

**частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор СПбУТУиЭ

С. В. Авдашкевич

«03»августа 2026 г

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Вид ОП ДПО	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
Наименование ОП ДПО	«Управление персоналом»
Срок освоения	72 академических часа
Форма обучения	Заочная с применением дистанционных образовательных технологий
Требования к уровню образования	лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

Санкт-Петербург

2026

Итоговая аттестация проводится в виде тестирования.

Перечень примерных тестовых вопросов для подготовки к итоговой аттестации

1. В случае расторжения трудового договора с работодателем физическим лицом сроки предупреждения об увольнении определяются сторонами по правилам, установленным:

- а) в отношении сезонных работников
- б) в отношении временных работников
- в) в общих случаях увольнения по инициативе работника или по инициативе работодателя
- г) в трудовом договоре сторон
- д) специально на этот случай трудовым законодательством
- е) специально на этот случай Трудовым кодексом РФ и иными федеральными законами
- ж) в отношении надомников

2. ATS-платформы (Applicant Tracking System) — это:

- а) системы управления резюме, используемые при поиске сотрудников
- б) системы управления вакансиями, используемые при поиске сотрудников
- в) системы управления откликами соискателей
- г) системы управления базой данных сотрудников компании

3. FriendWork Recruiter не выполняет следующую задачу:

- а) ищет и объединяет в одном месте кандидатов по резюме с сайтов по поиску работы и социальных сетей
- б) умеет выстраивать аналитику
- в) определяет степень успешности каждого кандидата
- г) позволяет проводить с кандидатами интервью в видео-формате

4. Headhunting в буквальном смысле —:

- а) охота за профессионалами, переманивание специалистов из определенных компаний-конкурентов
- б) охота за выпускниками престижных вузов

в) охота за дешевой рабочей силой

г) охота за узкими, редкими специалистами

5. HR-брендом называют:

а) активный поиск персонала

б) образ вашей компании как хорошего места работы в глазах всех заинтересованных лиц

в) это автоматизация процессов подбор

г) использования соц.сетей для подбора

6. Ассессмент-центр – это:

а) оценка уровня профессиональных знаний

б) анализ типичных моделей поведения в стрессовых условиях

в) Анализ поведения кандидатов в реальных рабочих условиях

г) анализ культуры поведения соискателя

7. Блага, материальные ценности, на получение которых направлена трудовая деятельность человека – это:

а) мотив

б) притязания

в) потребности

г) ожидания

д) стимулы

8. Виртуальная реальность как современный метод подбора дает возможность:

а) оценить потенциальные возможности кандидата

б) узнать отзывы бывших работодателей о соискателях

в) показать кандидатам уникальную корпоративную культуру

г) смоделировать карьерный рост кандидата в компании

9. В каких случаях заработная плата, излишне выплаченная работнику, может быть с него взыскана?

а) в случае счетной ошибки

- б) в случае если органом по рассмотрению индивидуальных трудовых споров признана вина работника в невыполнении норм труда
- в) в случае если заработная плата была излишне выплачена работнику в связи с его неправомерными действиями, установленными судом
- г) во всех выше перечисленных случаях

10. В каких случаях работодатель обязан возместить работнику не полученный им заработок?

- а) в случае незаконного отстранения работника от работы, его увольнения или перевода на другую работу
- б) в случае отказа работодателя от исполнения или несвоевременного исполнения решения органа по рассмотрению трудовых споров или государственного правового инспектора труда о восстановлении работника на прежней работе
- в) в случае задержки работодателем выдачи работнику трудовой книжки, внесения в трудовую книжку неправильной или не соответствующей законодательству формулировки причины увольнения работника
- г) во всех выше перечисленных случаях

11. В какой срок со дня, когда сотрудник узнал или должен был узнать о нарушении своего права, он может обратиться в комиссию по трудовым спорам?

- а) в двухмесячный срок
- б) в трехмесячный срок
- в) в четырехмесячный срок
- г) нет правильного варианта

12. В какой срок со дня подачи работником заявления комиссия по трудовым спорам обязана рассмотреть индивидуальный трудовой спор?

- а) в течение десяти календарных дней
- б) в течение пятнадцати календарных дней
- в) в течение двадцати календарных дней
- г) данный вопрос законом не урегулирован

13. В качестве инструментов Executive search (прямого поиска) не используются:

- а) “охота за головами”, или HeadHunting — переманивание сотрудников, которые работают на конкурентов, за счет более выгодных офферов

- б) «ловля менеджеров», или Management selection — составление портрета идеального кандидата, чьи личные навыки и качества соответствуют ожиданиям компании, и поиск соискателей под эти требования
- в) поиск талантов в ВУЗах и на олимпиадах — привлечение молодых специалистов с высшим образованием в тот момент, когда они заканчивают учебное заведение и еще не трудоустроены
- г) автоматическая рассылка приглашений непосредственно кандидату, который подробно описал свои компетенции и написал встречное письмо, помимо отклика

14. Во время фактического допущения работника к работе работодатель должен оформить с ним трудовой договор в письменной форме не позднее:

- а) трех дней со дня фактического допущения работника к работе
- б) десяти дней со дня фактического допущения работника к работе
- в) месяца со дня фактического допущения работника к работе

15. В отношении какой оплаты труда говорится в ТК про индексацию?

- а) в отношении любой оплаты труда, в том числе той, что получает сотрудник на основании гражданского договора
- б) в отношении оплаты труда, которую сотрудник получает на основании трудового договора
- в) в ТК говорится не в отношении оплаты труда, а в отношении пособий

16. В трудовую книжку не вносятся сведения:

- а) о взысканиях (кроме увольнения)
- б) о переводах на другую постоянную работу
- в) об увольнении работника
- г) о награждениях за успехи в работе

17. В чем заключается помощь службы управления человеческими ресурсами руководителям?

- а) Ничего из вышеперечисленного
- б) Проведение в жизнь бизнес-стратегий за счет развития организационных возможностей
- в) Развитие индивидуальных способностей сотрудников
- г) Увеличение выгоды для клиента

18. Для кого устанавливается сокращенная продолжительность рабочего времени?

- а) для работников в возрасте до шестнадцати лет
- б) для работников в возрасте от шестнадцати до восемнадцати лет
- в) для работников, являющихся инвалидами I или II группы
- г) для всех выше перечисленных категорий лиц

19. Для поколения миллениалов и зуммеров (которых на рынке труда 75% общей рабочей силы) принципиально важно:

- а) медицинское страхование, оплачиваемый отпуск и пенсионные взносы
- б) возможность больших заработков
- в) комфортные отношения с коллегами и начальником
- г) перспективы вертикального роста

20. Для того чтобы эффективно использовать деньги как мотиватор и избегать их воздействия как демотиватор, следует:

- а) платить конкурентную заработную плату для привлечения и удержания специалистов
- б) заверить работника, что его усилия будут поощрены соответствующей наградой
- в) платить такую заработную плату, которая отражает стоимость работы для предприятия на основе справедливости
- г) платить заработную плату не менее прожиточного минимума
- д) связать плату с качеством выполнения или результатом, чтобы награда была соизмерима с усилиями работника

21. Документы по личному составу - это:

- а) документы, характеризующие правовую, трудовую и служебную деятельность работников организации
- б) документы, содержащие информацию о деятельности организации
- в) документы, отражающие распорядительную деятельность процесса управления
- г) документы, организующие деятельность организации

22. Должен ли кадровик сам исправить ошибку в электронном больничном?

- а) нет, не должен, это задача больницы

б) да, конечно, иначе пособие сотруднику не начислят

в) нет, но можно направить в ФСС «Информацию об ошибке в ЭЛН»

23. Должностная инструкция:

а) Обязателен

б) Необязателен

24. Если работник отказался от бумажной трудовой книжки, то какой документ ему надо выдать при увольнении?

а) справку СТД-Р

б) справку СЗВ-ТД

в) справку по форме организации

25. Если соискатель получает отказ в найме, и от того, как он себя поведет в этом случае, зависит решение рекрутера, - такой отбор называется:

а) стрессовым

б) провокационным

в) Brainteaser

г) проективным

26. Запись в трудовую книжку вносят:

а) после оформления заявления о приеме на работу

б) после издания приказа по личному составу

в) после оформления личной карточки

27. Заявление о приеме на работу:

а) Обязателен

б) Необязателен

28. Значение эффективной стратегии управления человеческими ресурсами заключается в:

а) Создании корпоративной культуры

б) Учитывая влияние внешних факторов, воздействовать на внешнюю ситуацию за пределами компании

в) Все перечисленное

г) Оказании помощи компании успешно конкурировать на рынке

29. Из-за каких формулировок в договоре подряда, его могут признать трудовым?

а) Работник принимается на работу в финансовый отдел на должность аудитора

б) Подрядчик выполняет работу из своих материалов и с помощью своего оборудования

в) Опасны обе формулировки

30. Искусственный интеллект позволяет:

а) автоматизировать процесс первичного отбора резюме

б) отобрать достоверную информацию о соискателях

в) составить полную характеристику кандидата

г) качественно организовать собеседование с соискателем

31. Использование искусственного интеллекта, социальных сетей, геймификации, видеоинтервью, виртуальной реальности и аналитики данных для привлечения, оценки и отбора целевых кандидатов называются:

а) традиционные методы рекрутинга

б) инновационные методы рекрутинга

в) прогрессивные методы рекрутинга

г) архаичные методы рекрутинга

32. Какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

а) установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками

б) избегать чрезмерного контроля

в) установить двухстороннее общение

г) установить жесткие, но достижимые стандарты

д) вознаграждать за достижение стандарта

33. Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

а) теория нужд А. Маслоу

- б) теория приобретенных потребностей Д. МакКлеланда
- в) теория существования, связи и роста К. Альдерфера
- г) теория двух факторов Ф. Гецберга
- д) теория ожидания В. Врума

34. Какие показатели эффективности реализации HR-стратегий используются в практике российских компаний?

- а) Все ответы верны
- б) Уровень соответствия персонала компании необходимой компетенции
- в) Соответствие расходов на персонал результатам деятельности корпорации
- г) Минимизация расходов на обучение за счет использования внутренних ресурсов

35. Какова минимальная продолжительность обеденного перерыва согласно Трудовому кодексу РФ?

- а) 30 минут
- б) 60 минут
- в) 20 минут
- г) 40 минут

36. Какое положение относится к теории мотивации Портера-Лоулера:

- а) человек ответственный
- б) поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом
- в) человек стремится делегировать полномочия
- г) человек удовлетворен лишь экономическим стимулированием
- д) результативный труд ведет к удовлетворению работников

37. Какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д Мак-Клеланда:

- а) выделение гигиеничных и мотивирующих факторов
- б) распределение всех рабочих на желающих работать и тех, кто не желает работать
- в) потребность человека быть справедливо вознагражденным

- г) все потребности человека расположенные в определенной иерархии
- д) наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти

38. Какой компонент не включает трудовой потенциал человека:

- а) здоровье человека
- б) образование
- в) профессионализм
- г) творческий потенциал (умение работать, мыслить по новому)
- д) депозитные счета в банках

39. Какой метод можно отнести к инновационному:

- а) размещение рекламы в общественных местах
- б) сайты для работодателей и соискателей
- в) сайты объявлений
- г) социальные сети

40. Какой методы подбора персонала относятся к инновационным:

- а) собеседование
- б) видеоинтервью
- в) работа с резюме
- г) биографический метод

41. Какой показатель характеризует стратегическую HR-цель «Мотивация персонала»?

- а) Уровень откликов на вакансии
- б) Доля персонала, регулярно проходящего процедуру оценки
- в) Результаты оценки удовлетворенности сотрудников
- г) Нет верного ответа

42. Как производится оплата работы в выходной или нерабочий праздничный день?

- а) в обычном размере
- б) в полуторном размере

в) в двойном размере

г) верных ответов нет

43. Какую материальную ответственность несут работники в возрасте до восемнадцати лет за умышленное причинение ущерба?

а) полную

б) частичную

в) не несут

г) данный вопрос законом не урегулирован

44. Кем возмещается моральный вред, причиненный работнику неправомерными действиями или бездействием работодателя?

а) государством

б) работодателем

в) общественными организациями

г) моральный вред не возмещается

45. Кем устанавливается перечень категорий работников, которым устанавливается ежегодный дополнительный оплачиваемый отпуск за особый характер работы, а также минимальная продолжительность этого отпуска и условия его предоставления?

а) Правительством Российской Федерации

б) органами местного самоуправления

в) работодателем

г) данный вопрос законом не урегулирован

46. Кириллов не явился в первый рабочий день на свое непосредственное рабочее место. Но в этот день он был на инструктаже от работодателя в другом офисе. Можно ли в таком случае аннулировать трудовой договор Кириллова?

а) да, можно, работник обязан в первый рабочий день явиться непосредственно на свое рабочее место

б) нет, нельзя, так как фактически работник приступил к выполнению своих обязанностей

в) можно, если Иванов не предупредит кадровика о том, что пошел на инструктаж

47. Когда при прекращении трудового договора производится выплата всех сумм, причитающихся работнику от работодателя?

- а) за день увольнения работника
- б) в день увольнения работника
- в) через день после увольнения работника
- г) правильных ответов нет

48. Кого из сотрудников не получится сократить?

- а) Сидорову, которая воспитывает вместе с мужем ребенка в возрасте 15 лет
- б) Иванова, который воспитывает двенадцатилетнего ребенка без матери
- в) Калашникову, которой 59 лет

49. Комплексная оценка работы - это:

- а) оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов
- б) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью контрольных вопросов
- в) определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой
- г) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов
- д) определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов

50. К типичным ошибкам подбора не относится:

- а) не ставить определенные условия работы перед соискателем, не говорить о размере зарплаты и критериях, по которым будет оценен его труд
- б) утаивать объем работы: в резюме написано одно, на деле круг задач оказывается неограниченным
- в) принимать людей, у которых несхожий с начальством характер
- г) принимать людей с большими кредитами или задолженностями у судебных приставов

51. Кто в случае возникновения спора по факту причинения работнику морального вреда определяет размеры его возмещения?

- а) органы местного самоуправления
- б) суд
- в) работодатель
- г) нет верных ответов

52. Кто должен оценивать эффективность системы управления персоналом?

- а) Линейные менеджеры
- б) Топ-менеджеры
- в) Все ответы верны
- г) Рядовые сотрудники

53. Кто обязан составлять Правила внутреннего трудового распорядка?

- а) Все работодатели без исключений
- б) Никто, это не обязательный документ
- в) Все работодатели, кроме тех, которые относятся к малому и среднему бизнесу
- г) Все работодатели, кроме микропредприятий, которые прописали правила в типовом трудовом договоре

54. Личная карточка Т-2:

- а) Обязателен
- б) Необязателен

55. Локальный нормативный акт организации, регламентирующий порядок приема и увольнения работников, основные права, обязанности и ответственность сторон трудового договора, режим работы, время отдыха, меры поощрения и взыскания, применяемые к работникам, а также иные вопросы регулирования трудовых отношений в организации - это:

- а) коллективный договор
- б) трудовой договор
- в) соглашение
- г) правила внутреннего трудового распорядка

56. Массовый наём — это наём:

- а) более 50 сотрудников одновременно

б) квалифицированных кандидатов

в) сотрудников на начальные позиции, которые не требуют специальной подготовки

г) более 10 сотрудников на одну позицию

57. Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод:

а) наблюдения

б) тестирования

в) социологического опроса

г) анкетирования

д) интервьюирования

58. Методы, предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

а) различные методы стимулирования

б) методы убеждения

в) методы административного принуждения

г) экономические методы

д) методы информирования

59. Можно ли установить в штатном расписании разную зарплату для должностей с одинаковыми названиями?

а) Да, по решению руководителя

б) Да, если сотрудники согласны

в) Нет

60. Наем за пределами целевого рынка предполагает:

а) рассмотрение кандидатов из разных социально-культурных групп

б) рассмотрение кандидатов разных возрастов

в) рассмотрение кандидатов из разных образовательных организаций

г) рассмотрение кандидатов из разных географических регионов, отраслей или с разным опытом работы

61. На сегодняшний день размещение объявлений на сайтах как метод подбора кандидатов:

- а) потерял свою актуальность
- б) требует совершенствования и новшеств
- в) продолжает лидировать
- г) показал свою неперспективность

62. Нетворкинг — это:

- а) поиск сотрудников за счет формирования полезных связей
- б) акция «приведи друга»
- в) участие в конкурсах»
- г) творческое тестовое задание

63. Нормированное рабочее время включает:

- а) все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения конкретной задачи
- б) время подготовительно-заготовительных работ для выполнения задачи
- в) время обслуживания рабочего места
- г) все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения всех задач
- д) неправильный ответ
- е) общую продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции

64. Нужно ли составлять отдельное штатное расписание на каждый филиал?

- а) Да, обязательно
- б) Да, по решению руководителя головной компании
- в) Нет

65. Объяснительная записка – это:

а) документ, фиксирующий ход обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, заседаниях, совещаниях и т.д.

б) документ, адресованный руководителю и объясняющий причины нарушения трудовой дисциплины, невыполнения какого-либо поручения

в) информационно-справочный документ, составляющийся группой лиц для подтверждения установленных фактов и событий

г) документ, содержащий обобщенные сведения по какому-либо вопросу

66. Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:

а) дискриминация

б) авторизация

в) должностная инструкция

г) апробация

д) аттестация

67. Опытные рекрутеры не берут за основу своей стратегии такие принципы:

а) подходят к подбору кандидатов творчески, отбрасывая шаблоны

б) расширяют список источников подбора работников

в) используют HRM-системы (Human Recourse Management) для автоматизации рабочих процессов

г) ориентируются на красный диплом соискателя

68. Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?

а) теории нужд А. Маслоу

б) теории ожидания В. Врума

в) расширенной модели ожидания Портера — Лоулера

г) теории приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланд

д) теории равенства С. Адамса

69. Осознанное побуждение личности к определенному действию – это:

- а) стимулы
- б) ожидания
- в) притязания
- г) потребности
- д) мотив

70. Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается:

- а) уровень трудовой дисциплины
- б) надежность работы персонала
- в) социально-психологический климат в коллективе
- г) коэффициент трудового вклада
- д) текучесть кадров

71. Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

- а) уровень текучести кадров
- б) рентабельность производства
- в) фонд оплаты труда
- г) уровень трудовой дисциплины
- д) отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате

72. Последний рабочий день Петрова — 25 апреля. Однако в 20.00 25-го апреля Петров написал заявление на отзыв заявления об увольнении. Можете ли вы ему в этом отказать?

- а) нет, Петров вправе отозвать заявление
- б) да, отозвать заявление до 18.00 — до конца рабочего дня
- в) да, отозвать заявление надо было накануне — 24 апреля

73. Прелиминаринг —:

- а) это привлечение партнеров по бизнесу в отбор кандидатов
- б) это привлечение студентов за счет прохождения стажировок в компании

в) это привлечение кадровых агентств

г) это привлечение внешних экспертов при оценке

74. При выборе кандидата важно учитывать в первую очередь:

а) самооценку

б) опыт работы

в) мотивацию

г) возраст

75. При заключении трудового договора кадровая служба не должна требовать от лица, поступающего на работу:

а) паспорт

б) страховое свидетельство государственного пенсионного страхования

в) документ об образовании

г) ИНН

76. Приказ о приеме на работу:

а) Обязателен

б) Необязателен

77. При переименовании организации запись в трудовую книжку:

а) Вносить не нужно

б) Нужно только тем работникам, которые увольняются из компании

в) Нужно только в случае смены организационно-правовой формы

г) Нужно

78. При приеме на работу не требуется документ:

а) паспорт

б) свидетельство о рождении

в) трудовая книжка

г) диплом

79. Расчетный показатель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться поставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обоснованные суждения:

- а) величина человеческого капитала
- б) годовая заработная плата
- в) производительность труда
- г) коэффициент тарифной сетки
- д) коэффициент интеллектуального развития (IQ)

80. С кем из сотрудников можно заключить договор о полной материальной ответственности?

- а) С любым сотрудником
- б) Только с теми сотрудниками, чьи должности есть в перечне профессий, для которых это возможно
- в) Только с теми сотрудниками, которые занимают руководящие должности

81. Сколько дисциплинарных взысканий может применяться за один дисциплинарный проступок?

- а) одно дисциплинарное взыскание
- б) два дисциплинарных взыскания
- в) три дисциплинарных взыскания
- г) все выше перечисленные пункты верны

82. Сколько календарных дней составляет ежегодный основной оплачиваемый отпуск?

- а) 25 календарных дней
- б) 28 календарных дней
- в) 32 календарных дня
- г) 40 календарных дней

83. Сколько часов в неделю не может превышать нормальная продолжительность рабочего времени?

- а) 40 часов в неделю

б) 50 часов в неделю

в) 60 часов в неделю

г) 70 часов в неделю

84. Сколько часов для каждого работника не должна превышать продолжительность сверхурочной работы за год?

а) 60 часов

б) 90 часов

в) 120 часов

г) 150 часов

85. Скрининг — это:

а) автоматическое написание вакансий, которые соответствуют основным требуемым параметрам

б) автоматическое размещение вакансий на разных сайтах, которые соответствуют основным заданным параметрам

в) автоматическое отсеивание резюме, которые не соответствуют основным параметрам вакансии

г) автоматическая рассылка приглашений на вакансии, которая соответствуют основным заданным параметрам

86. Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

а) как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции

б) как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции

в) как отношение себестоимости к стоимости товарной продукции

г) как отношение объема произведенной продукции к общей численности работников

д) как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала

87. Срок, на который заключают коллективный договор?

а) Да, максимум- на один год

б) Да, максимум — на три года

в) Нет

88. Стратегия «Акцент на талантах» подразумевает:

- а) Набор специалистов с ярко выраженной профессиональной мотивацией
- б) Адаптацию новых специалистов
- в) Психологическую поддержку руководящего звена компании
- г) Набор специалистов с отсутствующей профессиональной мотивацией

89. Существует четыре основных типа поведения человека, формирование которых происходит на основе отношения людей к нормам поведения и ценностям предприятия. Для какого типа поведения характерна высокая надежность:

- а) "оригинал" (приемлет ценности предприятия, но не приемлет существующие на нем нормы поведения, порождает много трудностей во взаимоотношениях с коллегами и руководством)
- б) "приспособленец" (не приемлет ценностей предприятия, старается вести себя, полностью следуя нормам и формам поведения, принятым на предприятии)
- в) "бунтарь" (не приемлет ни норм поведения, ни ценностей предприятия, все время входит в противоречие с окружением и создает конфликтные ситуации)
- г) преданный и дисциплинированный (полностью принимает ценности и нормы поведения, его действия не вступают в противоречие с интересами организации)

90. Теория усиления Б. Ф. Скиннера основанная на таком положении:

- а) выделение гигиеничных и мотивирующих факторов
- б) все потребности человека расположенные в определенной иерархии
- в) потребность человека основана на справедливом вознаграждении
- г) наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти
- д) поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом

91. Техническое интервью – это:

- а) кандидат показывает, как он видит те или иные задачи, предлагает способы их решений
- б) простая форма интервью в формате «вопрос-ответ»
- в) в интервью участвует сам заказчик
- г) с кандидатами технических специальностей

92. Трудовой договор:

- а) Обязателен
- б) Необязателен

93. Учебный отпуск работнику предоставляется на основании:

- а) Справки-вызова
- б) Зачётной книжки
- в) Выписки из учебной ведомости ВУЗа
- г) Академической справки

94. Чат-боты с искусственным интеллектом не могут:

- а) общаться с соискателями в режиме реального времени, отвечать на часто задаваемые вопросы, предоставлять информацию об открытых вакансиях и даже проводить предварительные собеседования
- б) планировать собеседования, отправлять автоматические последующие электронные письма и выполнять другие административные задачи
- в) повышая эффективность работы с кандидатами и снижая административную нагрузку на рекрутеров
- г) дать субъективную оценку кандидату, тем самым гарантируют лучший выбор кандидата

95. Что из ниже перечисленного включается в стаж работы, дающий право на ежегодный основной оплачиваемый отпуск?

- а) время вынужденного прогула при незаконном увольнении или отстранении от работы и последующем восстановлении на прежней работе
- б) период отстранения от работы работника, не прошедшего обязательный медицинский осмотр (обследование) не по своей вине
- в) время предоставляемых по просьбе работника отпусков без сохранения заработной платы, не превышающее 14 календарных дней в течение рабочего года
- г) все выше перечисленное

96. Что из перечисленного не относится к организационным показателям оценки эффективности системы управления человеческими ресурсами?

- а) Текучесть кадров
- б) Добавленная стоимость на одного работника

в) Все ответы верны

г) Прибыль на одного работника

97. Что из перечисленного относится к минусам системы корпоративного обучения?

а) Вероятность волны критики со стороны сотрудников на несоответствие программ обучения реальной деятельности компании

б) Снижение текучести персонала

в) Модель для подражания

г) Возможность для брэндинга и создания имиджа привлекательного работодателя

98. Что может являться показателем достижения максимального эффекта от внедрения проектов КСО?

а) Нет верного ответа

б) Установление благоприятного психологического климата

в) Повышение производительности труда

г) Налаживание взаимосвязей со всеми основными элементами системы управления персоналом: подбор — адаптация — мотивация — аттестация — ротация

99. Что не может искусственный интеллект:

а) рекомендовать лучших кандидатов на конкретные должности с учетом их квалификации, навыков и соответствия культуре организации, что повышает вероятность принятия успешных решений о найме

б) помочь выявить и смягчить неосознанные предубеждения в процессе подбора персонала

в) способствовать более справедливой и беспристрастной оценке кандидатов

г) заменить рекрутера, автоматизировав большую часть обязанностей

100. Что такое team building?

а) Комплекс мероприятий, способствующих личностному росту

б) Мероприятия по командообразованию

в) Пример структурированного интервью при приеме на работу