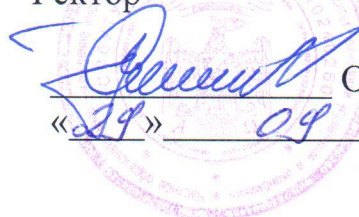


**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ**

**ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, МЕНЕДЖМЕНТА И
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор



О.Г. Смешко

«29» 09 2020 г.

**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ В АСПИРАНТУРУ
ПО СПЕЦИАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Направление подготовки

39.06.01 «Социологические науки»

по совокупности программ аспирантуры в пределах направления
подготовки:

Направленность (профиль) подготовки

«Социальная структура, социальные институты и процессы»

«Социология управления»

**Санкт-Петербург
2020**

Цель и задачи вступительного испытания

Цель: определить способность абитуриента освоить выбранную программу подготовки аспиранта.

Задачи:

- объективно оценить теоретические знания, навыки и умения (компетенции);
- проверить степень подготовленности абитуриента к научно-исследовательской деятельности.

Основные требования к уровню подготовки

Абитуриент должен знать:

- принципиальные положения социологии как науки;
- методы, применяемые в социологических исследованиях.

иметь представление о:

- последних достижениях мировой социологической науки;

владеть навыками:

- критической оценки различных точек зрения по дискуссионным проблемам социологии;
- оперирования понятиями социологии.

Поступающие в аспирантуру должны продемонстрировать:

- глубокие теоретические знания в области избранного профиля;
- достаточно полное представление об источниках, фундаментальных работах и последних достижениях науки в данной области;
- способность ориентироваться в дискуссионных проблемах избранной отрасли науки;
- способность владением понятийно-исследовательским аппаратом применительно к области специализации;
- умение логично, аргументировано излагать материал.

Содержание программы вступительного испытания по профилю «Социальная структура, социальные институты и процессы»

Раздел 1. Общая социология

Тема 1. Методология социологии

Социология как мультипарадигмальная область знания. Социология как наука. Объект и предмет социологии. Эволюция в понимании предмета социологии. Понятие парадигмы. Парадигмы в социологии. Макросоциология и микросоциология. Уровни и структура социологического знания.

Социология как генерализирующая наука (по П. Сорокину).

Тема 2. Личность и общество

Социальное взаимодействие и социальные отношения. Понятие социального действия. «Социальное действие» у М. Вебера. Понятие социального взаимодействия. Виды социальных взаимодействий. Социальное взаимодействие как обмен и как дарение (З. Бауман). Концепция социального обмена Дж. Хоманса. Понятие и виды социальных отношений.

Социализация. Понятие социализации. Типы социальных общностей. Массовые общности (аудитория, толпа, масса и др.) и механизм их формирования.

Социальные группы. Понятие социальной группы. Малые и большие группы. Особенности малых групп. Первичные и вторичные группы. Формальные и неформальные группы.

Тема 3. Общество как социальная система

Культура и общество. Понятие культуры. Социология и культура. Культура и система норм (обычаи, нормы, законы).

Общество как центральное понятие социологии. Понятие общества. Этапы развития теорий общества. Аграрное, индустриальное, информационное общества. Теории постиндустриального общества – Д. Белл, Э. Тоффлер. Общество в работах современных социологов. (С. Москович, Э. Гидденс, Х. Ортега-и-Гассет и др.).

Социальные конфликты. Понятие, причины и функции социального конфликта. Типология социальных конфликтов. Конфликты в постсоветском обществе. Роль социального управления в предупреждении и разрешении социальных конфликтов.

Социальные изменения. Понятия социального изменения. Социокультурные изменения. Эволюционные, революционные и циклические социальные изменения. Социальные изменения и идея

прогресса. Социальное время. Теории социальных изменений. Социальные инновации. Глобализация. Модернизация.

Раздел 2. Методы социологического исследования

Тема 1. Программа социологического исследования

Программа и методы социологического исследования. Содержание и структура программы социологического исследования. Постановка проблемы и ее теоретический анализ. Цели и задачи исследования. Определение объекта и предмета исследования. Эмпирическая интерпретация и операционализация основных понятий. Формулирование гипотез и методов их проверки. Система методов сбора социальной информации. Различие двух уровней социологических методов сбора информации по критерию стандартизованности методического инструментария. Единство методов сбора и измерения социологической информации.

Тема 2. Методы сбора социологической информации

Социологическое наблюдение. Наблюдение как метод сбора первичной социальной информации. Особенности и трудности наблюдения в социологии. Основные виды социологического наблюдения. Методика структурированного наблюдения.

Изучение документов. Понятие документа в социологии. Документы как основные носители информации в социальных системах управления. Классификация документов по форме фиксации социологической информации. Методы изучения документов.

Контент-анализ как метод сбора информации. Области применения контент-анализа.

Методы опроса и их познавательные возможности. Массовые опросы в социологии: анкетирование и интервьюирование. Сущность опроса и место в комплексе методов сбора данных. Социологический опрос как вид социальной коммуникации. Функции вопроса и требование к его разработке. Виды опроса. Особенности методов массового опроса (анкетирование, интервью) и опросов в малых группах (методов социометрии, опросных видов тестирования, опросов специалистов, методов экспертных оценок). Специфика почтового и телефонного опросов.

Метод экспертных оценок. Формирование группы экспертов. Две группы экспертных методов. Процедура опроса экспертной группы методом «мозговой атаки». Процедура индивидуального опроса экспертов в методе Дельфы. Анализ и обработка информации, полученной от экспертов. Экспертные оценки и экспертные системы.

Социальный эксперимент. Социальный эксперимент как метод проверки научных гипотез причинно-следственной связи изучаемых признаков и состояний объекта. Виды социальных экспериментов.

Тестирование в социологии. Тест в психологии и социологии. Методология тестового контроля. Принципы научной организации тестового контроля знаний. Основные виды тестовых заданий.

Социометрический опрос. Понятие социологического опроса. Представление социологических данных. Построение социоматриц. Круговые социограммы. Индивидуальные и групповые социологические индексы.

Основные понятия выборочного метода. Понятие гетерогенной и гомогенной среды. Виды выборочного отбора. Особенности применения квотной выборки. Особенности применения случайной выборки. Стихийная выборка.

Тема 3. Качественные исследования в социологии

Особенности качественного подхода к исследованию социальной реальности. Методологические предпосылки и основные принципы качественных исследований. Виды качественных исследований. Особенности применения метода наблюдения и метода анализа документов в качественном исследовании. Этнографические исследования. Биографические исследования.

Особенности интервью в качественном исследовании. Типы интервью, применяемые в качественном исследовании. Возможности метода фокус-групп. Достоинства и недостатки метода фокус-групп.

Раздел 3. Социальная структура, социальные институты и процессы

Тема 1. Общество как система и его структура

Социальная деятельность людей и формирование структур общественной жизни. Поведение, действие, социальная деятельность как исходные элементы формирования социальной жизни. Социальное действие и их типы. Учение о социальном действии М. Вебера. Социальный контакт как результат совместного действия.

Взаимодействие как динамичная постоянная последовательность взаимного обращения друг к другу действий. Взаимодействие индивидов и групп как один из центральных предметов исследования социологии. Концепции интеракционизма: символический интеракционизм, теория обмена, теория национального выбора и др.

Уровень социальных отношений и их характерные черты. Типы социальных отношений. Институционализация социальных отношений. Переход социальных отношений к организациям и социальным структурам. Понимание социальной структуры в социологии как совокупности

социальных действий и форм социальных общностей и отношений между ними.

Общество как социальная система. «Социологическое общество». Многоаспектность теоретических исследований общества: структурно-функциональный подход, историко-генетический, конфликтологический и т.д. Ступени развития общества и их типология. Взаимодействие природы и общества. Естественные и социально-исторические условия жизнедеятельности общества.

Социологические традиции исследования общества как системы. Понятийный аппарат, описывающий строение, функционирование и развитие социальной системы. Применимость принципов самоорганизации к функционированию и развитию социальных систем.

Относительная самостоятельность, самодетерминация, автономность развития и функционирования основных подсистем общества: экономической, социальной, политической, духовной. Разнообразие социальных «подсистем» и их функциональная специализация. Развитие общества в направлении «адаптивной способности». Социально-исторический детерминизм и активность человека. Современное общество и понятие современности.

Социальные общности и группы. Понятие "социальная общность" и "группа". Виды социальных групп и их структура. Проблемы классификации и выделение видов групп. Большие и малые, первичные и вторичные, формальные и неформальные группы. Целевые группы и системный характер групповой деятельности. Групповое поведение и поведение личности в группе. Референтные группы и проблемы группового конформизма.

Динамические процессы групповой жизни: социометрическая концепция Д. Морено. Теория "групповой динамики" К. Левина. Социально-территориальные и этнические общности. Опыт социологического исследования регионов и межнациональных отношений в России.

Социальные институты. Содержание понятия «социальный институт». Институционализация общества как средство обеспечения связи между элементами социальной системы и их упорядочения.

Типы институтов по их социально-функциональной роли: институты, регулирующие поведение; институты воспитания и образования; институты, обеспечивающие обмен и распределение товаров и услуг; институты, обеспечивающие сохранение стабильности и единства общества (власть, право, политика); институты, регулирующие деятельность в сфере духовного производства и потребления (культура). Институт как нормативная система.

Социальные институты и социальный контроль. Формальные и неформальные социальные институты. Явные и латентные функции социальных институтов. Эволюция социальных институтов и их взаимодействие. Новые информационные технологии и социальные институты. «Деинституционализация» и проблемы дезорганизации социальных структур и норм поведения в обществе.

Институт как социальная организация.

Процессы институционализации и построение гражданского общества и правового государства в России.

Социальные организации. Понятие и основные признаки организации: цель, иерархия, управление, синергия. Высокая степень многомерности, неопределенности строения и функционирования. Социальная формализация как способ организованности и повышения управляемости. Феномен неформального в организации.

Функционирование организаций через целенаправленное управляющее воздействие и посредством самоорганизации. Управленческие решения. Типология организаций: производственные, политические, формальные и неформальные и т.д. Взаимосвязь организационных форм и эволюция организаций.

Феномен бюрократии как отличительная черта формальных организаций. Бюрократическое отчуждение, бюрократическая неэффективность и ритуализм (М. Вебер, Р. Мертон), "железный закон олигархии" (Р. Михельс).

Постановка исследования проблем социологии организаций и управления в отечественной социологии.

Социальная стратификация общества и социальная мобильность. Общественное разделение труда и социальная структура: история и современность. Представление о структуре общества, как о совокупности социальных общностей, занимающих различное положение в социальной системе. Элементы социальной структуры: классы, слои, этнические общности, социальные группы и другие социальные образования.

Социальное неравенство и стратификация людей в обществе. Теории стратификации и исторические типы стратификации: рабство, касты, сословия, классы. Одномерный и многомерный подход к анализу социальной стратификации. Классовая структура и социальное неравенство в современной России. Глобальная стратификация: взгляд в будущее.

Социальная мобильность и ее формы. Общие принципы вертикальной мобильности. Интенсивность вертикальной мобильности как фактор социального развития общества и изменения его социальной структуры. Вертикальная мобильность и политическое устройство общества. Каналы вертикальной мобильности в современном обществе и воспроизводство социальных структур. Миграционные процессы в России.

Тенденции социальной мобильности и социальной дифференциации российского общества.

Критерии оценки ответов при прохождении вступительного испытания

Оценка "**отлично**" ставится, если абитуриент:

- дает исчерпывающий ответ, демонстрирует знание альтернативных точек зрения по анализируемой проблеме, отечественного и зарубежного опыта;
- умеет раскрыть суть анализируемых понятий и явлений;

- умеет аргументировать свою точку зрения, делать самостоятельные выводы и рекомендации;
- владеет научной терминологией и безошибочно раскрывает содержание используемых терминов;
- грамотно, литературно, логично излагает материал.

Оценка "**хорошо**" ставится, если абитуриент:

- дает полный ответ на поставленные вопросы, демонстрирует знание основных альтернативных точек зрения по анализируемой проблеме, отечественного и зарубежного опыта;
- умеет оценить значение анализируемого явления для российской и зарубежной социологической теории и практики;
- умеет аргументировать ключевые положения ответа, делать самостоятельные выводы и рекомендации;
- в целом, владеет научной терминологией, но в отдельных случаях не может раскрыть содержание используемых терминов;
- грамотно, логично излагает материал.

Допускается 1-2 незначительные ошибки, фактические и/или смысловые.

Оценка "**удовлетворительно**" ставится, если абитуриент:

- дает недостаточно полный ответ, демонстрирует знание отдельных, не всегда наиболее важных альтернативных точек зрения по анализируемой проблеме, не имеет системных представлений об отечественном и зарубежном опыте;
- испытывает серьезные затруднения при попытке оценить значение анализируемого явления;
- испытывает серьезные затруднения при попытках аргументировать ключевые положения ответа, сделать самостоятельные выводы и рекомендации;
- недостаточно владеет научной терминологией и часто испытывает затруднения при определении содержания используемых терминов;
- в целом способен логично изложить материал, однако допускает существенные ошибки с точки зрения логической последовательности.

Допускается не более 3-4 ошибок, фактических и/или смысловых.

Оценка "**неудовлетворительно**" ставится, если абитуриент:

- дает ответ, который носит фрагментарный характер, не знает альтернативных точек зрения по анализируемой проблеме, имеет поверхностные представления об отечественном и зарубежном опыте;
- не владеет нормативными материалами по анализируемой проблеме;
- не способен оценить значение анализируемого явления;
- не в состоянии аргументировать ключевые положения ответа, сделать самостоятельные выводы и рекомендации;

- не владеет научной терминологией, не способен определить содержание используемых терминов;
 - не может логично изложить материал.
- Ставится при наличии свыше 5 ошибок, фактических и/или смысловых.

**Рекомендуемая литература для подготовки к вступительному
испытанию в аспирантуру по профилю 22.00.04 – Социальная структура,
социальные институты и процессы**

Основная литература

1. Молодежная политика в современной России : учебное пособие для вузов / Т. К. Ростовская, Е. А. Князькова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020.
2. Социальное прогнозирование и проектирование: учебное пособие / Р.В. Леньков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020
3. Социальные коммуникации : учебник для вузов / Т. З. Адамьянц. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020.
4. Социология молодежи : учебник для вузов / Р. В. Леньков [и др.]; под редакцией Р. В. Ленькова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020.
5. Политическая социология : учебник для академического бакалавриата / Ж. Т. Тощенко [и др.] ; под ред. Ж. Т. Тощенко. — 5-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018.
6. Тощенко, Ж. Т. Социология труда : учебник и практикум для академического бакалавриата / Ж. Т. Тощенко, Г. А. Цветкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018.

Дополнительная литература

1. Волков Ю.Г. Социология : учебник / Ю. Г. Волков — Изд. 3-е, стер. — Ростов н/Д : Феникс, 2017
2. Парсонс Т. О структуре социального действия: Пер. с англ. — М.: Академический проект, 2018
3. Общая социология : учеб. пособие / под общ. ред. проф. А.Г. Эфендиева. — Москва : ИНФРА-М, 2017.
4. Николаев А.А. Социология: управления учебник и практикум для академического бакалавриата. — Москва : ИНФРА-М, 2017.
5. Эволюция собственности. Летурно Ш. — Книжный дом "ЛИБРОКОМ", 2020.

Электронные ресурсы:

1. Библиотека Гумер. Режим доступа URL: <http://www.gumer.info>
2. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) Режим доступа URL: <http://wciom.ru>

3. Институт социологии РАН - Режим доступа URL: www.isras.ru.
4. Левада-центр Режим доступа URL: <http://levada.ru>
5. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» Режим доступа URL: <http://ecsocman.hse.ru>
6. Вестник Института социологии [Электронный ресурс] // Официальный сайт ФГБУН Институт социологии Российской академии наук – Режим доступа: <http://www.vestnik.isras.ru>
7. Социологический журнал [Электронный ресурс] // Официальный сайт ФГБУН Институт социологии Российской академии наук – Режим доступа: <http://www.isras.ru/Sociologicalmagazine.html>

Содержание программы вступительного испытания по профилю «Социология управления»

Раздел 1. Общая социология

Тема 1. Методология социологии

Социология как мультипарадигмальная область знания. Социология как наука. Объект и предмет социологии. Эволюция в понимании предмета социологии. Понятие парадигмы. Парадигмы в социологии. Макросоциология и микросоциология. Уровни и структура социологического знания.

Социология как генерализирующая наука (по П. Сорокину).

Тема 2. Личность и общество

Социальное взаимодействие и социальные отношения. Понятие социального действия. «Социальное действие» у М.Вебера. Понятие социального взаимодействия. Виды социальных взаимодействий. Социальное взаимодействие как обмен и как дарение (З.Бауман). Концепция социального обмена Дж. Хоманса. Понятие и виды социальных отношений.

Социализация. Понятие социализации. Типы социальных общностей. Массовые общности (аудитория, толпа, масса и др.) и механизм их формирования.

Социальные группы. Понятие социальной группы. Малые и большие группы. Особенности малых групп. Первичные и вторичные группы. Формальные и неформальные группы.

Тема 3. Социальная стратификация

Социальные институты. Понятие социального института. Виды социальных институтов. Функции социальных институтов. Институционализация социальной жизни. Институт семьи как базовый социальный институт общества.

Социальная организация. Понятие социальной организации. Цели организации. Формальная и неформальная структуры организации. Организационная культура. Типы организационных культур. Управление организацией.

Социальная структура и социальная стратификация. Понятие социальной структуры. Понятие социальной стратификации. Социальная стратификация и социальная дифференциация. Типы стратификационных систем. Марксистское и веберовское направления в теории социальной стратификации.

Социальная мобильность. Сущность, типы и виды социальной мобильности. Факторы социальной мобильности. Социальная мобильность в открытом и закрытом обществах.

Тема 4. Общество как социальная система

Культура и общество. Понятие культуры. Социология и культура. Культура и система норм (обычаи, нормы, законы).

Социальные системы. Понятие социальной системы. Общество как системный объект. Признаки социальной системы. Типы социальных систем

Общество как центральное понятие социологии. Понятие общества. Этапы развития теорий общества. Аграрное, индустриальное, информационное общества. Теории постиндустриального общества – Д. Белл, Э. Тоффлер. Общество в работах современных социологов. (С. Москович, Э. Гидденс, Х. Ортега-и-Гассет и др.).

Социальные конфликты. Понятие, причины и функции социального конфликта. Типология социальных конфликтов. Конфликты в постсоветском обществе. Роль социального управления в предупреждении и разрешении социальных конфликтов.

Социальные изменения. Понятия социального изменения. Социокультурные изменения. Эволюционные, революционные и циклические социальные изменения. Социальные изменения и идея прогресса. Социальное время. Теории социальных изменений. Социальные инновации. Глобализация. Модернизация.

Раздел 2. Методы социологического исследования

Тема 1. Программа социологического исследования

Программа и методы социологического исследования. Содержание и структура программы социологического исследования. Постановка проблемы и ее теоретический анализ. Цели и задачи исследования. Определение объекта и предмета исследования. Эмпирическая интерпретация и операционализация основных понятий. Формулирование гипотез и методов их проверки. Система методов сбора социальной информации. Различие двух уровней социологических методов сбора информации по критерию стандартизованности методического инструментария. Единство методов сбора и измерения социологической информации.

Тема 2. Методы сбора социологической информации

Социологическое наблюдение. Наблюдение как метод сбора первичной социальной информации. Особенности и трудности наблюдения в

социологии. Основные виды социологического наблюдения. Методика структурированного наблюдения.

Изучение документов. Понятие документа в социологии. Документы как основные носители информации в социальных системах управления. Классификация документов по форме фиксации социологической информации. Методы изучения документов.

Контент-анализ как метод сбора информации. Области применения контент-анализа.

Методы опроса и их познавательные возможности. Массовые опросы в социологии: анкетирование и интервьюирование. Сущность опроса и место в комплексе методов сбора данных. Социологический опрос как вид социальной коммуникации. Функции вопроса и требование к его разработке. Виды опроса. Особенности методов массового опроса (анкетирование, интервью) и опросов в малых группах (методов социометрии, опросных видов тестирования, опросов специалистов, методов экспертных оценок). Специфика почтового и телефонного опросов.

Метод экспертных оценок. Формирование группы экспертов. Две группы экспертных методов. Процедура опроса экспертной группы методом «мозговой атаки». Процедура индивидуального опроса экспертов в методе Дельфы. Анализ и обработка информации, полученной от экспертов. Экспертные оценки и экспертные системы.

Социальный эксперимент. Социальный эксперимент как метод проверки научных гипотез причинно-следственной связи изучаемых признаков и состояний объекта. Виды социальных экспериментов.

Тестирование в социологии. Тест в психологии и социологии. Методология тестового контроля. Принципы научной организации тестового контроля знаний. Основные виды тестовых заданий.

Социометрический опрос. Понятие социологического опроса. Представление социологических данных. Построение социоматриц. Круговые социограммы. Индивидуальные и групповые социологические индексы.

Основные понятия выборочного метода. Понятие гетерогенной и гомогенной среды. Виды выборочного отбора. Особенности применения квотной выборки. Особенности применения случайной выборки. Стихийная выборка.

Тема 3. Качественные исследования в социологии

Особенности качественного подхода к исследованию социальной реальности. Методологические предпосылки и основные принципы качественных исследований. Виды качественных исследований. Особенности применения метода наблюдения и метода анализа документов в качественном исследовании. Этнографические исследования. Биографические исследования.

Особенности интервью в качественном исследовании. Типы интервью, применяемые в качественном исследовании. Возможности метода фокус-групп. Достоинства и недостатки метода фокус-групп.

Раздел 3. Социология управления

Тема 1. Теоретико-методологические основы социологии управления

Предмет, цели и задачи социологии управления. Предмет социологии управления. Принципы социологии управления. Цели социального управления. Основные задачи социального управления. Место дисциплины в системе научного знания. Виды социального управления. Социологические законы управления.

Теоретические предпосылки становления и развития социологии управления. История возникновения и развития социологии управления. Макро- и микросоциологические теории управления. Этапы развития социологии управления. Основные научно-теоретические подходы в социологии управления. Индустриальная социология на Западе. Научный менеджмент. Менеджмент человеческих отношений. Ситуативный менеджмент. Эволюция управленческой мысли в России. Современные теории социального управления. Теория нового постиндустриального общества, модернизации социальных систем, теория ожидания и справедливости, теория управления по целям и другие.

Методы социологии управления. Понятие методов социального управления. Классификация методов и форм социального управления. Регламентные методы. Экономические методы. Распорядительные методы. Аналитические методы социологии управления. Понятие анализа как метода социального управления. Метод анализа и описания данных. Контент - анализ. Корреляционный анализ. Экспериментальный анализ. «Кабинетные исследования» - вторичный анализ информации. Прикладные методы социального управления. Метод экстраполяции. Экспертные методы. Метод прогнозных сценариев и граф. Методы моделирования. Сетевое планирование. Статистические методы в социологии управления. Методы проективных ситуаций. Теория игр.

Тема 2. Управление социальными системами и процессами

Система социального управления. Структура социального управления. Основные элементы структуры социального управления. Субъекты и объекты управления. Элементы социального управления. Интеграция элементов управления. Функции социального управления. Особенности функционирования социальной системы управления. Теоретические и практические подходы в социологии управления. Социальная и социетальная системы.

Социальные отношения в системе управления. Социальные отношения: понятие, структура. Типология социальных отношений. Особенности социальных отношений в системе управления. Управленческие отношения и их виды. Социальные отношения зависимости и власти. Социальные отношения подчинения. Социальное партнерство как система управления социальными отношениями. Функционально-ролевое взаимодействие личности в системе управления. Регулирование управленческих отношений. Резервы управляемости отношений.

Управленческая деятельность. Управленческая деятельность: понятие, характеристики. Социологические теории деятельности. Анализ управленческой деятельности. Виды и принципы управленческой деятельности. Малая группа как субъект управленческой деятельности. Совместная деятельность и организация взаимодействия субъектов. Стили совместной деятельности в управлении. Трудовое поведение и мотивация. Лидерство и руководство: стили, ситуация и эффективность. Формы влияния: харизма, убеждение и участие. Пределы влияния руководителей. Социальный статус и роль руководителя. Эффективность управления.

Алгоритм социального управления. Понятие алгоритма социального управления. Характеристики алгоритма социального управления. Анализ основных элементов алгоритма социального управления. Единый управленческий цикл. Формы управления. Стадии управленческого цикла. Сбор и обработка первичной информации. Процесс целеполагания. Социальное прогнозирование. Социальное проектирование. Программирование и планирование. Сущность и объекты социального программирования. Организация и контроль в системах управления. Социальная ответственность: теория и практика.

Управление социальными процессами. Социальные процессы: понятие, виды, характеристики. Особенности управления социальными процессами. Процессы изменения непосредственных условий жизни людей. Процессы изменения в содержании жизнедеятельности людей, в их социальных качествах и образе жизни. Процессы формирования и развития социальных систем как целостных образований, изменения их социальных организаций и структуры. Управление социально-демографическими процессами в обществе.

Управление социальными системами. Социологический подход к управлению общественными системами. Социальная интеграция и ее виды. Управление социальными группами. Организация как сложная система управления. Формирование и управление развитием корпоративных структур. Организационная культура. Управление социальным развитием организации. Государственная социальная политика. Управление процессами занятости. Государственная политика и стратегия занятости. Управление процессами формирования доходов населения. Управление потребительским спросом. Совершенствование человеческих ресурсов предприятий.

Тема 3. Основные направления социологического обеспечения управления

Социальные институты управления. Проблемы формирования социальных институтов. Институциональное направление в социологии управления. Классификация социальных институтов. Институты социального управления и их виды. Институты государственного управления. Институты местного самоуправления. Институты менеджмента. Институты управления социальной защиты. Институциональная организация совместной деятельности.

Социальные технологии управления. Социальные технологии: понятие, виды, характеристики. Технологизация социального управления. Эффективность социальных технологий. Методика разработки социальных технологий. Управленческие технологии. Технология принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений. Технология проведения переговоров. Стратегии и тактические приемы ведения переговоров. Технология разрешения социальных конфликтов. Разработка стратегий и способов разрешения конфликтов. Технологии социальных коммуникаций.

Критерии оценки ответов при прохождении вступительного испытания

Оценка "**отлично**" ставится, если абитуриент:

- дает исчерпывающий ответ, демонстрирует знание альтернативных точек зрения по анализируемой проблеме, отечественного и зарубежного опыта;
- умеет раскрыть суть анализируемых понятий и явлений;
- умеет аргументировать свою точку зрения, делать самостоятельные выводы и рекомендации;
- владеет научной терминологией и безошибочно раскрывает содержание используемых терминов;
- грамотно, литературно, логично излагает материал.

Оценка "**хорошо**" ставится, если абитуриент:

- дает полный ответ на поставленные вопросы, демонстрирует знание основных альтернативных точек зрения по анализируемой проблеме, отечественного и зарубежного опыта;
- умеет оценить значение анализируемого явления для российской и зарубежной социологической теории и практики;
- умеет аргументировать ключевые положения ответа, делать самостоятельные выводы и рекомендации;
- в целом, владеет научной терминологией, но в отдельных случаях не может раскрыть содержание используемых терминов;
- грамотно, логично излагает материала.

Допускается 1-2 незначительные ошибки, фактические и/или смысловые.

Оценка **"удовлетворительно"** ставится, если абитуриент:

- дает недостаточно полный ответ, демонстрирует знание отдельных, не всегда наиболее важных альтернативных точек зрения по анализируемой проблеме, не имеет системных представлений об отечественном и зарубежном опыте социологических исследований и разработок;
- испытывает серьезные затруднения при попытке оценить значение анализируемого явления;
- испытывает серьезные затруднения при попытках аргументировать ключевые положения ответа, сделать самостоятельные выводы и рекомендации;
- недостаточно владеет научной терминологией и часто испытывает затруднения при определении содержания используемых терминов;
- в целом способен логично изложить материал, однако допускает существенные ошибки с точки зрения логической последовательности. Допускается не более 3-4 ошибок, фактических и/или смысловых.

Оценка **"неудовлетворительно"** ставится, если абитуриент:

- дает ответ, который носит фрагментарный характер, не знает альтернативных точек зрения по анализируемой проблеме, имеет поверхностные представления об отечественном и зарубежном опыте;
- не владеет нормативными материалами по анализируемой проблеме;
- не способен оценить значение анализируемого явления;
- не в состоянии аргументировать ключевые положения ответа, сделать самостоятельные выводы и рекомендации;
- не владеет научной терминологией, не способен определить содержание используемых терминов;
- не может логично изложить материал.

Ставится при наличии свыше 5 ошибок, фактических и/или смысловых

**Рекомендуемая литература для подготовки к вступительному
испытанию в аспирантуру по профилю 22.00.08 – Социология
управления**

Основная литература:

1. Бураканова, Г. М. Социальное проектирование системы подготовки специалистов по социологии управления // Вестник экспертного совета. - 2019. - № 1. - С. 46-51. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>
2. Васьков, М. А. Социология управления / Васьков М. А., Курбатов В. И., Попов А. В., Рачипа А. В. // Поиск: Политика. Обществоведение. Искусство. Социология. Культура. - 2018. - № 2. - С. 120-131. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.
3. Клементьев, Д. С. Экономическая социология и социология управления: специфика исследований управленческих процессов / Клементьев Д. С.,

- Бубнова М. И. // Государственное управление. Электронный вестник. - 2019. - № 75. - С. 145-167. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>
4. Магулаева, А. А. Анализ современных моделей зарубежной социологии управления / Магулаева А. А. // Мир науки, культуры, образования. - 2018. - № 6. - С. 418-421. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>
5. Мерзляков, А. А. Проблема субъектности в социологии управления // Социологическая наука и социальная практика. - 2018. - Т. 6. - № 4. - С. 95-104. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>
6. Мурашов, С. Б. Социальные технологии как средство модернизации системы управления // Теория и практика общественного развития. - 2019. - № 2. - С. 17-21. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
7. Танатова, Д. К. Инновации в социальном управлении // Материалы Афанасьевских чтений. - 2015. - № 13. - С. 70-75. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.
8. Трошихин, В. В. Экономические отношения и социальная структура общества / Трошихин В. В., Филенко Л. П., Горлова С. В. // Вестник Белгородского университета кооперации, экономики и права. - 2017. - № 3. - С. 65-83. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.
9. Уржа, О. А. Социология управления как инструмент эффективного социального управления // Социальная политика и социология. - 2016. - Т. 15. - № 2. - С. 163-171. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

Дополнительная литература

1. Багян, Г. А. Современная социология управления как наука // Аллея науки. - 2018. - Т. 4. - № 3. - С. 488-492. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
2. Гайсина, Л. М. Социальные технологии как инструмент преобразования системы управления персоналом // Власть. - 2015. - № 4. - С. 155-160. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>
3. Гречишников, А. Л. К вопросу о рекреационном потенциале региона как объекта рассмотрения социологии управления / Гречишников А. Л., Ляпина Ю. Ю., Воронков А. В., Никулин И. Н. // Государство и общество: вчера, сегодня, завтра. - 2018. - № 3. - С. 53-58. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>
4. Костанова, Е. С. Место социальных технологий в управлении персоналом // Аллея науки. - 2017. - Т. 2. - № 16. - С. 589-593. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>.
5. Лекторова, Ю. Ю. Социология государственного управления в условиях информатизации общества: региональный опыт // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета.

Социально-экономические науки. - 2016. - № 2. - С. 68-78. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

6. Магулаева, А. А. Специфика взаимодействия с персоналом в контексте социологии управления // Мир науки, культуры, образования. - 2018. - № 6. - С. 394-395. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

7. Мурашов, С. Б. Социальные технологии в системе управления: сущность и преимущества // Общество: социология, психология, педагогика. - 2019. - № 2. - С. 19-22. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

8. Покровская, Н. Н. Перспективы общества постмодернизации и проблемы социологии управления / Покровская Н. Н., Бойко С. В., Тамбиев С. Г. // Научная мысль. - 2019. - Т. 9. - № 3. - С. 41-50. - То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>

9. Уржа, О. А. Социальная инженерия как методология управленческой деятельности // Социологические исследования. - 2017. - № 10. - С. 87-96. – То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://elibrary.ru>

Электронные ресурсы:

1. Библиотека Гумер. Режим доступа URL: <http://www.gumer.info>

2. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) Режим доступа URL: <http://wciom.ru>

3. Институт социологии РАН - Режим доступа URL: www.isras.ru.

4. Левада-центр Режим доступа URL: <http://levada.ru>

5. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» Режим доступа URL: <http://ecsocman.hse.ru>

6. Вестник Института социологии [Электронный ресурс] // Официальный сайт ФГБУН Институт социологии Российской академии наук – Режим доступа: <http://www.vestnik.isras.ru>

7. Социологический журнал [Электронный ресурс] // Официальный сайт ФГБУН Институт социологии Российской академии наук – Режим доступа: <http://www.isras.ru/Sociologicalmagazine.html>