

Договор № \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
оказания гостиничных услуг

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 г.

Частное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики», в лице \_\_\_\_\_ учебно-гостиничного комплекса «Пушкинский» \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и

\_\_\_\_\_ (далее – Проживающий),

*(Ф.И.О. лица, заключающего договор от своего имени или Ф.И.О. лица, получающего гостиничные услуги за счет Заказчика)*

и \_\_\_\_\_

*(Ф.И.О. родителя (законного представителя) несовершеннолетнего, или лица, осуществляющего оплату за гостиничные услуги по договору (для физического лица – Ф.И.О.; для юридического лица - наименование организации, должность, Ф.И.О. руководителя (представителя), подписывающего договор, документ, на основании которого действует руководитель (представитель) – Устав, доверенность)*

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор оказания гостиничных услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Проживающему гостиничные услуги, включающие в себя комплекс услуг по предоставлению Проживающему места для временного проживания, а также иные услуги по обслуживанию Проживающего (далее по тексту – Услуги) в учебно-гостиничном комплексе «Пушкинский» частного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» (далее по тексту – УГК или «средство размещения») по адресу: г. Санкт-Петербург, поселок Шушары, Первомайская улица, дом 1, литера А, а Проживающий/Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. 01.01.2025 УГК включен в Единый реестр объектов классификации в сфере туристской индустрии под номером С782024007178. Уникальный номер реестровой записи, присвоенный УГК в реестре классифицированных средств размещения, указан в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/530b92fd-c608-11ef-92da-af1df07593fe/about-resort>.

1.3. Период и стоимость временного проживания Проживающего в УГК согласовывается Сторонами в Приложении № 1 к Договору, которое является его неотъемлемой частью.

1.4. Исполнитель предоставляет Проживающему для его временного проживания номер (отдельное место в многоместном номере) сведения, о котором указываются в Приложении №1.

## 2. Обязательства Сторон

### 2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями Договора и действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими порядок оказания гостиничных услуг.

2.1.2. Довести до сведения Проживающего/Заказчика необходимую и достоверную информацию о предоставляемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного

выбора. Информация размещается в помещении УГК, предназначенном для оформления временного проживания, в удобном для обозрения месте и на сайте Исполнителя [www.spbume.ru](http://www.spbume.ru).

2.1.3. Довести до сведений Проживающего/Заказчика перечень услуг, которые входят в цену номера (отдельное место в многоместном номере).

2.1.4. Устранить недостатки оказываемой услуги в разумный срок после предъявления Проживающим/Заказчиком соответствующего требования.

2.1.5. Гарантировать комфортное размещение и безопасность Проживающего при предоставлении гостиничных услуг, при условии соблюдения Проживающим всех установленных в УГК норм и правил.

## **2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Переселить Проживающего в номер аналогичный номеру (отдельному месту в многоместном номере), в котором он проживал, в случае проведения на территории УГК строительно-ремонтных работ, работ по замене инженерных сетей и иных коммуникаций, а также в случае возникновения аварийных ситуаций и иных форс-мажорных обстоятельствах.

2.2.2. Требовать от Проживающего/Заказчика возмещения ущерба, причиненного имуществу Исполнителя действиями Проживающего/Заказчика.

2.2.3. Расторгнуть настоящий договор в соответствии с п. 5.2. настоящего Договора.

2.2.4. Отказать в заселении Проживающему, в случае не предоставления им документов, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации» и Федеральным законом от 18 июля 2006 года № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

2.2.5. Изменять стоимость временного проживания в одностороннем порядке.

## **2.3. Проживающий обязан:**

2.3.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания, в соответствии с Правилами проживания и внутреннего распорядка проживающих в учебно-гостиничном комплексе «Пушкинский» ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики», утвержденными ректором Университета и правила противопожарной безопасности.

2.3.2. Оплатить оказанные ему Исполнителем Услуги в полном объеме согласно условиям Договора (в случае, если в Договоре в качестве стороны указан Заказчик (юридическое или физическое лицо), то обязанность несет Заказчик согласно п. 2.5.1. Договора).

2.3.3. Незамедлительно освободить номер (отдельное место в многоместном номере) УГК при расторжении или прекращении действия Договора в том числе по истечении согласованного и не продленного срока временного проживания в УГК.

2.3.4. Возместить ущерб, причиненный своими действиями имуществу Исполнителя (в случае, если в Договоре в качестве стороны указан Заказчик (юридическое или физическое лицо), то обязанность несет Заказчик согласно п. 2.5.2. Договора.)

2.3.5. Предъявить документы для заселения (оригинал или надлежаще заверенная копия)

## **2.4. Проживающий/Заказчик вправе:**

2.4.1. Расторгнуть настоящий договор в любое время, уведомив об этом Исполнителя в

письменном виде.

2.4.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

2.4.3. Расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказываемой услуге или иные существенные отступления от условий договора.

### **2.5. Заказчик обязан:**

2.5.1. Оплатить оказанные Исполнителем Услуги в полном объеме согласно условиям Договора.

2.5.2. Возместить ущерб, причиненный действиями Проживающего имуществу Исполнителя.

2.5.3. Заказчик обязан при заключении Договора предоставить УГК данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Проживающего, в соответствии с требованиями, установленными в Правилах проживания и внутреннего распорядка проживающих в учебно-гостиничном комплексе «Пушкинский» ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики», утвержденными ректором Университета и правила противопожарной безопасности.

## **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Исполнителем устанавливается посуточная оплата проживания. Стоимость гостиничных услуг рассчитывается исходя из количества дней проживания и стоимости проживания за одни сутки в УГК, утвержденной Приказом ректора СПбУТУиЭ о стоимости проживания в УГК. Информация о стоимости проживания размещается на сайте Исполнителя [www.spbume.ru](http://www.spbume.ru).

3.2. Оплата производится в порядке и сроки, согласованными Сторонами в Приложении №1. Моментом оплаты устанавливается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.3. Изменение Исполнителем стоимости временного проживания, влечет за собой изменение стоимости Услуг, с даты начала действия новой стоимости проживания.

3.4. При наличии переплаты денежных средств по Договору сумма переплаты зачитывается Исполнителем в счет оплаты услуг по Договору, заключаемому Исполнителем и Проживающим/Заказчиком на новый срок или, по заявлению Проживающего/Заказчика, Исполнитель производит возврат денежных средств Проживающему/Заказчику.

3.5. В случае досрочного расторжения Договора и наличия переплаты со стороны Проживающего/Заказчика Исполнитель обязан по требованию Проживающего/Заказчика в течении десяти рабочих дней с даты расторжения Договора произвести возврат денежных средств Проживающему/Заказчику за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, а также в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя за вычетом стоимости испорченного имущества, подлежащего замене, согласно Прейскуранту на возмещение ущерба за поврежденное и утерянное имущество в учебно-гостиничном комплексе «Пушкинский» частного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики».

3.6. Факт надлежащего оказания услуг по Договору подтверждается Актом оказанных услуг (далее – Акт), подписанным обеими Сторонами. Исполнитель в последний день проживания и/или действия Договора предоставляет Проживающему/Заказчику в 2 (двух) экземплярах Акт. Проживающий/Заказчик осуществляет приемку оказанных Услуг и в этот же день возвращает подписанный со своей стороны Акт или предоставляет мотивированные возражения. При отсутствии письменных мотивированных возражений Проживающего/Заказчика в течение одного дня после предоставления Акта, Услуги

считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Проживающим/Заказчиком, а Акт считается подписанным обеими Сторонами.

#### **4. Порядок и условия предоставления услуг**

4.1. Заселение Проживающего в УГК осуществляется при условии предъявления Проживающим/Заказчиком документов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг в Российской Федерации и Правилами проживания и внутреннего распорядка проживающих в учебно-гостиничном комплексе «Пушкинский», утвержденными ректором Университета.

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики».

4.2. Качество предоставляемых Услуг должно соответствовать условиям настоящего договора и требованиям, обычно предъявляемым к данным услугам.

4.3. Исполнитель по просьбе Проживающего обязан предоставить Проживающему без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- доступ и возможность пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Проживающему, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- пользование тонометром.

4.4. Правила проживания в УГК устанавливаются Исполнителем и доводятся до сведения Проживающего/Заказчика при заключении настоящего договора.

4.5. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Проживающего в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. В целях личной безопасности и сохранности имущества Проживающему УГК следует:

- уходя из номера закрывать водопроводные краны и окна, выключать свет, закрывать номер;
- при выезде из УГК сдать дежурному администратору номер или отдельное место в многоквартирном номере и ключ;
- не пользоваться в номере кипятилниками, утюгами, электрическими обогревателями и другими электронагревательными приборами;
- не курить и не распивать спиртные (алкогольные) напитки в номерах, а также на территории УГК.
- соблюдать запрет курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях, в зданиях и на объектах, где курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов запрещены в соответствии с Федеральным законом "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции".

#### **5. Порядок изменения и расторжения договора**

5.1. Проживающий/Заказчик в любое время вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, а также в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя стоимости испорченного имущества, подлежащего замене согласно Прейскуранту стоимости на порчу имущества подлежащее замене в учебно-гостиничном комплексе «Пушкинский» частного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики».

5.2. В случае задержки оплаты по договору, нарушения правил и внутреннего распорядка

в УГК, причинения Проживающим материального ущерба Исполнителю, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке с уведомлением Проживающего/Заказчика за три дня до предполагаемой даты расторжения договора.

5.3. В случае, если в течение 24 часов после даты прекращения действия договора Проживающий не освобождает номер (отдельное место в многоквартирном номере) от вещей, Исполнитель вправе освободить номер (отдельное место в многоквартирном номере) от вещей Проживающего самостоятельно, при этом вещи Проживающего будут упакованы, опечатаны, отданы на ответственное хранение уполномоченному лицу с составлением описи.

5.4. Сроки проживания в УГК могут быть изменены по согласованию сторон.

5.5. Все изменения и дополнения к договору оформляются в письменном виде, согласовываются и подписываются Сторонами.

## **6. Ответственность Сторон.**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Проживающий/Заказчик несет ответственность и возмещает реальный ущерб Исполнителю в случае нарушения обязательств по договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества УГК в соответствии с законодательством Российской Федерации, в течение 5 дней с даты предъявления ему акта об ущербе по ценам установленным Прейскурантом на возмещение ущерба за поврежденное и утерянное имущество в учебно-гостиничном комплексе «Пушкинский» частного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики».

6.3. Проживающий/Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации в случае представления недействительных (поддельных) документов, удостоверяющих его личность, и (или) сообщения о себе заведомо ложных сведений.

## **7. Обеспечение конфиденциальности информации.**

7.1. Стороны дают согласие на обработку персональных данных, а также принимают на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

7.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Проживающего заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Проживающего. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных — Проживающий.

7.3. В случае, если в Договоре в качестве стороны указан Заказчик, заключающий Договор как родитель (законный представитель) несовершеннолетнего он обязан представить согласие на обработку персональных данных такого несовершеннолетнего.

7.4. По окончании действия Договора Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по истечении надобности установленным порядком.

### 8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 8.2. Все споры между Сторонами по настоящему договору разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения взаимного согласия - в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в суде общей юрисдикции Пушкинского района города Санкт-Петербурга.
- 8.3. Факсимильные копии и скан-копии Договора имеют юридическую силу до получения обеими Сторонами подлинников в случае, если факсимильное воспроизведение подписи позволяет достоверно определить, что документ исходит от Стороны по Договору. Стороны также признают юридическую силу документов, направленных по электронной почте, с адресов электронной почты, указанных в разделе «Реквизиты и подписи сторон».
- 8.4. Настоящий договор составлен по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 8.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.6. Заказчик обязуется сообщать об изменении своих реквизитов (в том числе фамилии, имени, отчестве, месте жительства, данных паспорта) в трехдневный срок со дня их изменения.
- 8.7. Заказчик/Проживающий подписью в настоящем договоре подтверждает, что ознакомлен с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, Правилами проживания и внутреннего распорядка УГК.
- 8.8. Неотъемлемой частью Договора является Приложение № 1 «Период проживания, стоимость и порядок оплаты гостиничных услуг».

### 9. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель	Проживающий	Заказчик
Частное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»	Ф.И.О (при наличии) Сведения о документе, удостоверяющем личность в соответствии с законодательством РФ: Паспорт: Выдан: Дата: Код подразделения: Адрес регистрации:	
190020, г. Санкт-Петербург, Лермонтовский пр., д.44, Литер А тел. (812) 575-03-00, электронная почта ИНН 7826001459 КПП 783901001 ОГРН 1027810240260 р/с 40703810117000003177 в ПАО «Банк «Санкт-Петербург», г. Санкт-Петербург к/сч 30101810900000000790 БИК 044030790	Адрес регистрации по месту жительства: Место рождения: Телефон:	
должность _____ Ф.И.О.	_____ Ф.И.О	

### Период проживания, стоимость и порядок оплаты гостиничных услуг

#### 1. Стоимость гостиничных услуг

##### 1.1 Условия проживания:

Предоставлено отдельное место в многоместном номере категории:  1 категория,  2 категория,  5 категория

##### 1.2. Период и стоимость временного проживания в УГК:

Месяц и год	Период проживания	Кол-во суток проживания	Стоимость проживания за период (руб.)	Туристический налог (руб.)	Итого к оплате (руб.)
Сентябрь 20	с ____ по ____				
Октябрь 20	с ____ по ____				
Ноябрь 202	с ____ по ____				
Декабрь 20	с ____ по ____				
Январь 202	с ____ по ____				
Февраль 20	с ____ по ____				
Март 20	с ____ по ____				
Апрель 20	с ____ по ____				
Май 20	с ____ по ____				
Июнь 20	с ____ по ____				
Всего					

1.3. Стоимость проживания за одни сутки составляет \_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп, в т.ч НДС в размере 0%, (пп. 19 п. 1 ст. 164 НК РФ) согласно Приложению № \_\_\_\_ к Приказу, утверждающему стоимость временного проживания в УГК «Пушкинский» на дату заселения.

1.4. Туристический налог включен в стоимость проживания и определен в размере минимального налога, что составляет 100 руб. за одни сутки проживания.

1.5. При оплате Услуги безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя, указать назначение платежа: «Оплата за проживание \_\_\_\_\_ (ФИО проживающего полностью) по договору № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ г. за \_\_\_\_\_ месяц (проживания) в т.ч. НДС 0%».

#### 2. Порядок оплаты:

2.1. При краткосрочном проживании (до 30 суток): 100% предварительная оплата за весь период проживания при заключении Договора;

2.2. При долгосрочном проживании (более 30 суток): 100% предварительная оплата за период не менее 3 (трёх) месяцев проживания при заключении Договора, далее за каждый последующий месяц – 100 % предварительная оплата до 20 числа месяца, предшествующего оплачиваемому.

3. Время заезда – 08:00 по местному времени; время выезда (расчетный час) – 12:00 по местному времени.

#### ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель	Проживающий	Заказчик
Частное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»		
Должность _____ Ф.И.О.	_____ Ф.И.О.	