



АО СМК-СПБУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2023-2024 уч.год

ОДОБРЕНО
Ученым советом СПБУТУиЭ
«27» июня 2024 г.
Протокол № 9/1/23/24



УТВЕРЖДАЮ
Ректор СПБУТУиЭ
О.Г. Смешко
«27» июня 2024 г.


СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2023-2024 уч.год

Санкт-Петербург
2024

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

1. Общие положения

Обучающиеся СПБУТУиЭ являются важнейшей заинтересованной стороной внутренней среды университета – основным потребителем предоставляемых университетом образовательных услуг.

Анкетирование обучающихся СПБУТУиЭ относится к процессу «Обратная связь с потребителями», а результаты анкетирования являются входными данными для анализа эффективности и результативности СМК СПБУТУиЭ. Общие требования к процедуре анкетирования определены в СТО СМК СПБУТУиЭ УП-3.2-03-2021 «Анкетирование потребителей, анализ и мониторинг» (приказ от 09.08.2021 г. №143/03).

Приказы о проведении анкетирования: №61/05 от 09.04.2024 г., № 90/11 от 22.05.2024г.

Сроки проведения анкетирования: 10.04.2024 г. –22.05.2024 г., 22.05.2024 – 14.06.2024 г.

2. Цели и задачи

Цели анкетирования: определение уровня удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения; усиление обратной связи с потребителями образовательных услуг; планирование улучшений на основании данных об удовлетворенности потребителей.

Заявленная цель была реализована посредством выполнения следующих задач: разработка актуального анкетного материала, проведение опроса обучающихся, анализ полученных данных, составление аналитического отчета, выводов и рекомендаций по улучшению на основании требований потребителя.

3. Методика исследования

В анкетировании принимали участие обучающиеся по образовательным программам: среднего профессионального образования; высшего образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура), в том числе по формам обучения: очная; очно-заочная; заочная, в том числе обучающиеся с использованием дистанционной формы обучения.

При составлении анкеты учтены рекомендации владельцев основных и обеспечивающих процессов университета.


При организации и проведении мониторинга использовались следующие методы:

- анкетирование онлайн (выбор из списка, свой ответ);
- составление и квотирование выборки исследования.

4. Характеристика респондентов

4.1 Географическое распределение

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| № | Ответ | Количество, чел. | Процент, % |
|----------------|---|------------------|------------|
| 1 | Всего респондентов | 2820 | 100% |
| <i>Из них:</i> | | | |
| 1.1 | Институт креативных индустрий и гостеприимства | 453 | 16,1% |
| 1.2 | Институт языковых коммуникаций и психологии | 288 | 10,2% |
| 1.3 | Институт управления и информационных технологий | 260 | 9,2% |
| 1.4 | Юридический институт | 189 | 6,7% |
| 1.5 | Институт экономики и финансов | 254 | 9% |
| 1.6 | Институт электронного обучения | 125 | 4,4% |
| 1.7 | Аспирантура | 107 | 3,8% |
| 1.8 | Колледж (г. Санкт-Петербург) | 397 | 14,1% |
| 1.9 | Алтайский институт экономики | 411 | 14,6% |
| 1.10 | Смоленский институт экономики | 336 | 11,9% |

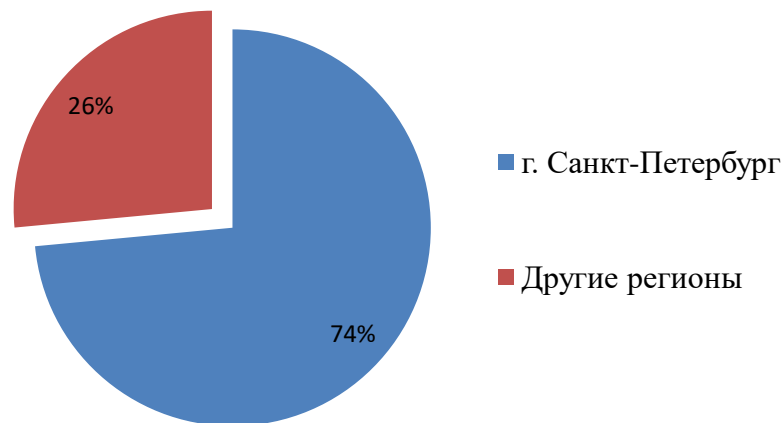



Рис.4.1.1 Географическое распределение респондентов

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

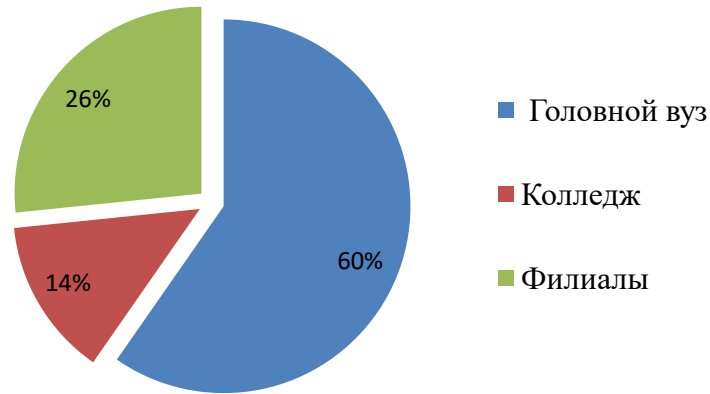


Рис.4.1.2 Распределение респондентов головной вуз/колледж/филиалы

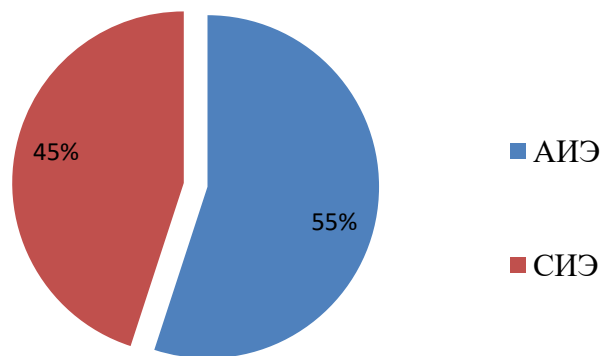


Рис.4.1.3 Распределение респондентов из филиалов

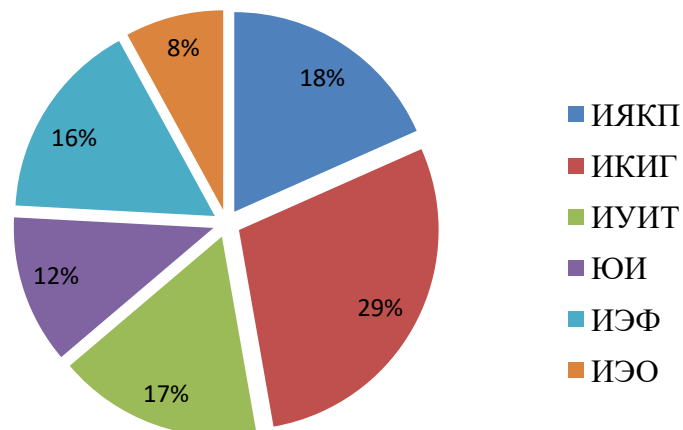



Рис.4.1.4 Распределение респондентов головного вуза по институтам

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

4.2. Курс обучения и уровень образования

Как видно из *таблицы 4.2.1* большая часть респондентов получают степень бакалавра, на втором месте по численности - студенты СПО, что соотносится с контингентом обучающихся (*рис.4.2.1*).

Таблица 4.2.1 Распределение по уровню образования

| Уровень образования | Количество, чел. | Процент, % |
|--------------------------------------|------------------|------------|
| Бакалавриат | 2041 | 67,8% |
| Магистратура | 103 | 6,6% |
| Аспирантура | 107 | 6,4% |
| Среднее профессиональное образование | 569 | 19% |

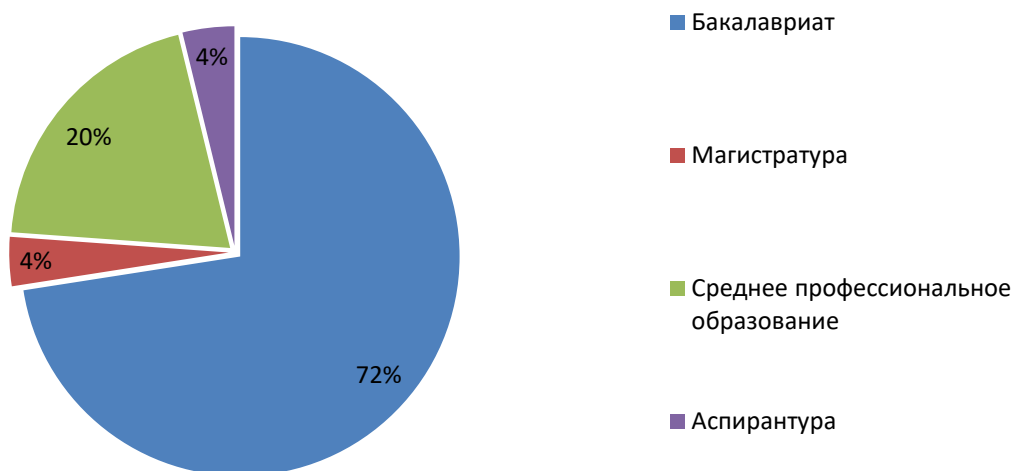



Рис.4.2.1 Распределение по уровню образования

Таблица 4.2.2 Распределение респондентов по курсам обучения

| Курс | Количество, чел. | Процент, % |
|--------|------------------|------------|
| 1 курс | 1139 | 62,6 |
| 2 курс | 796 | 43,7 |
| 3 курс | 441 | 24,2 |

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | | |
|--------|-----|------|
| 4 курс | 408 | 22,4 |
| 5 курс | 36 | 2 |

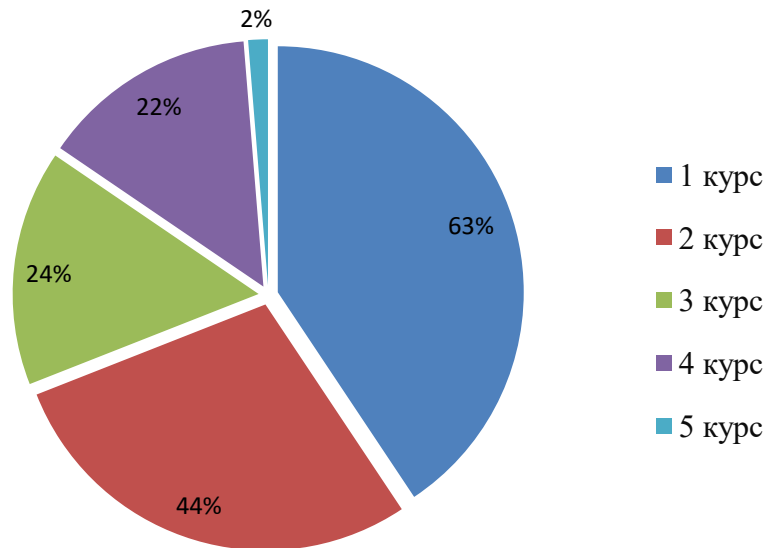



Рис. 4.2.2 Распределение респондентов по курсам обучения

Как видно из таблицы 4.2.3 основными участниками опроса выступают студенты очной формы обучения. Это связано в первую очередь с тем, что между обучающимися очной формы обучения и университетом создаются более устойчивые связи, чем с обучающимся по заочной и очно-заочной формами обучения.

Таблица 4.2.3 Распределение респондентов по форме обучения

| Форма обучения | Количество, чел. | Процент, % |
|---|------------------|------------|
| Очная | 1513 | 53,7% |
| Очно-заочная | 489 | 17,3% |
| Очно -заочная с использованием дистанционных технологий | 157 | 5,6% |
| Заочная | 433 | 15,4% |
| Заочная с использованием дистанционных технологий | 228 | 8,1% |

| | | | |
|--------------------|------------------------------|-------------------------|-------------|
| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

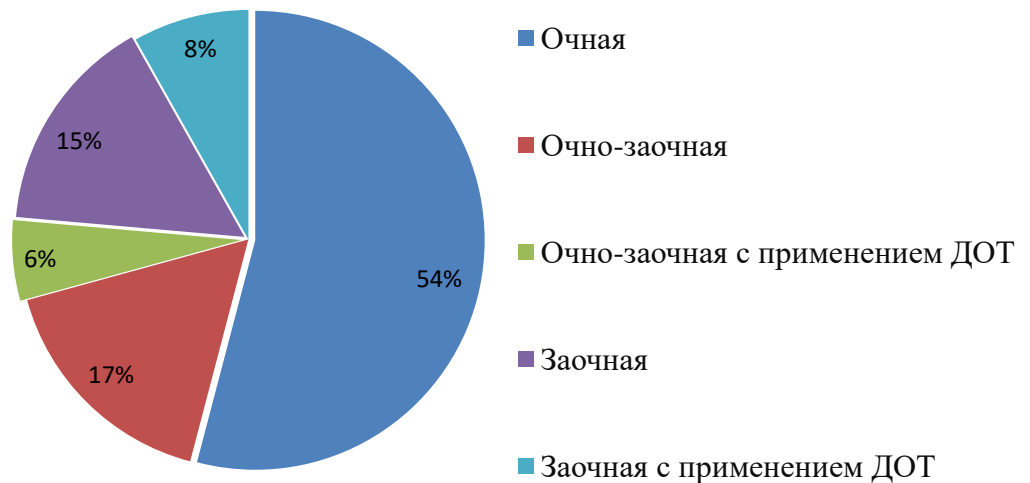


Рис.4.2.2 Распределение респондентов по форме обучения


5. Оценка уровня удовлетворенности потребителей

Для удобства оценки уровня удовлетворенности обучающихся информация в подразделах раздела 5 разбита на блоки по институтам, колледжу и аспирантуре отдельно.

5.1. Институт креативных индустрий и гостеприимства

В исследовании приняли участие 453 обучающихся института креативных индустрий и гостеприимства (далее – ИКИГ) (453 бакалавра).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

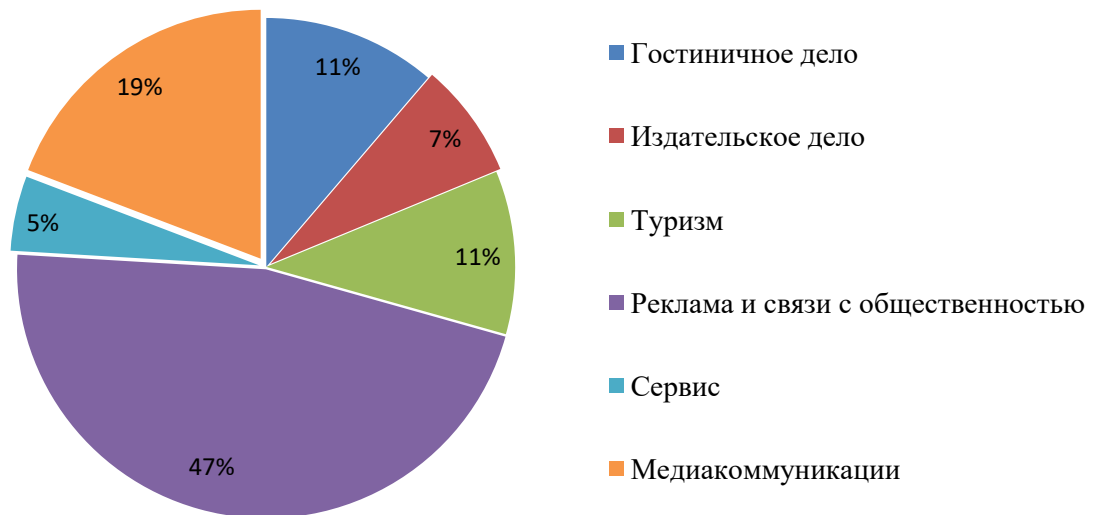


Рис. 5.1.1. Распределение респондентов ИКИГ по специальностям

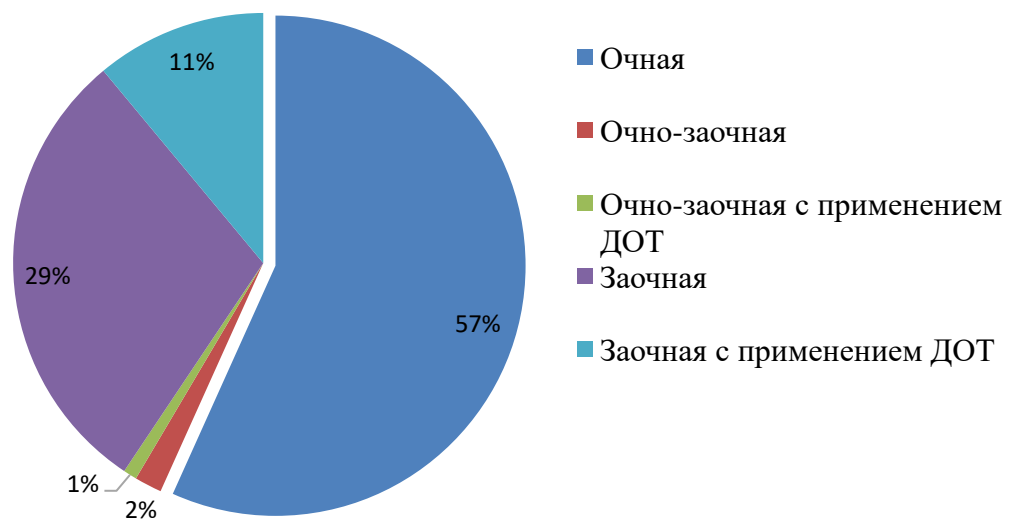



Рис.5.1.2 Распределение респондентов ИКИГ по форме обучения

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Владение обучающимися иностранными языками

Как видно из диаграммы (рис.5.1.3), большинство обучающихся владеют английским языком. Среди популярных также немецкий, испанский, французский и японский языки.

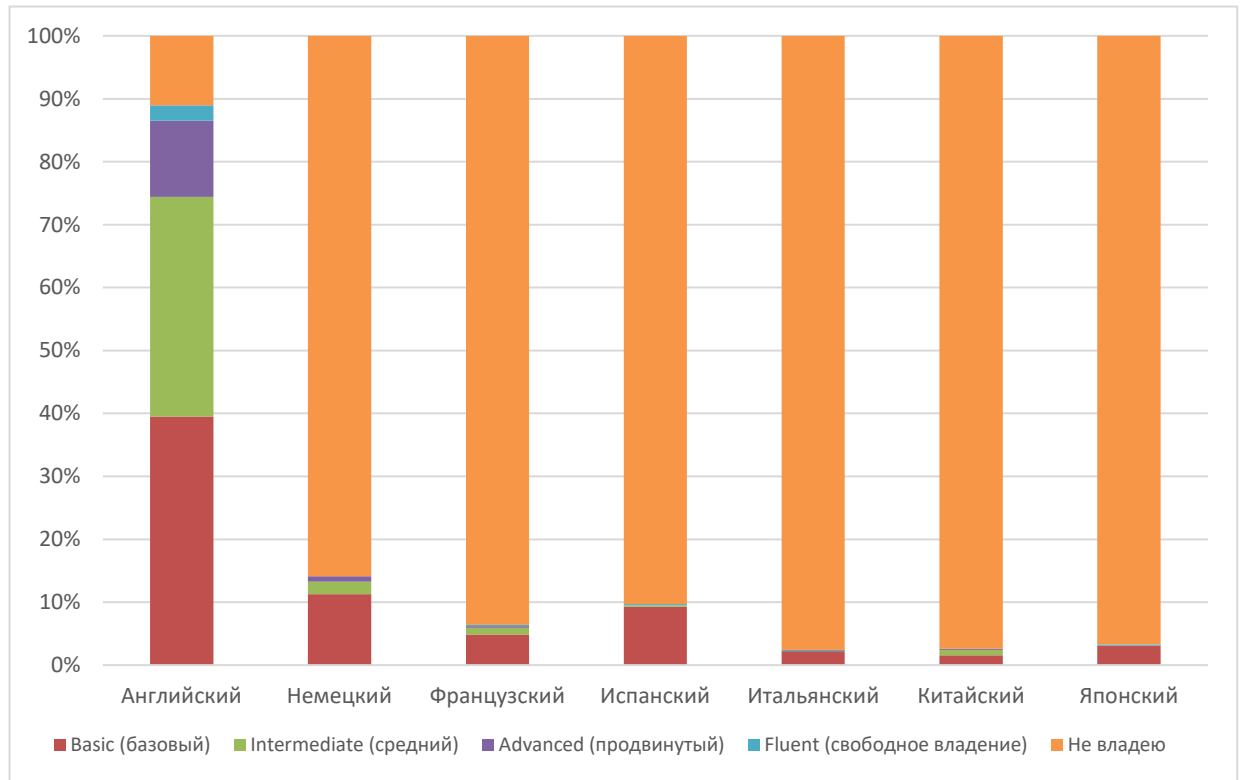


Рис.5.1.3 Диаграмма владения иностранными языками студентами ИКИГ

Среди респондентов, выбравших вариант «Другой», есть студенты, владеющие украинским (7 чел.), турецким (5 чел.), азербайджанским (3 чел.), корейским (3 чел.), польским (2 чел.), финским (2 чел.), молдавским (1 чел.), киргизским (1 чел.), узбекским (1 чел.), сербским (1 чел.), чешским (1 чел.), эстонским (1 чел.), тайским (1 чел.).


Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся ИКИГ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.1.4):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

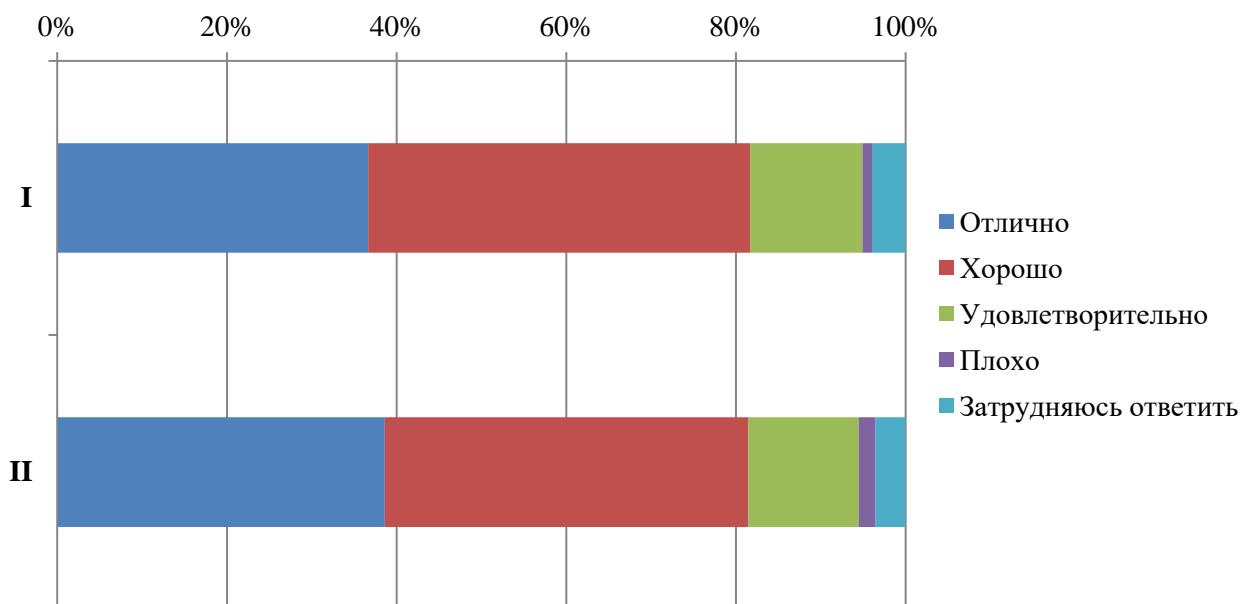


Рис.5.1.4 Диаграмма оценки студентами ИКИГ


Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Обучающимся ИКИГ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.1.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

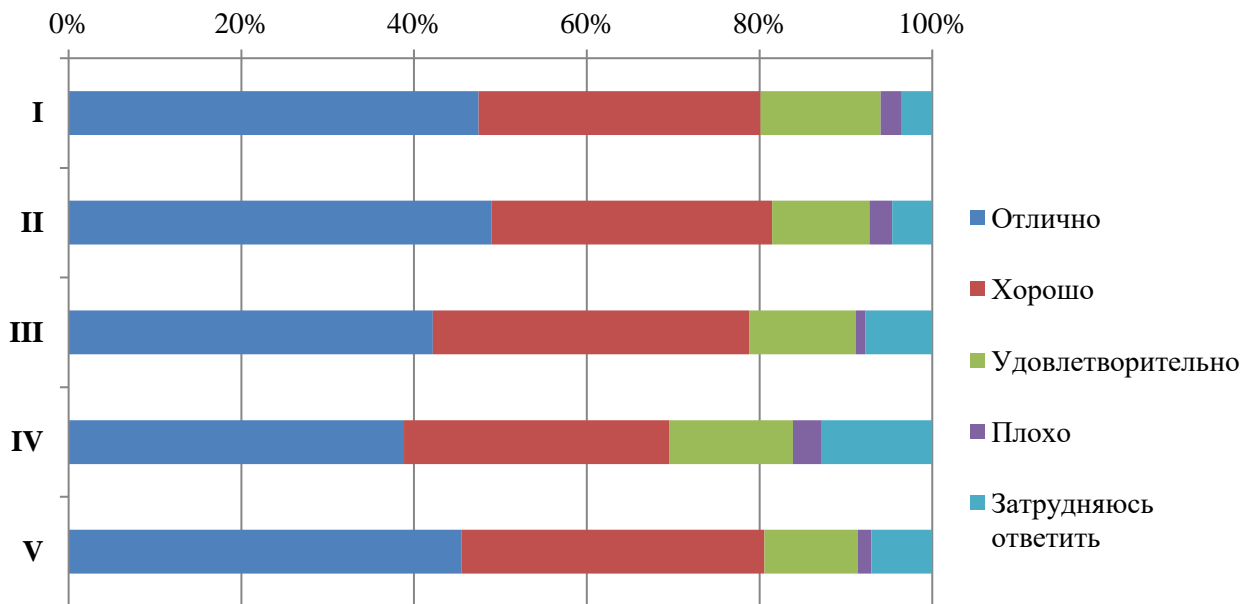


Рис.5.1.5 Диаграмма оценки студентами ИКИГ


Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся ИКИГ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.1.6):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

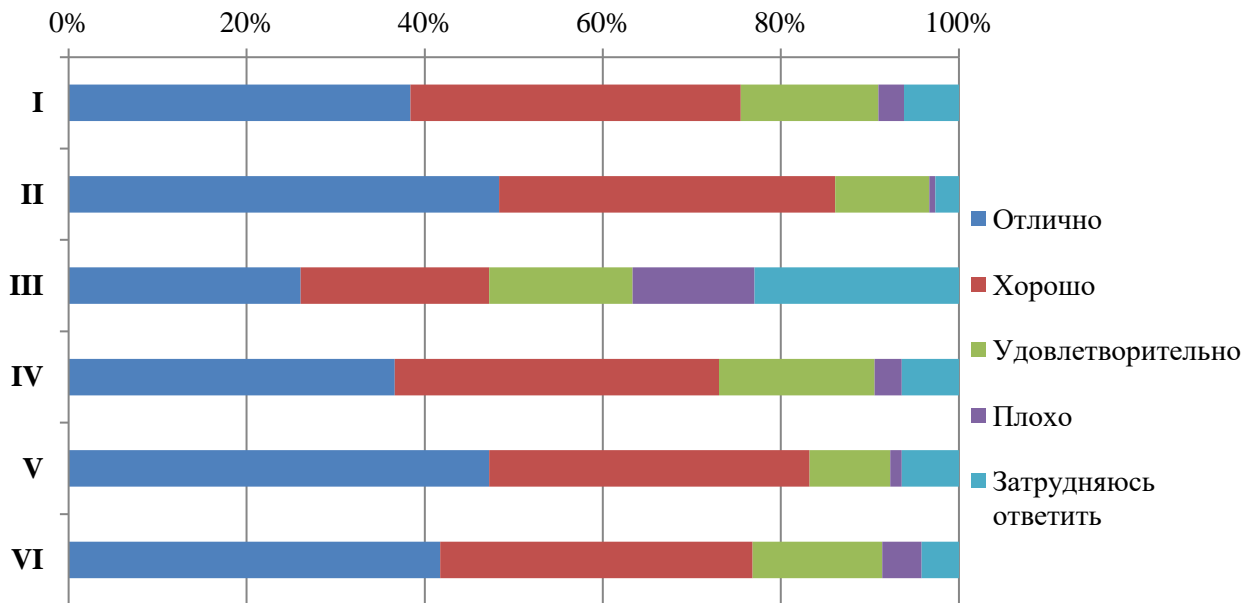



Рис.5.1.6 Диаграмма оценки студентами ИКИГ

Из опрошенных студентов 4 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

результаты представлены на рисунке 5.1.7

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

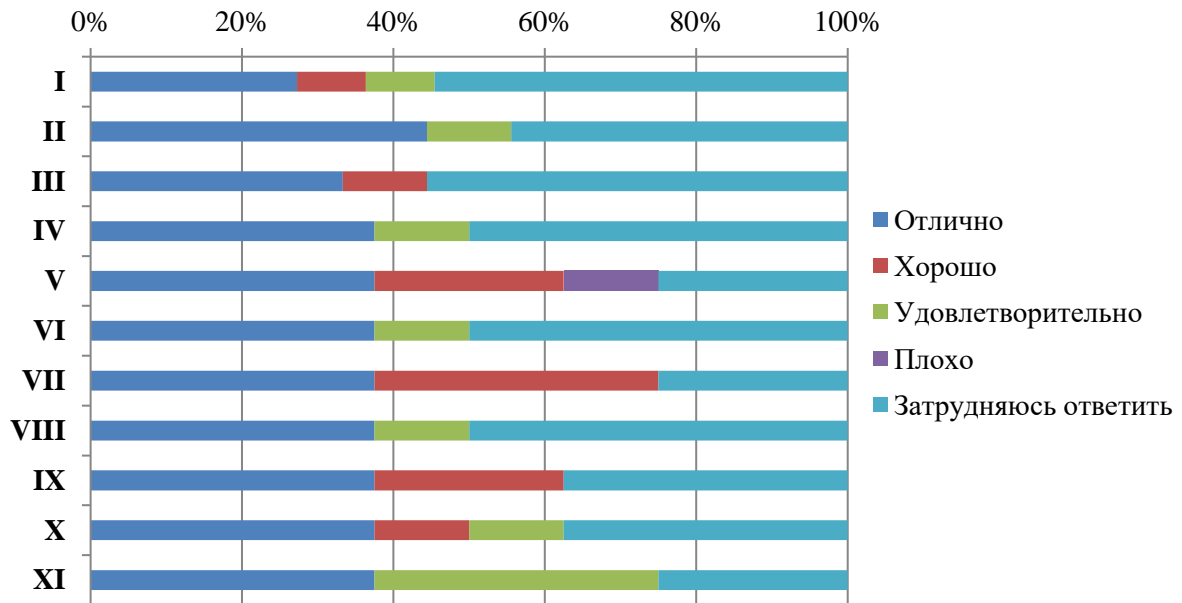



Рис.5.1.7 Диаграмма оценки студентами ИКИГ

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

10% опрошенных студентов ИКИГ проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям (рис. 5.1.8):

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

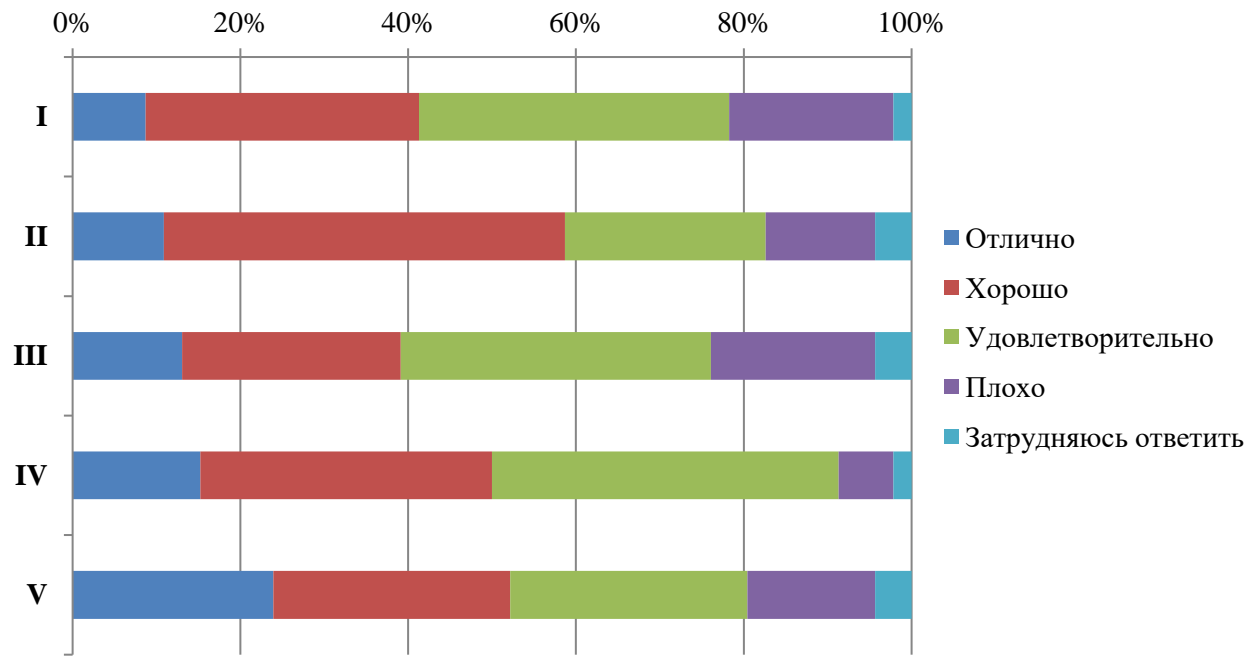



Рис.5.1.8 Диаграмма оценки студентами ИКИГ

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Обучающимся ИКИГ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.1.9):

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

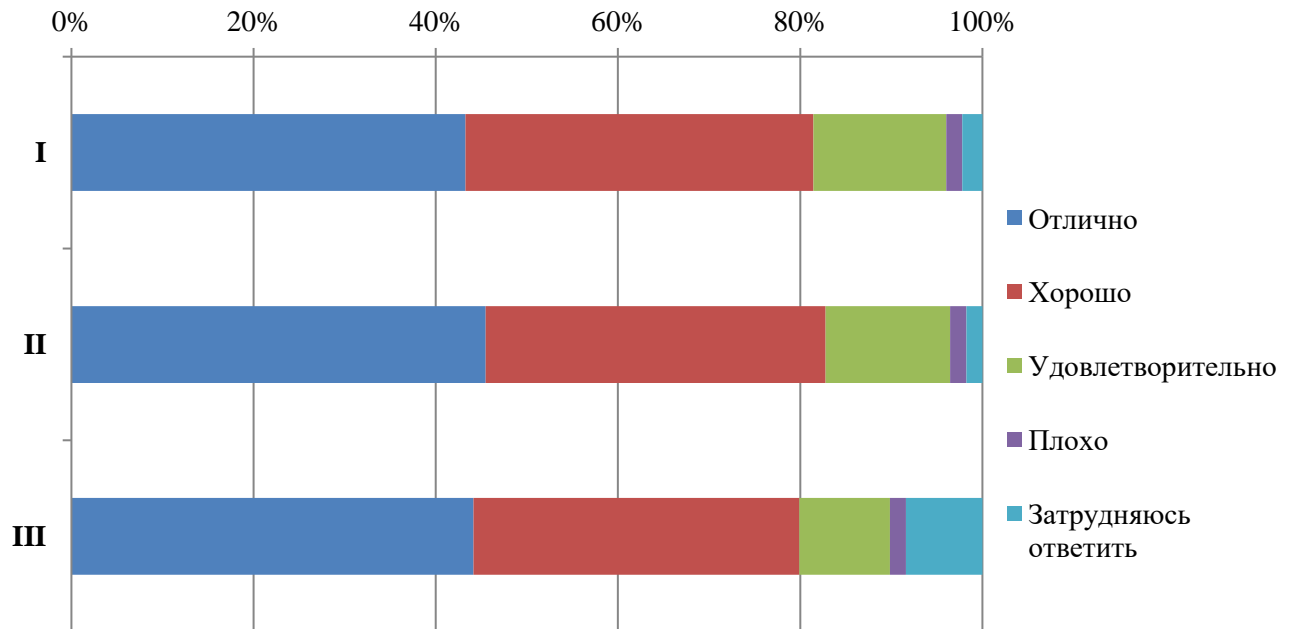



Рис.5.1.9 Оценка обучающимися ИКИГ

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся ИКИГ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.1.10) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | | | |
|---|---|--|--|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» | | |
| | Аналитический отчет | | |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год | | |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | | | |

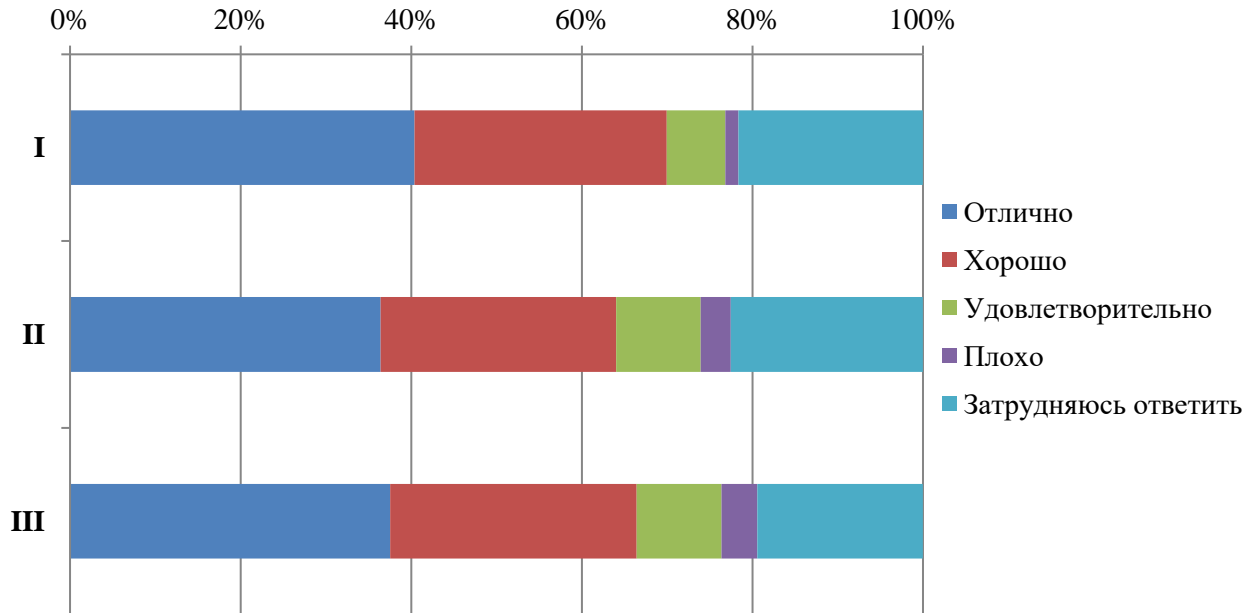


Рис.5.1.10 Оценка обучающимися ИКИГ

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты ИКИГ ответили следующим образом (рис. 5.1.11)

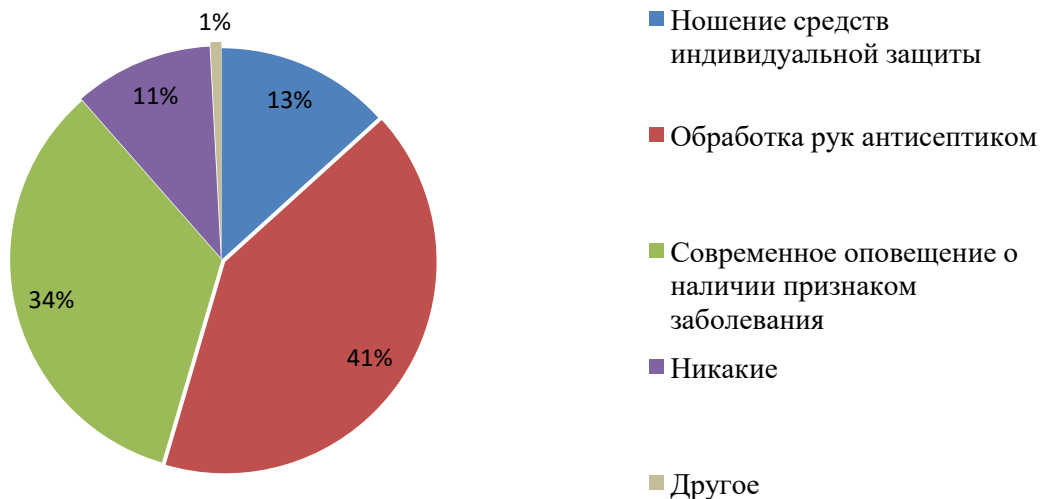



Рис.5.1.11 Использование мер профилактики студентами ИКИГ

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

В качестве ответа на вариант вопроса «другое» студенты ИКИГ указали, что учатся удаленно и не посещают Университет.

Распределение респондентов ИКИГ «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.1.12)

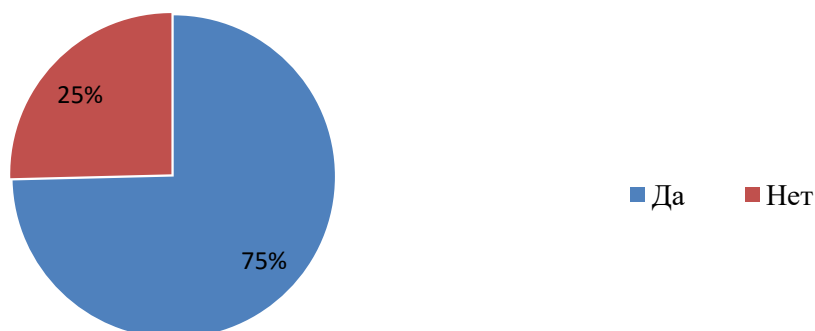


Рис.5.1.12 Распределение обучающихся ИКИГ

Результаты анкетирования показали, что 20 студентов ИКИГ проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах (в рамках программы обмена) и оценили обучение следующим образом (рис. 5.1.13)

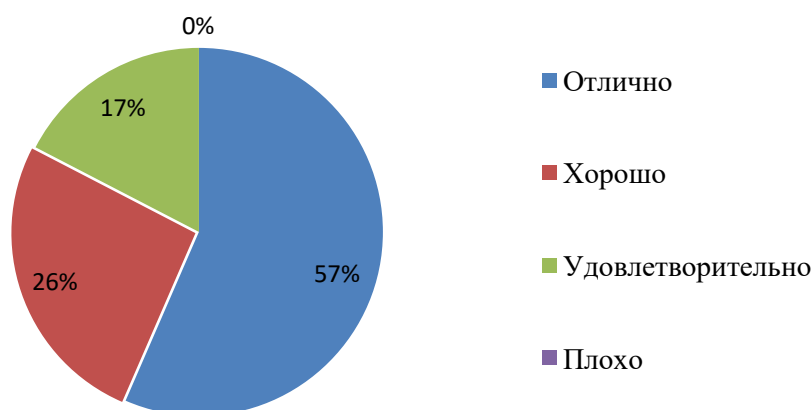



Рис.5.1.13 Оценка обучающимися ИКИГ

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Распределение респондентов ИКИГ, кто хотел бы поучаствовать в программах академического обмена, а кто нет (рис. 5.1.14)

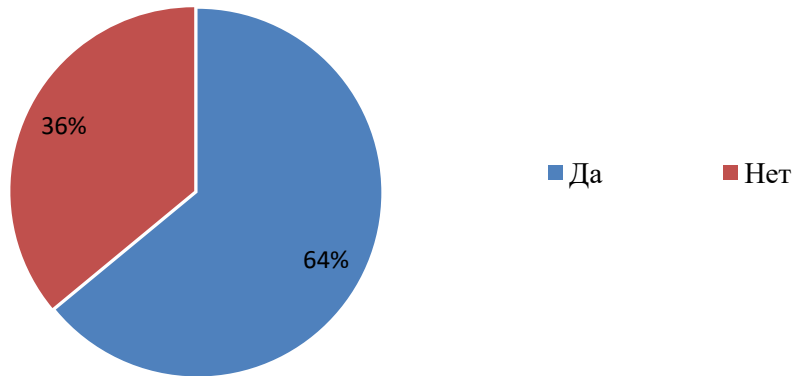


Рис.5.1.14 Распределение студентов ИКИГ

Степень осведомленности о возможности участия в программах академического обмена показал следующие результаты (рис. 5.1.15)

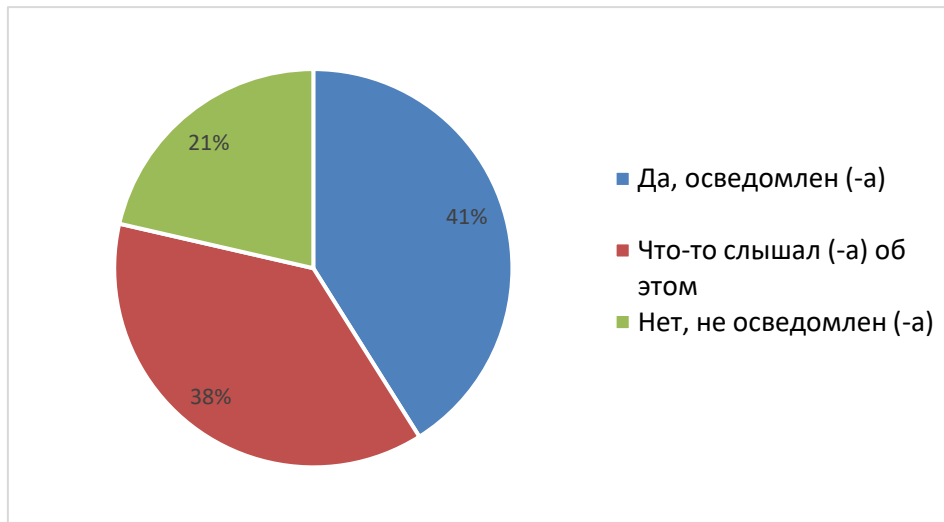


Рис.5.1.15 Распределение студентов ИКИГ

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



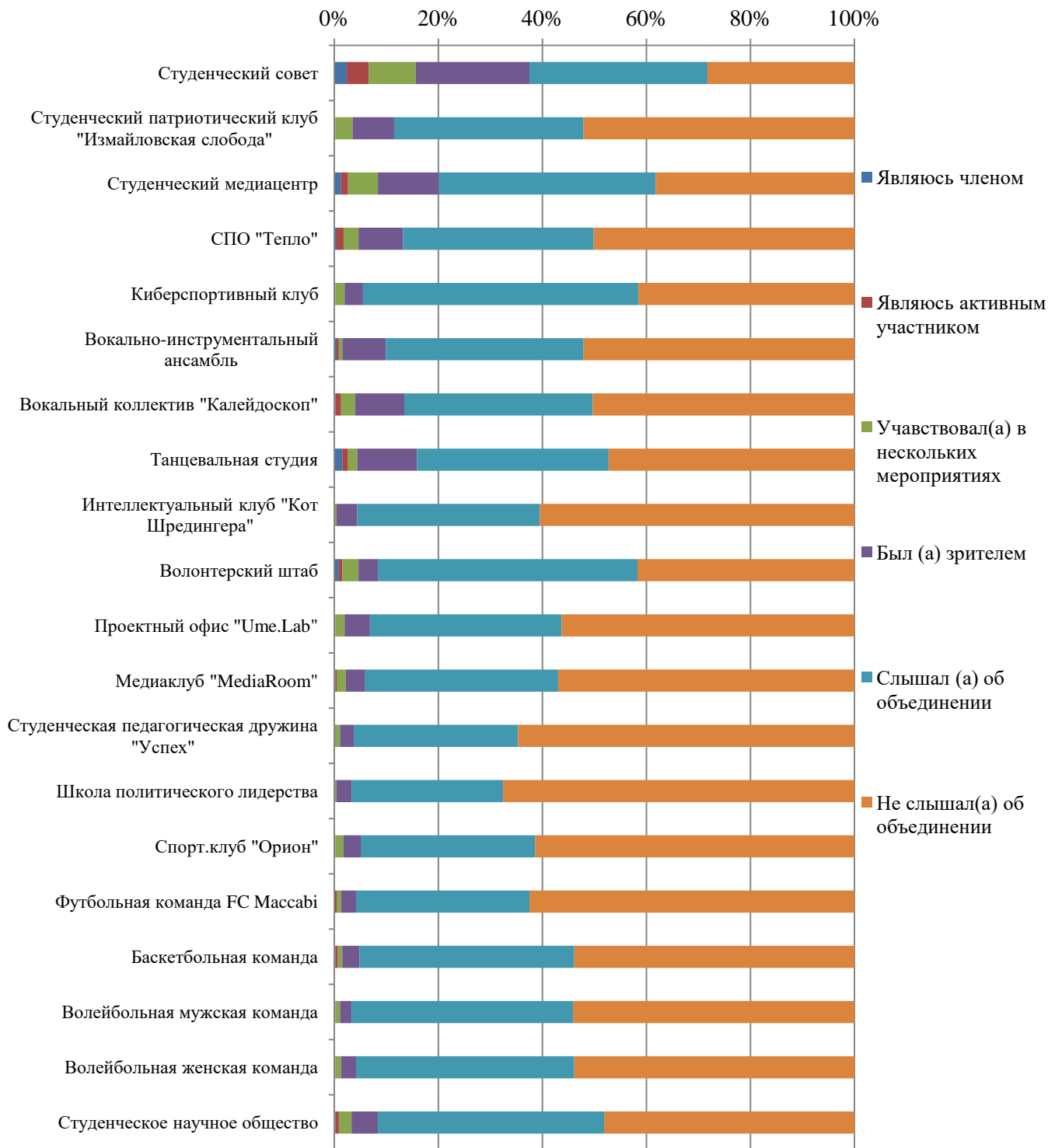
ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

Участие студентов ИКИГ в студенческих объединениях



| | | | |
|-------------|--------------------|---------------------|------------|
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |


| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Рис.5.1.16 Участие обучающихся ИКИГ

Как студенты ИКИГ узнали о деятельности студенческих объединений (рис. 5.1.17)

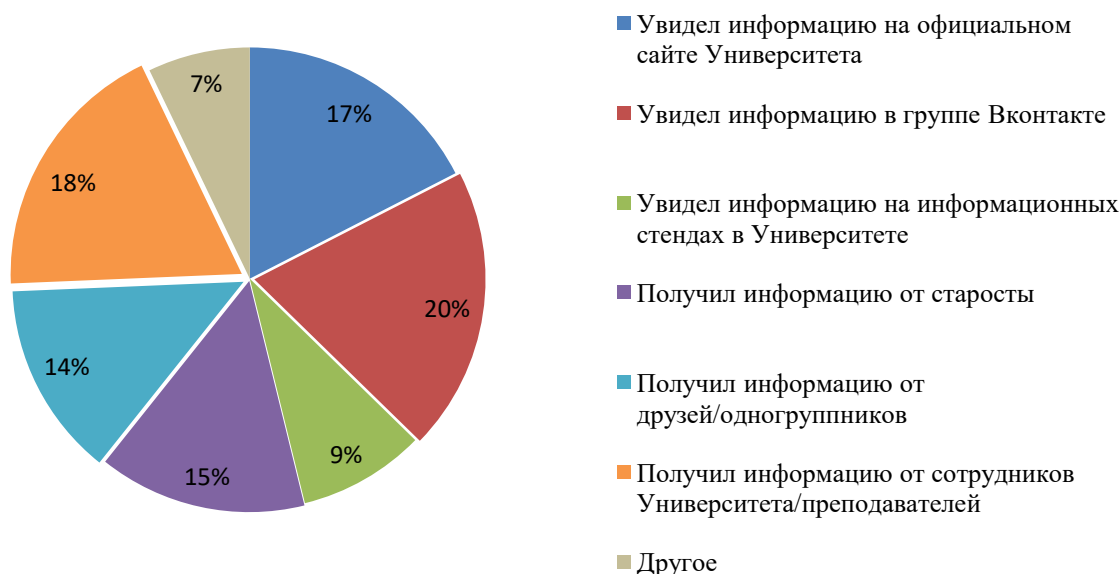


Рис.5.1.17 Ответы обучающихся ИКИГ

В качестве ответа на вариант вопроса «другое» студенты ИКИГ указали, что не получили информации и узнали о существовании студенческих объединений из проводимого анкетирования.

О том, как студенты ИКИГ приняли решение об участии в студенческих объединениях, они ответили следующим образом (рис.5.1.18)

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |


| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |



Рис.5.1.18 Ответы обучающихся ИКИГ


В качестве ответа на вариант вопроса «другое» студенты ИКИГ указали, что не участвуют в студенческих объединениях, так как обучаются на заочной форме обучения.

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся ИКИГ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.1.19):

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

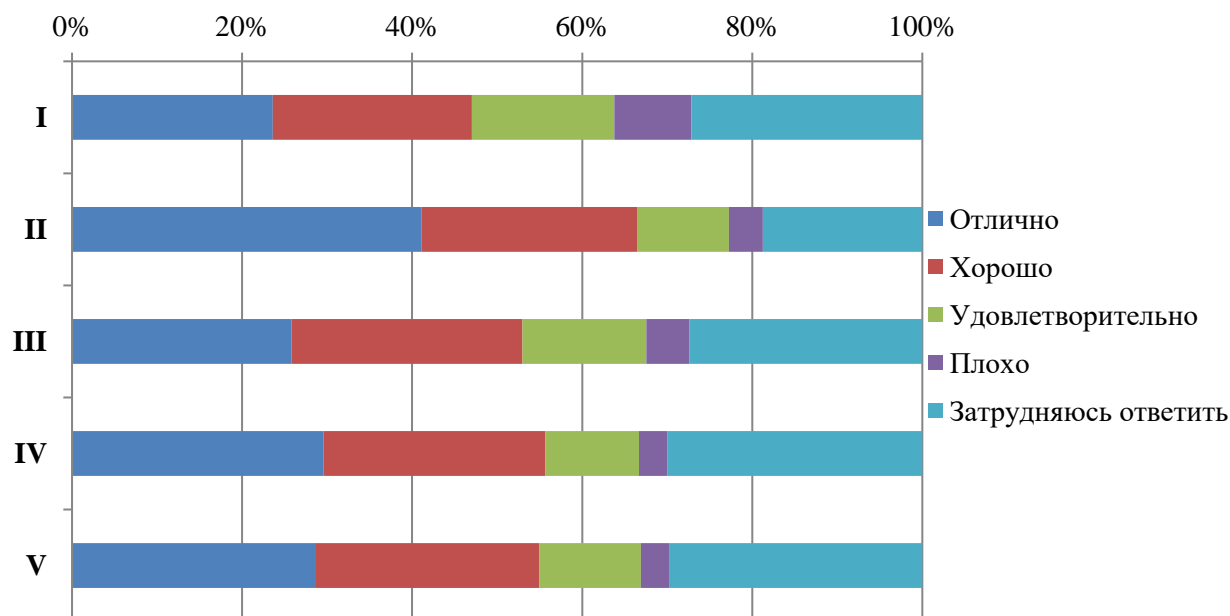


Рис.5.1.19 Оценка обучающимися ИКИГ

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 29% студентов ИКИГ, 50% студентов не интересовались данным вопросом.

95% опрошенных студентов ИКИГ никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

Ожидания от обучения в Университете полностью оправдались у 25% студентов ИКИГ, у 45% почти оправдались.


46% студентов ИКИГ планируют продолжить обучение на следующих уровнях образования.

85% студентов ИКИГ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 81% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

5.2. Институт языковых коммуникаций и психологии

В исследовании приняли участие 288 обучающихся института креативных индустрий и гостеприимства (далее – ИЯКП) (281 бакалавров и 7 студентов магистратуры).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

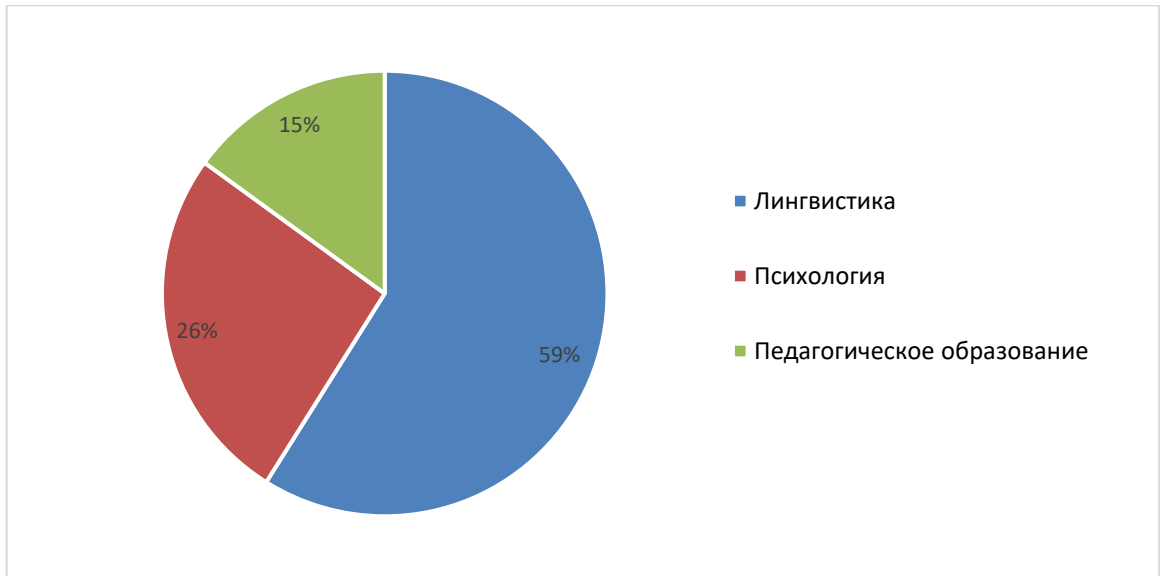


Рис. 5.2.1. Распределение респондентов ИЯКП по специальностям

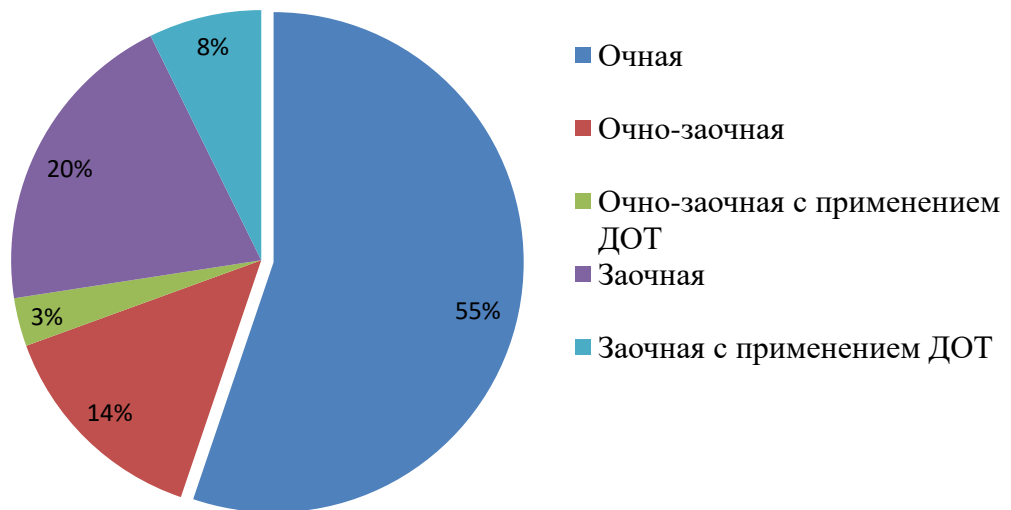


Рис.5.2.2 Распределение респондентов ИЯКП по форме обучения

Владение обучающимися иностранными языками

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

Как видно из диаграммы (рис.5.2.3), большинство обучающихся владеют английским языком. Среди популярных также немецкий, французский, испанский, китайский, итальянский и японский языки.

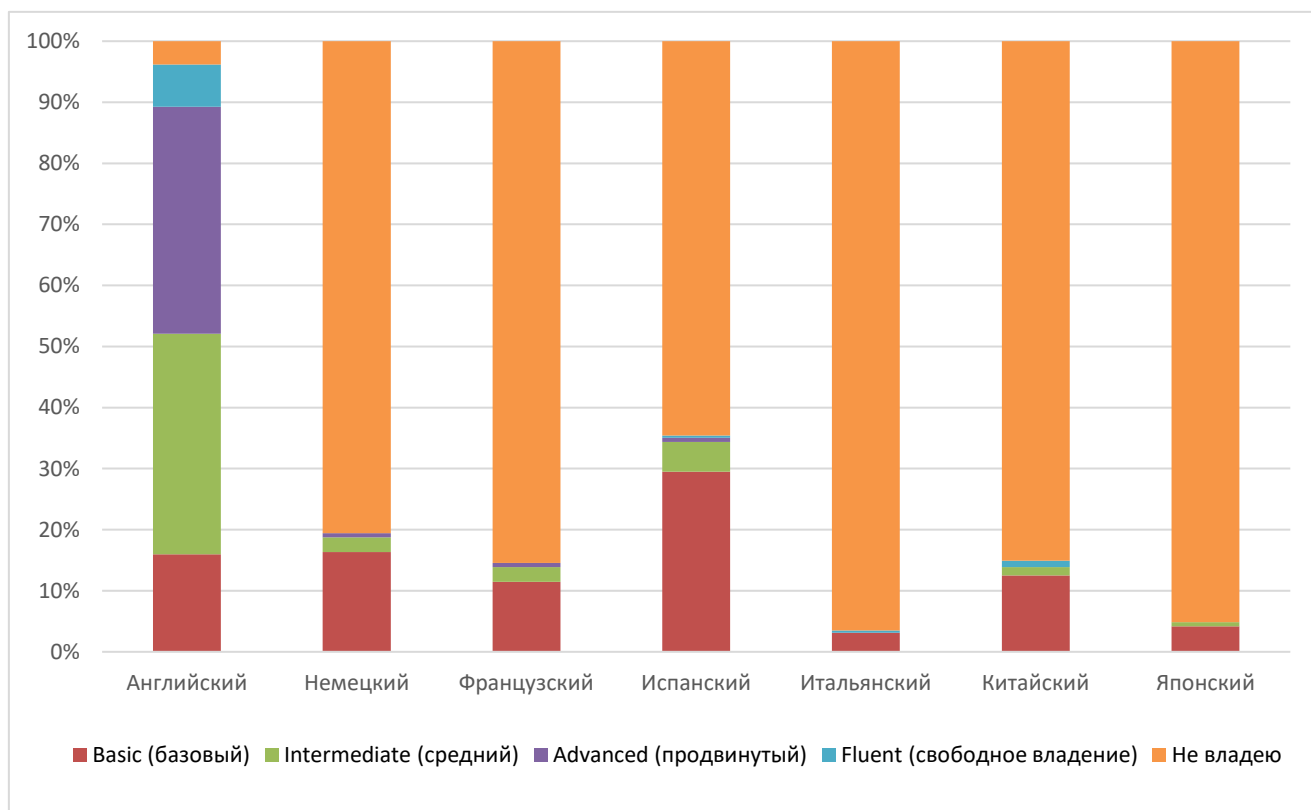


Рис.5.2.3 Диаграмма владения иностранными языками студентами ИЯКП

Среди респондентов, выбравших вариант «Другой», есть студенты, владеющие корейским (2 чел.), украинским (1 чел.), турецким (1 чел.), армянским (1 чел.), татарским (1 чел.), таджикским (1 чел.), вепским (1 чел.), финским (1 чел.), португальским (1 чел.), румынским (1 чел.), сербским (1 чел.), польским (1 чел.) и греческим (1 чел.) языками.


Необходимо учитывать, что ИЯКП реализует ОП ВО «Лингвистика» (60%), поэтому высокий уровень знания языков обусловлен высоким процентом участия в опросе студентов этого направления обучения.

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся ИЯКП было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.2.4):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

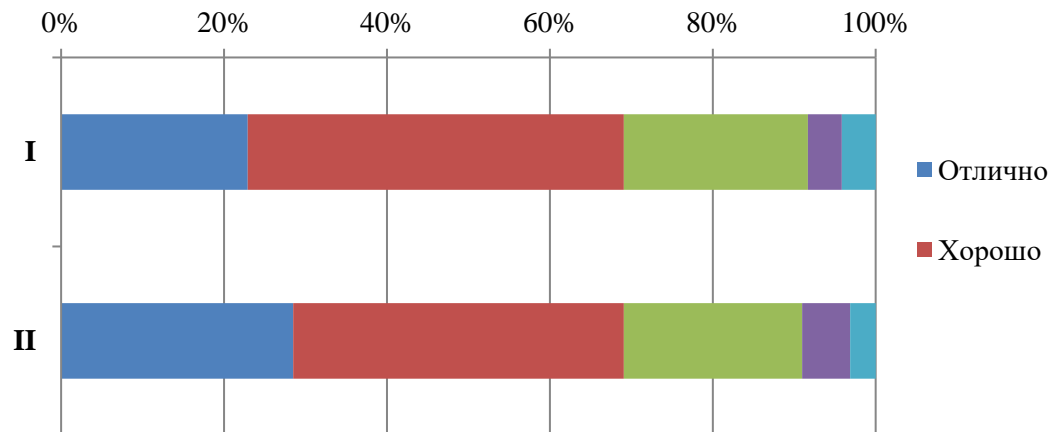


Рис.5.2.4 Диаграмма оценки студентами ИЯКП


Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Обучающимся ИЯКП было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.2.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

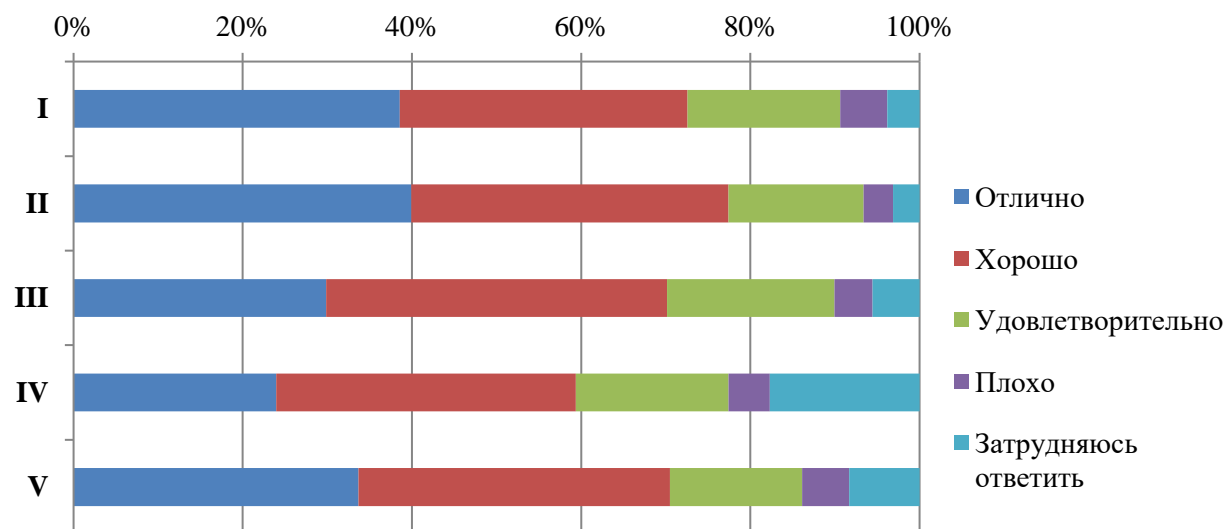


Рис.5.2.5 Диаграмма оценки студентами ИЯКП


Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся ИЯКП было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.2.6):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

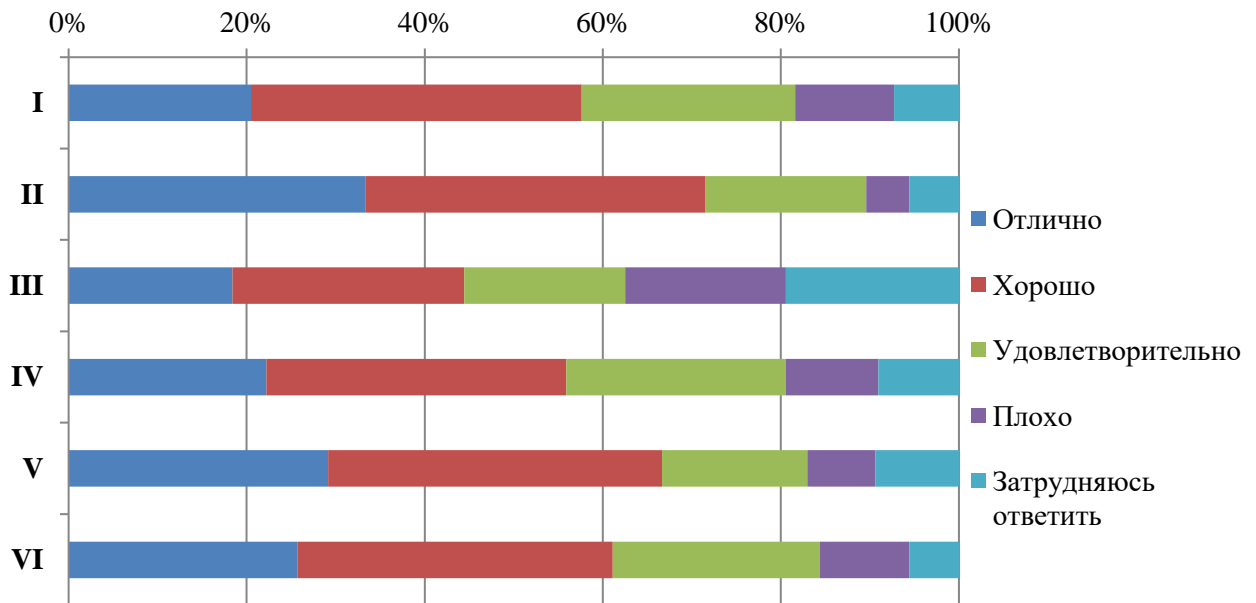



Рис.5.2.6 Диаграмма оценки студентами ИЯКП

Из опрошенных студентов 3 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

результаты представлены на рисунке 5.2.7

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

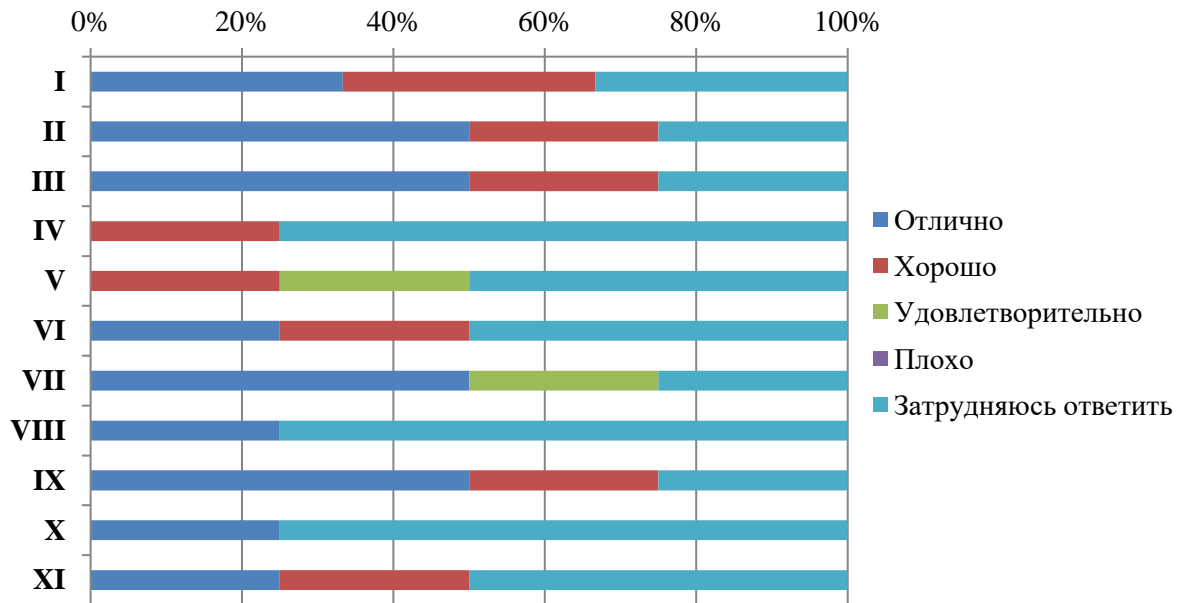



Рис.5.2.7 Диаграмма оценки студентами ИЯКП

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

14,5% опрошенных студентов ИЯКП проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям (рис. 5.2.8):

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

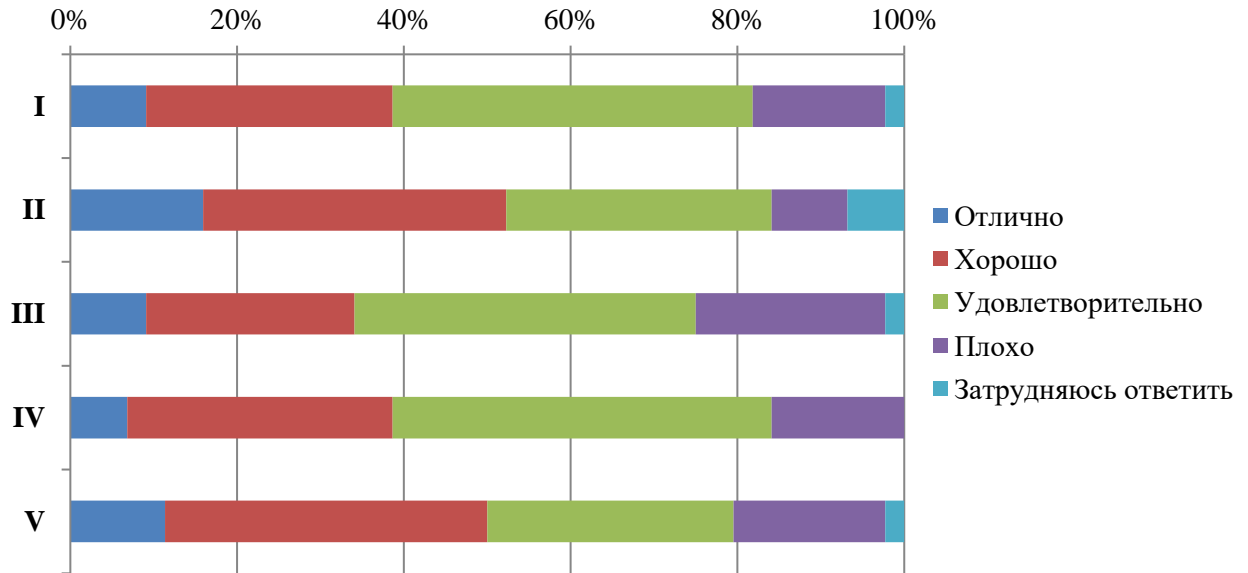



Рис.5.2.8 Диаграмма оценки студентами ИЯКП

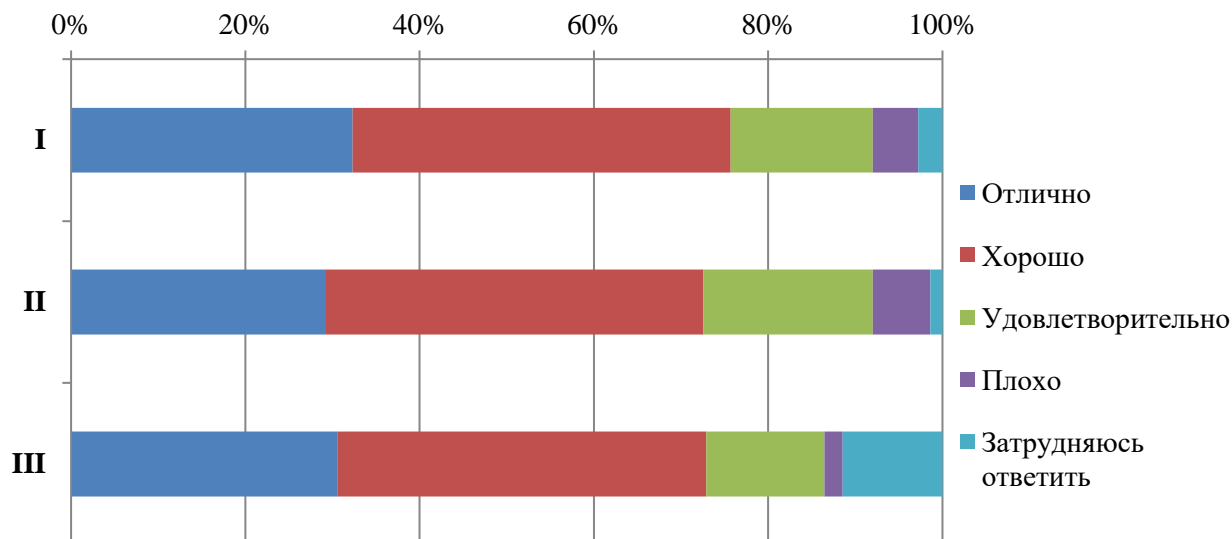
Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Обучающимся ИЯКП было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.2.9):

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |




*Рис.5.2.9 Оценка обучающимися ИЯКП
Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ*

Обучающимся ИЯКП было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.2.10) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

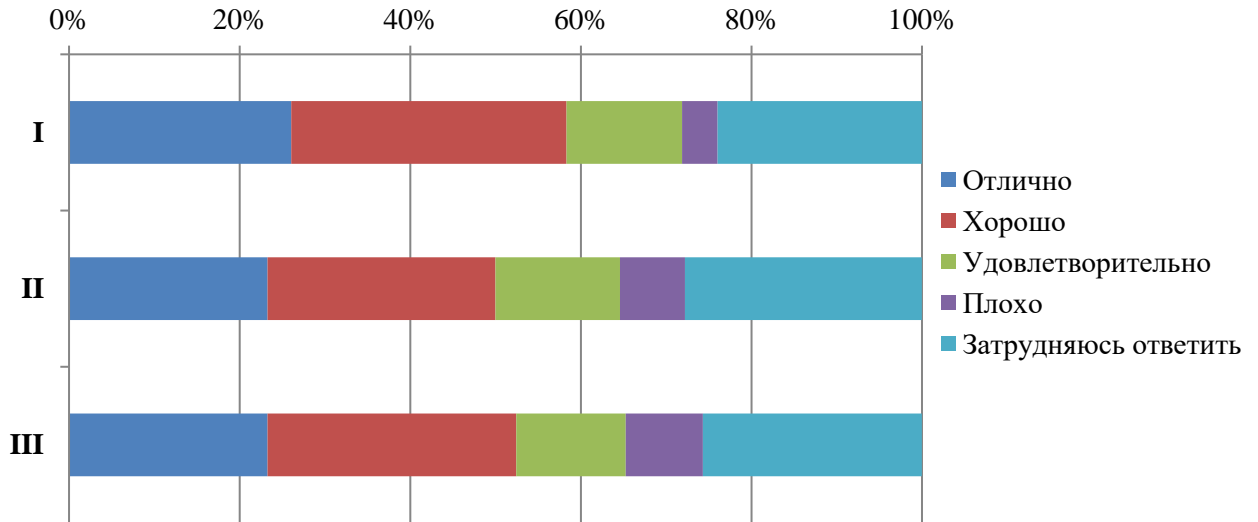


Рис.5.2.10 Оценка обучающимися ИЯКП

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты ИЯКП ответили следующим образом (рис. 5.2.11)

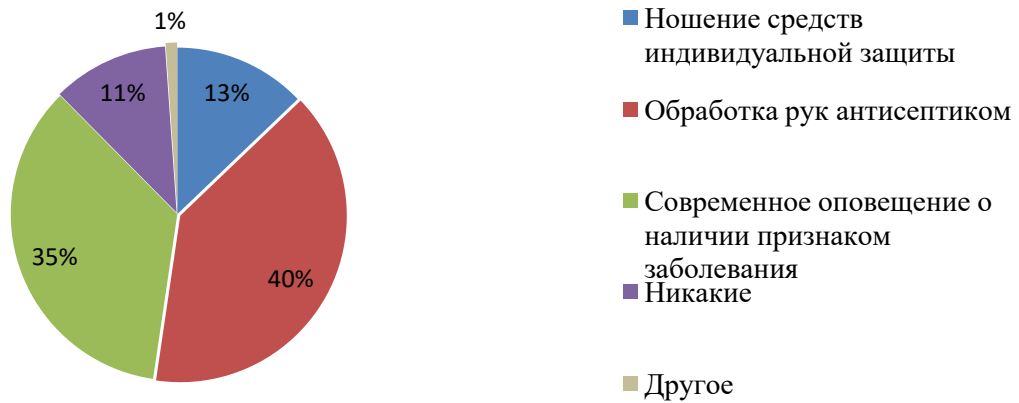



Рис.5.2.11 Использование мер профилактики студентами ИЯКП

В качестве ответа на вариант вопроса «другое» студенты ИЯКП указали, что учатся удаленно и не посещают Университет.

Распределение респондентов ИЯКП «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.2.12)

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | | |
|---|---|--|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» | |
| | Аналитический отчет | |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год | |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | | |

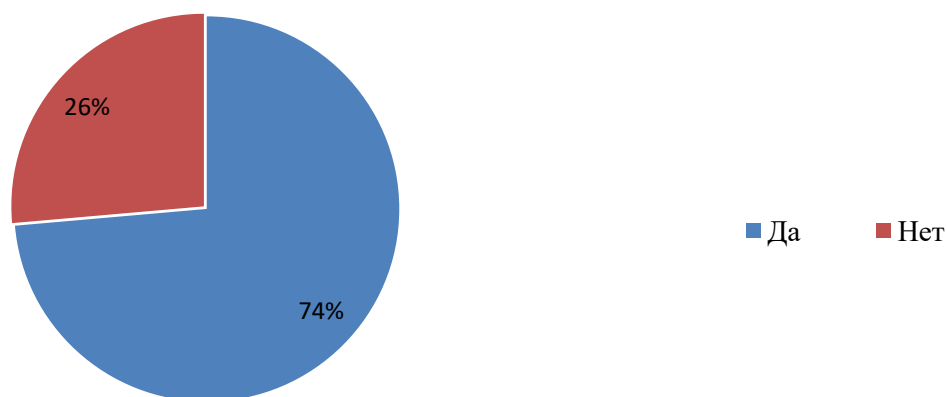


Рис.5.2.12 Распределение обучающихся ИЯКП

Результаты анкетирования показали, что 11 студентов ИЯКП проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах (в рамках программы обмена) и оценили обучение следующим образом (рис. 5.2.13)

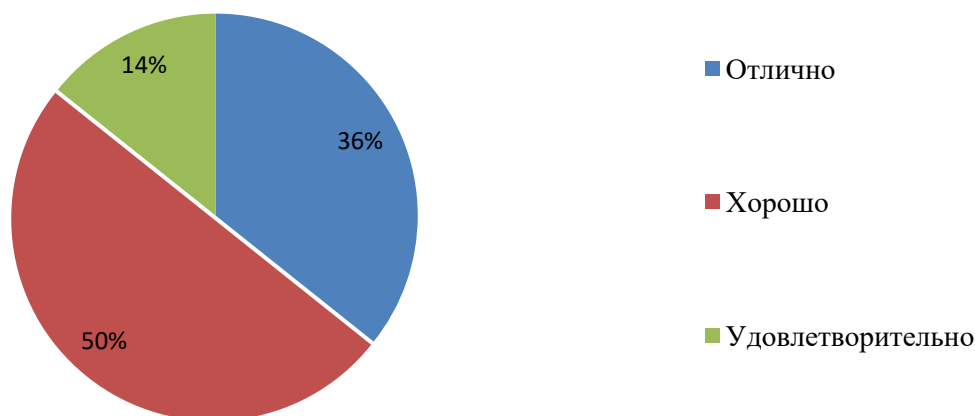



Рис.5.2.13 Оценка обучающимися ИЯКП

Распределение респондентов ИЯКП, кто хотел бы поучаствовать в программах академического обмена, а кто нет (рис. 5.2.14)

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

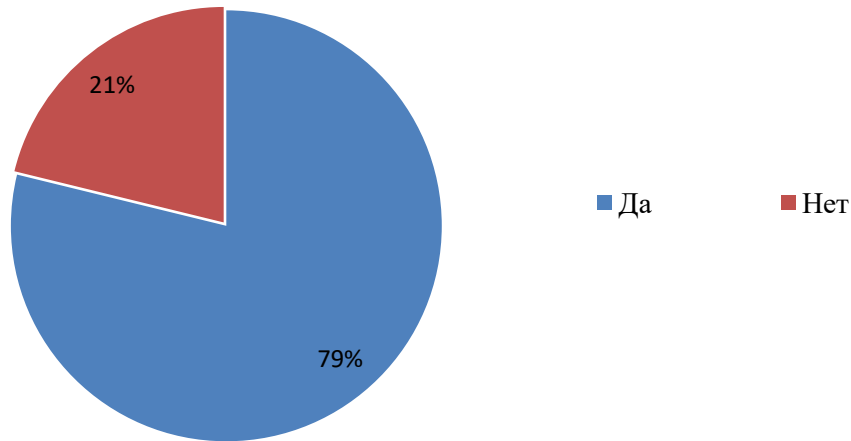


Рис.5.2.14 Распределение студентов ИЯКП

Степень осведомленности о возможности участия в программах академического обмена показал следующие результаты (рис. 5.2.15)

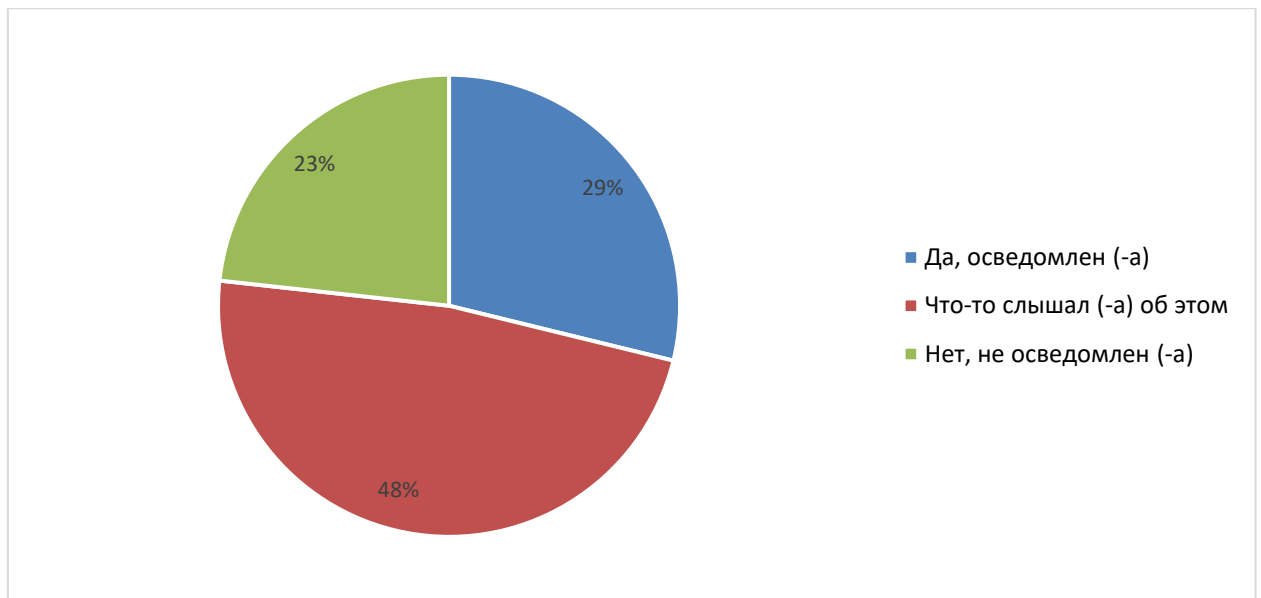


Рис.5.2.15 Распределение студентов ИЯКП

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



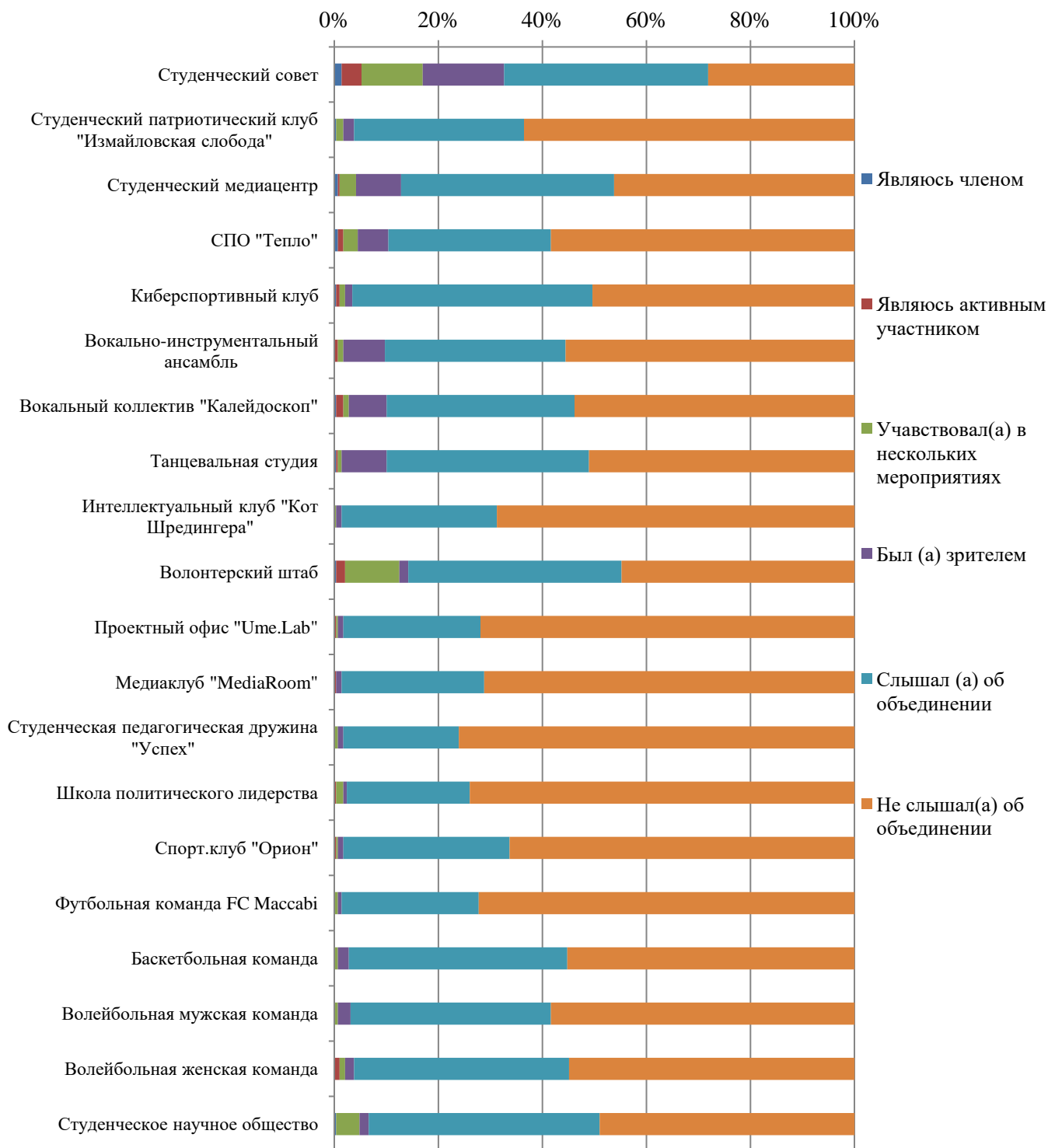
ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

Участие студентов ИЯКП в студенческих объединениях



| | | | |
|-------------|--------------------|---------------------|------------|
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |


| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Рис.5.2.16 Участие обучающихся ИЯКП

Как студенты ИЯКП узнали о деятельности студенческих объединений (рис. 5.2.17)

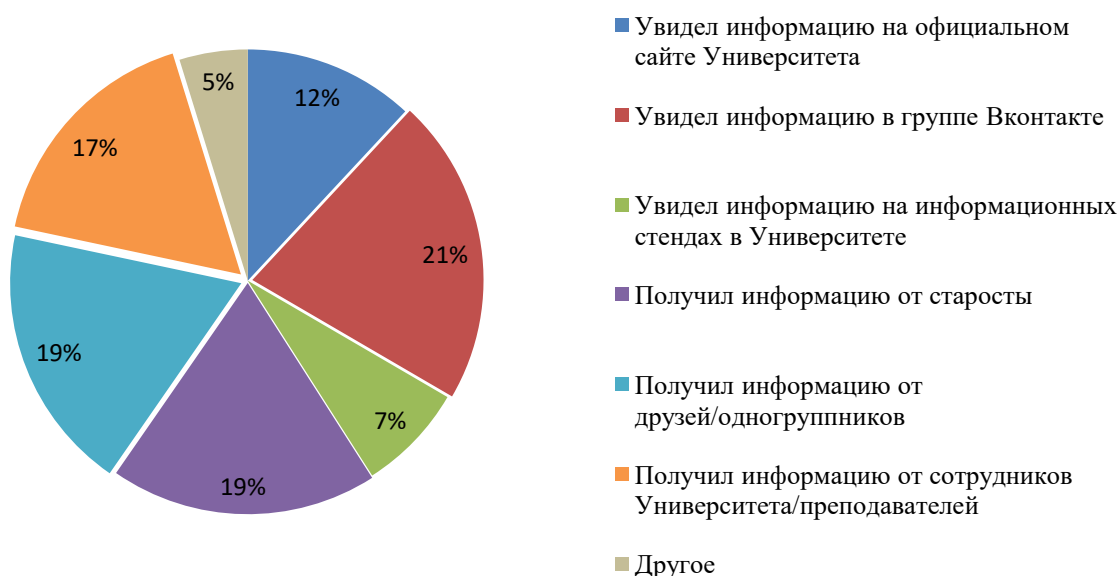


Рис.5.2.17 Ответы обучающихся ИЯКП

В качестве ответа на вариант вопроса «другое» студенты ИЯКП указали, что не получили информации и узнали о существовании студенческих объединений из проводимого анкетирования.

О том, как студенты ИЯКП приняли решение об участии в студенческих объединениях, они ответили следующим образом (рис.5.2.18)

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |


| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |



Рис.5.2.18 Ответы обучающихся ИЯКП


В качестве ответа на вариант вопроса «другое» студенты ИЯКП указали, что не участвуют в студенческих объединениях, так как не интересуются студенческими объединениями.

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся ИЯКП было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.2.19):

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

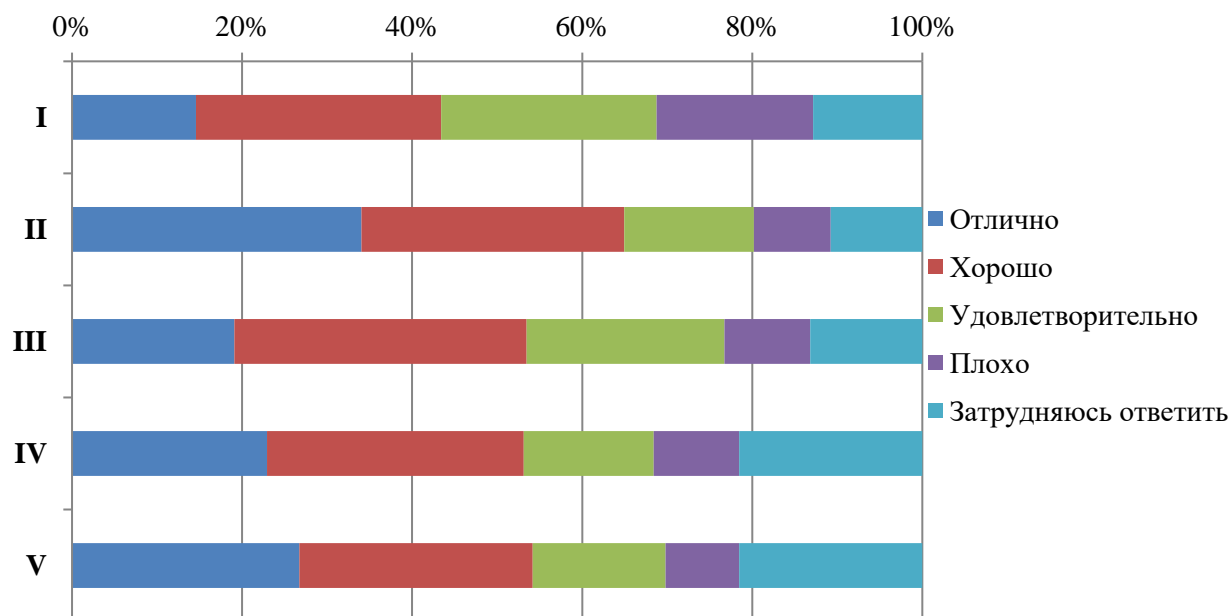


Рис.5.2.19 Оценка обучающимися ИЯКП

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 19% студентов ИЯКП, 53% студентов не интересовались данным вопросом.

90% опрошенных студентов ИЯКП никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

Ожидания от обучения в Университете полностью оправдались у 17% студентов ИЯКП, у 40% почти оправдались.


52% студентов ИЯКП планируют продолжить обучение на следующих уровнях образования.

71% студентов ИЯКП готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также 70% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

5.3. Институт управления и информационных технологий

В исследовании приняли участие 260 обучающихся института управления и информационных технологий (далее – ИУИТ) (242 бакалавра и 18 студентов магистратуры).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

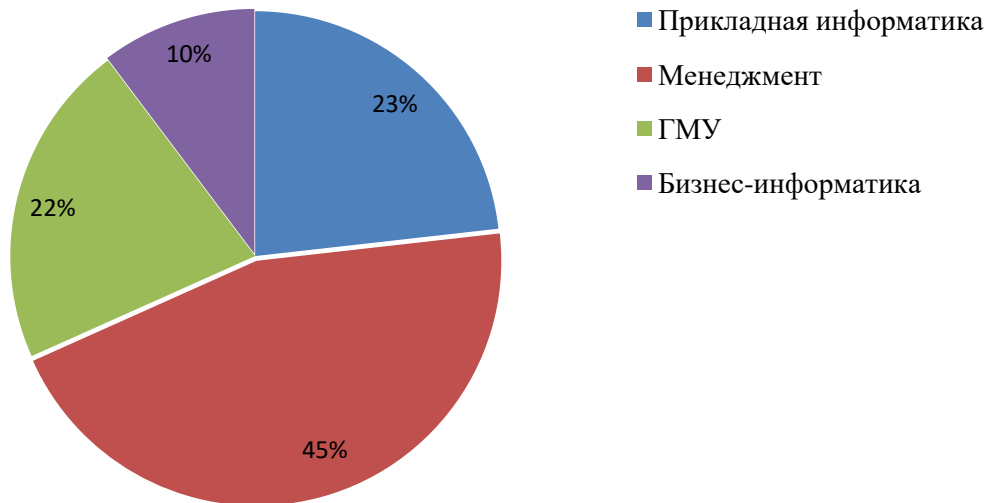


Рис. 5.3.1. Распределение респондентов ИУИТ по специальностям

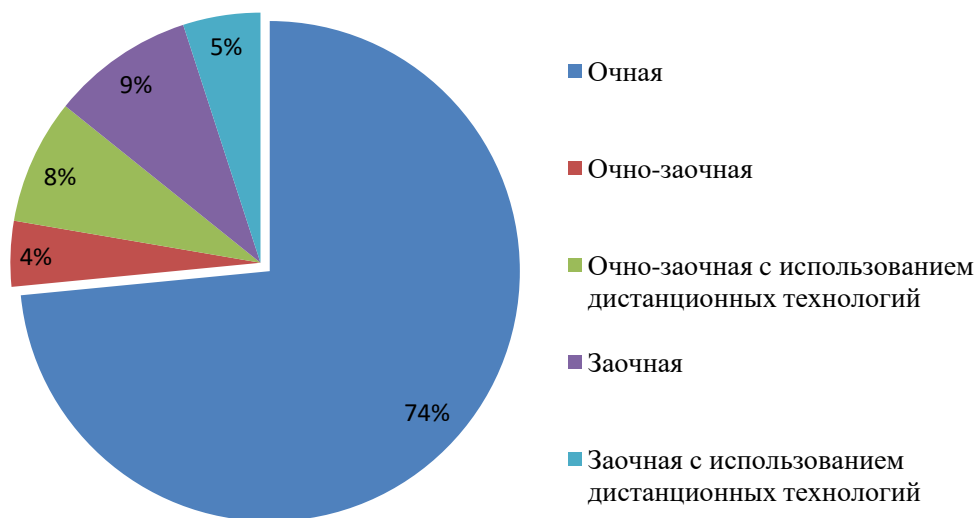



Рис.5.3.2 Распределение респондентов ИУИТ по форме обучения

Владение обучающимися иностранными языками

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Как видно из диаграммы (рис.5.3.3), большинство обучающихся владеют английским языком. Среди популярных также немецкий, испанский, французский и японский языки.

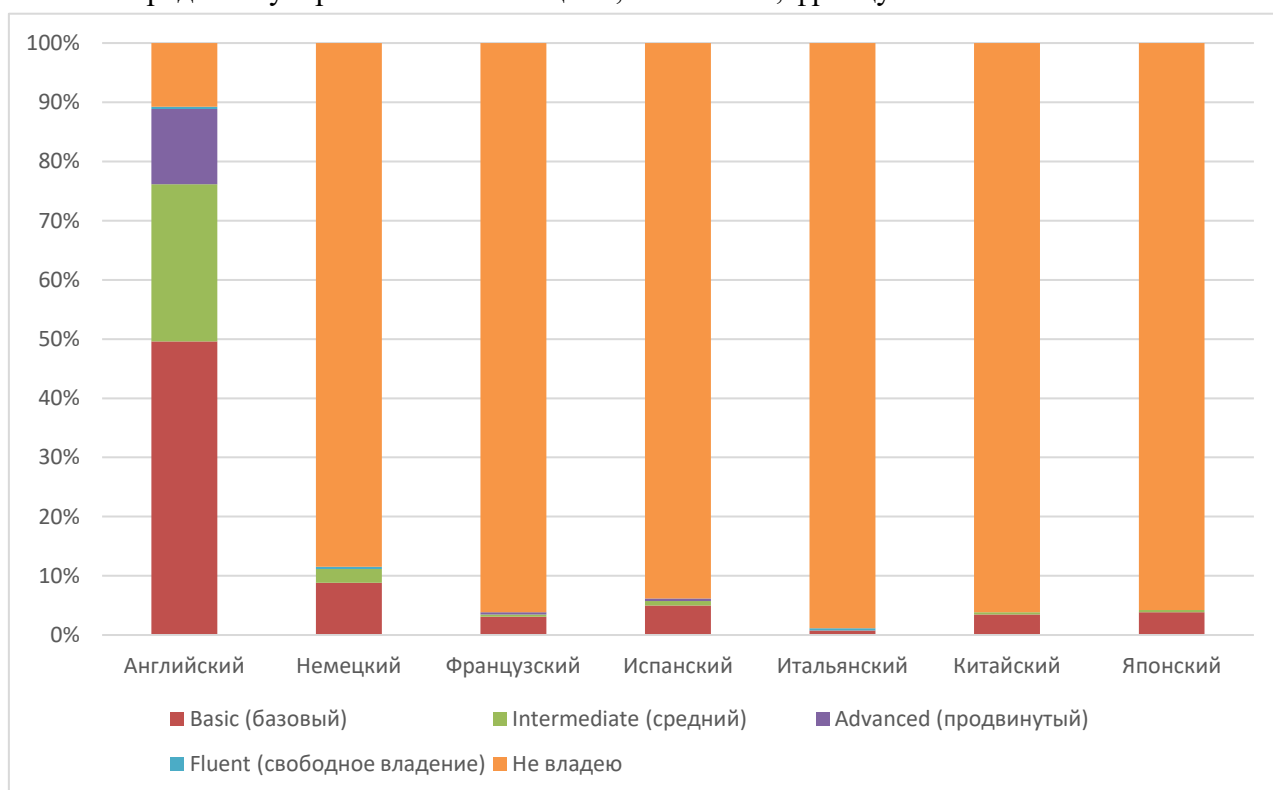


Рис.5.3.3 Диаграмма владения иностранными языками студентами ИУИТ

Среди респондентов, выбравших вариант «Другой», есть студенты, владеющие армянским (3 чел.), казахским (2 чел.), узбекским (2 чел.), азербайджанским (1 чел.), таджикским (1 чел.), корейским (1 чел.), иврит (1 чел.), турецким (1 чел), языком


Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся ИУИТ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.3.4):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

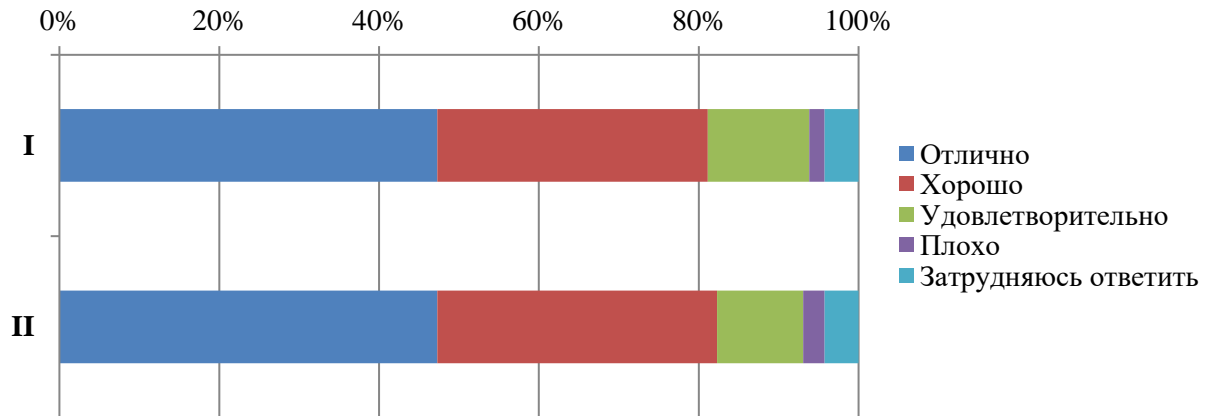


Рис.5.3.4 Диаграмма оценки студентами ИКИГ


Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Обучающимся ИУИТ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.3.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

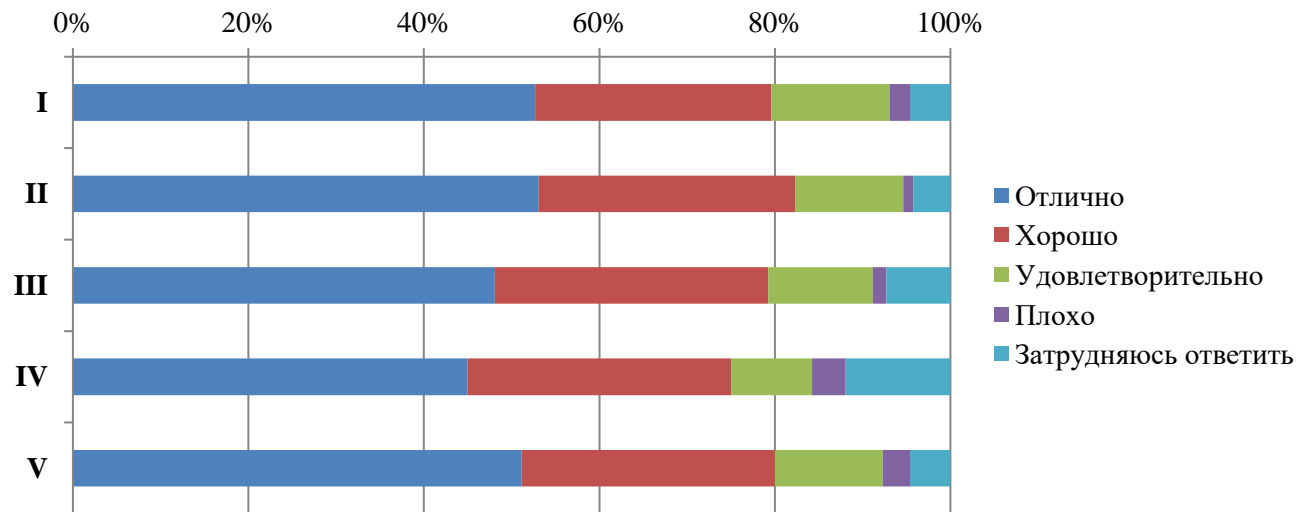


Рис.5.2.5 Диаграмма оценки студентами ИУИТ


Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся ИУИТ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.3.6):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

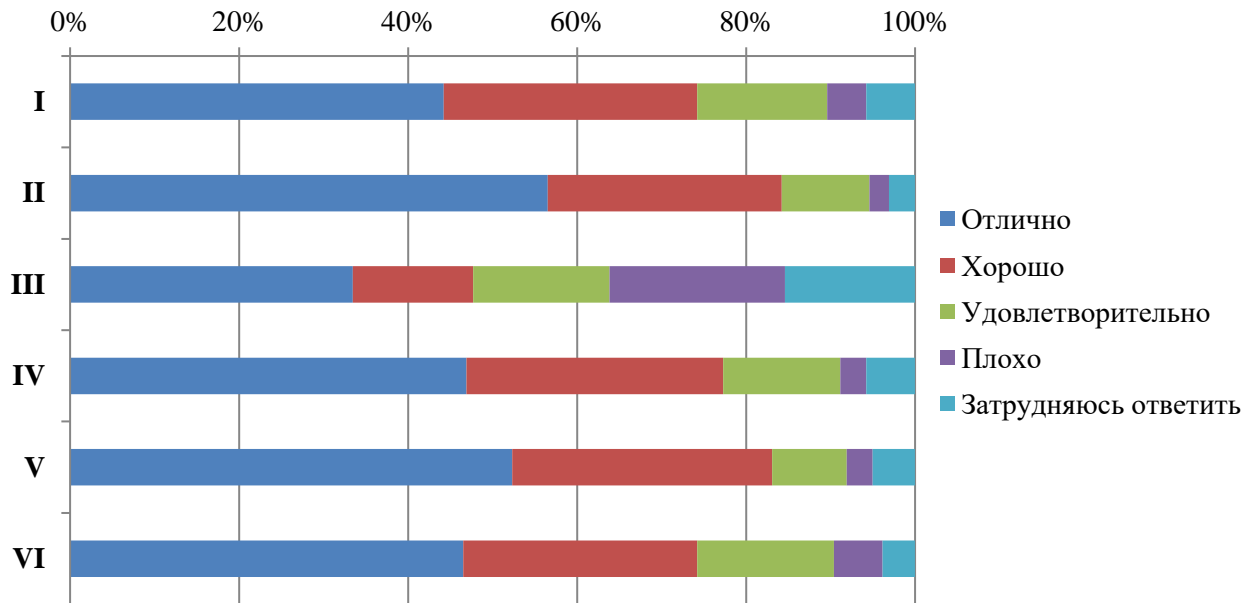



Рис.5.3.6 Диаграмма оценки студентами ИУИТ

Из опрошенных студентов 3 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

результаты представлены на рисунке 5.3.7

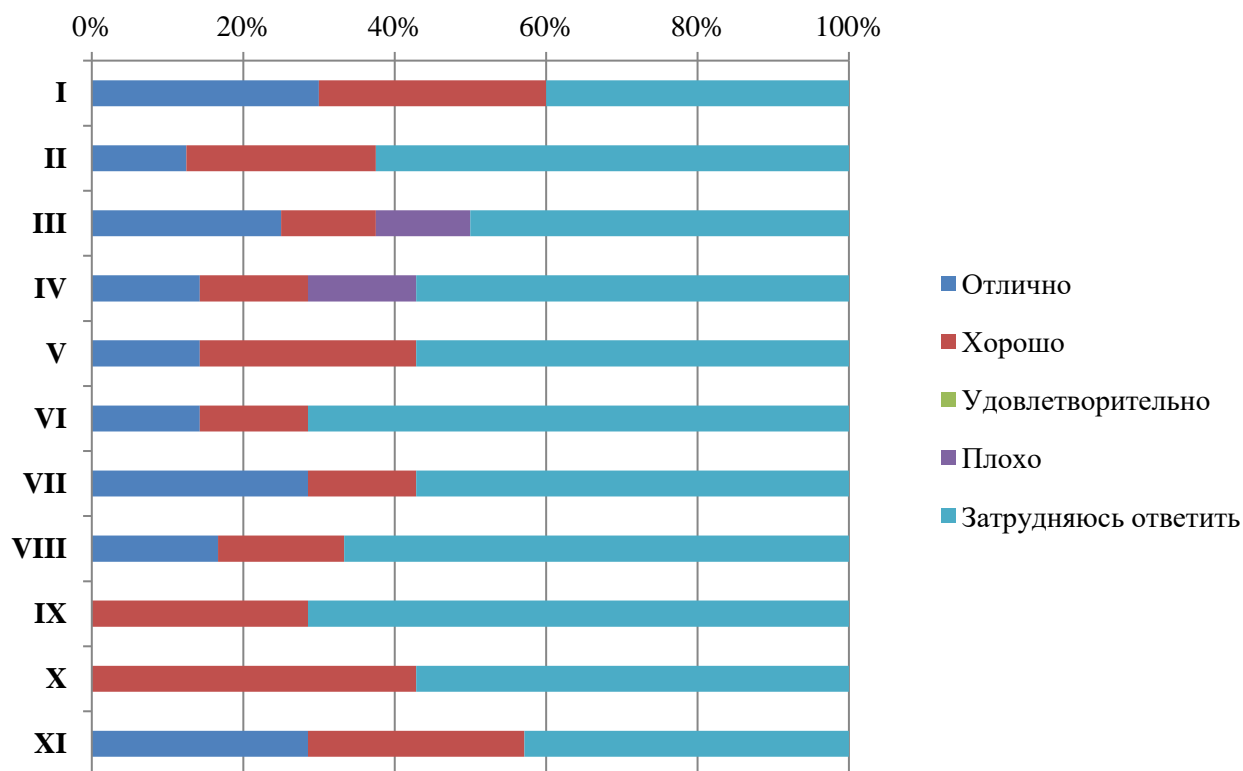



Рис.5.3.7 Диаграмма оценки студентами ИУИТ

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

9% опрошенных студентов ИУИТ проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям (рис. 5.3.8):

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

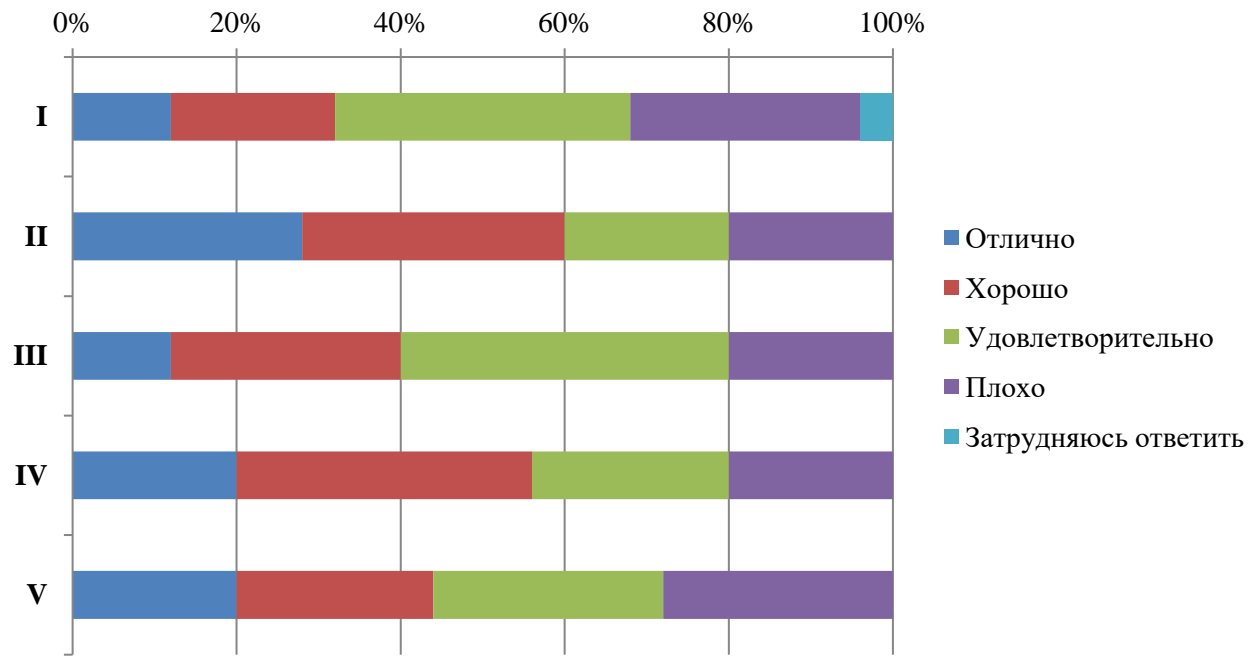



Рис.5.3.8 Диаграмма оценки студентами ИУИТ

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Обучающимся ИУИТ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.3.9):

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

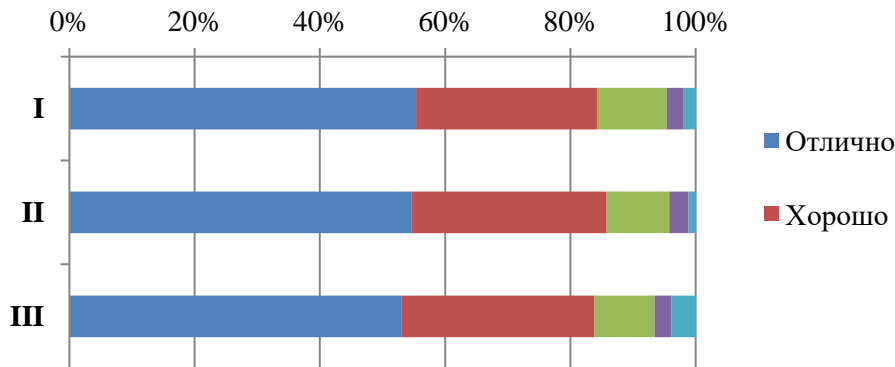


Рис.5.3.9 Оценка обучающимися ИУИТ

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся ИУИТ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.3.10) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

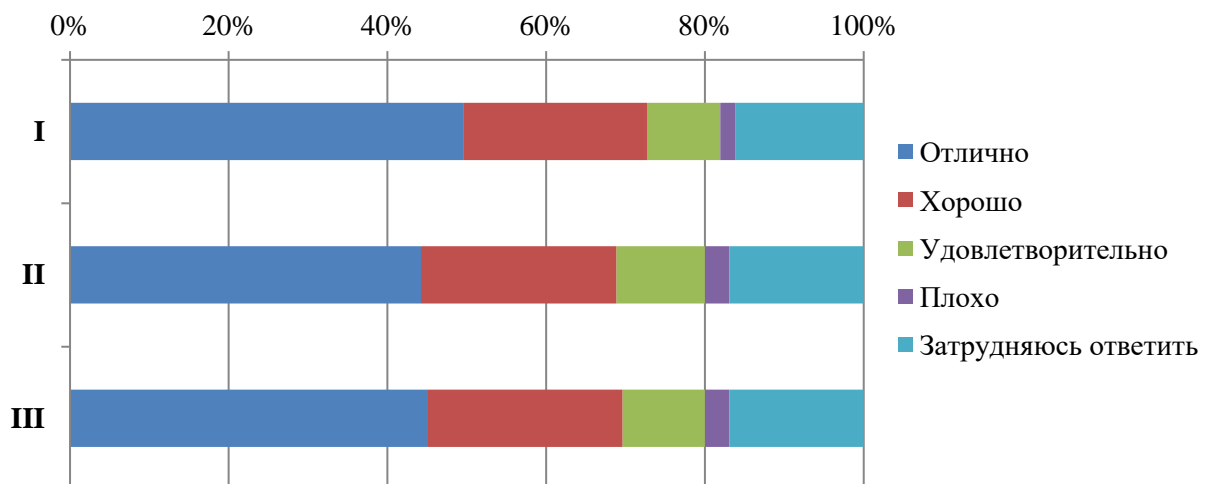



Рис.5.3.10 Оценка обучающимися ИУИТ

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты ИКИГ ответили следующим образом (рис. 5.3.11)

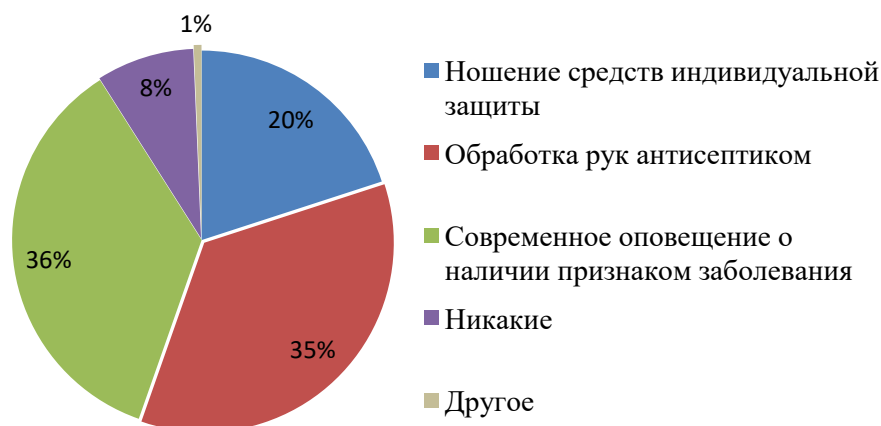


Рис.5.3.11 Использование мер профилактики студентами ИУИТ

В качестве ответа на вариант вопроса «другое» студенты ИУИТ указали, что учатся удаленно и не посещают Университет.

Распределение респондентов ИУИТ «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.3.12)

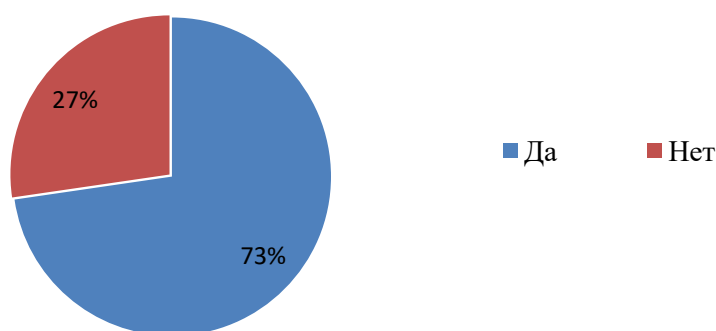



Рис.5.3.12 Распределение обучающихся ИУИТ

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Результаты анкетирования показали, что 9 студентов ИУИТ проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах (в рамках программы обмена) и оценили обучение следующим образом (рис. 5.3.13)

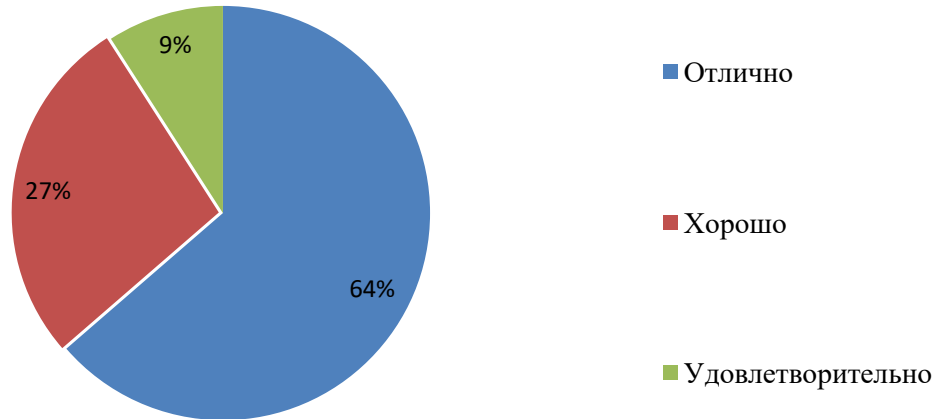


Рис.5.2.13 Оценка обучающимися ИУИТ

Распределение респондентов ИУИТ, кто хотел бы поучаствовать в программах академического обмена, а кто нет (рис. 5.3.14)

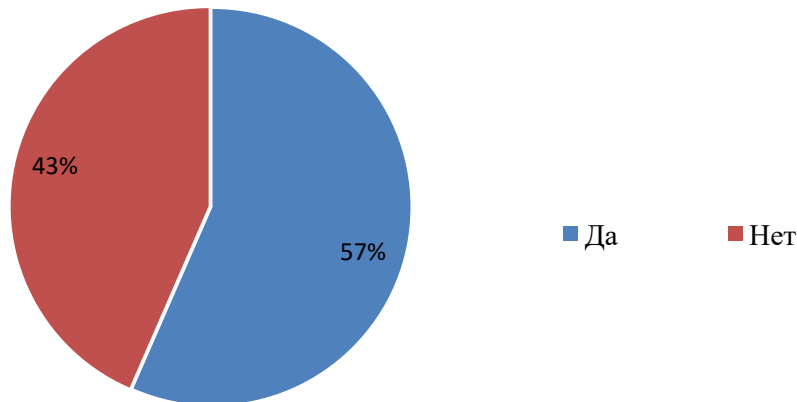



Рис.5.3.14 Распределение студентов ИУИТ

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |


| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Степень осведомленности о возможности участия в программах академического обмена показал следующие результаты (рис. 5.3.15)



Рис.5.3.15 Распределение студентов ИУИТ

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Участие студентов ИУИТ в студенческих объединениях

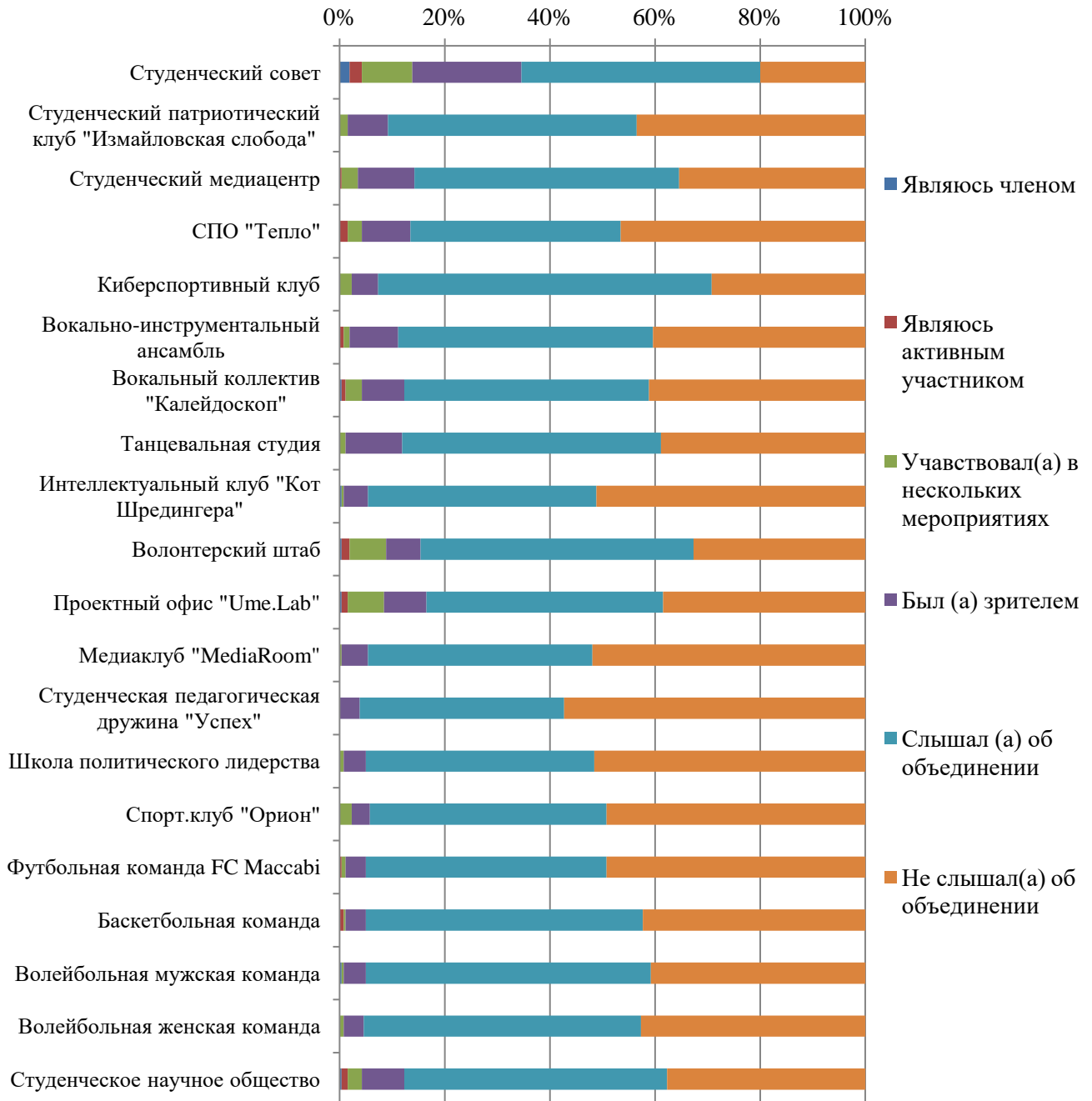



Рис.5.3.16 Участие обучающихся ИУИТ

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Как студенты ИУИТ узнали о деятельности студенческих объединений (рис. 5.3.17)

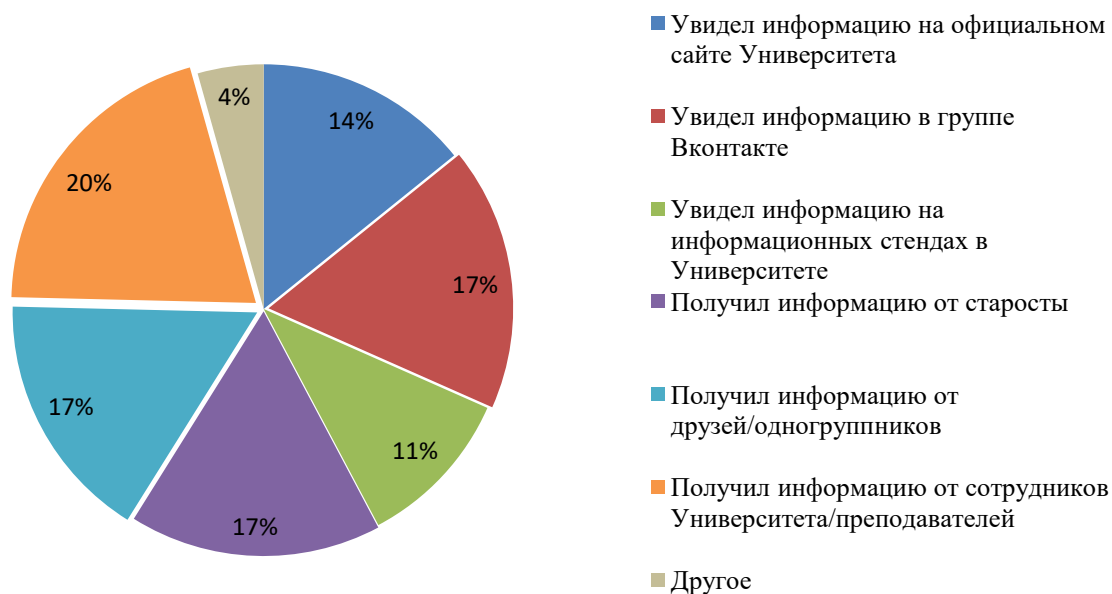


Рис.5.3.17 Ответы обучающихся ИУИТ

В качестве ответа на вариант вопроса «другое» студенты ИУИТ указали, что не получили информации и узнали о существовании студенческих объединений из проводимого анкетирования.

О том, как студенты ИУИТ приняли решение об участии в студенческих объединениях, они ответили следующим образом (рис.5.3.18)

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |


| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |



Рис.5.3.18 Ответы обучающихся ИУИТ


В качестве ответа на вариант вопроса «другое» студенты ИУИТ указали, что не участвуют в студенческих объединениях, так как им не интересно или они обучаются на заочной форме обучения.

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся ИУИТ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.3.19):

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

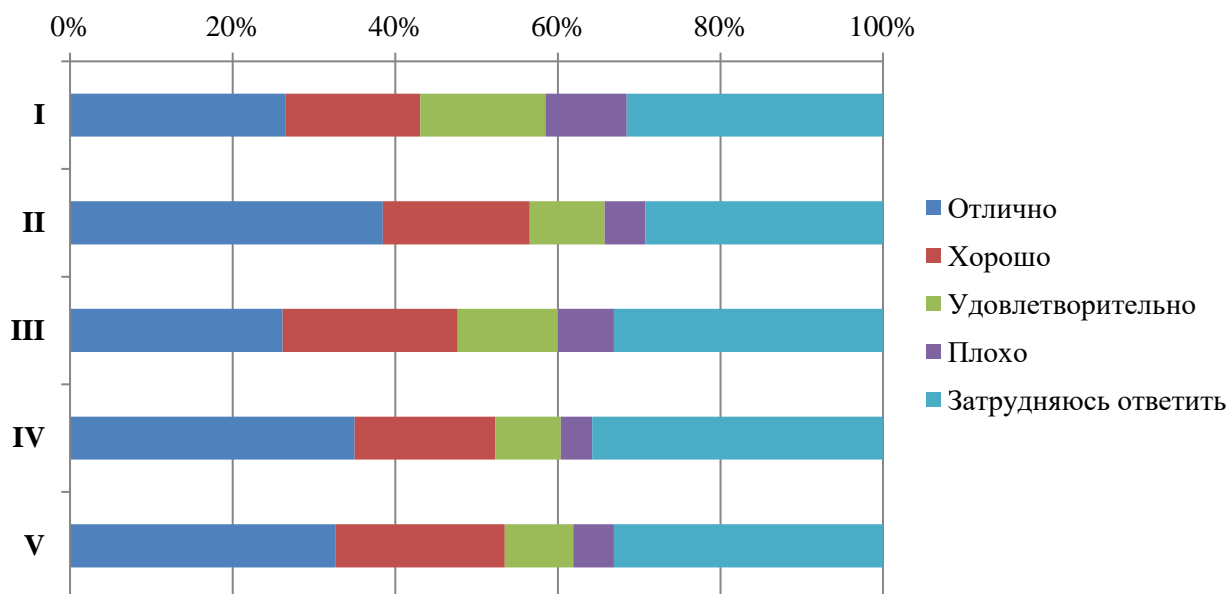


Рис.5.3.19 Оценка обучающимися ИУИТ

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 32% студентов ИУИТ, 54% студентов не интересовались данным вопросом.

93% опрошенных студентов ИУИТ никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

Ожидания от обучения в Университете полностью оправдались у 38% студентов ИУИТ, у 37% почти оправдались.


60% студентов ИУИТ желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

84% студентов ИУИТ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 84% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

5.4. Юридический институт

В исследовании приняли участие 189 обучающихся юридического института (далее – ЮИ) (157 бакалавров и 32 студента магистратуры).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

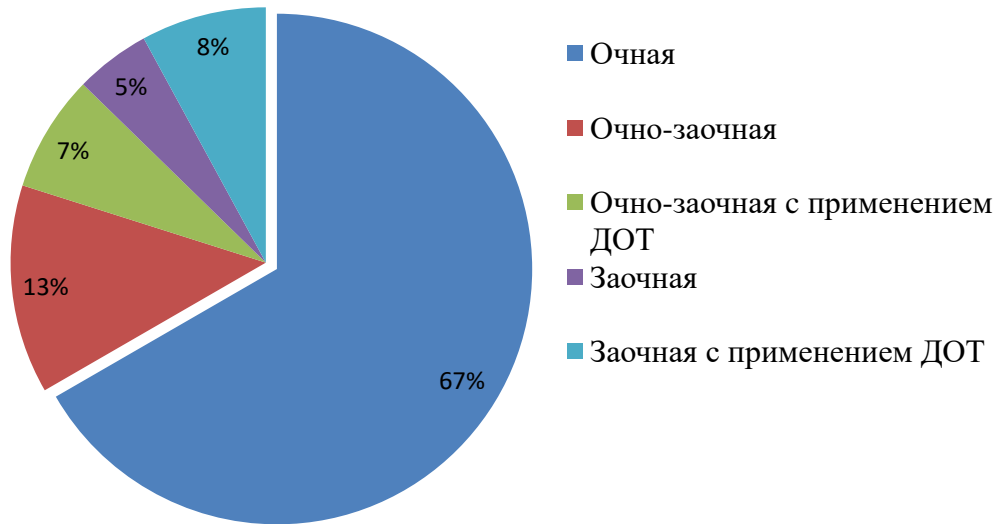


Рис.5.4.1 Распределение респондентов ЮИ по форме обучения

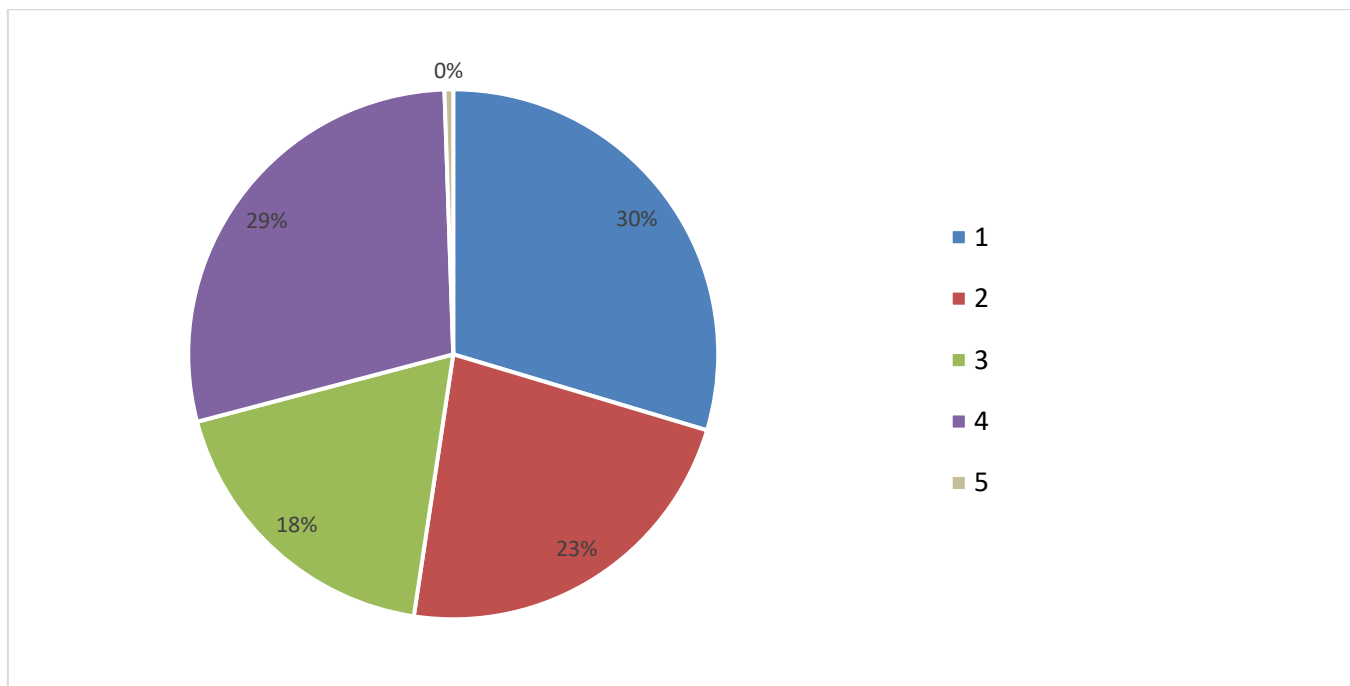



Рис.5.4.2 Распределение респондентов ЮИ по курсам обучения

Владение обучающимися иностранными языками

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Как видно из диаграммы (рис.5.4.3), большинство обучающихся владеют английским языком. Среди популярных также немецкий, испанский, китайский и японский языки.

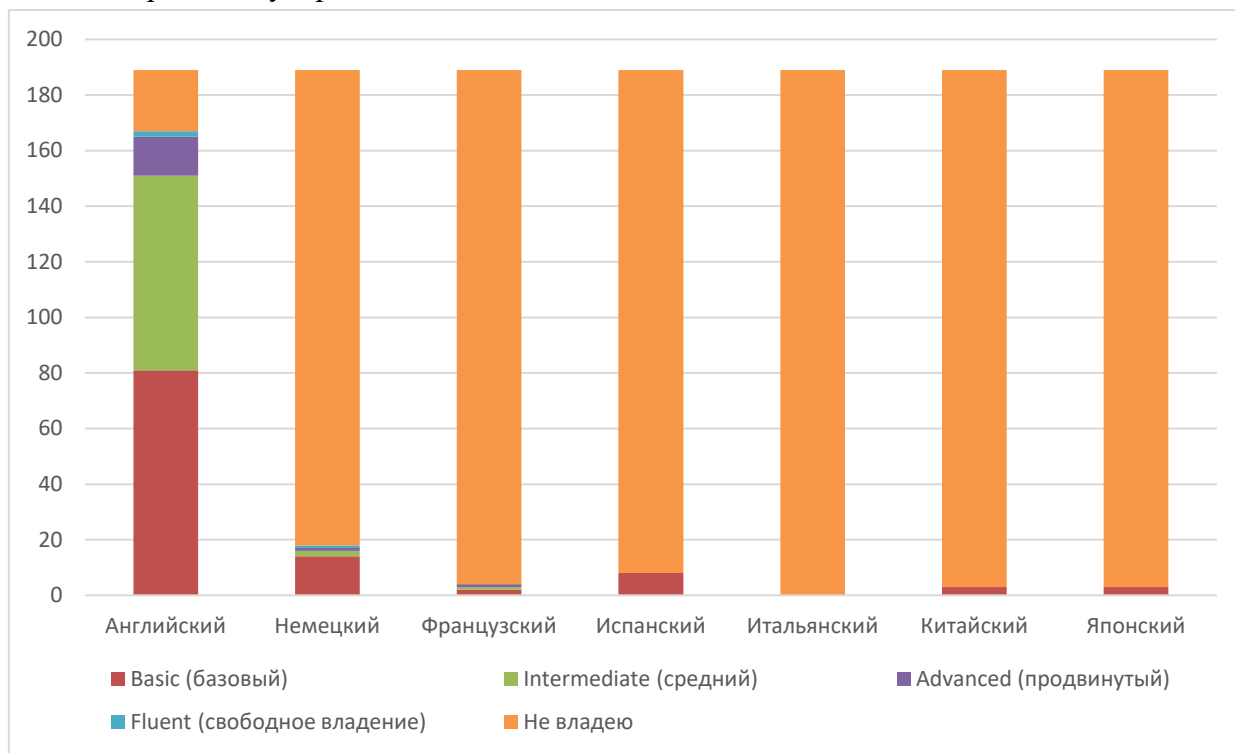


Рис.5.4.3 Диаграмма владения иностранными языками студентами ЮИ

Среди респондентов, выбравших вариант «Другой», есть студенты, владеющие таджикским (2 чел), финским (2 чел.), турецким (2 чел), украинским (1 чел.), узбекским (1 чел.), татарским (1 чел.), корейским (1 чел.), иранским (1 чел.), чеченским (1 чел.), якутским (1 чел.), арабским (1 чел.) языком.


Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся ЮИ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.4.4):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

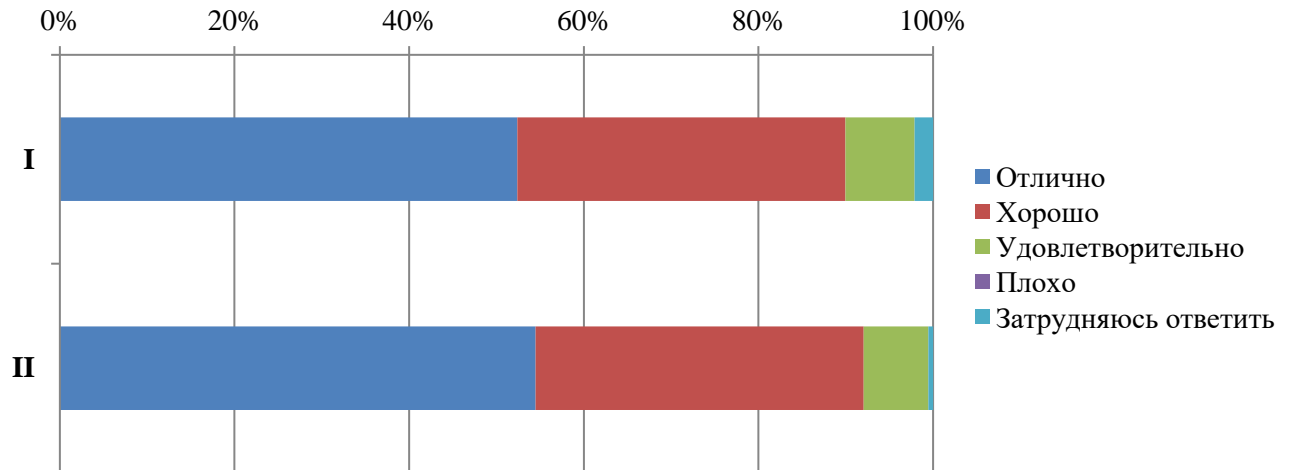


Рис.5.4.4 Диаграмма оценки студентами ЮИ


Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Обучающимся ЮИ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.4.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

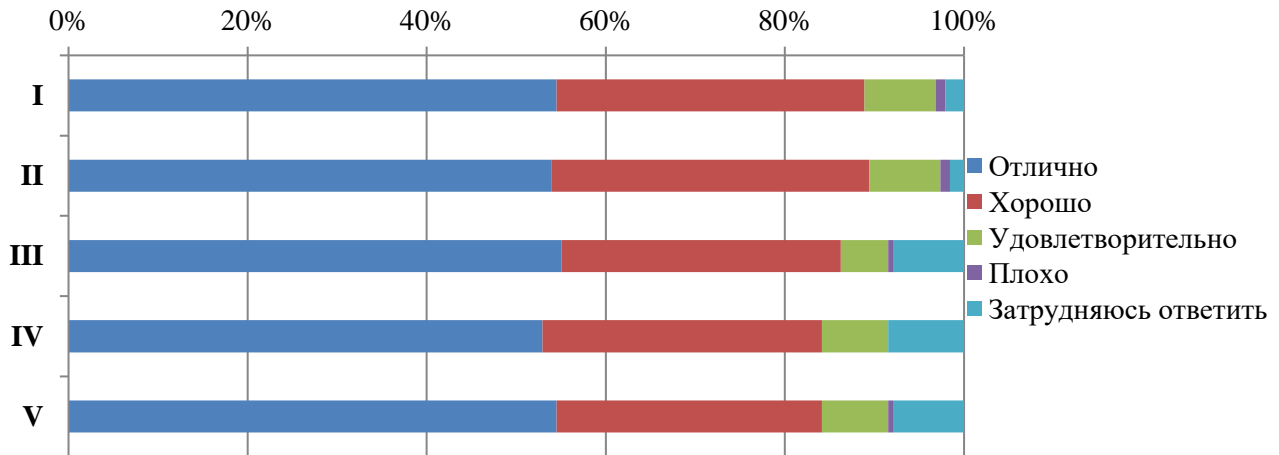


Рис.5.4.5 Диаграмма оценки студентами ЮИ


Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся ЮИ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.4.6):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

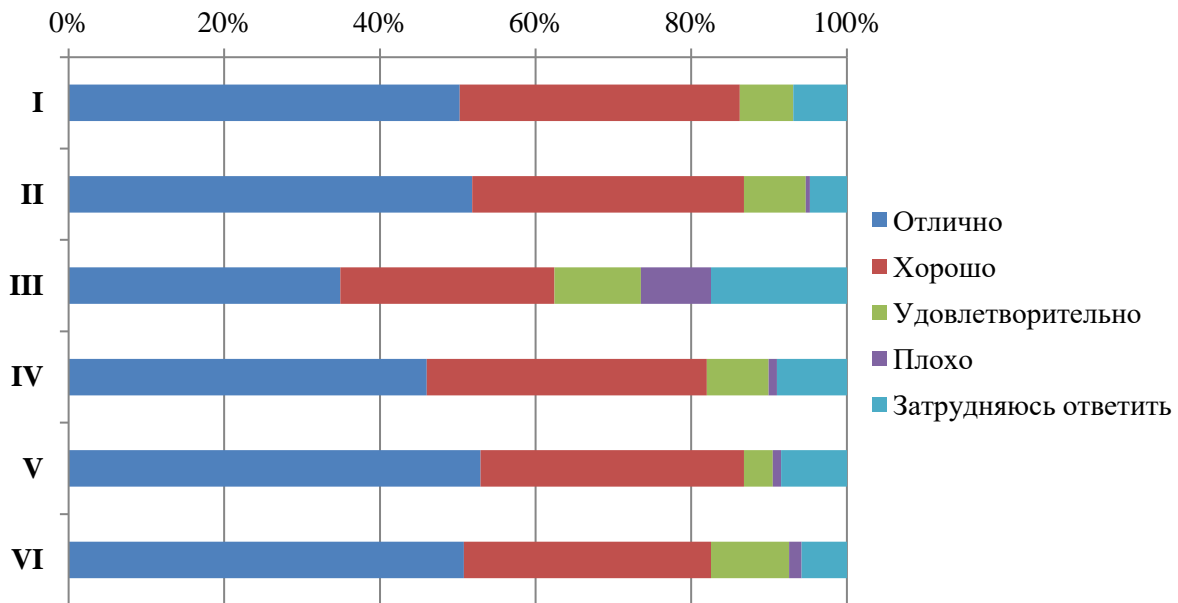



Рис.5.4.6 Диаграмма оценки студентами ЮИ

Из опрошенных студентов 1 являются лицом с ограниченными возможностями, ему было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

результаты представлены на рисунке 5.4.7

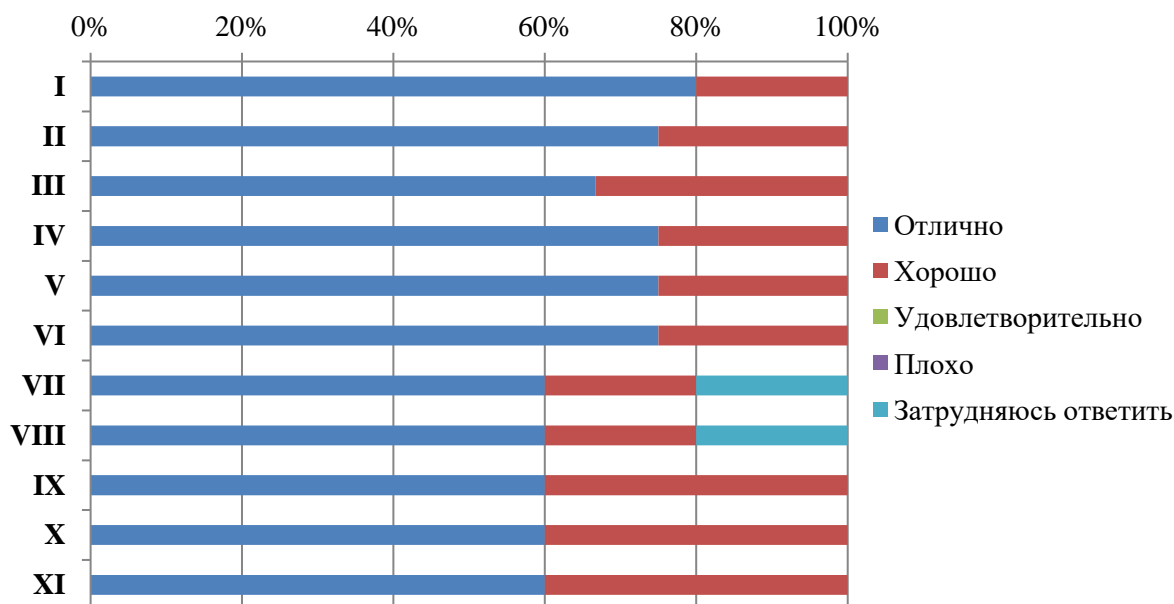



Рис.5.4.7 Диаграмма оценки студентами ЮИ

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

18% опрошенных студентов ЮИ проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям (рис. 5.4.8):

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

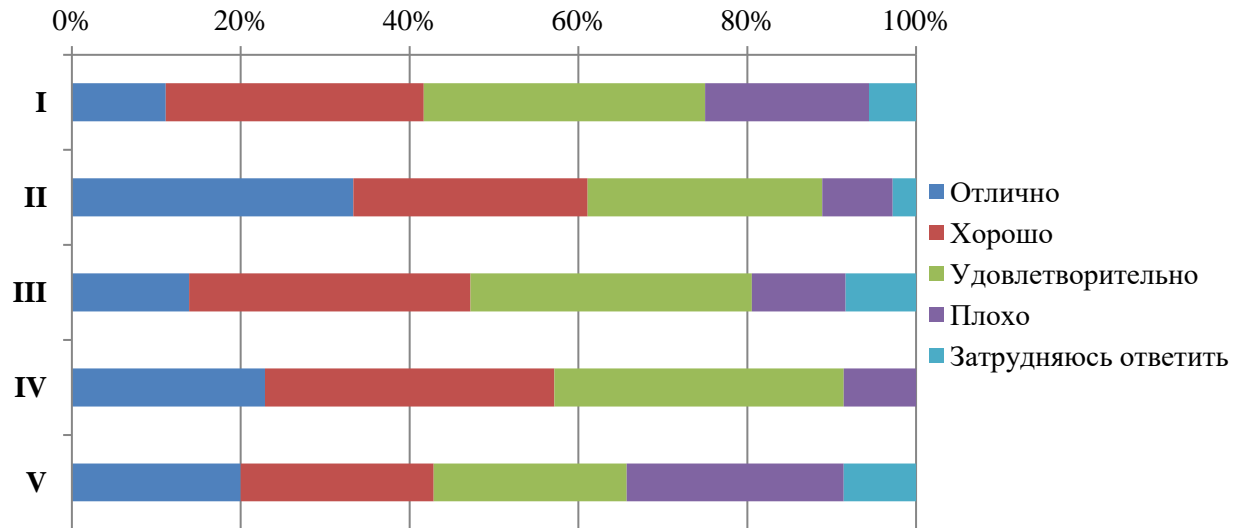



Рис.5.4.8 Диаграмма оценки студентами ЮИ

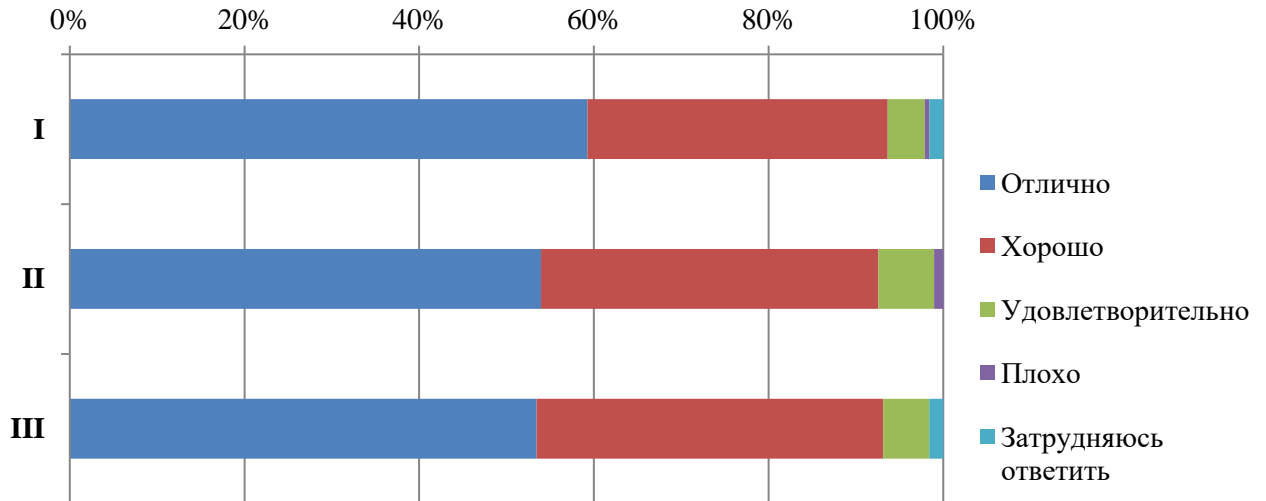
Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Обучающимся ЮИ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.4.9):

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |




*Рис.5.4.9 Оценка обучающимися ЮИ
Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ*

Обучающимся ЮИ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.4.10) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

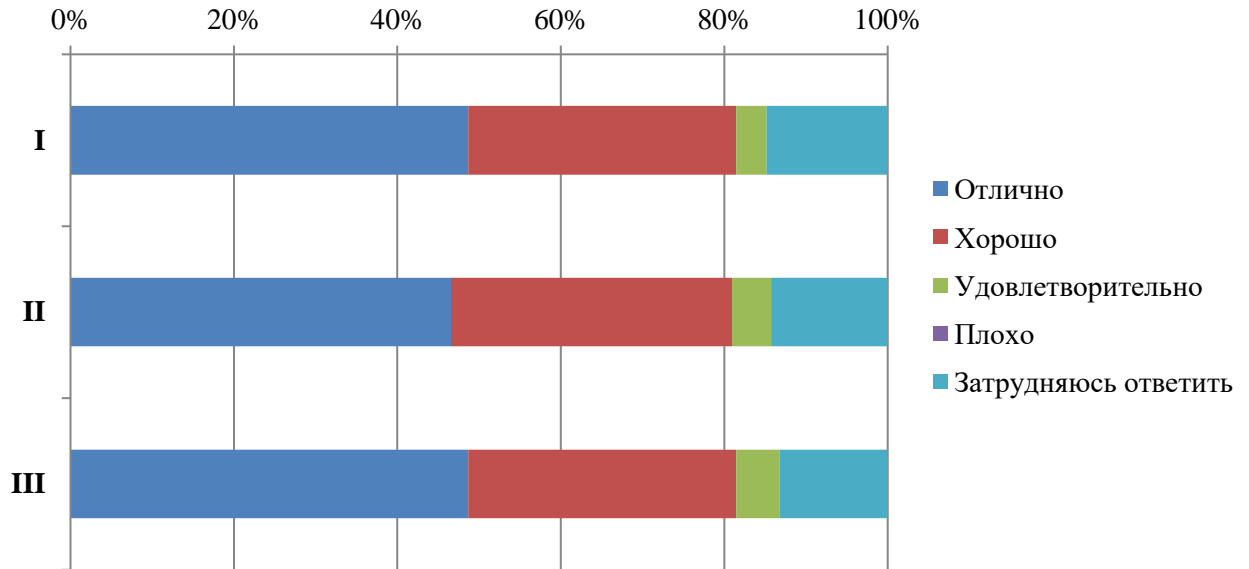


Рис.5.4.10 Оценка обучающимися ЮИ

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты ЮИ ответили следующим образом (рис. 5.4.11)

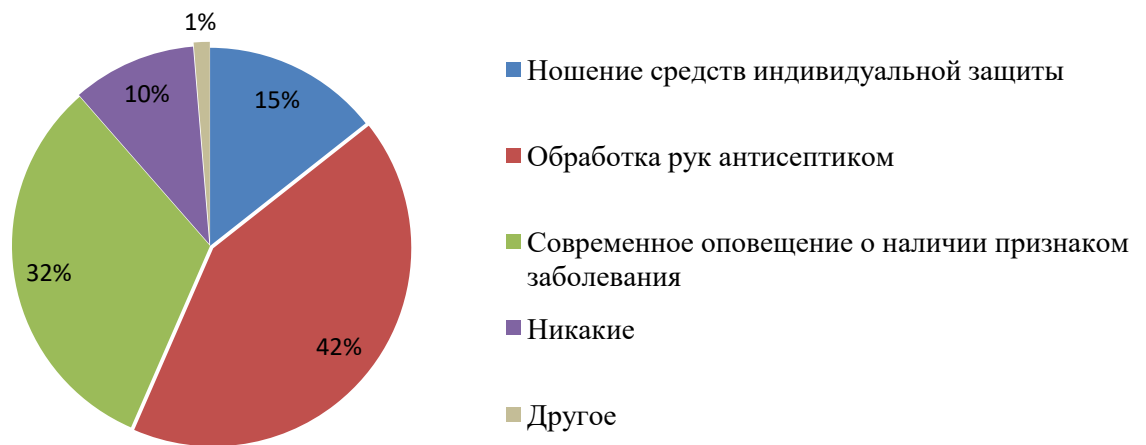



Рис.5.3.11 Использование мер профилактики студентами ЮИ

В качестве ответа на вариант «другое» студенты ЮИ указали, что учатся удаленно.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | | | |
|---|---|--|--|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» | | |
| | Аналитический отчет | | |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год | | |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | | | |

Распределение респондентов ЮИ «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.4.12)

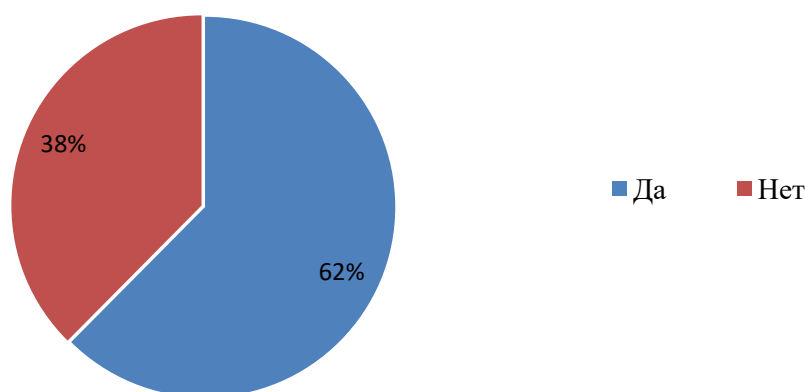


Рис.5.4.12 Распределение обучающихся ЮИ

Результаты анкетирования показали, что 8 студентов ЮИ проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах (в рамках программы обмена) и оценили обучение следующим образом (рис. 5.4.13)

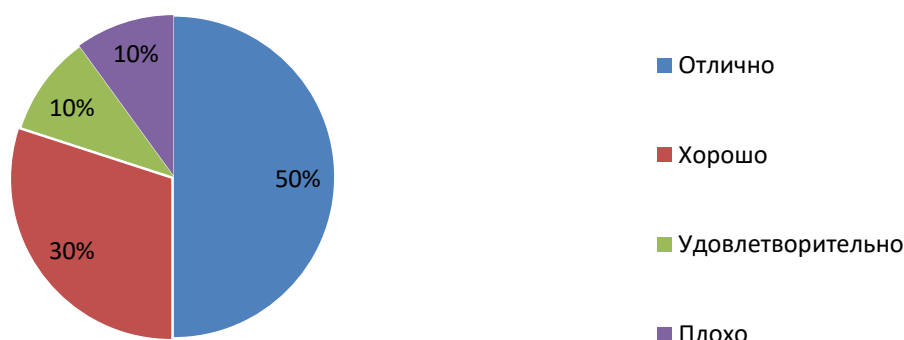



Рис.5.4.13 Оценка обучающимися ЮИ

Распределение респондентов ЮИ, кто хотел бы поучаствовать в программах академического обмена, а кто нет (рис. 5.4.14)

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

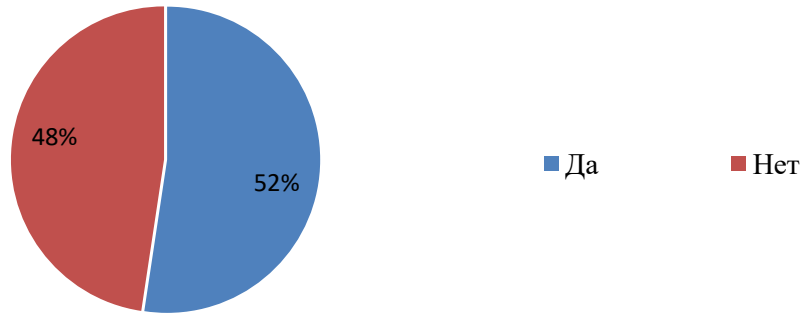


Рис.5.4.14 Распределение студентов ЮИИ

Степень осведомленности о возможности участия в программах академического обмена показал следующие результаты (рис. 5.4.15)

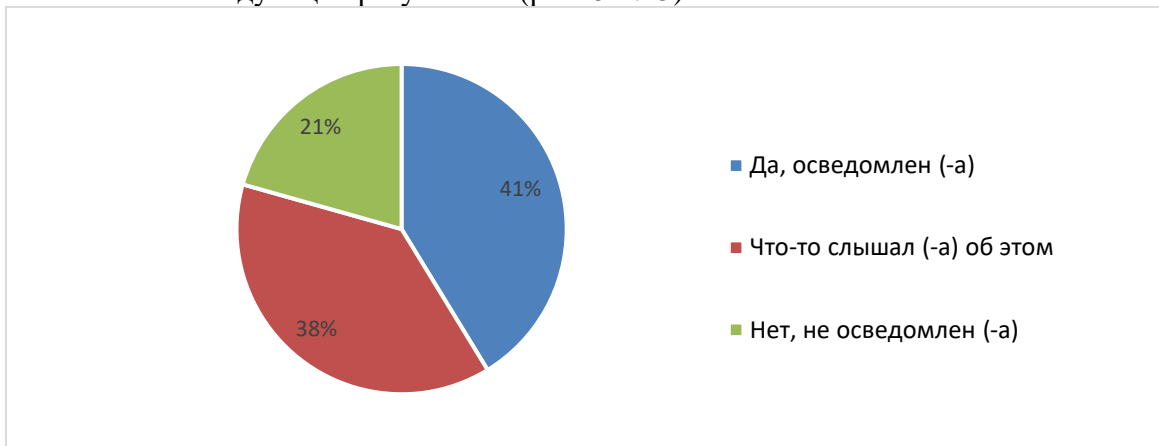


Рис.5.4.15 Распределение студентов ЮИИ

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



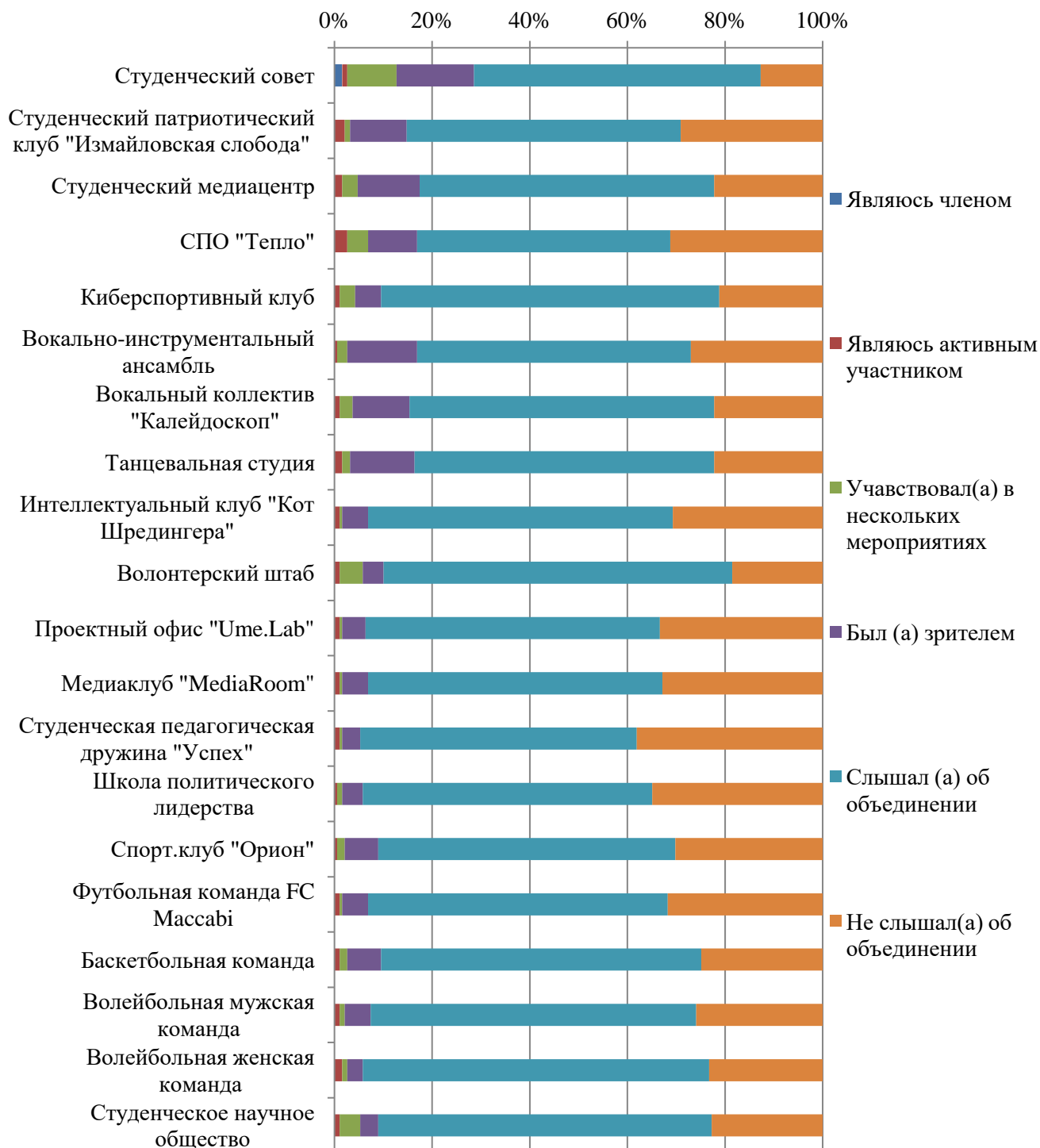
ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

Участие студентов ЮИ в студенческих объединениях



| | | | |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |


| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Рис.5.4.16 Участие обучающихся ЮИ

Как студенты ЮИ узнали о деятельности студенческих объединений (рис. 5.4.17)

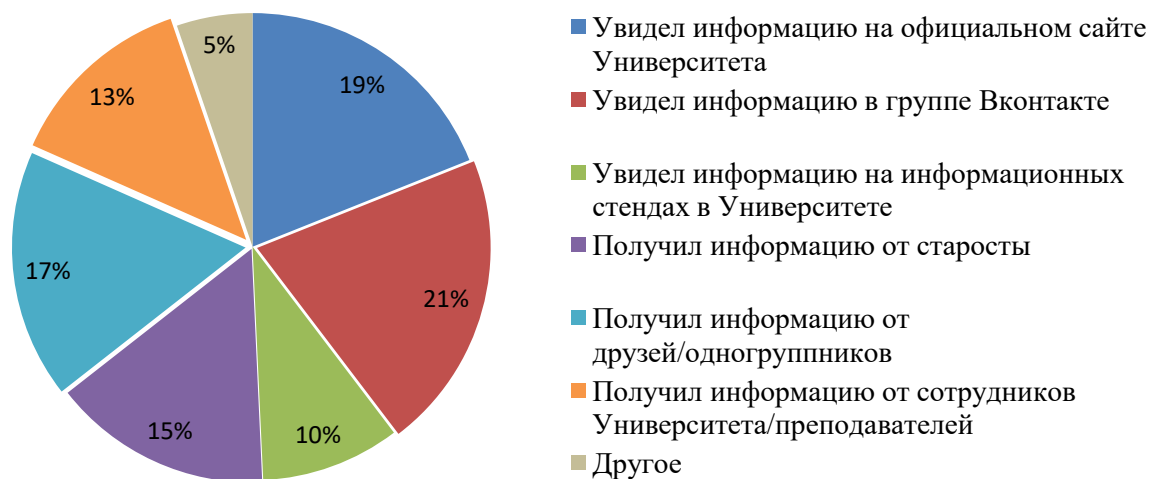


Рис.5.4.17 Ответы обучающихся ЮИ

В качестве ответа на вариант вопроса «другое» студенты ЮИ указали, что не получали информации и узнали о существовании студенческих объединений из проводимого анкетирования

О том, как студенты ЮИ приняли решение об участии в студенческих объединениях, они ответили следующим образом (рис.5.4.18)

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |


| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |



Рис.5.4.18 Ответы обучающихся ЮИИ


33% студентов ЮИИ указали, что не принимают участия в мероприятиях и не проявляют активность в отношении студенческих объединений.

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся ЮИИ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.4.19):

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

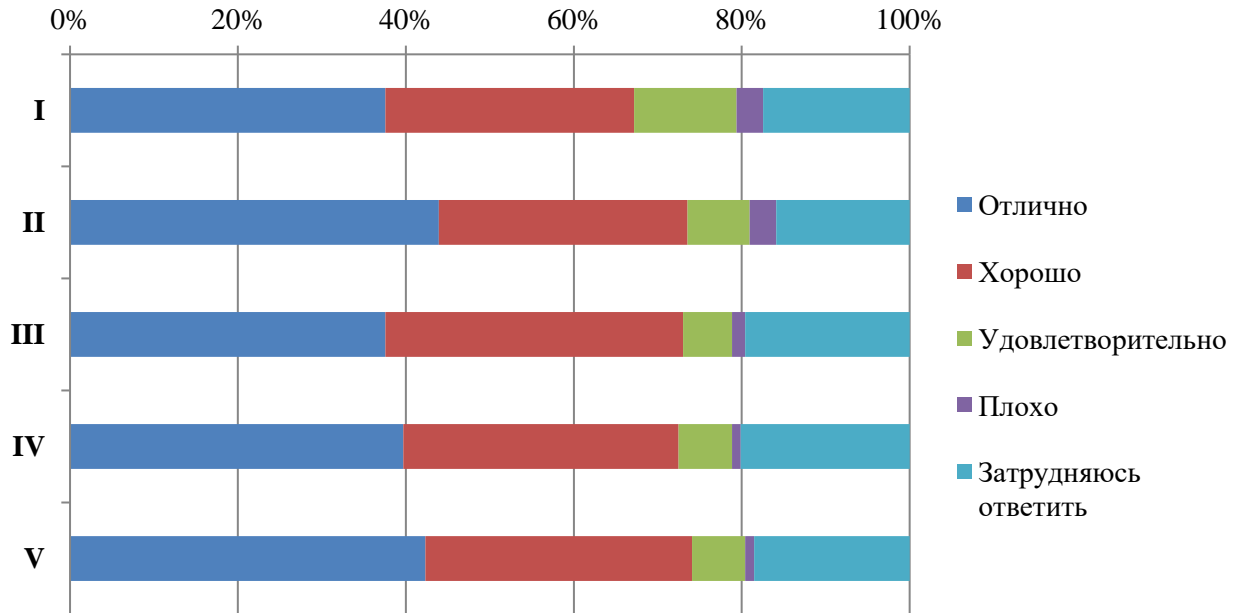


Рис.5.4.19 Оценка обучающимися ЮИ

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 34% студентов ЮИ, 47% студентов не интересовались данным вопросом.

95% опрошенных студентов ЮИ никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

Ожидания от обучения в Университете полностью оправдались у 37% студентов ЮИ, у 45% почти оправдались.


67% студентов ЮИ желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

91% студентов ЮИ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 94% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

5.5 Институт экономики и финансов

В исследовании приняли участие 254 обучающихся института экономики и финансов (далее – ИЭФ) (217 бакалавров и 37 студентов магистратуры).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

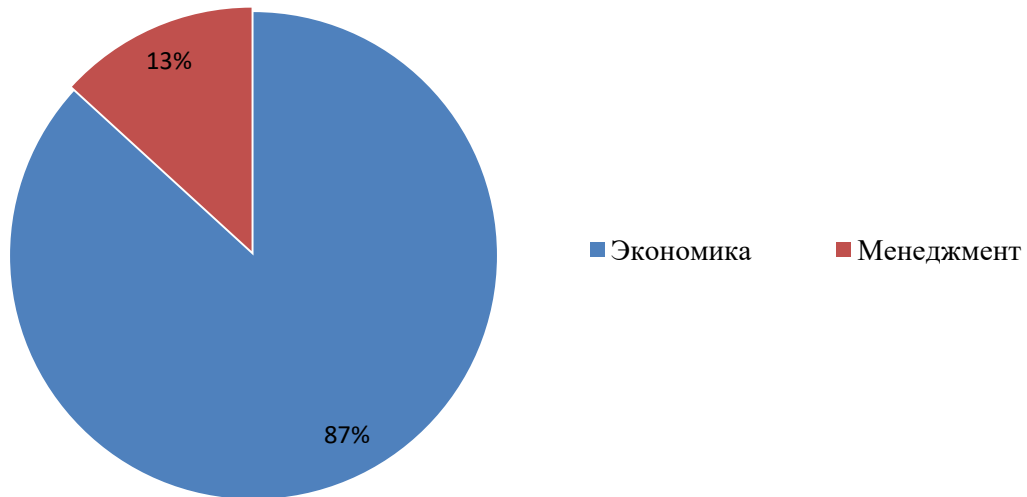


Рис. 5.5.1. Распределение респондентов ИЭФ по специальностям

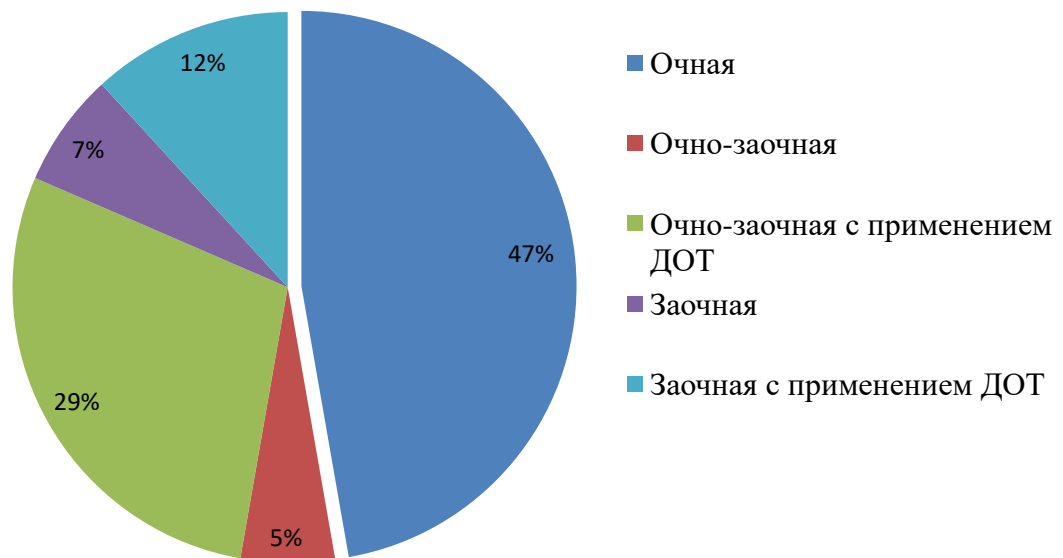


Рис.5.5.2 Распределение респондентов ИЭФ по форме обучения

Владение обучающимися иностранными языками

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

Как видно из диаграммы (рис.5.5.3), большинство обучающихся владеют английским языком. Среди популярных также немецкий, французский, испанский, китайский и японский языки.

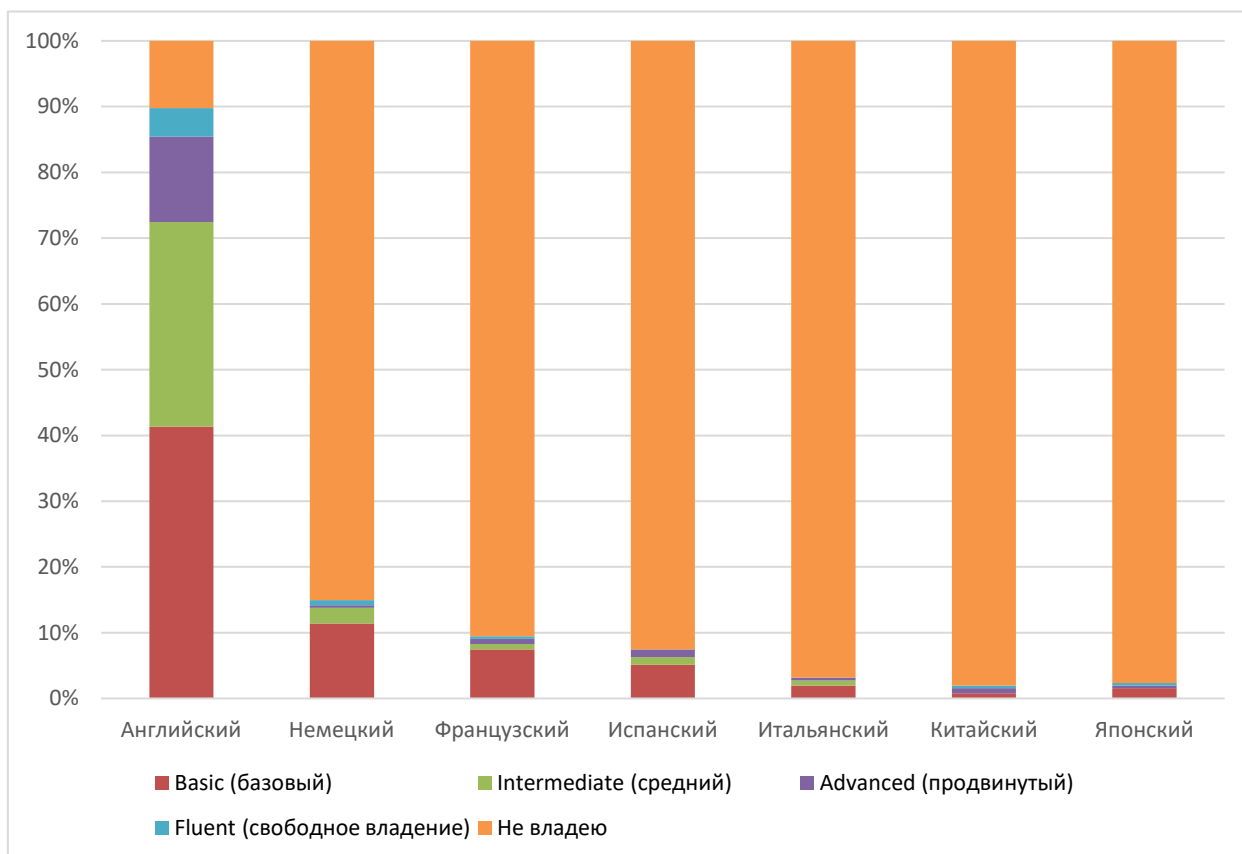


Рис.5.5.3 Диаграмма владения иностранными языками студентами ИЭФ

Среди респондентов, выбравших вариант «Другой», есть студенты, владеющие азербайджанским (3 чел.), украинским (3 чел.), турецким (2 чел.), финским (1 чел.), шведским (1 чел.), корейским (1 чел.), чешским (1 чел.), латышским (1 чел.), якутским (1 чел.), белорусским (1 чел.) языками.


Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся ИЭФ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.5.4):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

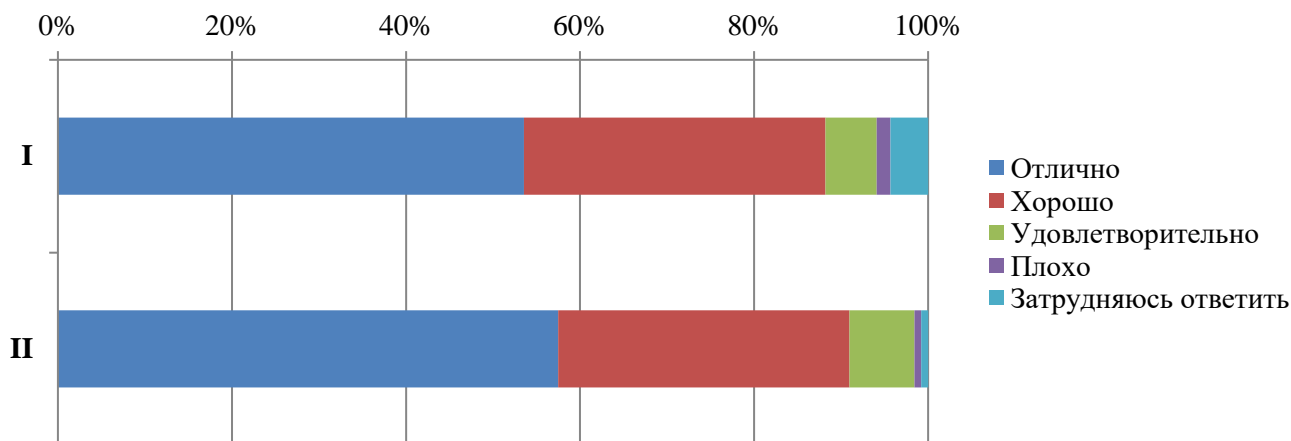


Рис.5.5.4 Диаграмма оценки студентами ИЭФ


Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Обучающимся ИЭФ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.4.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

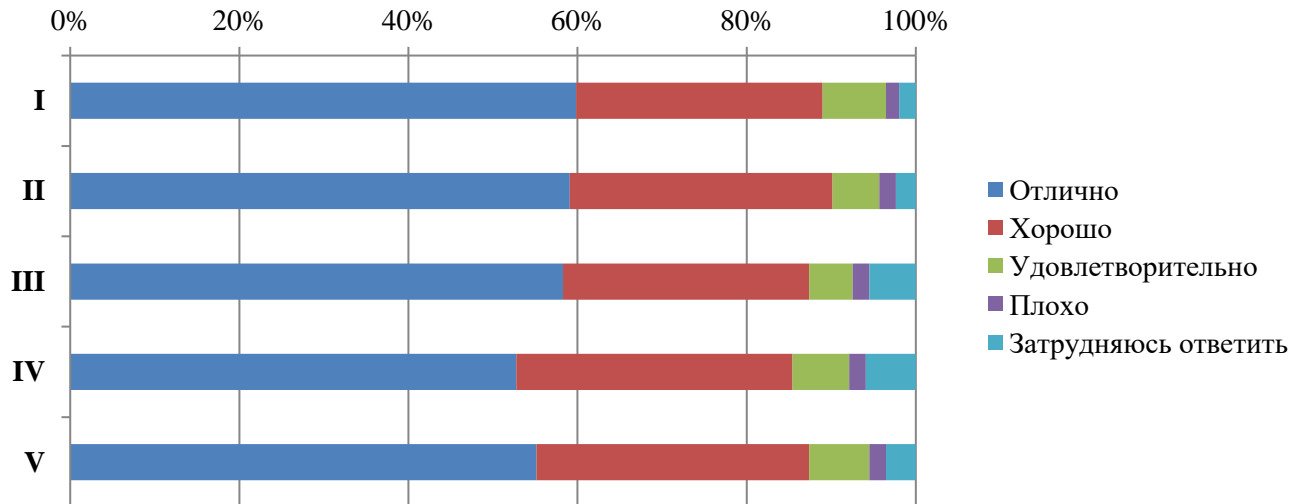


Рис.5.5.5 Диаграмма оценки студентами ИЭФ


Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся ИЭФ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.5.6):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

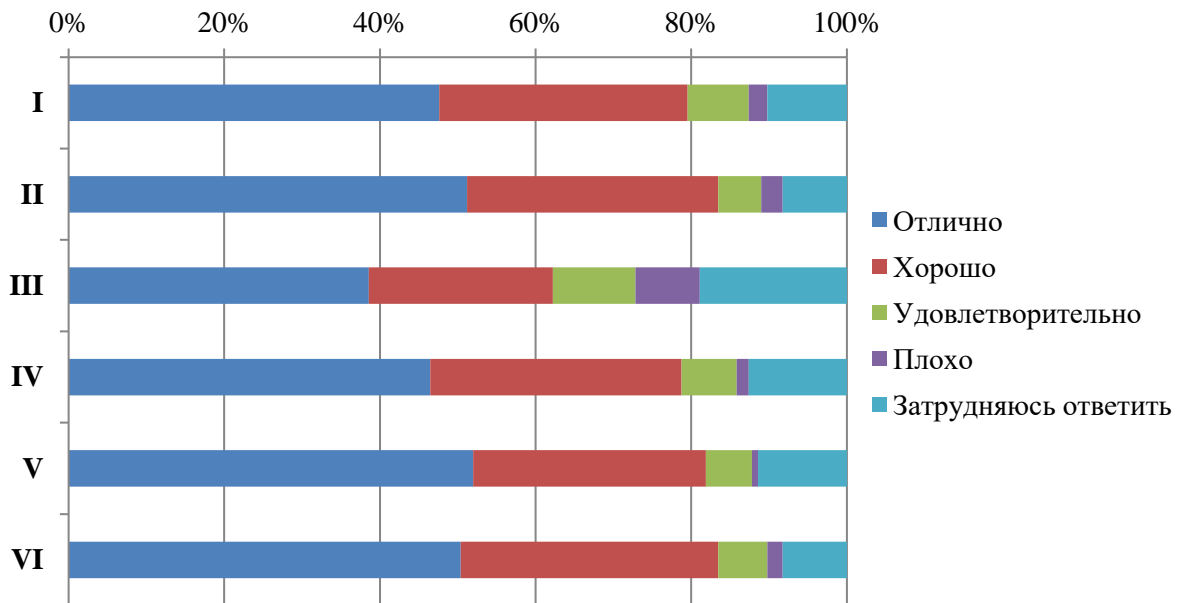



Рис.5.5.6 Диаграмма оценки студентами ИЭФ

Из опрошенных студентов 3 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

результаты представлены на рисунке 5.5.7

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

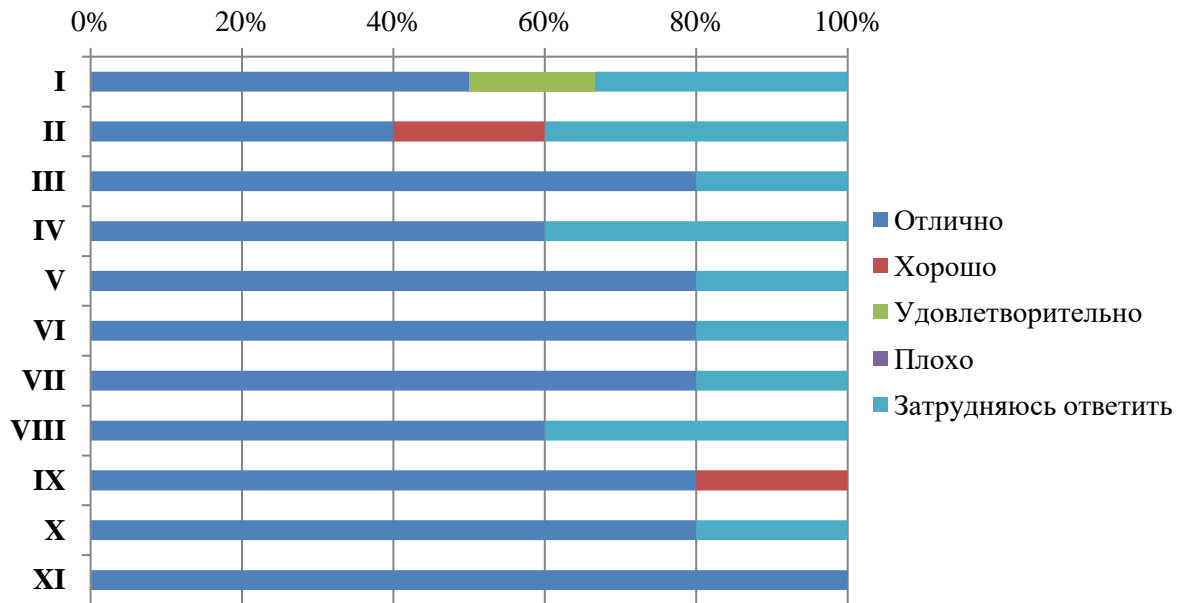



Рис.5.5.7 Диаграмма оценки студентами ИЭФ

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

9,5% опрошенных студентов ИЭФ проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям (рис. 5.5.8):

- комфортность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

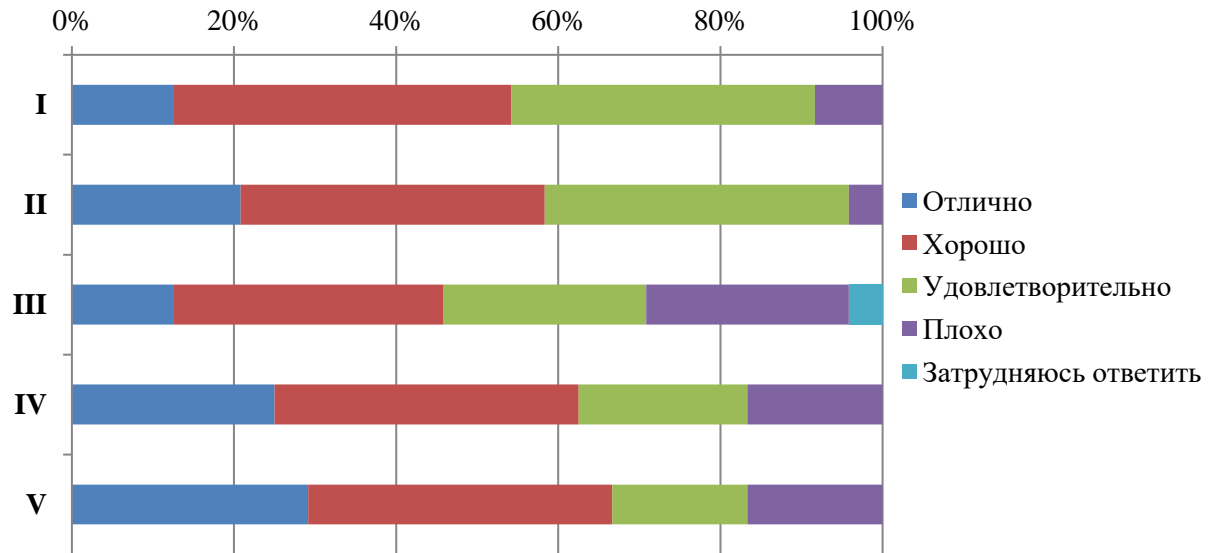



Рис.5.5.8 Диаграмма оценки студентами ИЭФ

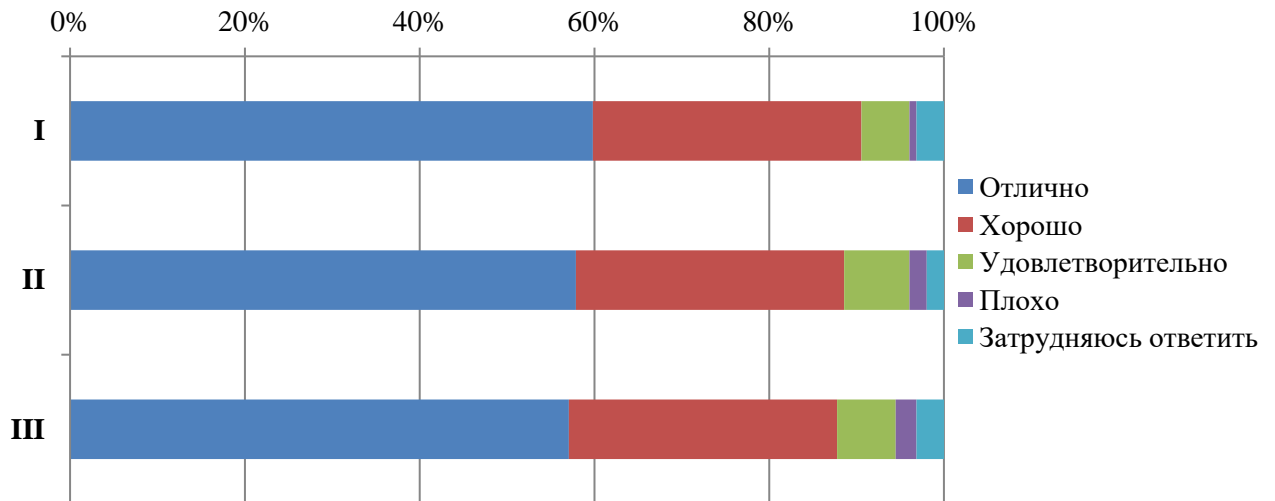
Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Обучающимся ИЭФ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.5.9):

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |



*Рис.5.5.9 Оценка обучающимися ИЭФ
Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ*

Обучающимся ИЭФ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.5.10) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

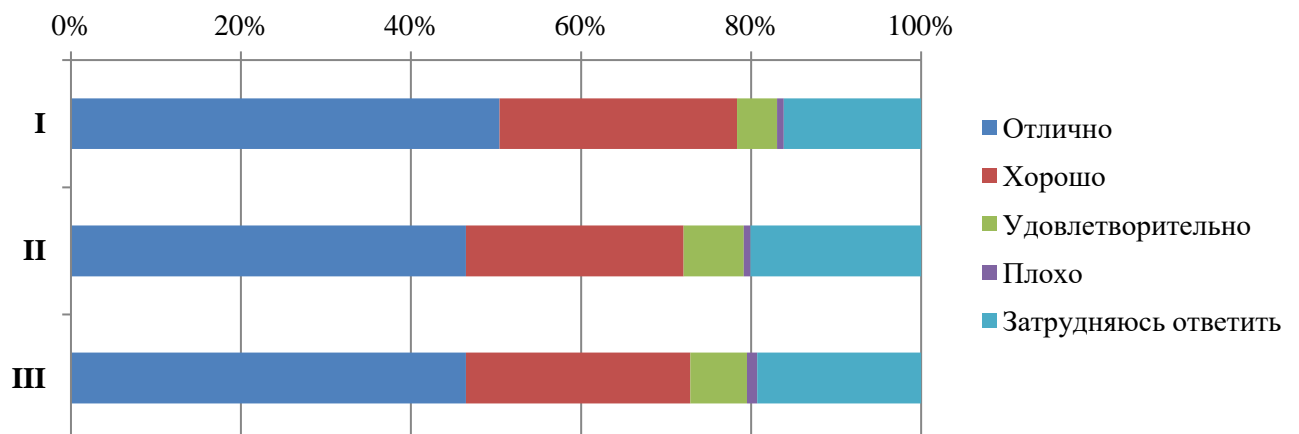



Рис.5.5.10 Оценка обучающимися ИЭФ

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты ИЭФ ответили следующим образом (рис. 5.5.11)

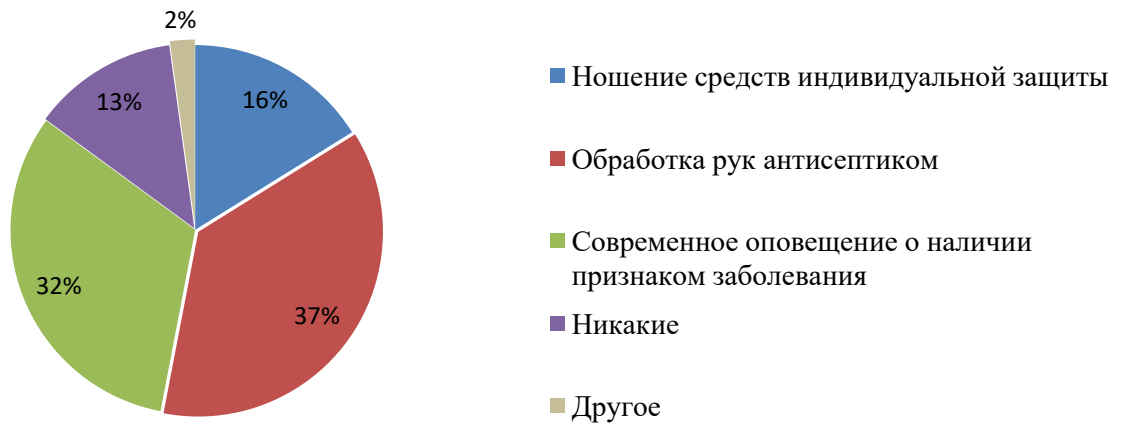


Рис.5.4.11 Использование мер профилактики студентами ИЭФ
 В качестве другого студенты ИЭФ указали, что учатся удаленно.

Распределение респондентов ИЭФ «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.5.12)

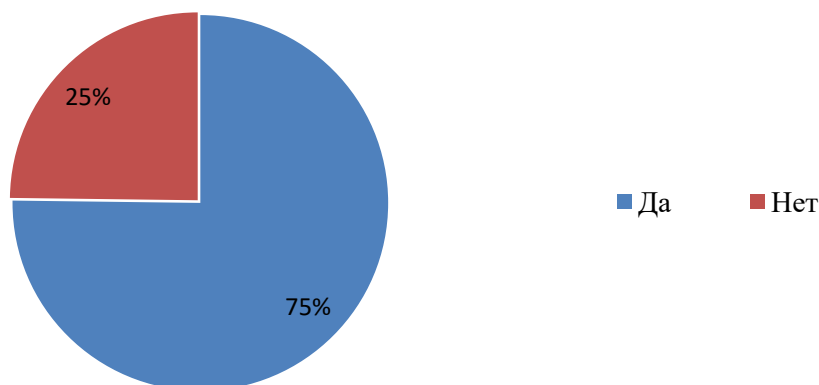



Рис.5.55.12 Распределение обучающихся ИЭФ

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Результаты анкетирования показали, что 11 студентов ИЭФ проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах (в рамках программы обмена) и оценили обучение следующим образом (рис. 5.5.13)

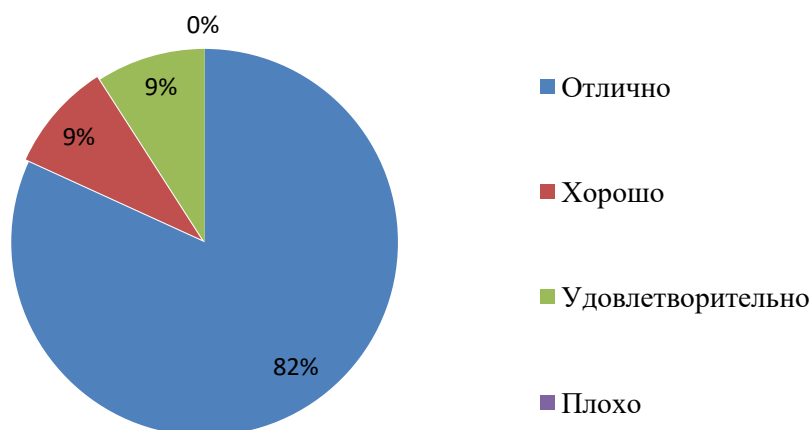



Рис.5.5.13 Оценка обучающимися ИЭФ

Распределение респондентов ИЭФ, кто хотел бы поучаствовать в программах академического обмена, а кто нет (рис. 5.5.14)

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

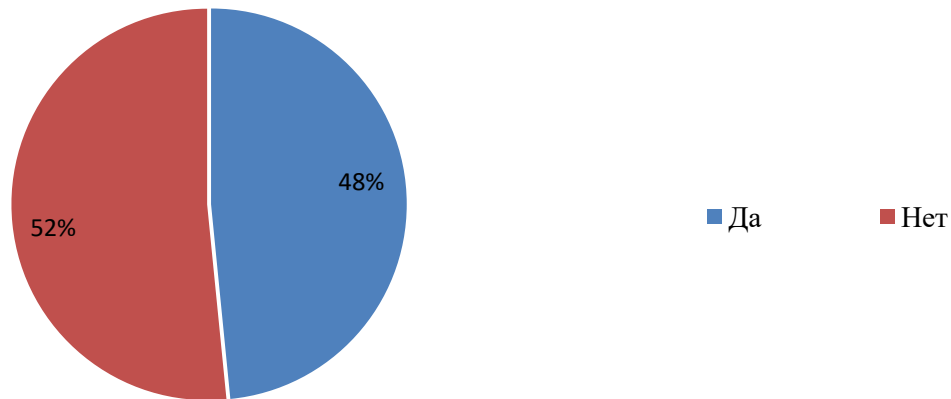


Рис.5.5.14 Распределение студентов ИЭФ

Степень осведомленности о возможности участия в программах академического обмена показал следующие результаты (рис. 5.5.15)

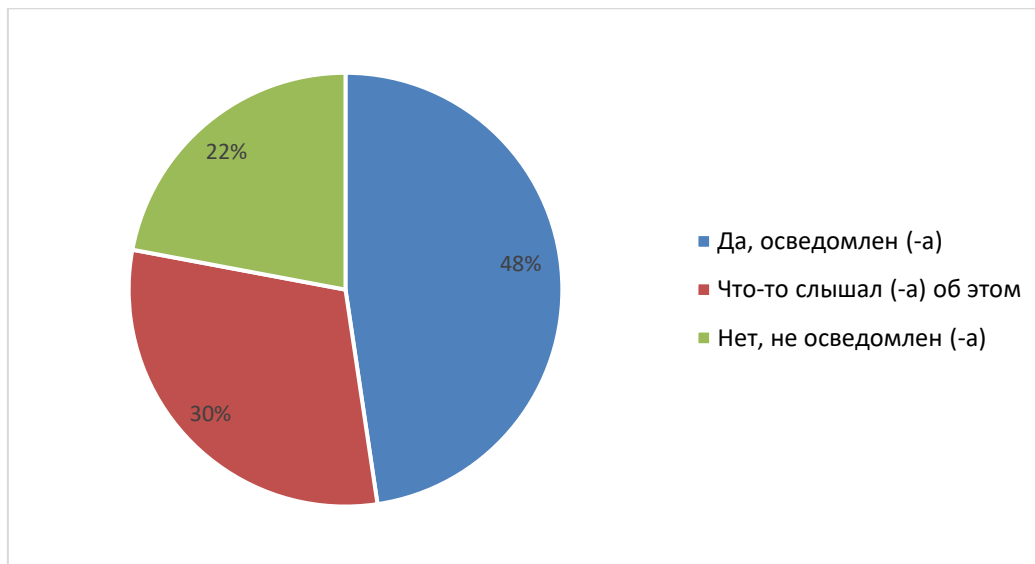


Рис. 5.5.15 Распределение студентов ИЭФ

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



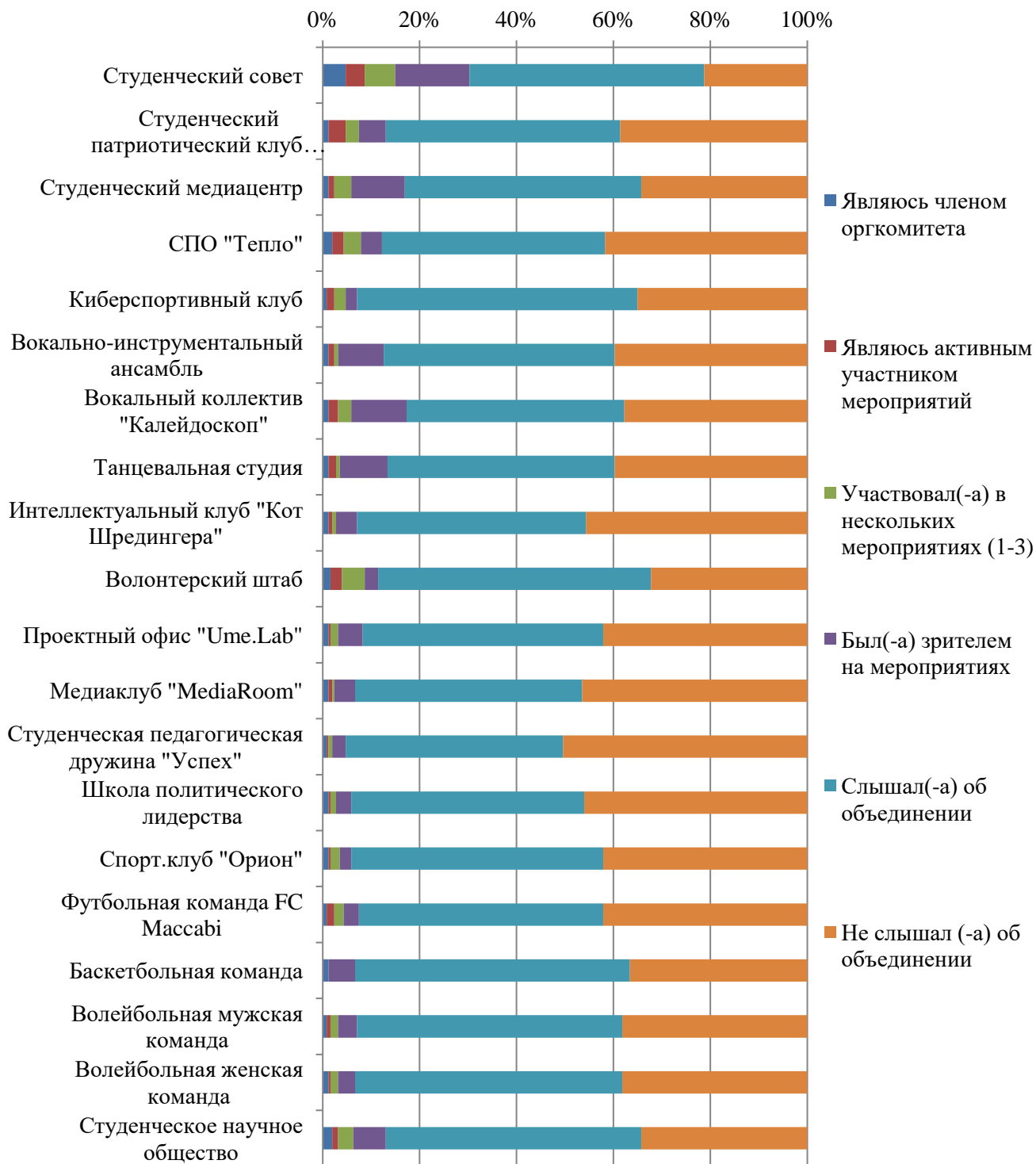
ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

Участие студентов ИЭФ в студенческих объединениях



| | | | |
|-------------|--------------------|---------------------|------------|
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |


| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Рис.5.5.16 Участие обучающихся ИЭФ

Как студенты ИЭФ узнали о деятельности студенческих объединений (рис. 5.5.17)

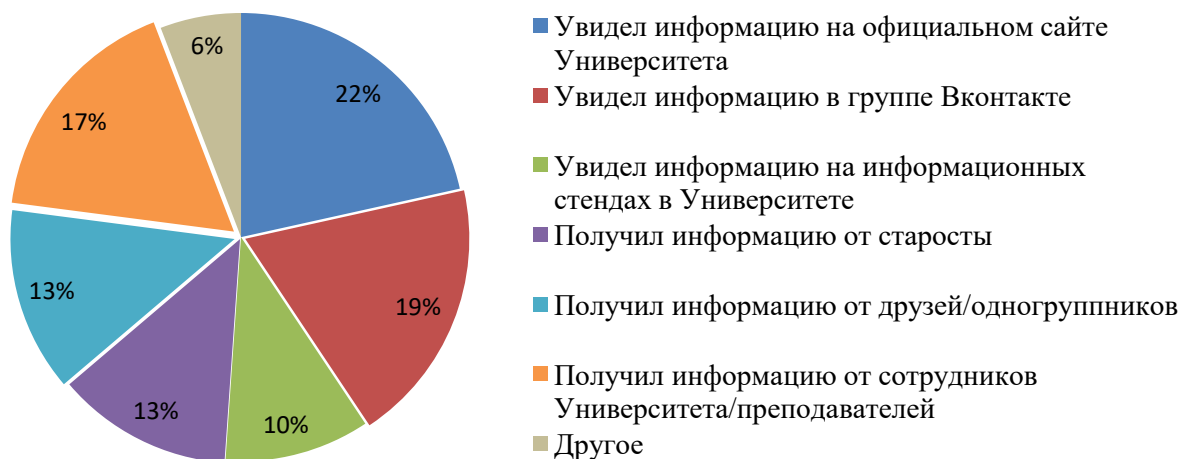


Рис.5.5.17 Ответы обучающихся ИЭФ

В ответе на вариант вопроса «другое» студенты ИЭФ указали, что не получали информации и узнали о существовании студенческих объединений из проводимого анкетирования.

О том, как студенты ИЭФ приняли решение об участии в студенческих объединениях, они ответили следующим образом (рис.5.5.18)

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |


| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |



Рис.5.5.18 Ответы обучающихся ИЭФ


32% В качестве другого студенты ИЭФ указали, что не участвуют в мероприятиях и не проявляют активности в отношении студенческих объединений.

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся ИЭФ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.5.19):

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

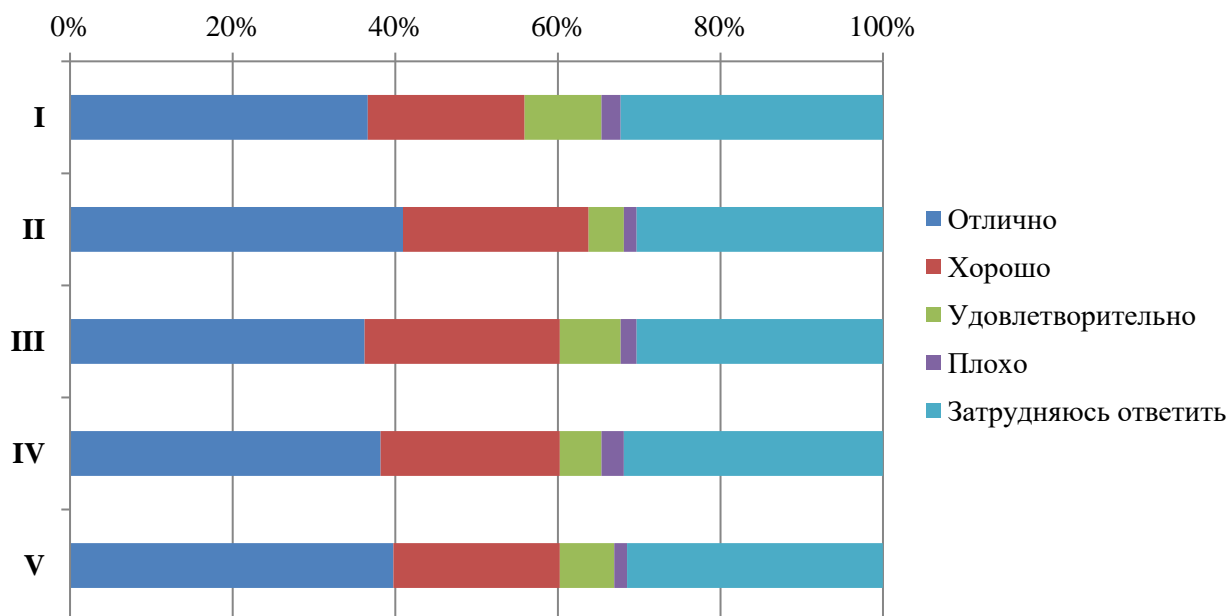


Рис.5.5.19 Оценка обучающимися ИЭФ

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 27% студентов ИЭФ, 60% студентов не интересовались данным вопросом.

96% студентов ИЭФ никогда не сталкивались с случаями коррупции в Университете.

Ожидания от обучения в Университете полностью оправдались у 48% студентов ИЭФ, у 36% почти оправдались.


55% студентов ИЭФ желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

91% студентов ИЭФ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 90% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

5.6. Институт электронного обучения

В исследовании приняли участие 125 обучающихся института электронного обучения (далее – ИЭО) (116 бакалавров и 9 студентов магистратуры).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

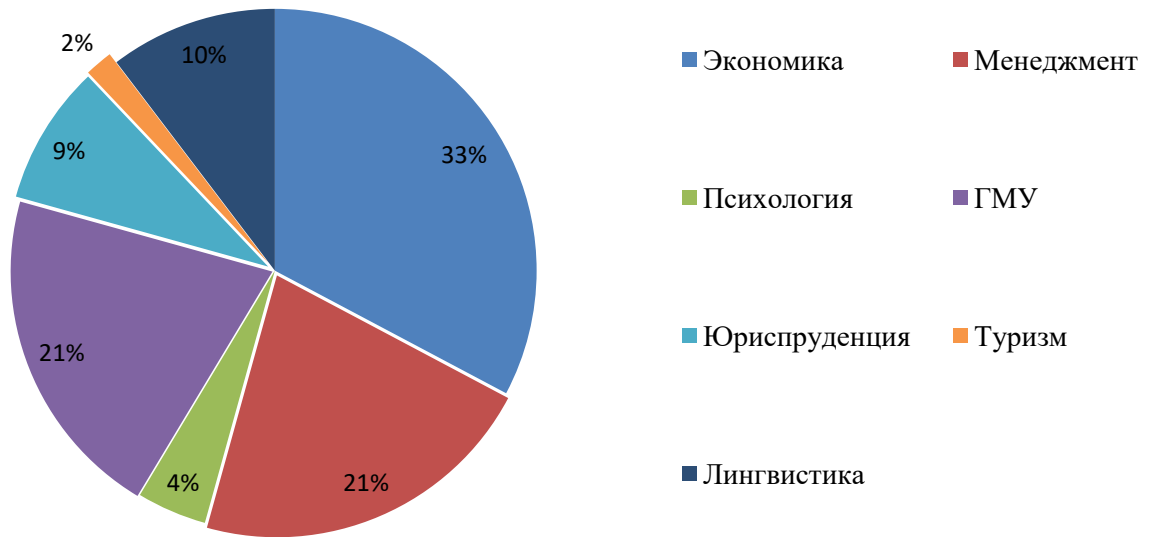


Рис. 5.6.1. Распределение респондентов ИЭО по специальностям

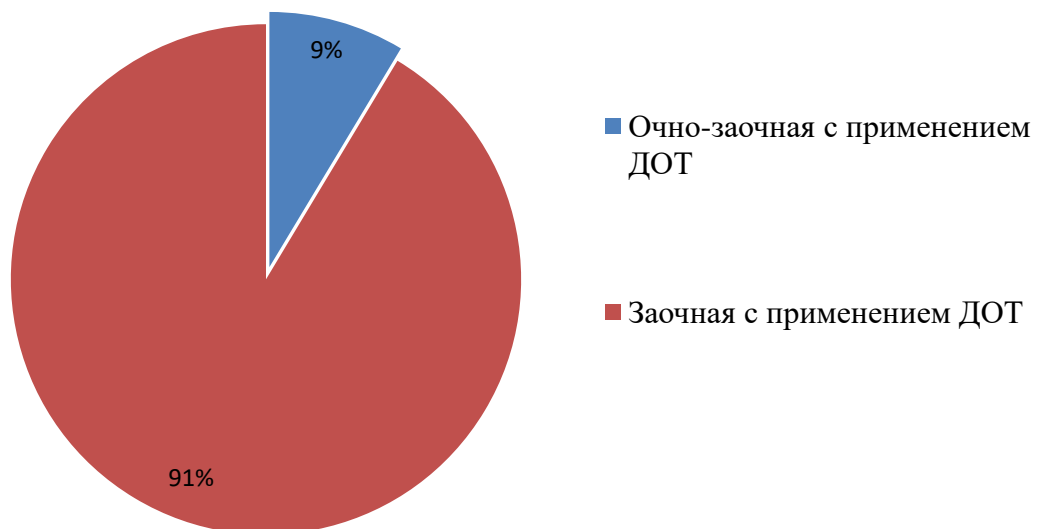



Рис.5.6.2 Распределение респондентов ИЭО по форме обучения

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Владение обучающимися иностранными языками

Как видно из диаграммы (рис.5.6.3), большинство обучающихся владеют английским языком. Среди популярных также немецкий, испанский, итальянский, французский и японский языки.

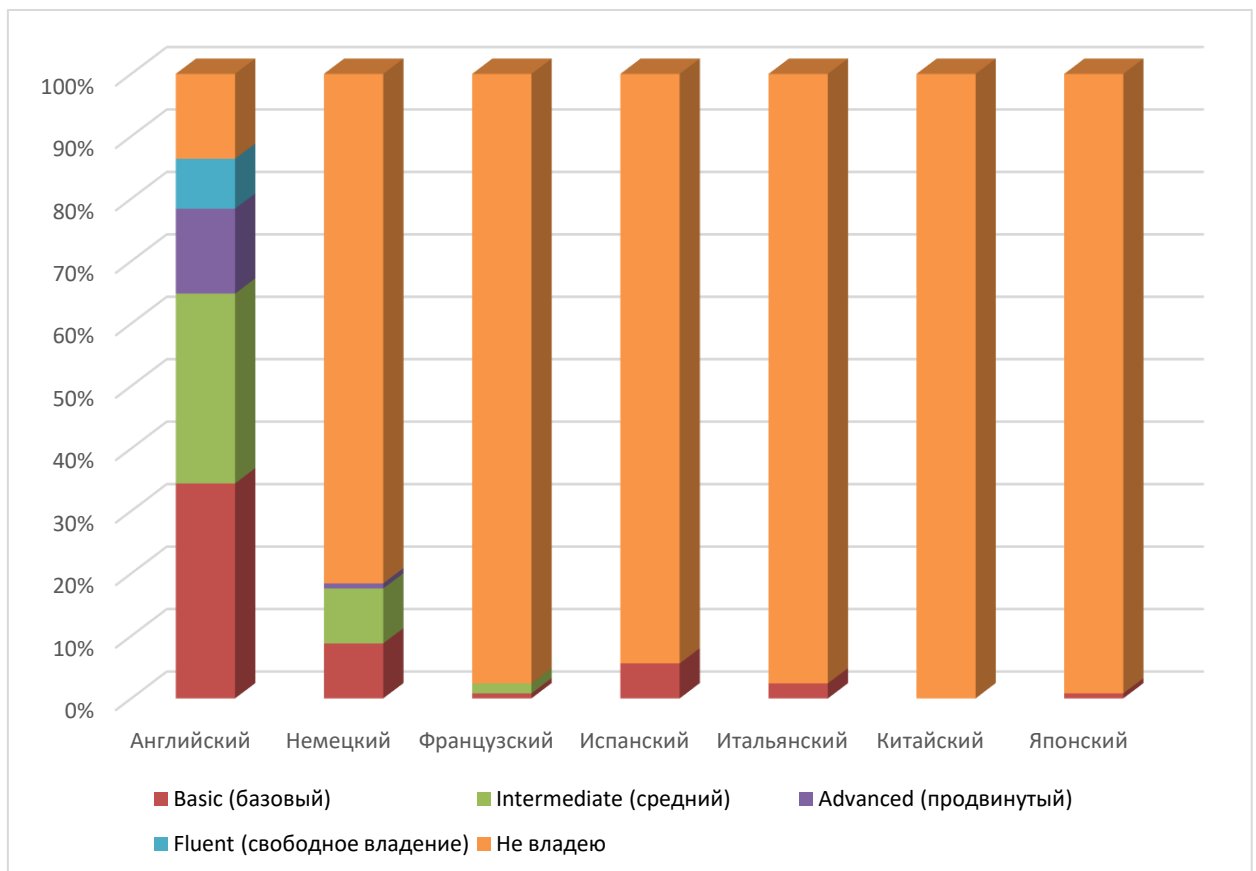


Рис.5.6.3 Диаграмма владения иностранными языками студентами ИЭО


Среди респондентов, выбравших вариант «Другой», есть студенты, владеющие белорусским (1 чел.), корейским (1 чел.) и польским (1 чел.) языками.

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся ИЭО было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.6.4):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

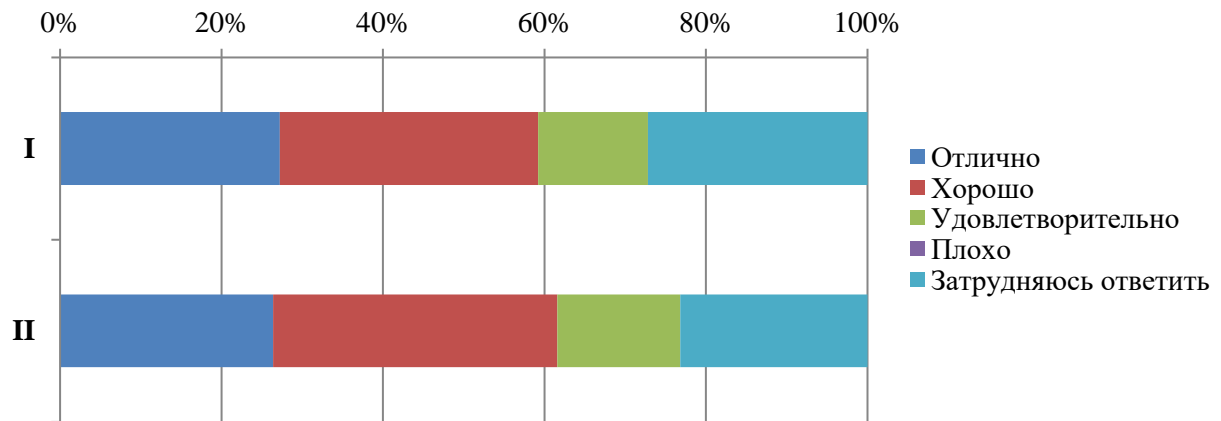


Рис.5.6.4 Диаграмма оценки студентами ИЭО


Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Обучающимся ИЭО было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.6.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

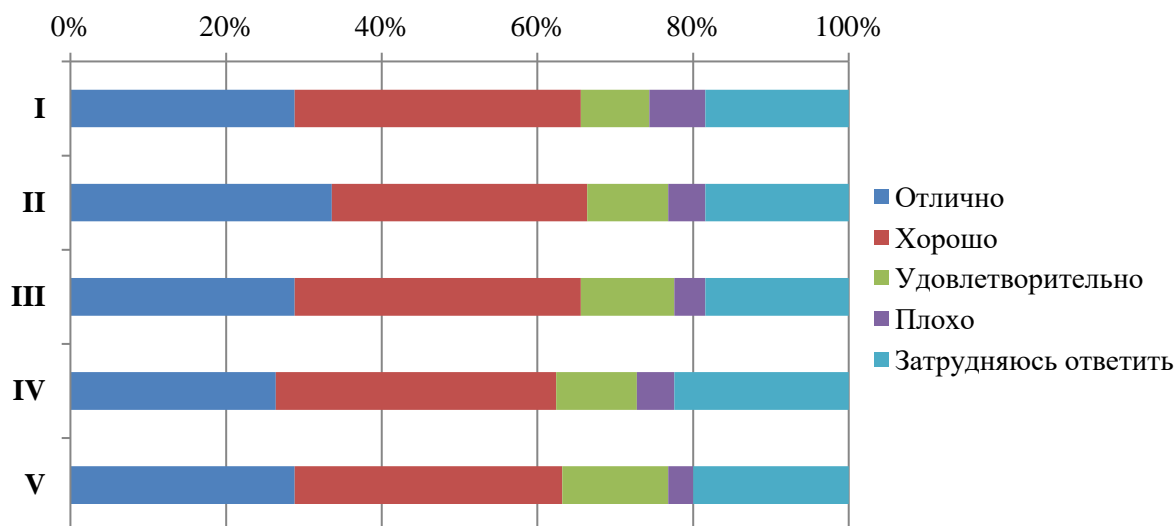


Рис.5.6.5 Диаграмма оценки студентами ИЭО


Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся ИЭО было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.6.6):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

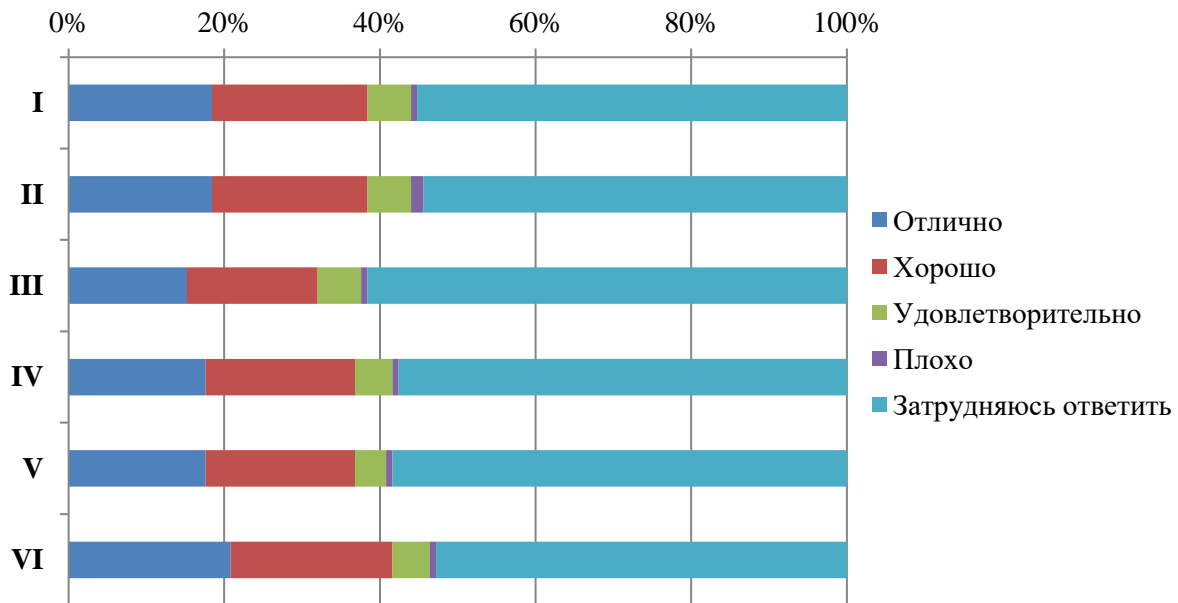



Рис.5.6.6 Диаграмма оценки студентами ИЭО

Стоит обратить внимание, что большинство студентов ИЭО обучается по заочной форме с применением ДОТ, что повлияло на результаты, этим объясняется преимущественная доля студентов, которые затруднились ответить на данный вопрос.

Из опрошенных студентов 2 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) **(I)**;
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств **(II)**;
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов **(III)**;
- наличие и доступность сменных кресел-колясок **(IV)**;
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете **(V)**;
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации **(VI)**;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом **(VII)**;
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика **(VIII)**;
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению **(IX)**;

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (**X**);

- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (**XI**).

результаты представлены на рисунке 5.6.7

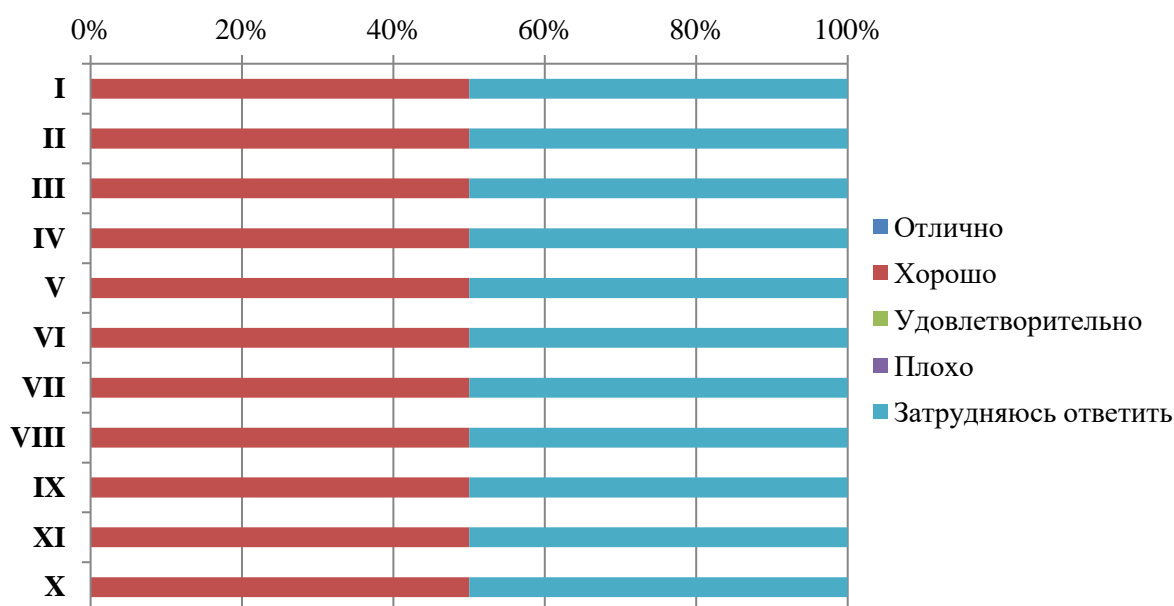


Рис.5.6.7 Диаграмма оценки студентами ИЭО

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

Никто из опрошенных студентов ИЭО не проживают либо не проживали в УГК «Пушкинский».

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета


Обучающимся ИЭО было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.6.8):

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (**I**);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (**II**);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (**III**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

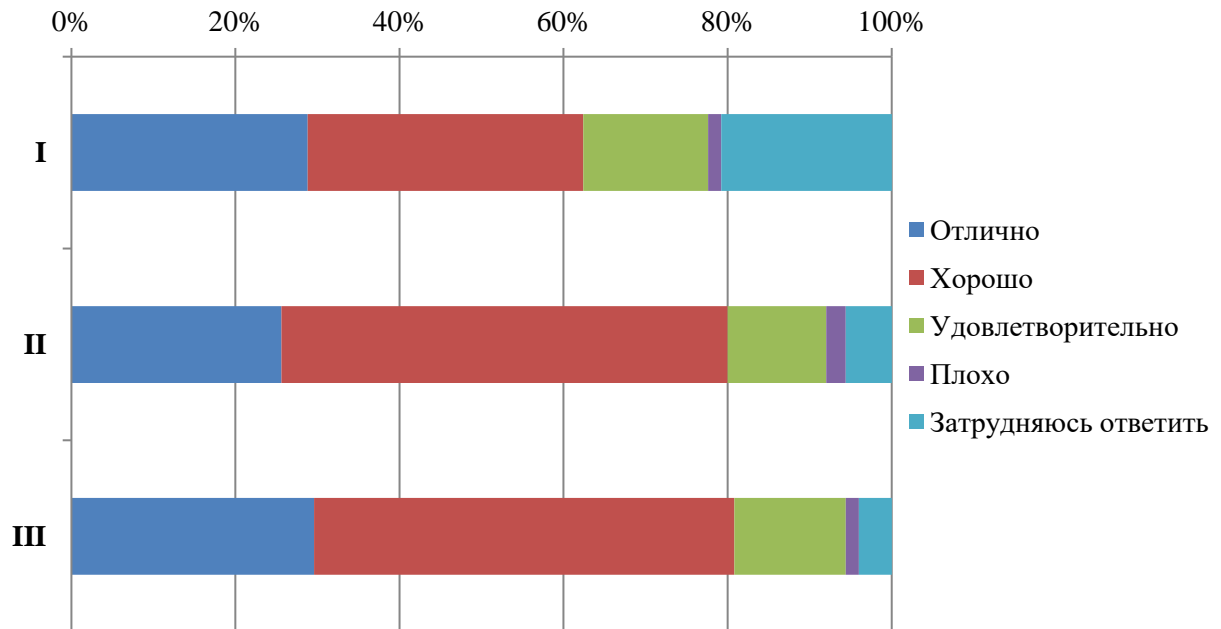



Рис.5.6.8 Оценка обучающимися ИЭО

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся ИЭО было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.6.9) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

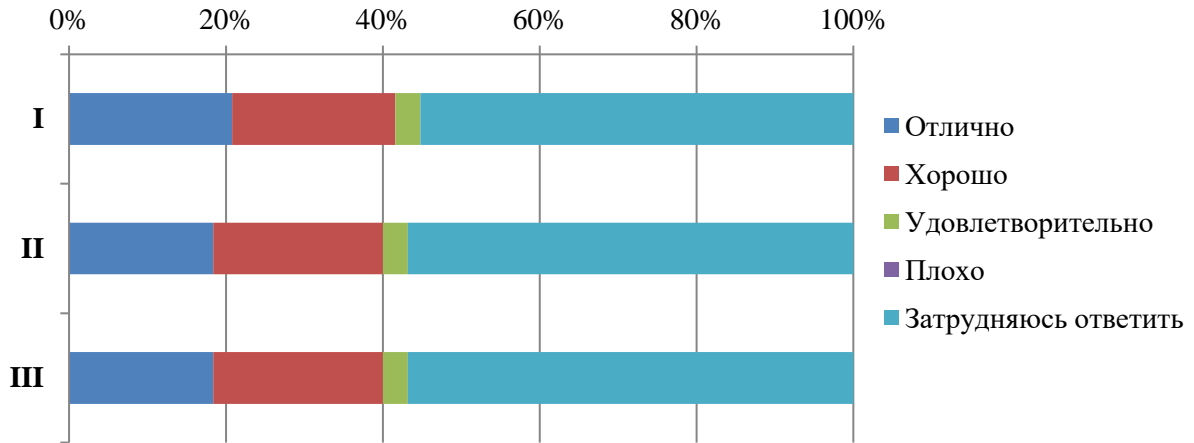


Рис.5.6.9 Оценка обучающимися ИЭО

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты ИЭО ответили следующим образом (рис. 5.6.10)

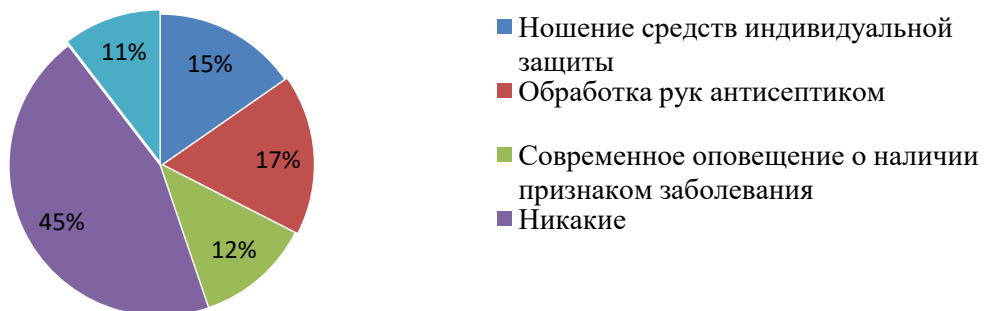


Рис.5.6.10 Использование мер профилактики студентами ИЭО

Распределение респондентов ИЭО «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.6.11)

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |


| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |



Рис.5.6.11 Распределение обучающихся ИЭО

Результаты анкетирования показали, что никто из опрошенных студентов ИЭО не проходил обучение в зарубежных вузах-партнёрах Университета (в рамках программы обмена).

Распределение респондентов ИЭО, кто хотел бы поучаствовать в программах академического обмена, а кто нет (рис. 5.6.12)

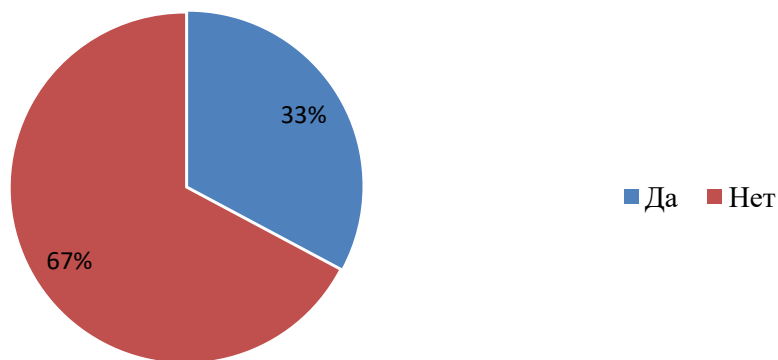


Рис.5.6.12 Распределение студентов ИЭО

67% отрицательных ответов студентов ИЭО объясняется тем, что в Институте преобладают студенты, имеющие основное место работы и обучающихся с применением ДОТ, поэтому у них нет возможности проходить обучение в рамках программы обмена.

Степень осведомленности о возможности участия в программах академического обмена показал следующие результаты (рис. 5.6.13)

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



**ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»**

Аналитический отчет

**по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2023-2024 уч.год**

**АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024**

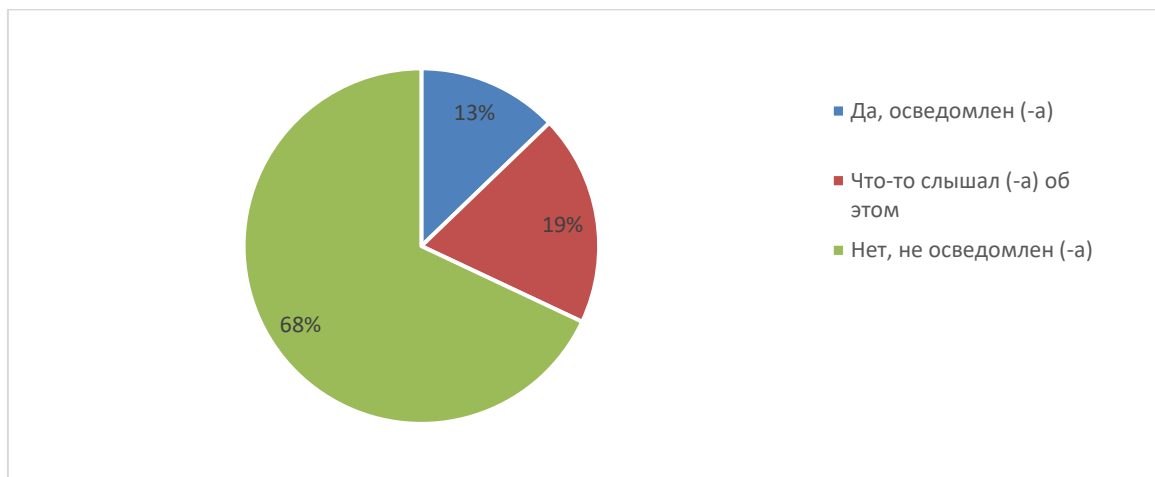


Рис.5.6.13 Распределение студентов ИЭО

Больше 68% студентов ИЭО ответили, что не осведомлены о программах академического обмена.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-------------------------|-------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



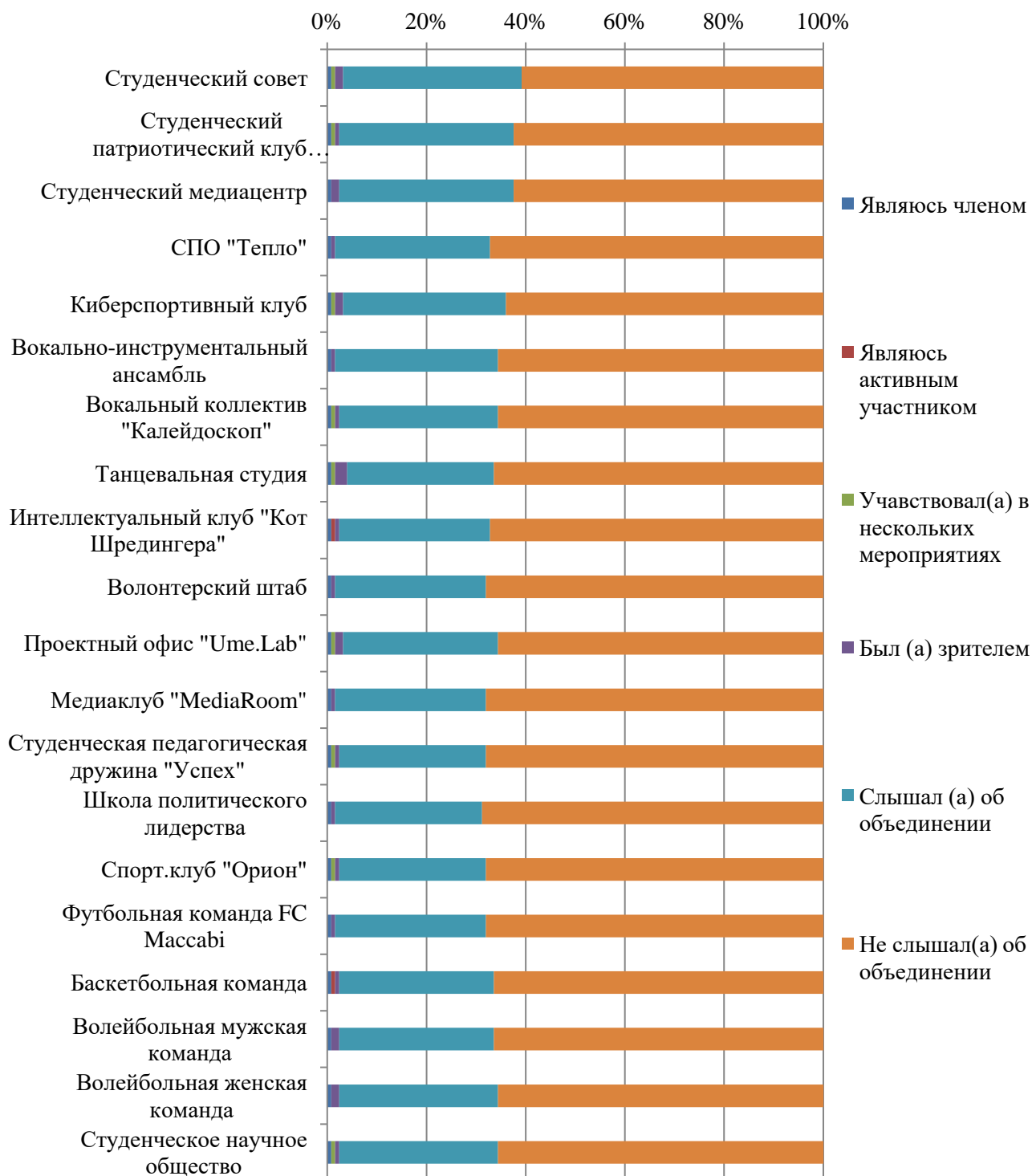
ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

Участие студентов ИЭО в студенческих объединениях



| | | | |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Дружковец Е.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |


| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Рис.5.6.14 Участие обучающихся ИЭО

Низкий уровень активности студентов ИЭО в студенческих объединениях объясняется преобладанием студентов, обучающихся по заочной форме обучения с применением ДОТ, а также имеющих постоянное место работы.

Как студенты ИЭО узнали о деятельности студенческих объединений (рис. 5.6.15)

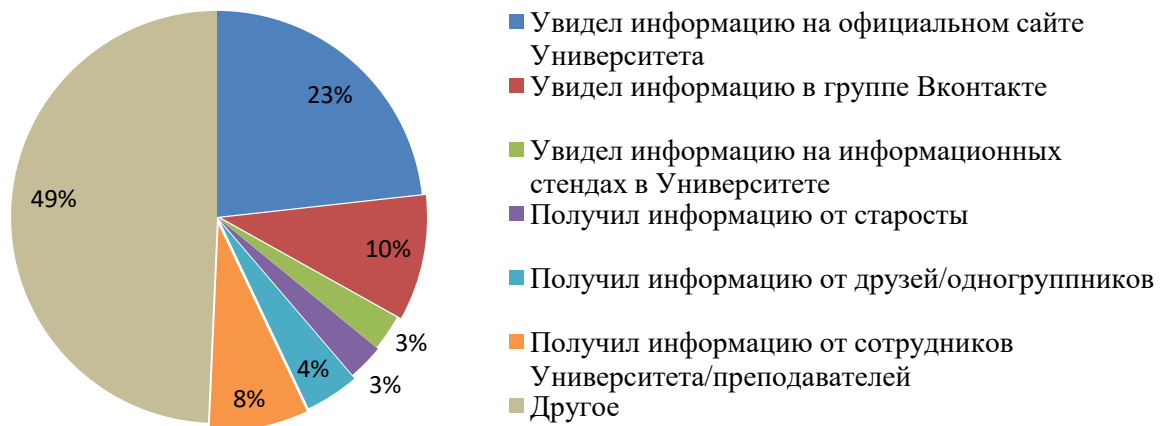



Рис.5.6.15 Ответы обучающихся ИЭО

В разделе «Другое» 49% студентов ИЭО указали, что не слышали об объединениях, так как обучаются на дистанционном обучении.

О том, как студенты ИЭФ приняли решение об участии в студенческих объединениях, они ответили следующим образом (рис.5.6.16)

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

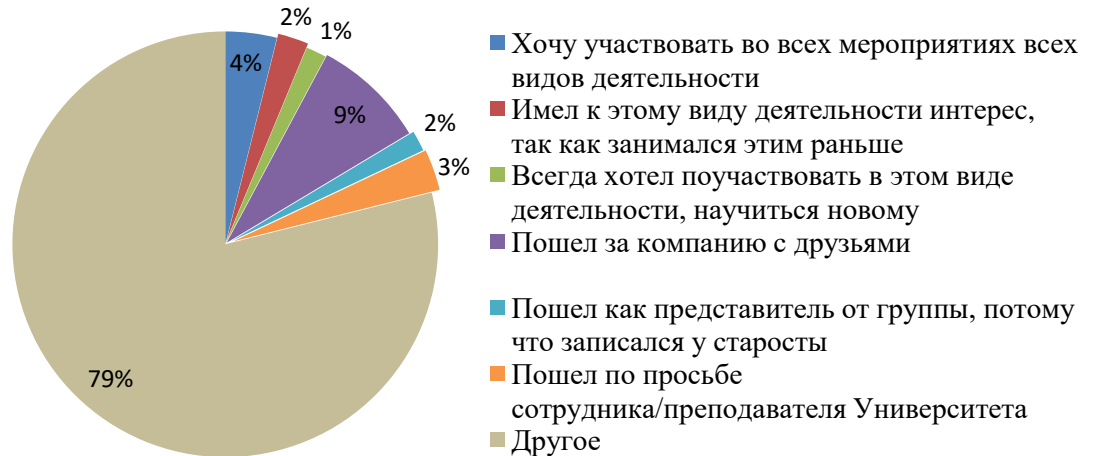


Рис.5.6.16 Ответы обучающихся ИЭО


В разделе «Другое» 79% студентов ИЭО указали, что не принимают участия в мероприятиях и не проявляют активность в отношении студенческих объединений, так как обучаются с применением ДОТ.

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся ИЭО было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.6.17):

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

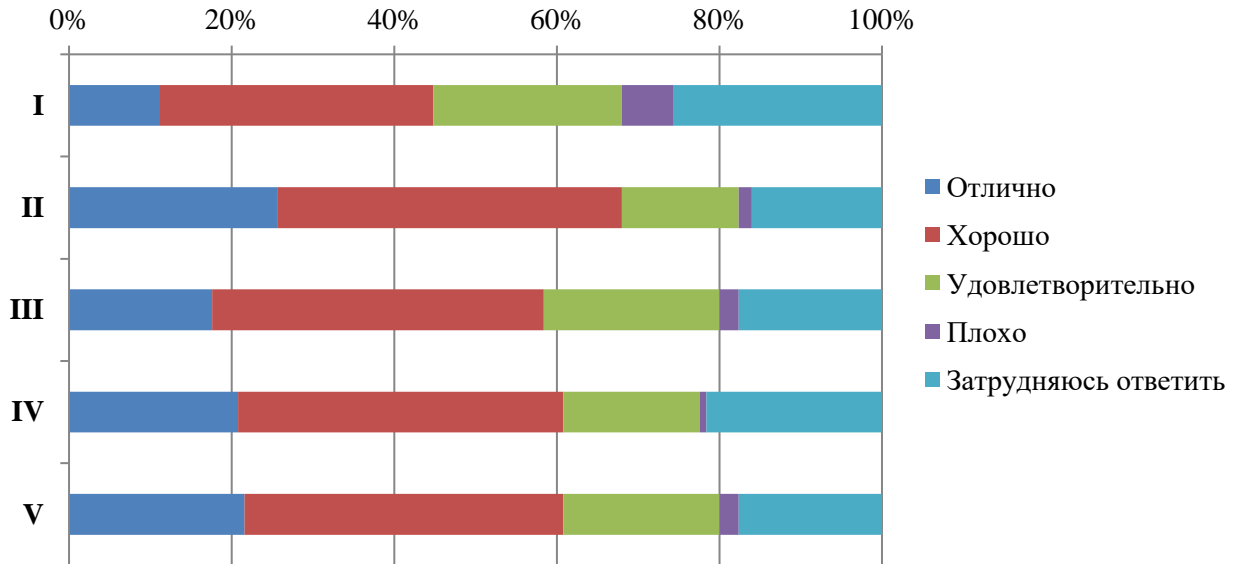


Рис.5.6.17 Оценка обучающимися ИЭО

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 20% студентов ИЭО, 60% студентов не интересовались данным вопросом.

97% обучающихся ИЭО не приходилось сталкиваться со случаями коррупции в Университете.

Ожидания от обучения в Университете полностью оправдались у 23% студентов ИЭО, у 55% почти оправдались.

25% студентов ИЭО желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

83% студентов ИЭО готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 80% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

5.7 Аспирантура

В анкетировании приняли участие 107 аспирантов СПБУТУиЭ.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

**АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024**

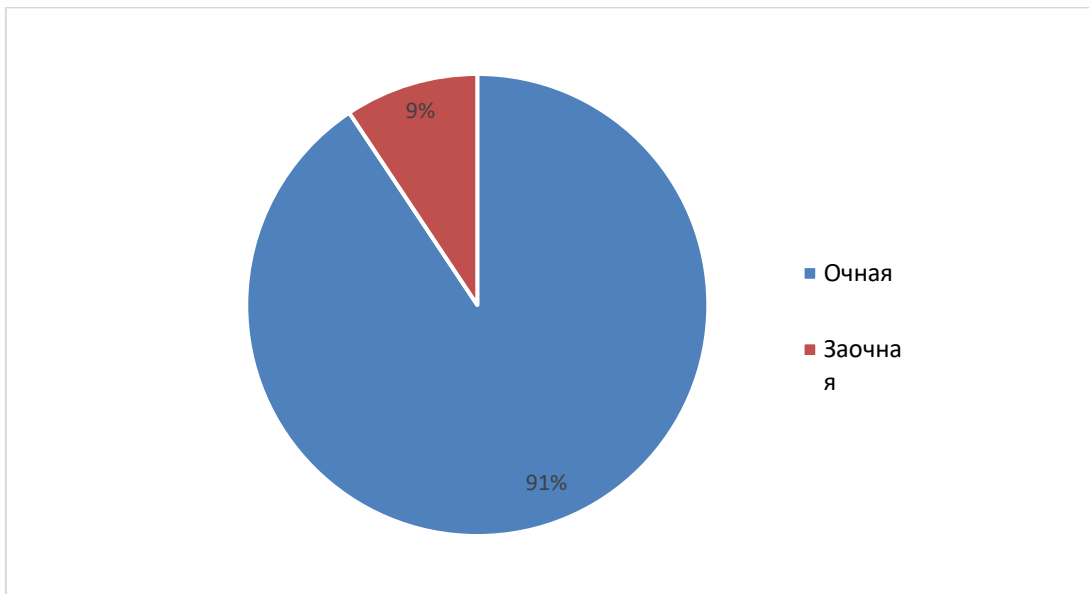


Рисунок 5.7.1 Распределение аспирантов по форме обучения

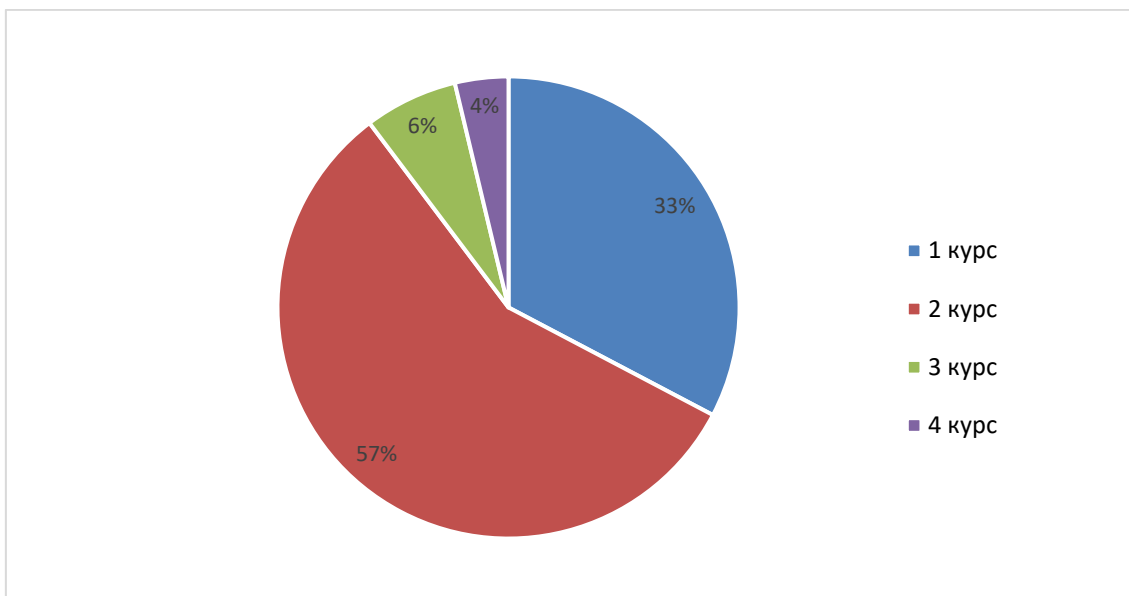


Рисунок 5.7.2 Распределение респондентов по курсам

Как видно из рис. 5.7.2 наиболее активнее участвуют в анкетировании аспиранты первого и второго курсов.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

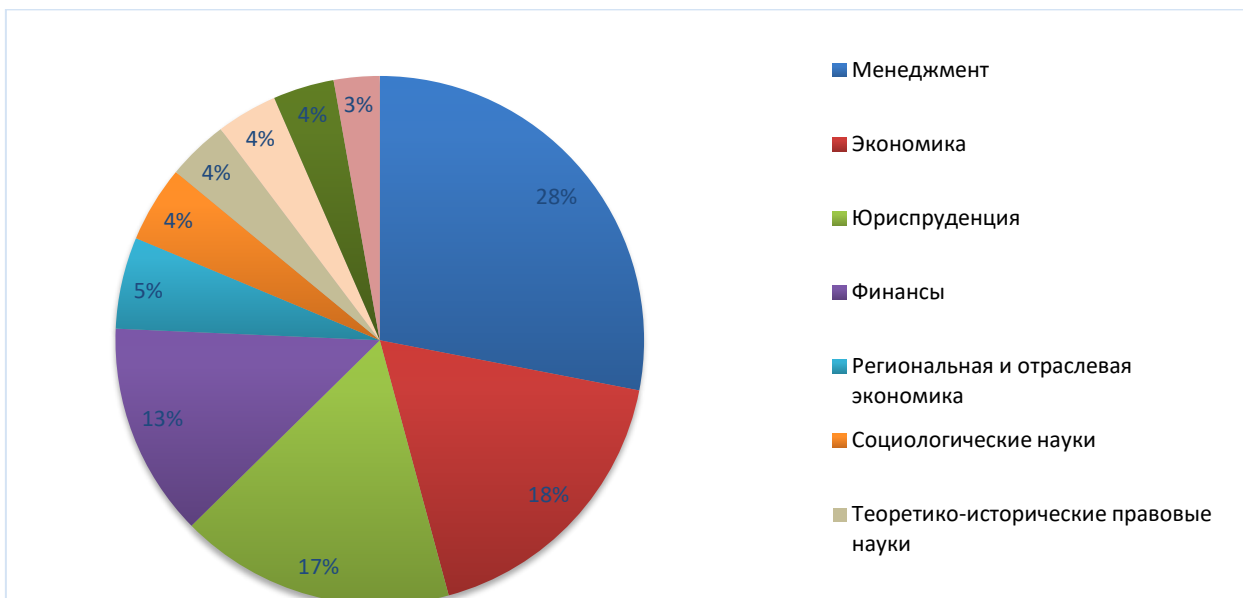


Рисунок 5.7.3 Распределение аспирантов по направлению подготовки

Самыми популярными направлениями подготовки у аспирантов пользуется Менеджмент (28%), Экономика (18%), Юриспруденция (17%).

На вопрос, «Обучались ли Вы в СПбУТУиЭ до поступления в аспирантуру?» 80% респондентов ответили отрицательно, так как обучались в другом ВУЗе (Рис.5.7.4)

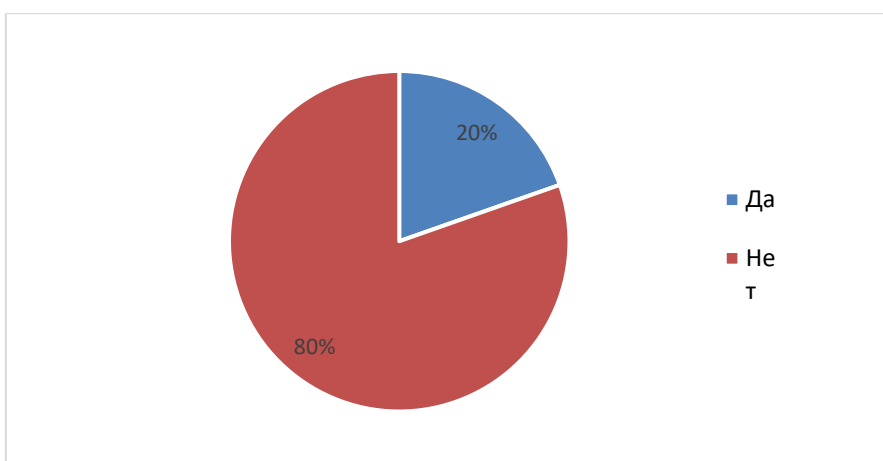



Рис.5.7.4 Распределение ответов аспирантов

На вопрос о дате (годе) получения документа о предыдущем образовании ответы распределились начиная от 1996 г. (самый ранний из представленных ответов) до 2023 г.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | | | |
|---|---|--|--|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» | | |
| | Аналитический отчет | | |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год | | |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | | | |

Наибольшее количество респондентов завершили предыдущее образование в 2023 году (11,5%). По 8,5% респондентов окончили магистратуру в 2021 и 2022 году.

Что повлияло на выбор аспирантов темы научного исследования (рис. 5.6.5)



Рисунок 5.7.5 Влияние на выбор темы научного исследования

96% опрошенных аспирантов ответили, что работают в настоящее время.

На вопрос, насколько место работы соответствует выбранному направлению обучения в аспирантуре, ответы распределились следующим образом (Рис. 5.7.6)

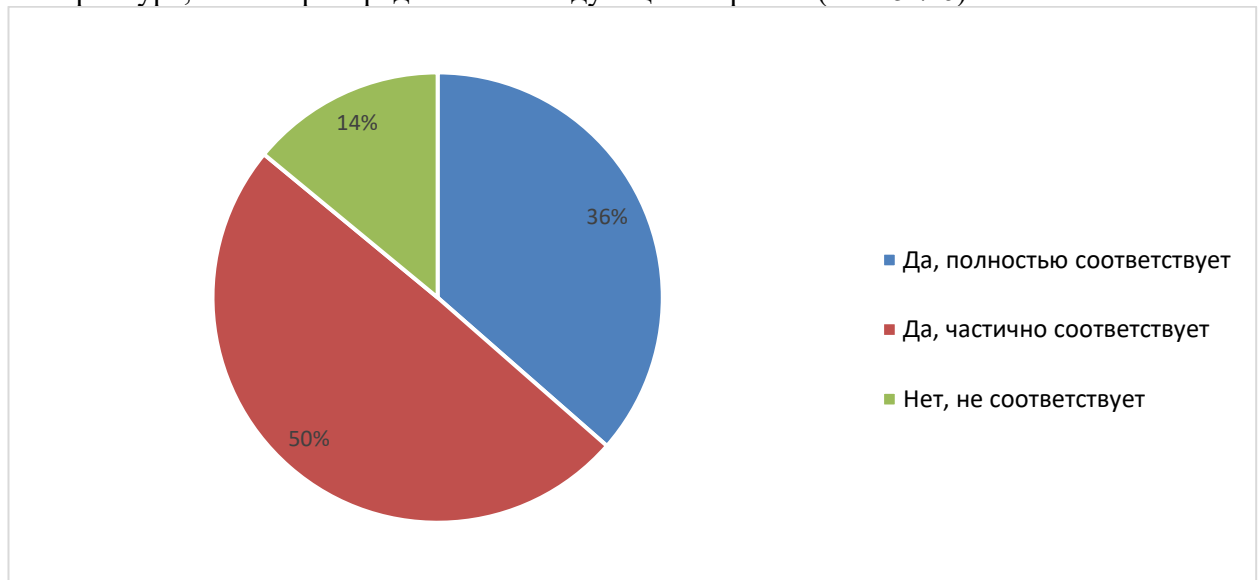



Рисунок 5.7.6. Соответствие места работы аспирантов с направлением обучения

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Насколько аспиранты знакомы с направлением специальности представлено на рисунке 5.7.7



Рисунок 5.7.7 Насколько аспиранты знакомы с направлением

Результаты опроса о научной деятельности аспирантов (рис. 5.7.8)

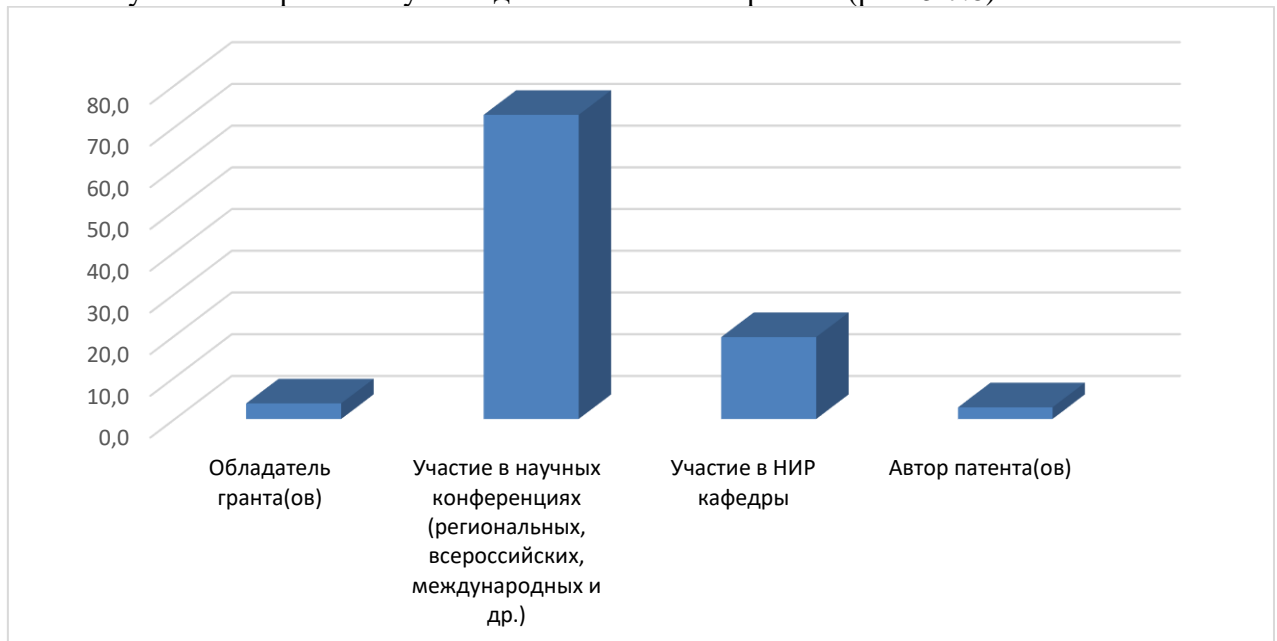



Рисунок 5.7.8 Научная деятельность аспирантов

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Почти 100% опрошенных аспирантов имеют научные публикации, их количество варьируется от 3 до 30. Большинство респондентов являются студентами 1 и 2 курса аспирантуры, это повлияло на результаты, которые были получены на данный вопрос.

На вопрос о цели обучения в аспирантуре, ответы распределились следующим образом (Рис. 5.7.9)

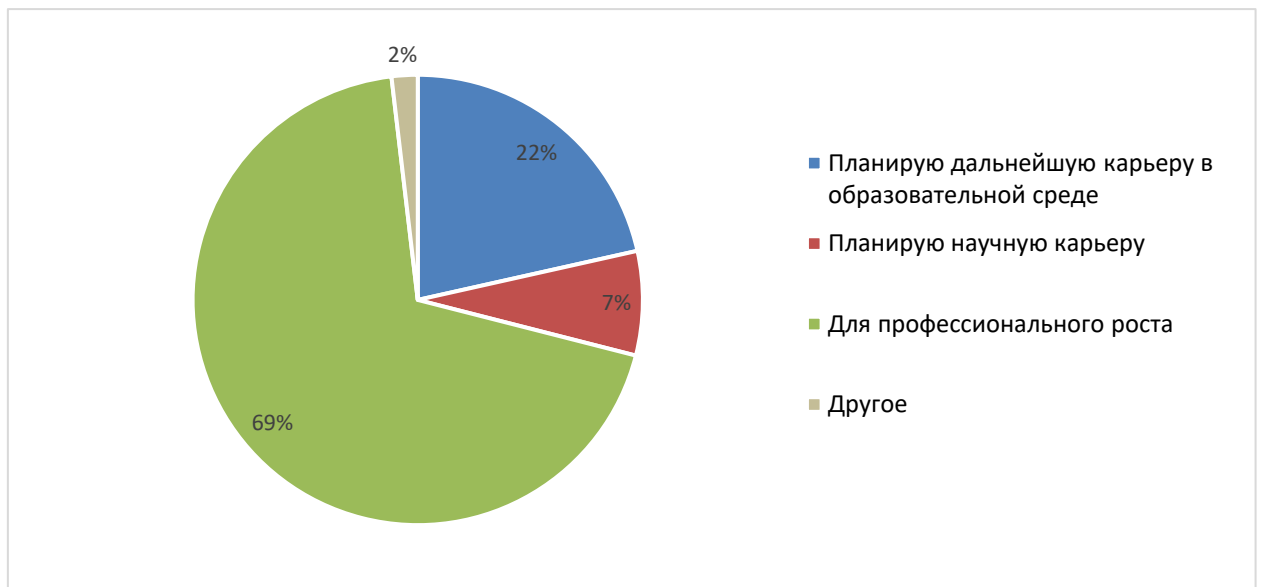



Рисунок 5.7.8 Цели обучения в аспирантуре

В ответе на вариант вопроса «другое» аспиранты указали важность получения степени, признания в профессиональной среде (1 чел.) и получение отсрочки от армии (1 чел.).

Оценка степени удовлетворенности образовательным процессом в аспирантуре


- Аспирантам предлагалось оценить работу подразделения по следующим параметрам:
- Актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования (I)
 - Рецензирование статей и выступлений на конференциях (II)
 - Возможность апробации и публикации результатов научного исследования (III)
 - Профессионализм и компетентность научного руководителя, преподавателей отдела аспирантуры (IV)
 - Доступность и объем консультаций научного руководителя (V)
 - Заинтересованность научного руководителя в Вашей эффективной работе над диссертацией (VI)
 - Участие научного руководителя в совместной работе над текстом НКР (VII)

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- Контроль всего процесса обучения в аспирантуре (VIII)
- Содержательная значимость излагаемого материала для аспиранта (IX)
- Разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения (X)
- Обратная связь (взаимодействие с преподавателями (XI)
- Мотивация со стороны преподавателя к профессиональному и личностному развитию аспиранта (XII)
- Доступность профессионального программного обеспечения для решения образовательных и научных задач (XIII)
- Возможность участия в научных мероприятиях (конференциях, круглых столах, дискуссиях), организуемых Университетом (XIV)
- Организация педагогической практики (XV)
- Организация научно-исследовательской практики (XVI)
- Качество образовательной программы (перечень дисциплин, РПД отвечает запросам) (XVII)

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- Объем предоставляемого учебно-методического обеспечения (учебники, учебные пособия, электронные библиотеки) (XVIII)

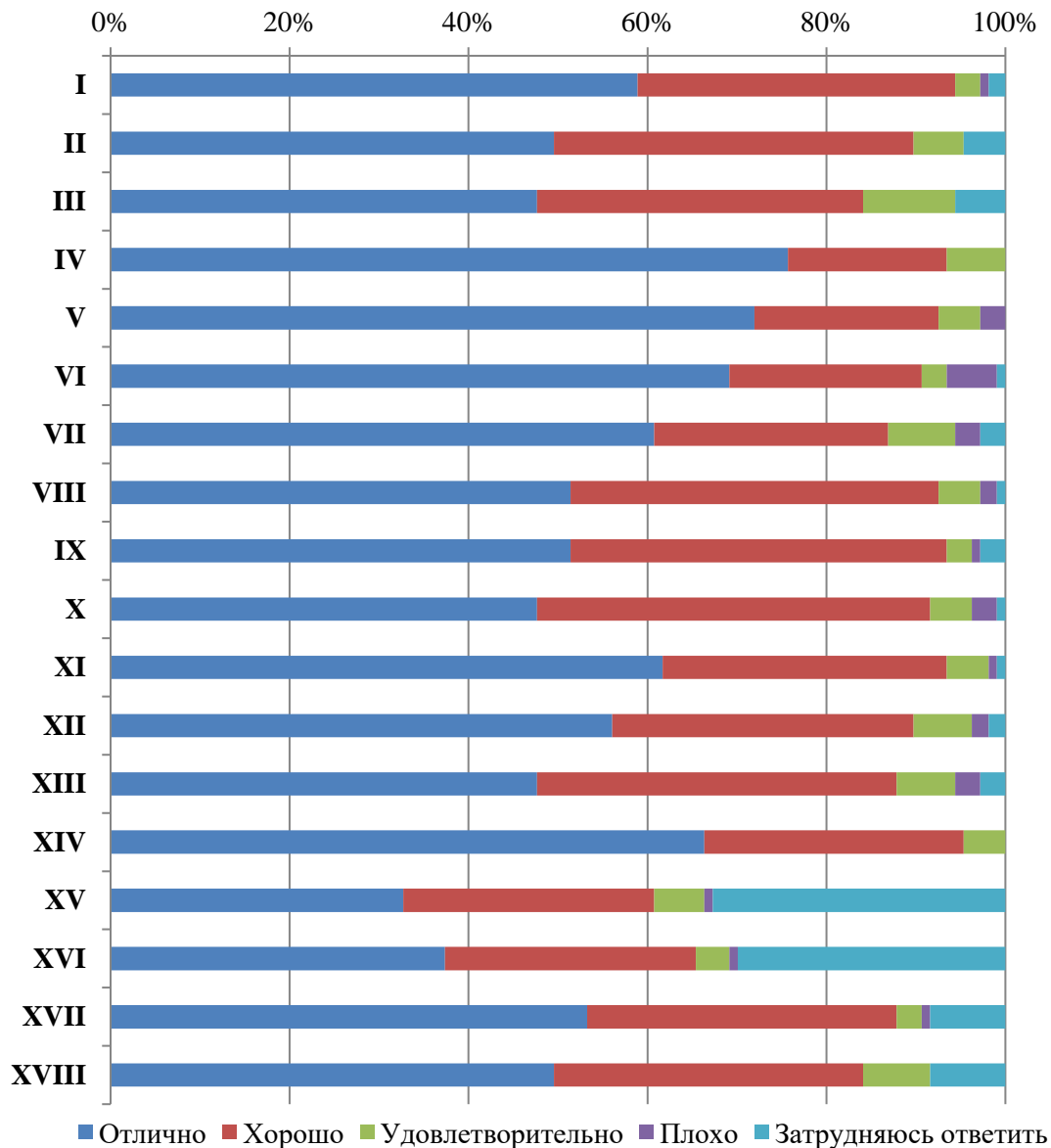



Рис. 5.7.9 Степень удовлетворенности

Как видно из диаграммы (рис. 5.7.9), обучающиеся аспирантуры высоко оценивают свою степень удовлетворенности, большинство респондентов поставили оценку «отлично» по всем параметрам.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

56% аспирантов хотели бы дополнительно изучать факультативные курсы во время обучения. Наиболее популярными факультативами были названы курсы по психологии, иностранным языкам, искусственному интеллекту, бизнес-аналитике, логике, социологии, риторике. 47% респондентов указало, что не нуждаются в дополнительных факультативных занятиях.

70% аспирантов ответили, что обучение в аспирантуре полностью оправдало их ожидания.

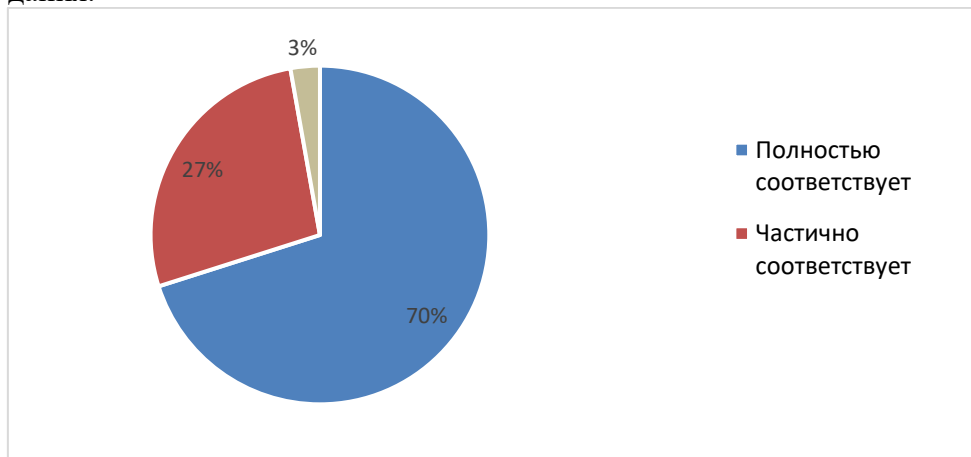


Рис.5.7.10 Оценка ожиданий аспирантов

Оценка открытости и доступности информации об Университете

Респондентам было предложено оценить открытость и доступность информации об Университете по следующим показателям (рис.5.7.11):

- Соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I)
- Соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II)

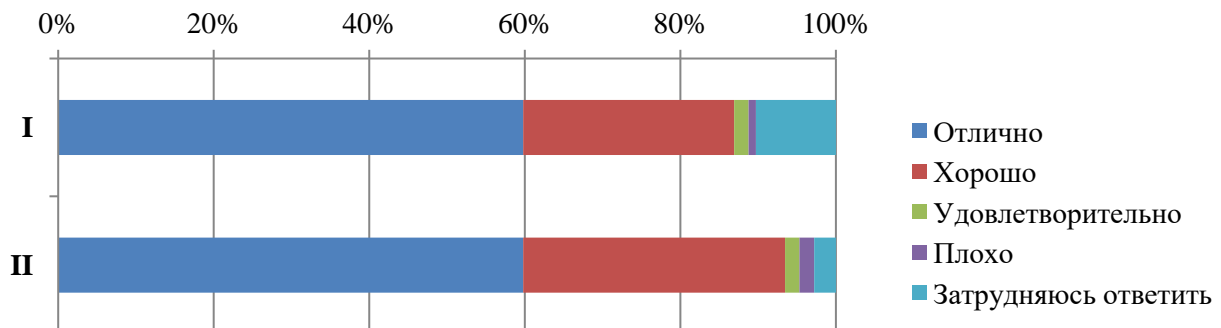



Рис.5.7.11 Оценка открытости и доступности информации

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах связи

Респондентам было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи по следующим параметрам (рис.5.7.12):

- Сведения о контактных телефонах (I)
- Сведения об адресах электронной почты (II)
- Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III)
- Способ обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV)
- Техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V)

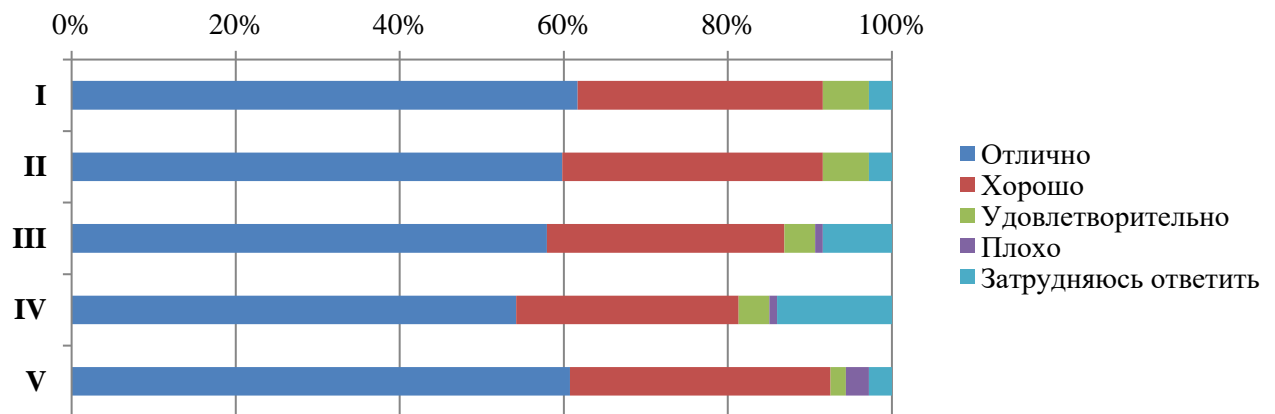


Рис.5.7.12 Оценка наличие и корректности информации на сайте


Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся аспирантуры было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.7.13):

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

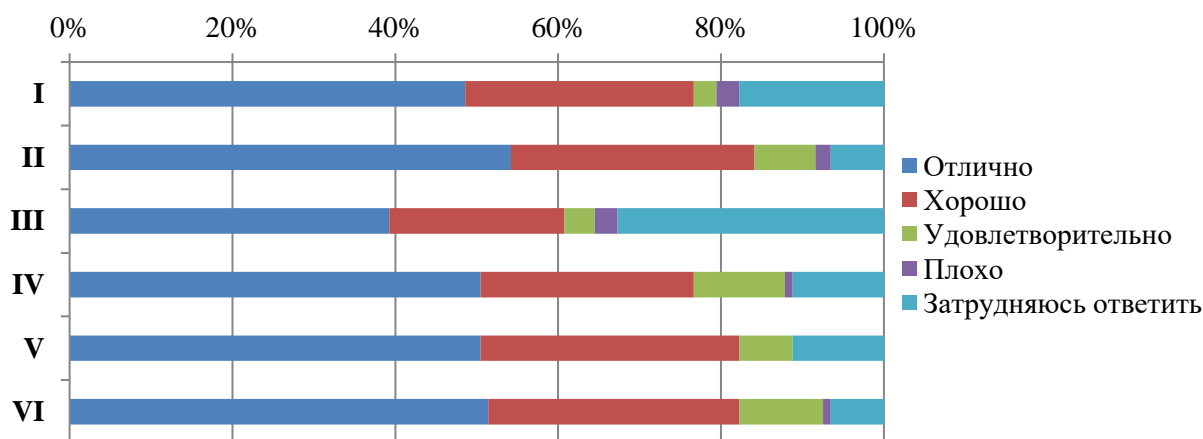


Рис.5.7.13 Оценка комфортности условий

Оценка доступности и качества услуг для инвалидов


Из числа опрошенных аспирантов не оказалось лиц с ограниченными возможностями

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Аспирантам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.7.14):

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

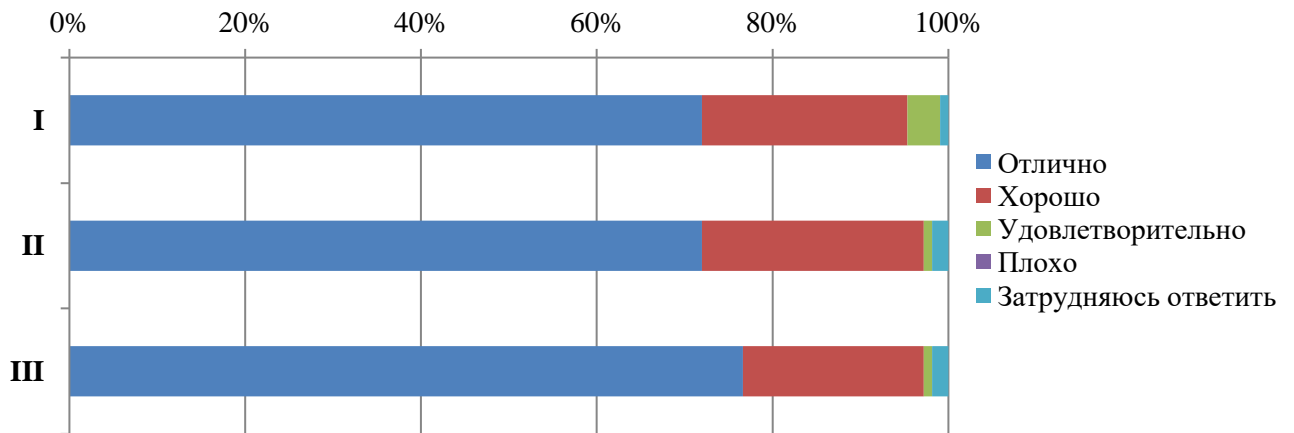


Рис.5.7.14 Оценка показателей аспирантами

96% процентов опрошенных аспирантов удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг, также 94% готовы порекомендовать обучение в аспирантуре в СПбУТУиЭ своим друзьям, родственникам и знакомым.

5.8. Колледж

В исследовании приняли участие 397 обучающихся Колледжа.

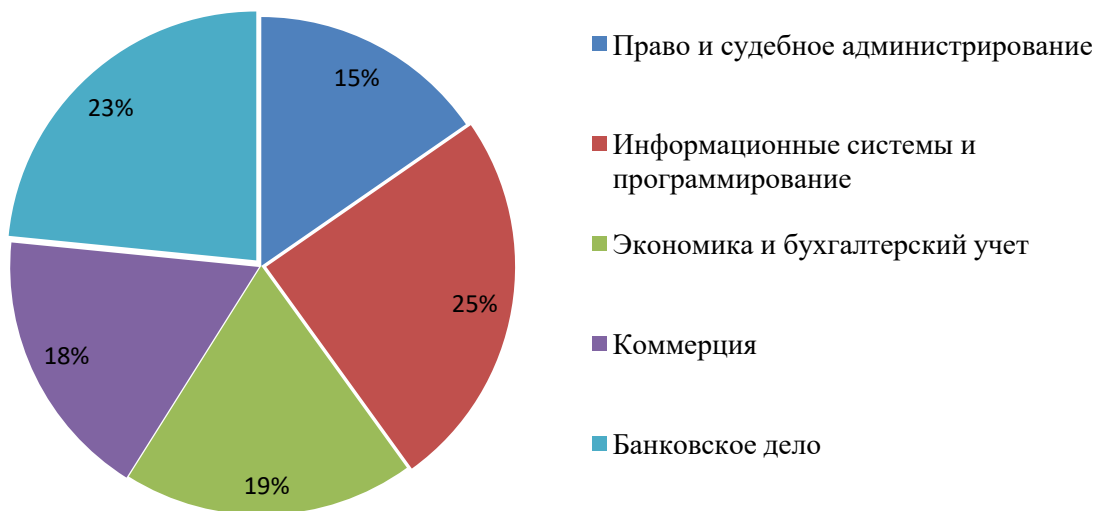



Рис. 5.8.1. Распределение респондентов Колледжа по специальностям

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

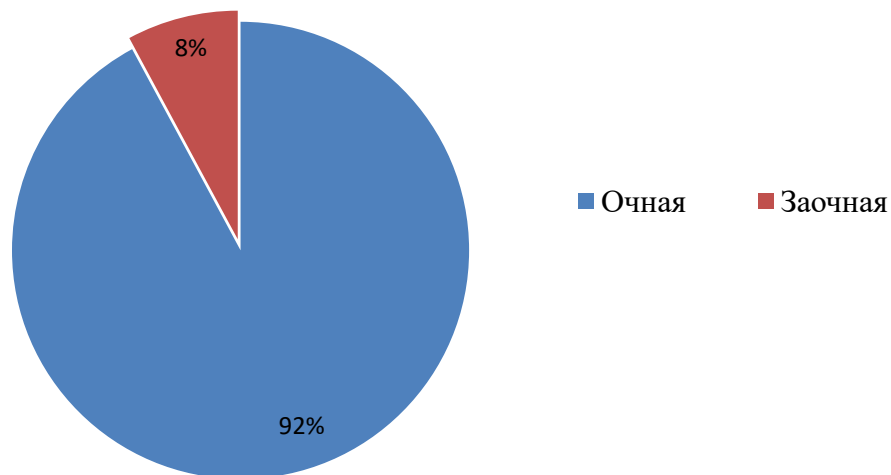


Рис.5.8.2 Распределение респондентов Колледжа по форме обучения

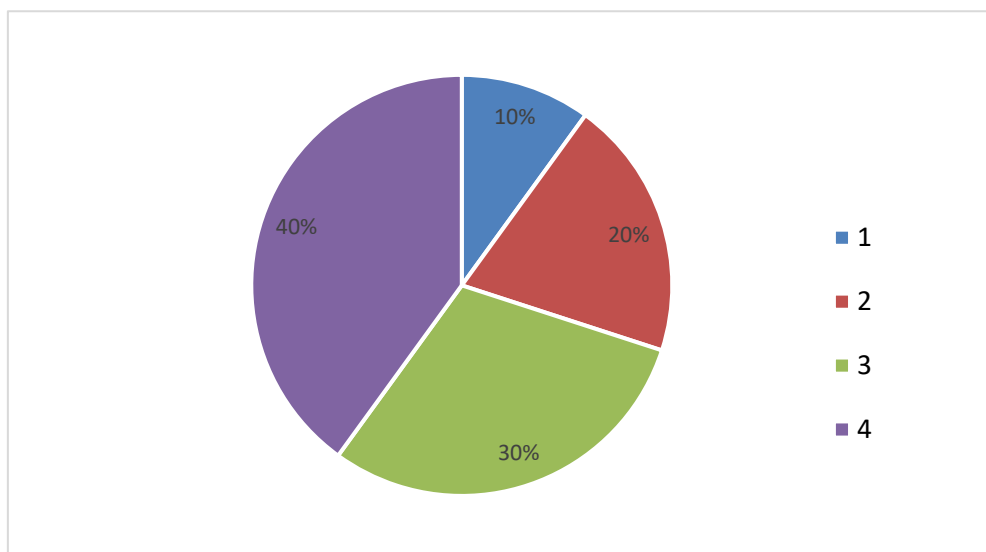


Рис.5.8.3 Распределение респондентов Колледжа по курсам обучения

Владение обучающимися иностранными языками

Как видно из диаграммы (рис.5.8.4), большинство обучающихся владеют английским языком. Из наиболее популярных также немецкий, французский, испанский, китайский, итальянский и японский языки.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

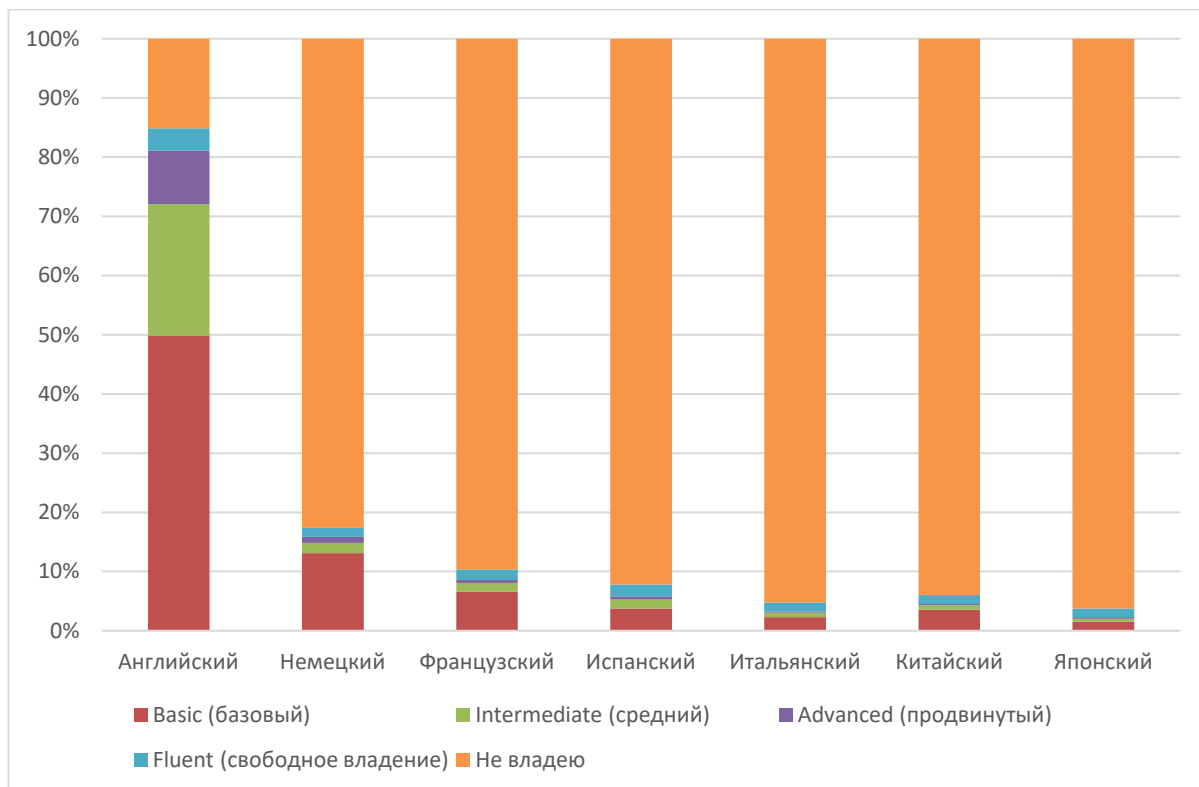


Рис.5.8.4 Диаграмма владения иностранными языками студентами Колледжа

Среди респондентов, выбравших вариант «Другой», есть студенты, владеющие корейским (8 чел.), азербайджанским (7 чел.), армянским (6 чел.), турецким (6 чел.), чеченским (5 чел.), киргизским (3 чел.), казахским (3 чел.), ингушским (3 чел.), узбекским (2 чел.), таджикским (2 чел.), древнегреческим (2чел.). Также белорусским, польским, сербским, немецким, якутским, финским, молдавским, украинским, татарским, эстонским, бурятским, даргинским и езидским языками.


Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся Колледжа было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.8.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

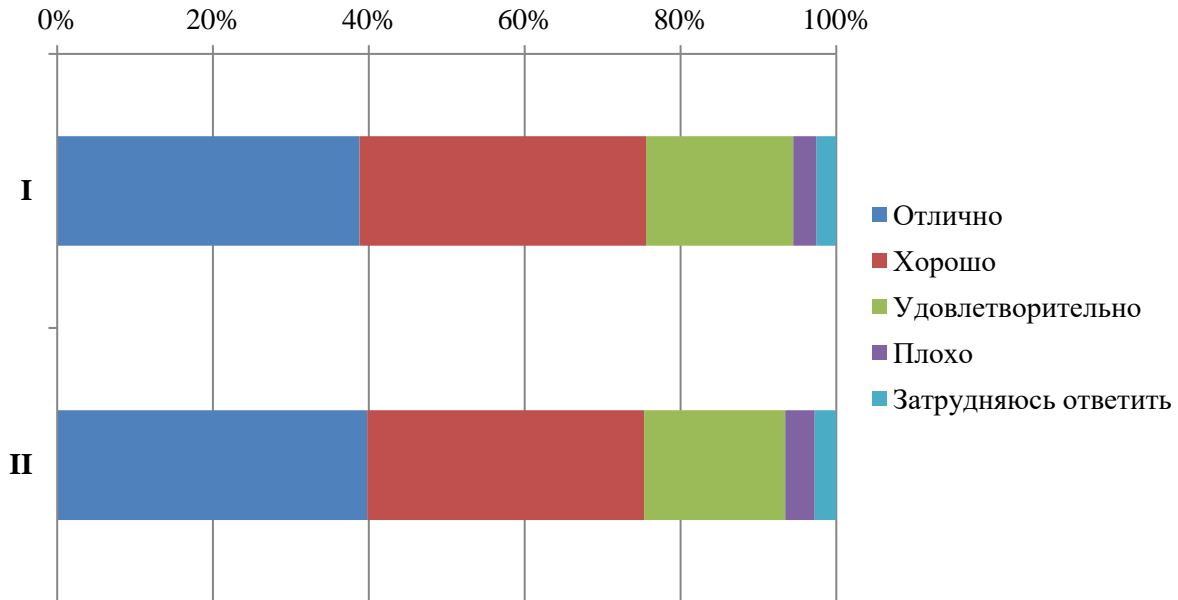


Рис.5.8.5 Диаграмма оценки студентами Колледжа


Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Обучающимся Колледжа было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.8.6):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

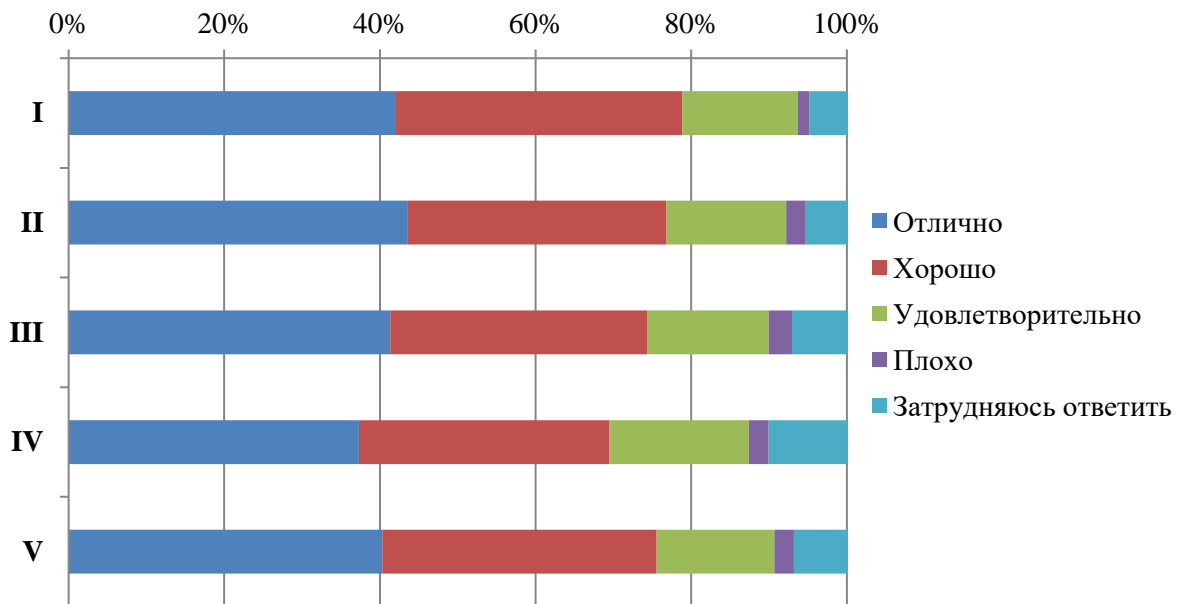


Рис.5.8.6 Диаграмма оценки студентами Колледжа


Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся Колледжа было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.8.7):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

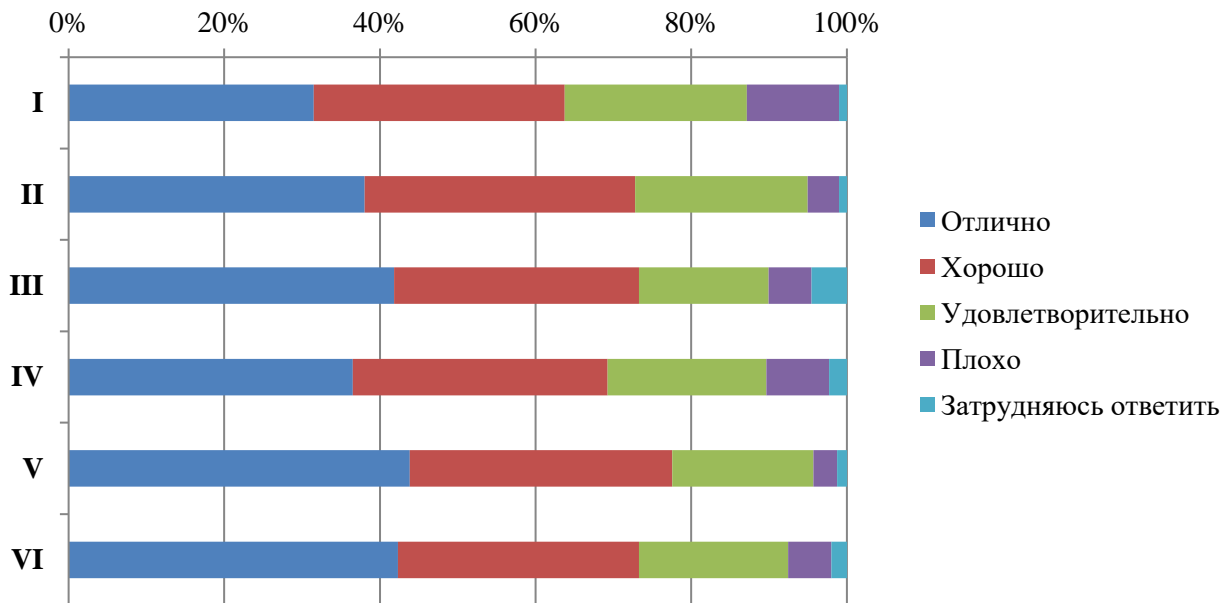



Рис.5.8.7 Диаграмма оценки студентами Колледжа

Из опрошенных студентов 16 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

результаты представлены на рисунке 5.8.8

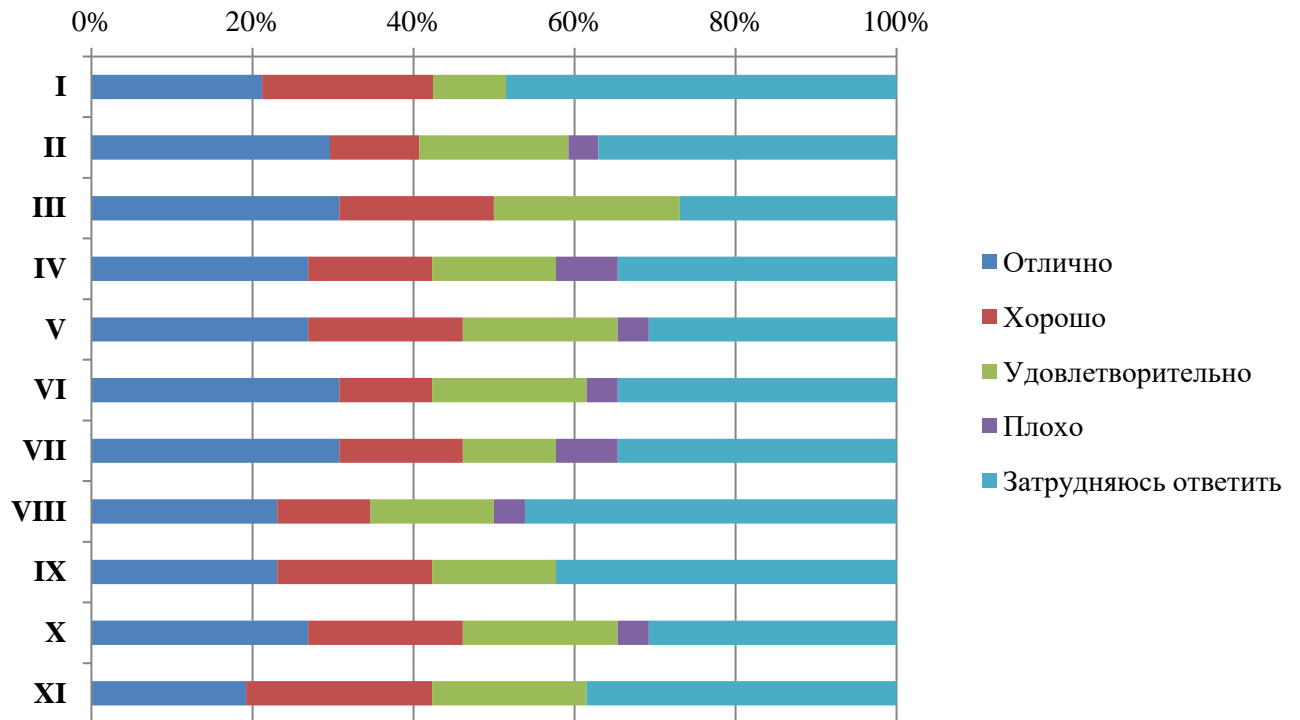



Рис.5.8.8 Диаграмма оценки студентами Колледжа

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

Почти 9% опрошенных студентов Колледжа проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям (рис. 5.8.9):

- комфортность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

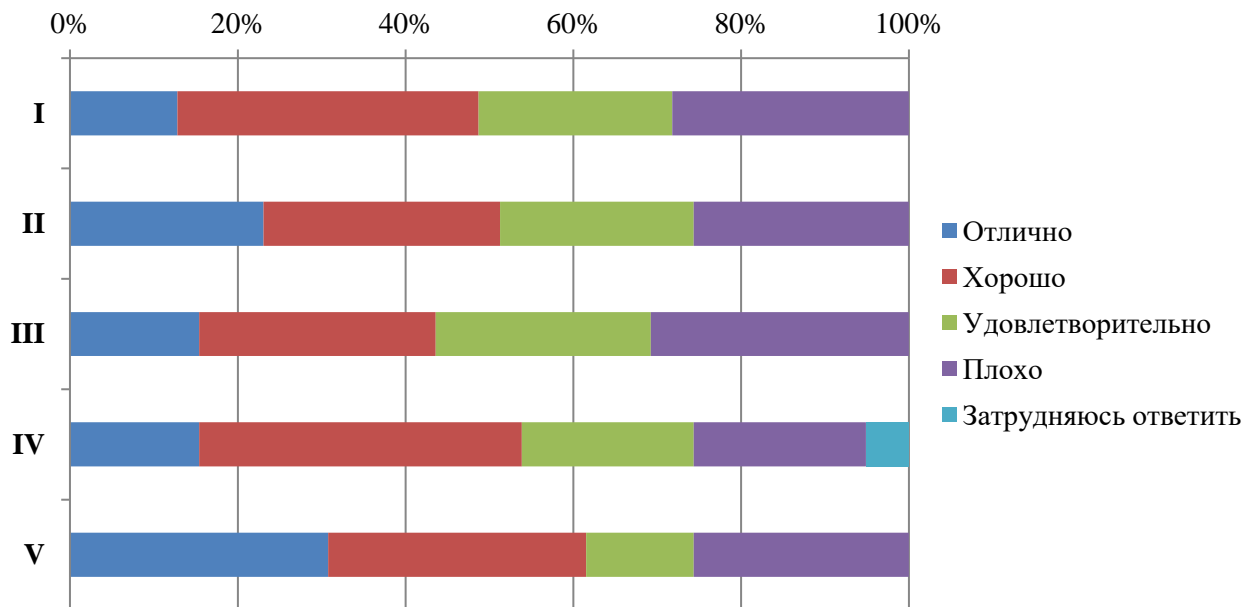



Рис.5.8.9 Диаграмма оценки студентами Колледжа

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Обучающимся Колледжа было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.8.10):

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

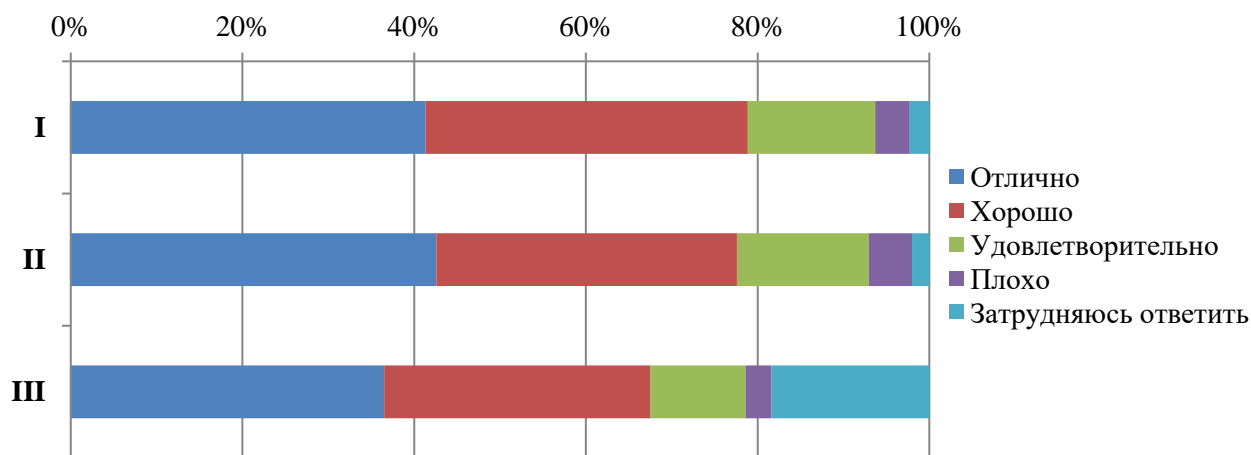



Рис.5.8.10 Оценка обучающимися Колледжа

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся Колледжа было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.8.11) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

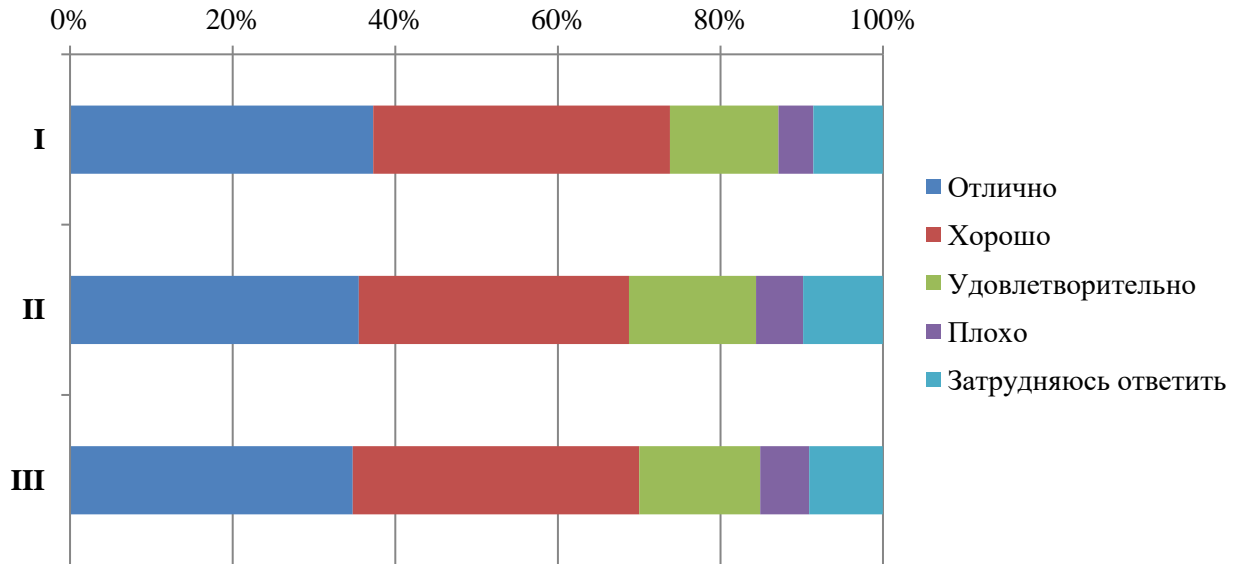


Рис.5.8.11 Оценка обучающимися Колледжа

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты Колледжа ответили следующим образом (рис. 5.8.12)

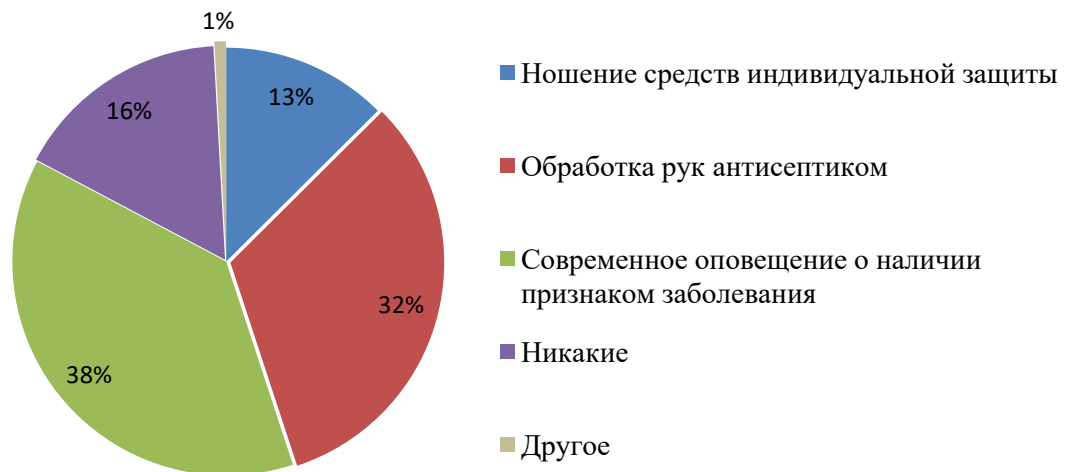



Рис.5.8.12 Использование мер профилактики студентами Колледжа

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Распределение респондентов Колледжа «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.8.13)

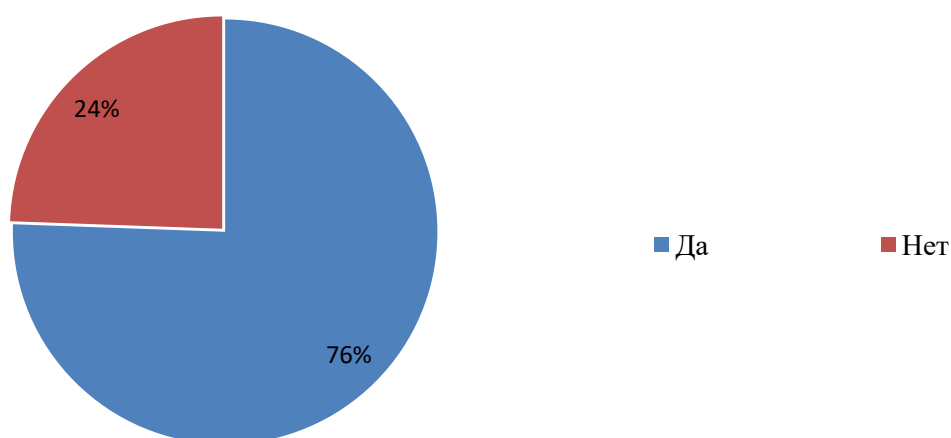


Рис.5.8.13 Распределение обучающихся Колледжа

Результаты анкетирования показали, что 29 студентов Колледжа проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах (в рамках программы обмена) и оценили обучение следующим образом (рис. 5.8.14)

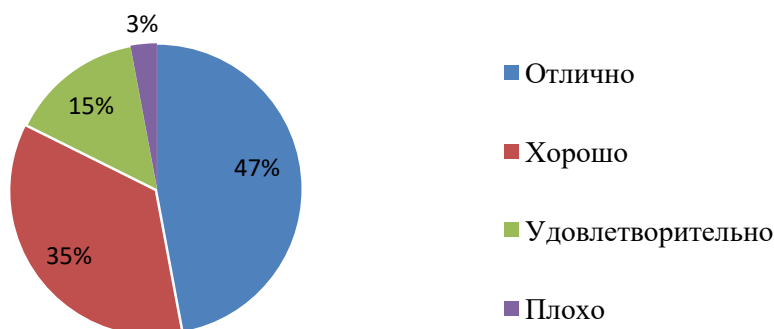


Рис.5.8.14 Оценка обучающимися Колледжа

Распределение респондентов Колледжа, кто хотел бы поучаствовать в программах академического обмена, а кто нет (рис. 5.8.15)

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |


| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |



Рис.5.8.15 Распределение студентов Колледжа

Степень осведомленности о возможности участия в программах академического обмена показал следующие результаты (рис.5.8.16)

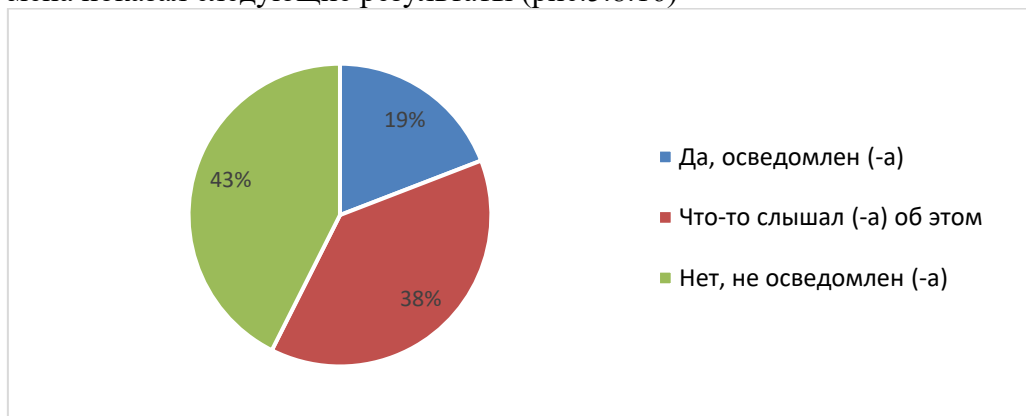


Рис.5.8.16 Распределение студентов Колледжа

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



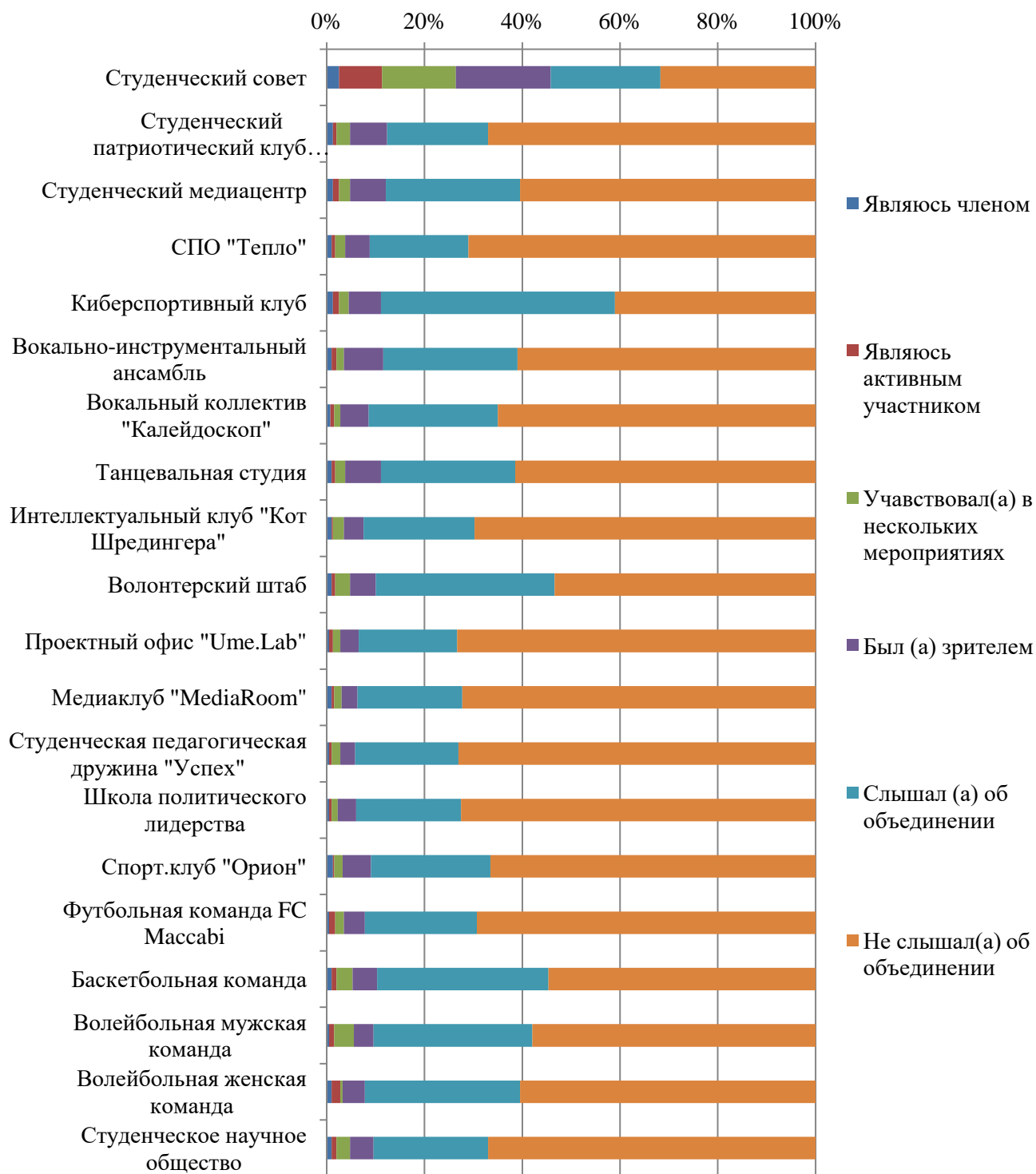
ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

Участие студентов Колледжа в студенческих объединениях



| | | | |
|-------------|--------------------|---------------------|------------|
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |


| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Рис.5.8.17 Участие обучающихся Колледжа

Как студенты Колледжа узнали о деятельности студенческих объединений (рис. 5.8.19)




Рис.5.8.19 Ответы обучающихся Колледжа

В ответе на вариант вопроса «другое» студенты Колледжа указали, что не получали информации и узнали о существовании студенческих объединений из проводимого анкетирования.

О том, как студенты Колледжа приняли решение об участии в студенческих объединениях, они ответили следующим образом (рис.5.8.20)

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

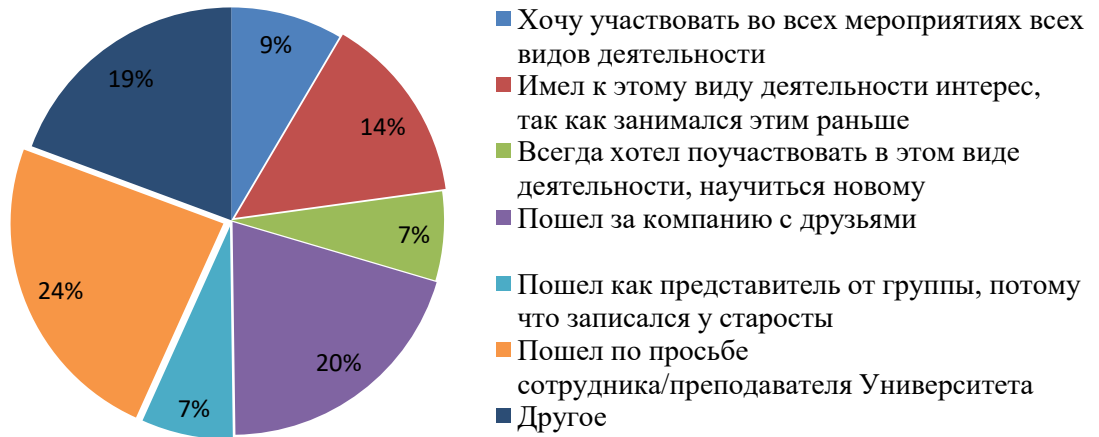


Рис.5.8.20 Ответы обучающихся Колледжа


В ответе на вариант вопроса «другое» студенты Колледжа указали, что не участвуют в мероприятиях и не проявляют активности в отношении студенческих объединений. Также, наоборот, что хотели бы участвовать в объединениях, но не получали информации.

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся Колледжа было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.8.21):

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

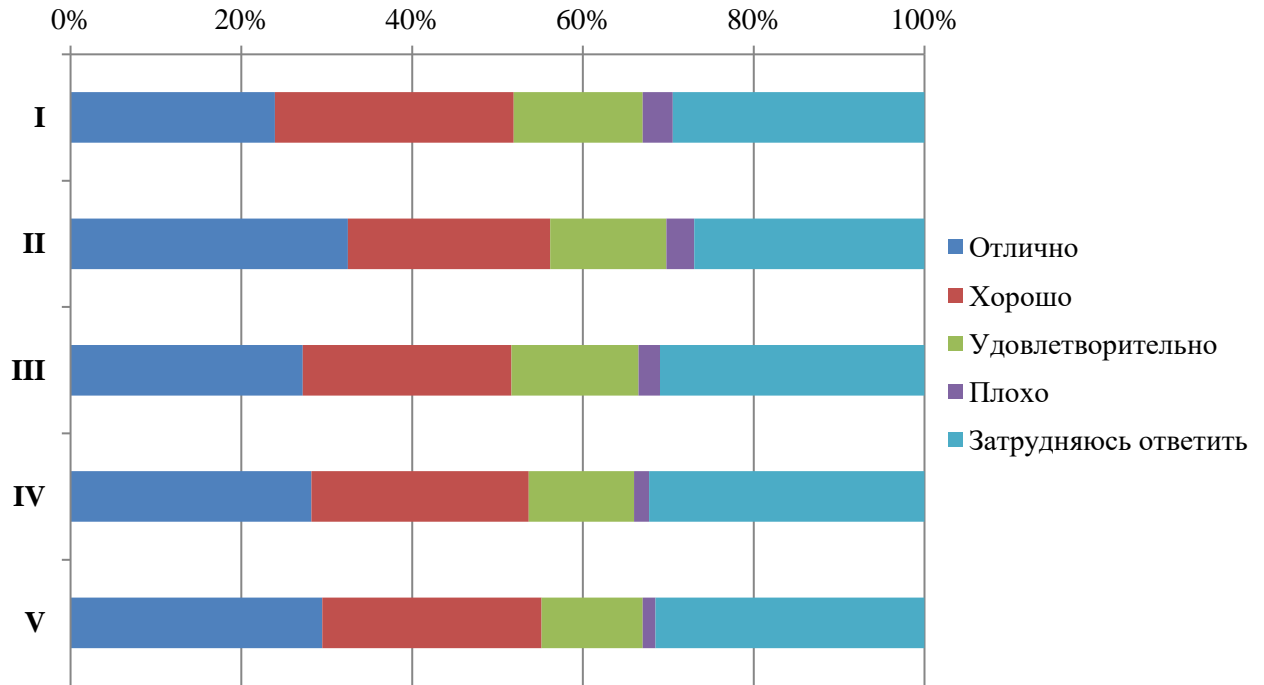


Рис.5.8.21 Оценка обучающимися Колледжа

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 30% студентов Колледжа, 55% студентов не интересовались данным вопросом.

90% студентов Колледжа не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

Ожидания от обучения в Университете полностью оправдались у 30% студентов Колледжа, у 40% почти оправдались.


73% студентов Колледжа планируют продолжить обучение на следующих уровнях образования.

81% студентов Колледжа готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам и знакомым, также, 88% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

5.9 Алтайский институт экономики

В исследовании приняли участие 410 обучающихся Алтайского института экономики (далее – АИЭ).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

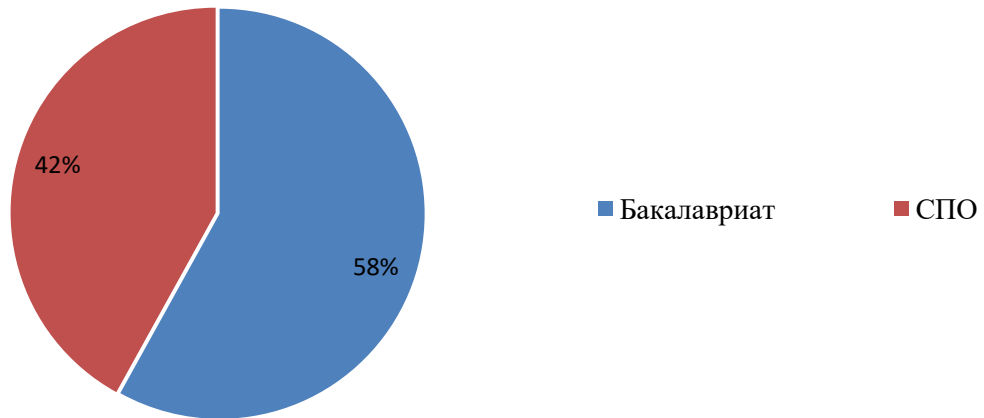


Рис. 5.9.1. Распределение респондентов АИЭ по уровню образования

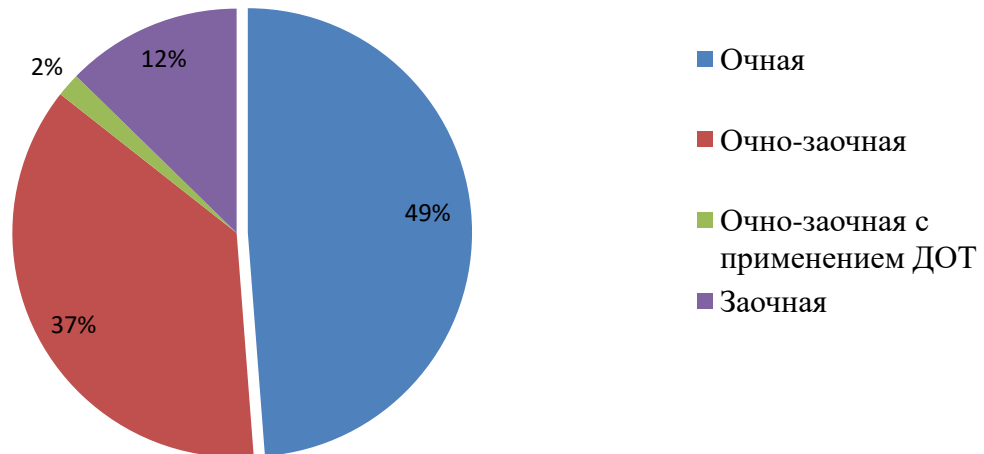


Рис.5.9.2 Распределение респондентов АИЭ по форме обучения

Как видно из рисунка 5.9.2 основными участниками опроса выступают студенты очной формы обучения. Это связано в первую очередь с тем, что между обучающимися очно и университетом создаются более устойчивые связи, чем с заочниками и очно-заочной формами обучения.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

**АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024**

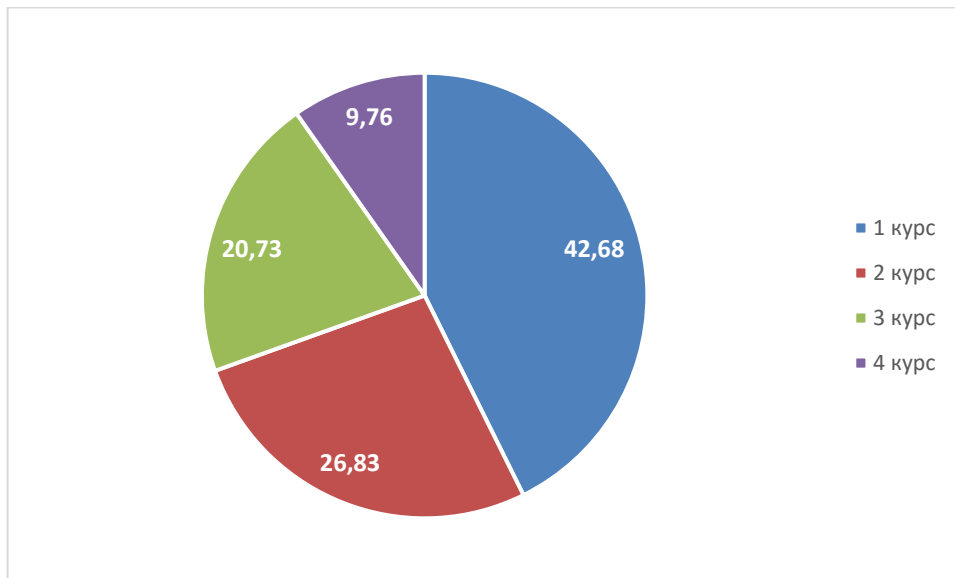


Рис. 5.9.3 Распределение респондентов по курсам обучения, %

Распределение по направлениям и специальностям представлено на рисунке 5.9.4

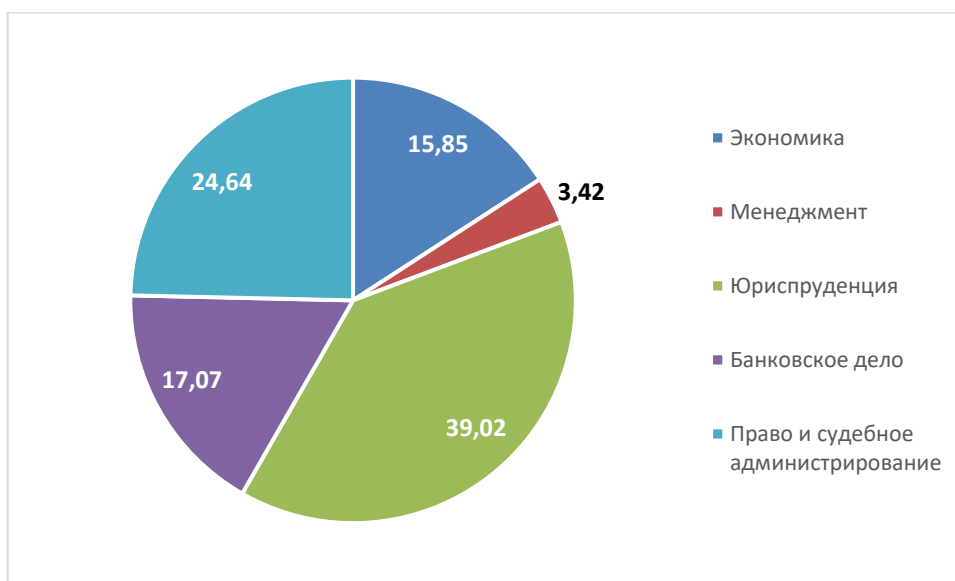



Рис.5.9.4 Распределение по направлениям и специальностям, %

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-------------------------|-------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Владение обучающимися иностранными языками

Как видно из диаграммы (рис.5.9.5), большинство обучающихся владеют английским языком. Из наиболее популярных также немецкий, французский, испанский, китайский, итальянский и японский языки.

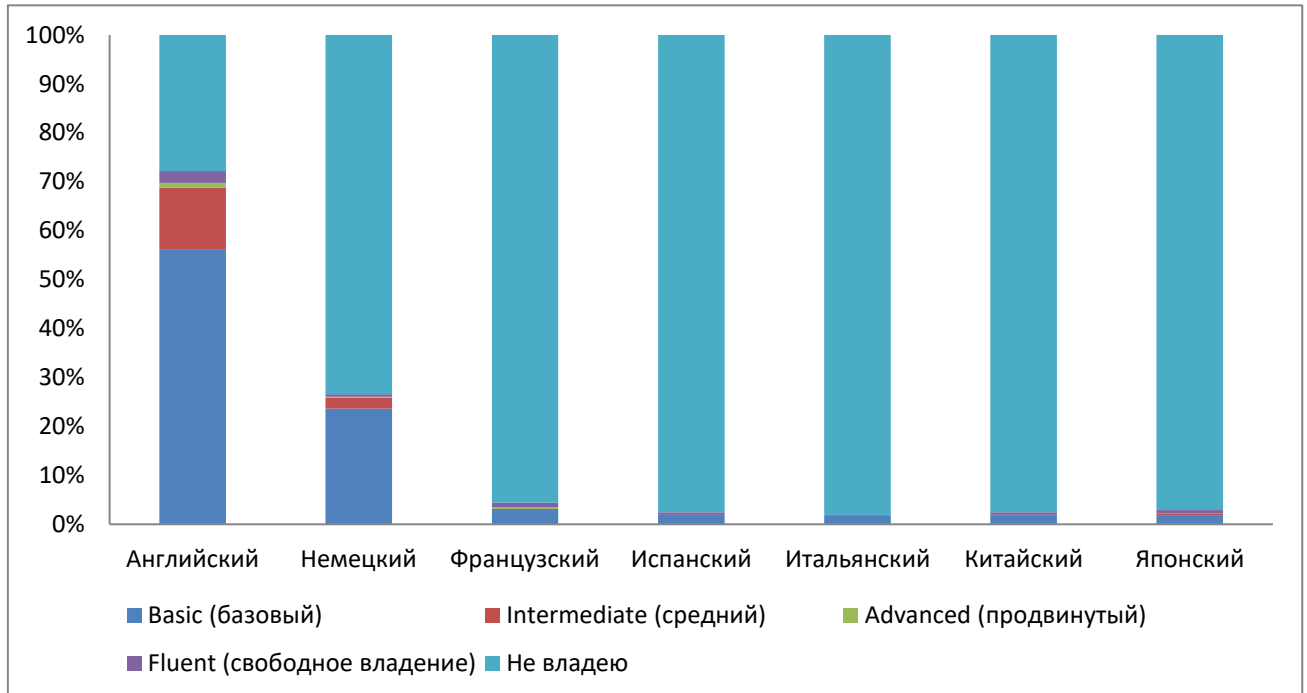


Рис.5.9.5 Диаграмма владения иностранными языками студентами АИЭ

Среди респондентов, выбравших вариант «Другой», есть студенты, владеющие турецким (4 чел.), азербайджанским (3 чел.) языками. Также татарским, украинским, узбекским, таджикским, армянским, осетинским, корейским и казахским языками.


Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся АИЭ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.9.6):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

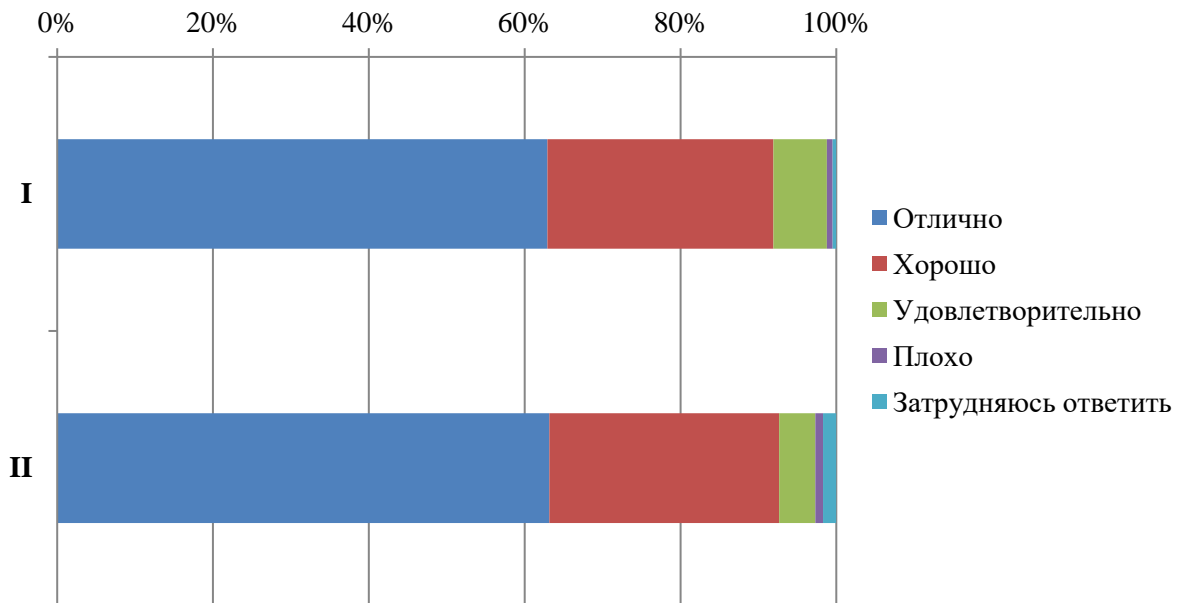


Рис.5.9.6 Диаграмма оценки студентами АИЭ


Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Обучающимся АИЭ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.9.7):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

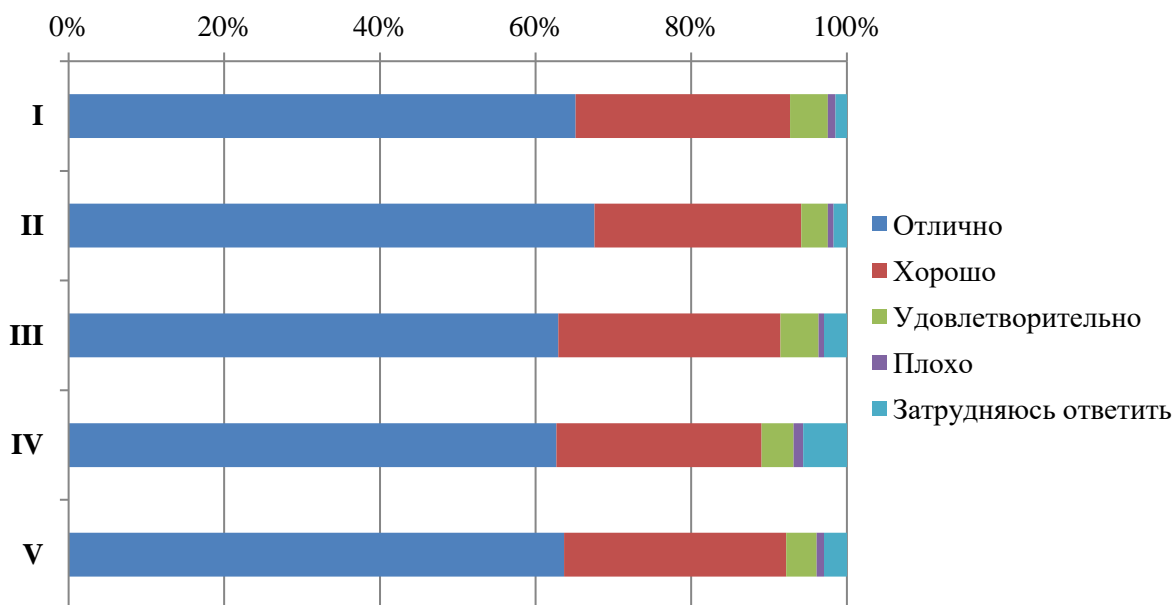


Рис.5.9.7 Диаграмма оценки студентами АИЭ


Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся АИЭ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.9.8):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

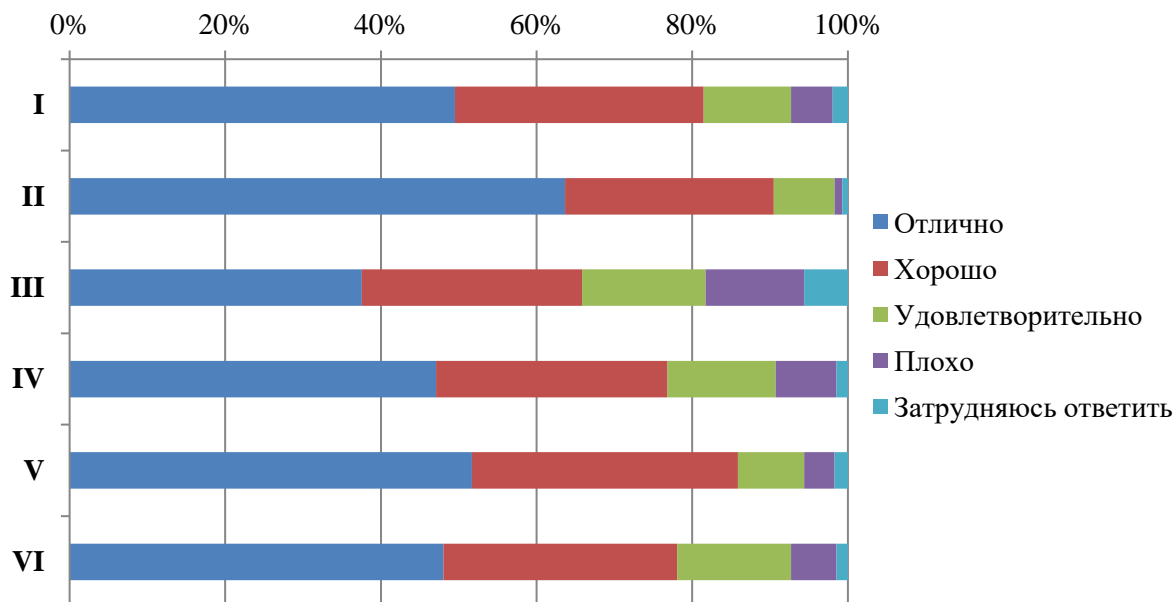



Рис.5.9.8 Диаграмма оценки студентами АИЭ

Из опрошенных студентов 7 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

результаты представлены на рисунке 5.9.9

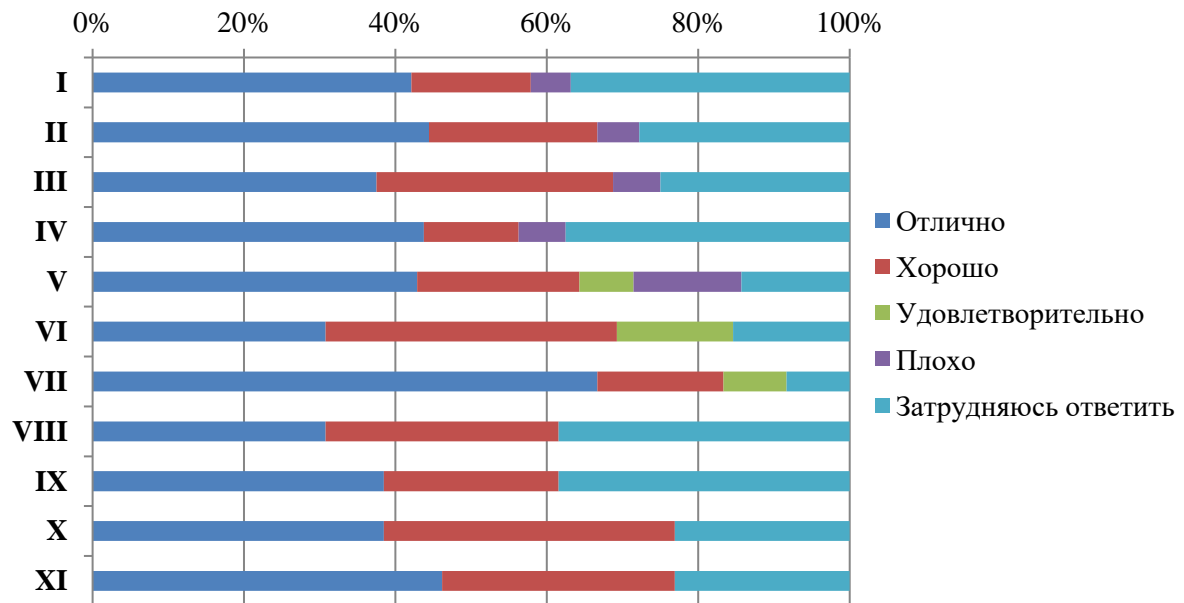



Рис.5.9.9 Диаграмма оценки студентами АИЭ

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Обучающимся АИЭ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.9.10):

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

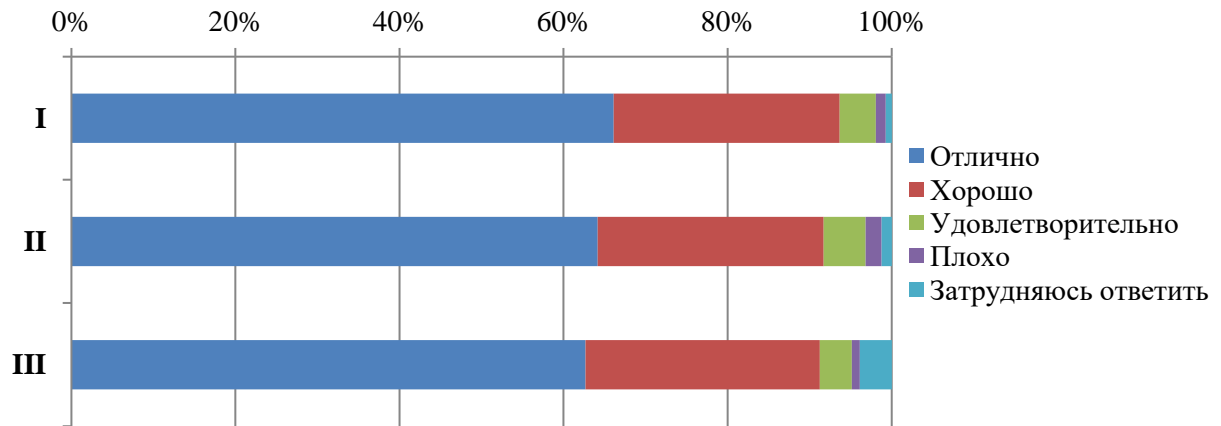


Рис.5.9.10 Оценка обучающимися АИЭ

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся АИЭ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.9.11) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

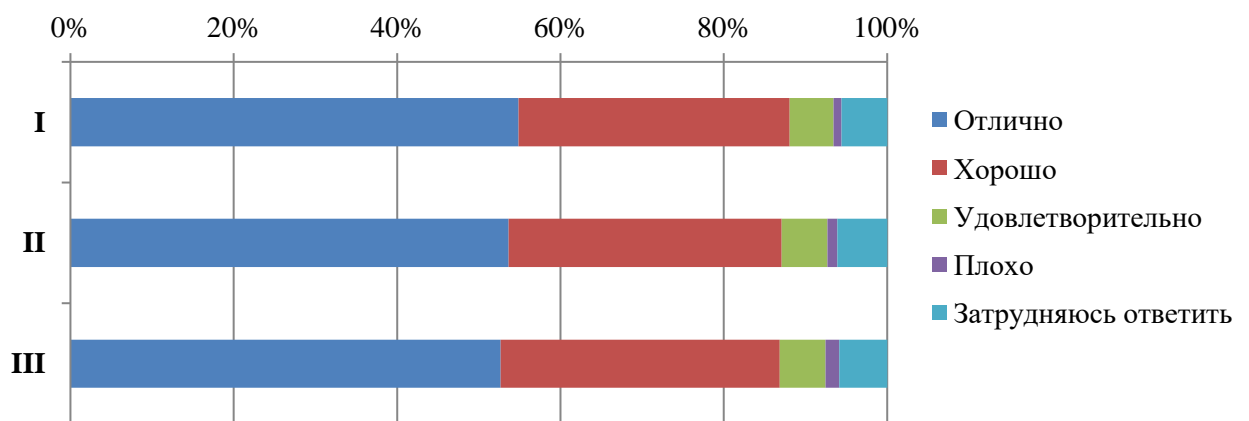



Рис.5.9.11 Оценка обучающимися АИЭ

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты АИЭ ответили следующим образом (рис. 5.9.12)

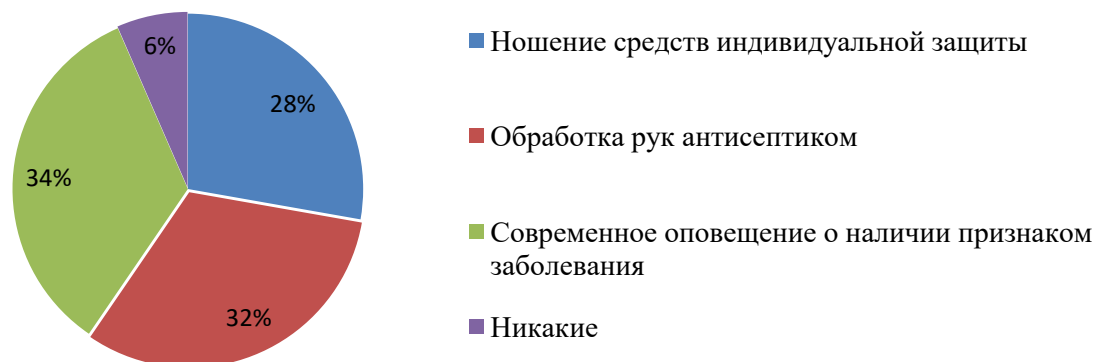


Рис.5.9.12 Использование мер профилактики студентами АИЭ


Распределение респондентов АИЭ «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.9.13)



Рис.5.9.13 Распределение обучающихся АИЭ

Результаты анкетирования показали, что 17 студентов АИЭ проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах (в рамках программы обмена) и оценили обучение следующим образом (рис. 5.9.14)

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | | | |
|---|---|--|--|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» | | |
| | Аналитический отчет | | |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год | | |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | | | |

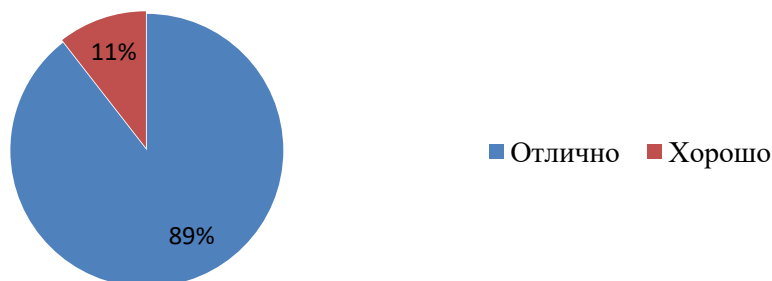


Рис.5.9.14 Оценка обучающимися АИЭ

Распределение респондентов АИЭ, кто хотел бы поучаствовать в программах академического обмена, а кто нет (рис. 5.9.15)



Рис.5.9.15 Распределение студентов АИЭ

Степень осведомленности студентов АИЭ о возможности участия в программах академического обмена показал следующие результаты (рис. 5.9.16)

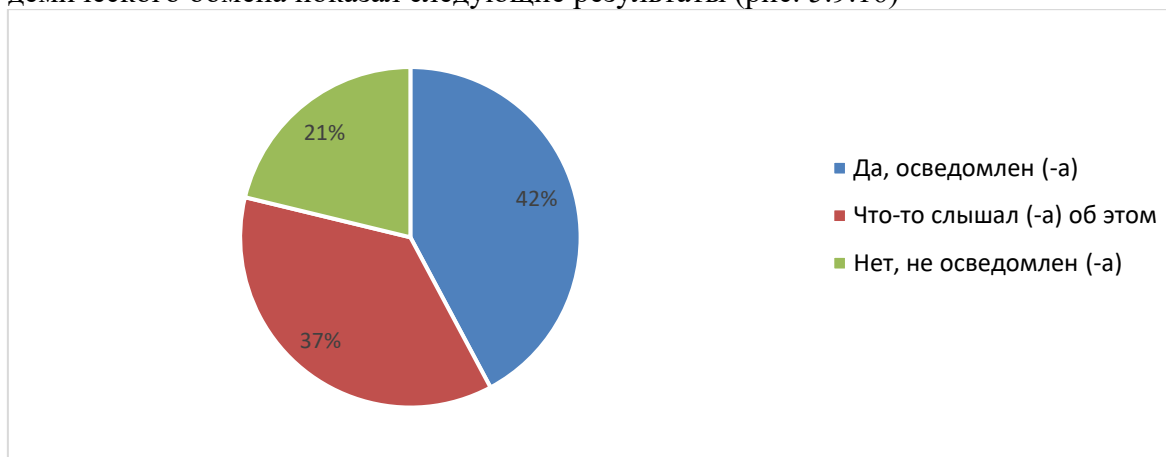



Рис.5.9.16 Распределение студентов АИЭ

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся АИЭ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.9.17):

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

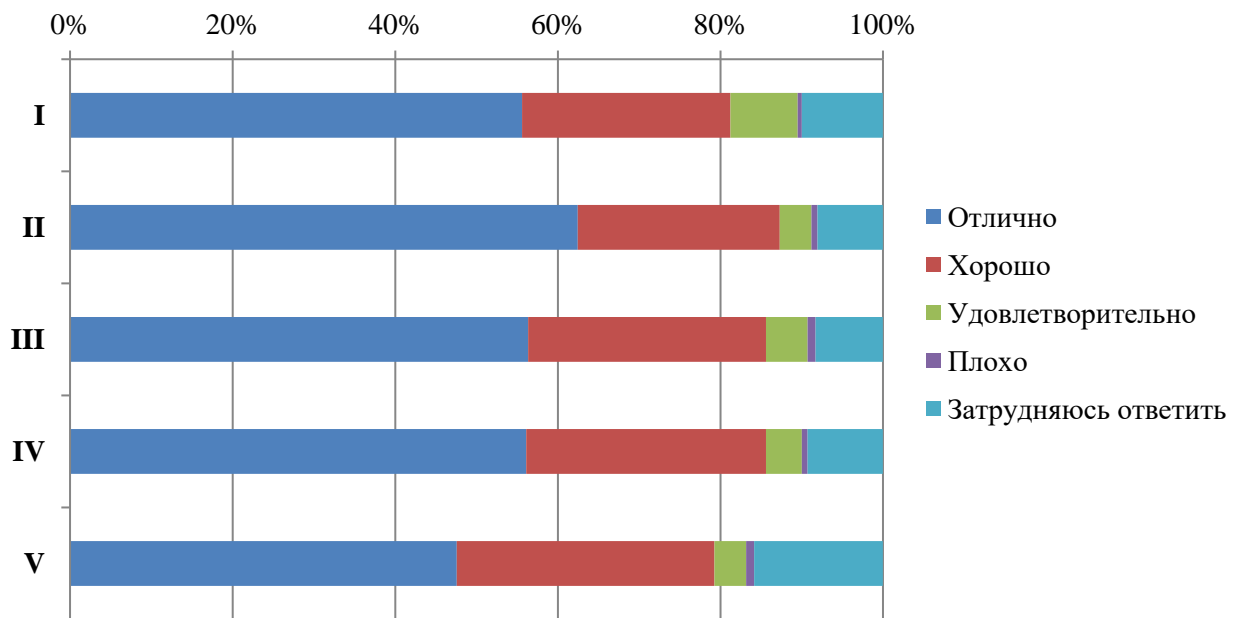


Рис.5.9.17 Оценка обучающимися АИЭ


53,5% респондентов отметили возможность трудоустройства на предприятии по месту прохождения практики, 34,1% - не узнавали о такой возможности, 11,9% - ответили, что перспектива трудоустройства отсутствует.

94% опрошенных студентов АИЭ никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

Ожидания от обучения в Университете полностью оправдались у 50% студентов АИЭ, у 35% почти оправдались.

60% студентов АИЭ желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

90% студентов АИЭ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 93% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

5.10. Смоленский институт экономики

В исследовании приняли участие 336 студентов Смоленского института экономики (далее – СИЭ). Все респонденты СИЭ получают степень бакалавра.

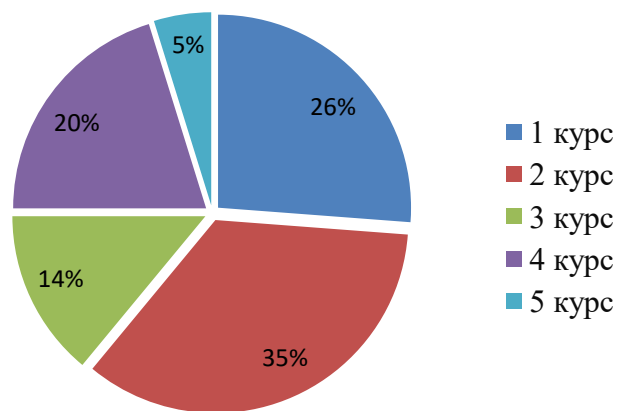
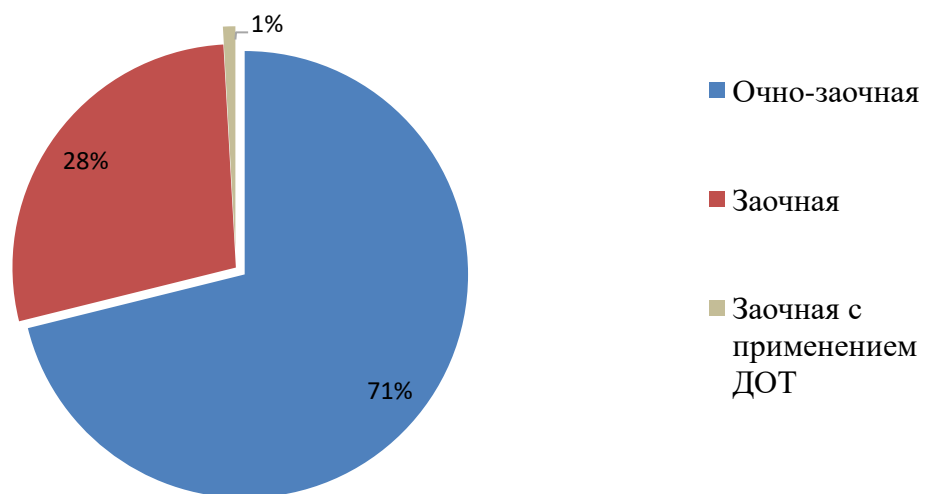


Рис.5.10.1 Распределение респондентов СИЭ по курсам обучения

Как показано на рисунке 5.10.2 основными участниками опроса выступают студенты очной-заочной формы обучения. Это связано в первую очередь с тем, что между обучающимися очно-заочно и институтом создаются более устойчивые связи, чем с заочной формой обучения.



| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |


| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Рис.5.10.2 Распределение респондентов СИЭ по форме обучения

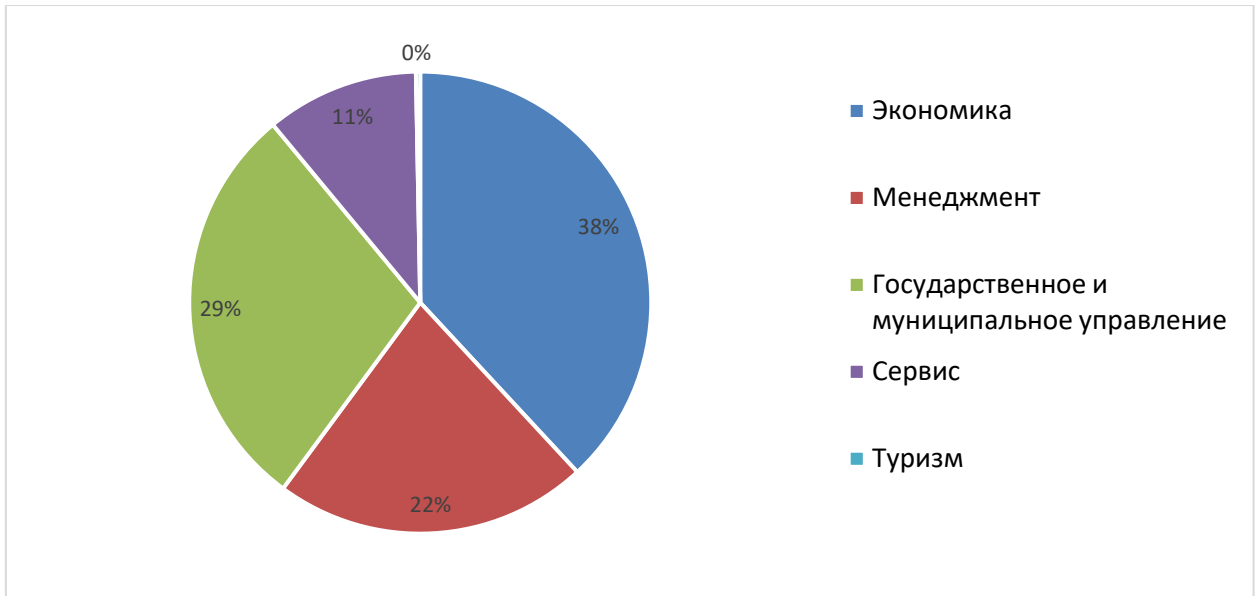



Рис.5.10.3 Распределение респондентов СИЭ по направлениям обучения

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Владение обучающимися иностранными языками

Как видно из диаграммы (рис.5.10.4), большинство обучающихся СИЭ владеют английским языком. Также студенты владеют немецким и французским языками.

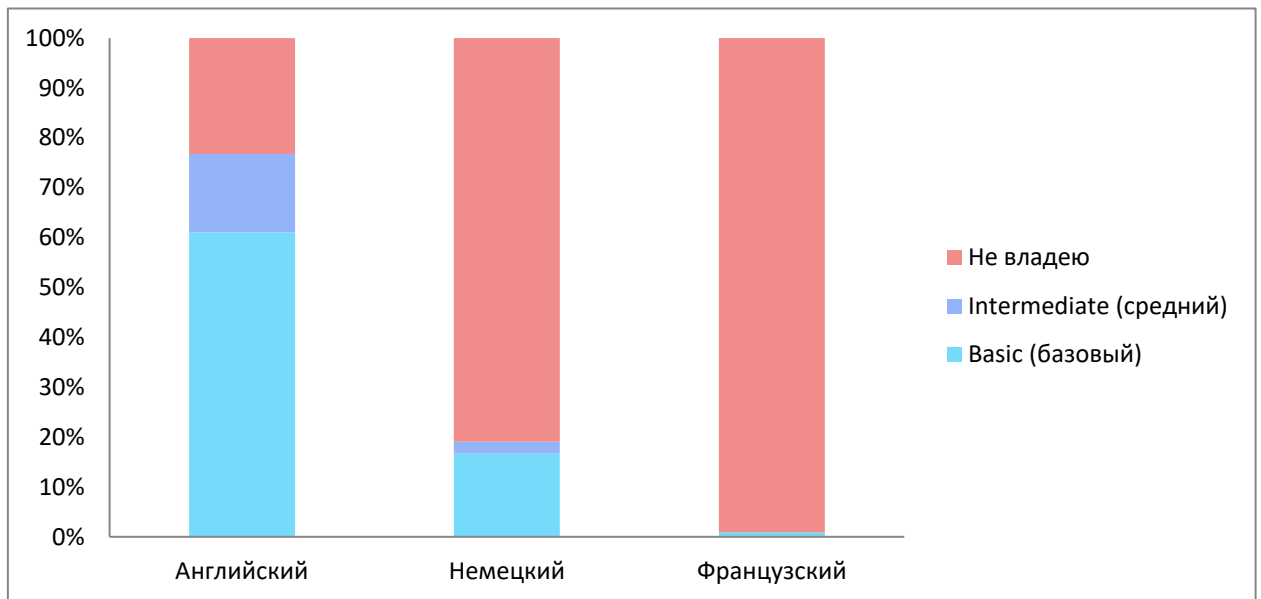


Рис.5.10.4 Диаграмма владения иностранными языками студентами СИЭ


Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся СИЭ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.10.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

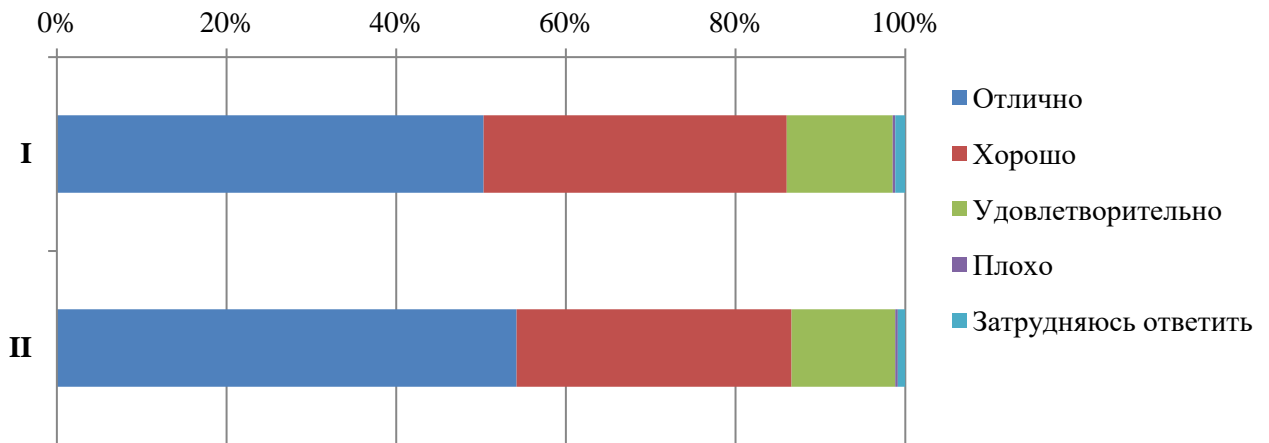


Рис.5.10.5 Диаграмма оценки студентами СИЭ


Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Обучающимся СИЭ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.10.6):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

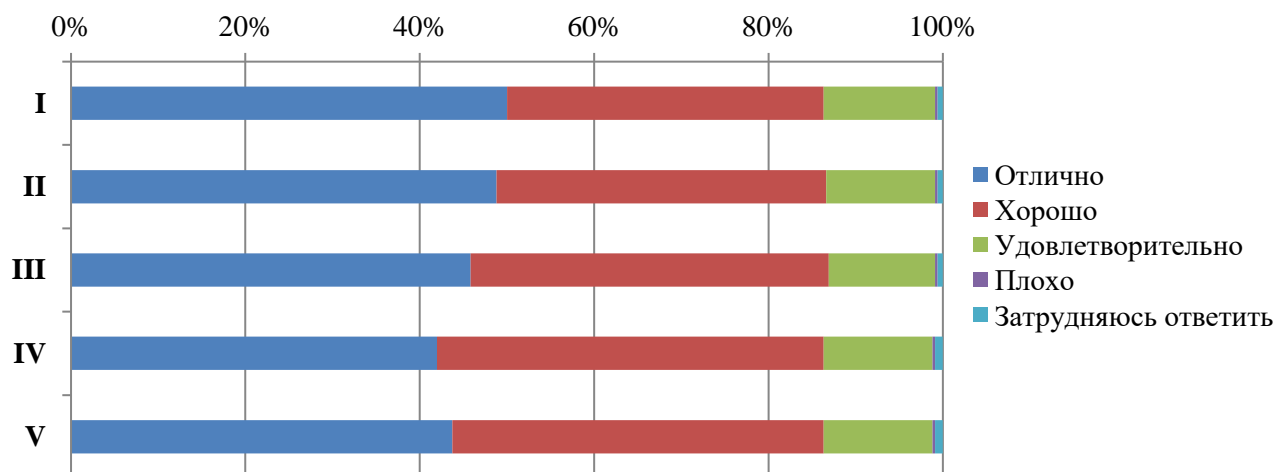


Рис.5.10.6 Диаграмма оценки студентами СИЭ


Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся СИЭ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.10.7):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

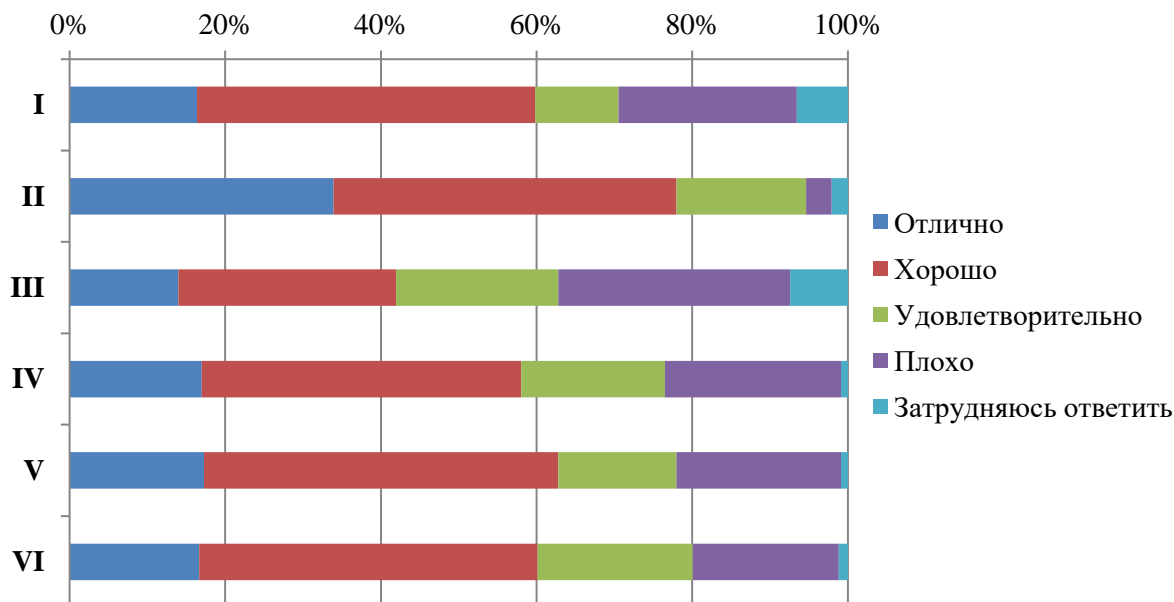


Рис.5.10.7 Диаграмма оценки студентами СИЭ

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета


Обучающимся СИЭ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.10.8):

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

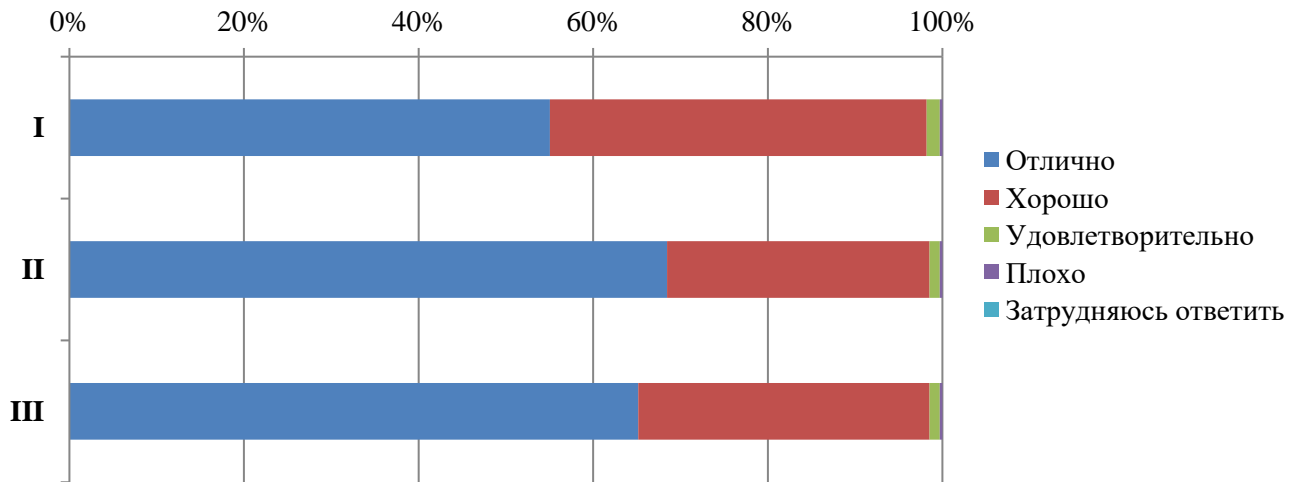


Рис.5.10.8 Оценка обучающимися СИЭ

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся СИЭ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.10.9) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

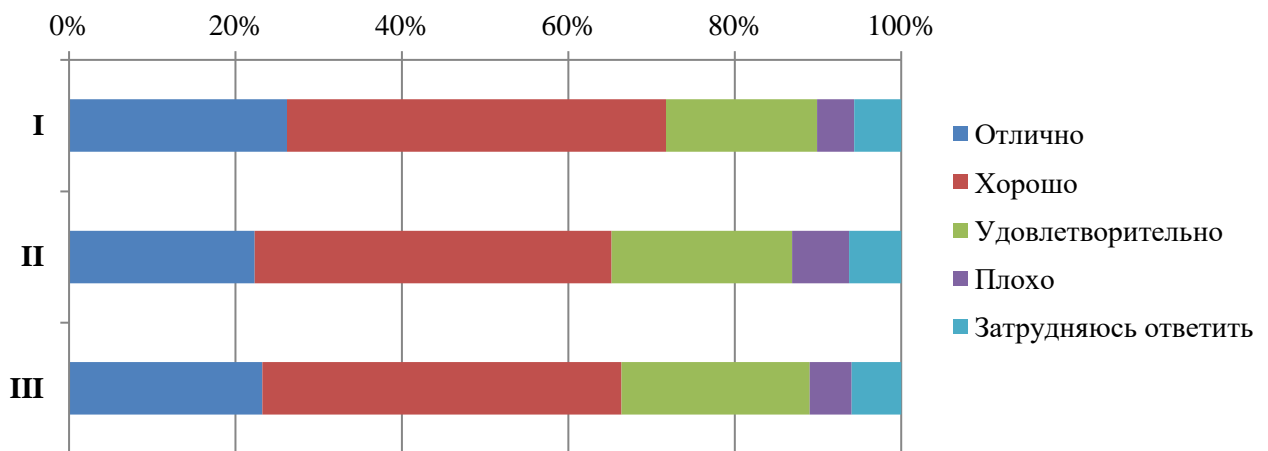



Рис.5.10.9 Оценка обучающимися СИЭ

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты СИЭ ответили следующим образом (рис. 5.10.10)

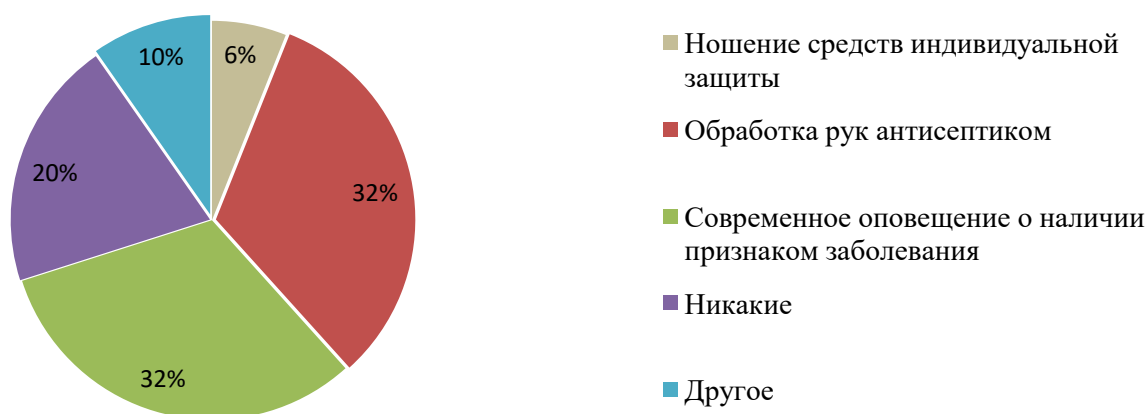


Рис.5.10.10 Использование мер профилактики студентами СИЭ

Распределение респондентов СИЭ «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.10.11)

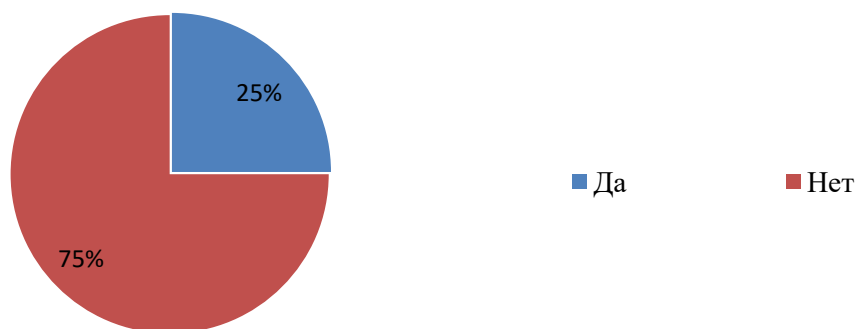



Рис.5.10.11 Распределение обучающихся СИЭ

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Результаты анкетирования показали, что 3 студента СИЭ проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах (в рамках программы обмена) и оценили обучение следующим образом (рис. 5.10.12)

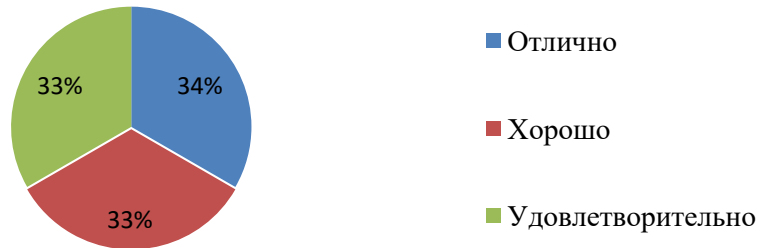


Рис.5.10.12 Оценка обучающимися СИЭ

Распределение респондентов СИЭ, кто хотел бы поучаствовать в программах академического обмена, показано на рис. 5.10.13. Большая часть обучающихся в СИЭ не заинтересованы в обучении в зарубежных вузах.

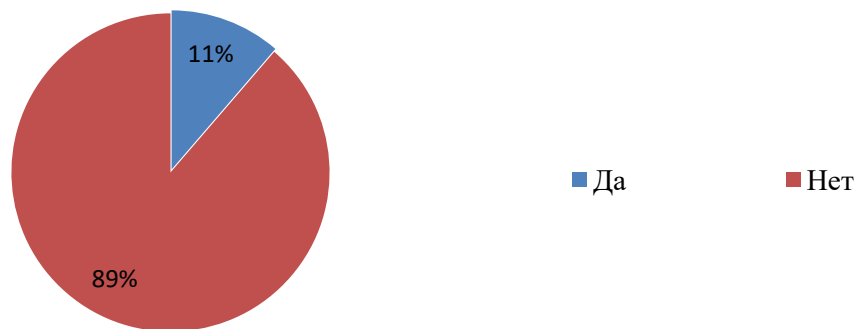



Рис.5.10.13 Распределение студентов СИЭ

На рисунке 5.10.14 показана степень осведомленности обучающихся СИЭ о возможности участия в программах академического обмена.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

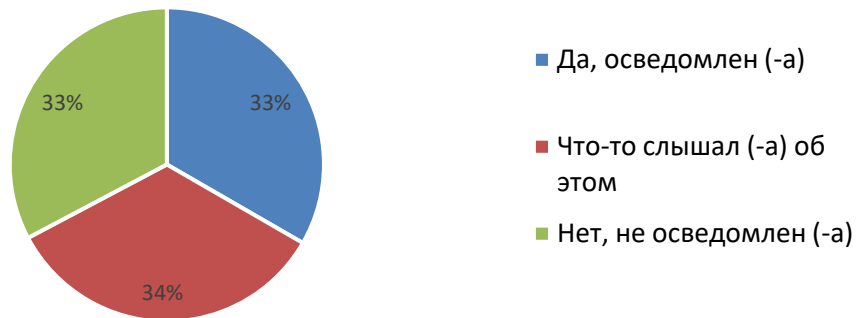
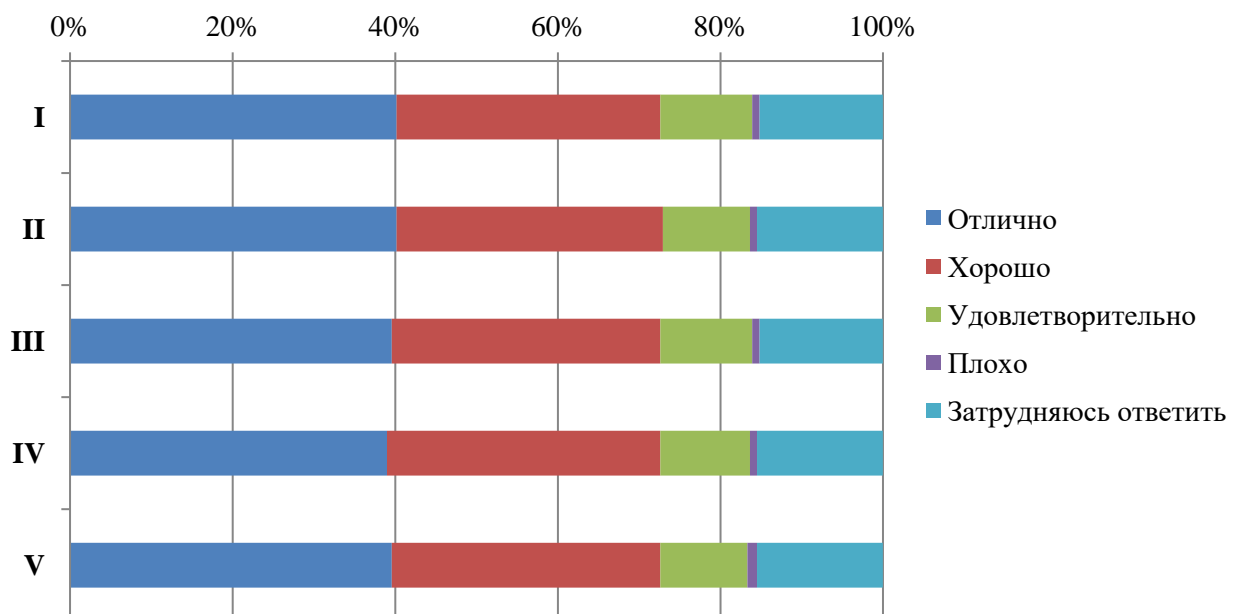


Рис.5.10.14 Распределение студентов СИЭ

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся АИЭ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.10.15):

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).



| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |


| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Рис.5.10.15 Оценка обучающимися СИЭ

15,7% респондентов отметили возможность трудоустройства на предприятии по месту прохождения практики, 66% - не узнавали о такой возможности, 18,1% - ответили, что перспектива трудоустройства отсутствует.

98,2% студентов СИЭ не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

Ожидания от обучения в Университете полностью оправдались у 52% студентов СИЭ, у 33% почти оправдались.

36% студентов СИЭ желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

93% студентов СИЭ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 94% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

6. Выводы

Самым активным участником анкетирования является Институт креативных индустрий и гостеприимства (ИКИГ), это объясняется тем, что в нем обучается наибольший контингент студентов.

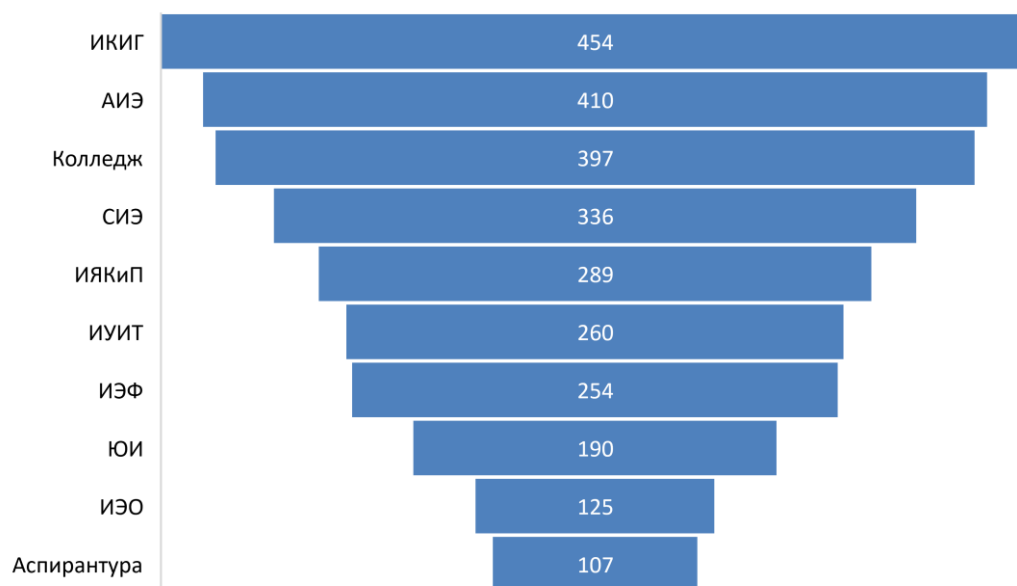



Рис.6.1

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Результаты анкетирования позволили увидеть, в каких аспектах Университету необходимо улучшение. Студенты оценили преимущественно на «отлично» степень открытости и доступности информации об Университете.

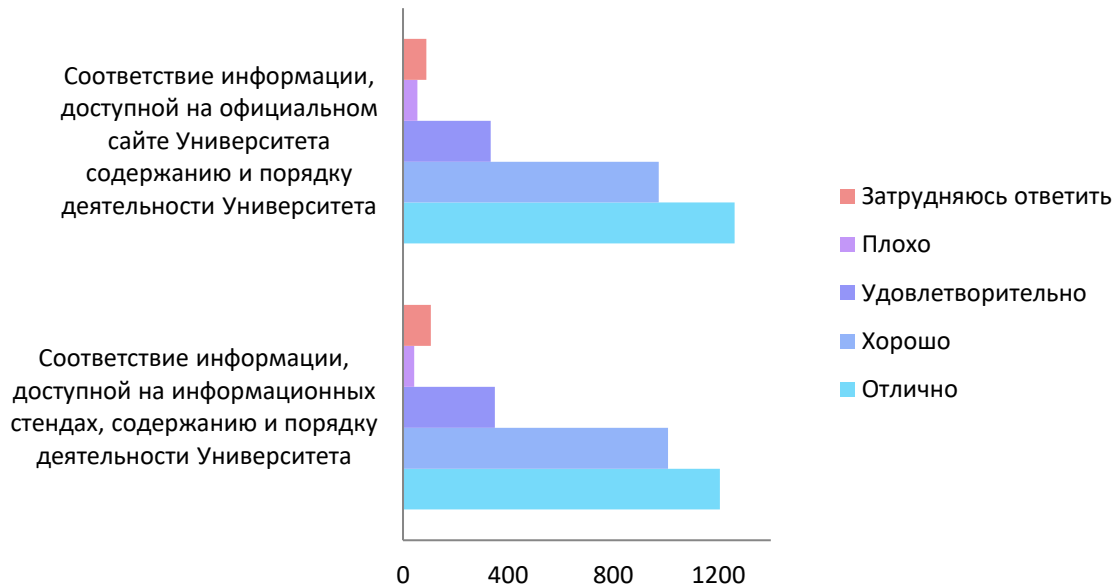


Рис.6.2

Дистанционные способы обратной связи большинство обучающихся оценили на «отлично», что показывает контроль за размещением корректной информации на сайте Университета.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |



Рис. 6.3

Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности студенты оценили преимущественно на «отлично». Следует обратить внимание на пункт вопроса «доступность и общее состояние питьевой воды», где многие из студентов поставили оценку «удовлетворительно» и «плохо».

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

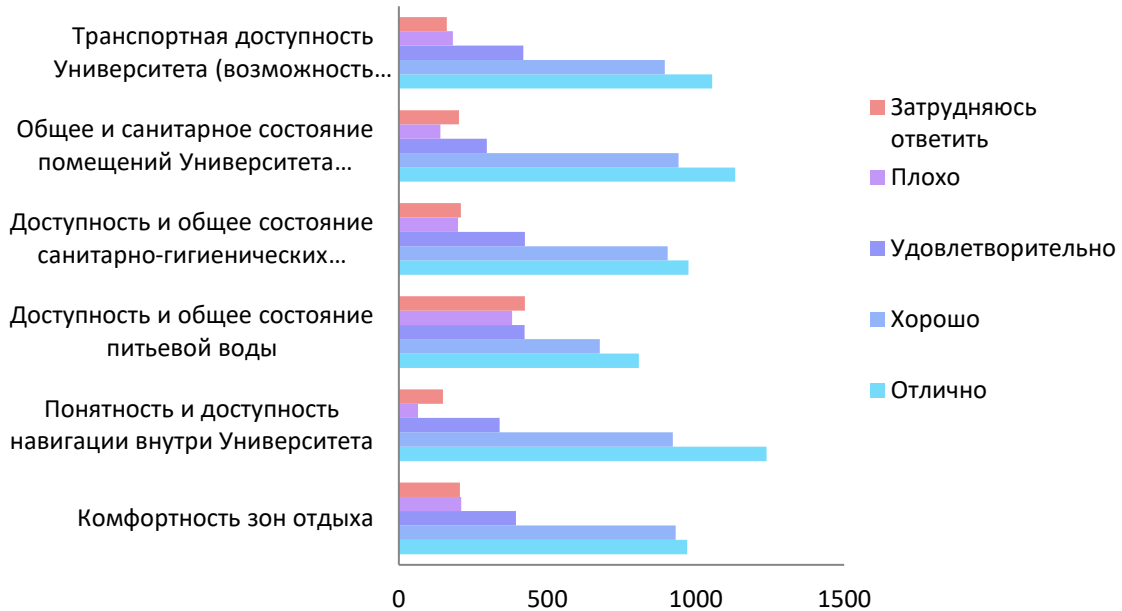



Рис.6.4

Обучающимся с ОВЗ (всего 39 чел.) было предложено оценить элементы доступной среды, где студенты большинство показателей оценили на «отлично». Также популярным ответом стал вариант «затрудняюсь ответить», что говорит о том, что студенты учатся с применением ДОТ и не посещают Университет.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

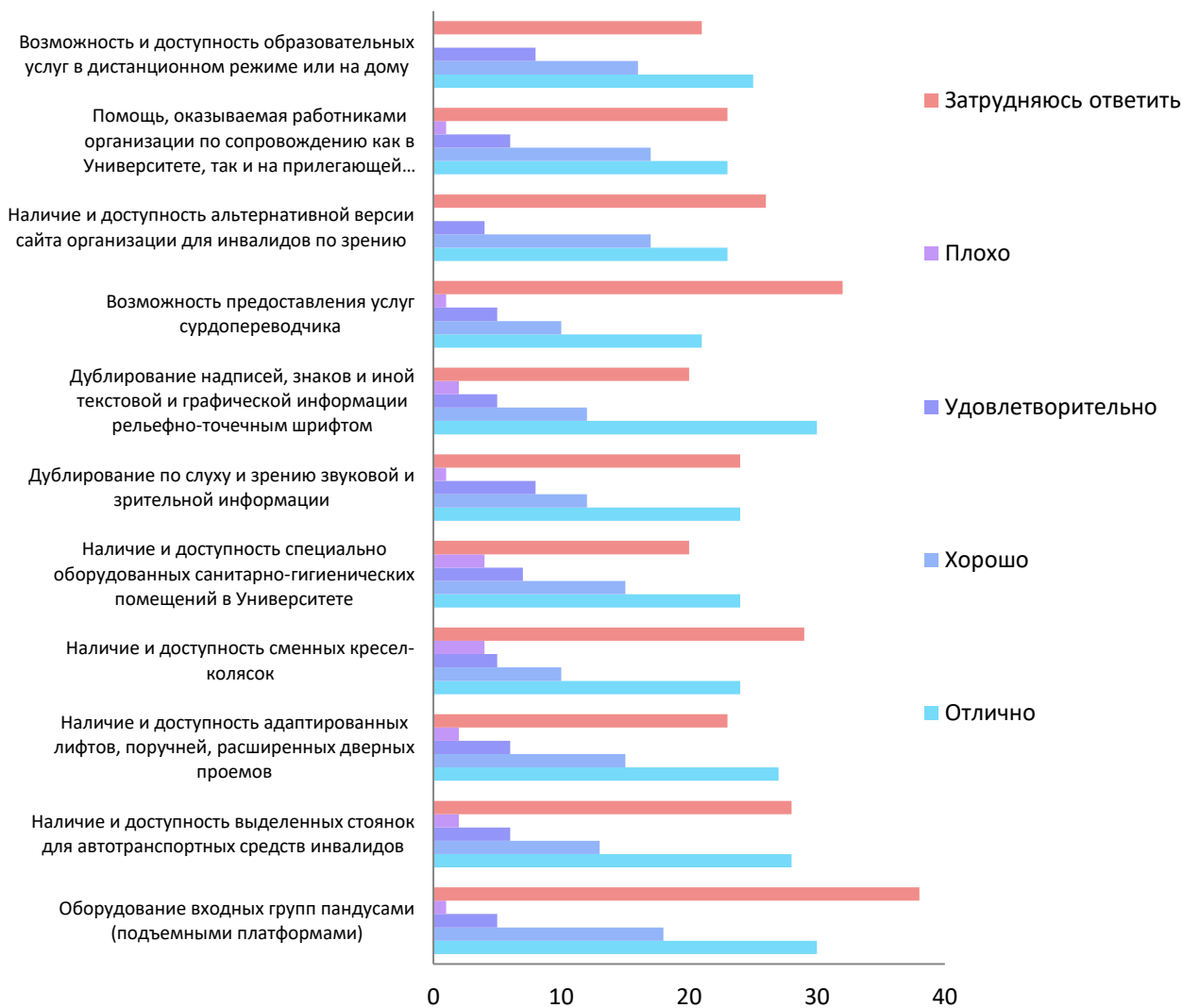



Рис 6.5

Студентам, кто проживал либо проживает в УГК «Пушкинский» было предложено оценить качество проживания. Результаты опроса показали, что стоит запланировать улучшение таких показателей как наличие необходимой мебели в комнатах (стол, стулья, кровать и т.д.) и комфортабельность и удобство жилых помещений в целом. (Многие студенты поставили этим показателям оценку «удовлетворительно»).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

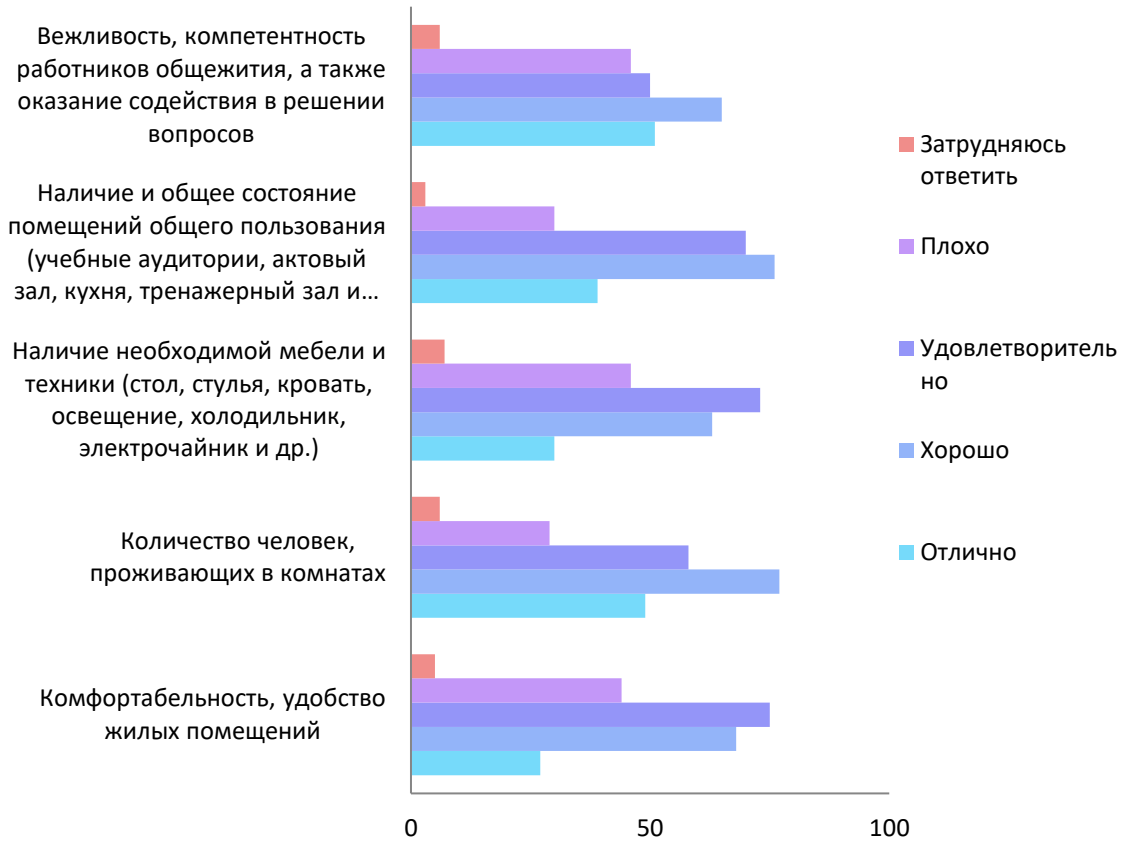



Рис. 6.6

Большинство студентов оценили на «отлично» доброжелательность и вежливость сотрудников Университета.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

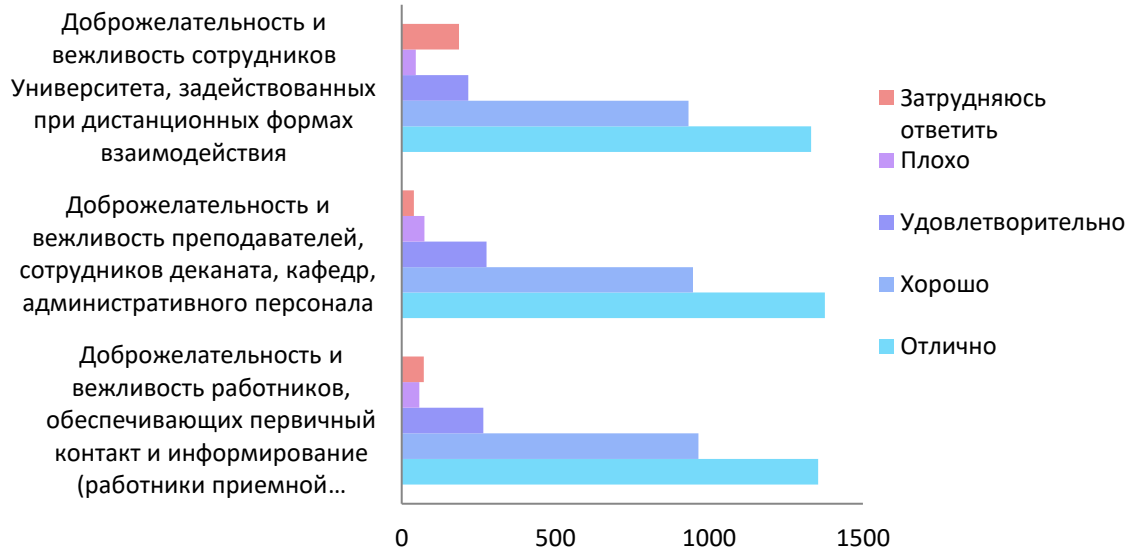



Рис.6.7

Также, большинство респондентов положительно оценили работу Университета в сфере предотвращения распространения ОРВИ.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

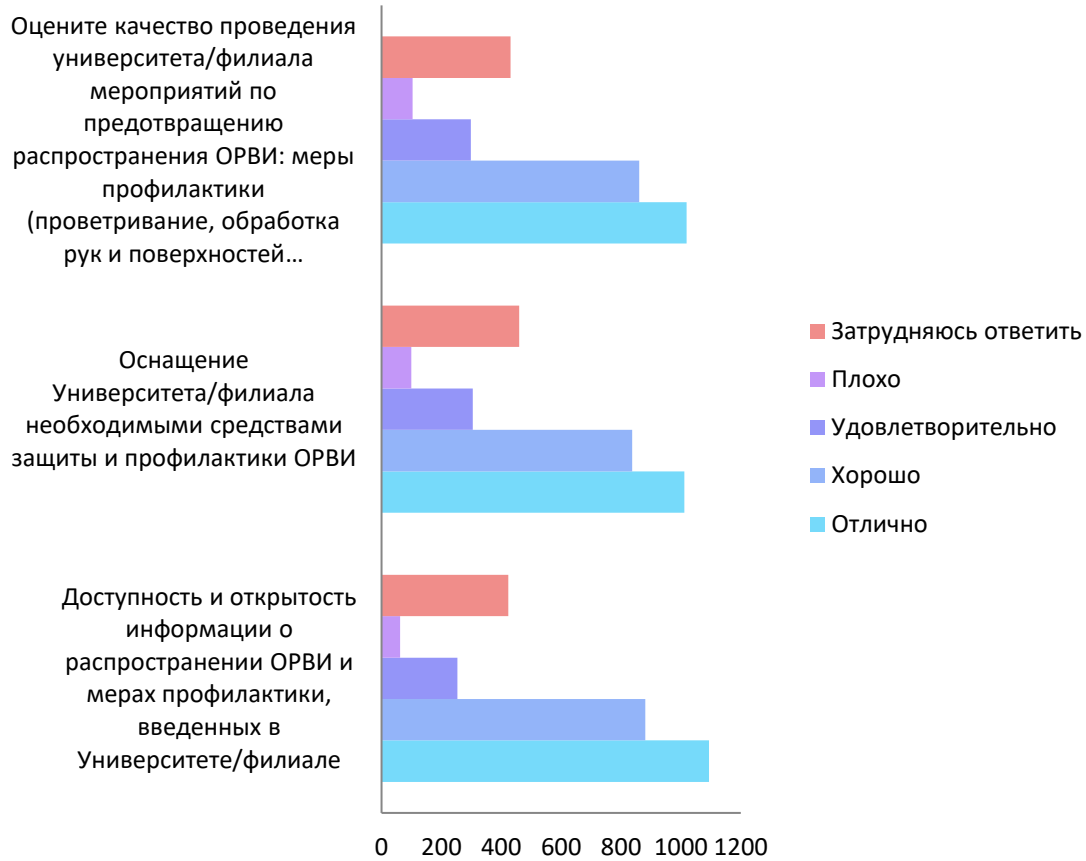



Рис.6.8

Большинство обучающихся Университета хотели бы изучать часть образовательной программы или отдельные дисциплины образовательных программ с использованием ДОТ.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | | |
|---|---|--|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» | |
| | Аналитический отчет | |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год | |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | | |

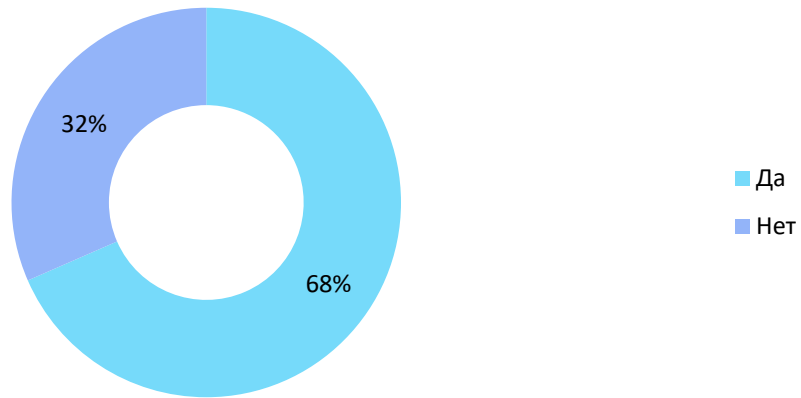


Рис.6.9

Большинство обучающихся, которые проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах очно или с применением ДОТ, оценили такой опыт на «отлично».

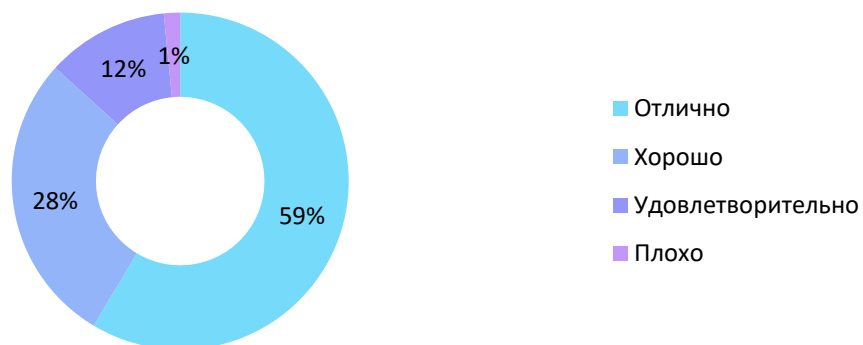



Рис.6.10

Половина всех обучающихся Университета хотели бы принять участие в программах академического обмена:

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | | |
|---|---|--|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» | |
| | Аналитический отчет | |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год | |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | | |

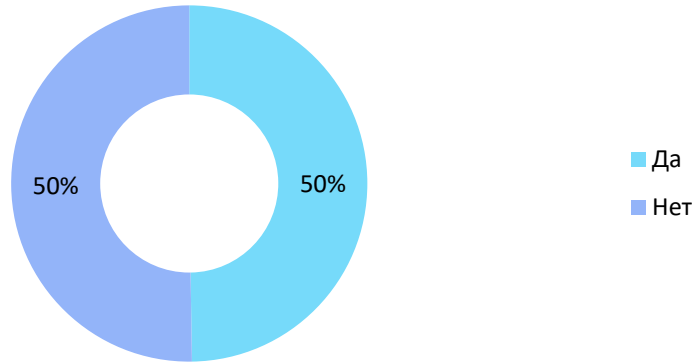


Рис.6.11

И в тоже время, следует обратить внимание, что обучающиеся недостаточно осведомлены о наличии возможности участия в программах академического обмена.

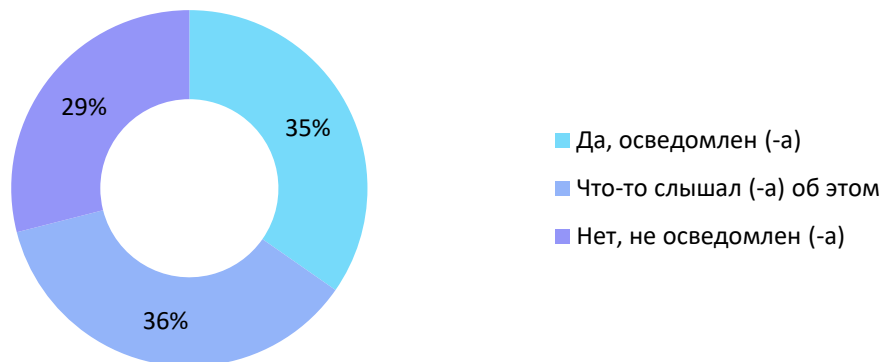



Рис.6.12

Результаты анкетирования показали, что большинство респондентов либо не знакомы, либо что-то слышали о деятельности студенческих объединений ВУЗа (Головной ВУЗ), и узнали о их существовании из настоящего анкетирования, на что следует обратить внимание.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

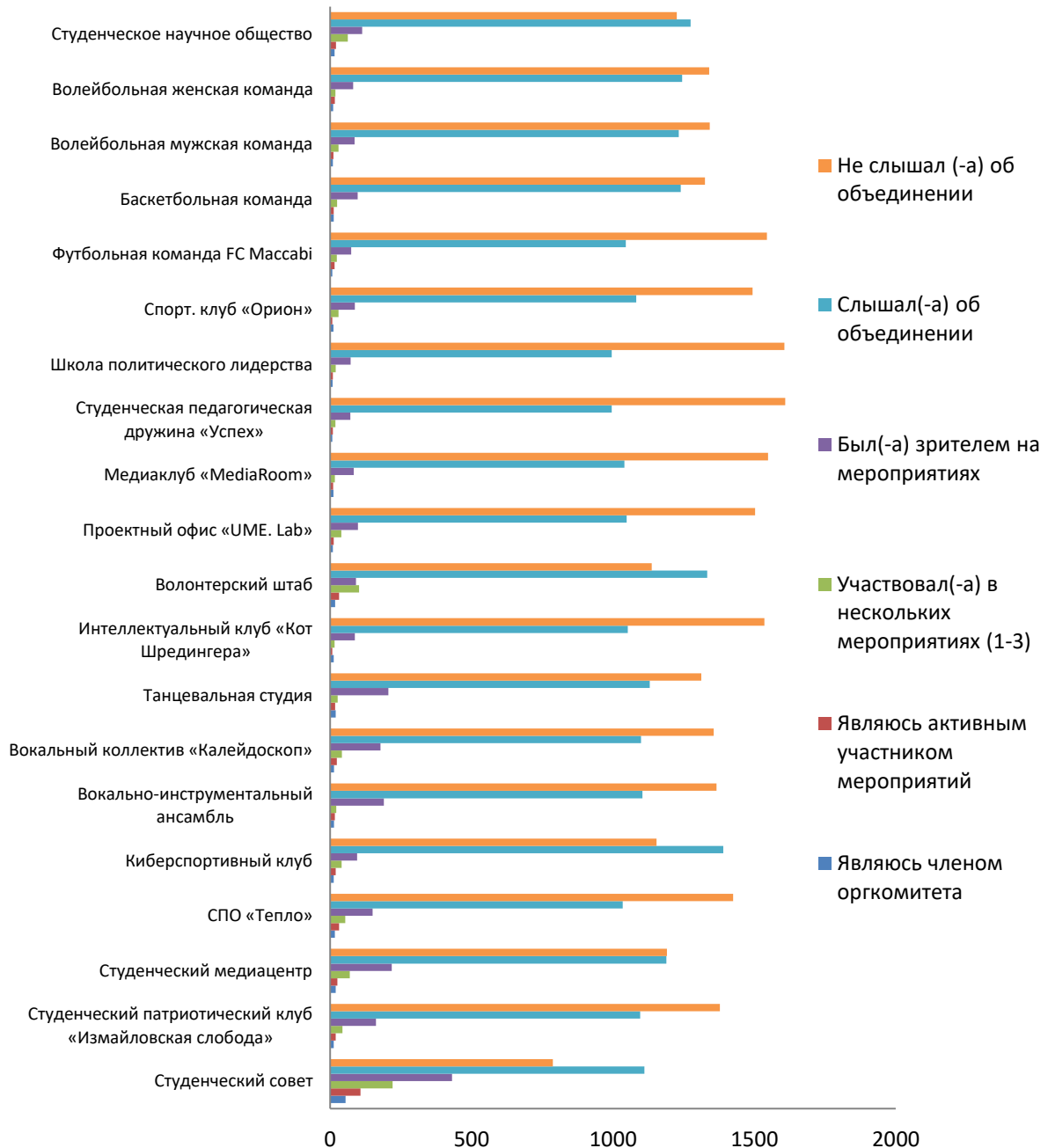



Рис.6.13

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Большинство обучающихся оценили организацию прохождения практик во время обучения на «отлично» и «хорошо»:

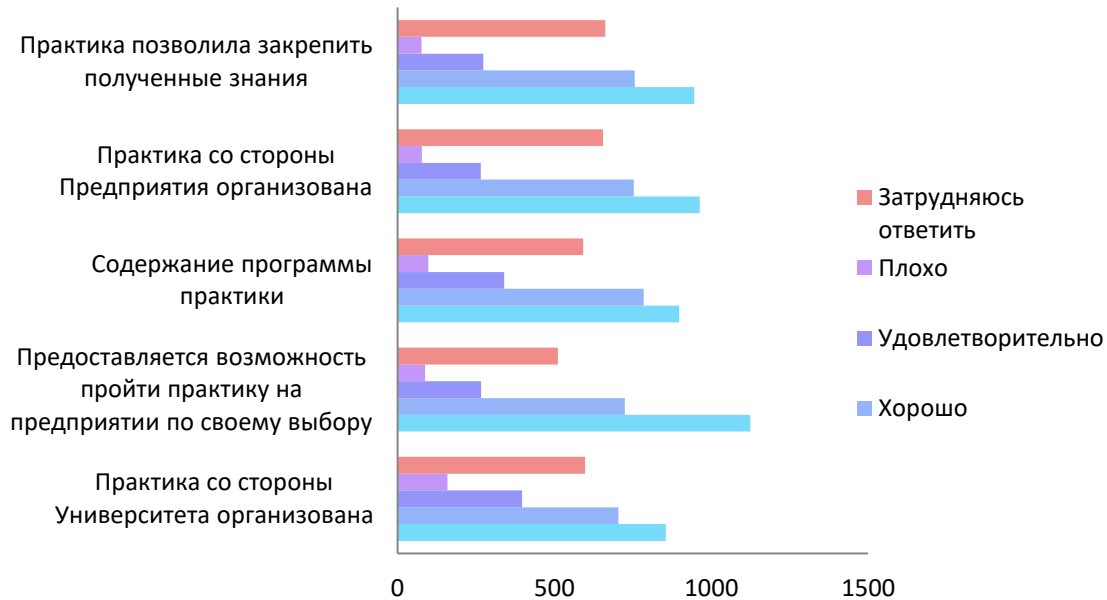


Рис.6.13

94% обучающихся никогда не сталкивались с коррупцией в Университете, что говорит об эффективности антикоррупционной политики СПбУТУиЭ.

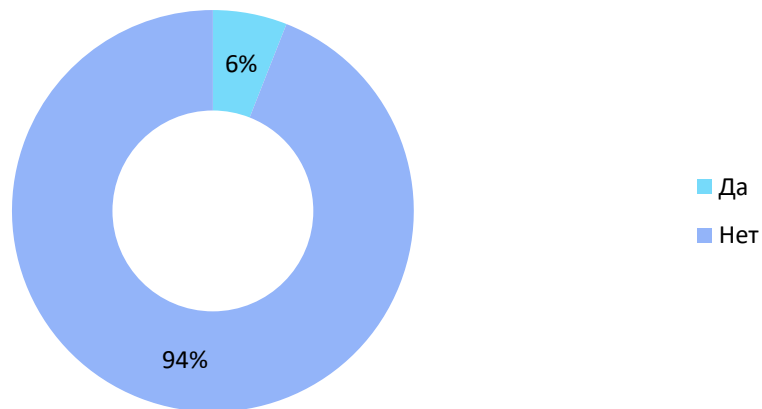



Рис.6.14

У 36% обучающихся полностью оправдались ожидания от обучения в Университете, у 40% ожидания скорее оправдались.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Почти 55% всех обучающихся Университета хотели бы продолжить обучение на следующих уровнях образования.

86 % студентов готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 86% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг в СПБУТУиЭ.

Многие из студентов рекомендуют заблаговременное размещение расписание занятий (сессий); улучшение организации личного кабинета на образовательном портале; проявлять больше внимания со стороны преподавателей к студентам, обучающимся с применением ДОТ; организовать больше зон отдыха; снизить цены на питание в столовой; увеличить количество кулеров с водой; установить кофейный автомат.

7. Рекомендации по улучшению.

1. Повышение лояльности:

1.1. Увеличение инвестиций в создание благоприятной и комфортной среды для реализации процесса непрерывного образования, льготы при поступлении на ВО для выпускников СПО колледжа и филиалов.

1.2. Развитие сотрудничества с выпускниками университета: членство в Ассоциации выпускников, регулярные мероприятия в онлайн и оффлайн формате.

1.3. Улучшение зон отдыха и повышение качества сопутствующих услуг

1.4. Разработка и реализация мероприятий по повышению информирования студентов о научной и внеучебной деятельности, о возможностях творчества и волонтерства в университете.

1.5. Разработка и реализация мероприятий по повышению информирования студентов о наличии возможности участия в программах академического обмена в рамках программы международного сотрудничества.


2. Повышение качества образования

2.1. Разработка и реализация программы мотивации для преподавателей в целях повышения качества реализации образовательных программ

2.2. Разработка и реализация образовательных мероприятий с участием специалистов и представителей бизнес-сообщества

3. Работа с ожиданиями

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-------------------------|-------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

3.1. Проведение маркетинговых исследований среди потенциальных абитуриентов и анализ рынка с целью определения приблизительных ожиданий потребителя

3.2. Построение рекламной и приемной кампаний в соответствии с результатами маркетингового исследования

3.3. Отслеживание смены ожиданий в процессе обучения у студентов.

Приложение 1

Информация об удовлетворенности образовательным процессом среди студентов СПбУТУиЭ

1. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Психология

В рамках направления реализуются следующие ОП:


| | |
|----------------------------|--|
| 37.03.01 Психология | Психология управления (3+) |
| | Психология социально-профессиональной сферы (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

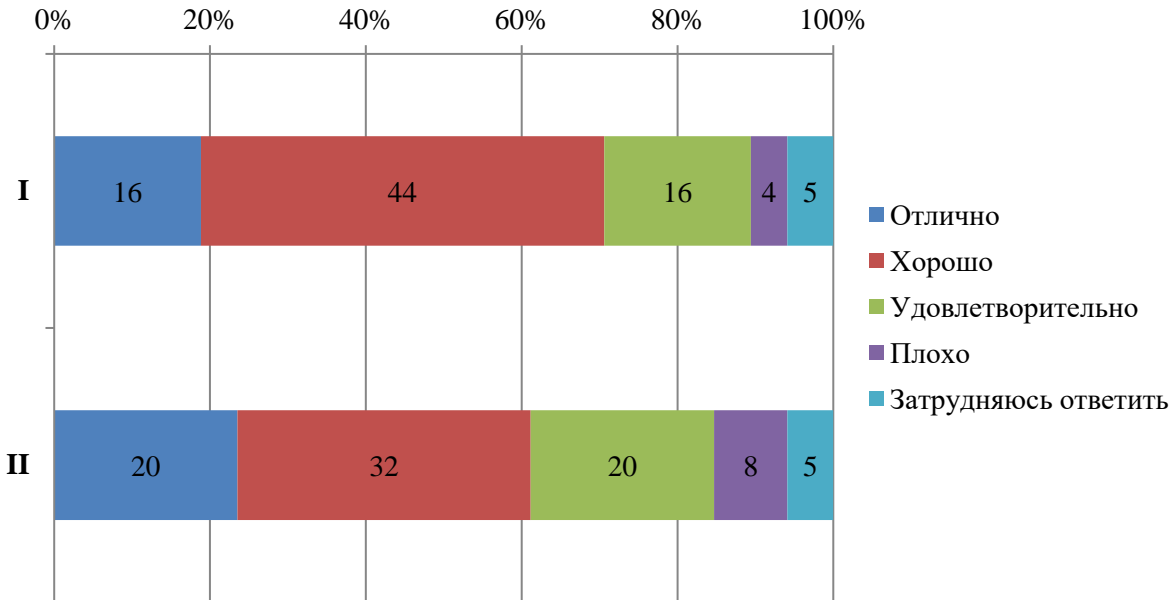


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

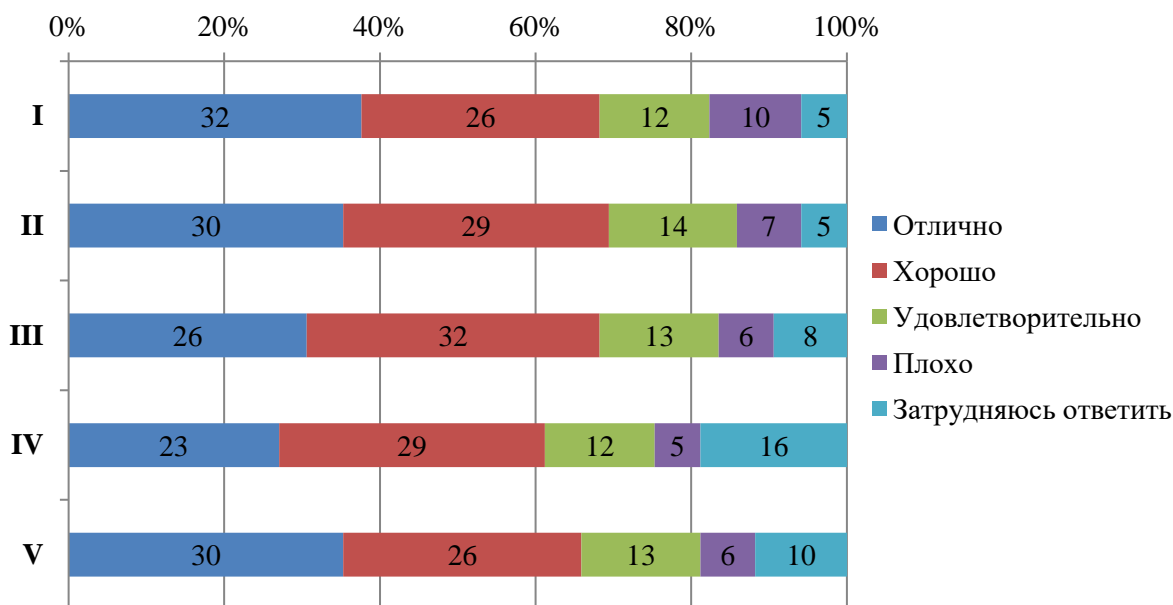


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (**I**);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (**II**);
- доступность и общее состояние питьевой воды (**III**);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (**IV**);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (**V**);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (**VI**)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

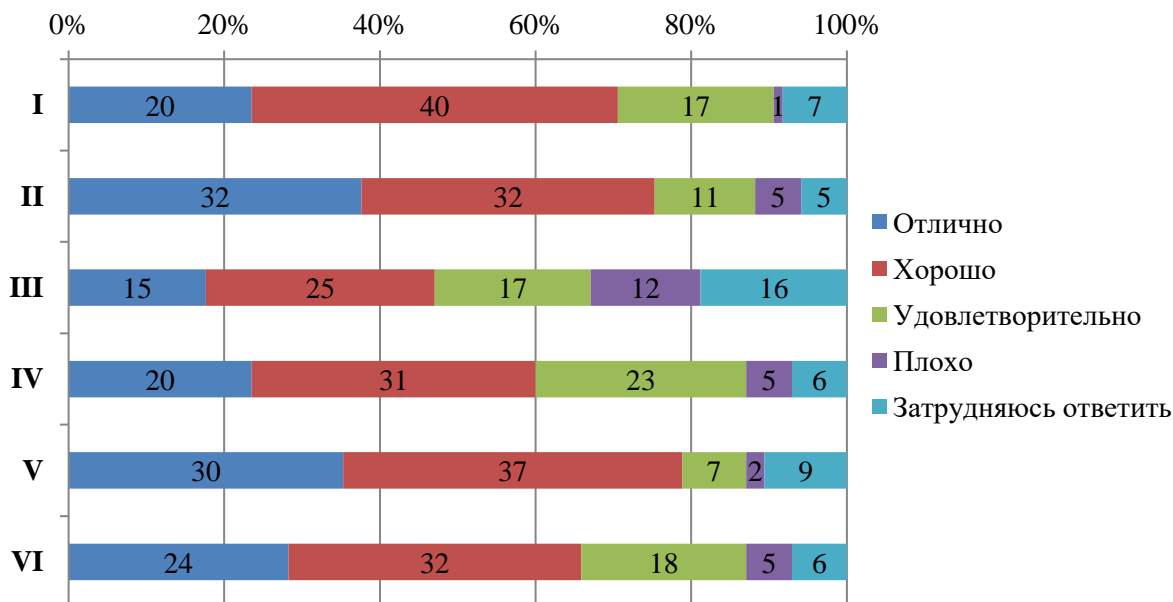



Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 является лицом с ограниченными возможностями, ему было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

На все вопросы студент ответил «хорошо».

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

14% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

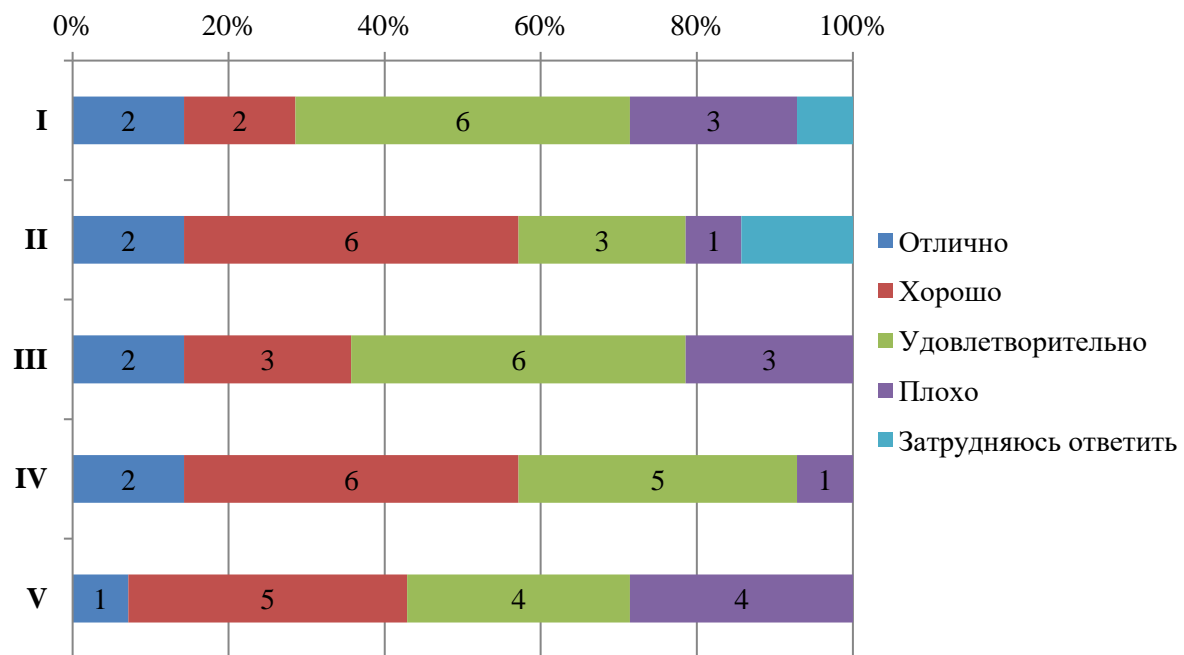



Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) **(I)**;

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала **(II)**;

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия **(III)**.

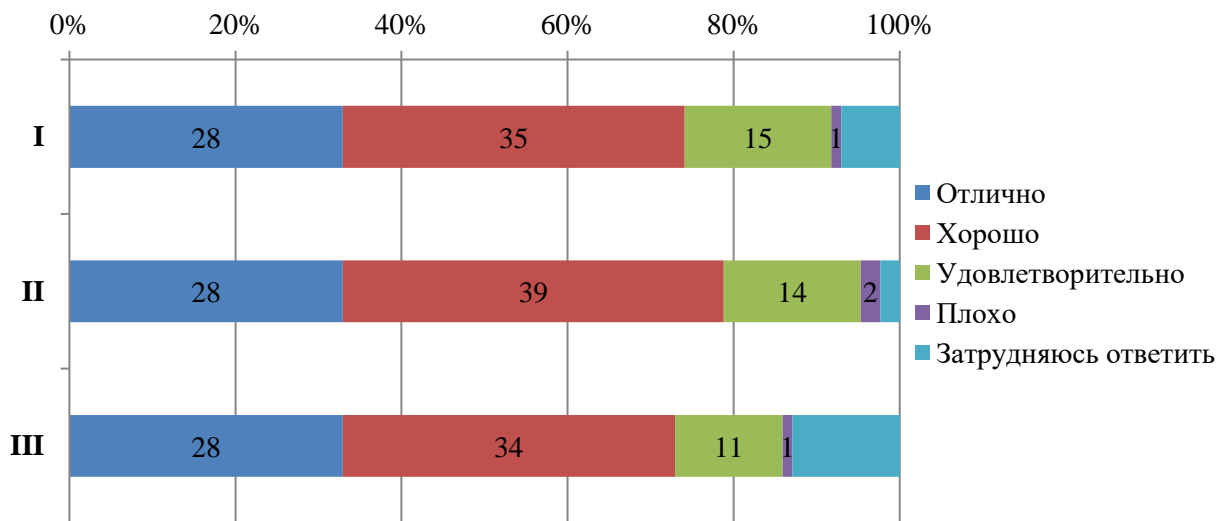


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ


Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете **(I)**;

- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ **(II)**;

- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) **(III)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

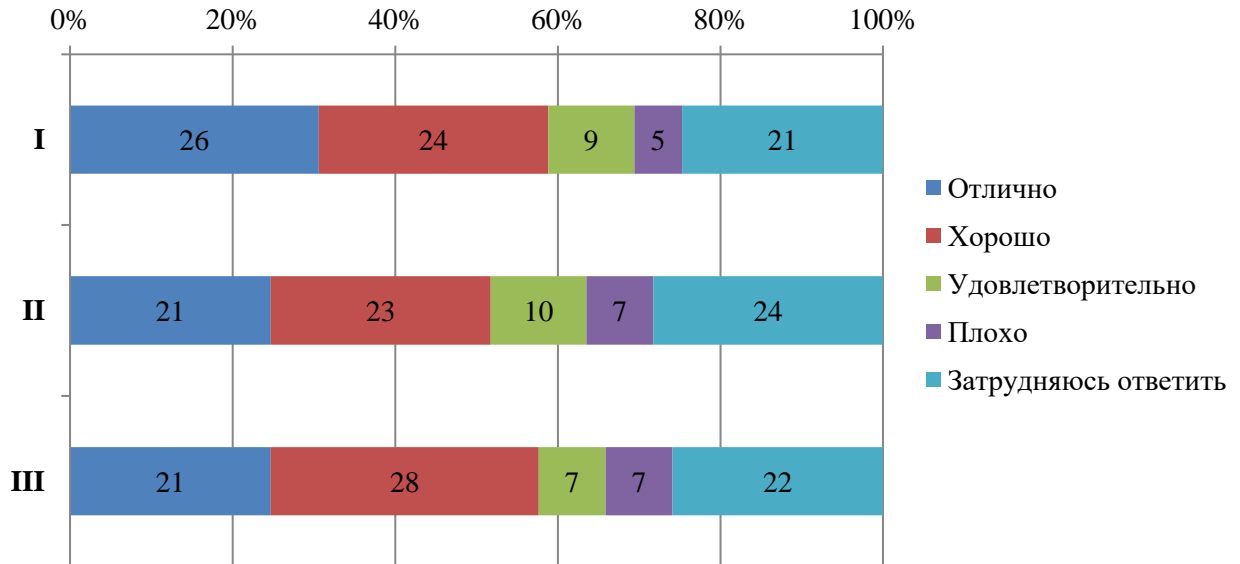


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

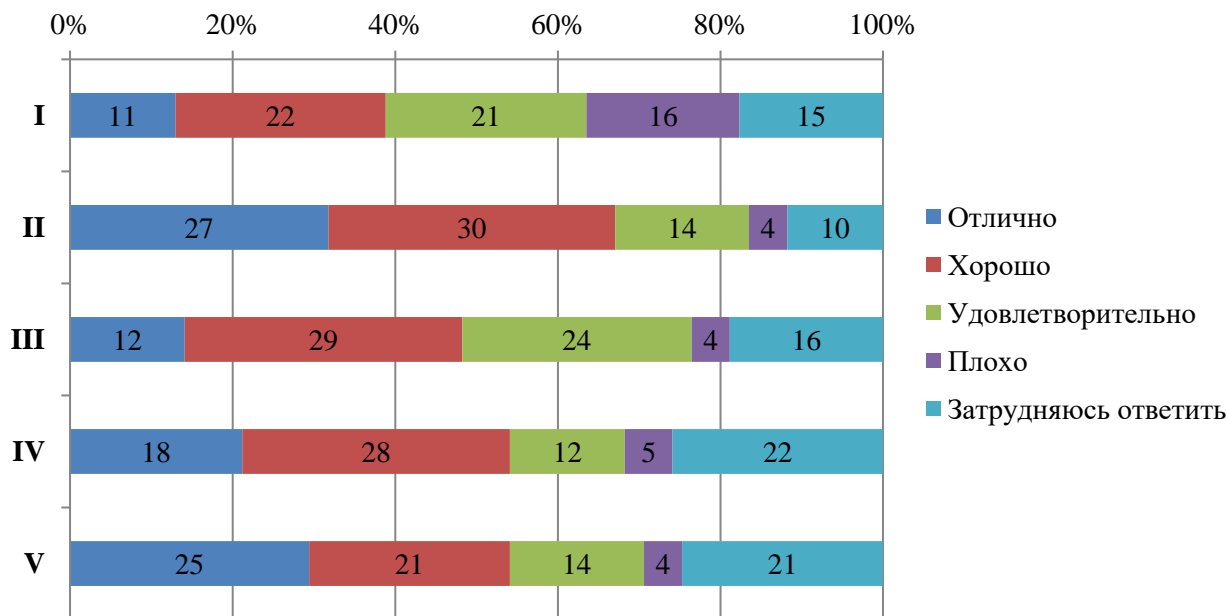
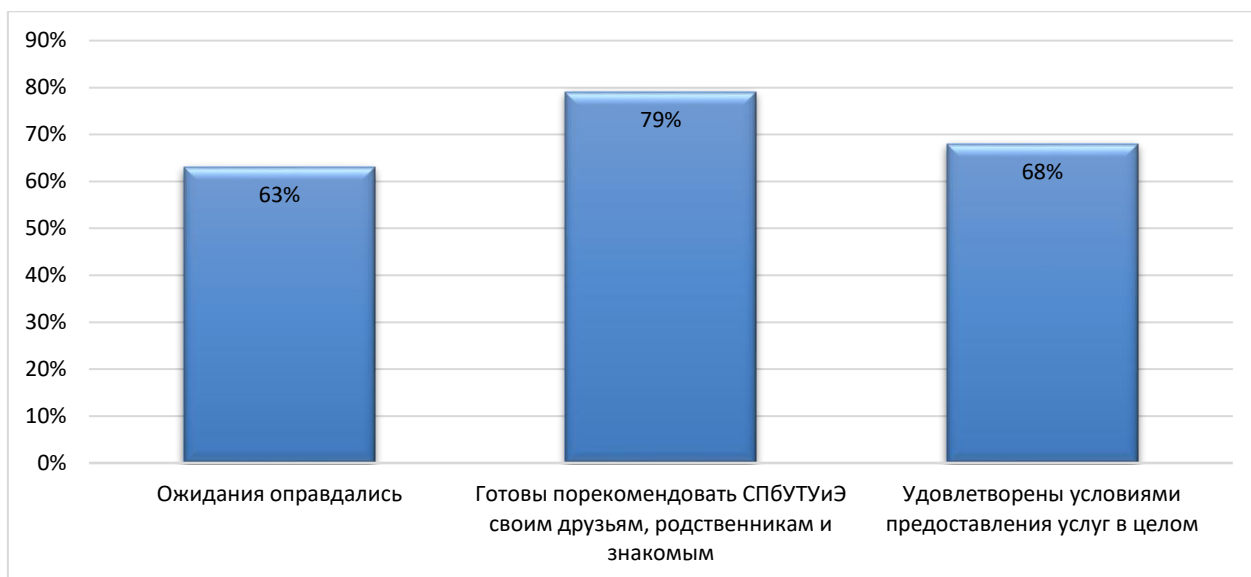


Диаграмма оценки




Итоговые результаты удовлетворенности

2. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ
 направление Гостиничное дело

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|----------------------------------|---|
| 43.03.03 Гостиничное дело | Гостиничная деятельность (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
|----------------------------------|---|

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

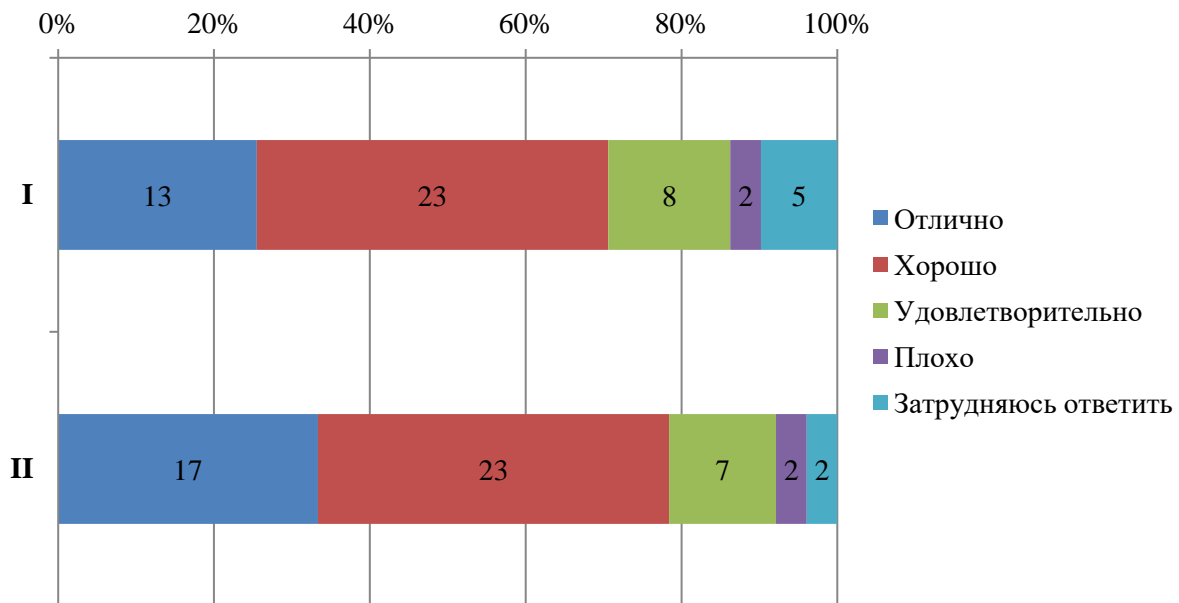



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

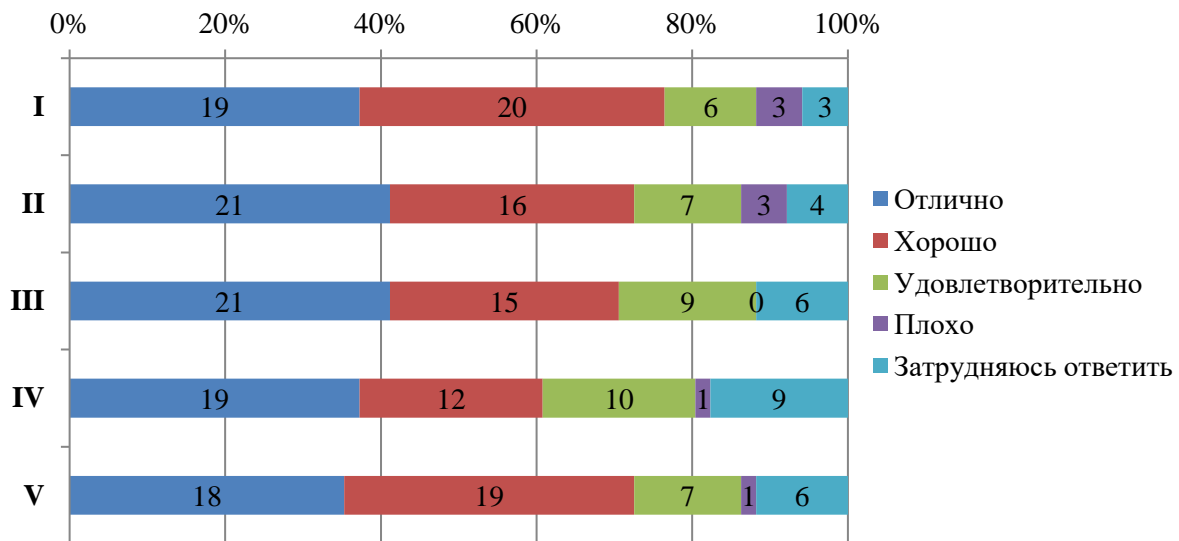



Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (**I**);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (**II**);
- доступность и общее состояние питьевой воды (**III**);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (**IV**);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (**V**);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (**VI**)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

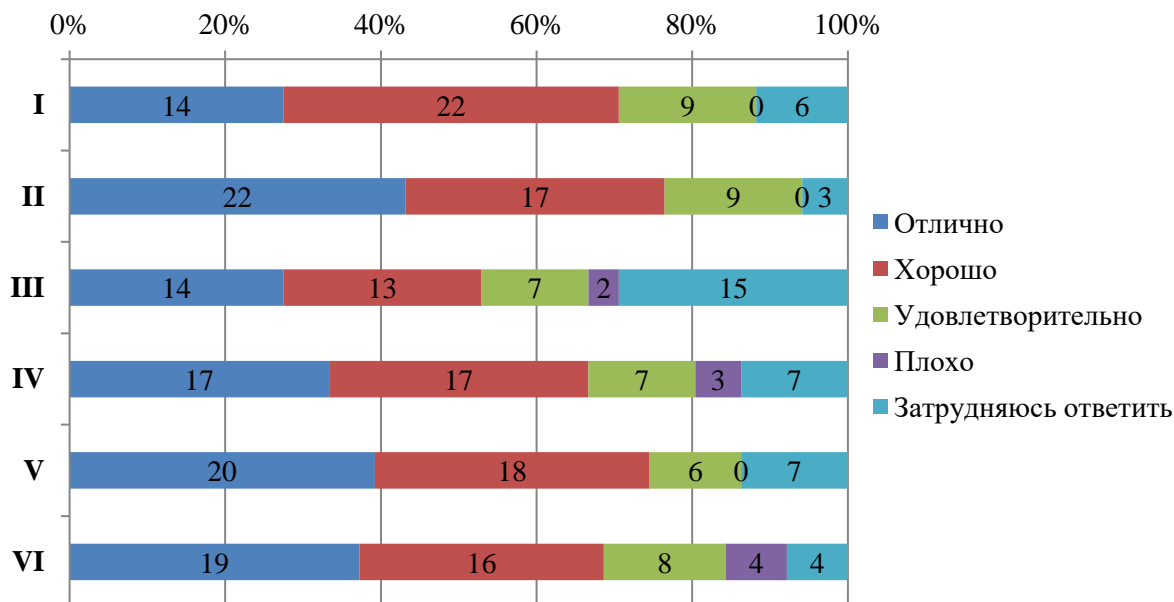


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 является лицом с ограниченными возможностями, ему было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

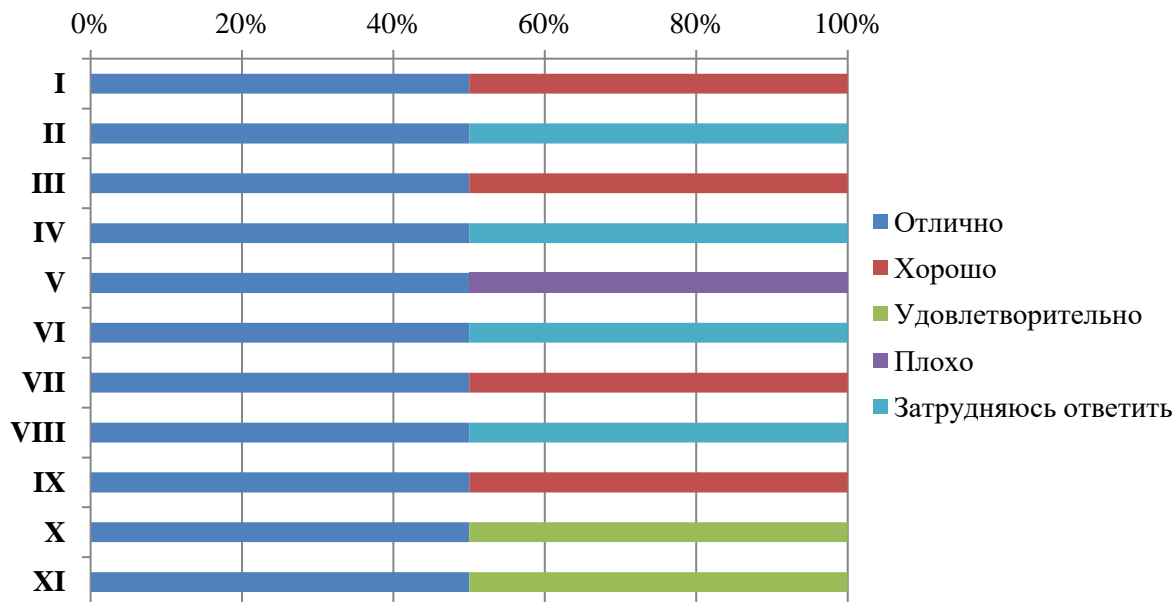


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

24% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

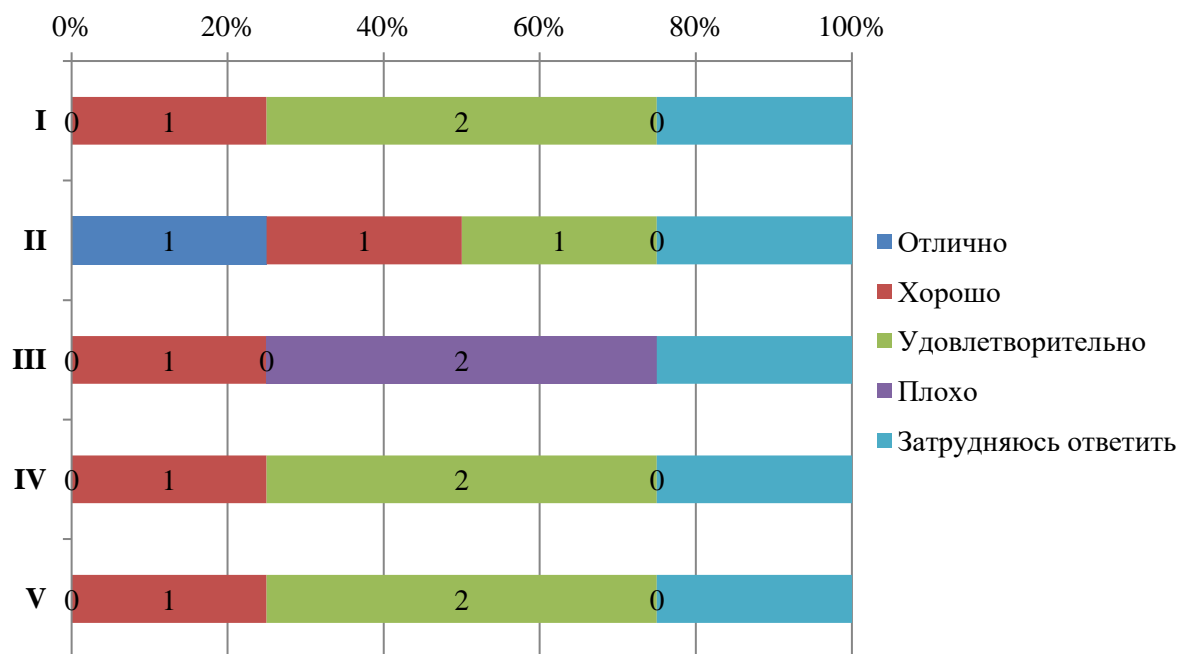



Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

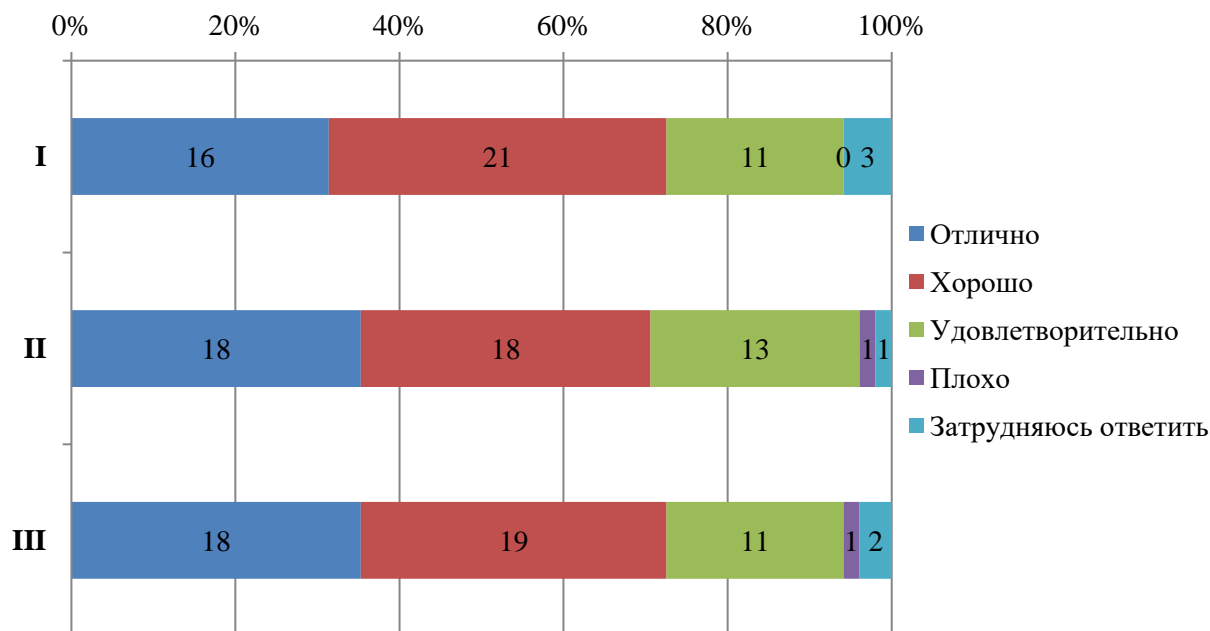



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

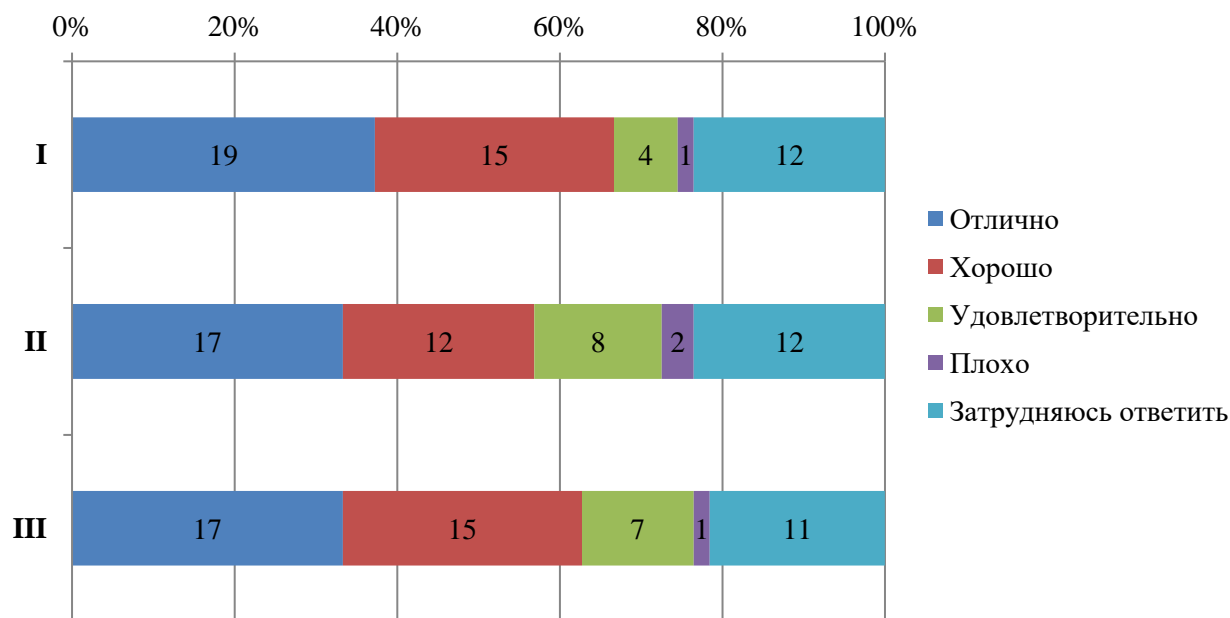


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 5% проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета, из них 70% поставили оценку «отлично» и 30% оценку «хорошо» качеству организации и процессу обучения в зарубежных вузах-партнерах.

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

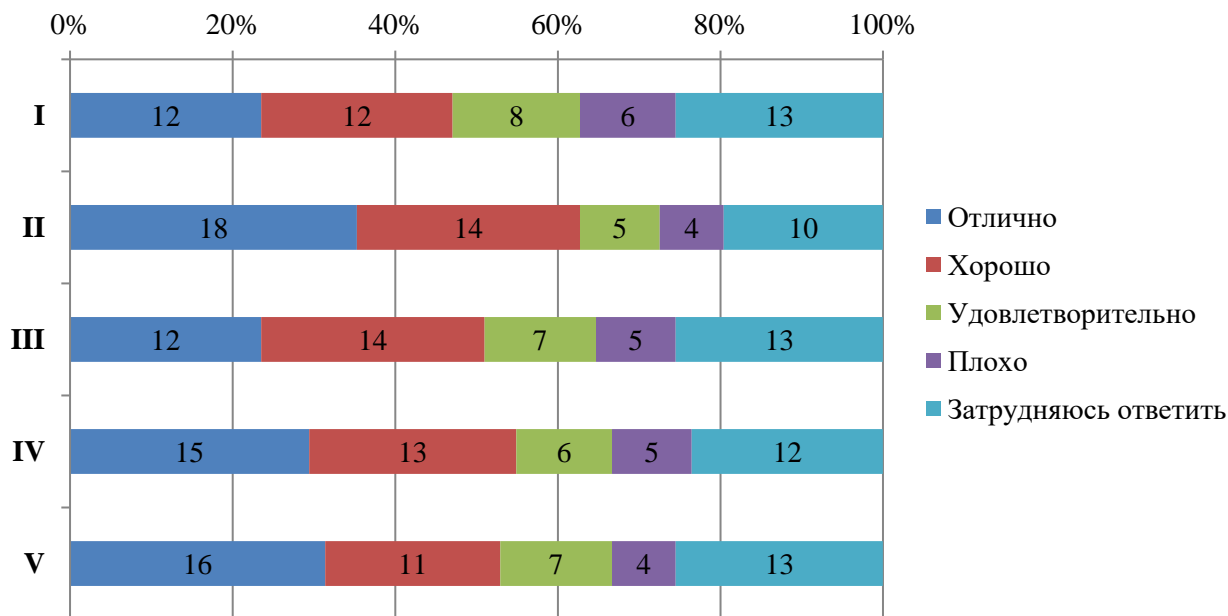
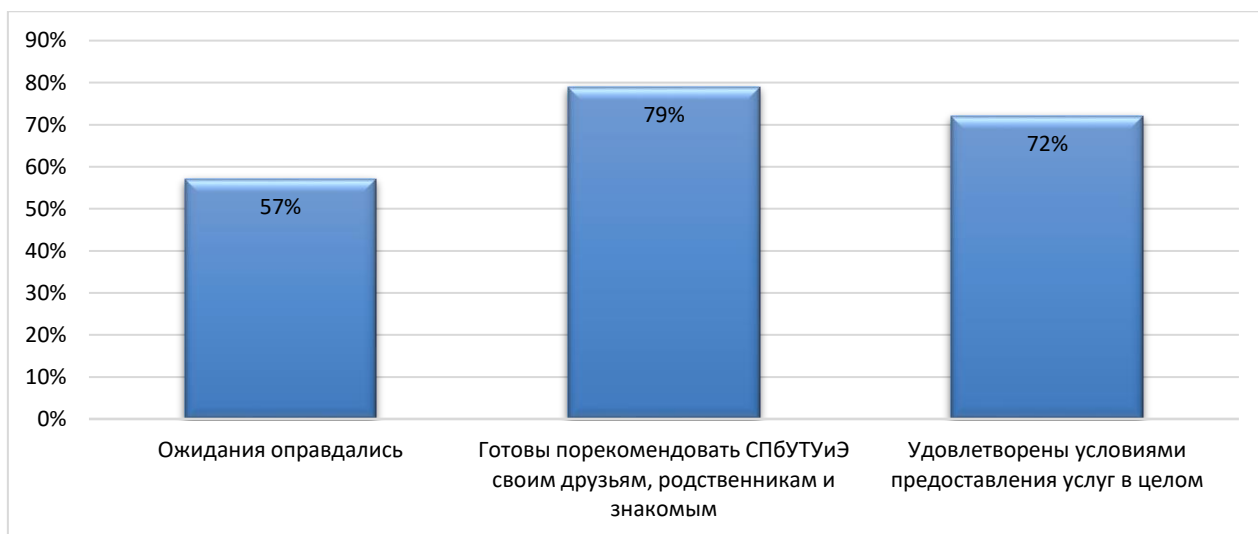


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности


**3. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

направление Туризм

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| | |
|------------------------|---|
| 43.03.02 Туризм | Технология и организация внутреннего и въездного туризма (3+) |
|------------------------|---|

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|--|---|
| | Технология и организация внутреннего и въездного туризма (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| | Международный туризм (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

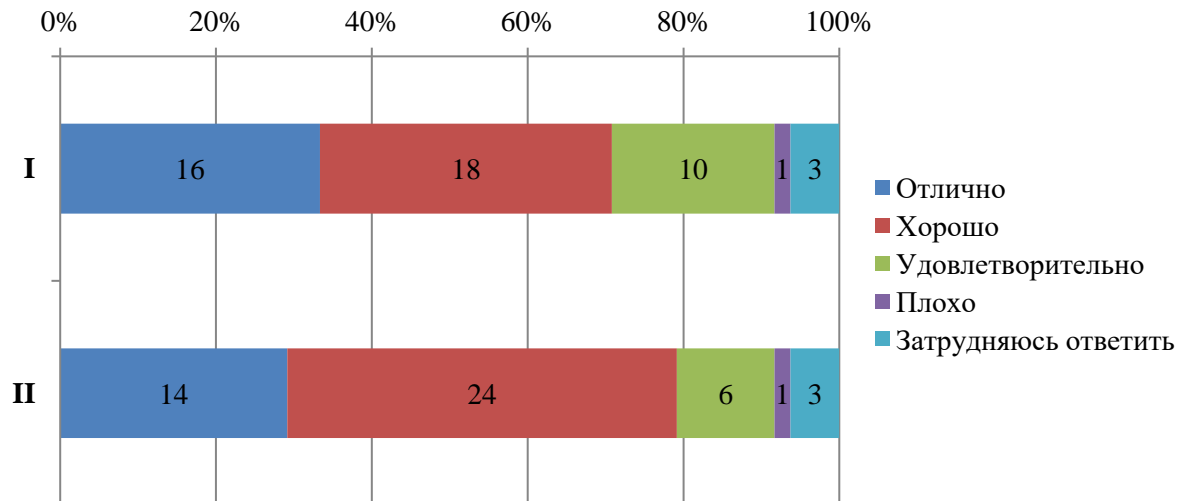


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

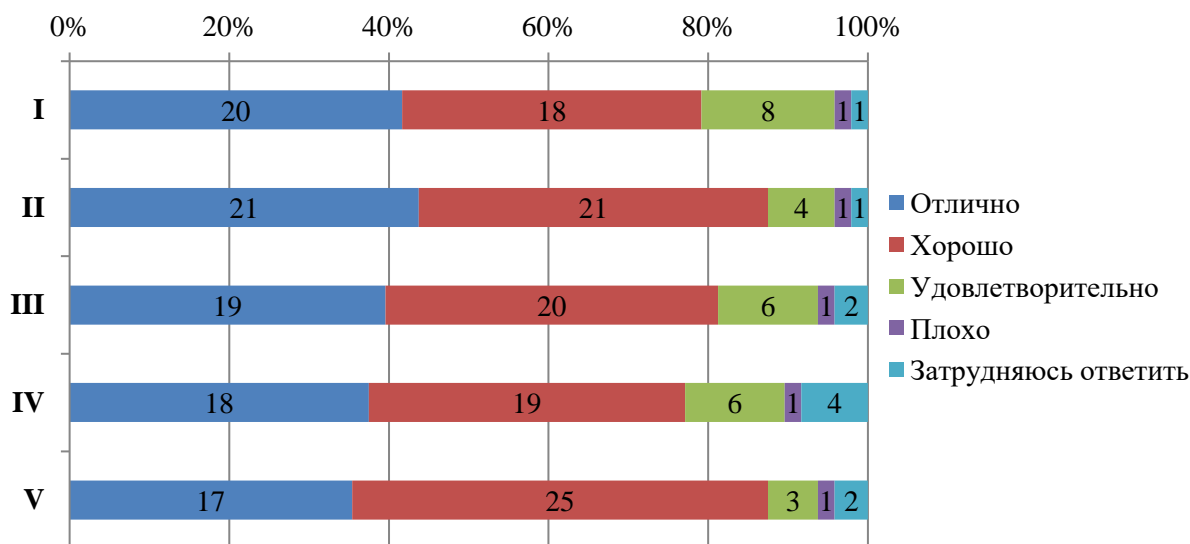



Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

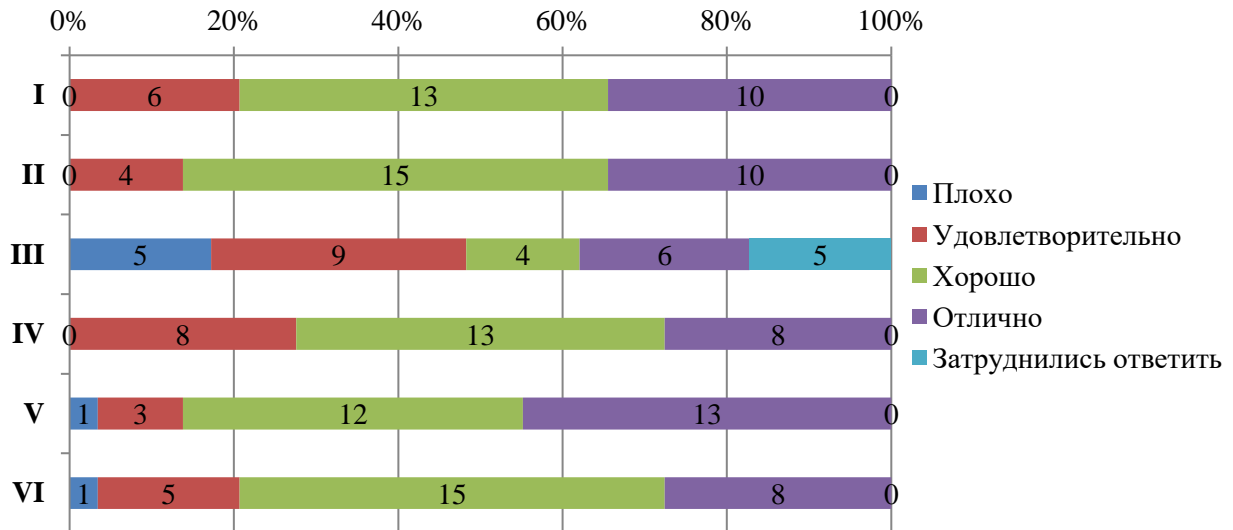


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

10% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2023-2024 уч.год

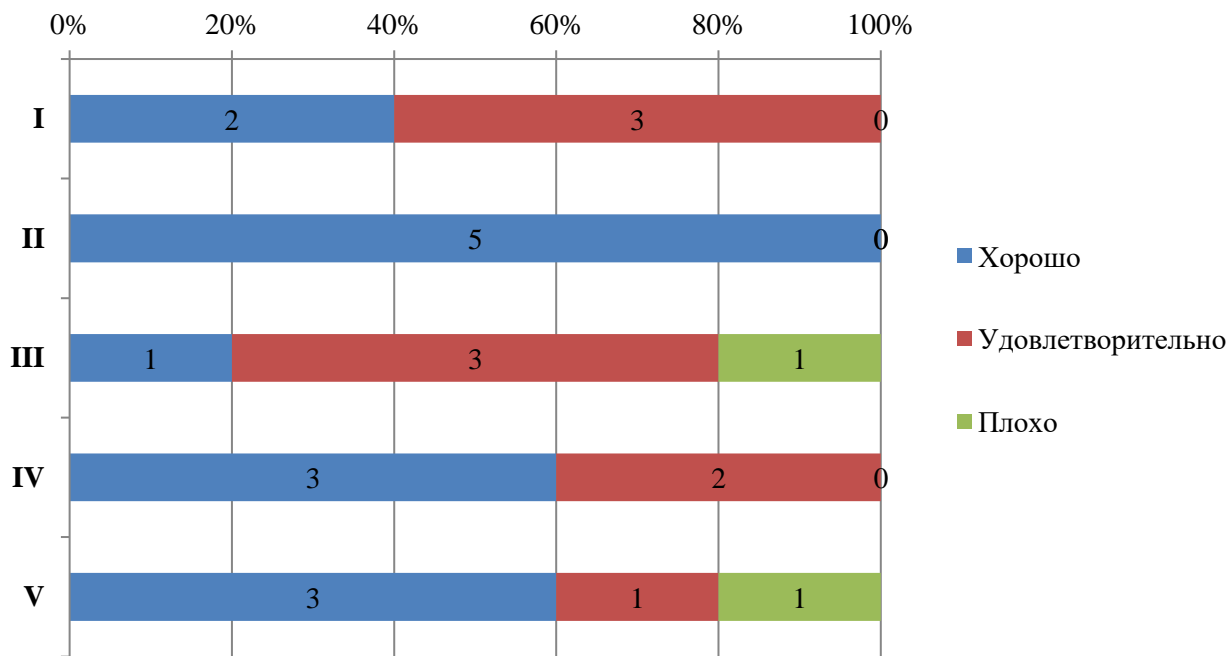


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета


Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

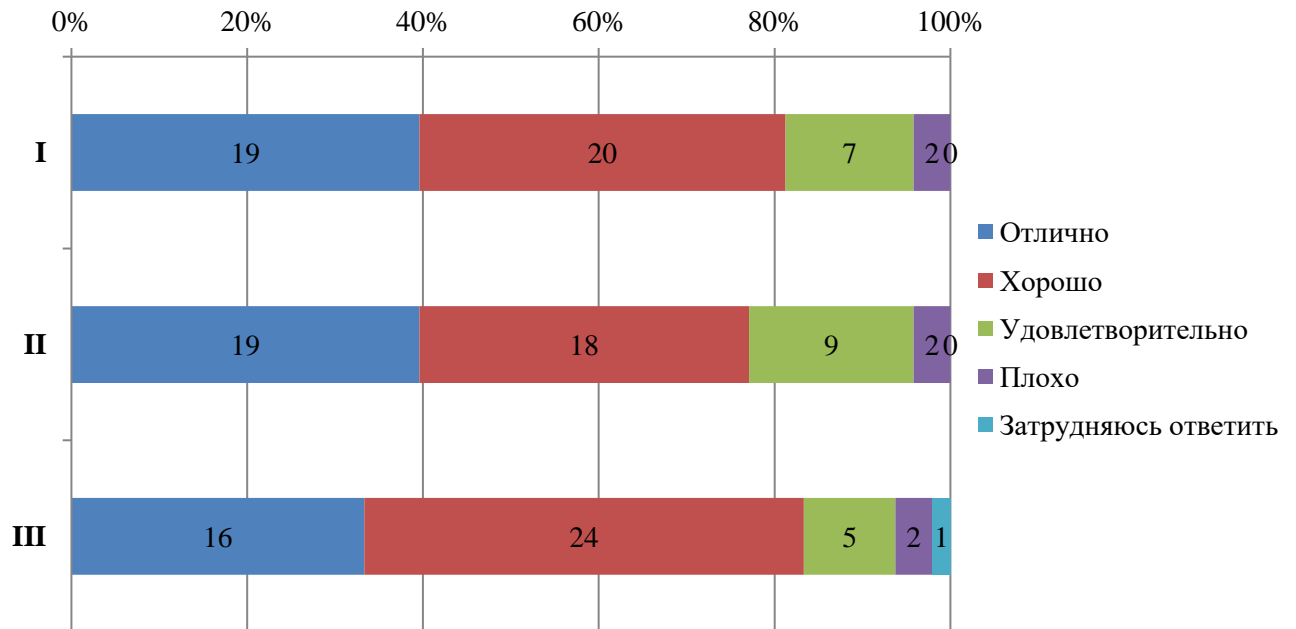



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

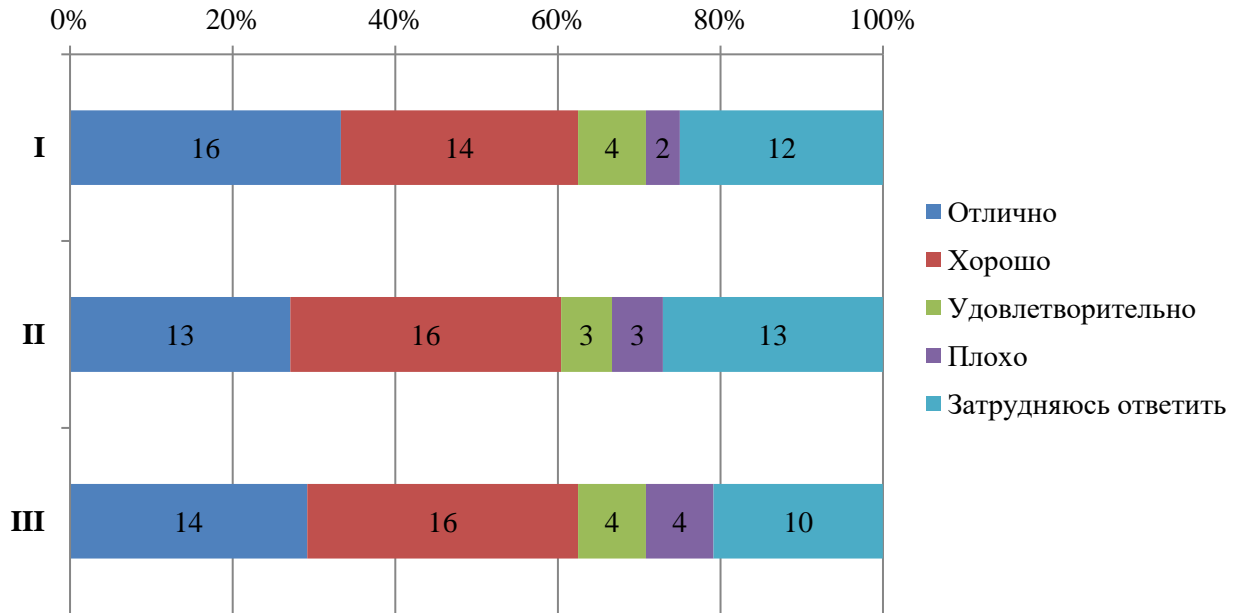


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 проходил обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета, и поставил удовлетворительную оценку качеству организации и процессу обучения в зарубежных вузах-партнерах.

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

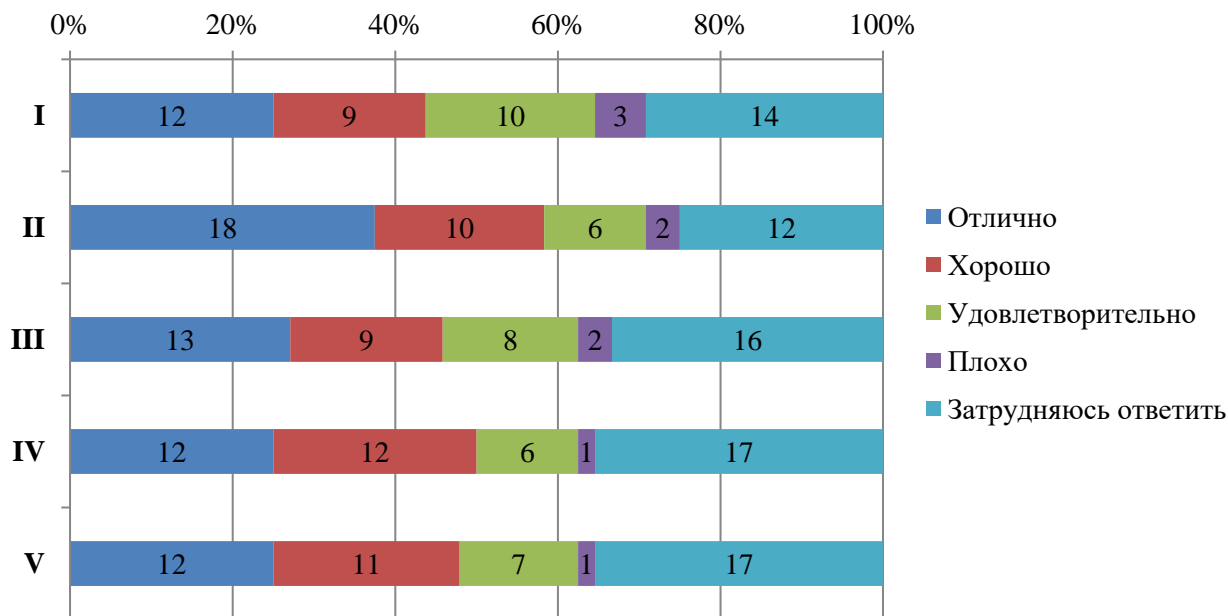
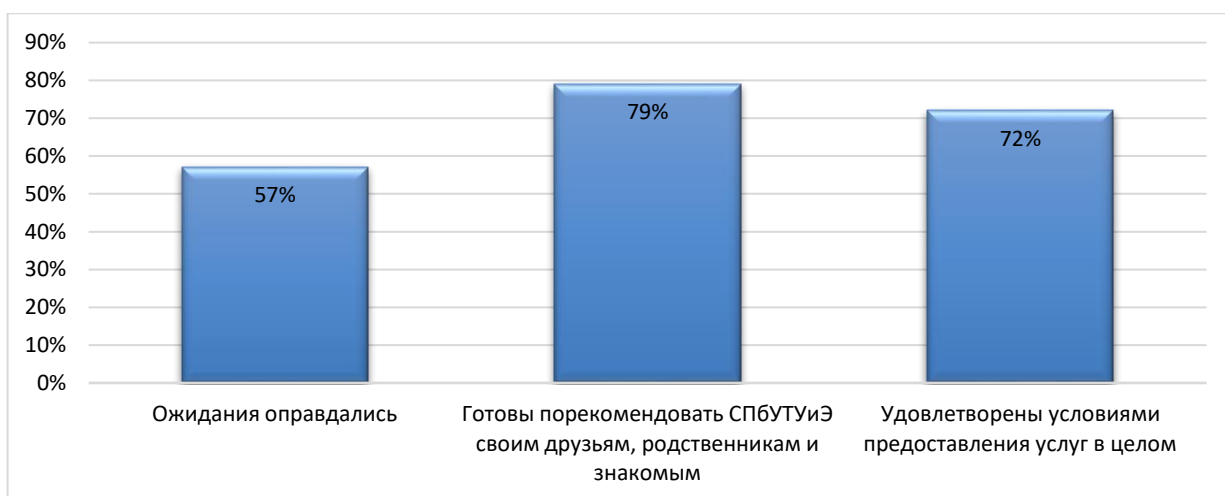


Диаграмма оценки




Итоговые результаты удовлетворенности

4. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Реклама и связи с общественностью

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|---|--|
| 42.03.01 Реклама и связи с общественностью | Реклама и связи с общественностью в системе массовых коммуникаций (3+) |
| | Реклама и связи с общественностью в системе массовых коммуникаций (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

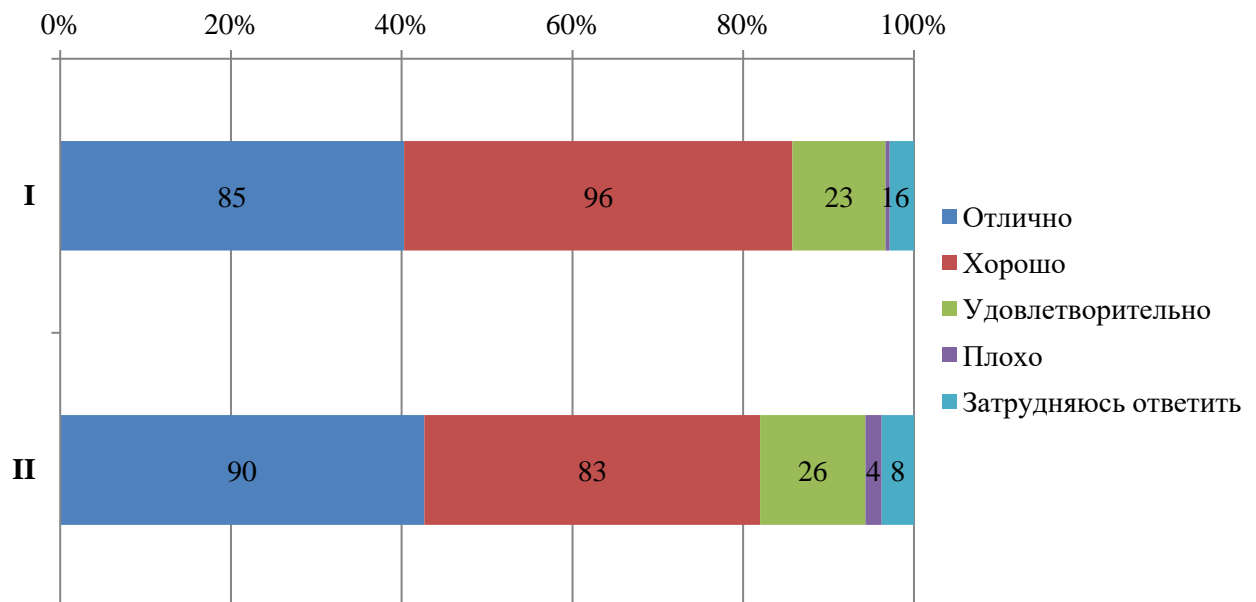



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

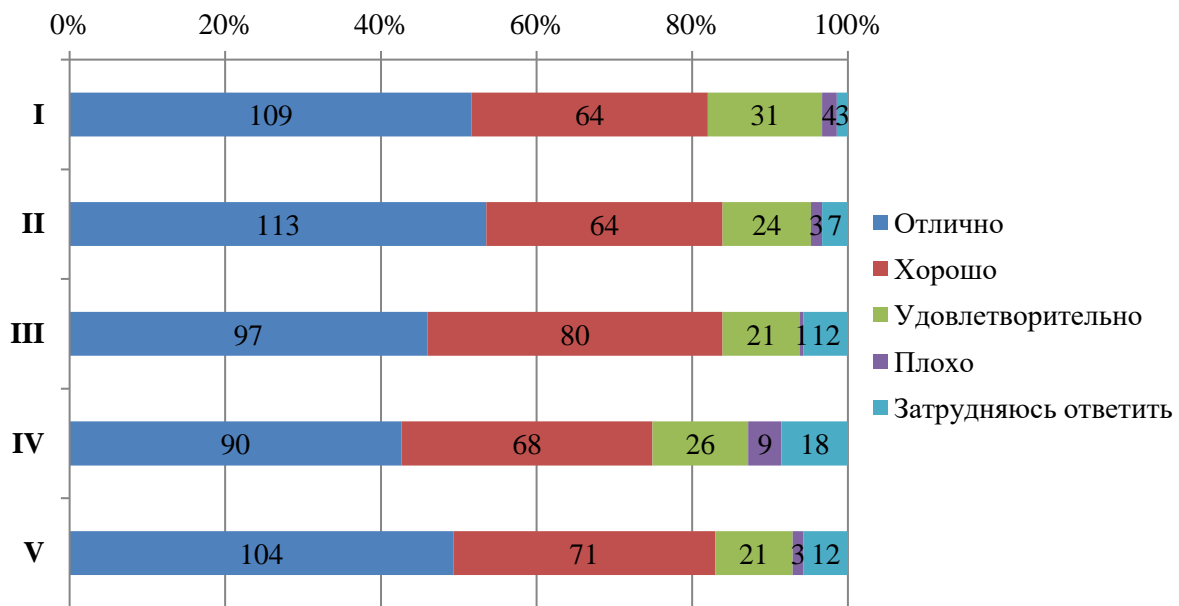



Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

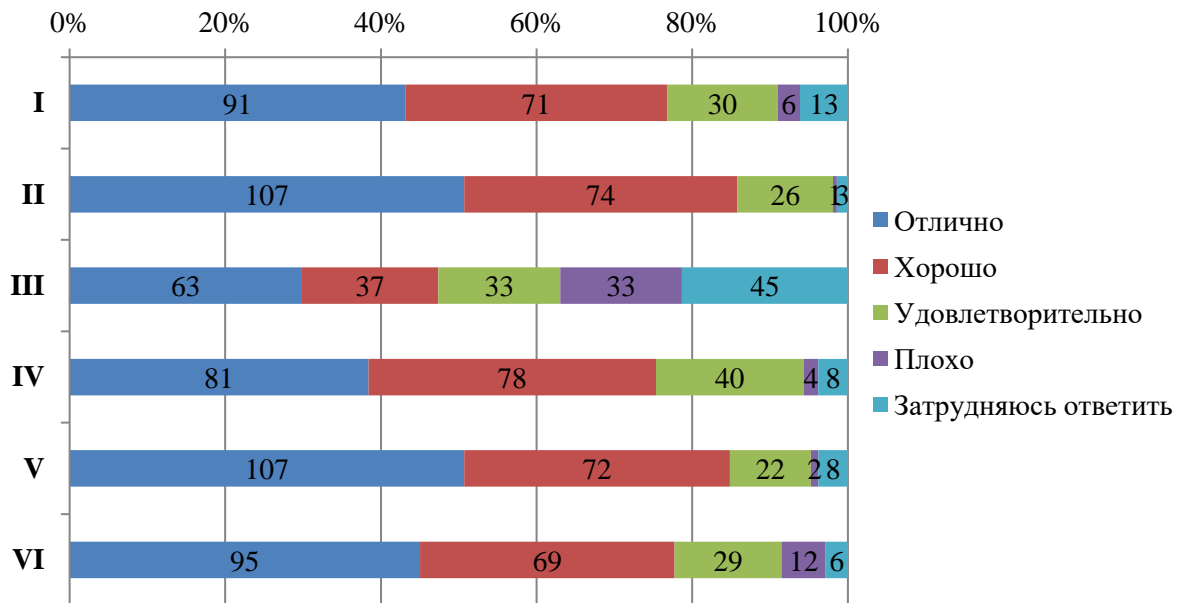


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 2 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



АО СМК-СПБУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2023-2024 уч.год

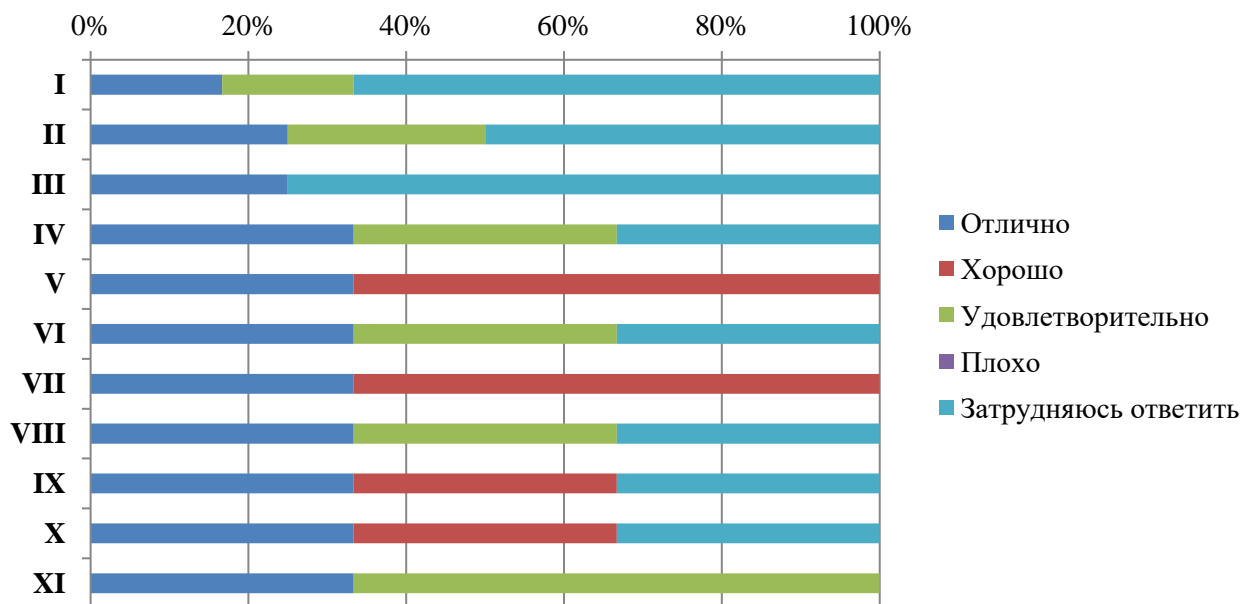


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

8% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2023-2024 уч.год

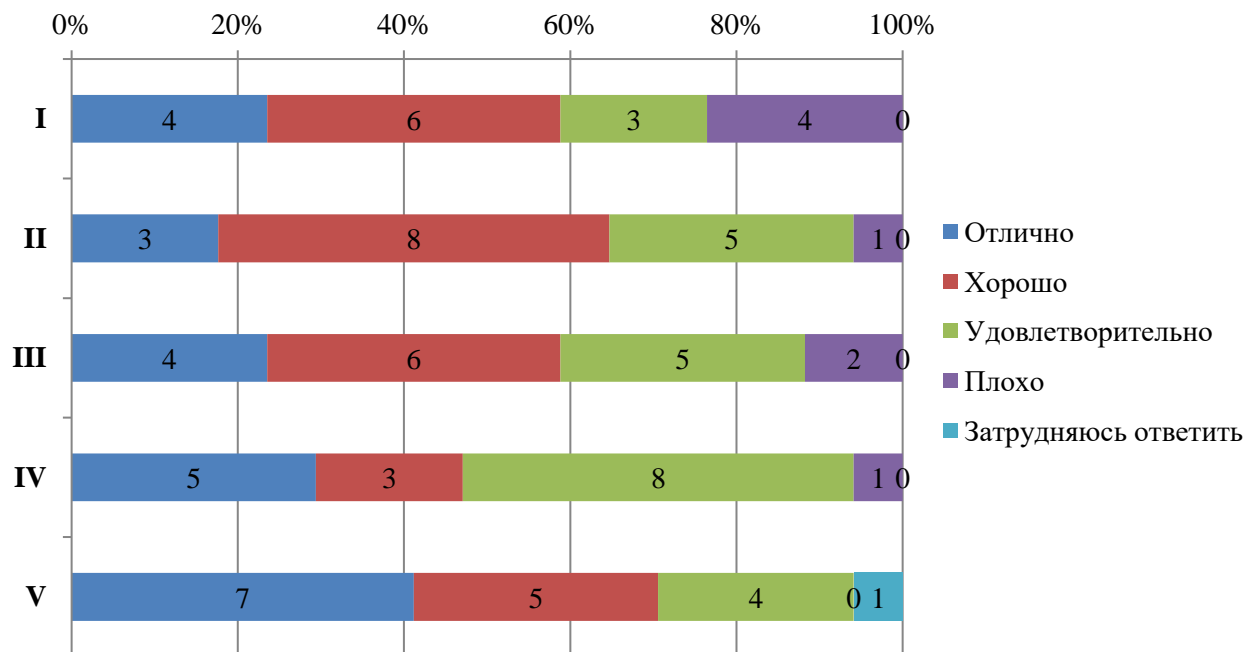


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета


Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

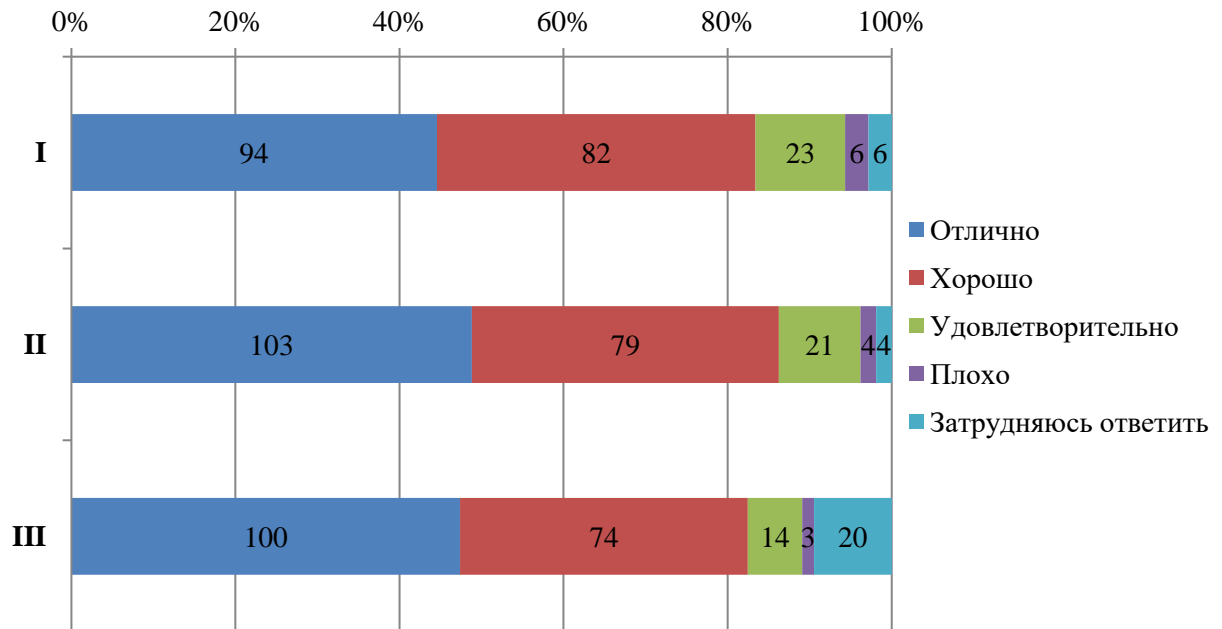



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

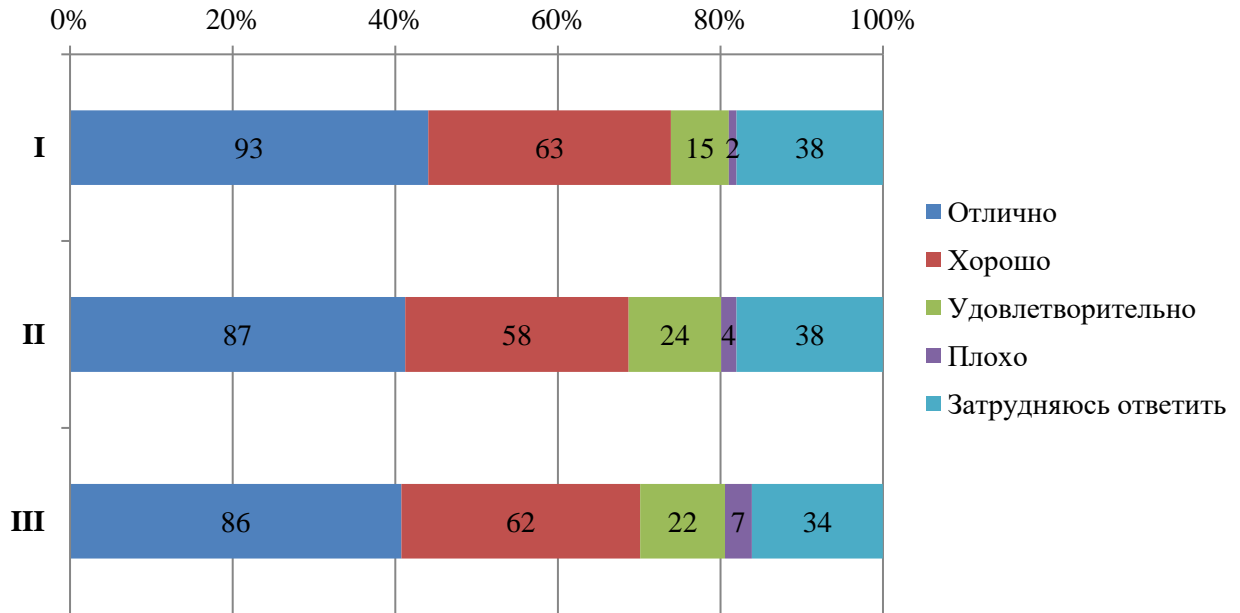


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 5% проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета, из них 70% поставили оценку «отлично» качеству организации и процессу обучения в зарубежных вузах-партнерах.

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

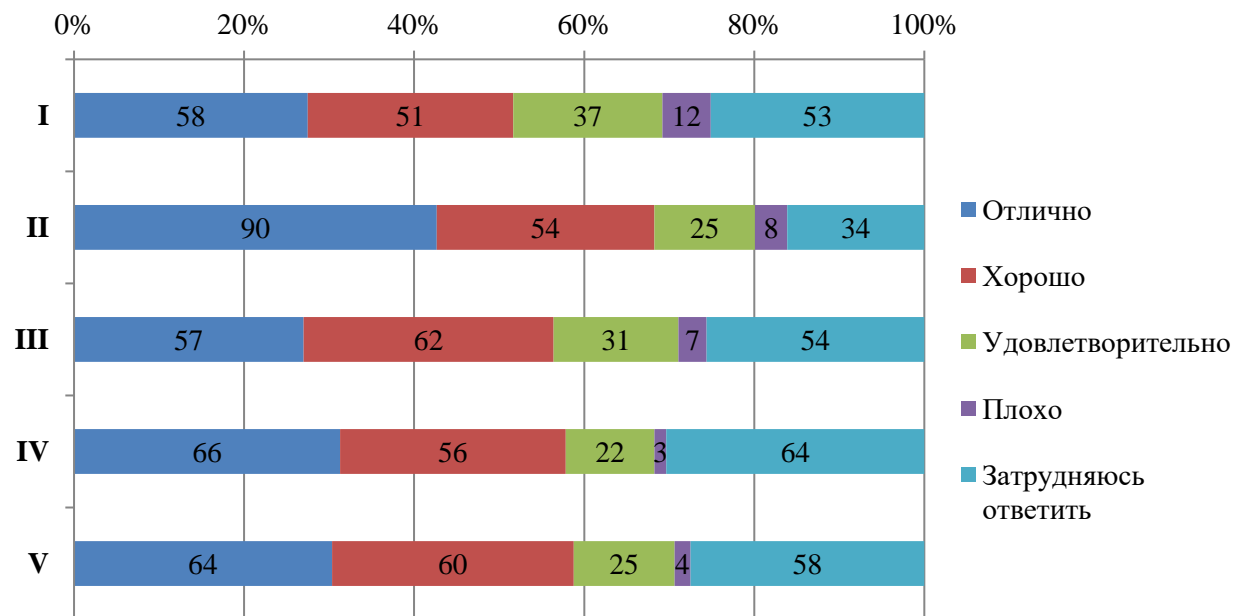


Диаграмма оценки




Итоговые результаты удовлетворенности

5. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Педагогическое образование

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|--|---|
| 44.03.01 Педагогическое образование | Иностранный язык (3+) |
| | Иностранный язык (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

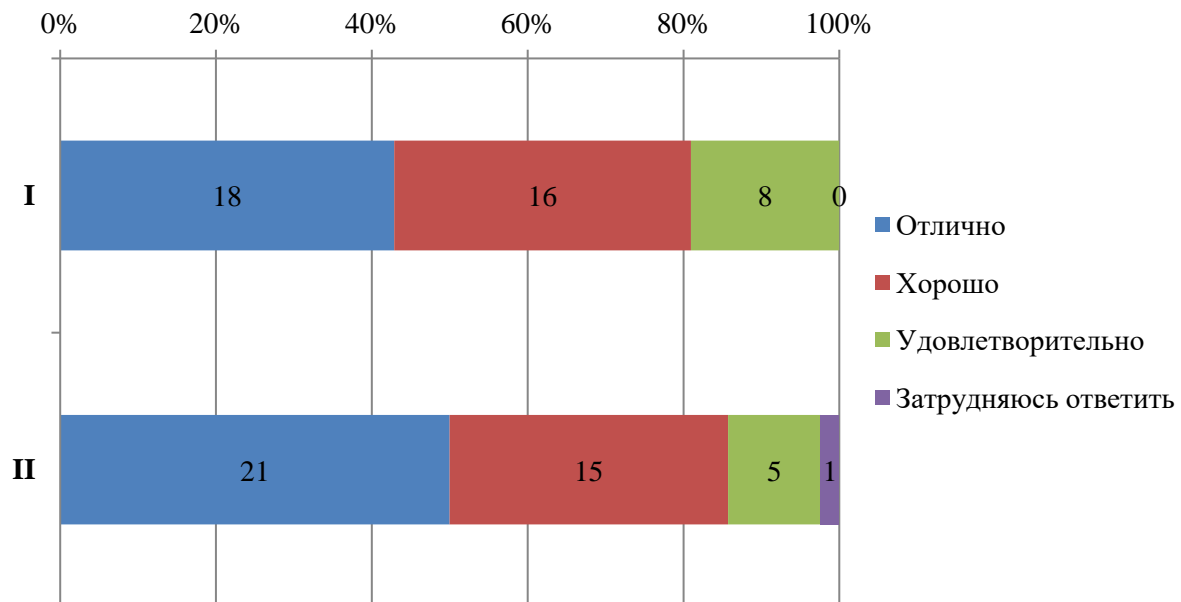


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:


- сведения о контактных телефонах (**I**);

- сведения об адресах электронной почты (**II**);

- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);

- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

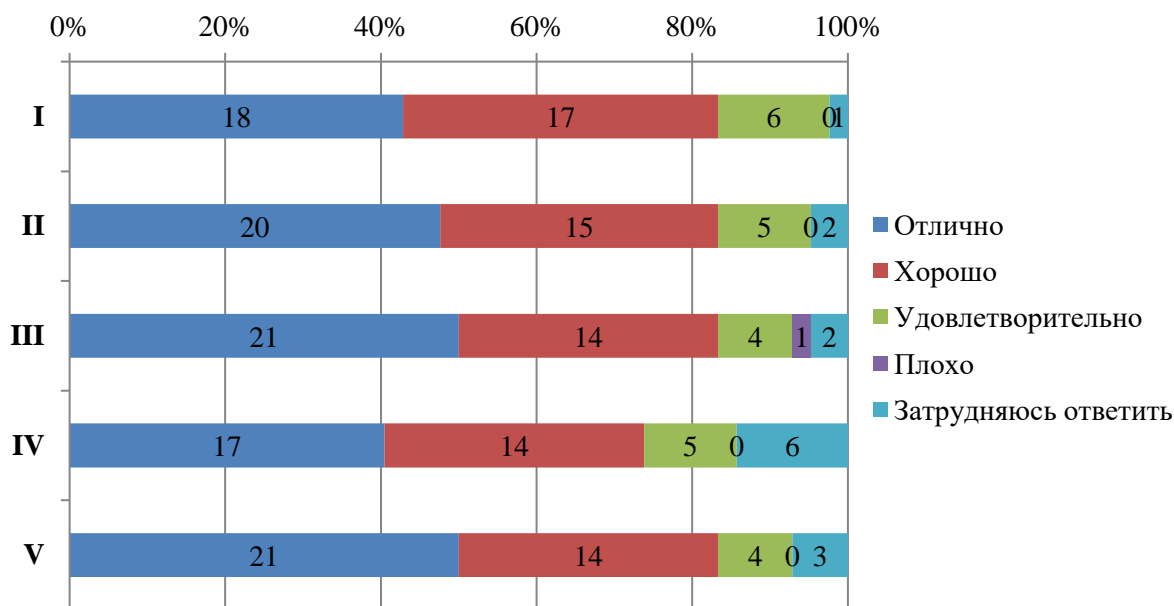



Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

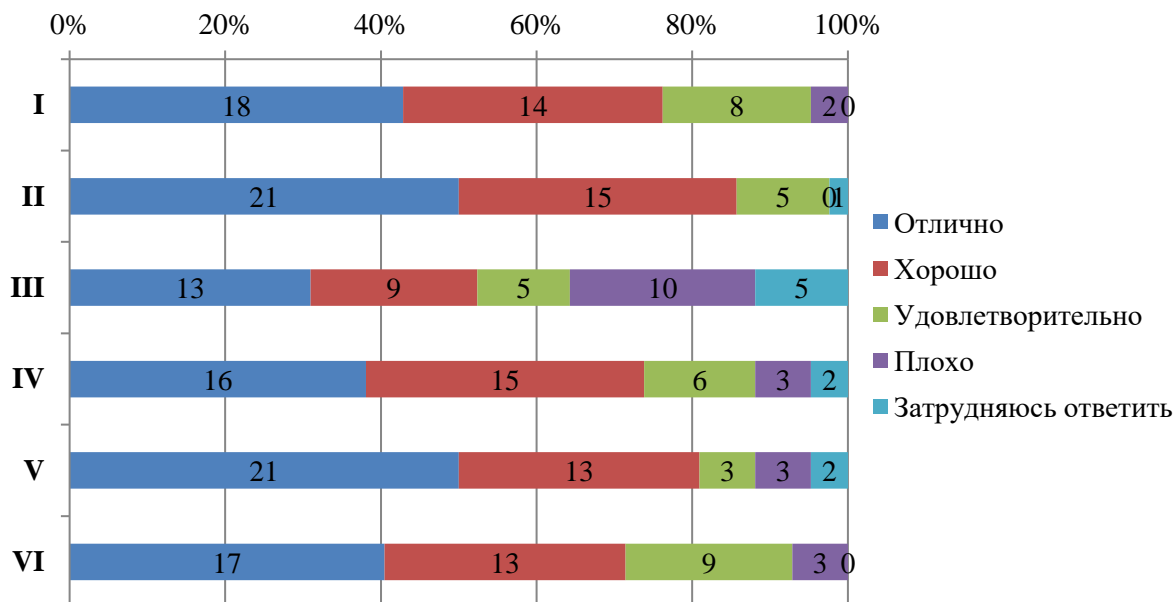



Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

23% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

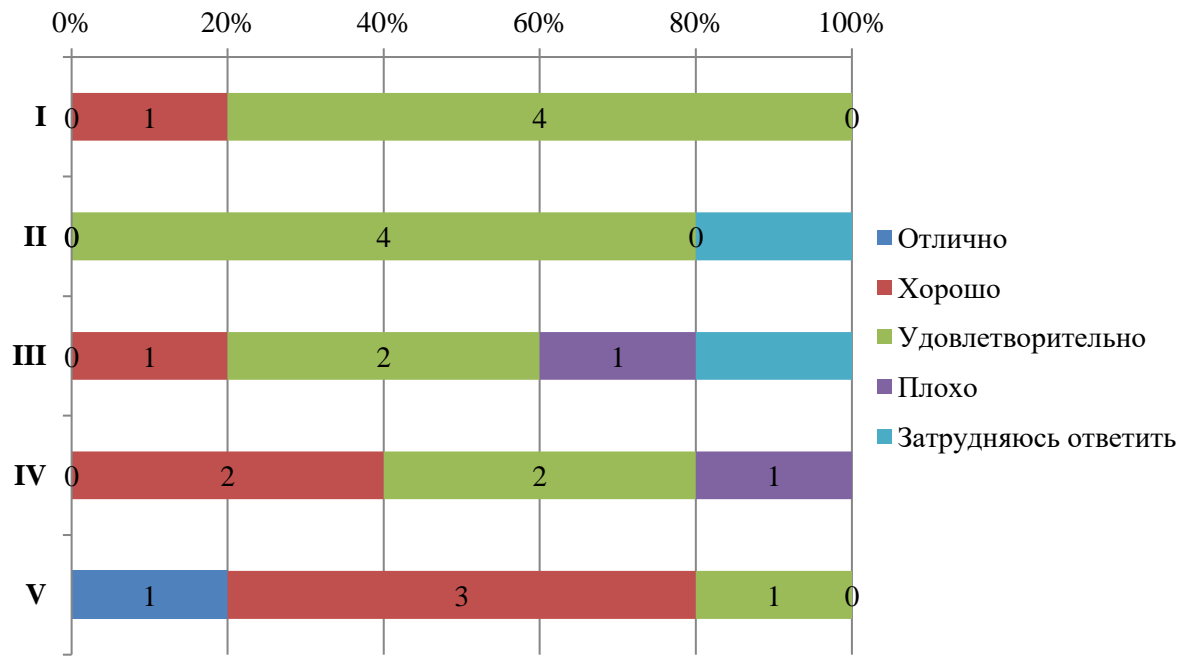



Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

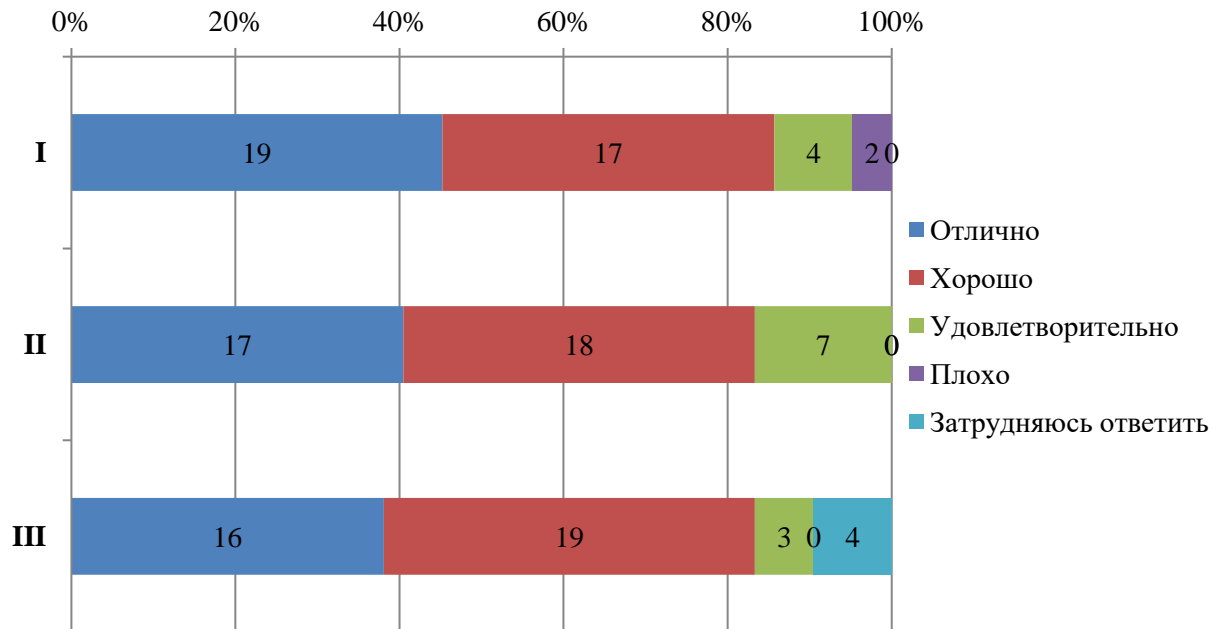



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

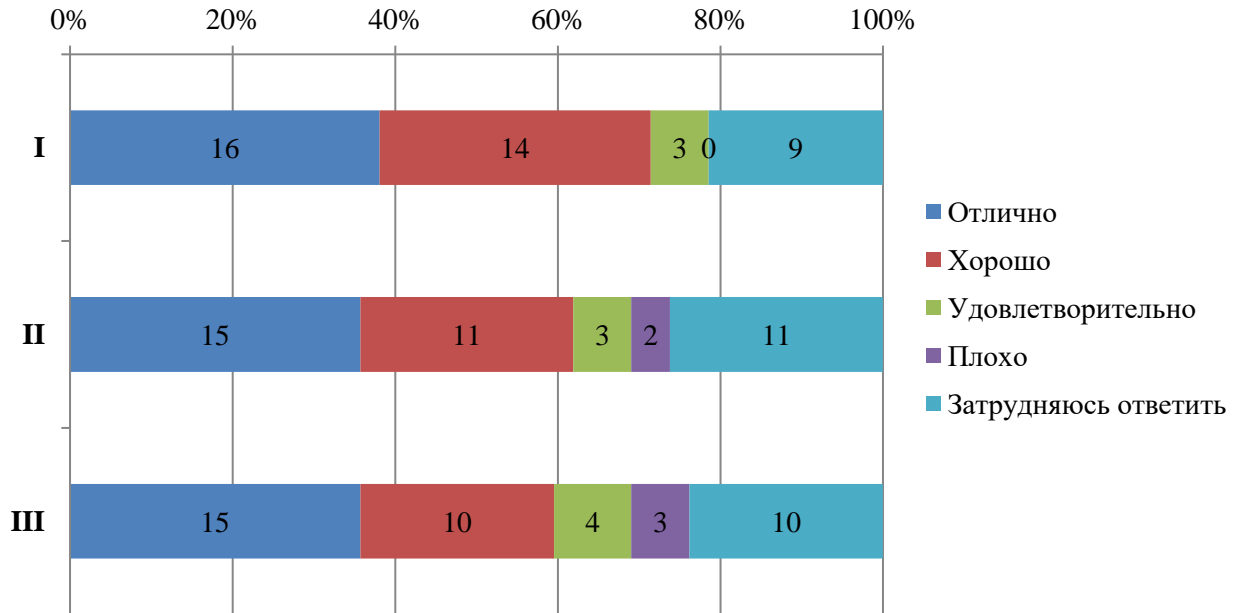


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

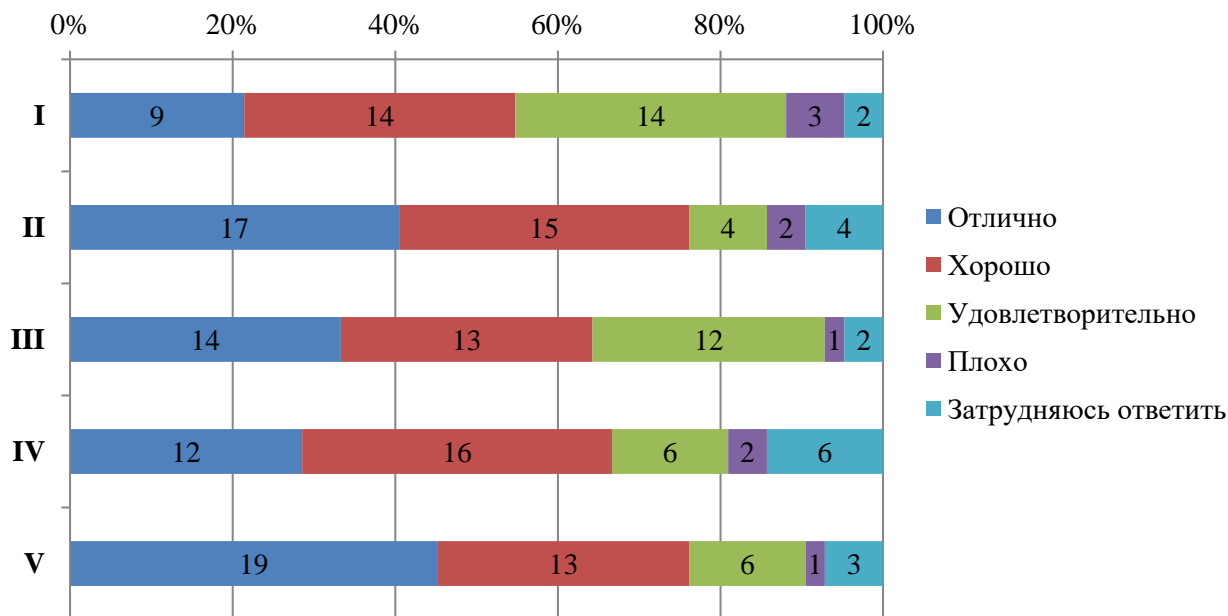
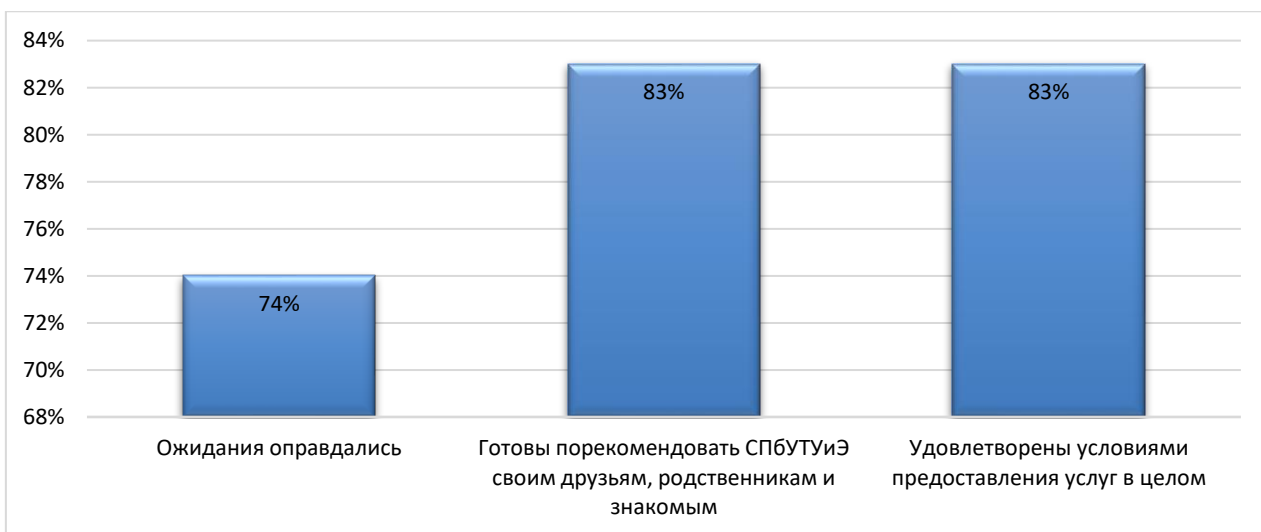


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности


6. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Лингвистика

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| |
|--------------------------------|
| Перевод и переводоведение (3+) |
|--------------------------------|

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|-----------------------------|--|
| 45.03.02 Лингвистика | Перевод и переводоведение (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| 45.04.02 Лингвистика | Теория и практика иностранного языка и перевода (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

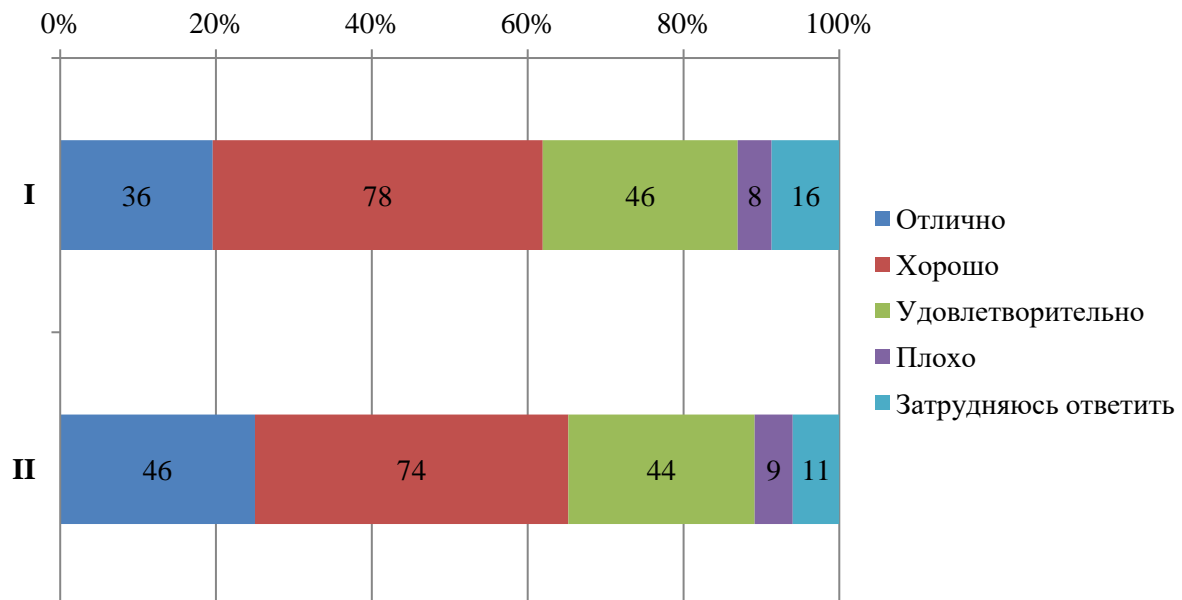



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-------------------------|-------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

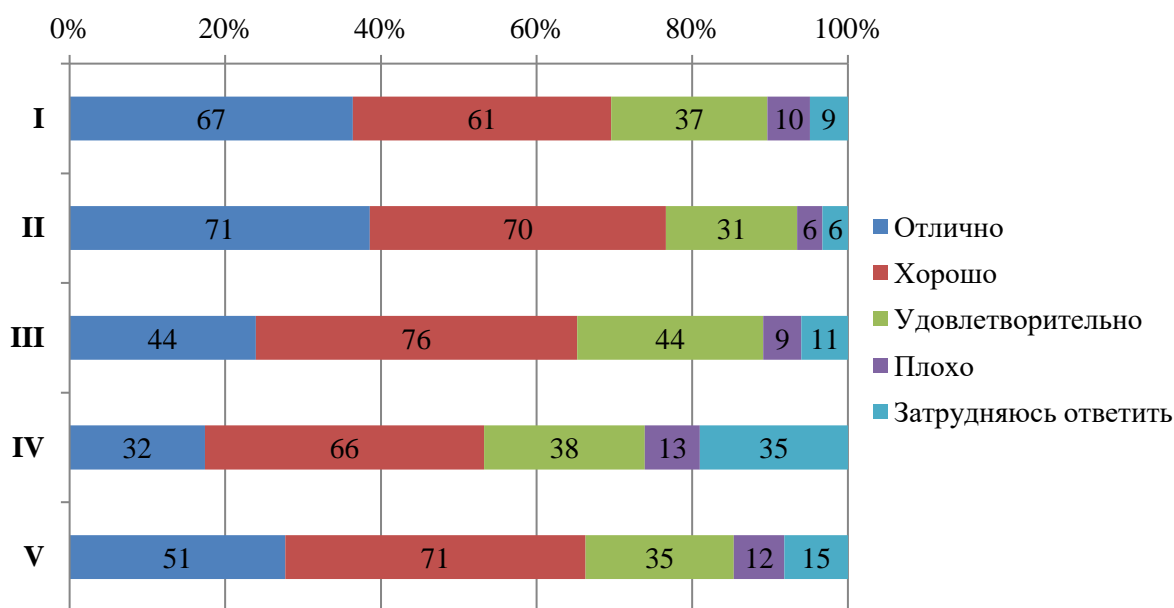



Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

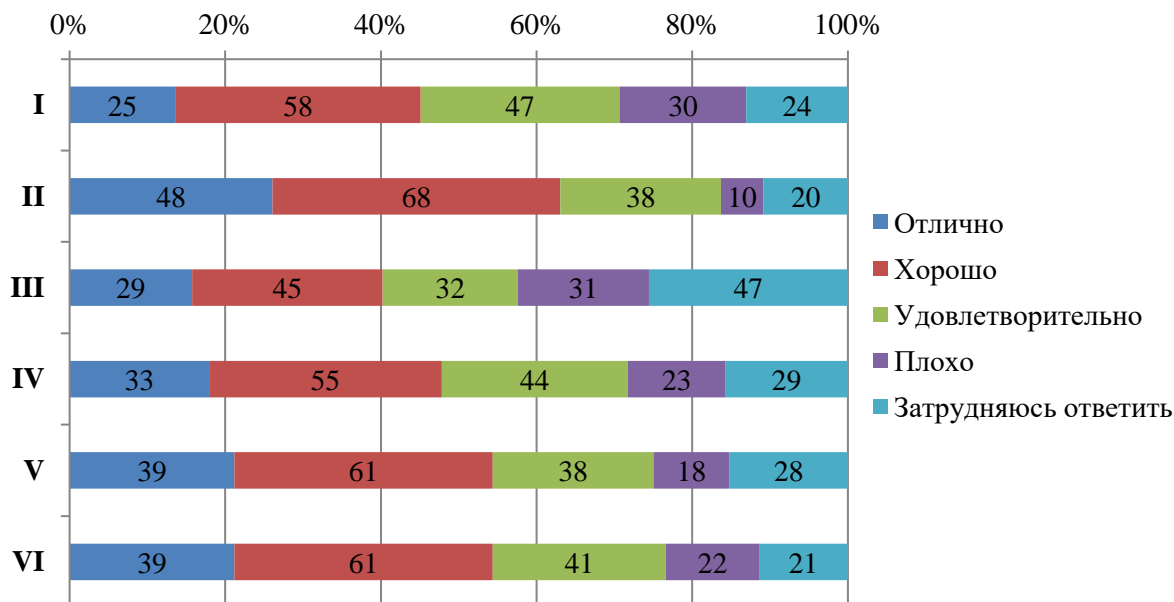


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 3 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



АО СМК-СПБУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2023-2024 уч.год

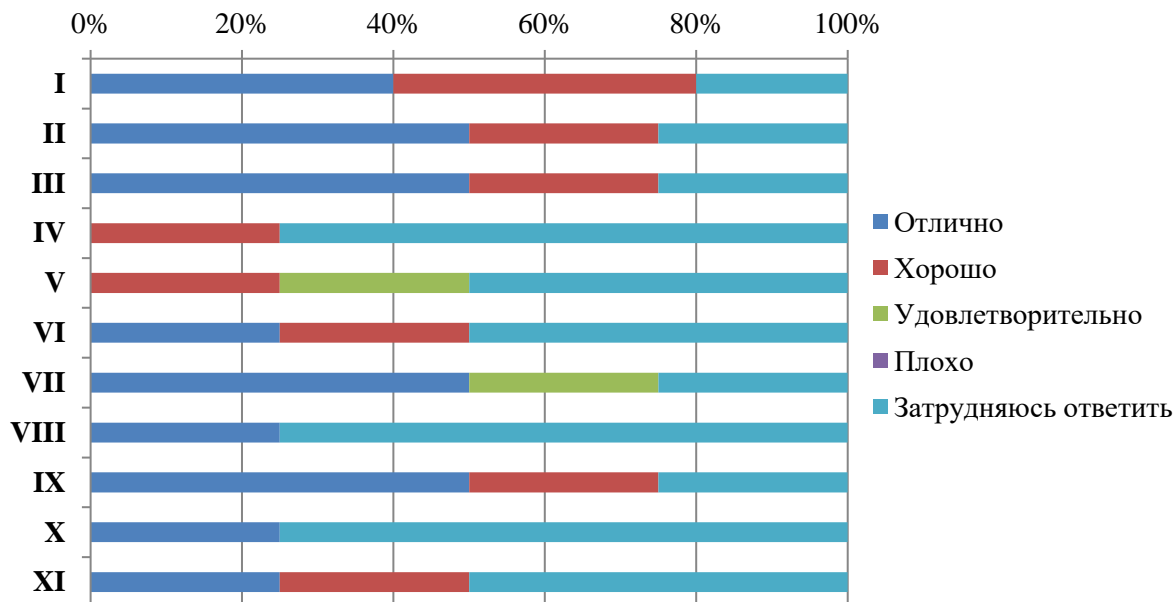



Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

14% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

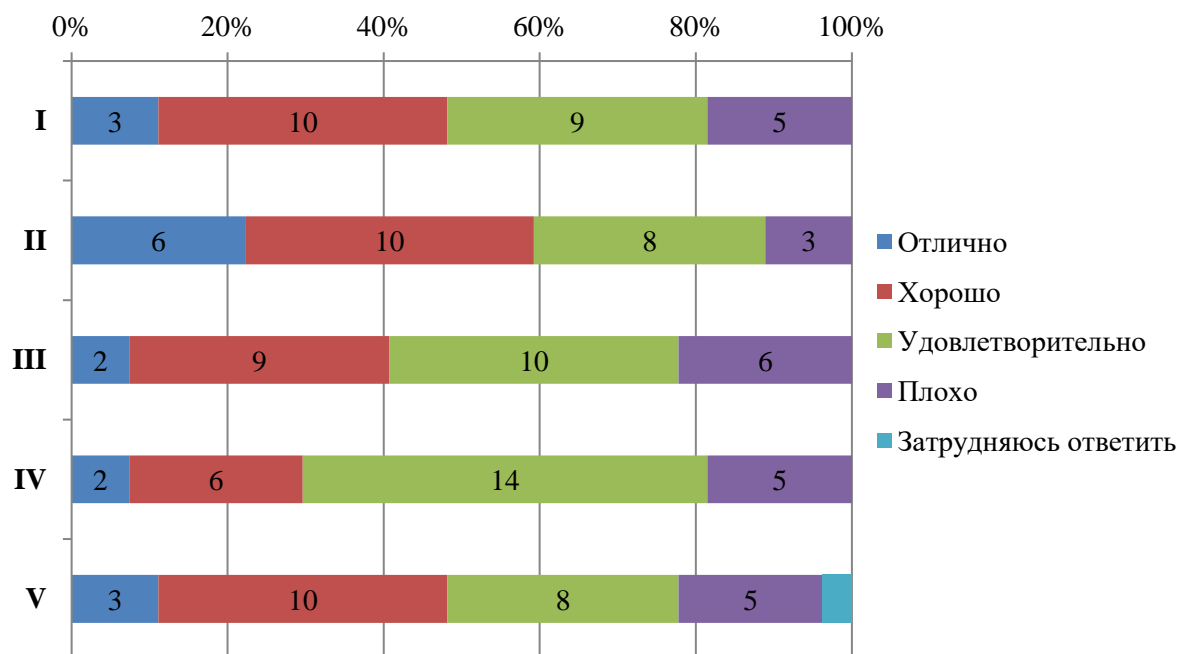



Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

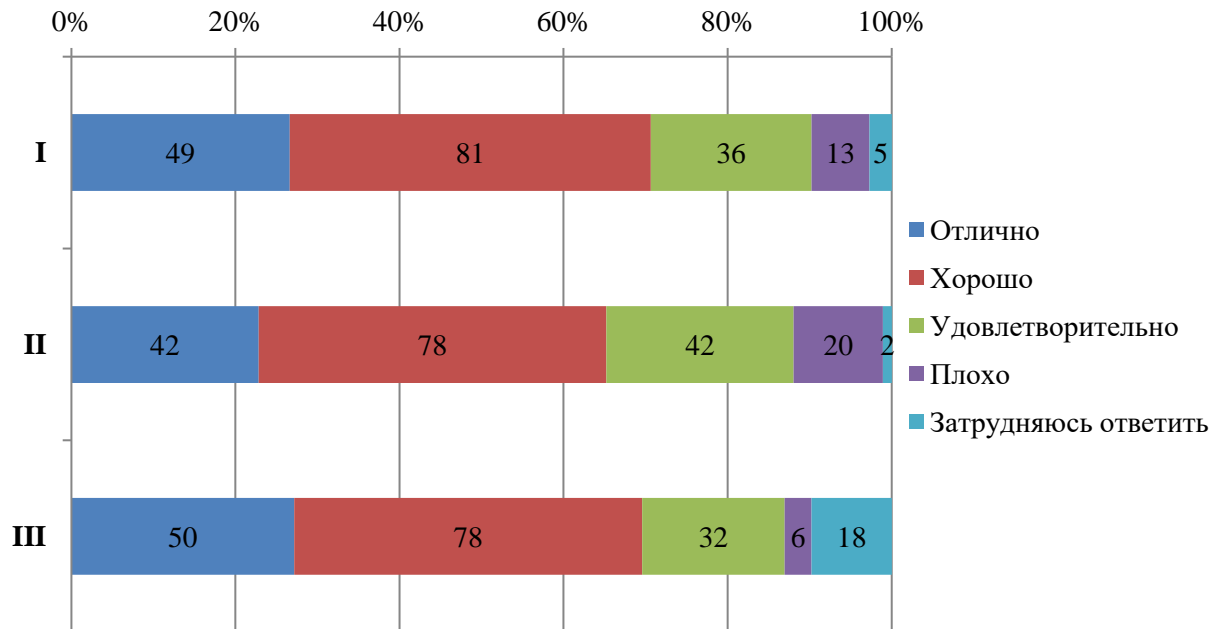



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

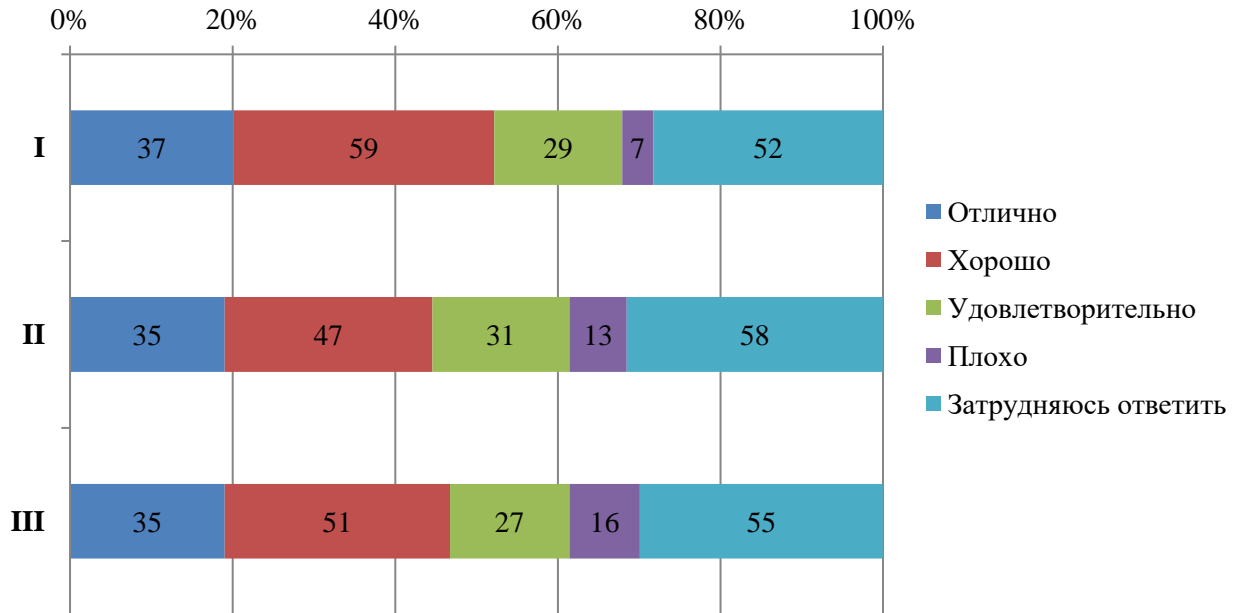


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 9 студентов проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета и оценили качество организации и процесс обучения в зарубежных вузах-партнерах следующим образом:

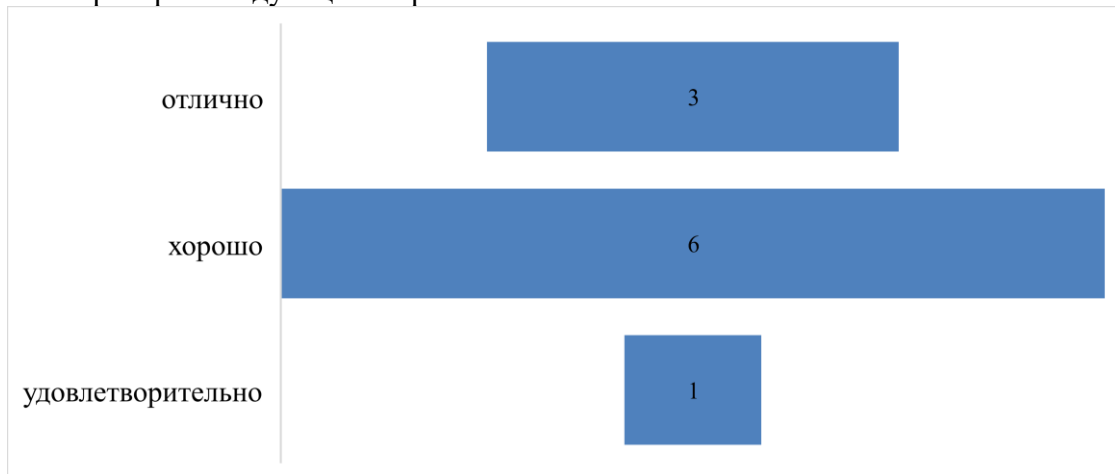



Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

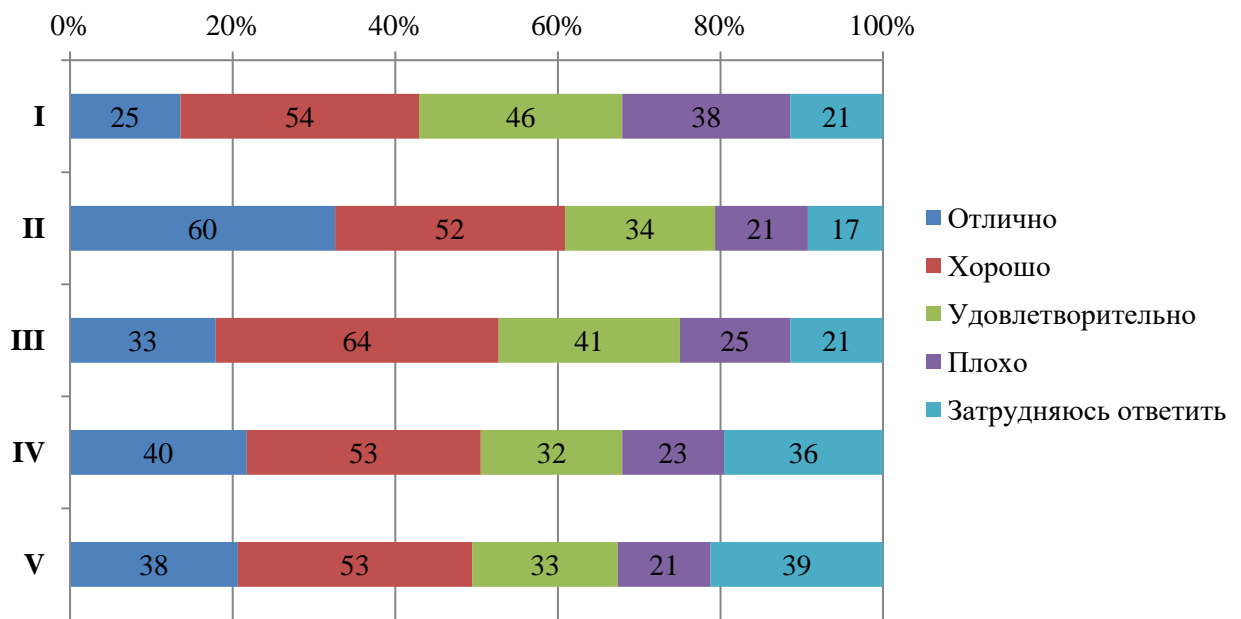



Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

**7. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ
направление Медиакоммуникации**

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| | |
|------------------------------------|---|
| 42.03.05 Медиа-коммуникации | Управление медиакоммуникациями (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
|------------------------------------|---|

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

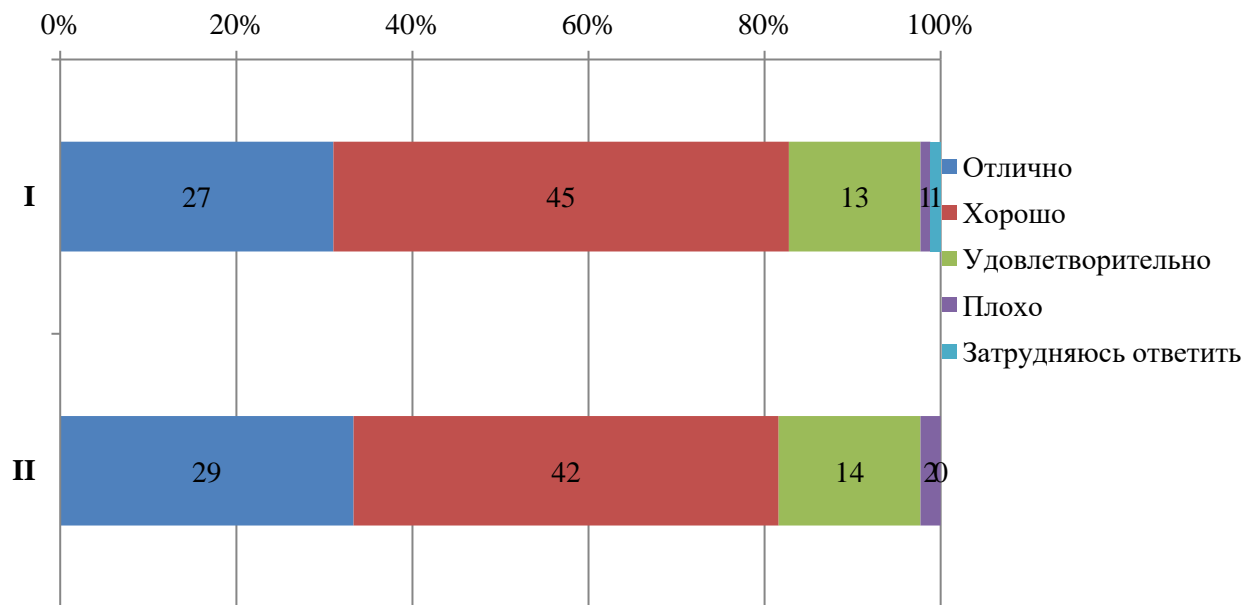



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

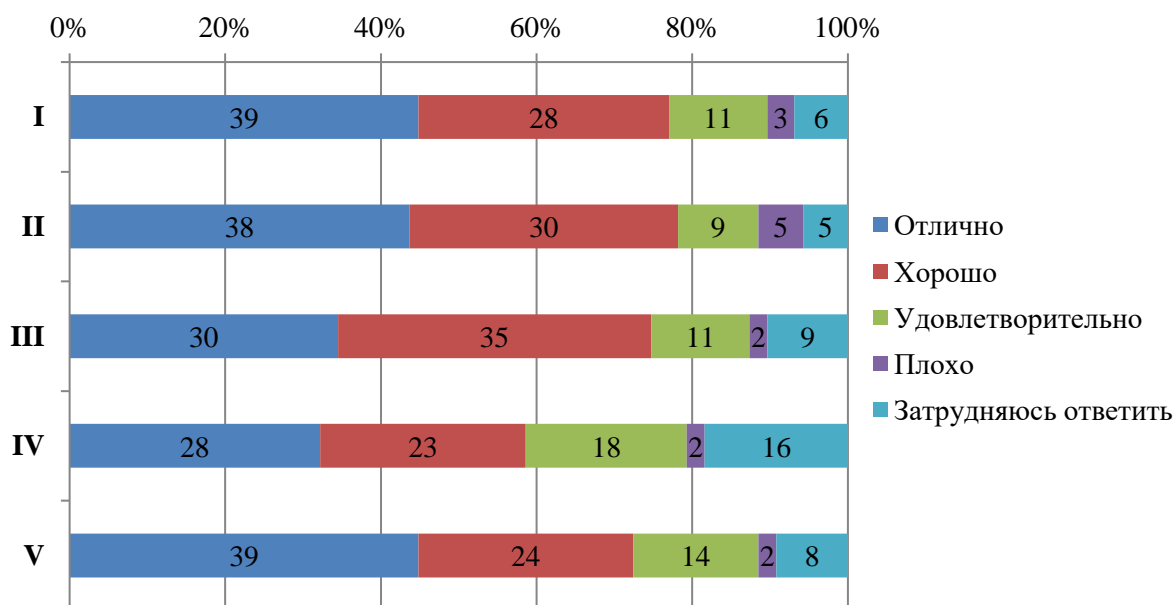


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

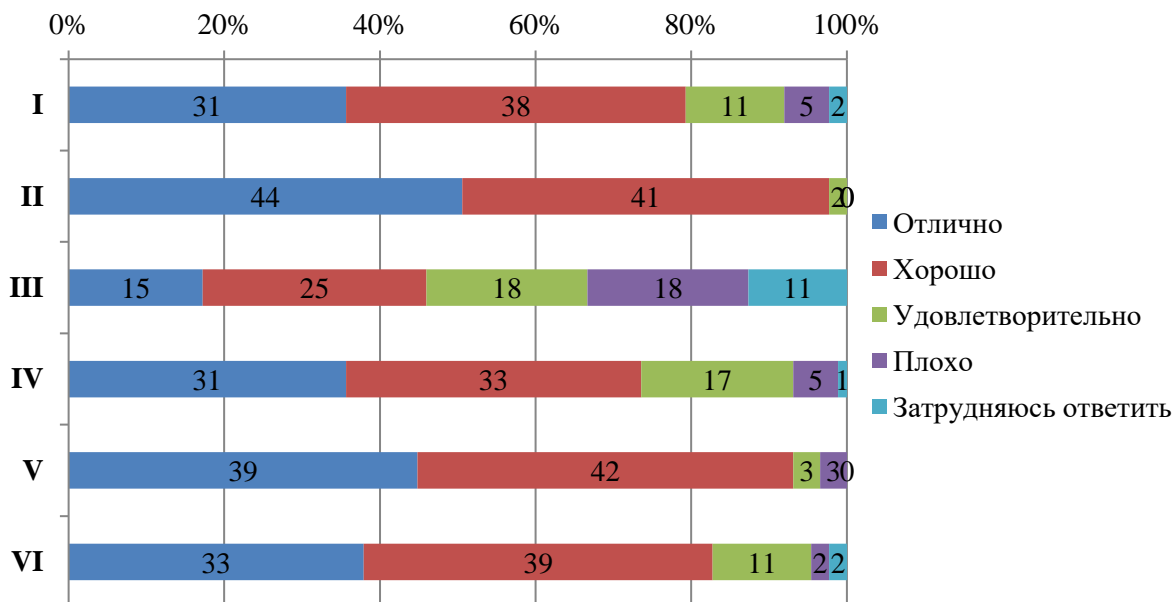


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

20% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

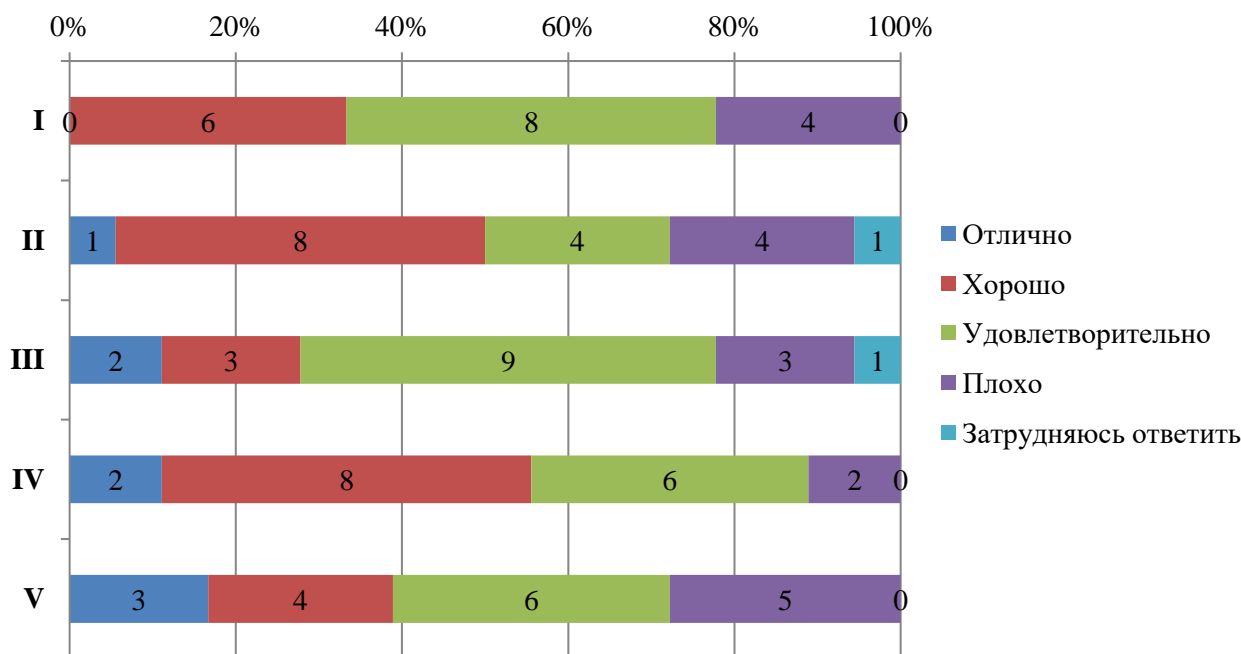



Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

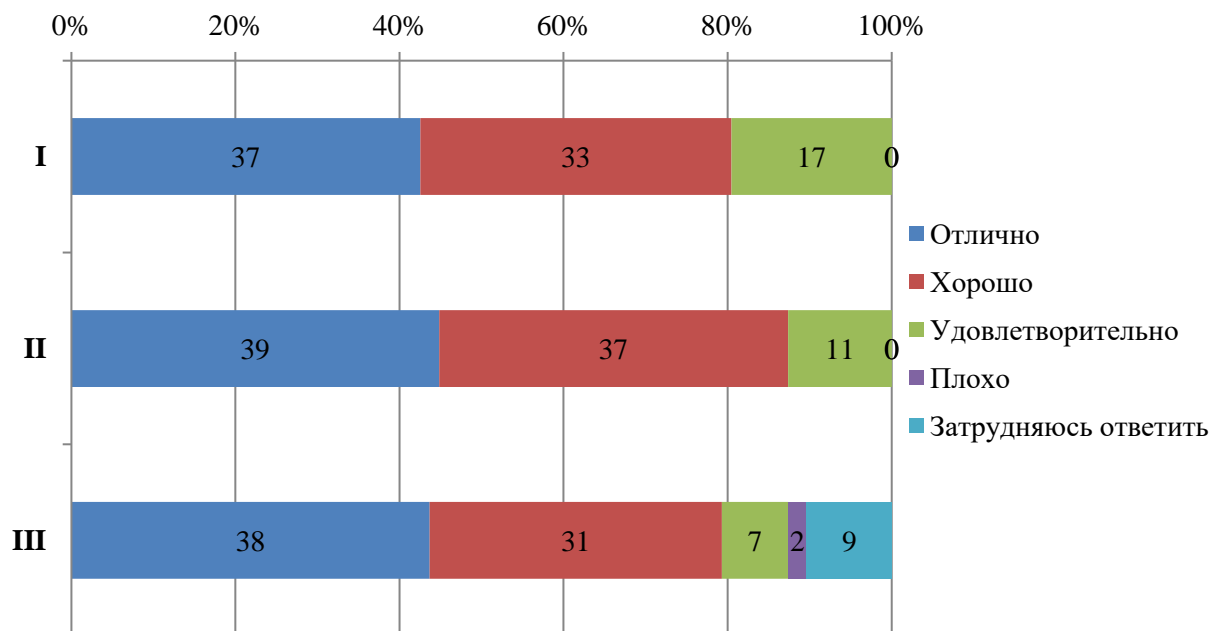



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

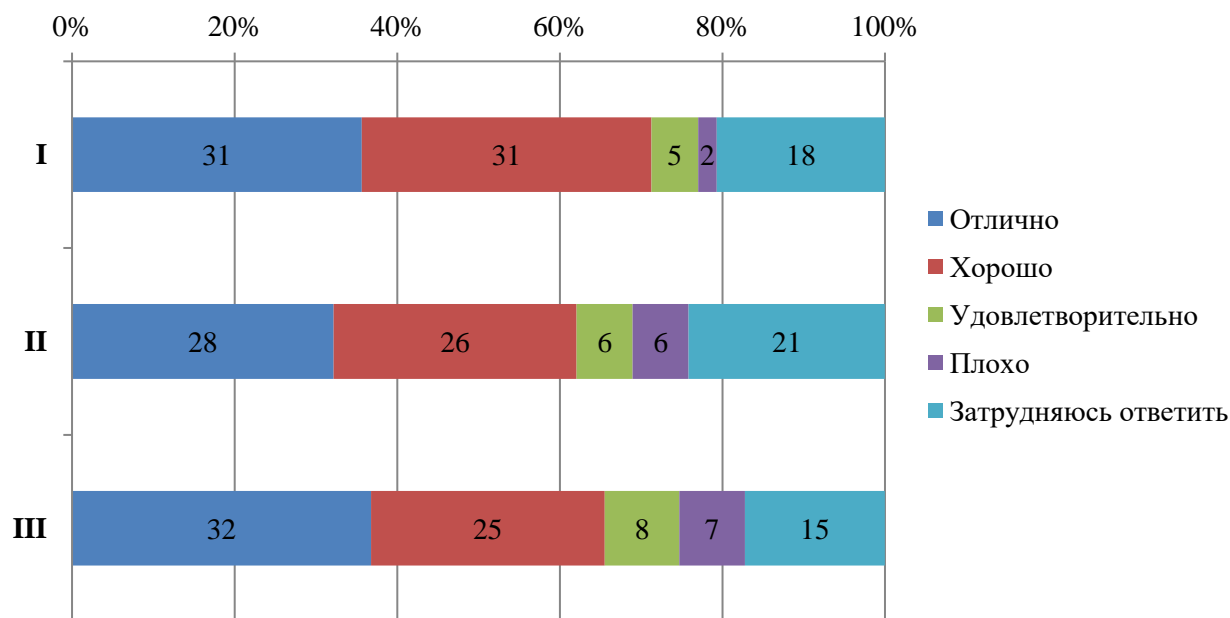


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 3 проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета, из них 70% поставили оценку «хорошо» и 30% оценку «отлично» качеству организации и процессу обучения в зарубежных вузах-партнерах.

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

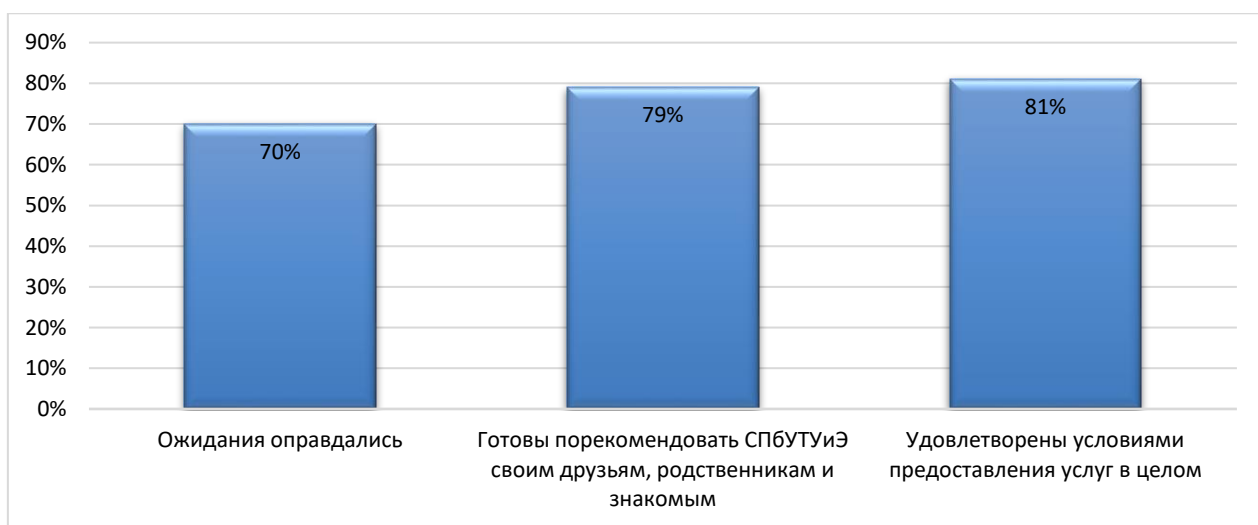
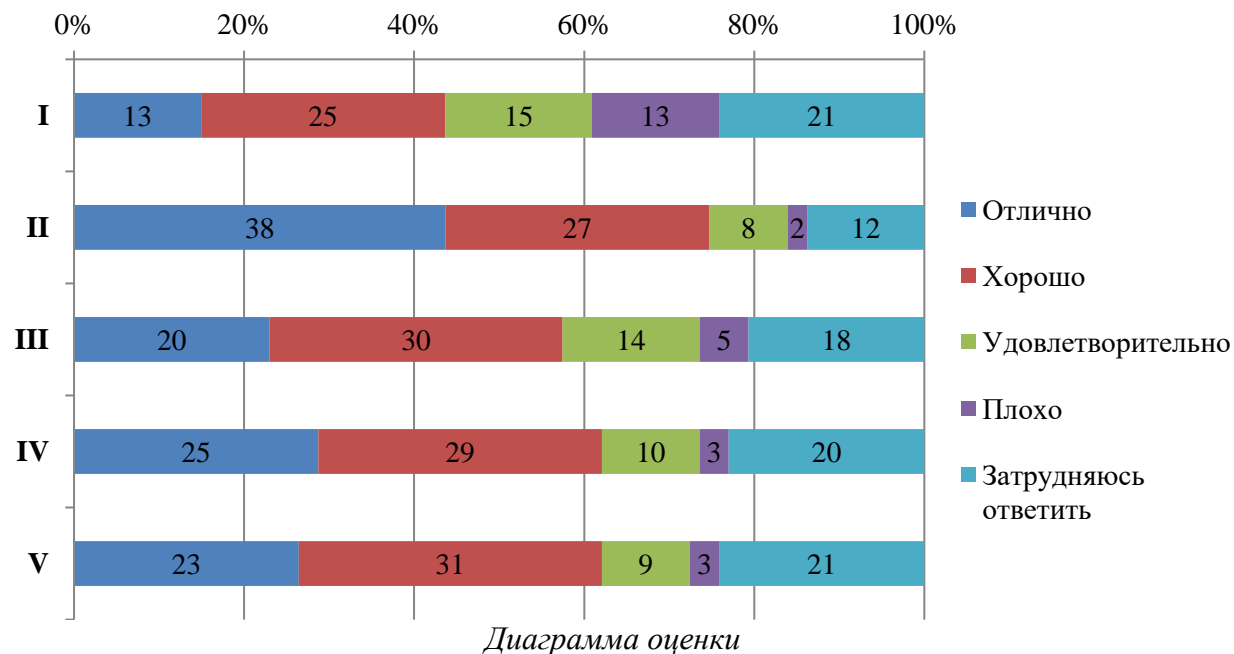


ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024




Итоговые результаты удовлетворенности

8. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ
направление Издательское дело

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|-----------------------------------|---|
| 42.03.03 Издательское дело | Издание печатных и электронных средств массовой информации (3+) |
| | Издание печатных и электронных средств массовой информации (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

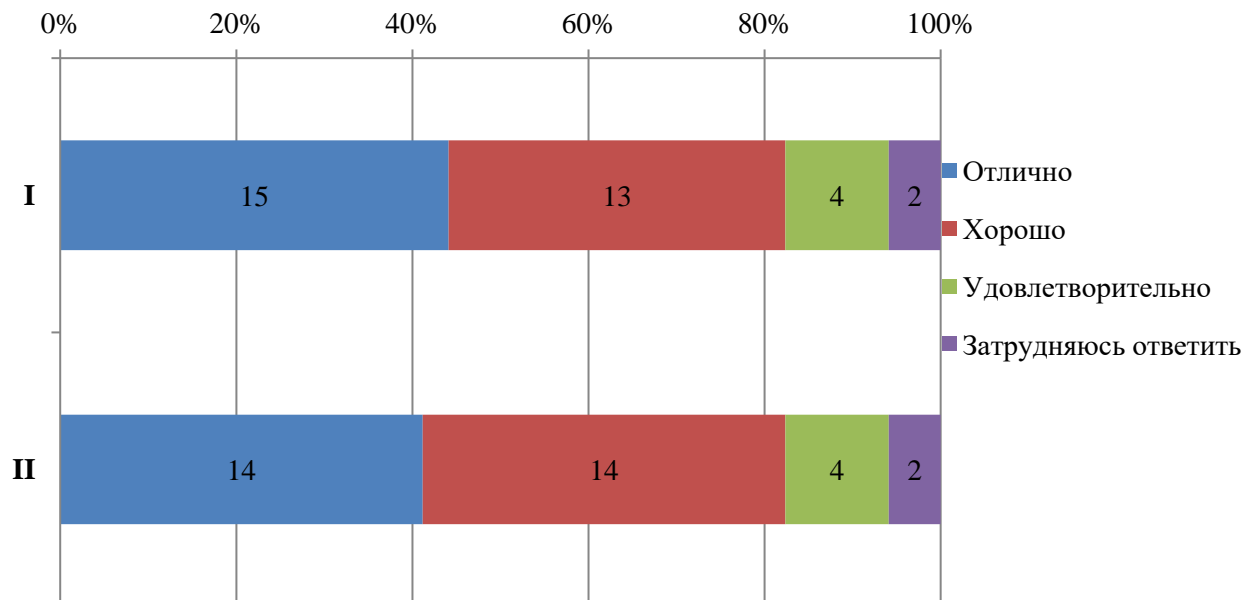


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

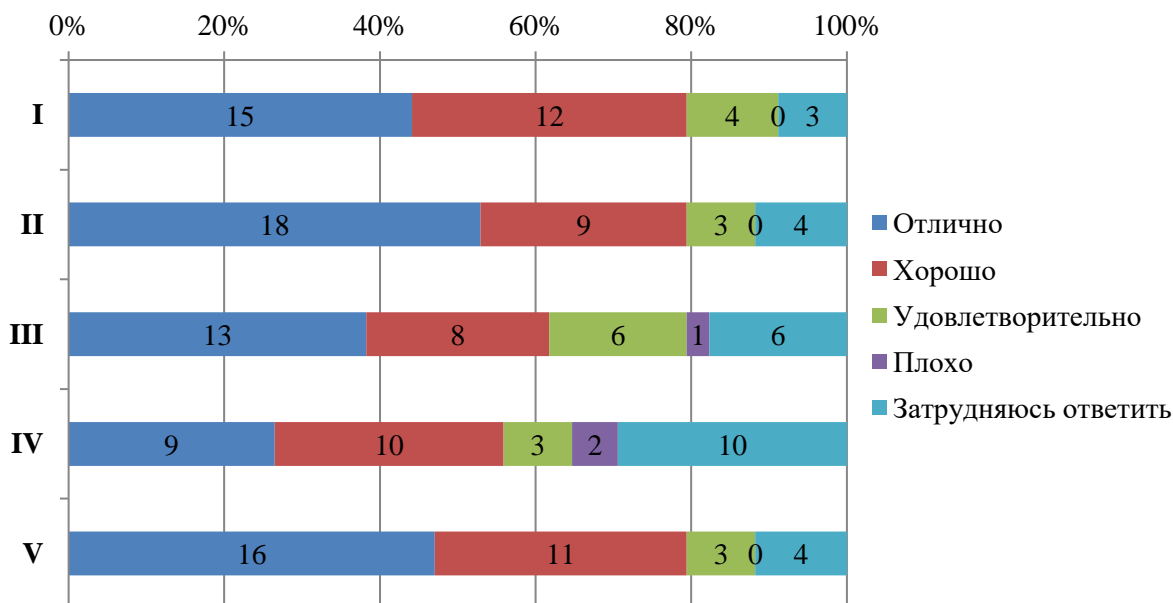



Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

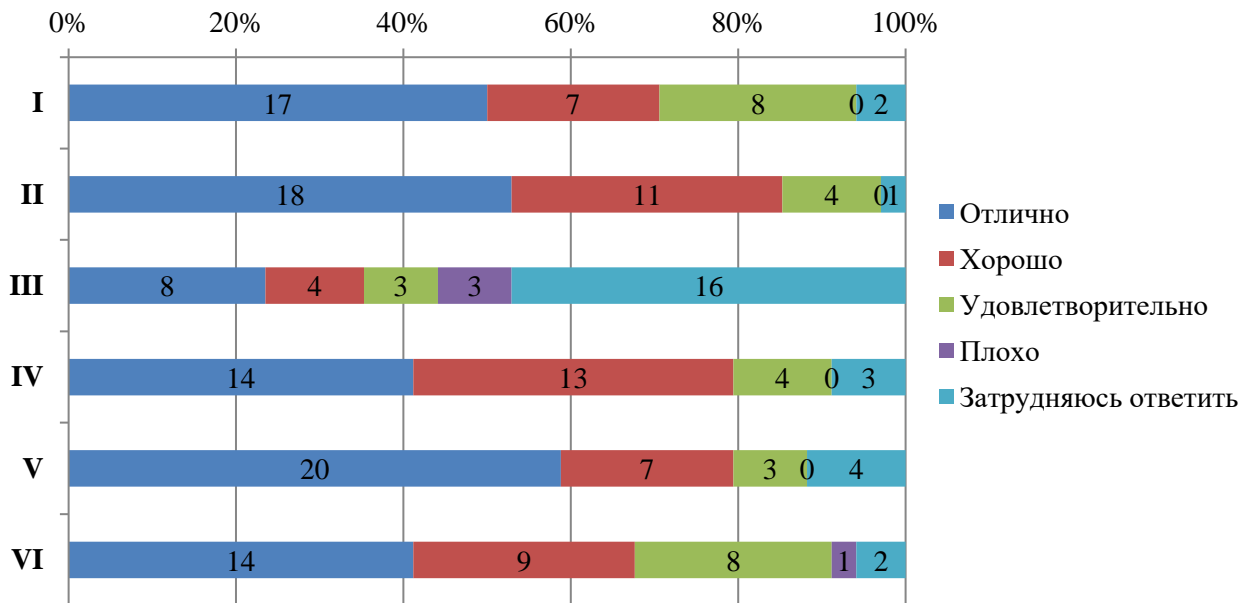



Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 является лицом с ограниченными возможностями, ему было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

На все вопросы он ответил «Затрудняюсь ответить».

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

1 из опрошенных студентов проживал в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общепита, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

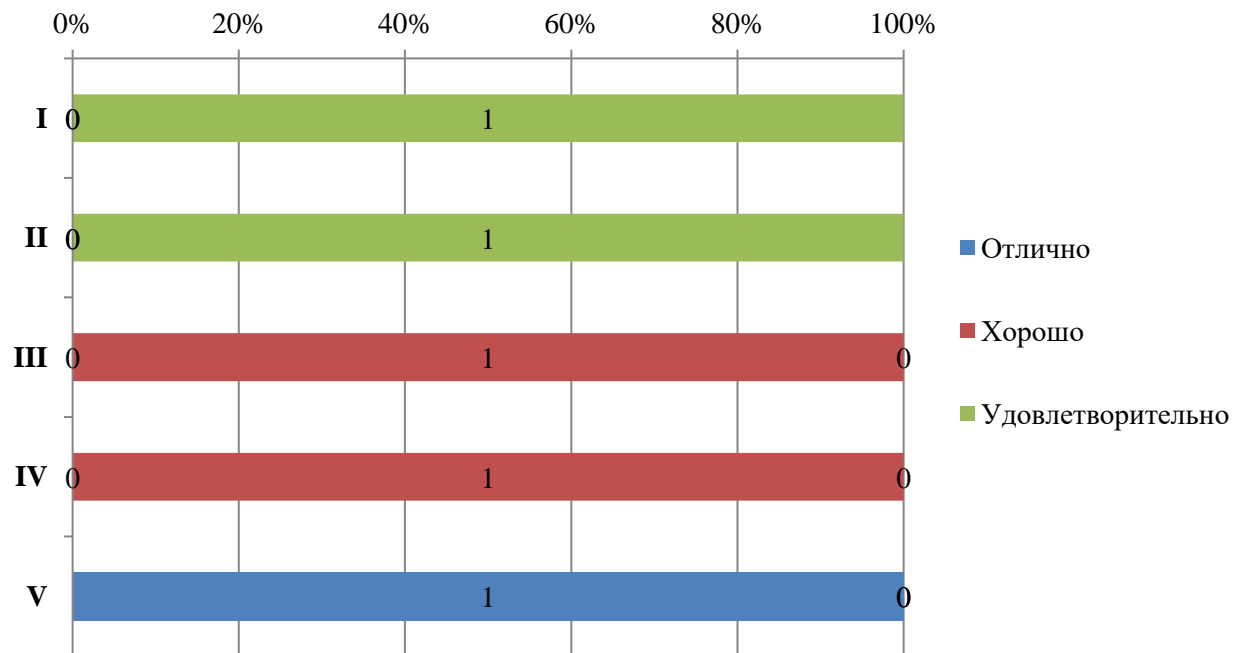



Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) **(I)**;

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала **(II)**;

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия **(III)**.

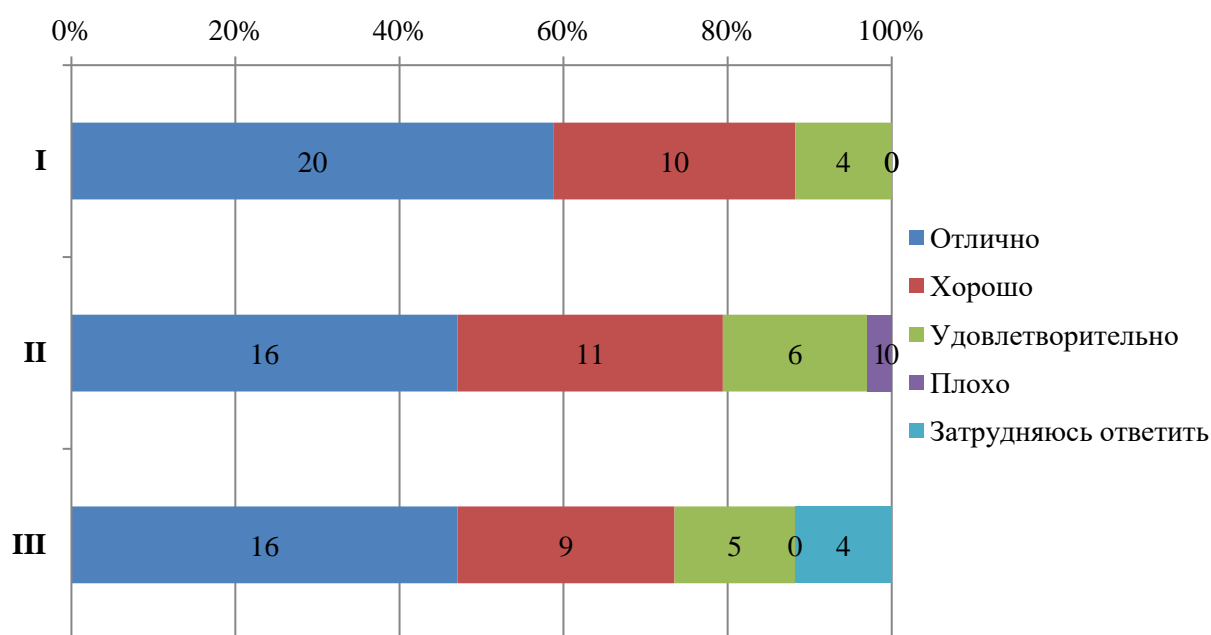


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ


Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете **(I)**;

- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ **(II)**;

- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) **(III)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

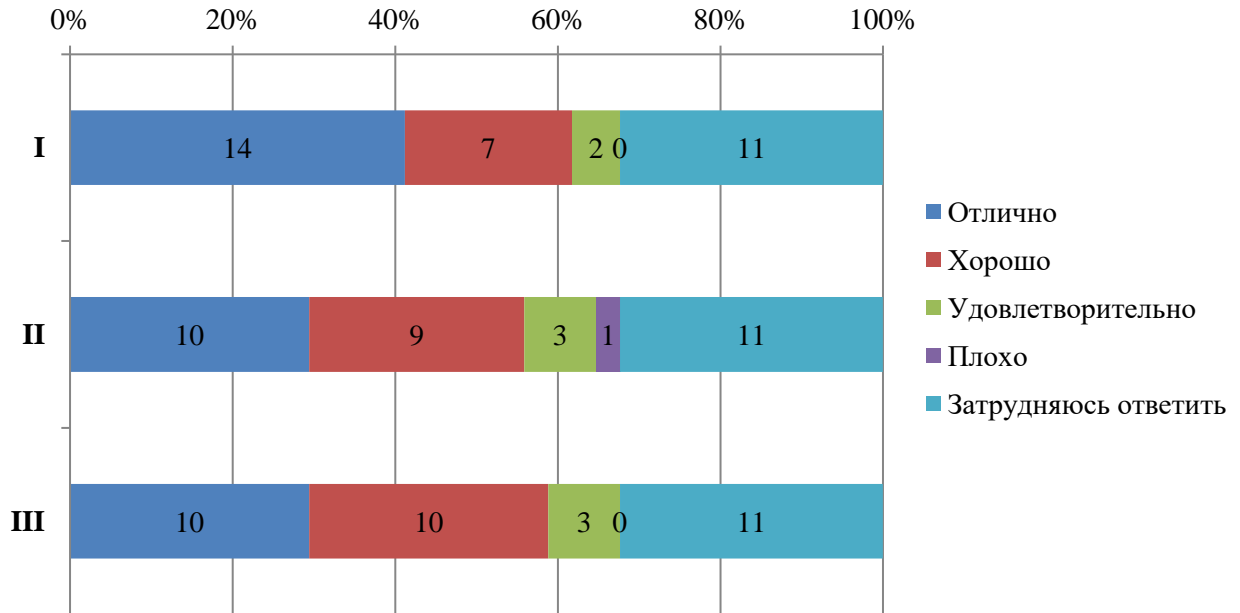


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

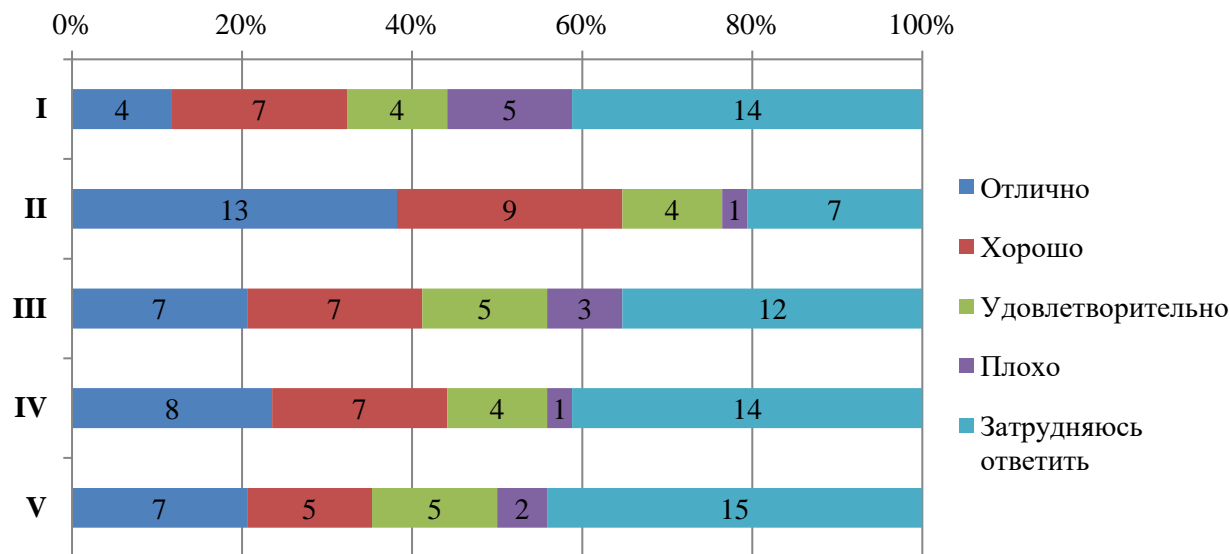


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

9. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ


направление Сервис

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| | |
|------------------------|--|
| 42.03.01 Сервис | Конгрессно-выставочная деятельность (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
|------------------------|--|

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

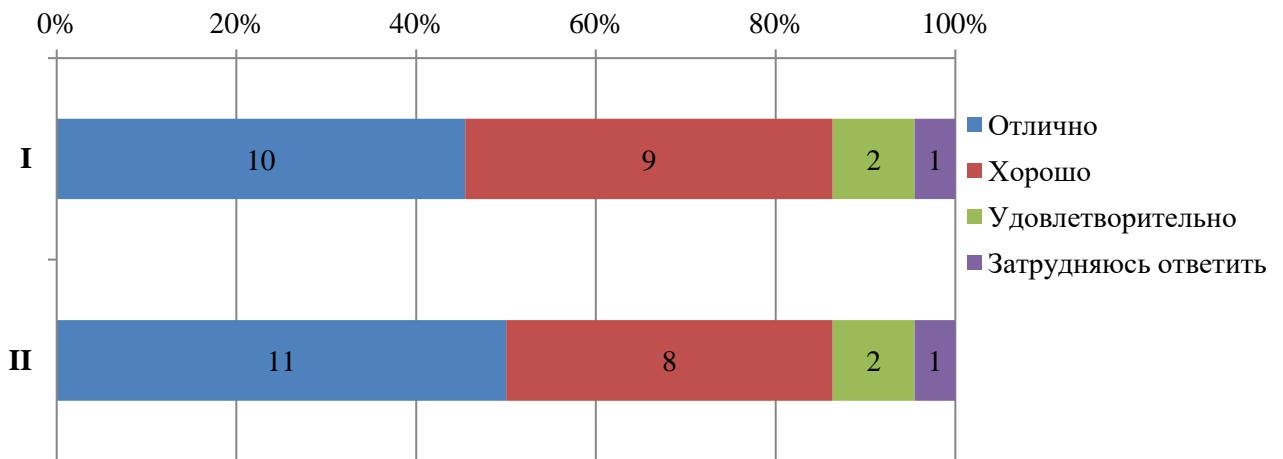


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);

- сведения об адресах электронной почты (**II**);

- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);

- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

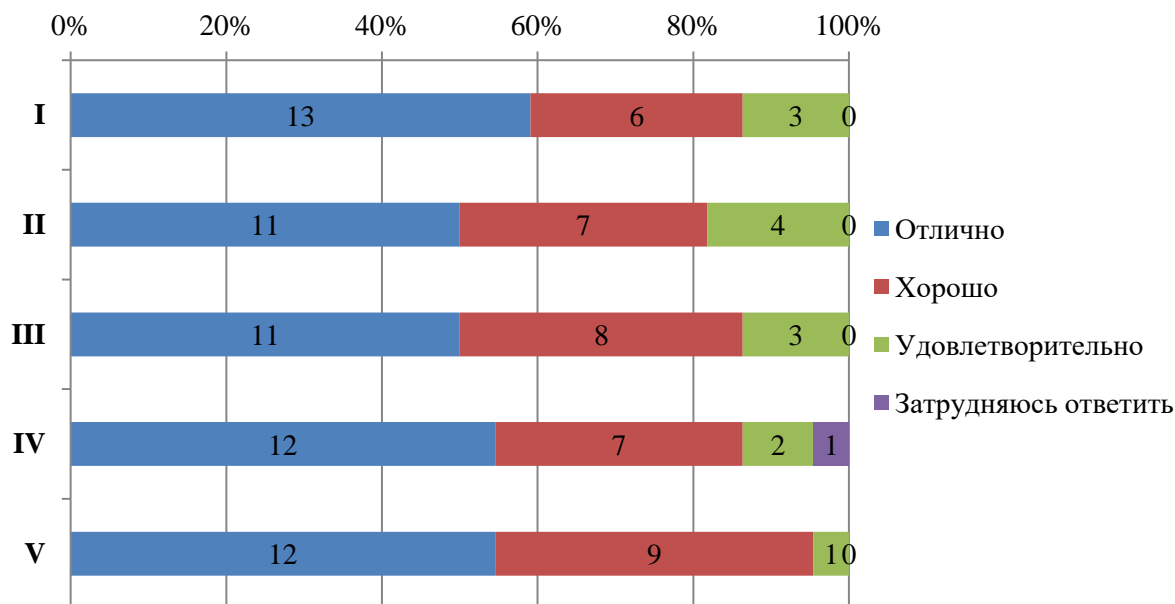



Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

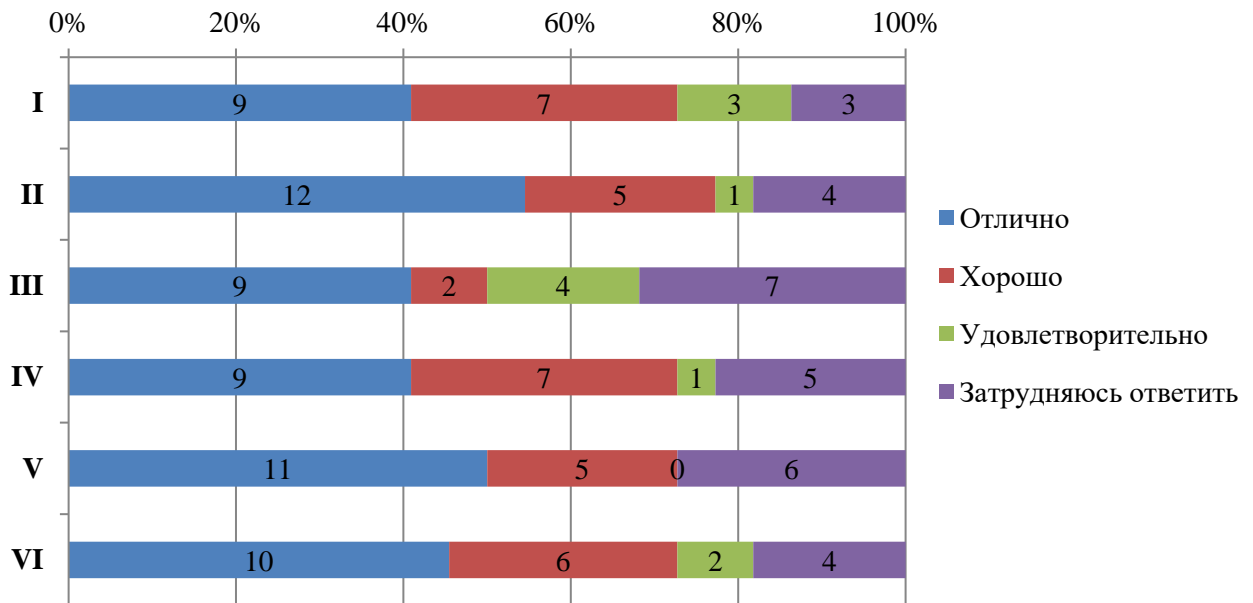


Диаграмма оценки


Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

1 из опрошенных студентов проживает в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

На все вопросы студент ответил «удовлетворительно» и «плохо».

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

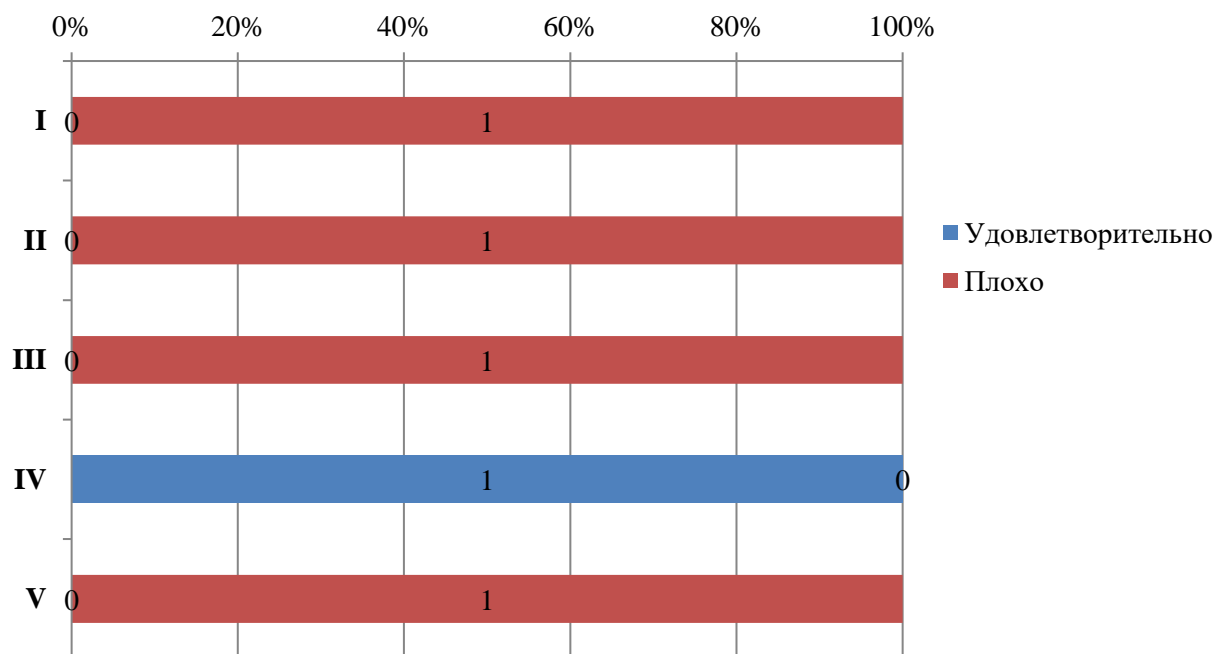



Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) **(I)**;
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала **(II)**;
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия **(III)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-------------------------|-------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

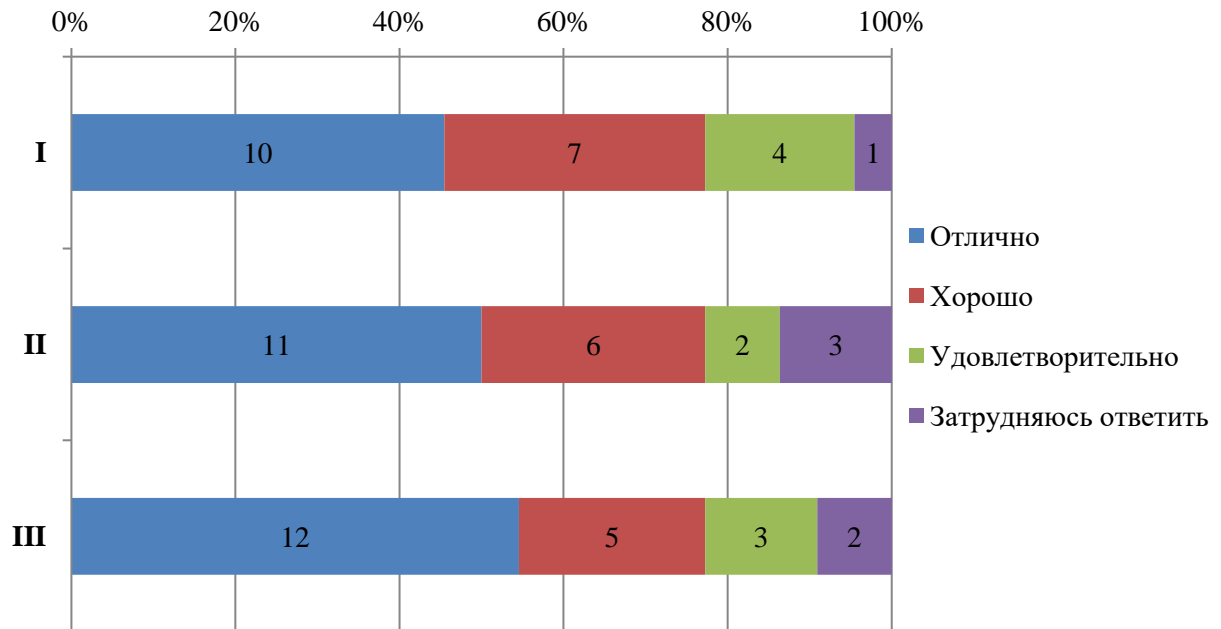



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

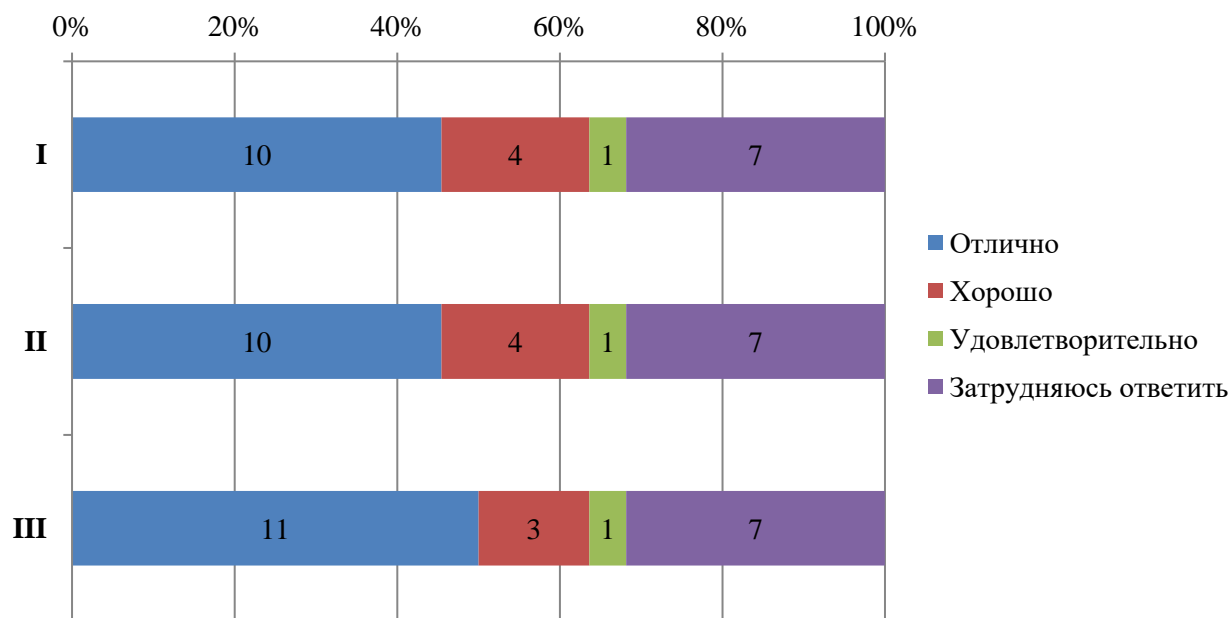


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 2 проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета, они оценили качество организации и процесс обучения в зарубежных вузах-партнерах на «отлично» (50%) и «хорошо» (50%).

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

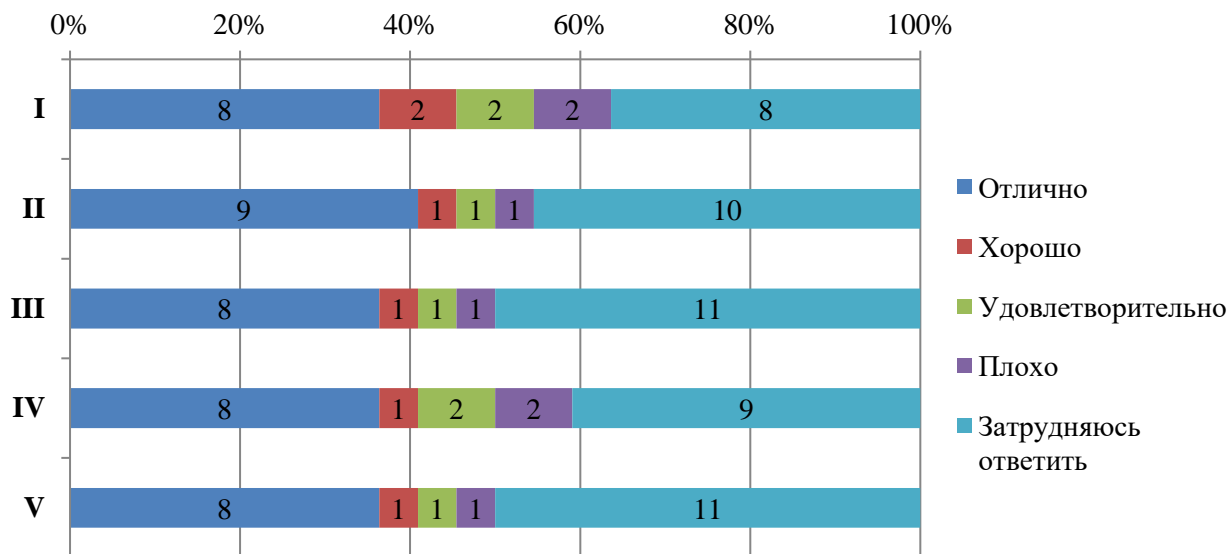
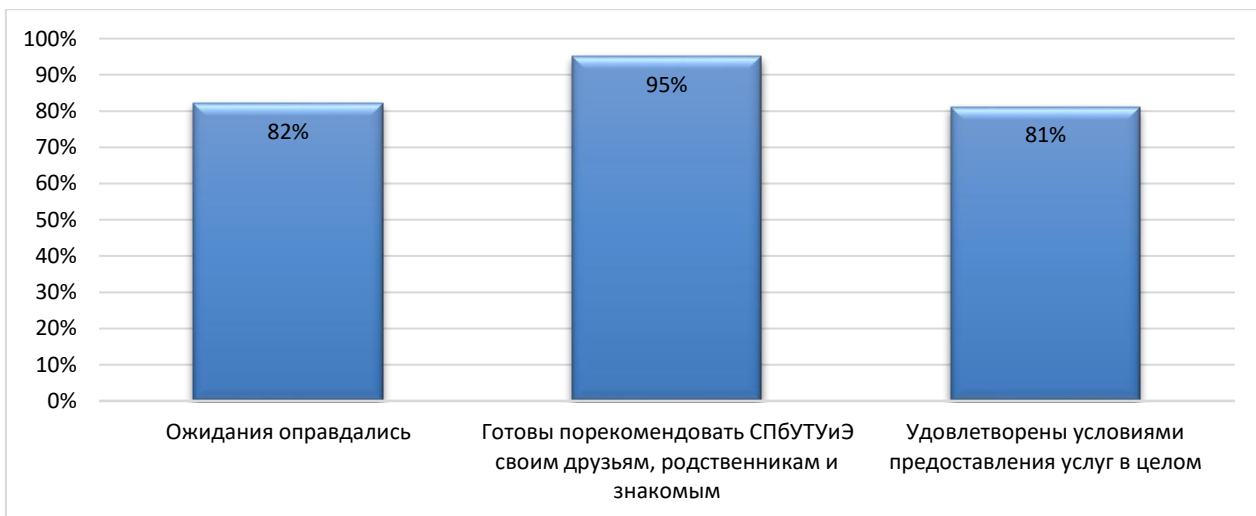


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

10. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Менеджмент

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| | |
|--|--|
| | Финансовый менеджмент (3+) |
| | Финансовый менеджмент (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



**ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»**

Аналитический отчет

**по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2023-2024 уч.год**

**АО СМК-СПБУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024**


| | |
|--------------------------------|---|
| 38.03.02 Менеджмент | Международный финансовый менеджмент (3+) |
| | Международный финансовый менеджмент (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| | Маркетинг (3+) |
| | Маркетинг (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| | Управление персоналом (3+) |
| | Логистика (3+) |
| | Управление малым бизнесом (3+) |
| | Менеджмент организации (3+) |
| | Бизнес-аналитика в управленческой деятельности (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| | Проектный менеджмент (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| 38.04.02 Менеджмент | Стратегический маркетинг (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| | Стратегический менеджмент (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-------------------------|-------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

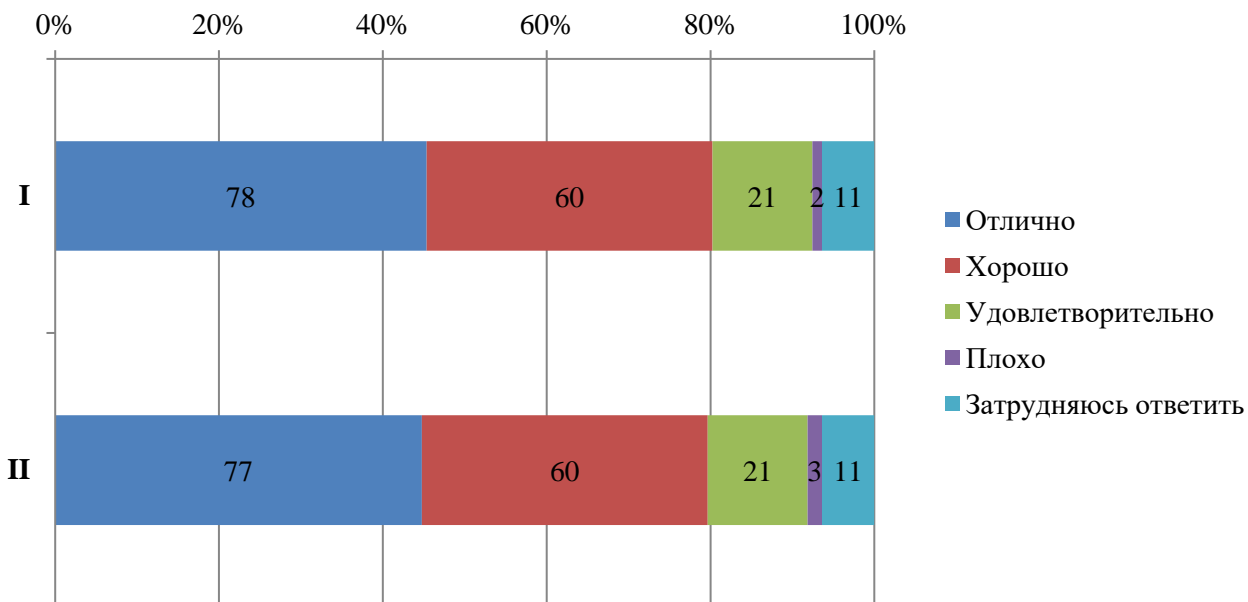



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

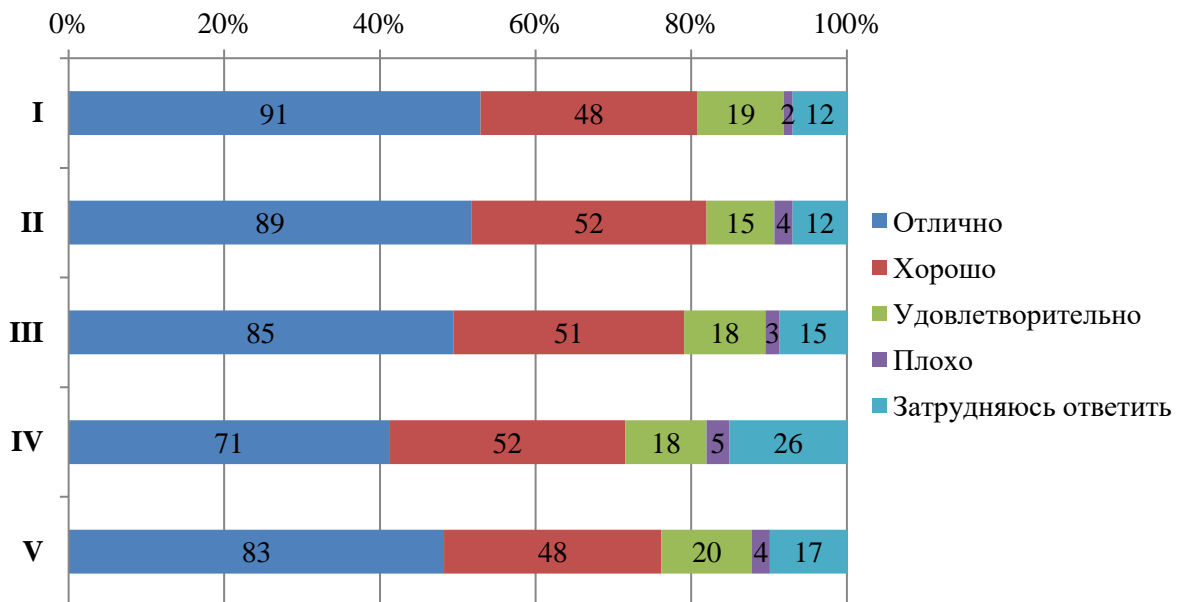



Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (**I**);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (**II**);
- доступность и общее состояние питьевой воды (**III**);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (**IV**);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (**V**);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (**VI**)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

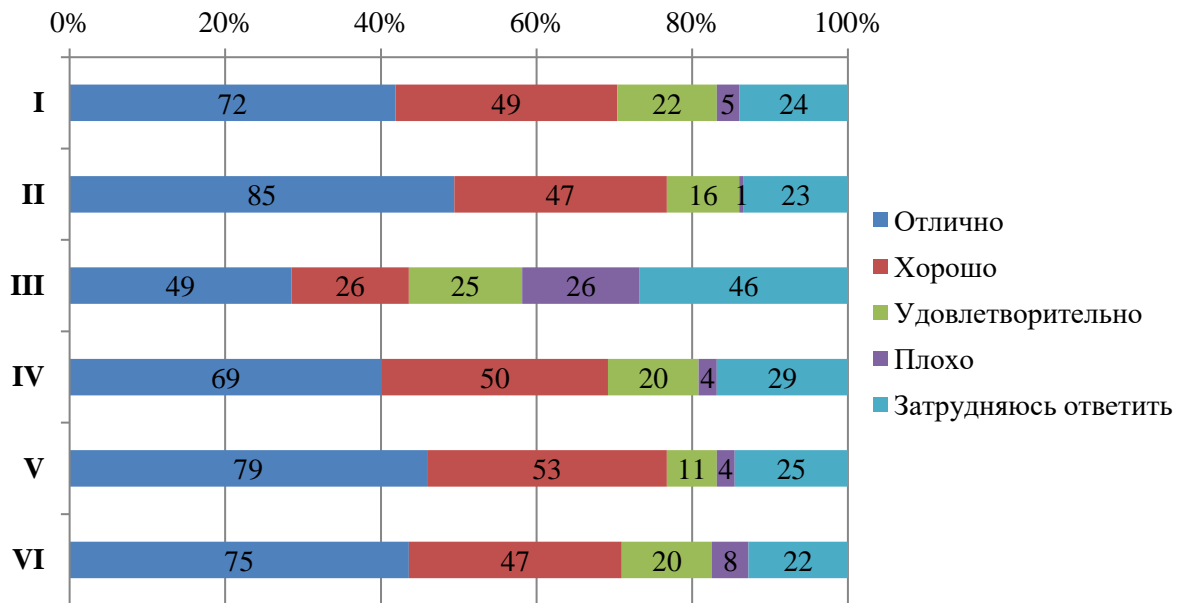



Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 является лицом с ограниченными возможностями, ему было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Почти на все вопросы студент ответил «затрудняюсь ответить».

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

7% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общеджития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

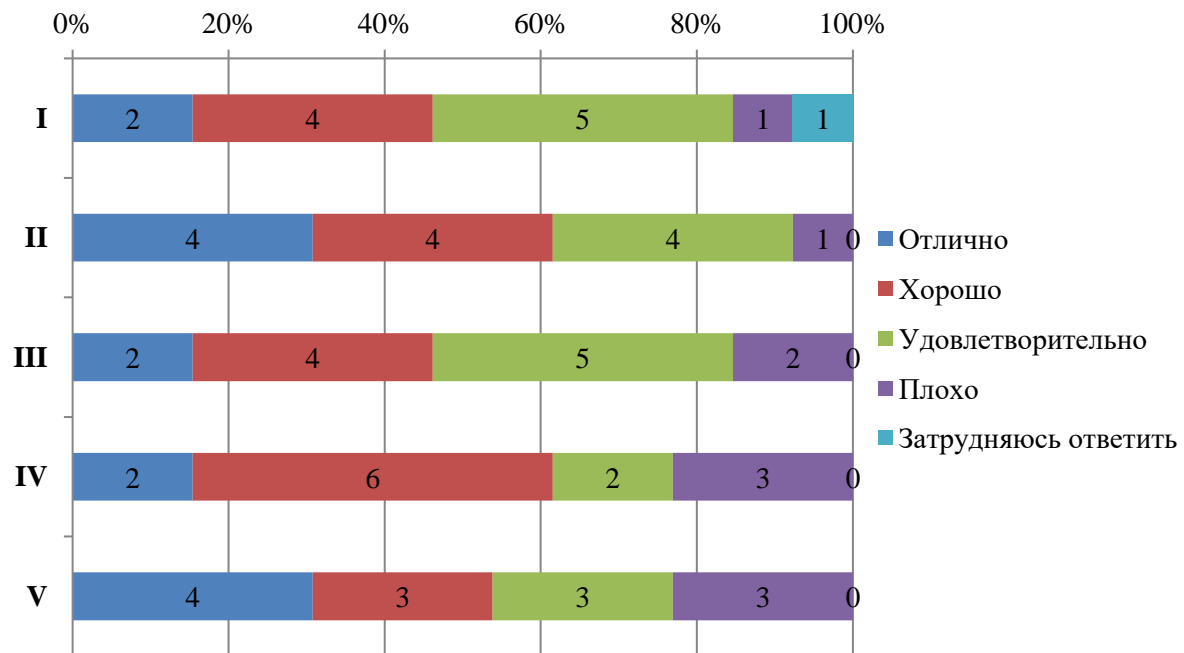



Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) **(I)**;

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала **(II)**;

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия **(III)**.

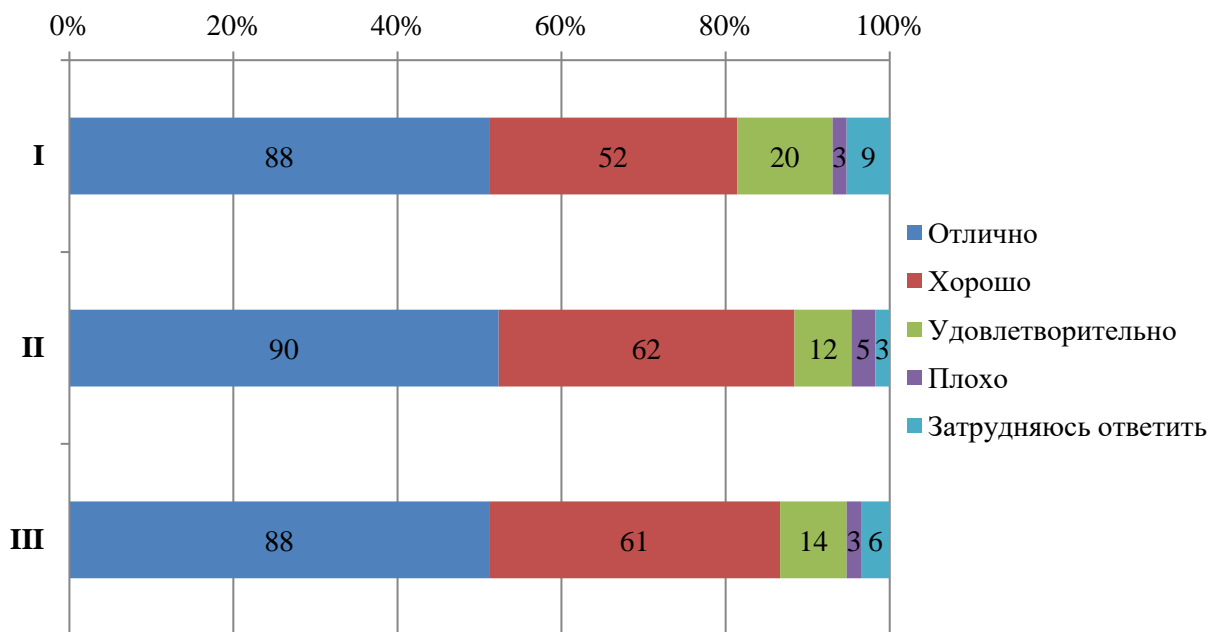


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ


Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете **(I)**;

- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ **(II)**;

- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) **(III)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

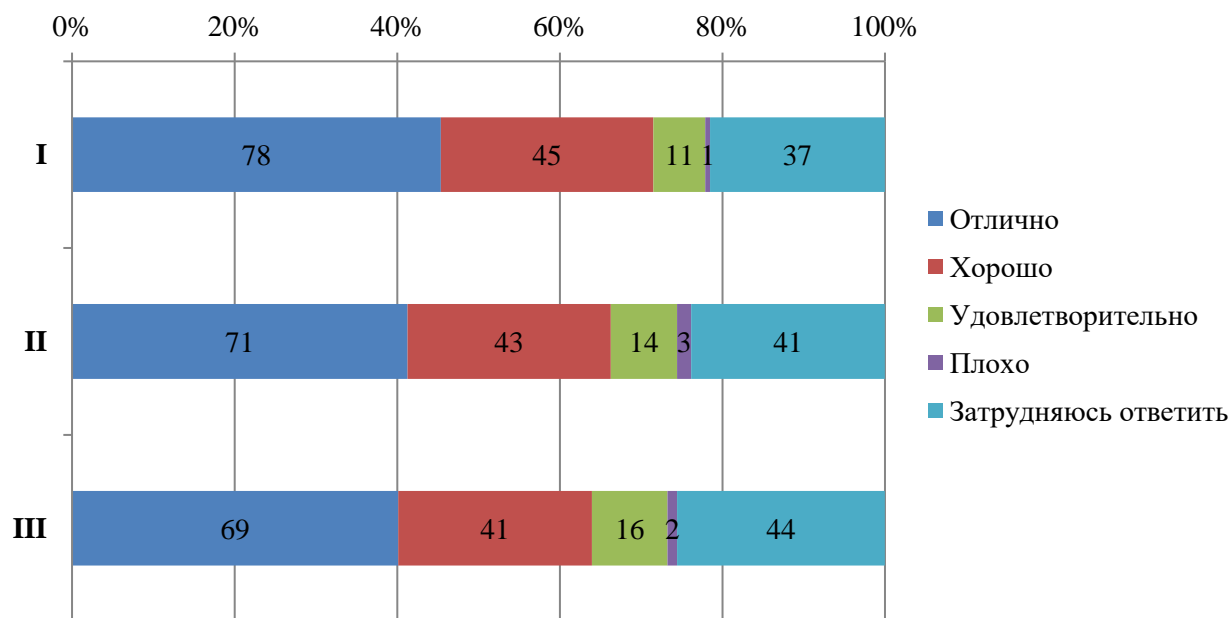


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 7 проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета, они оценили качество организации и процесс обучения в зарубежных вузах-партнерах на «отлично» (85%) и «хорошо» (15%).

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |

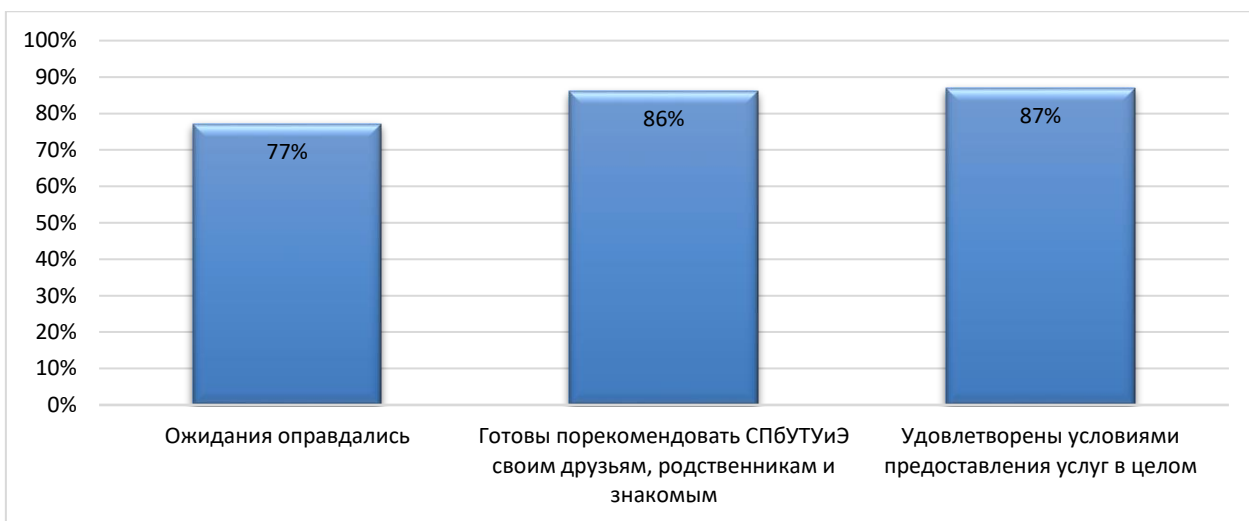
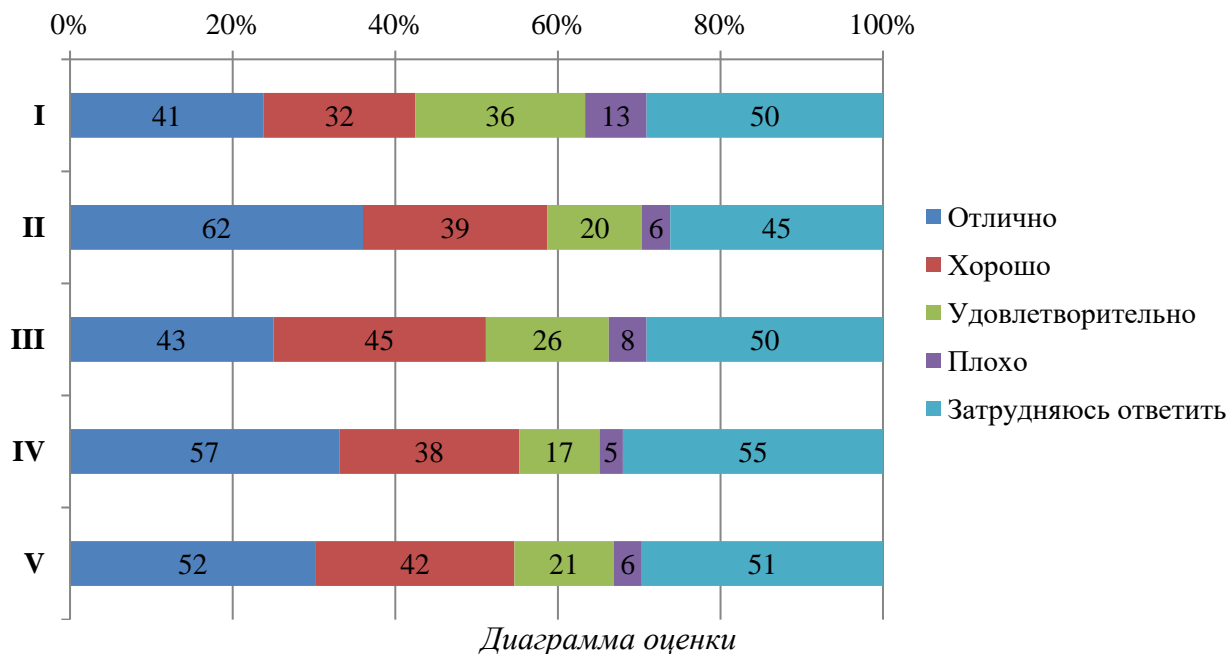


ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024




Итоговые результаты удовлетворенности

11. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ
направление Прикладная информатика

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|--|---|
| 09.03.03 Прикладная информатика | Прикладная информатика в экономике (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
|--|---|

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

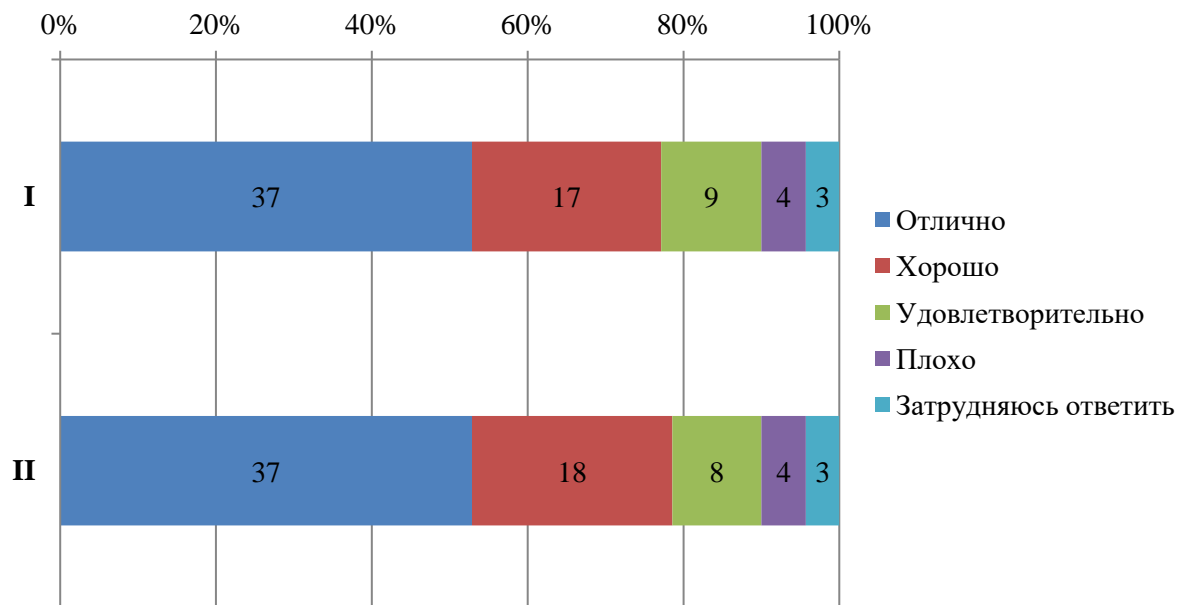


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

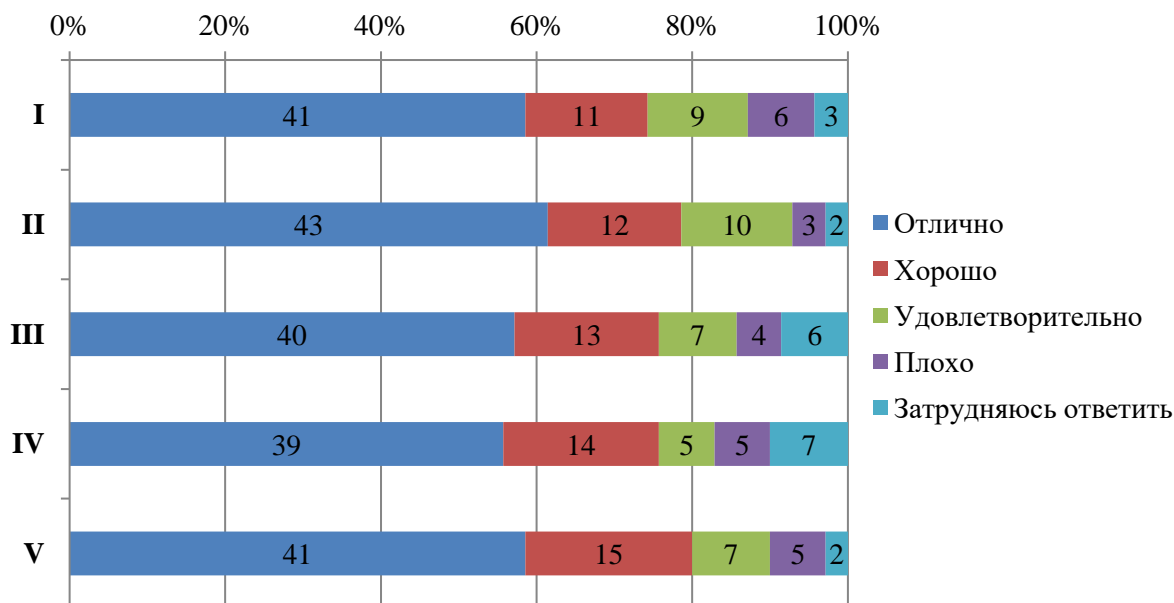



Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

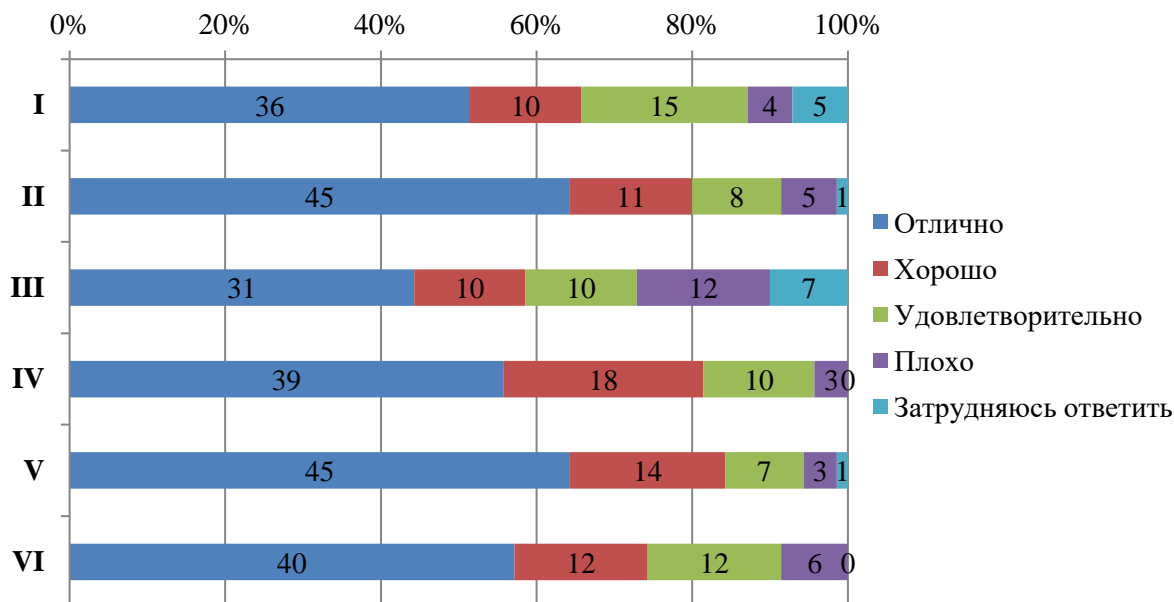



Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 является лицом с ограниченными возможностями, ему было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

На все вопросы студент ответил «затрудняюсь ответить».

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

14% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общепита, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

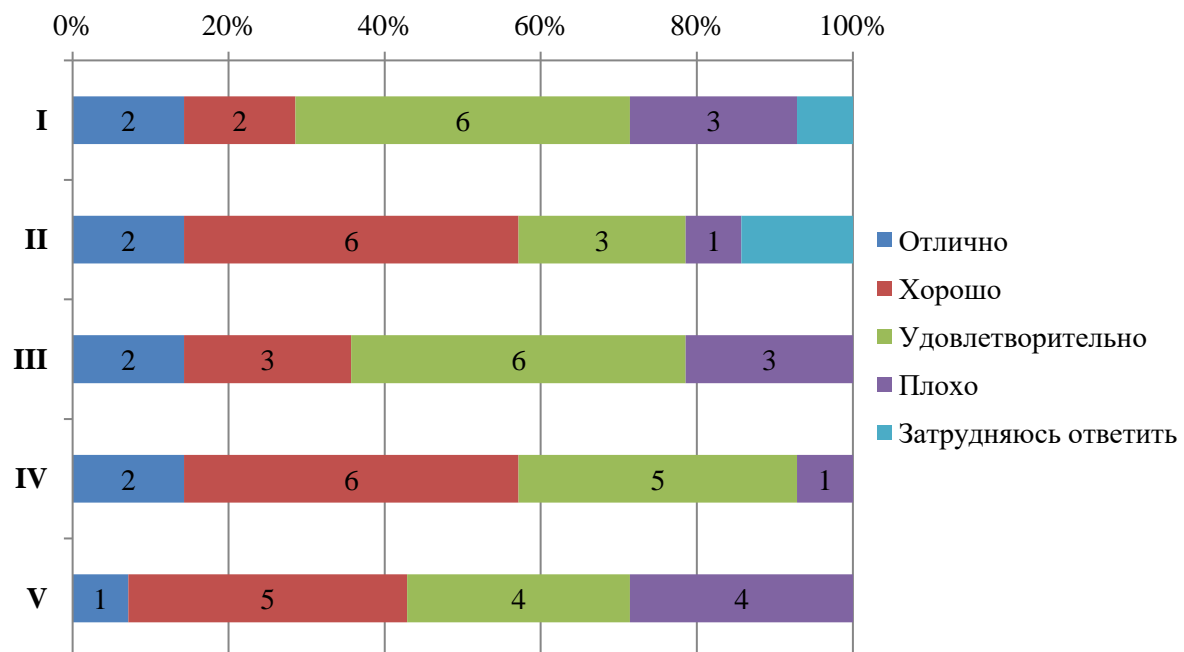



Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) **(I)**;

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала **(II)**;

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия **(III)**.

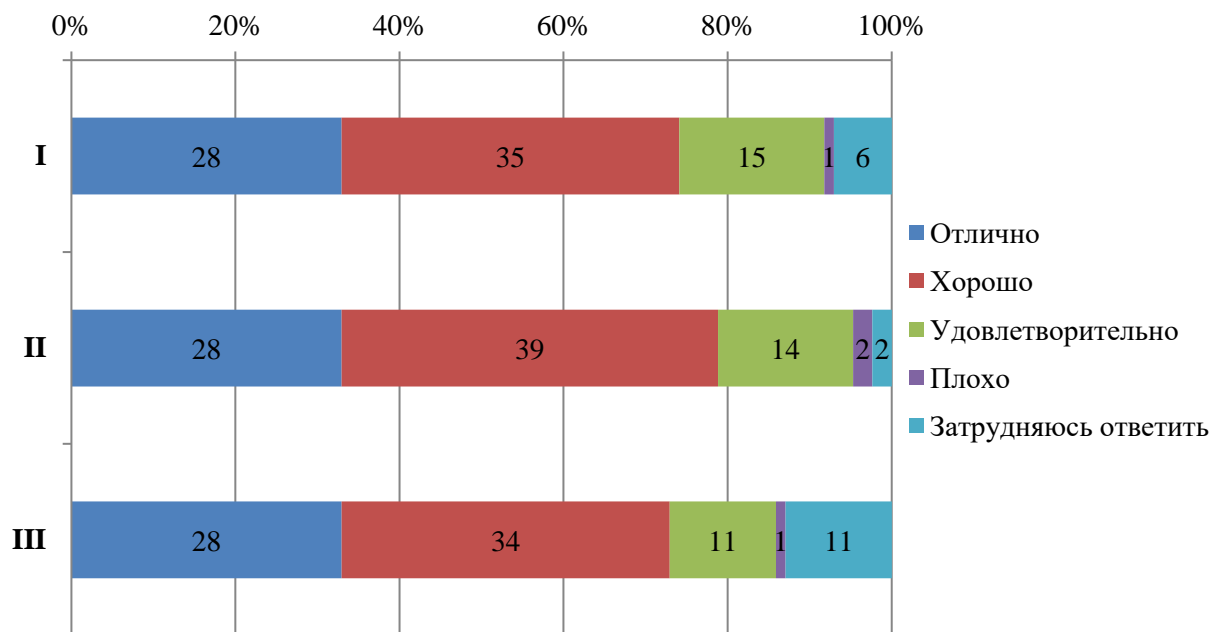


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ


Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете **(I)**;

- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ **(II)**;

- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) **(III)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

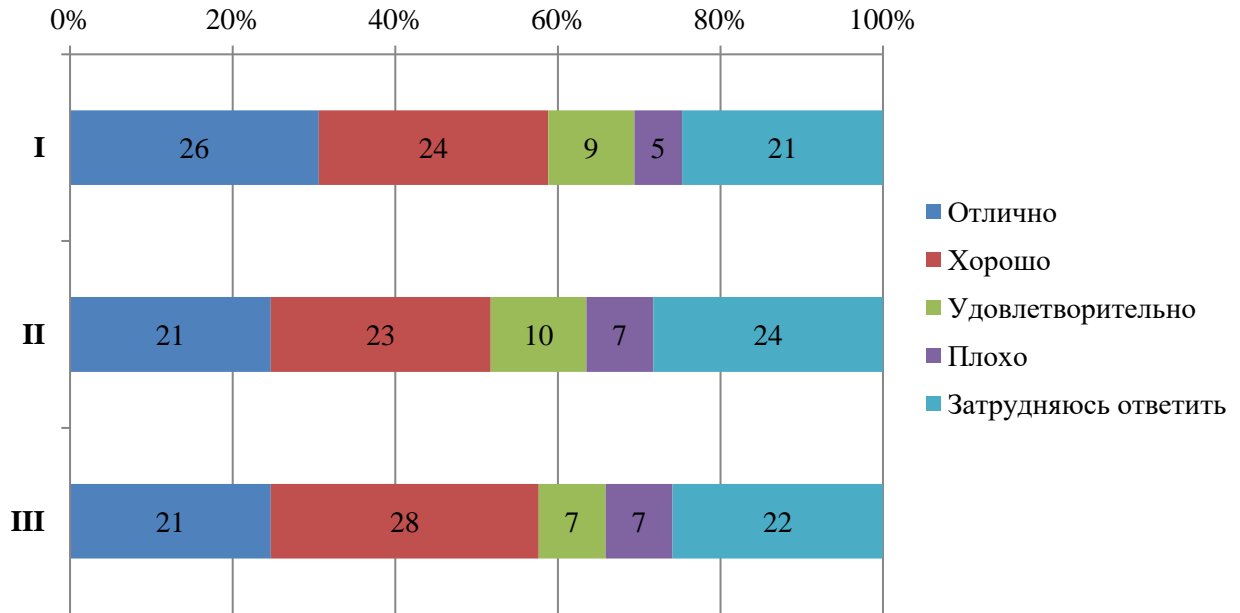


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 5 студентов проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета и оценили качество организации и процесс обучения в зарубежных вузах-партнерах на «отлично» (3 чел.) и «хорошо» (2 чел.).

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-------------------------|-------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

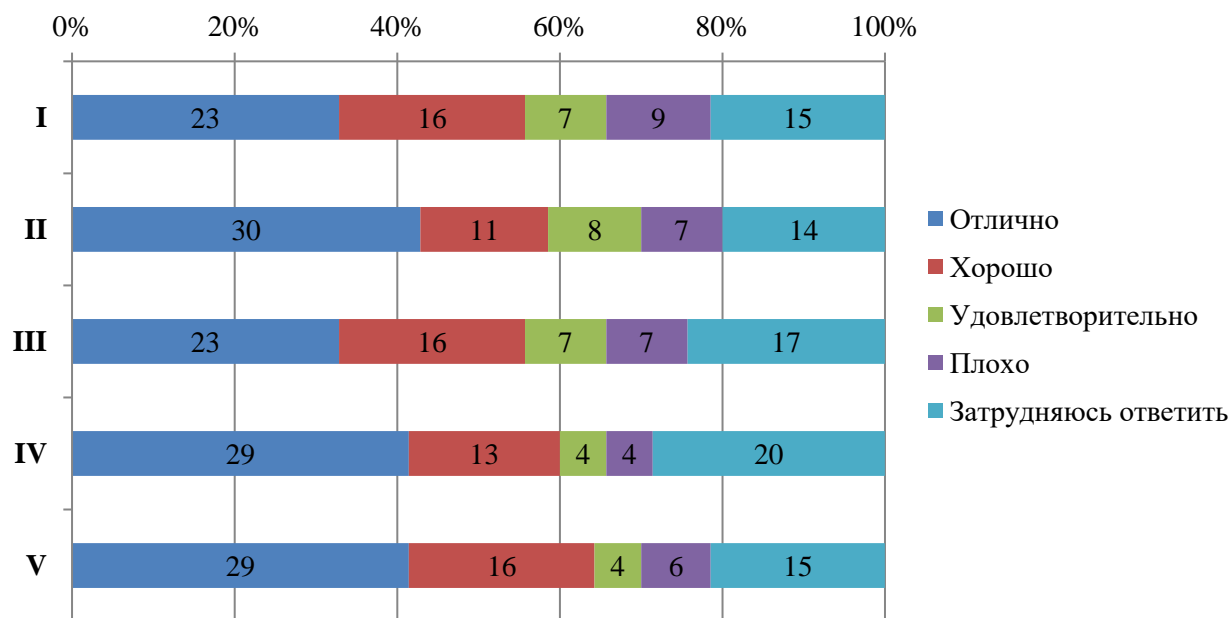
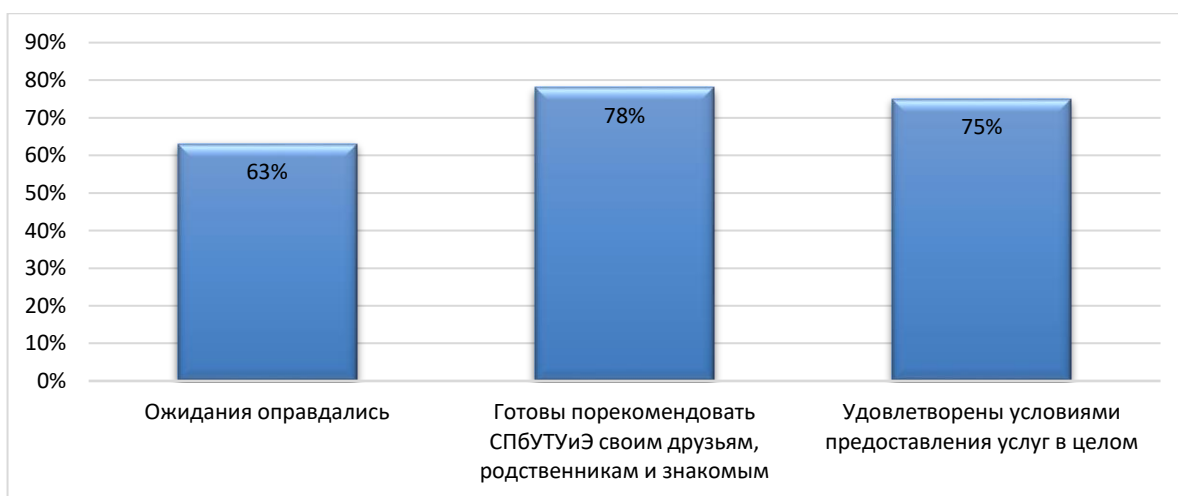


Диаграмма оценки




Итоговые результаты удовлетворенности

**12. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ
направление Государственное и муниципальное управление**

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| |
|------------------------------|
| Региональное управление (3+) |
|------------------------------|

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|--|--|
| 38.03.04 Государственное и муниципальное управление | Экономическое развитие региона (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| 38.04.04 Государственное и муниципальное управление | Государственное регулирование экономики (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

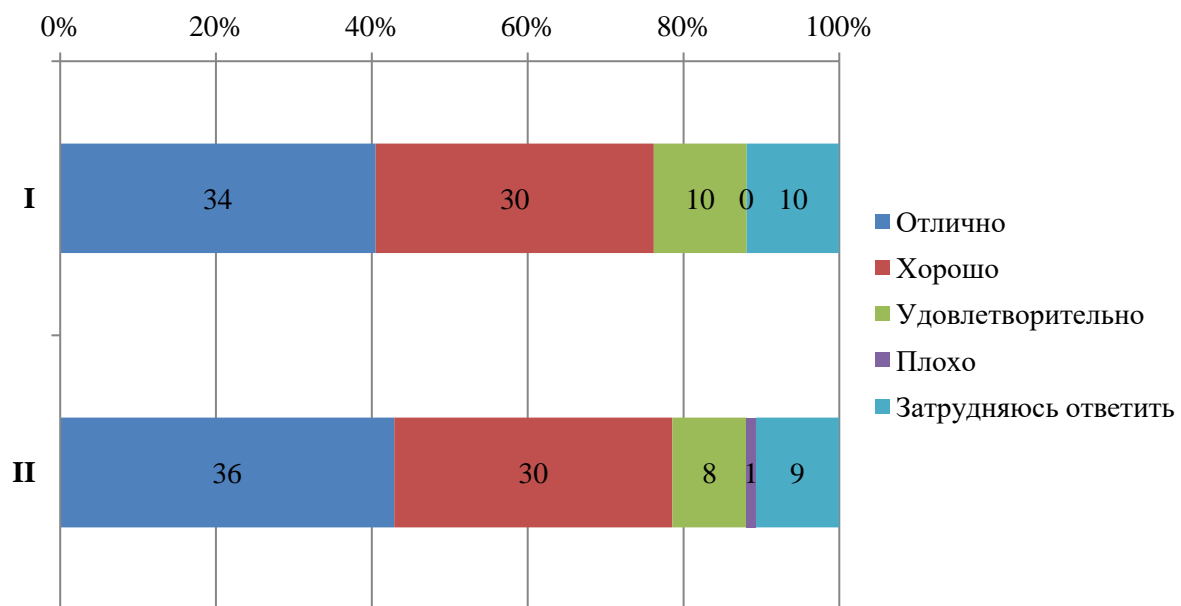



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

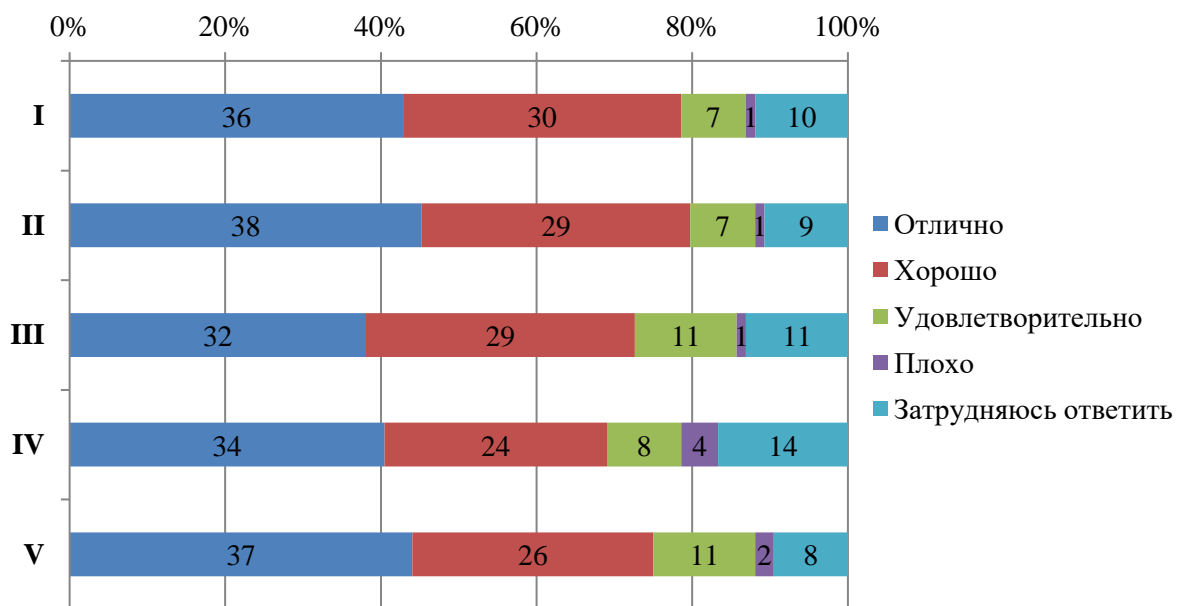



Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

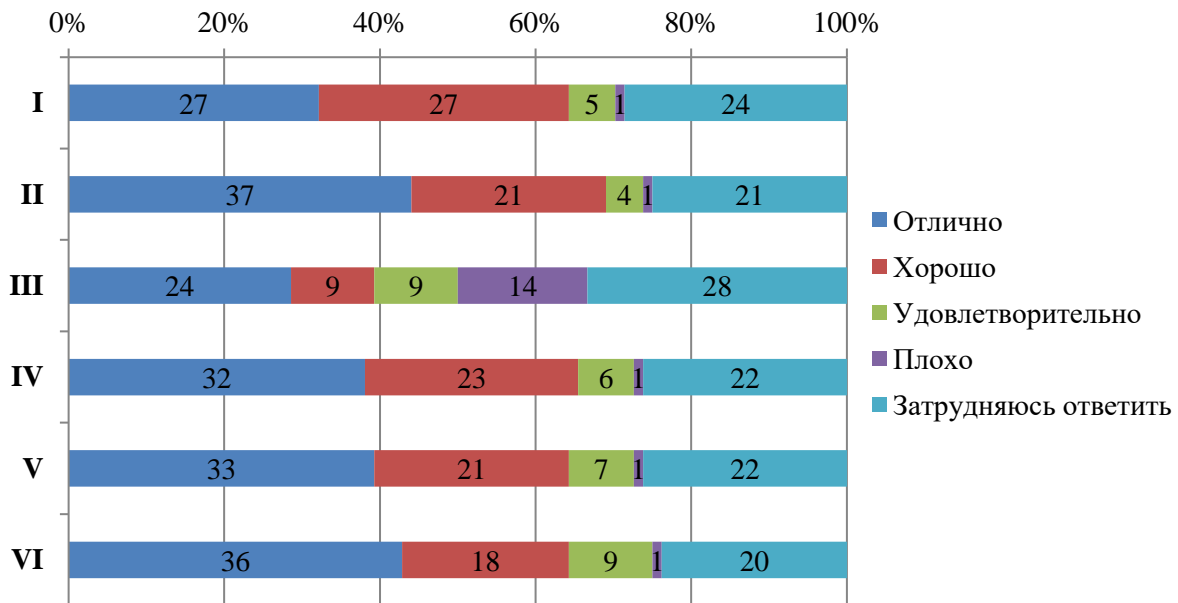



Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 является лицом с ограниченными возможностями, ему было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

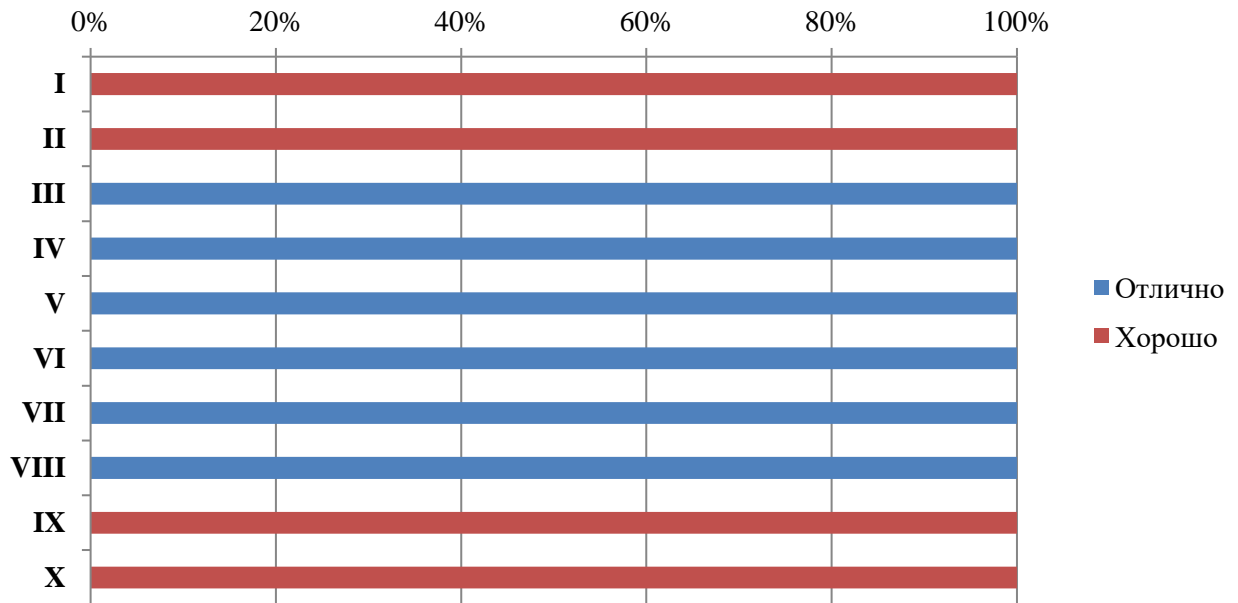


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

9% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

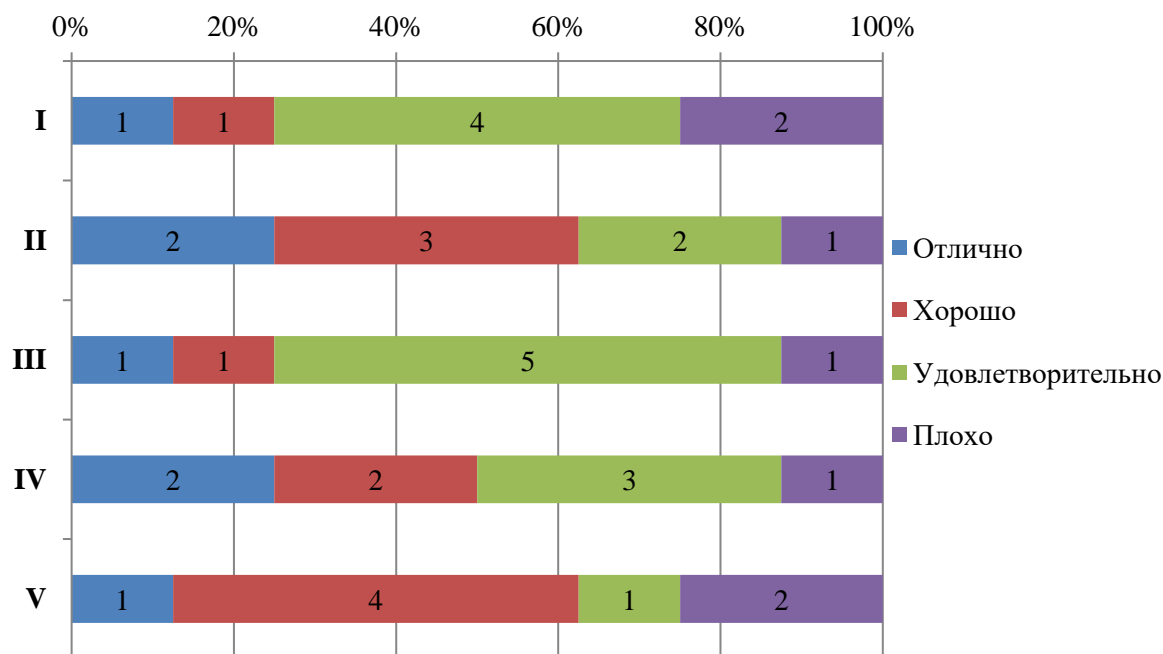


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета


Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

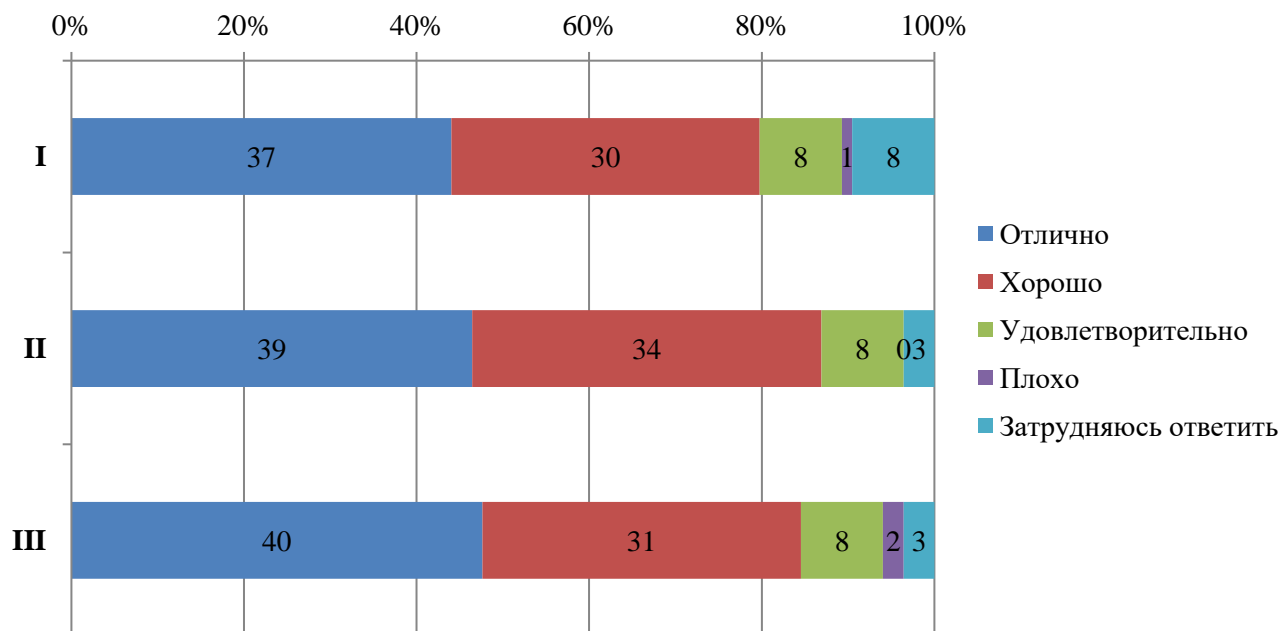



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

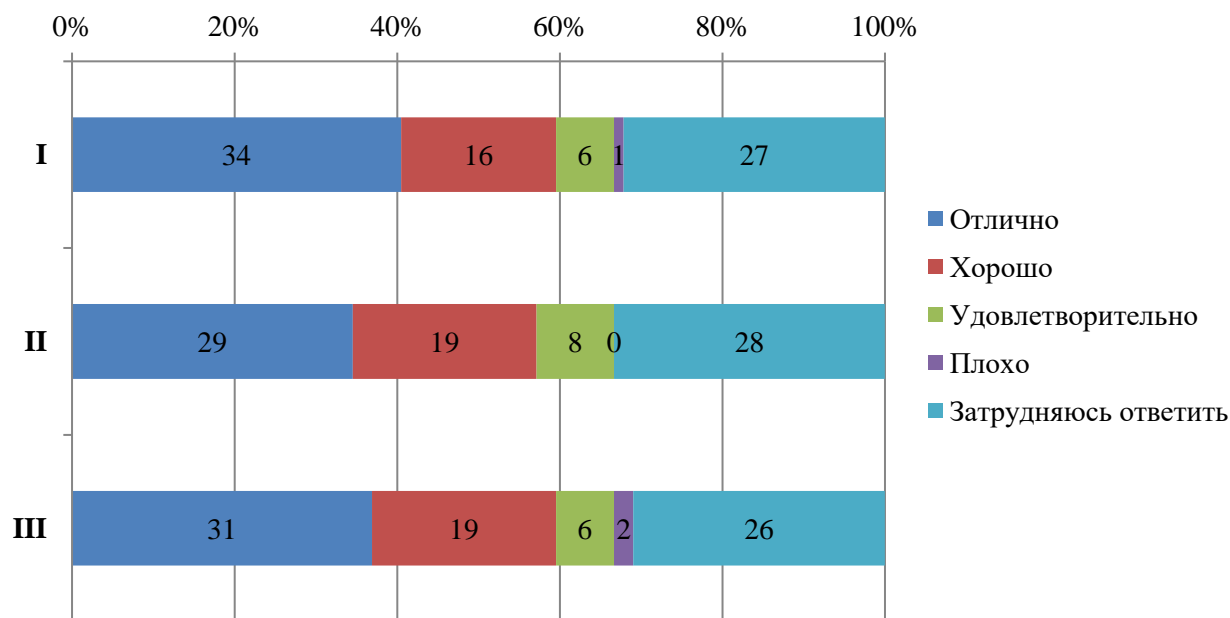


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 2 студента проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета и оценили качество организации и процесс обучения в зарубежных вузах-партнерах на «отлично» и «хорошо».

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

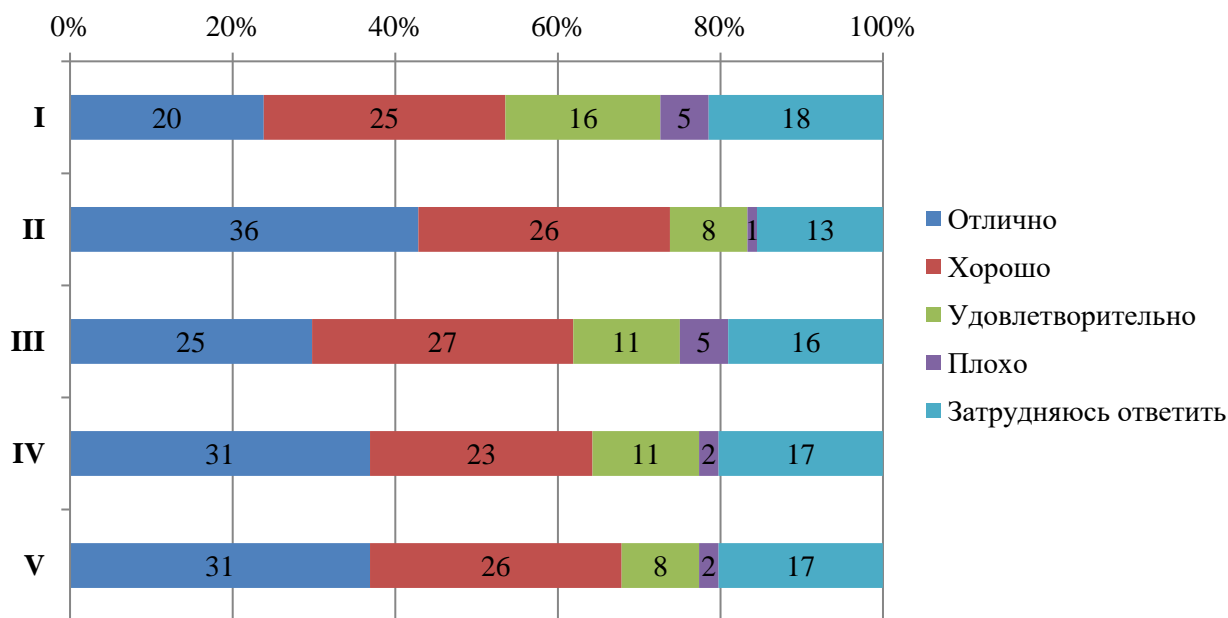
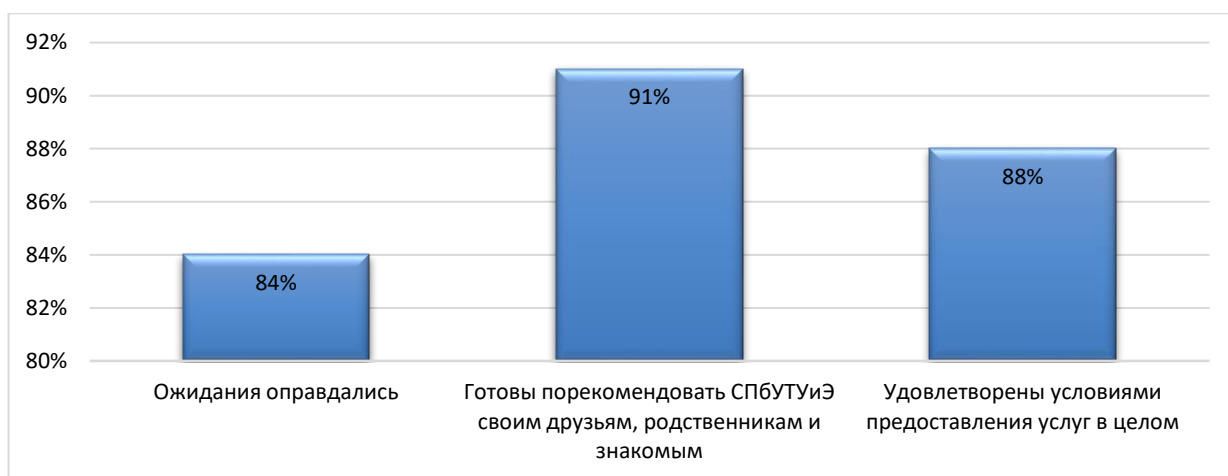


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

13. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки


ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Бизнес-информатика

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| | |
|--|---|
| 38.03.05 Бизнес-информатика | Цифровые решения для бизнеса (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
|--|---|

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|--|--|
| 38.04.05 Бизнес-информатика | Консалтинг в сфере ИТ (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
|--|--|

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

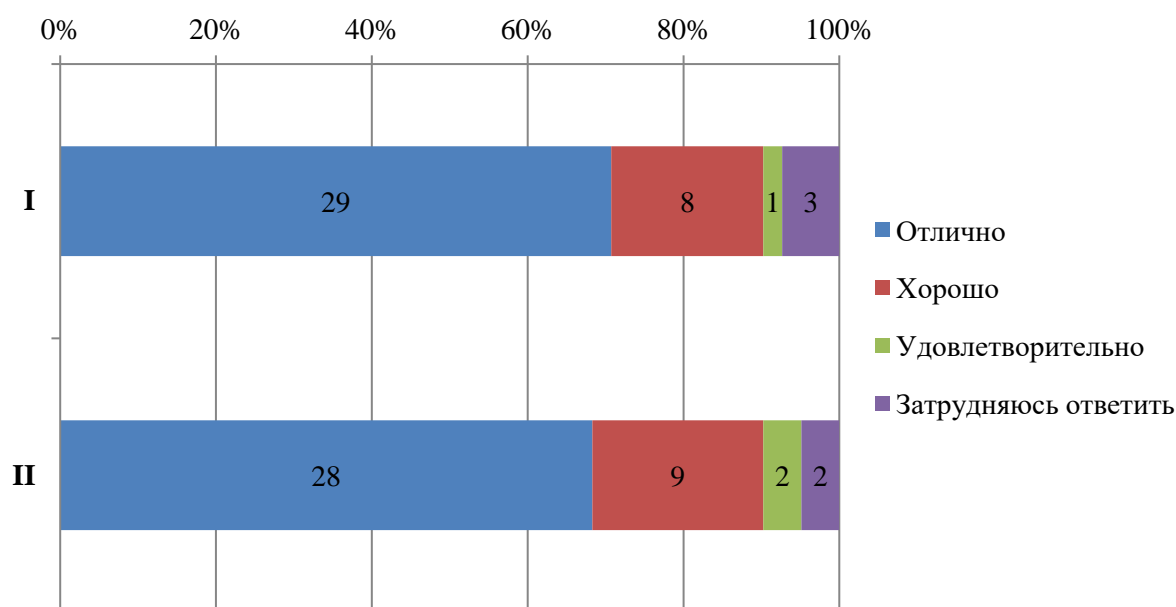


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

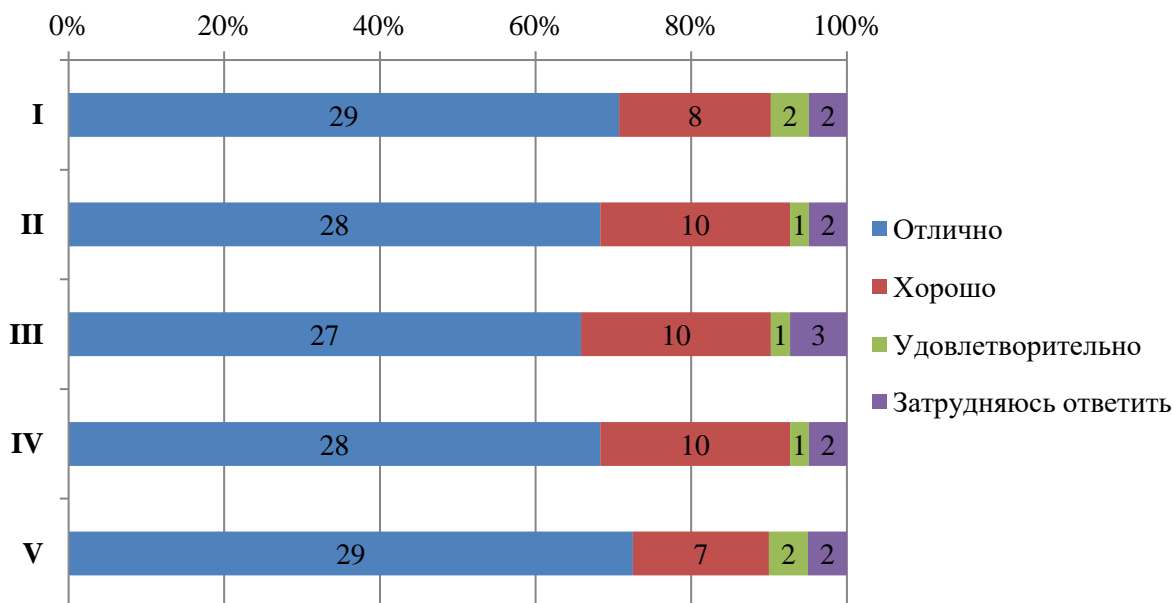


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

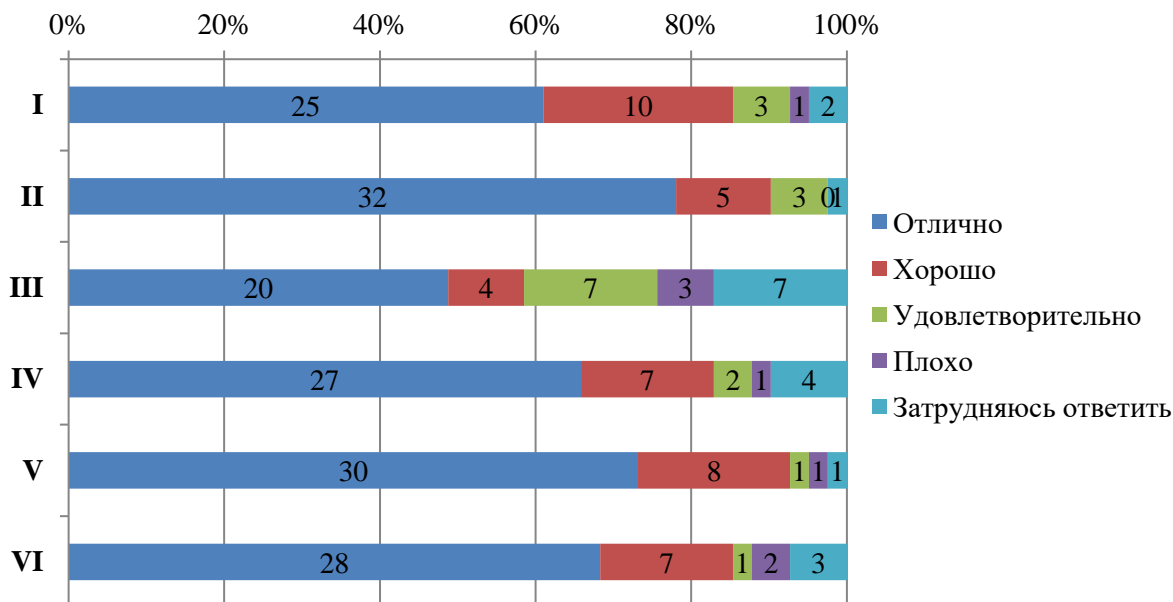


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

4% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

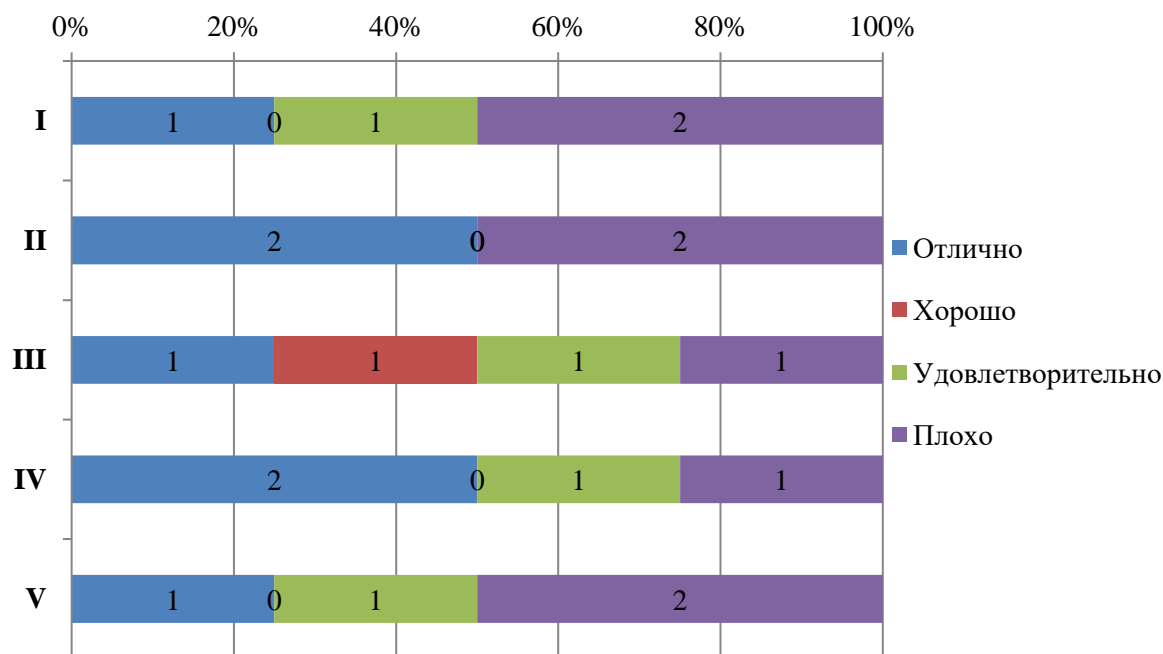



Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

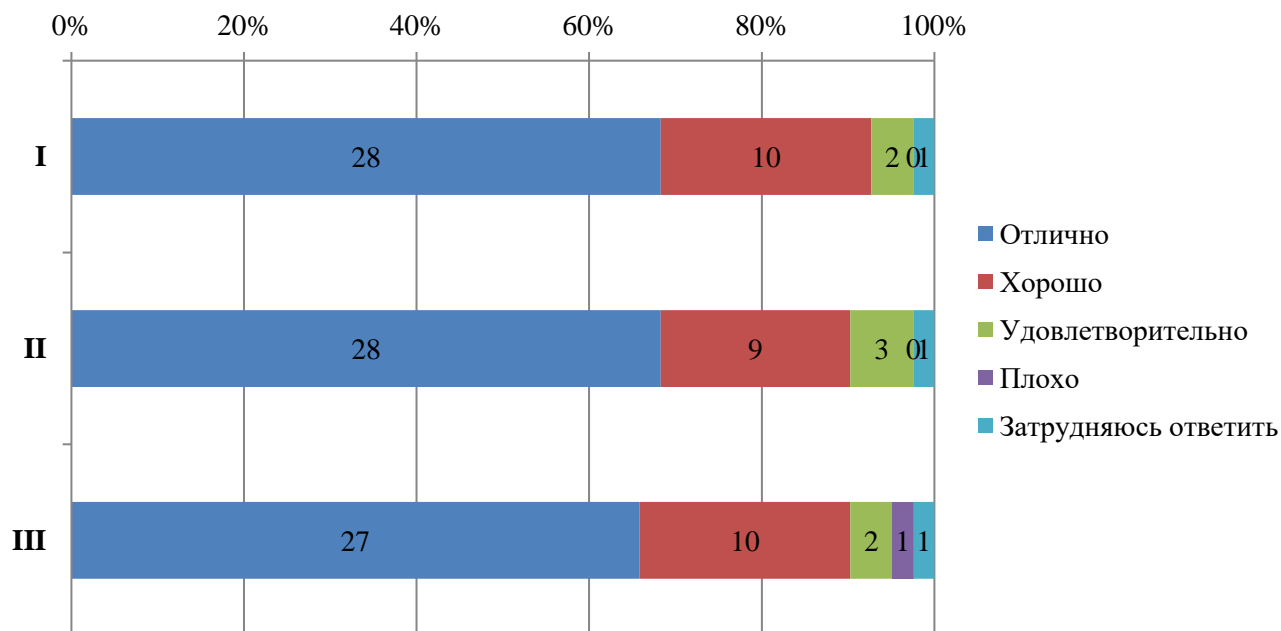



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

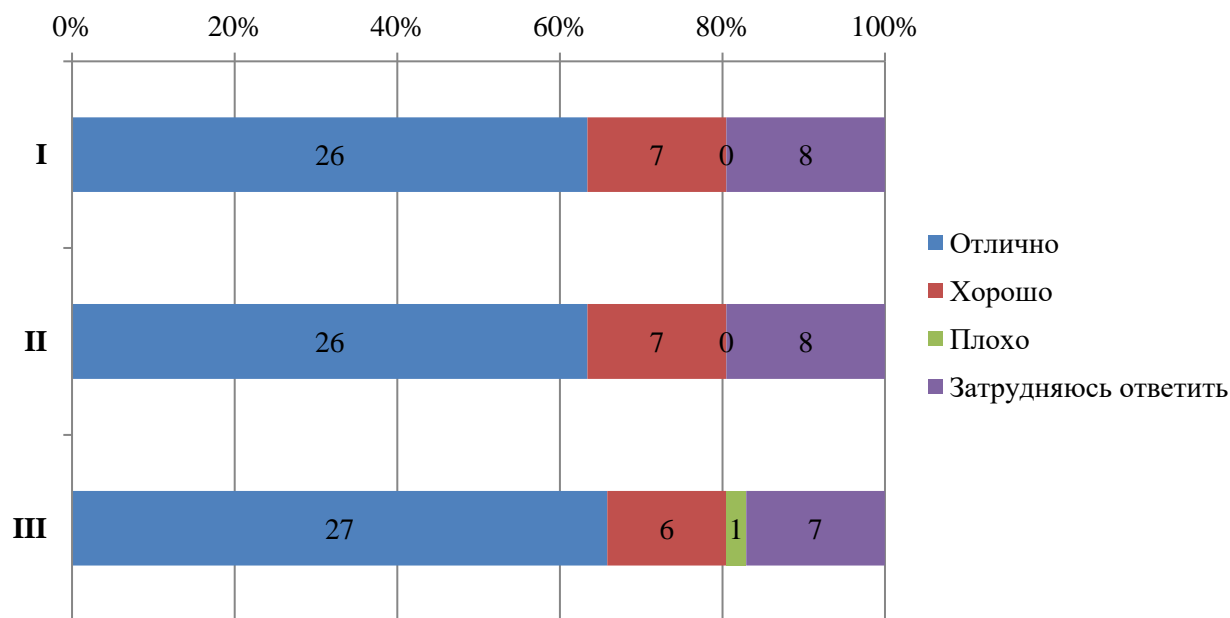


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 2 студента проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета и оценили качество организации и процесс обучения в зарубежных вузах-партнерах на «хорошо».

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

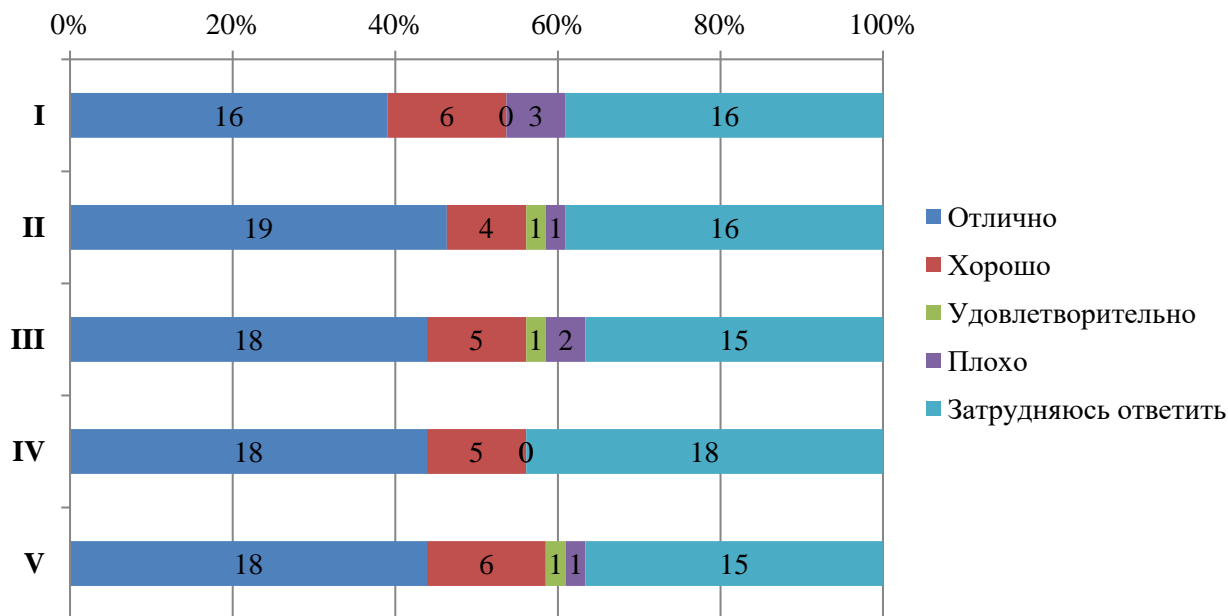
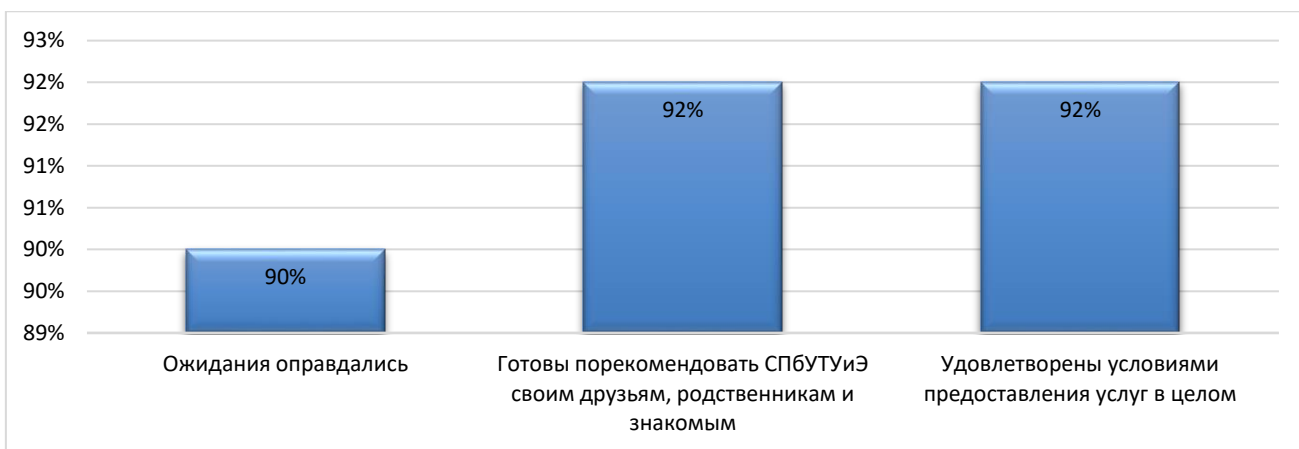


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности


14. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Юриспруденция

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| |
|--------------------------------------|
| Правоохранительная деятельность (3+) |
|--------------------------------------|

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

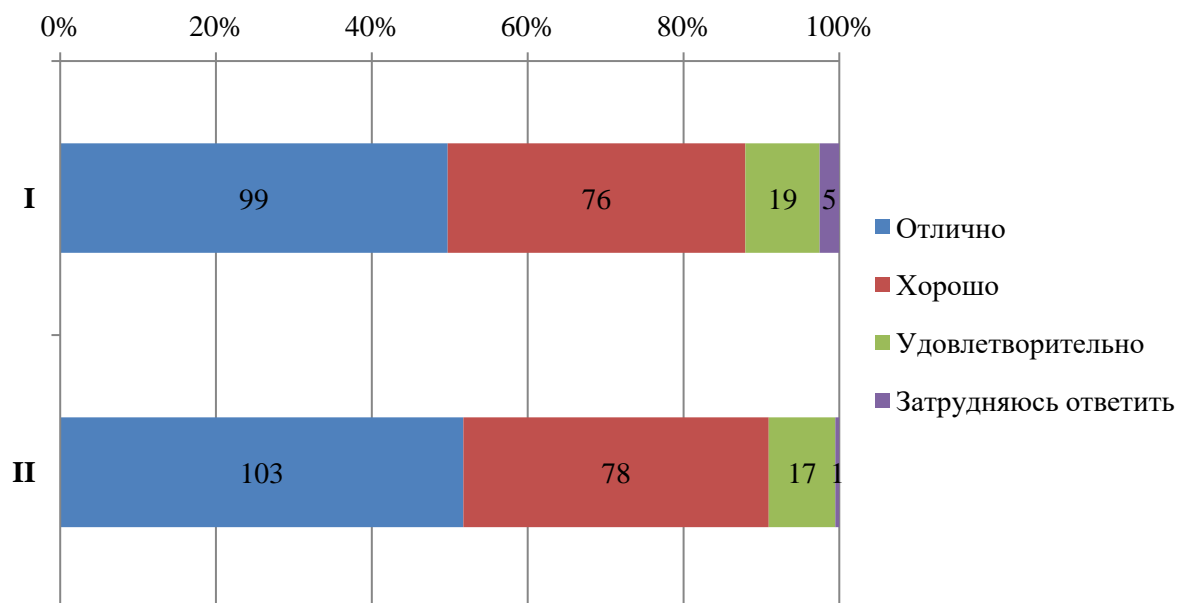
| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|-------------------------------|--|
| 40.03.01 Юриспруденция | Правоохранительная деятельность (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| | Гражданско-правовая (3+) |
| | Гражданско-правовая (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| | Правозащитная деятельность (3+) |
| | Правозащитная деятельность (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| | Правозащитная деятельность (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| 40.04.01 Юриспруденция | Магистр частного права (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| | Юрист в сфере правозащитной деятельности (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| | Юрист в сфере уголовного судопроизводства (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).



| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |


| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

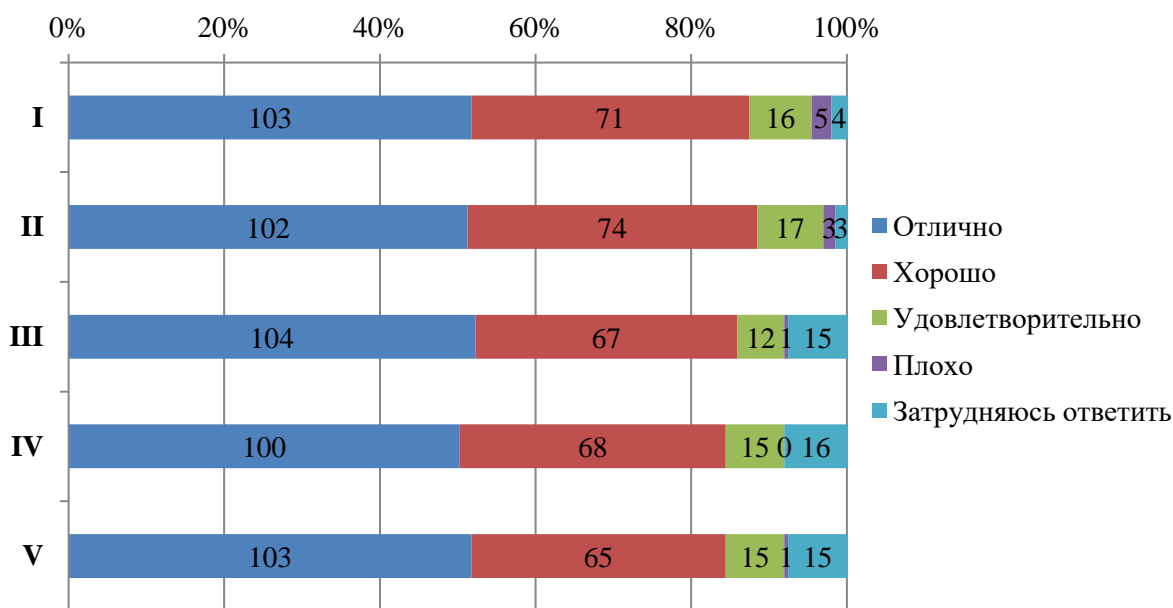



Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).

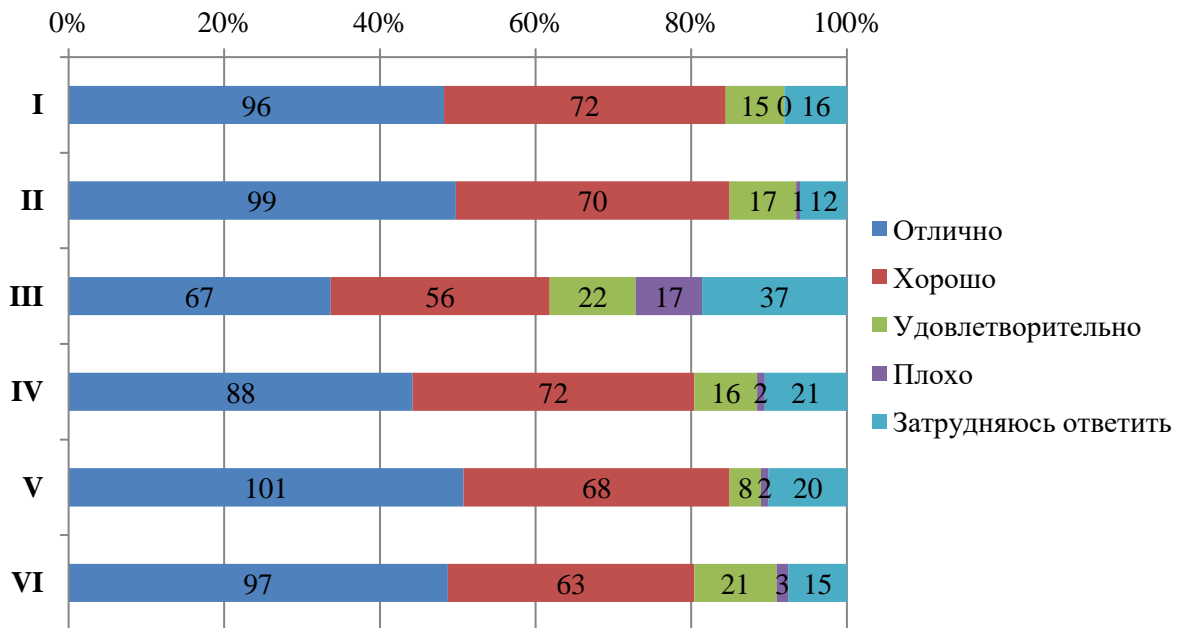



Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 является лицом с ограниченными возможностями, ему было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);

- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);

- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

На все вопросы студент ответил «отлично» и «хорошо».

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

17% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

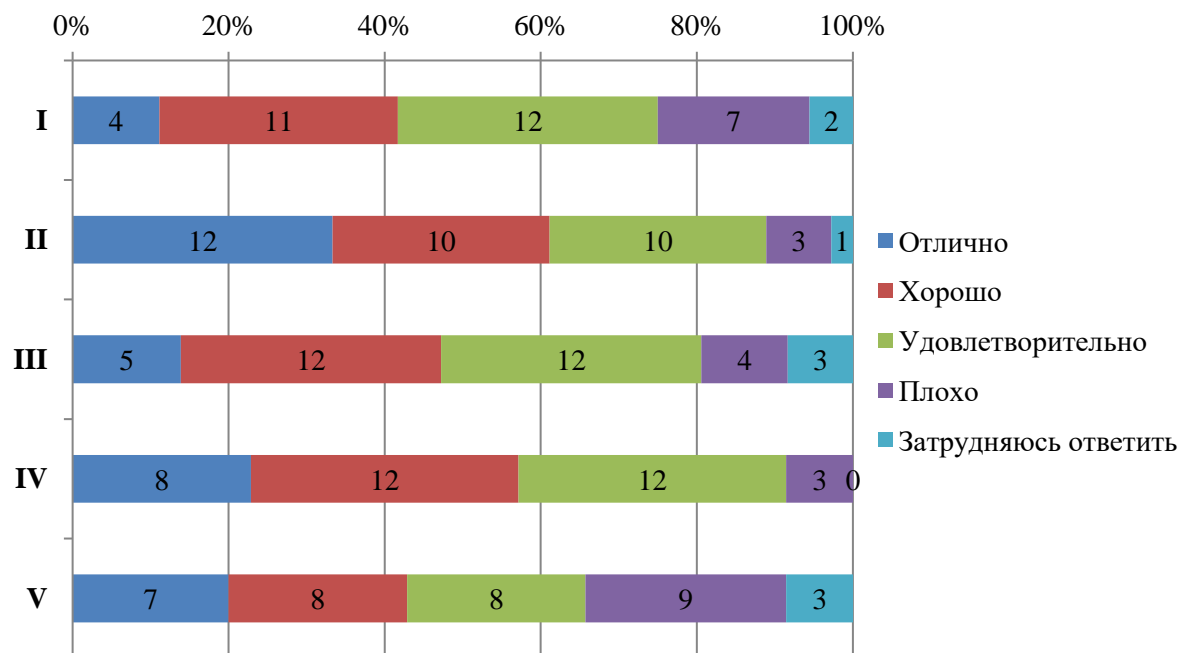
- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);

- количество человек, проживающих в комнатах (II);

- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);

- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);

- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).



| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |


| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) **(I)**;
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала **(II)**;
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия **(III)**.

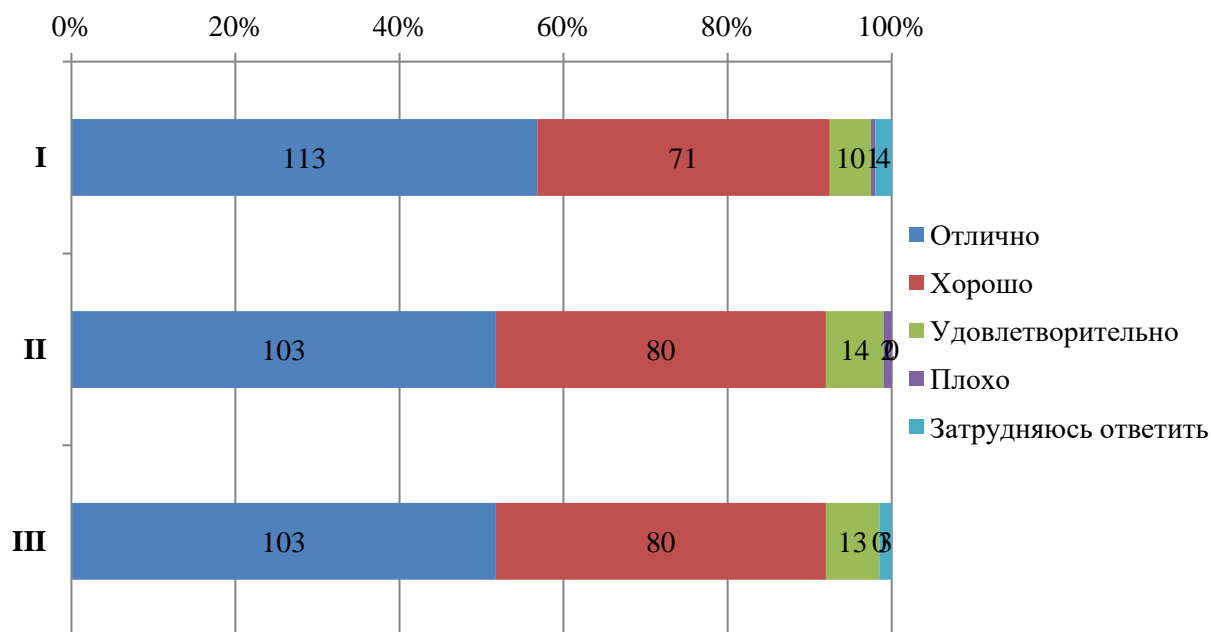



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

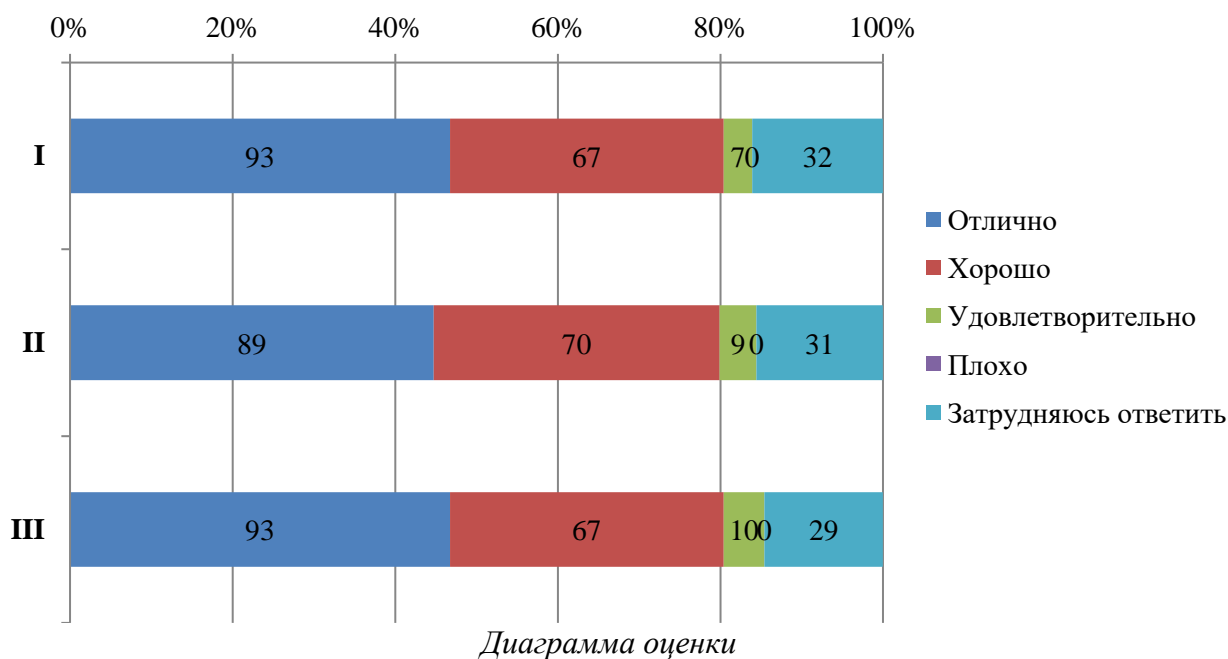
Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете **(I)**;
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ **(II)**;

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).



Из опрошенных студентов 4% студентов проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета и оценили качество организации и процесс обучения в зарубежных вузах-партнерах на «отлично» (50%) и «хорошо» (50%).

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

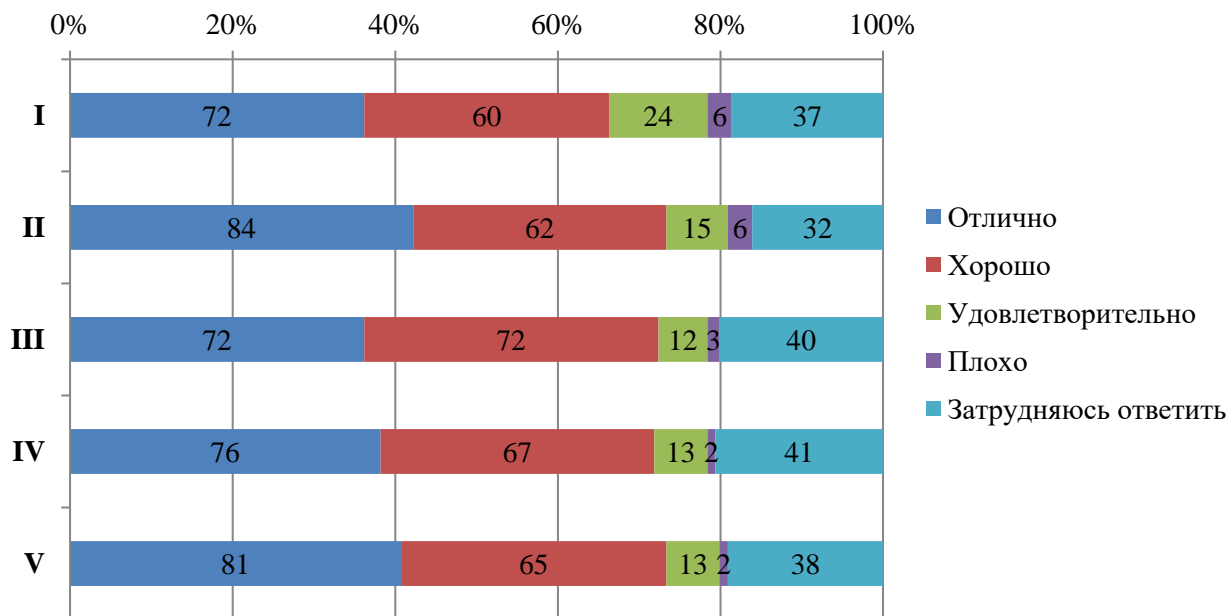


Диаграмма оценки




Итоговые результаты удовлетворенности

**15. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ
направление Экономика**

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| | |
|-------------------------------------|---|
| 38.03.01 Экономика | Финансы и кредит (3+) |
| | Бухгалтерский учёт, анализ и аудит (3+) |

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|---------------------------|--|
| | Экономика предприятий и организаций (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| | Международные финансы (3+) |
| | Международные финансы (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| | Банковские и корпоративные финансы (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| | Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение на предприятиях (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| 38.04.01 Экономика | Финансовый менеджмент (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| | Международный бизнес (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

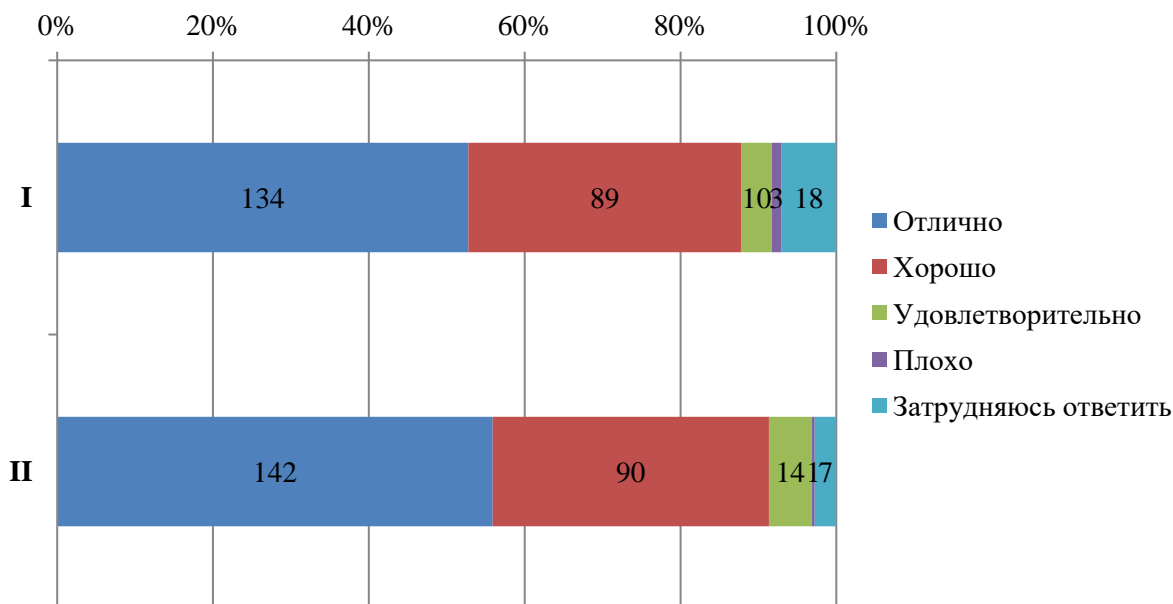



Диаграмма оценки

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

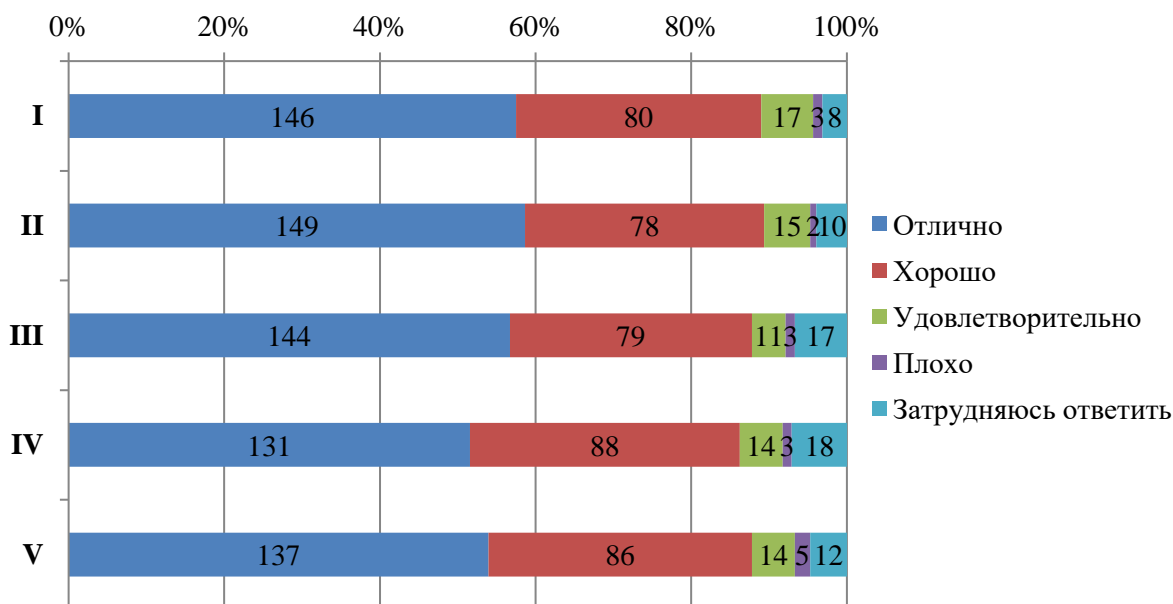



Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

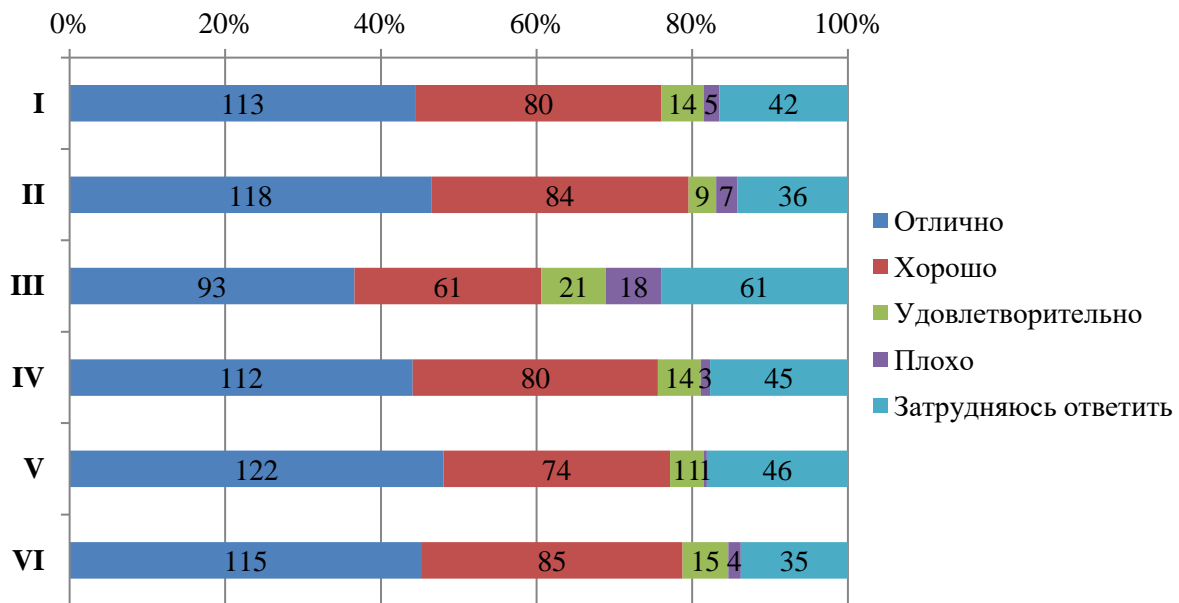



Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 4 является лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);

- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

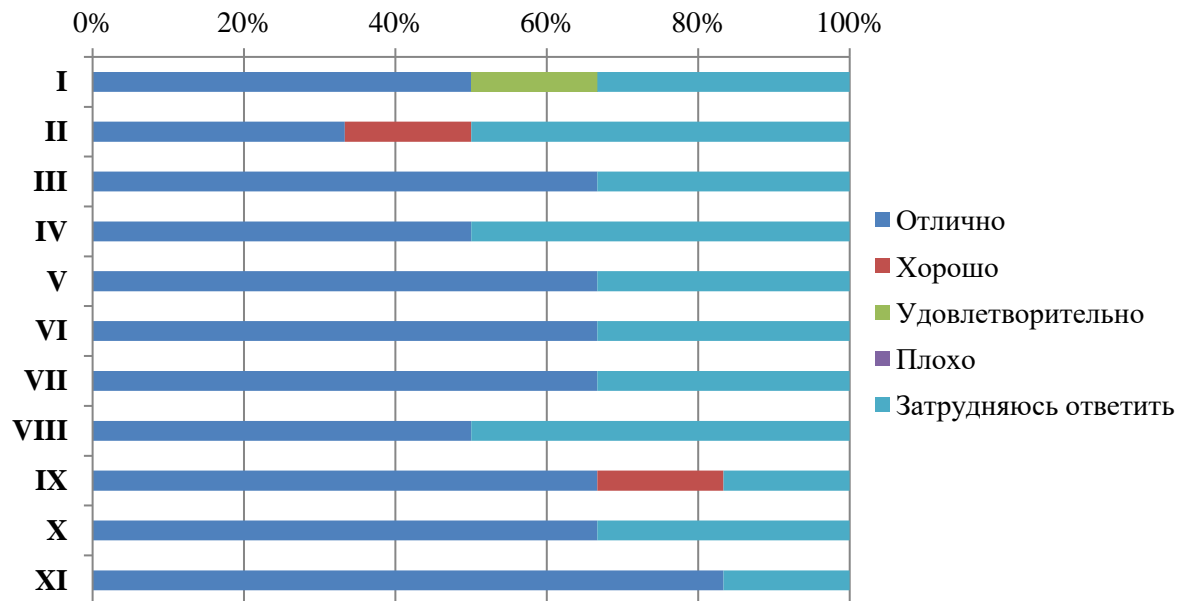


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

7% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

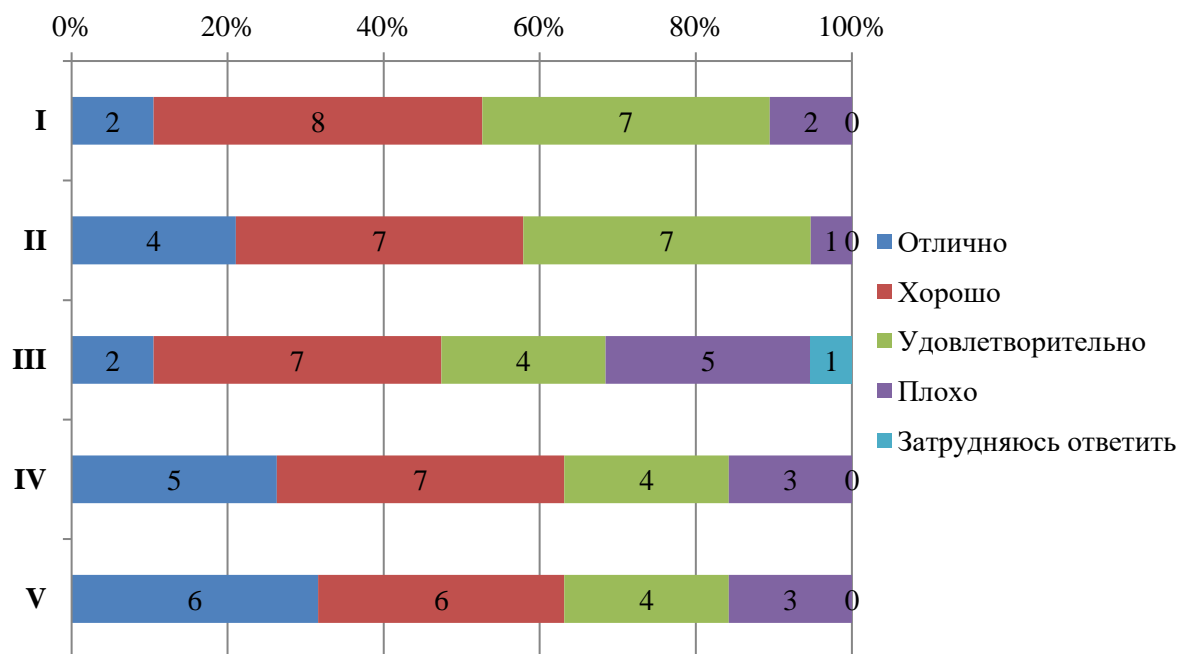



Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

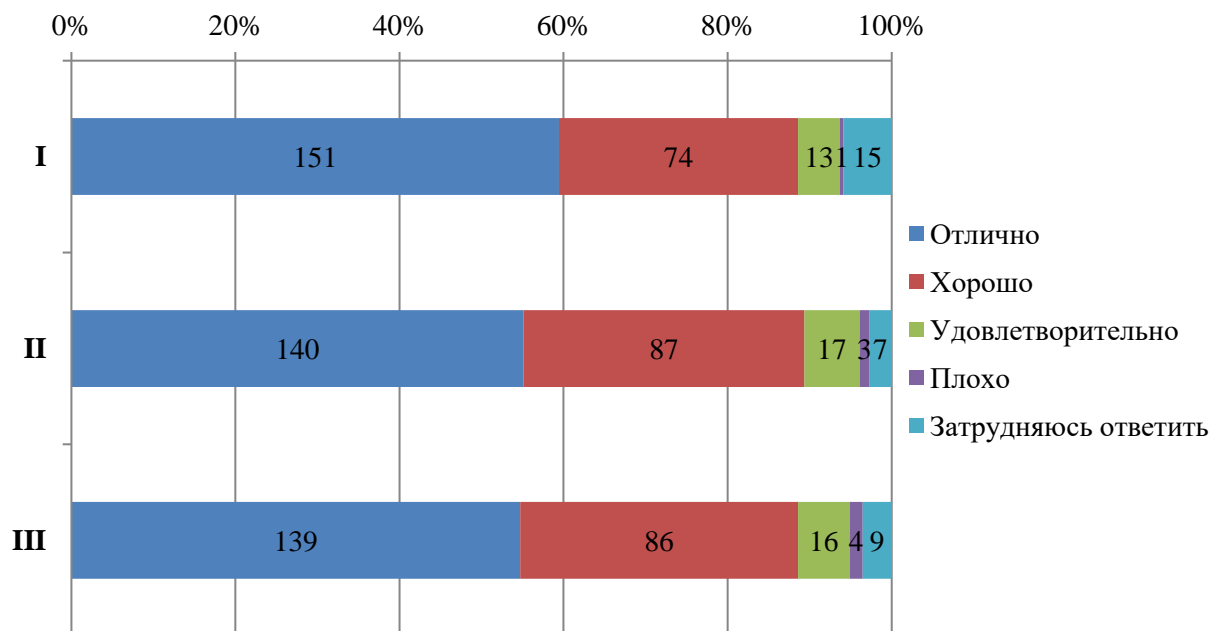



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

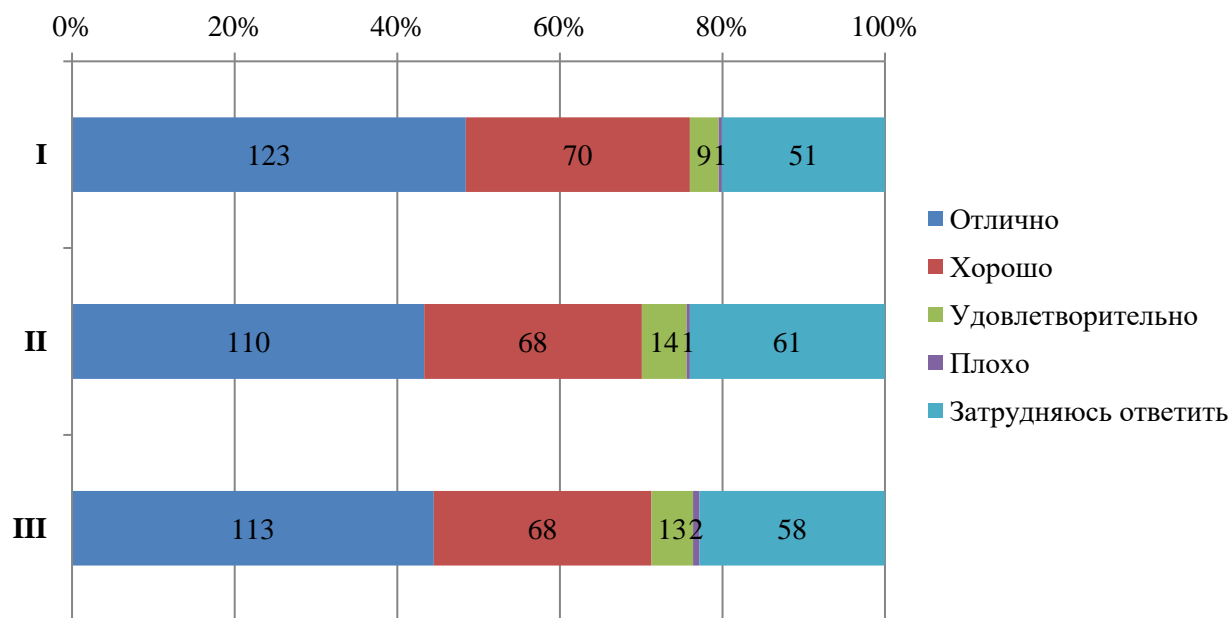


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 6 студентов проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах Университета и оценили качество организации и процесс обучения в зарубежных вузах-партнерах на «отлично» (70%) и «хорошо» (30%).

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

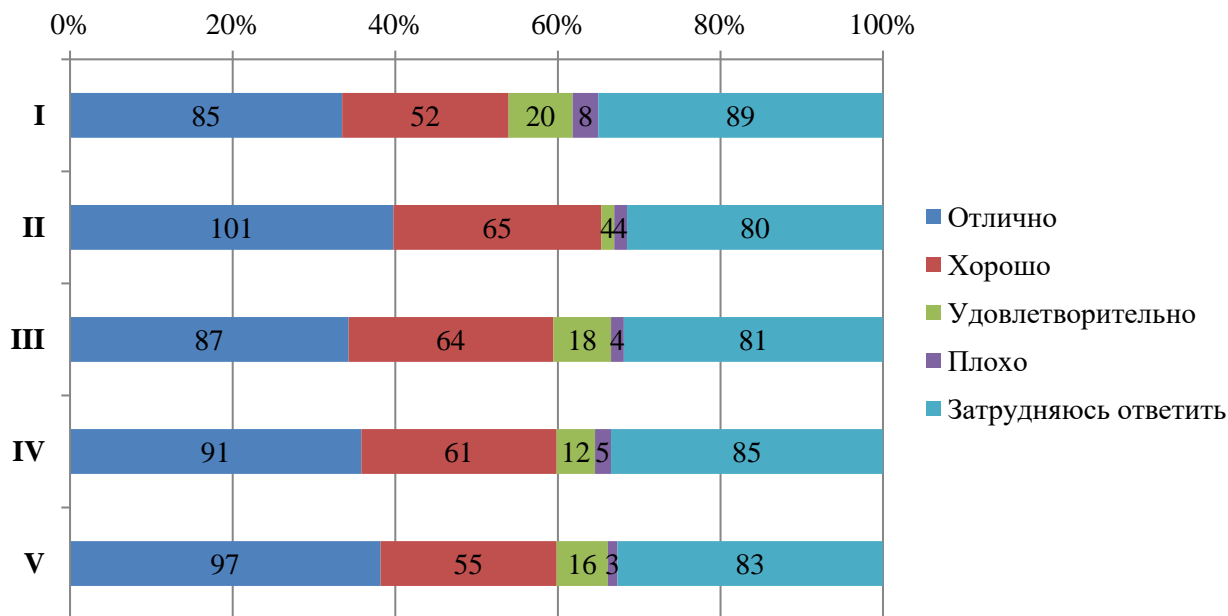
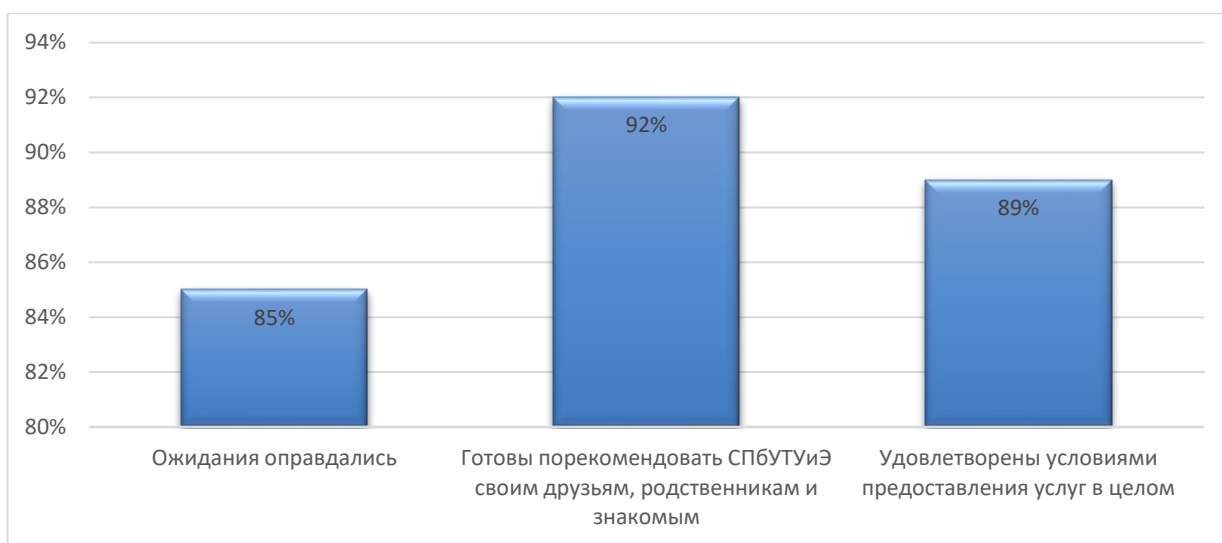


Диаграмма оценки




Итоговые результаты удовлетворенности

16. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ
направление Управление персоналом

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|---|--|
| 38.03.03 Управление персоналом | Управление персоналом организации (с учетом профессиональных стандартов) 3++ |
|---|--|

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

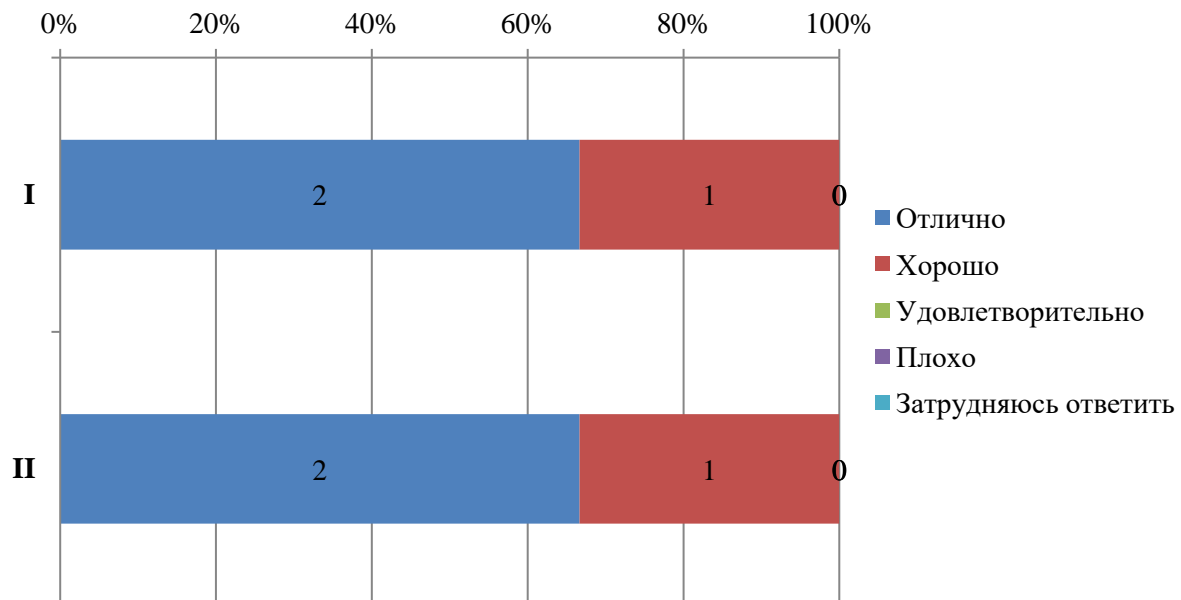



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

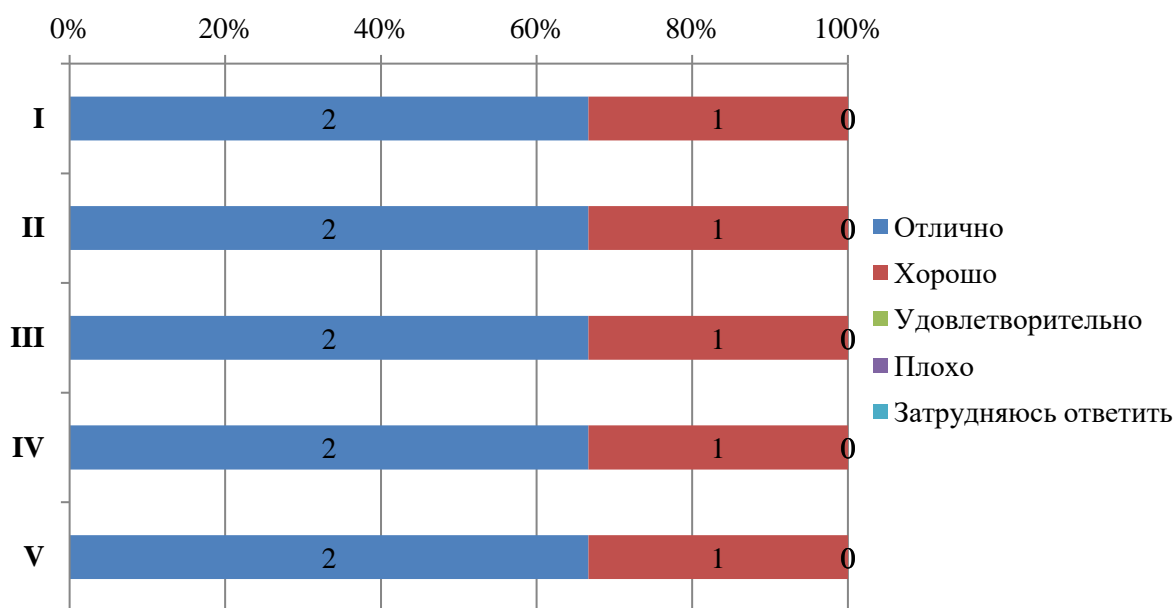



Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

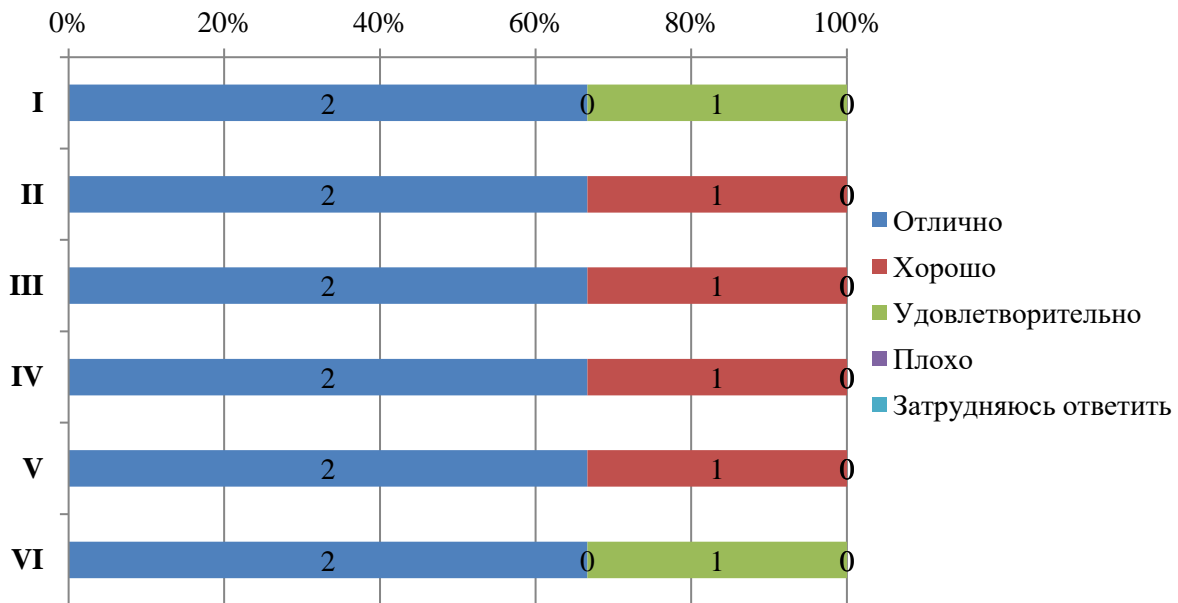


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета


Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

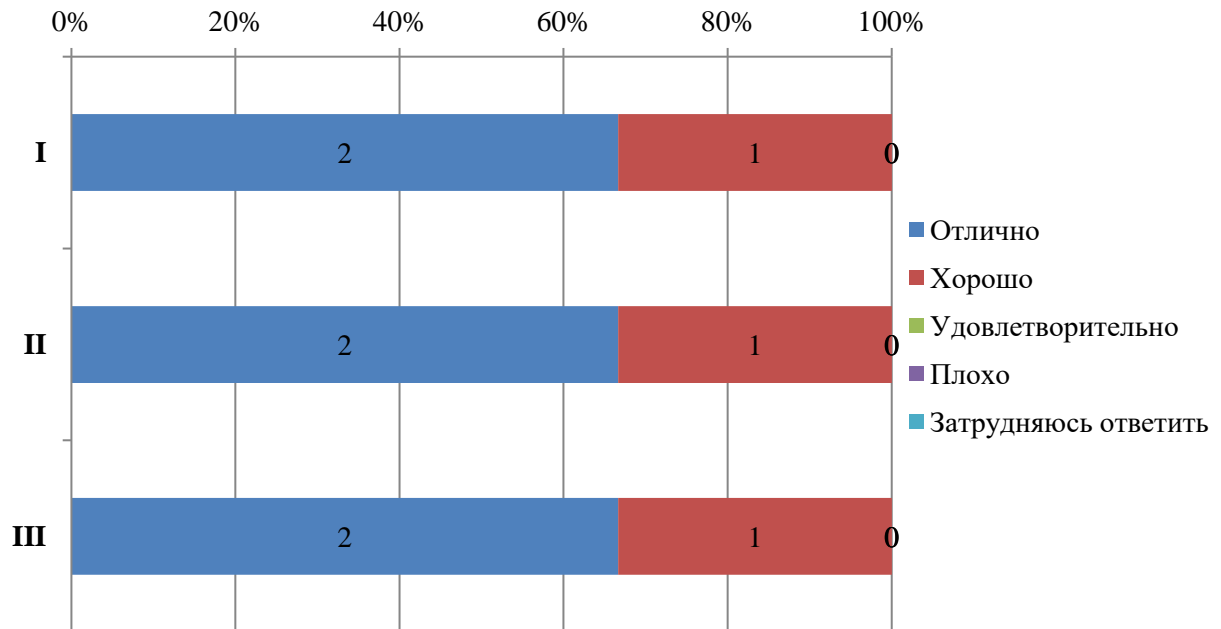



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

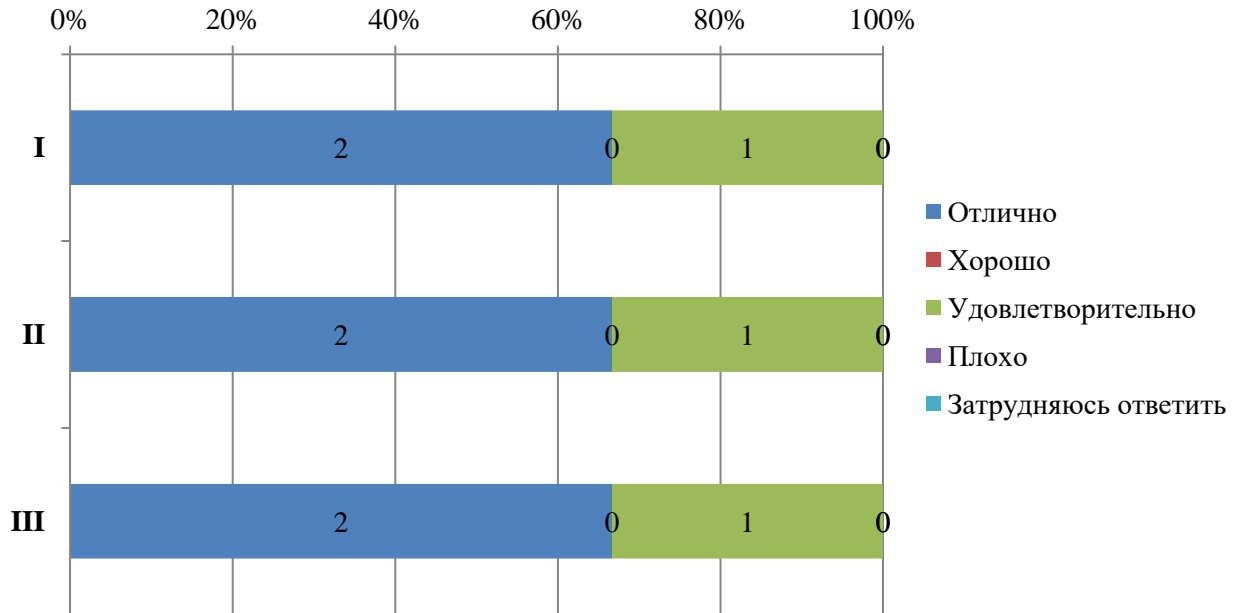


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

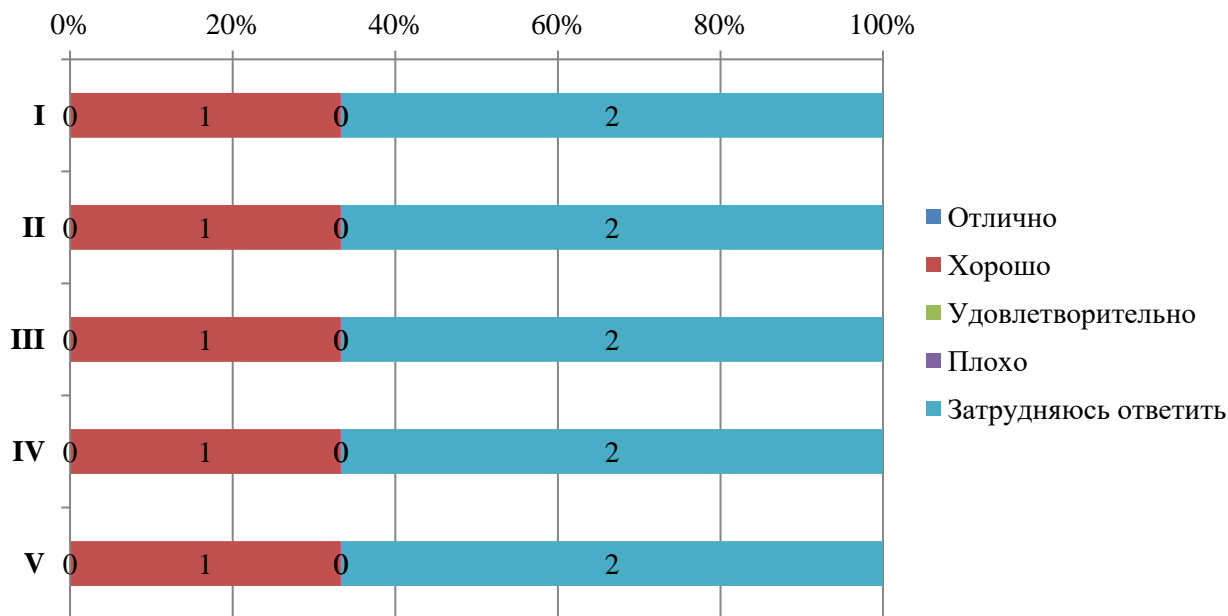
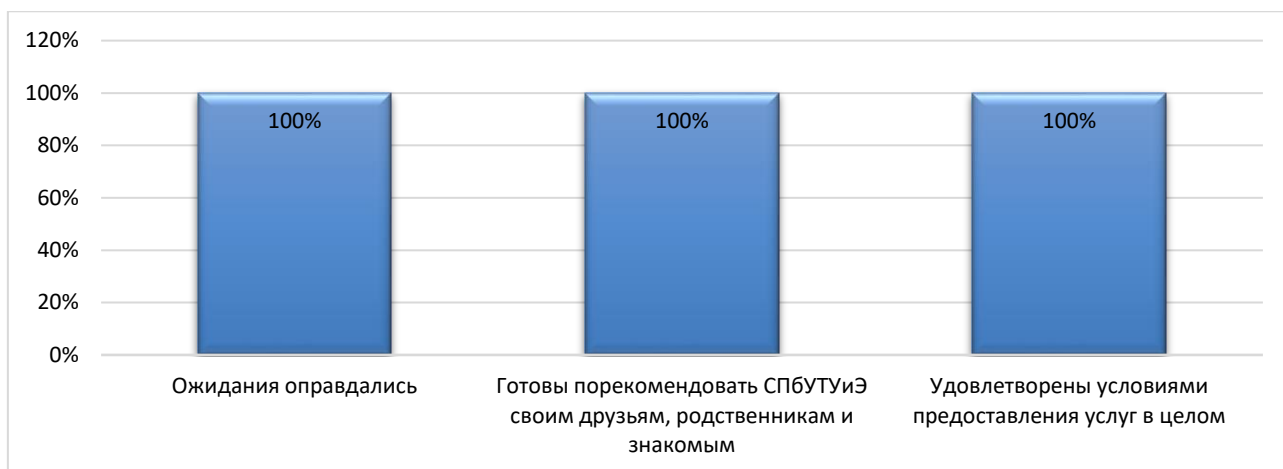


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

17. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки


СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

специальность Информационные системы и программирование

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

| | |
|--|--|
| | Информационные системы и программирование на базе основного общего образования |
|--|--|

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|---|---|
| 09.02.07 Информационные системы и программирование | Информационные системы и программирование на базе среднего общего образования |
|---|---|

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

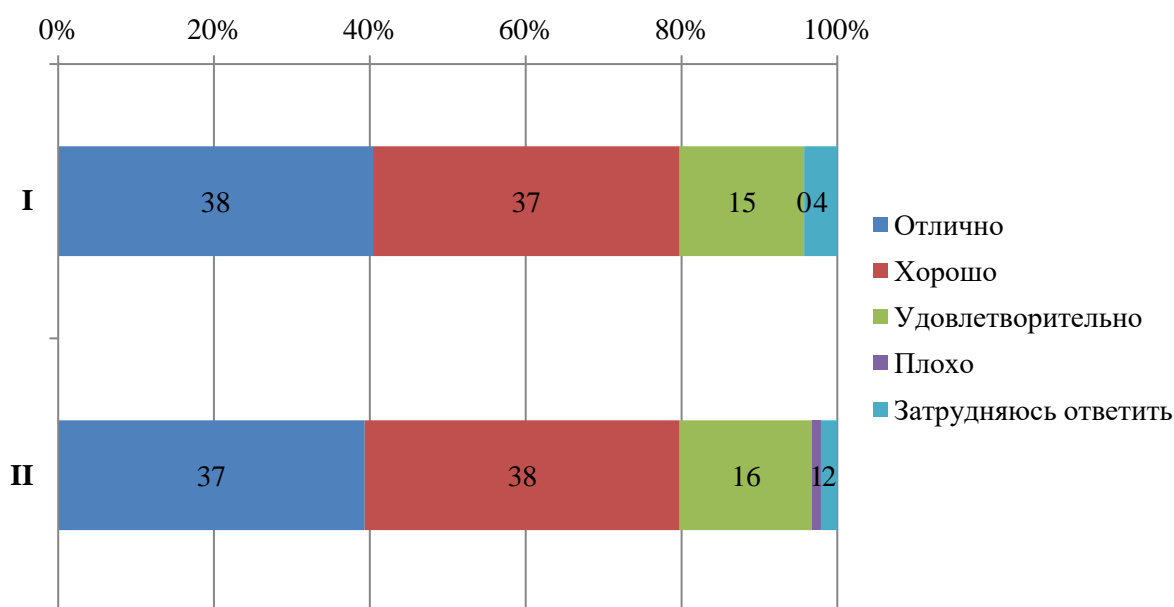


Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

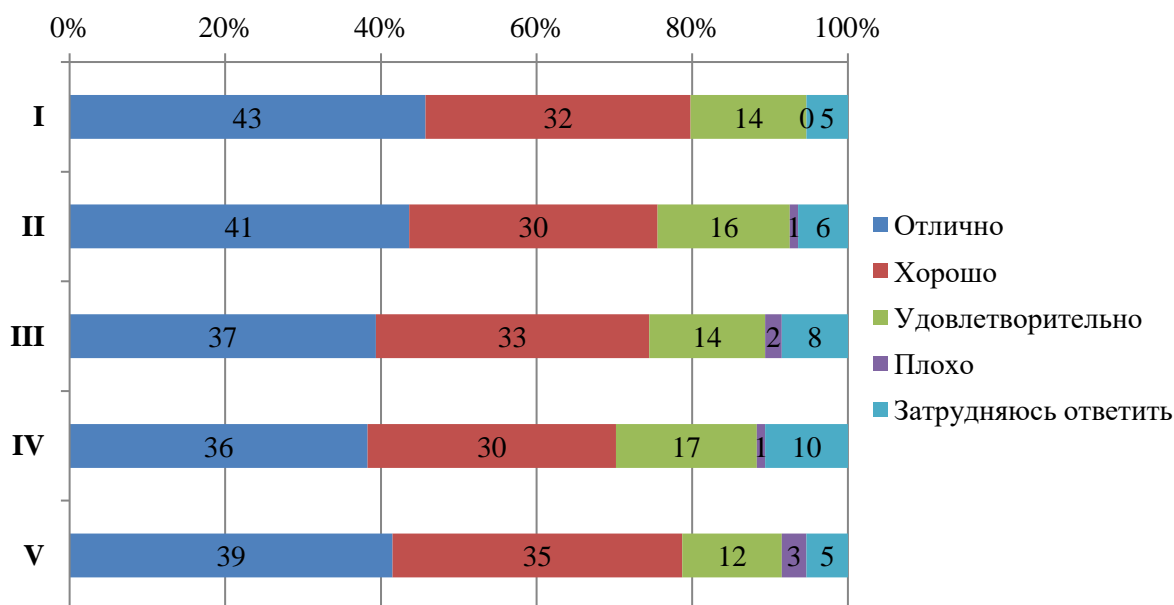


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



АО СМК-СПБУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2023-2024 уч.год

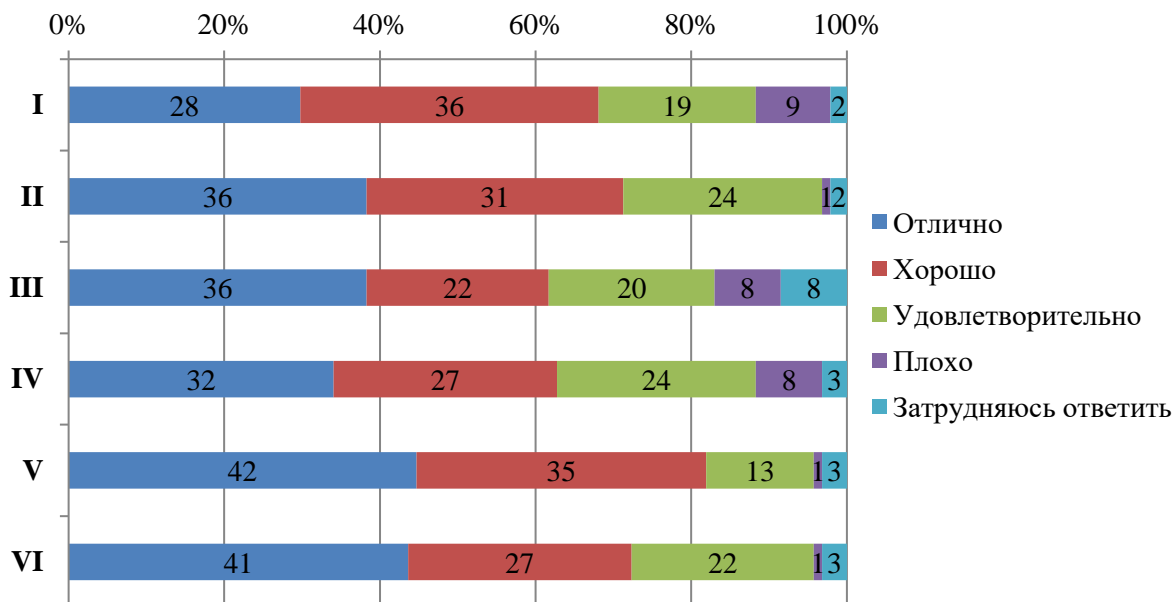


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 8 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

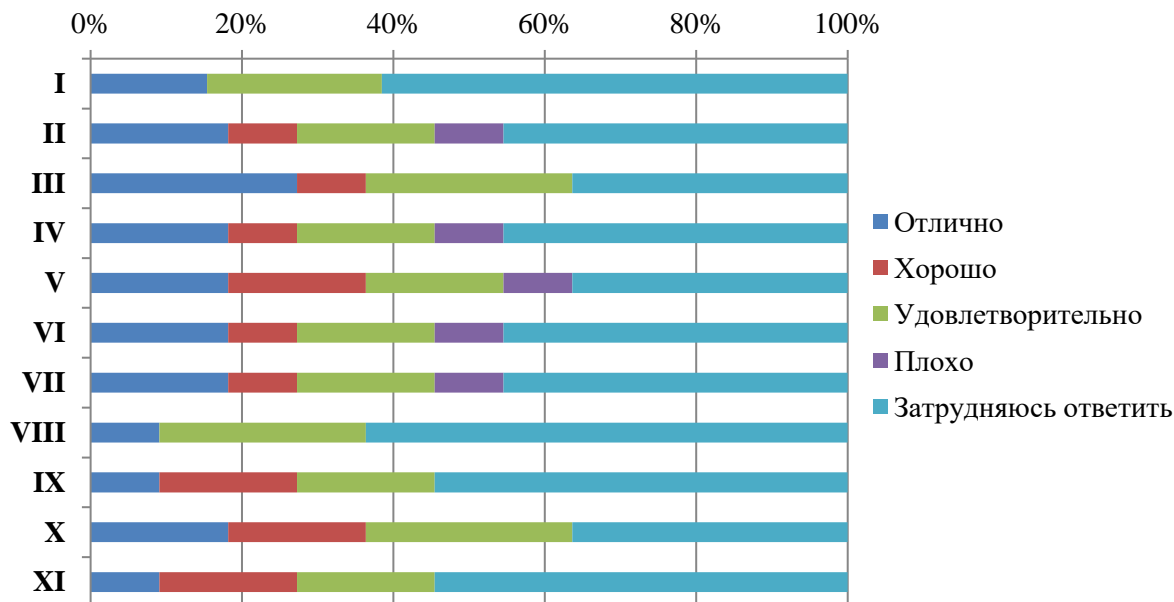



Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

8% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

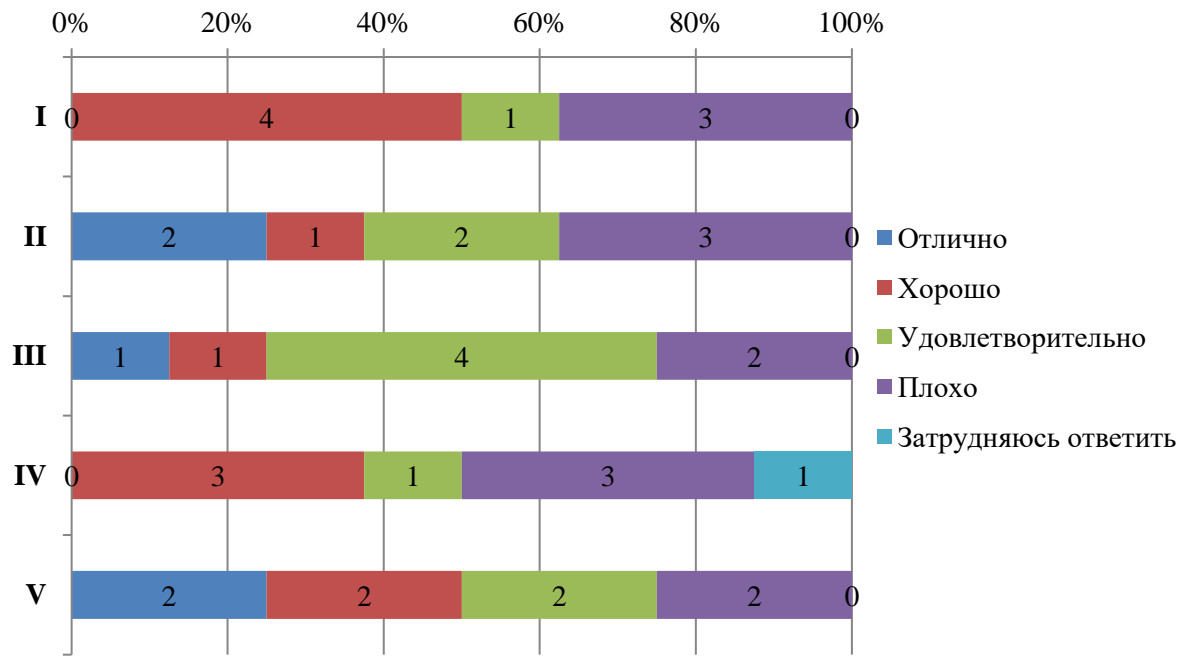



Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) **(I)**;
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала **(II)**;
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия **(III)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

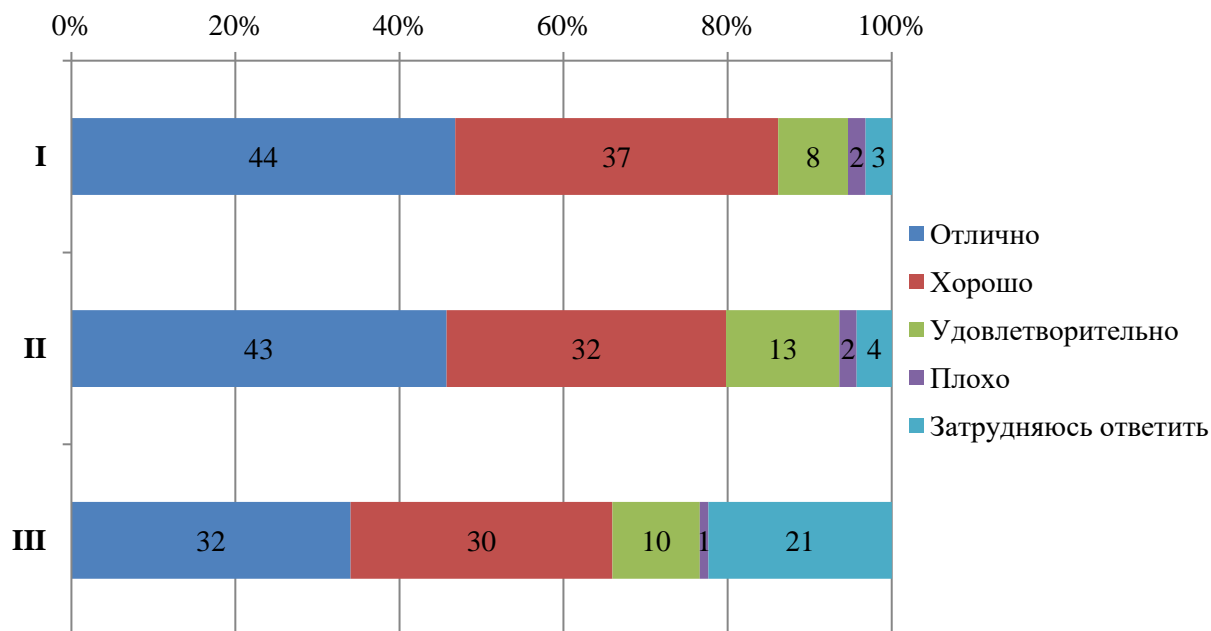



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

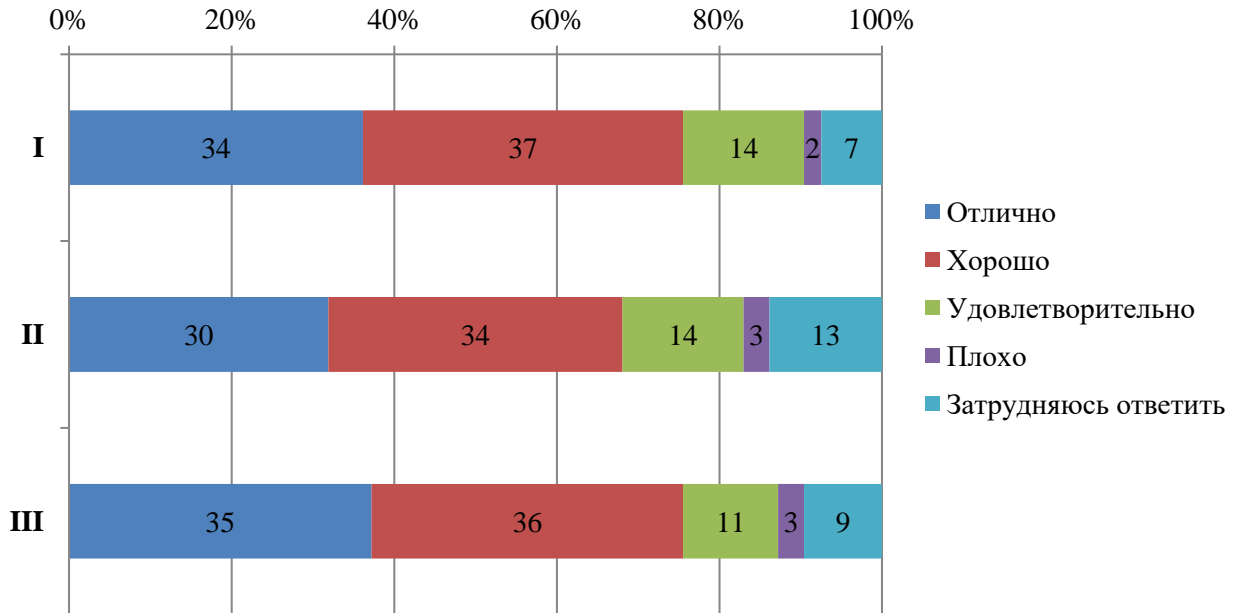


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

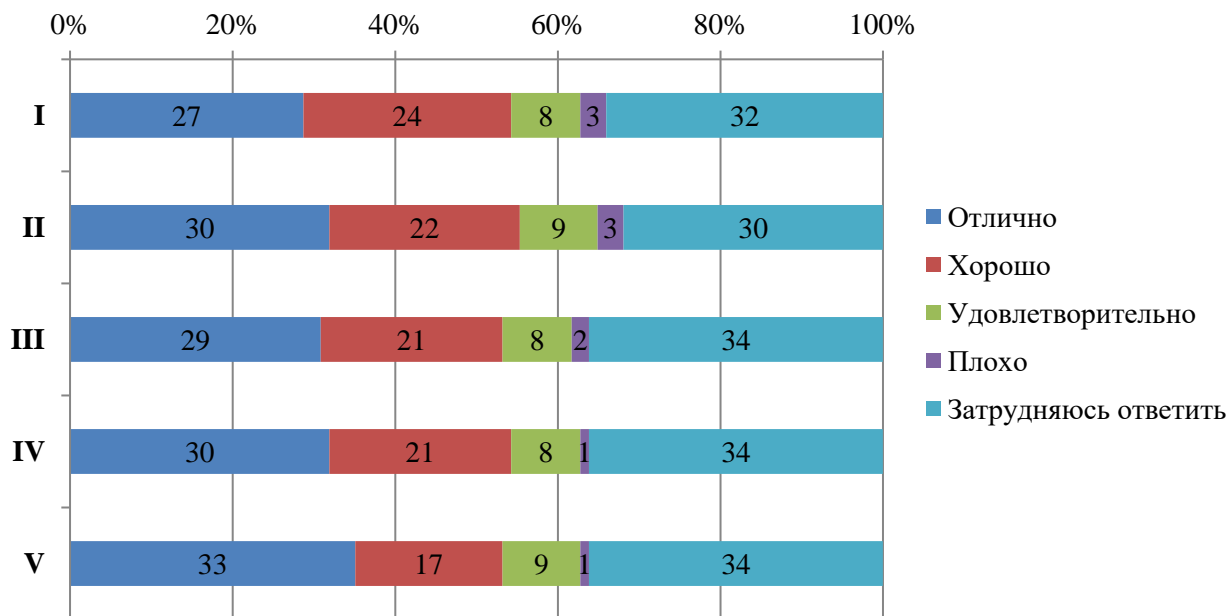
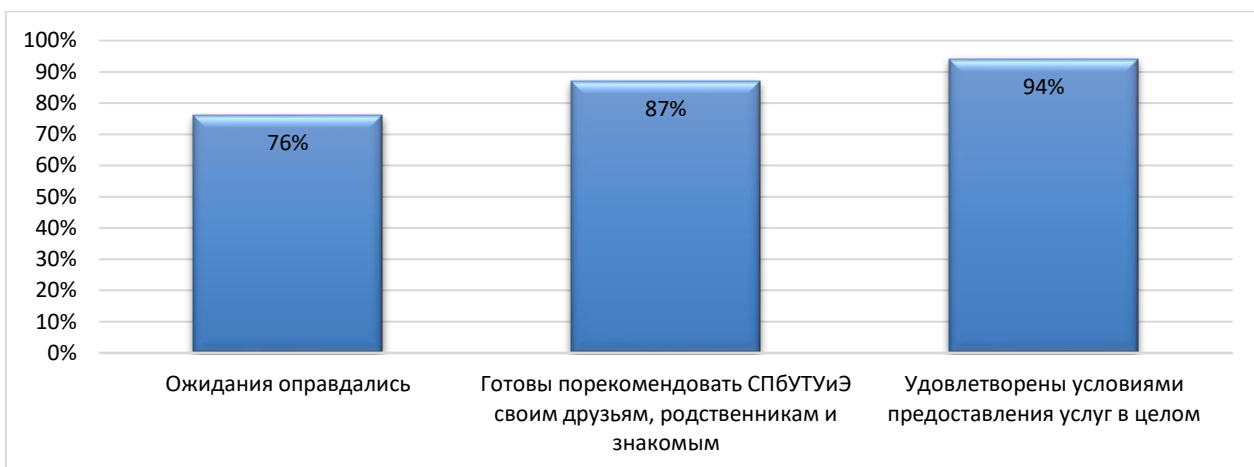


Диаграмма оценки




Итоговые результаты удовлетворенности

**18. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки
СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
специальность Экономика и бухгалтерский учет**

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

| | |
|--|---|
| | Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям) на базе основного общего образования |
|--|---|

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|--|--|
| 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) | Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям) на базе среднего общего образования |
|--|--|

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

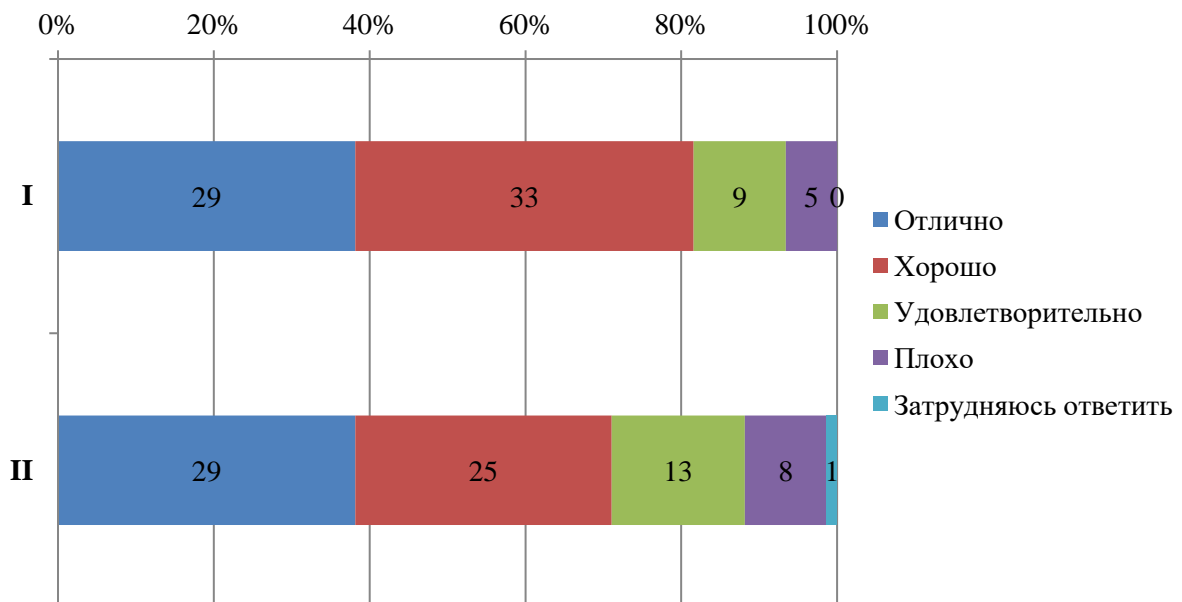



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

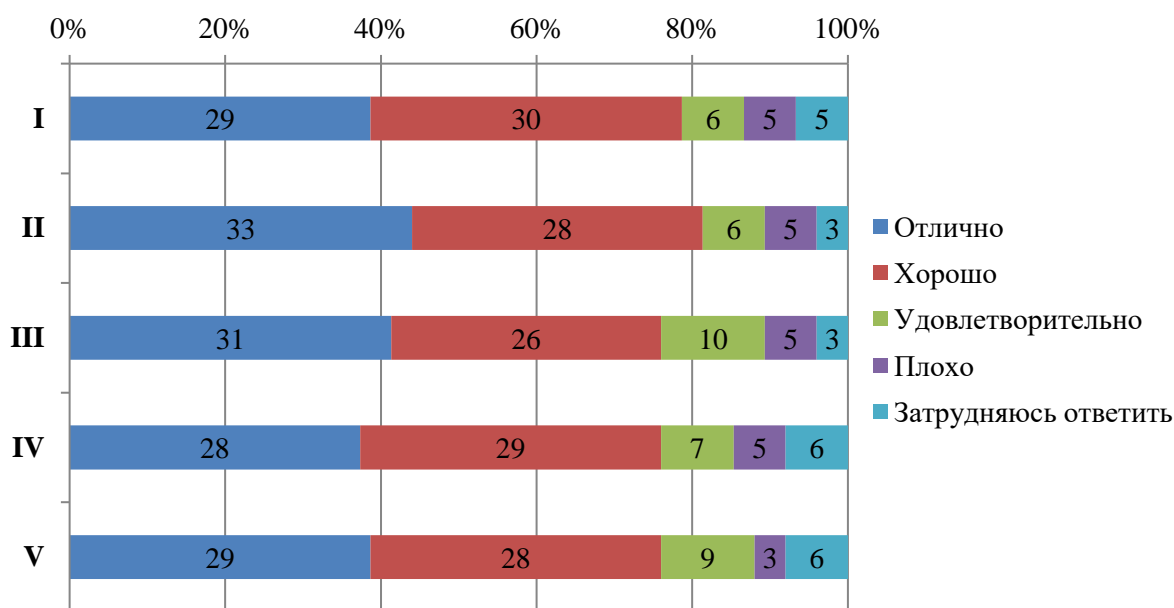


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



АО СМК-СПБУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2023-2024 уч.год

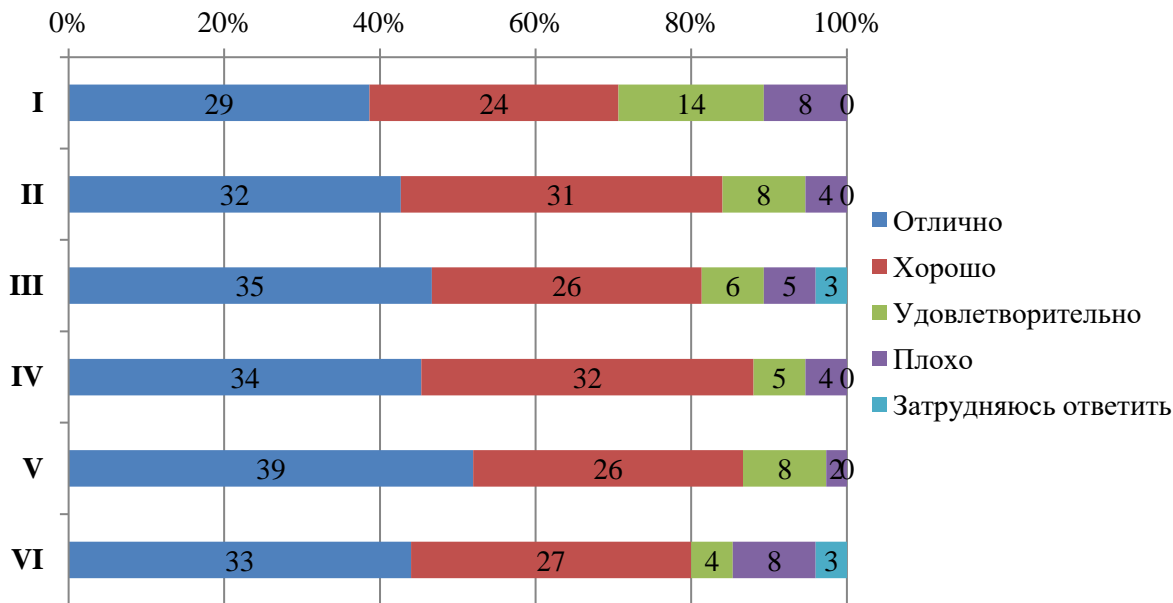



Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 является лицом с ограниченными возможностями, ему было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

На все вопросы студент ответил «хорошо».

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

8% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

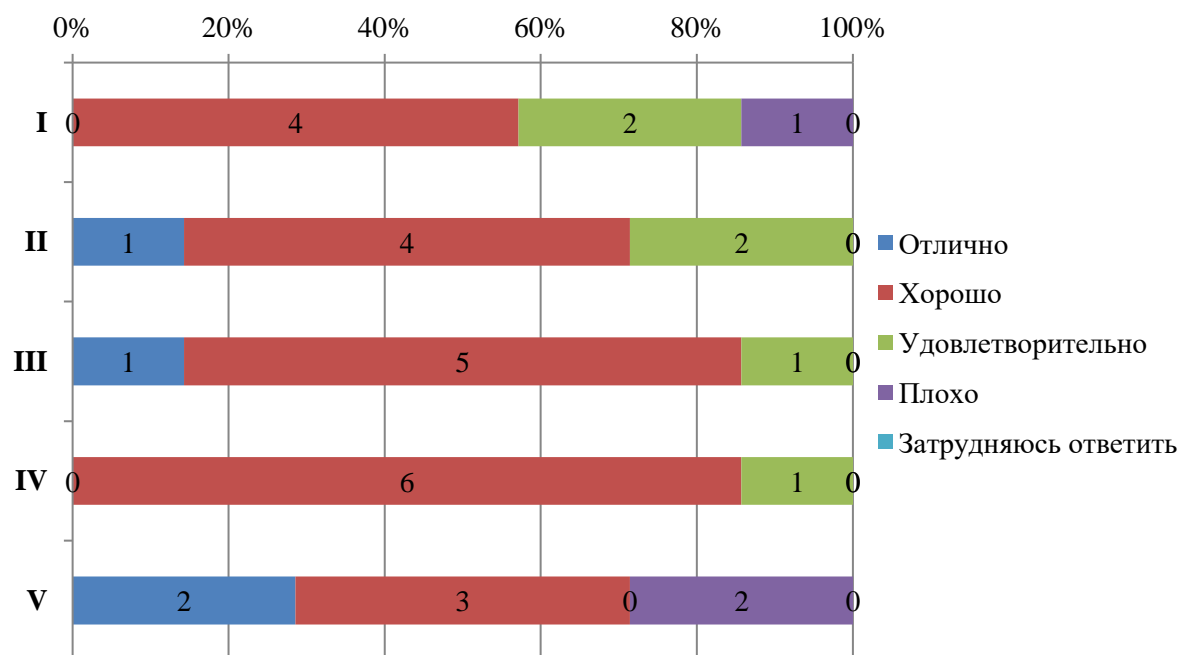



Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) **(I)**;

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала **(II)**;

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия **(III)**.

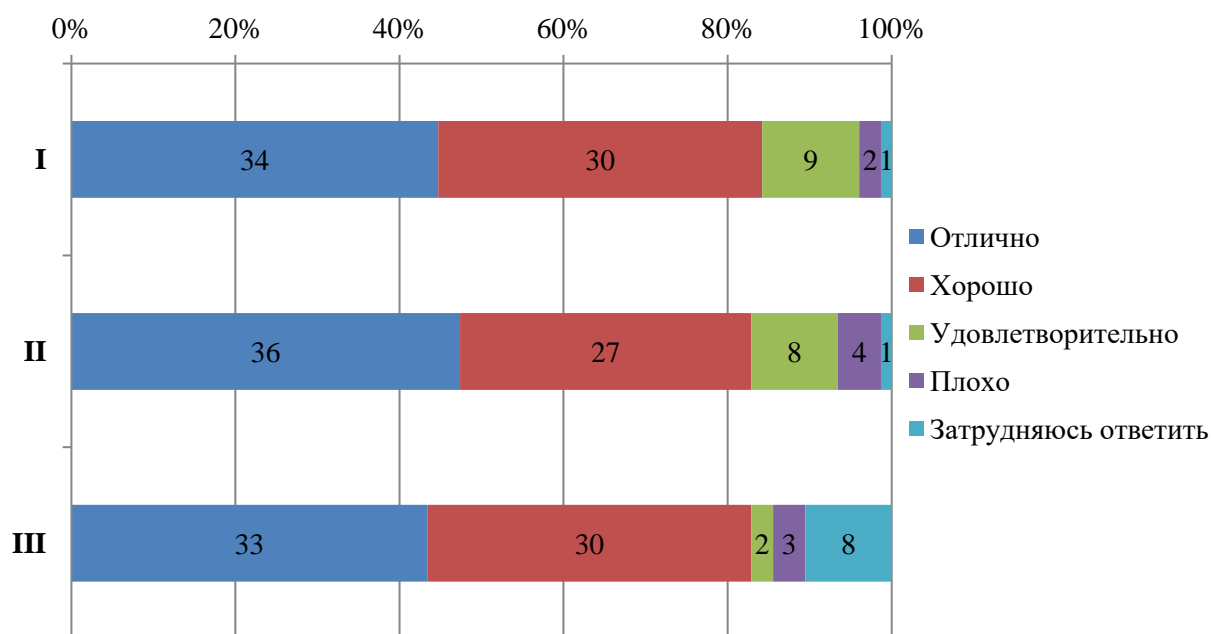


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ


Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете **(I)**;

- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ **(II)**;

- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) **(III)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

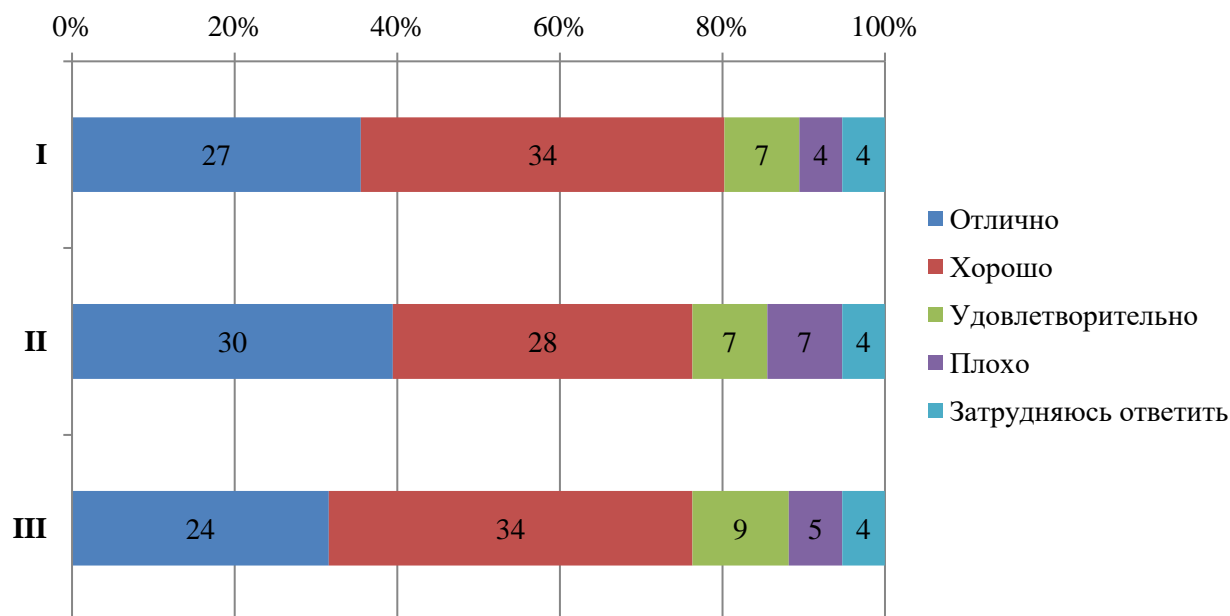


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

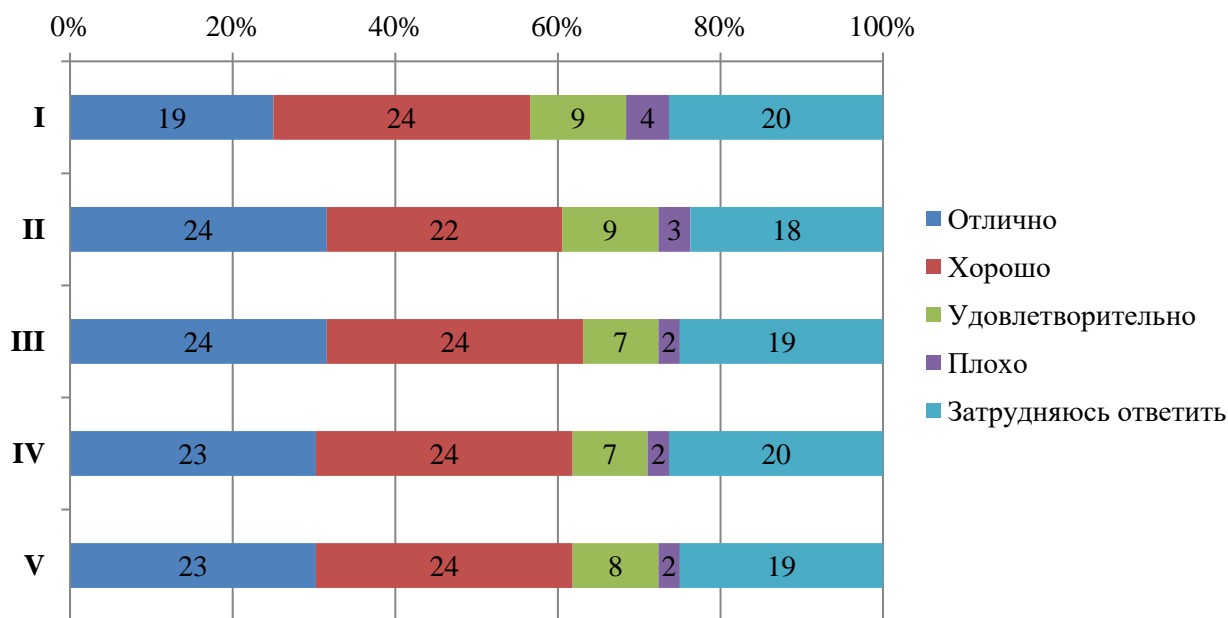


Диаграмма оценки




Итоговые результаты удовлетворенности

**19. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки
СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
специальность Коммерция**

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|---|--|
| 38.02.04 Коммерция (по отраслям) | Коммерция (по отраслям) на базе основного общего образования |
| | Коммерция (по отраслям) на базе среднего общего образования |

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

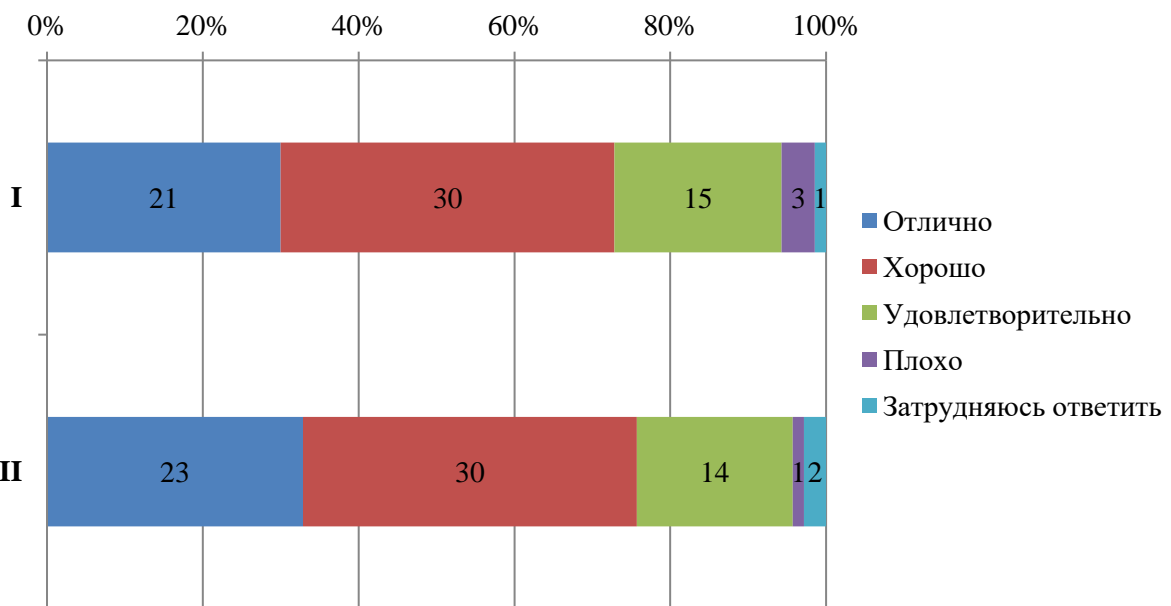



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

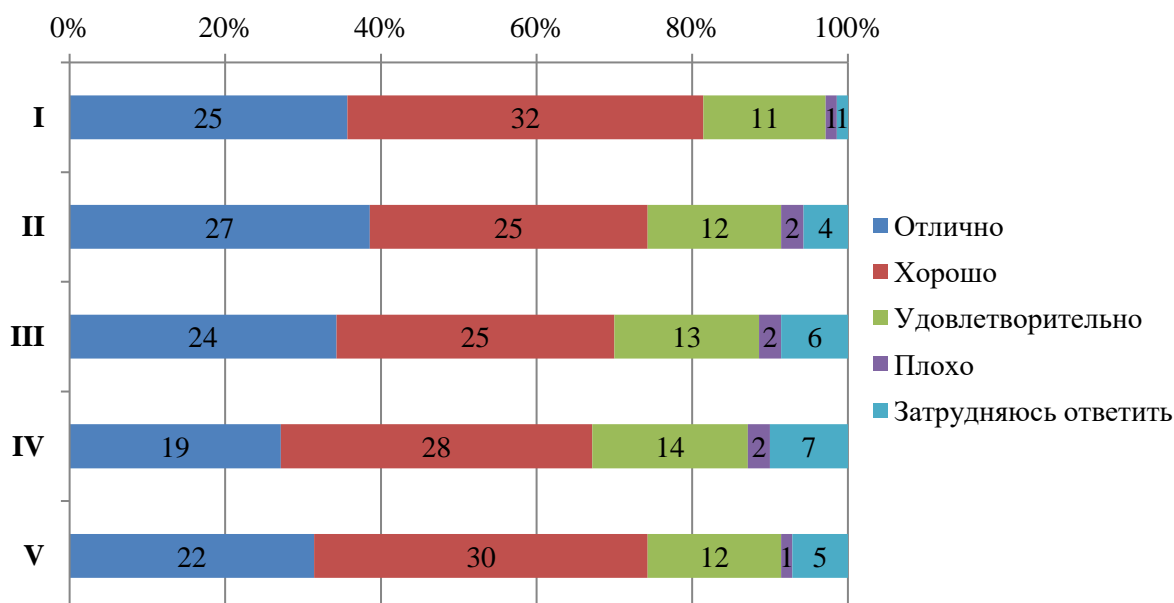


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

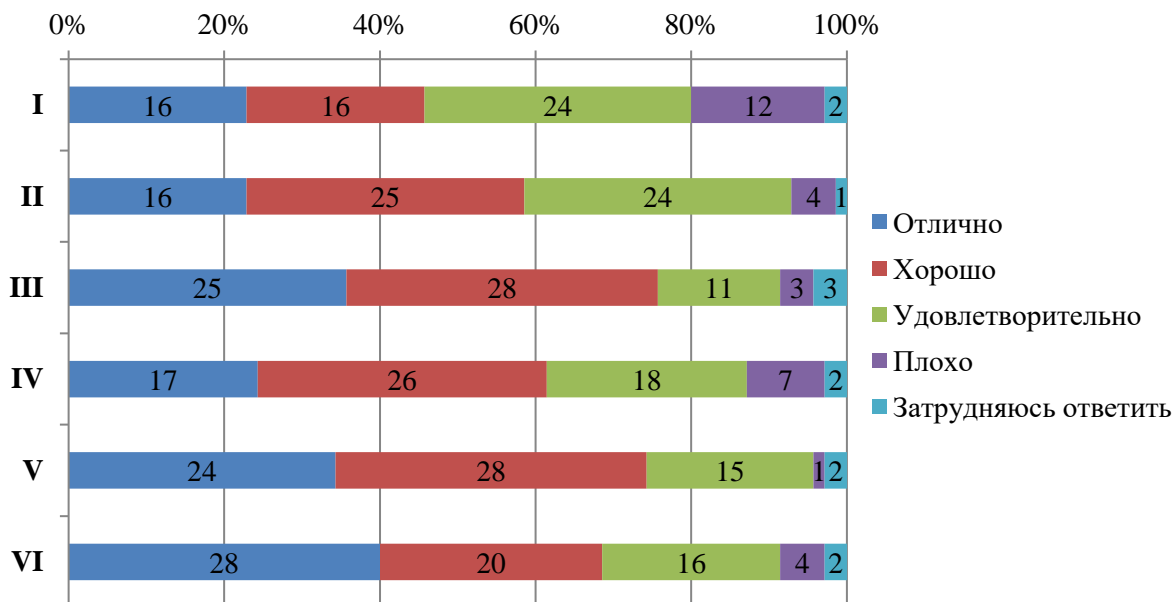


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 2 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024



Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

11% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

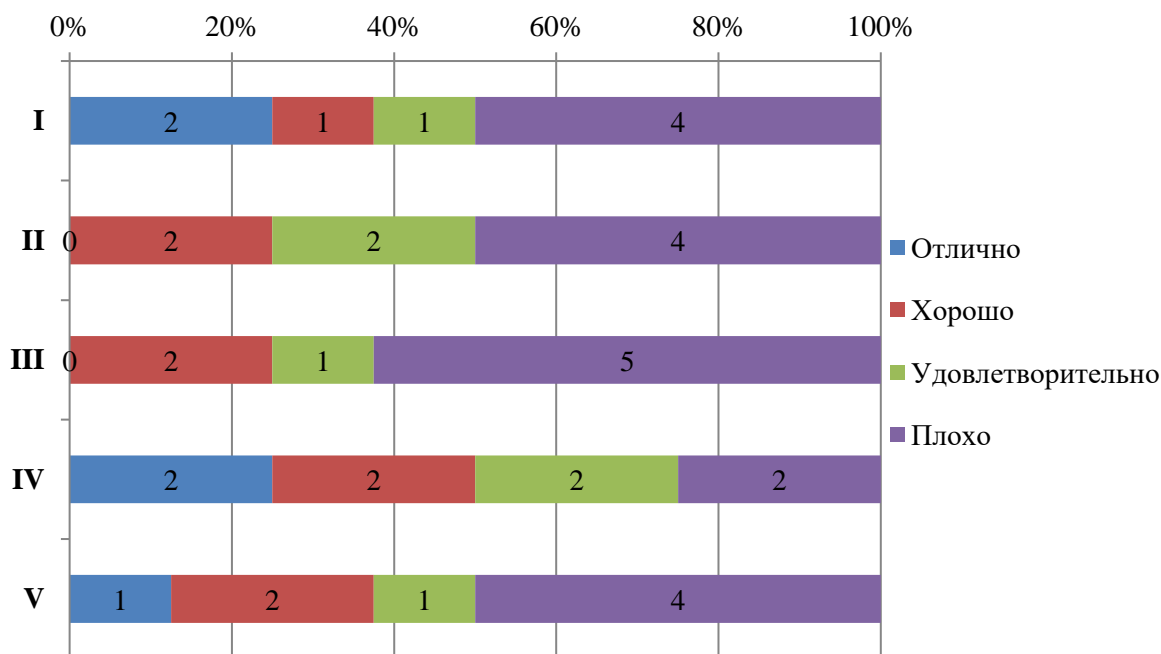



Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

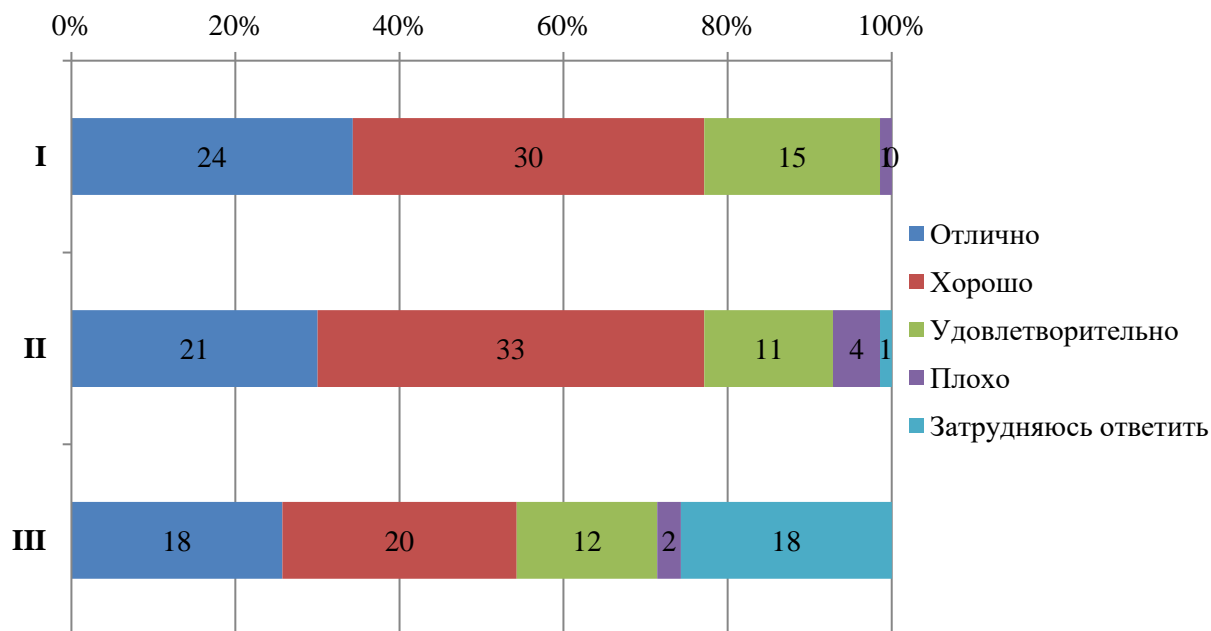



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

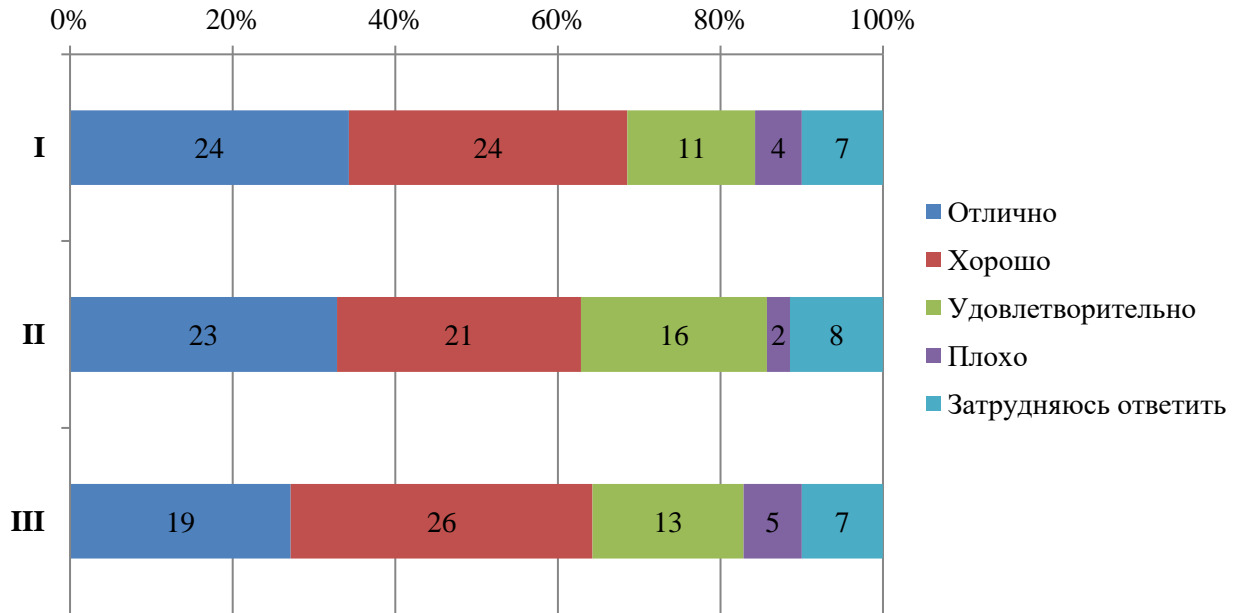


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

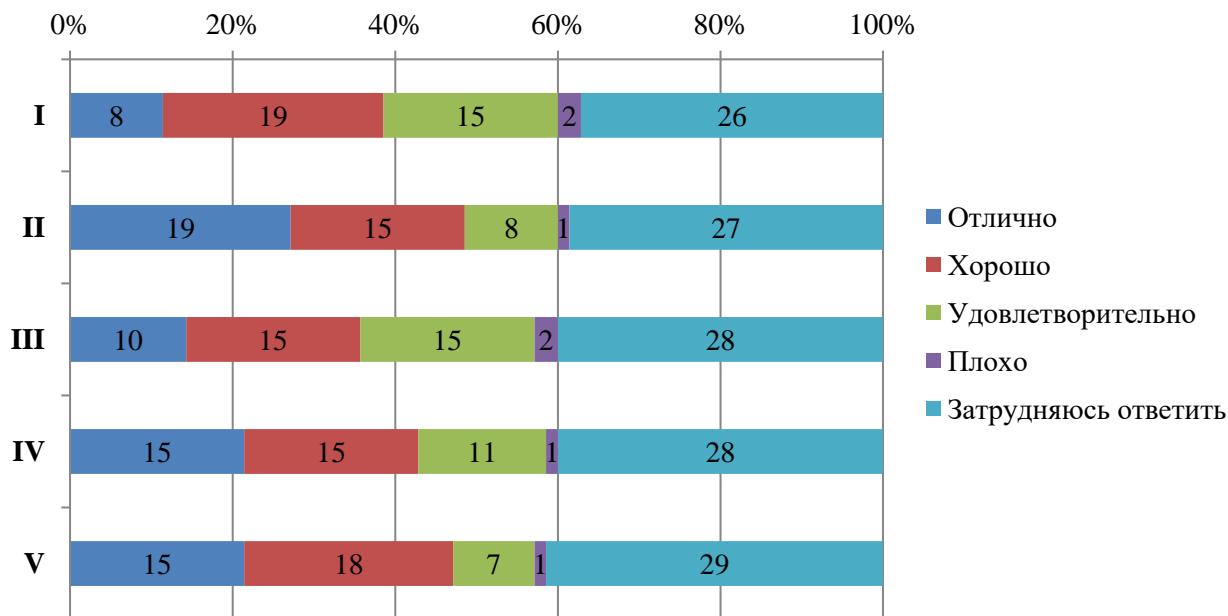
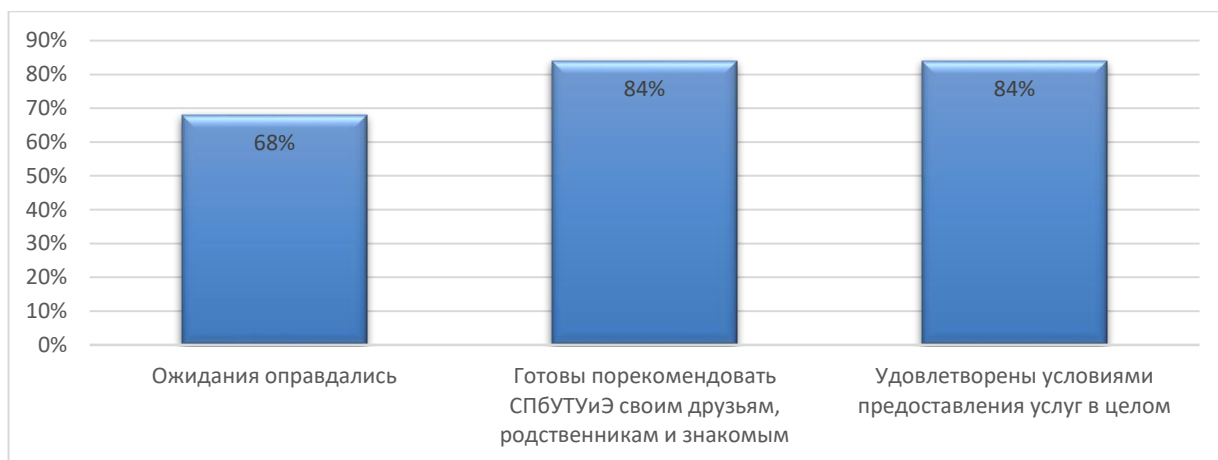


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности


20. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

специальность Банковское дело

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

| |
|--|
| Банковское дело на базе основного общего образования |
|--|

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|---------------------------------|---|
| 38.02.07 Банковское дело | Банковское дело на базе среднего общего образования |
|---------------------------------|---|

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

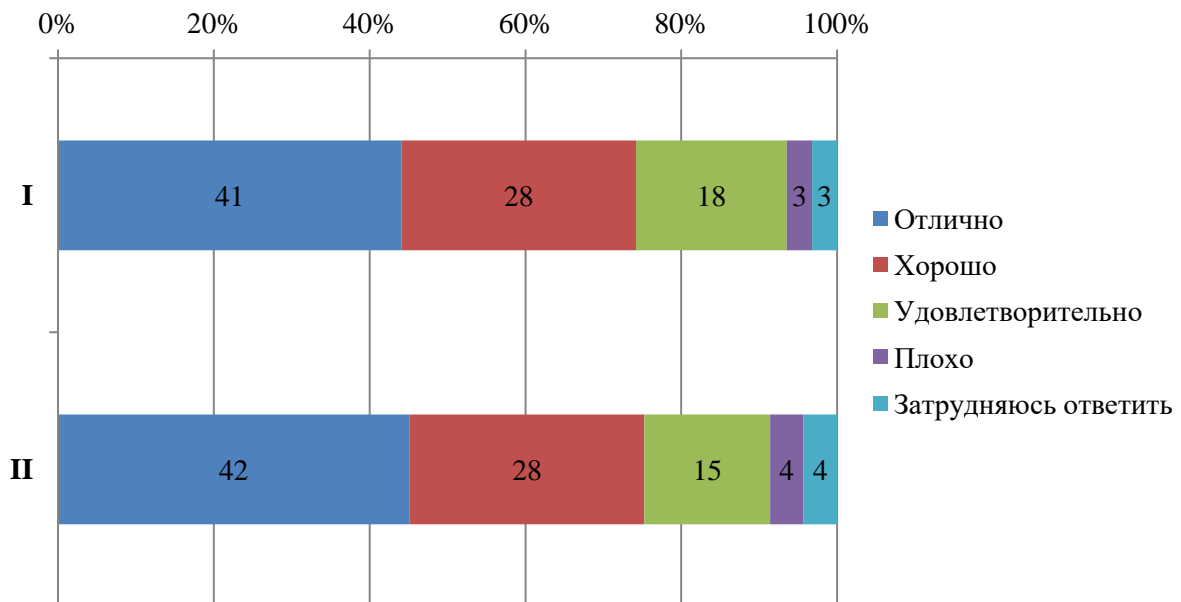



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

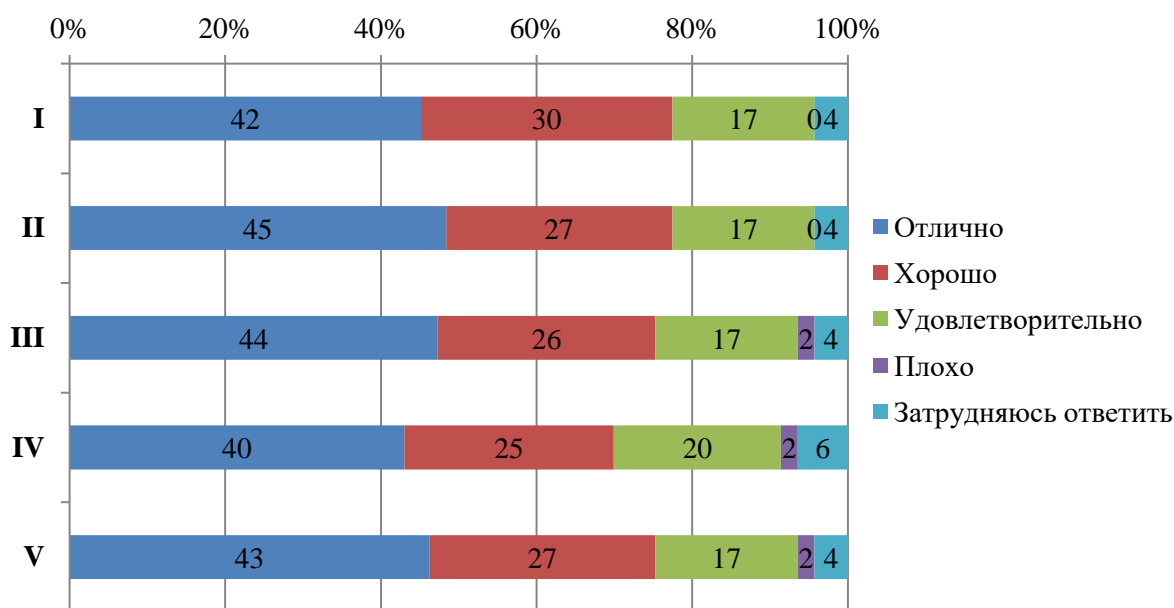



Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

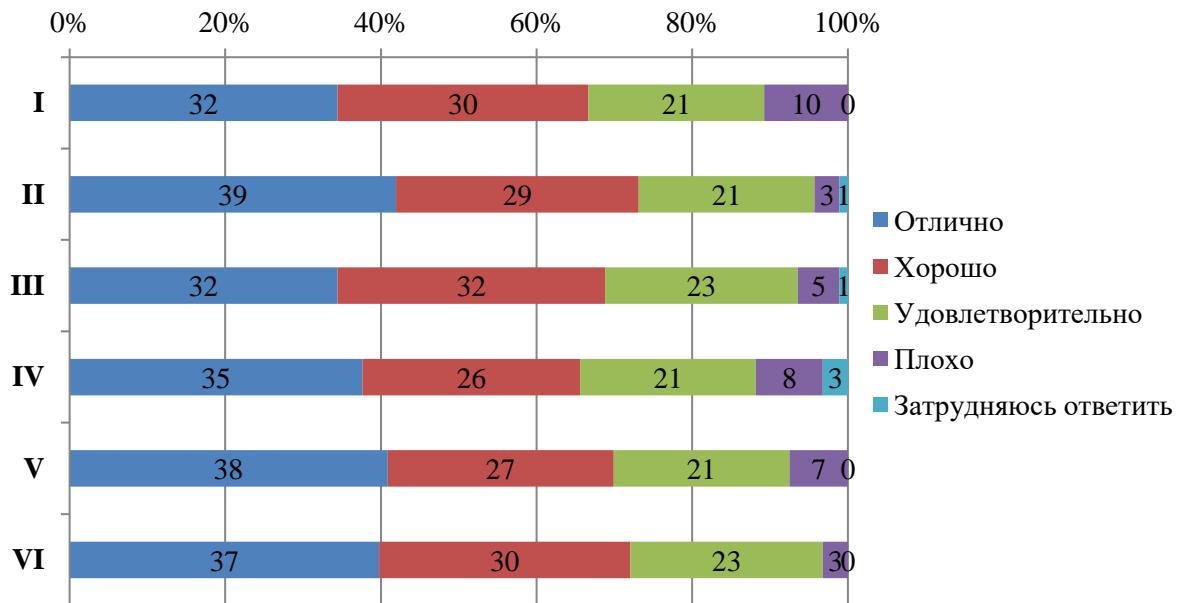



Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 4 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

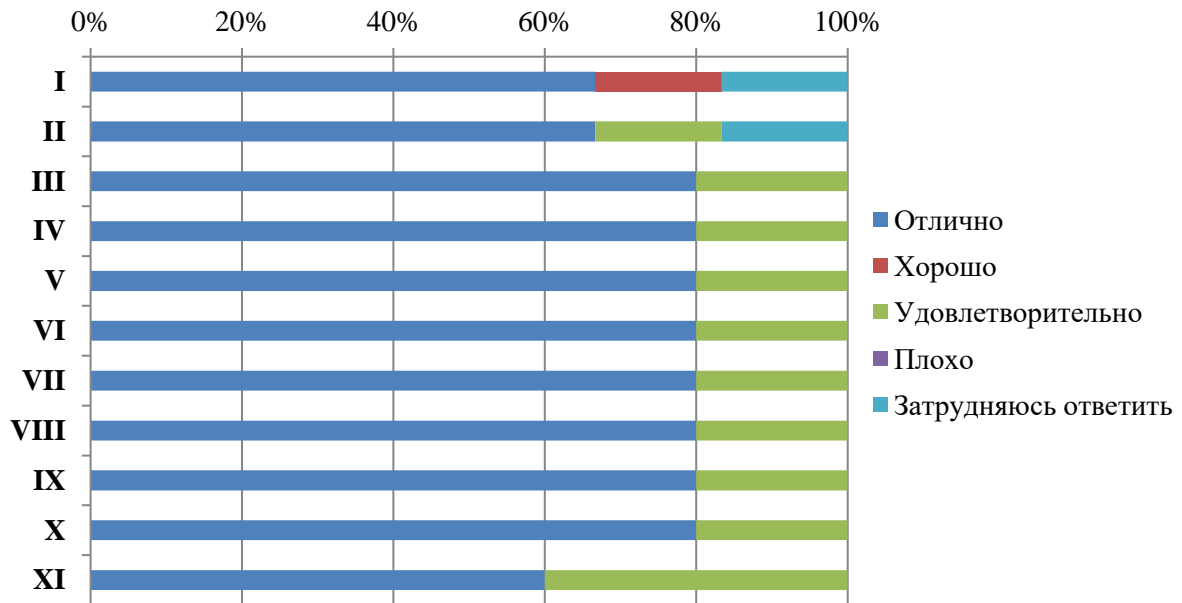


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

4 из опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

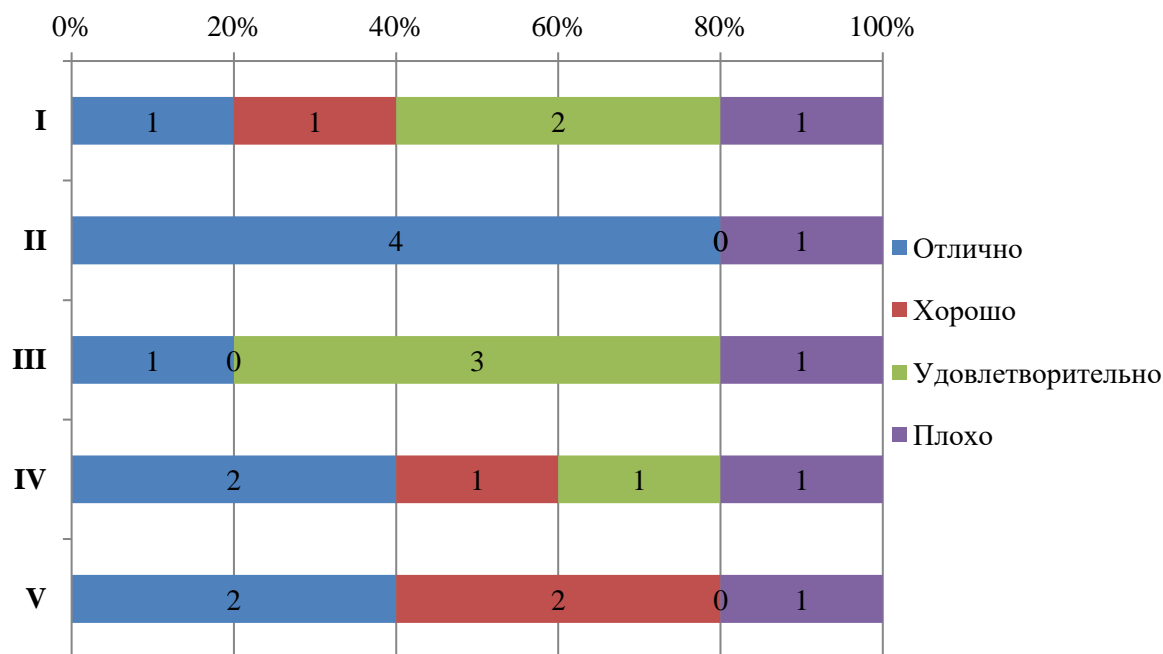



Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

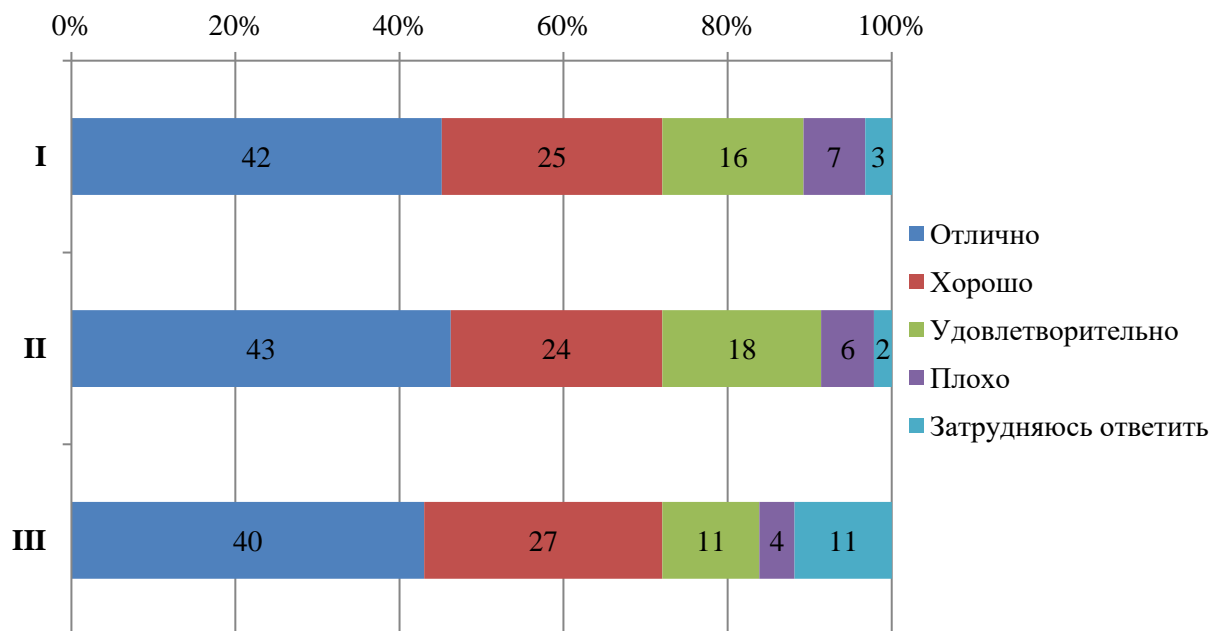



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

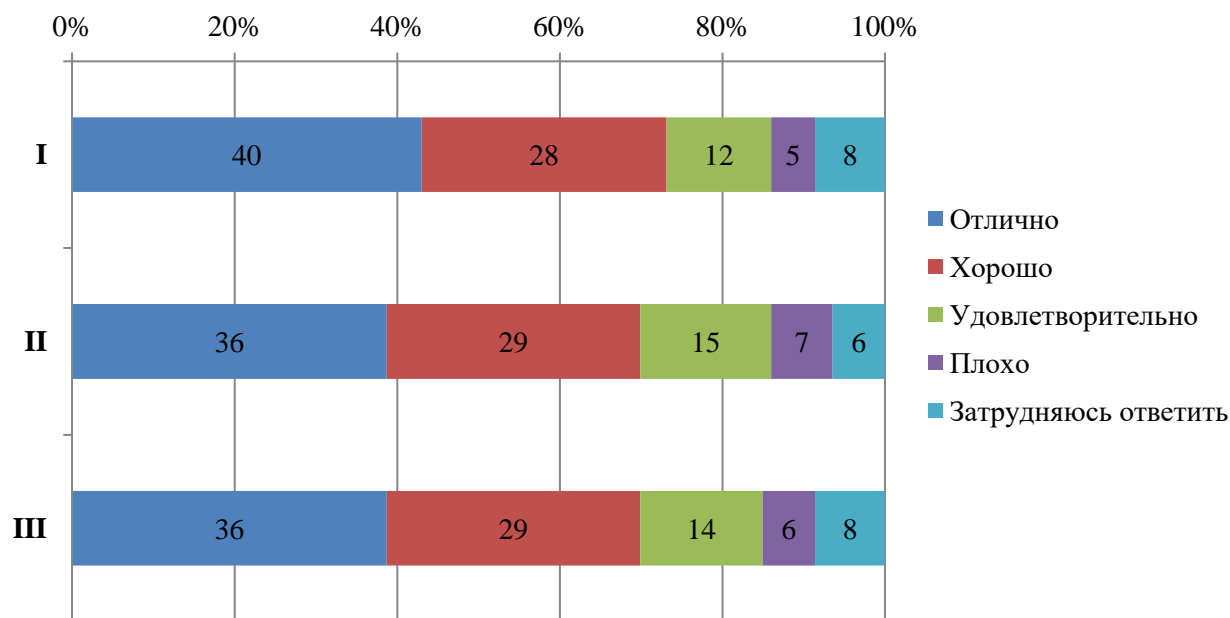


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

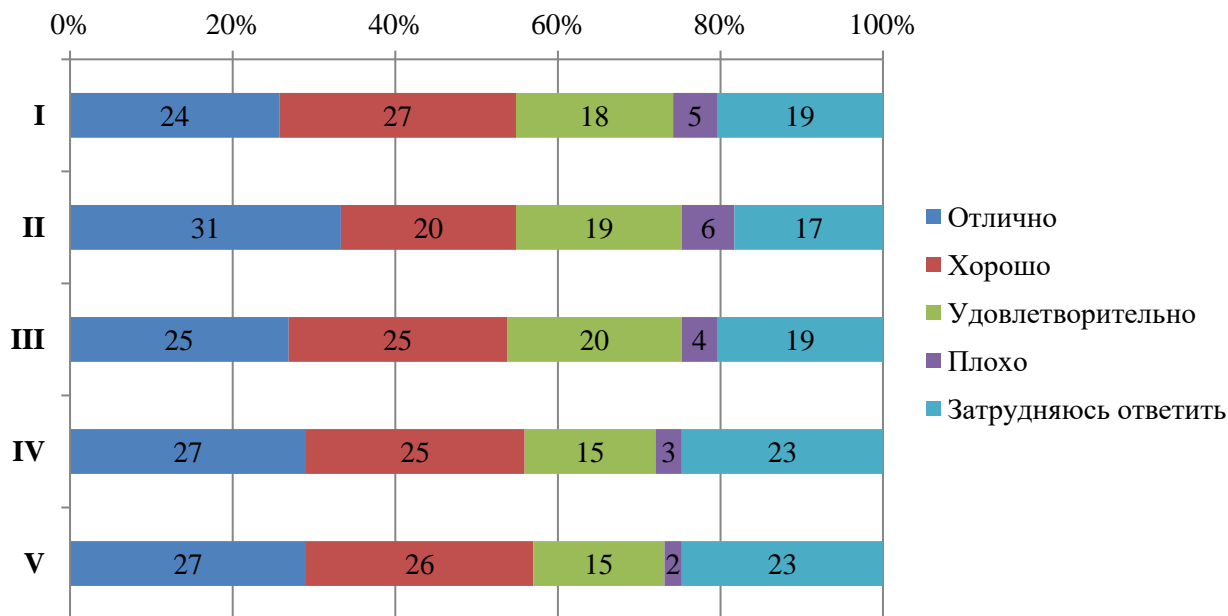


Диаграмма оценки




Итоговые результаты удовлетворенности

**21. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки
СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
специальность Право и судебное администрирование**

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

| | |
|--|---|
| | Право и судебное администрирование на базе основного общего образования |
|--|---|

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|--|--|
| 40.02.03 Право и судебное администрирование | Право и судебное администрирование на базе среднего общего образования |
|--|--|

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

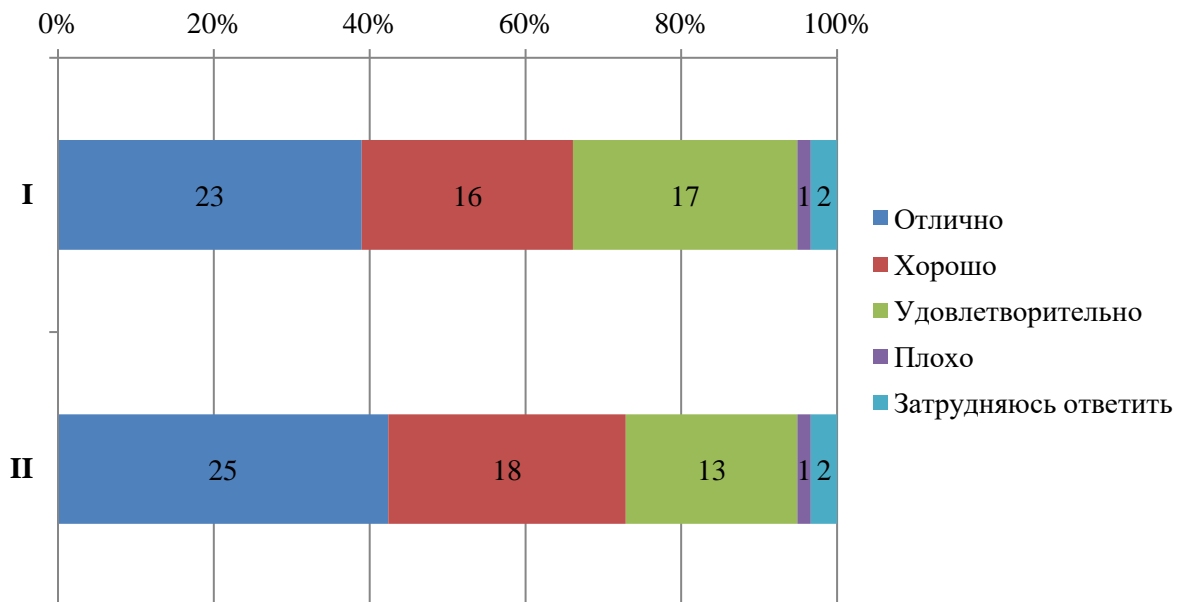



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

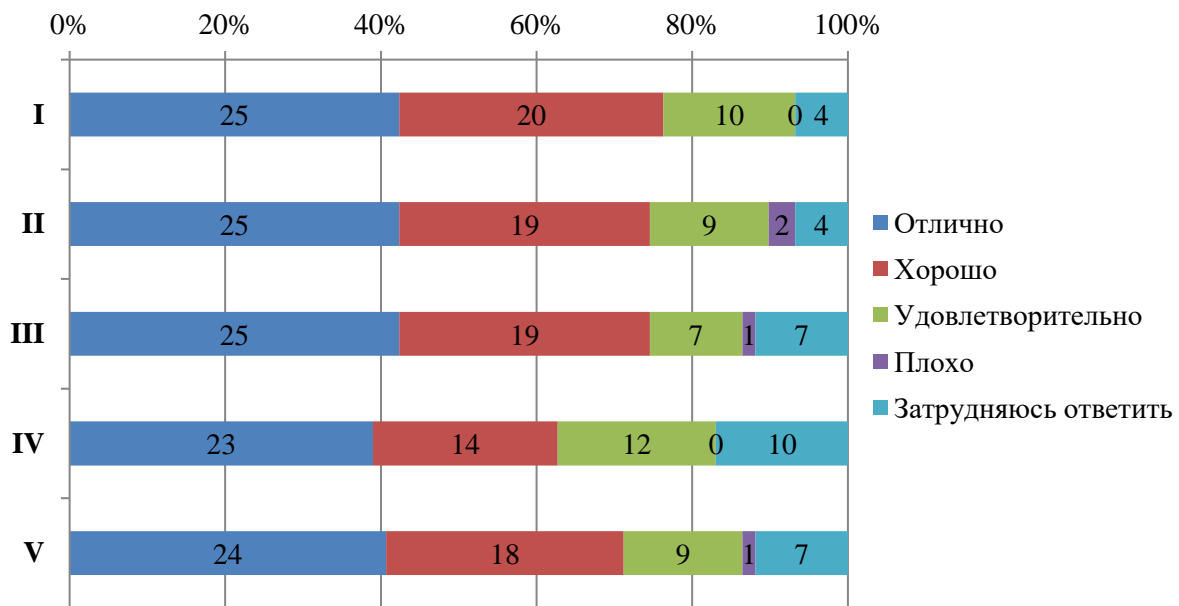


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2023-2024 уч.год

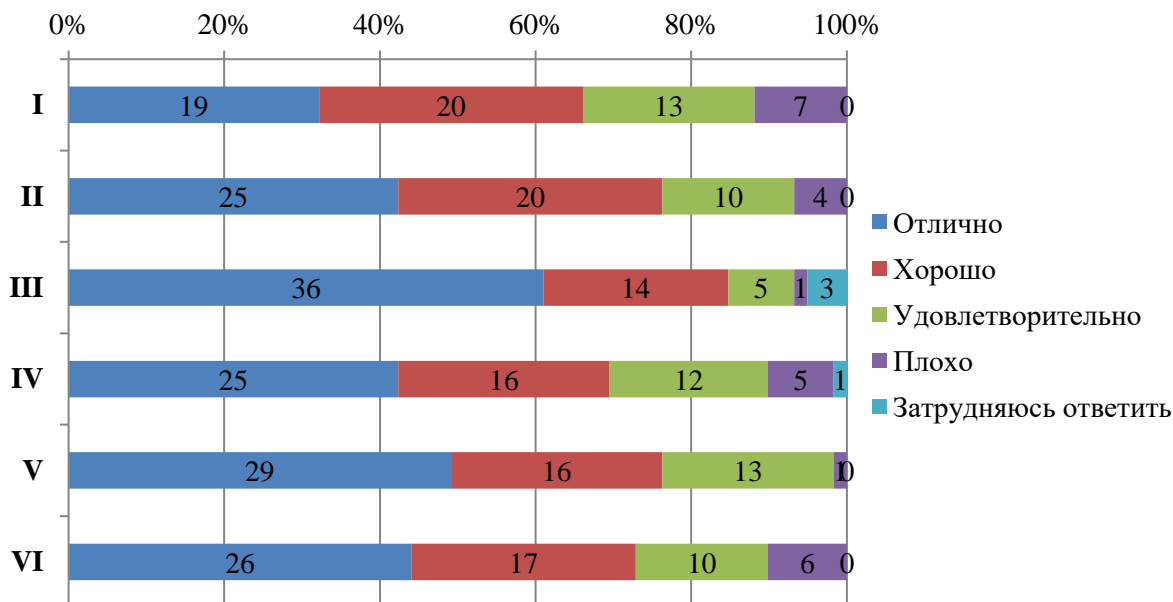



Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 1 является лицом с ограниченными возможностями, ему было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

На все вопросы студент ответил «затрудняюсь ответить».

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

13% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

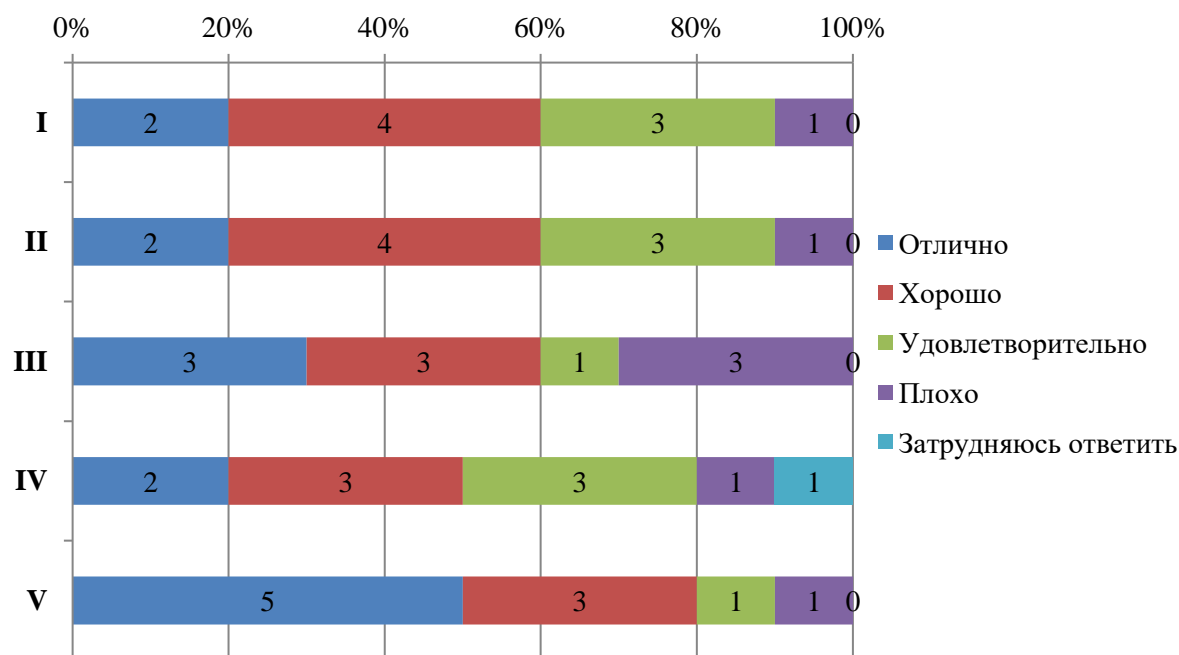



Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) **(I)**;

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала **(II)**;

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия **(III)**.

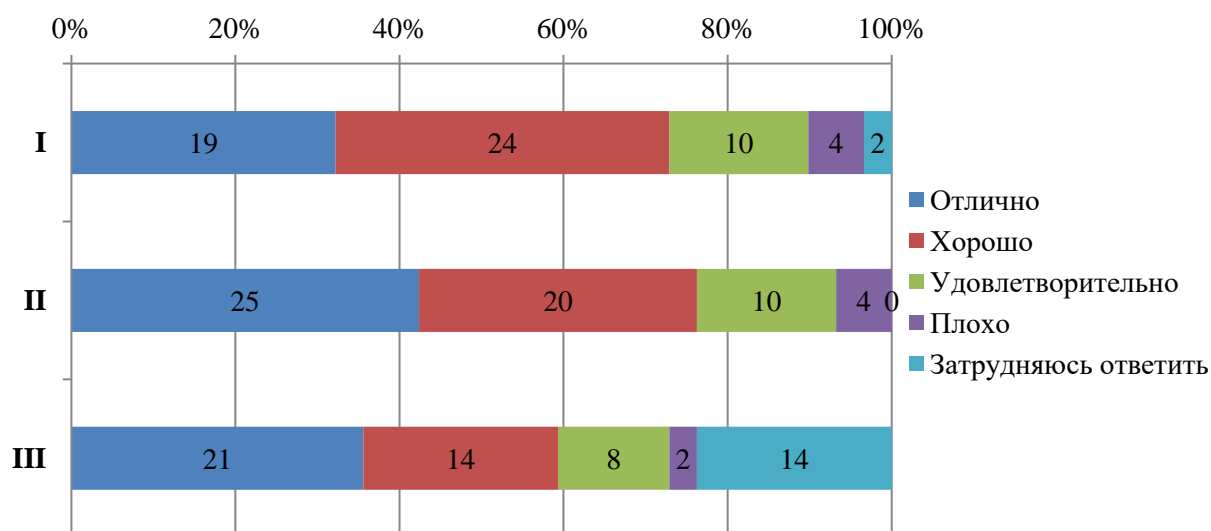


Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ


Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете **(I)**;

- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ **(II)**;

- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) **(III)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

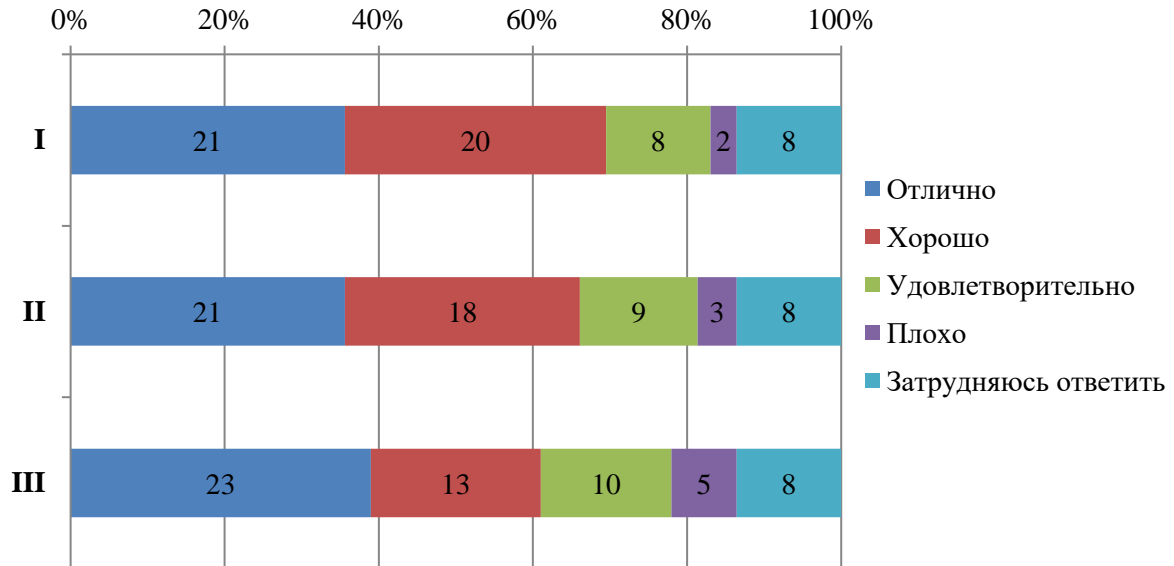


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

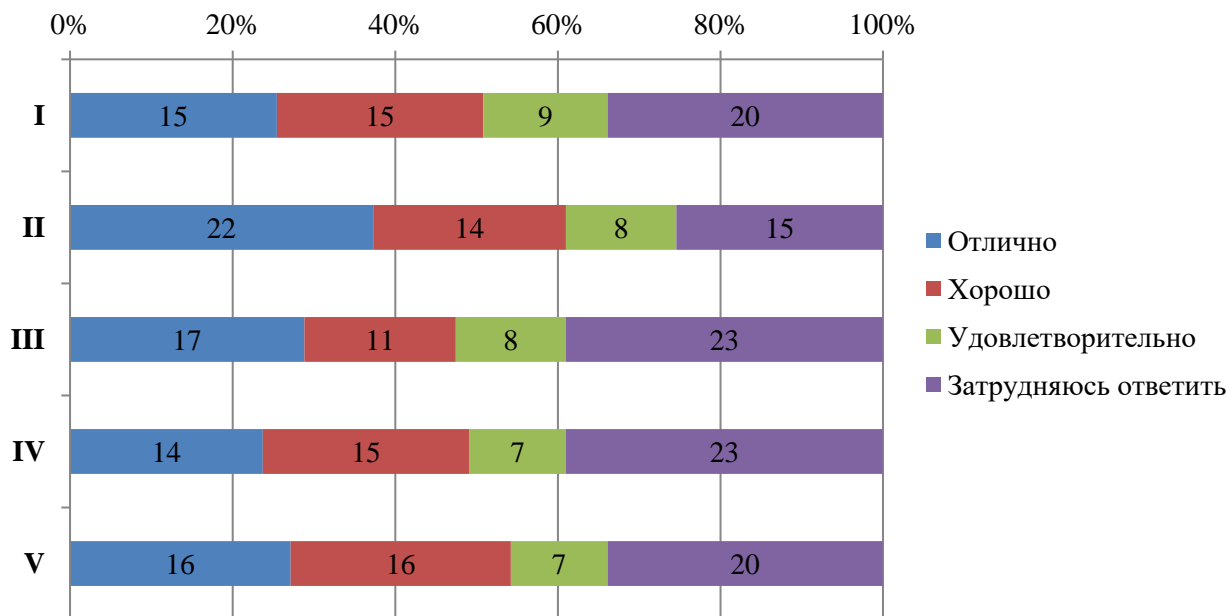


Диаграмма оценки




Итоговые результаты удовлетворенности

**22. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ-ПОДГОТОВКА КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ (ФГОС)**

направление Экономика

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|---------------------------|--|
| 38.06.01 Экономика | Экономика и управление народным хозяйством (управление инновациями) |
| | Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства) |
| | Финансы, денежное обращение и кредит |

Оценка степени удовлетворенности образовательным процессом

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования **(I)**;
- рецензирование статей и выступлений на конференциях **(II)**;
- возможности апробации и публикации результатов научного исследования **(III)**;
- профессионализм и компетентность научного руководителя, преподавателей отдела аспирантуры **(IV)**;
- доступность и объем консультаций научного руководителя **(V)**;
- заинтересованность научного руководителя в Вашей эффективной работе над диссертацией **(VI)**;
- участие научного руководителя в совместной работе над текстом НКР **(VII)**;
- контроль всего процесса обучения в аспирантуре **(VIII)**;
- содержательная значимость излагаемого материала для аспиранта **(IX)**;
- разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения **(X)**;
- обратная связь (взаимодействие с преподавателем) **(XI)**;
- мотивация со стороны преподавателя к профессиональному и личностному развитию аспиранта **(XII)**;
- доступность профессионального программного обеспечения для решения образовательных и научных задач **(XIII)**;
- возможность участия в научных мероприятиях (конференциях, круглых столах, дискуссиях), организуемых Университетом **(XIV)**;
- организация педагогической практики **(XV)**;
- организация научно-исследовательской практики **(XVI)**;
- качество образовательной программы (перечень дисциплин, РПД отвечает запросам) **(XVII)**;
- объем предоставляемого учебно-методического обеспечения (учебники, учебные пособия, электронные библиотеки) **(XVIII)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |



АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2023-2024 уч.год

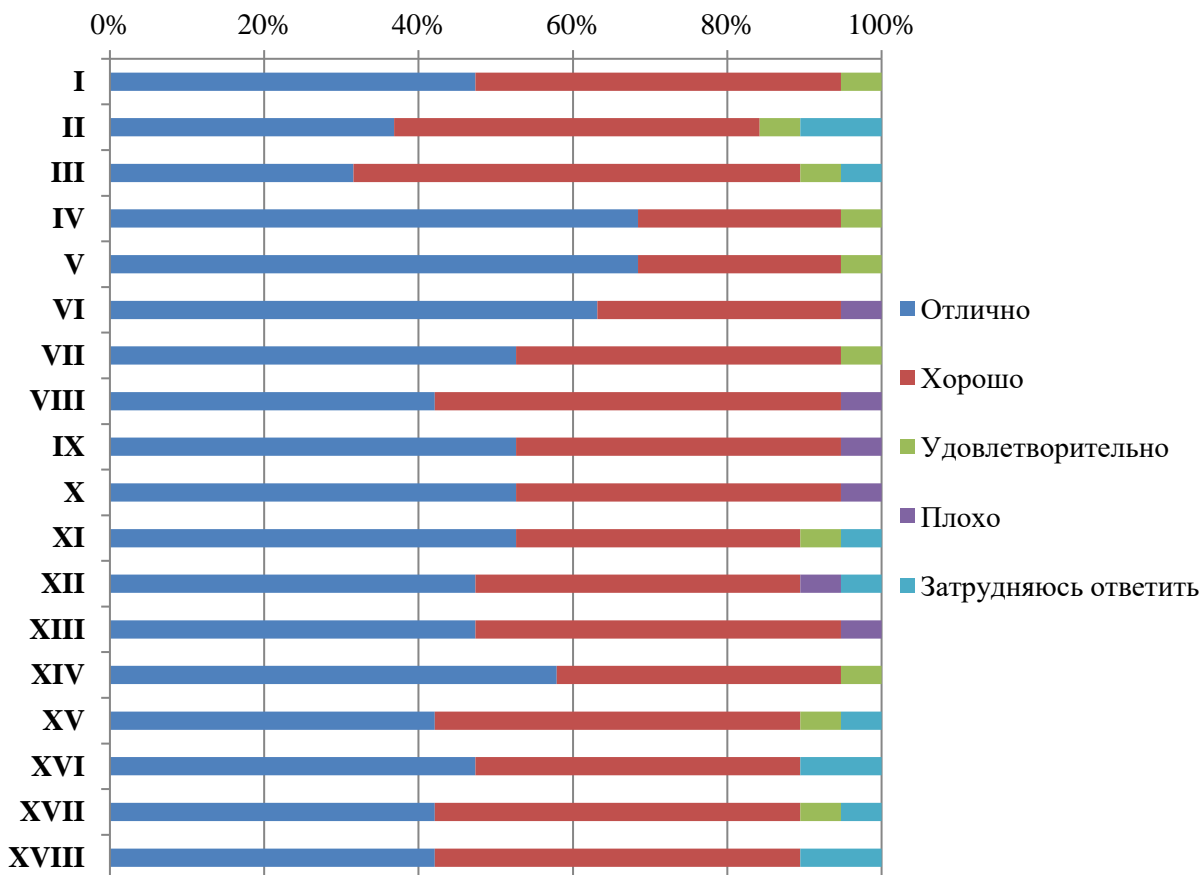


Диаграмма оценки

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

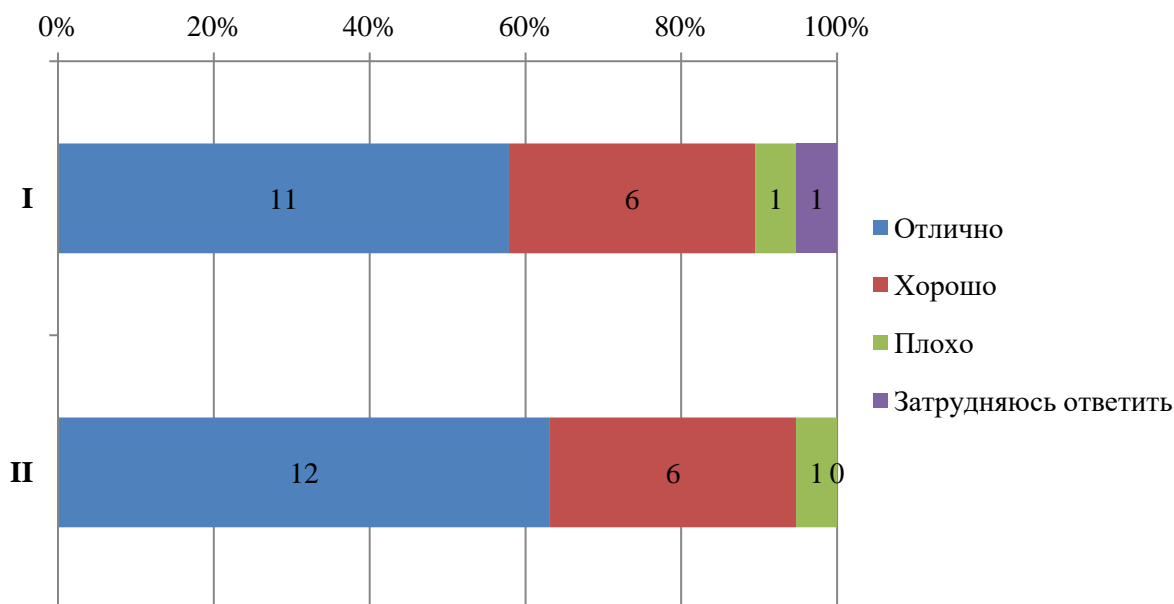



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

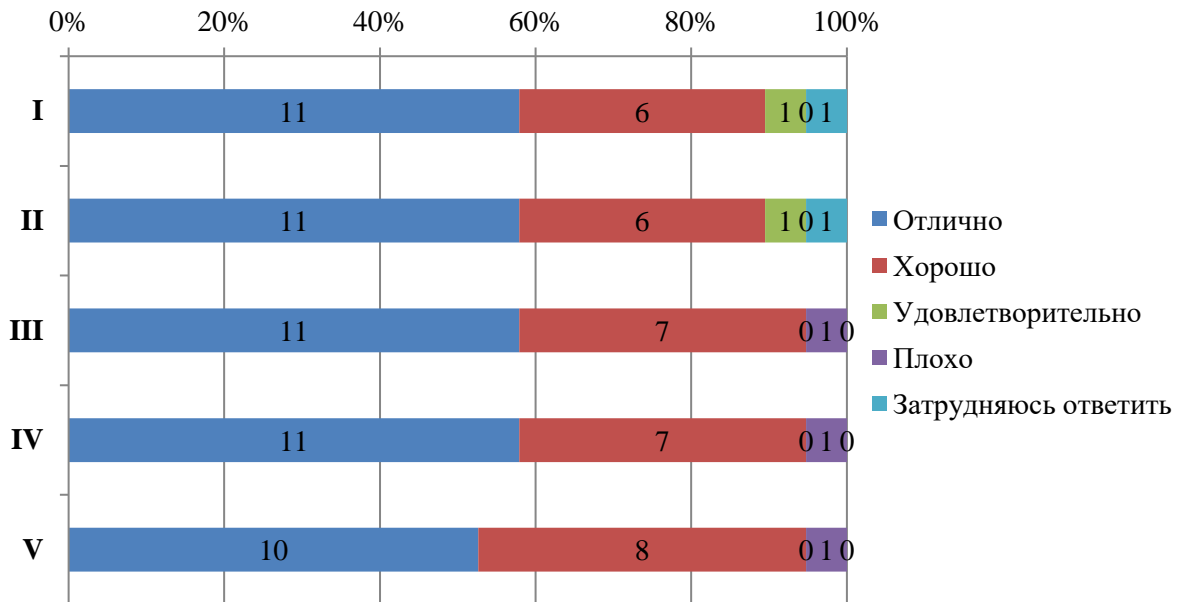


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (**I**);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (**II**);
- доступность и общее состояние питьевой воды (**III**);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (**IV**);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (**V**);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (**VI**)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

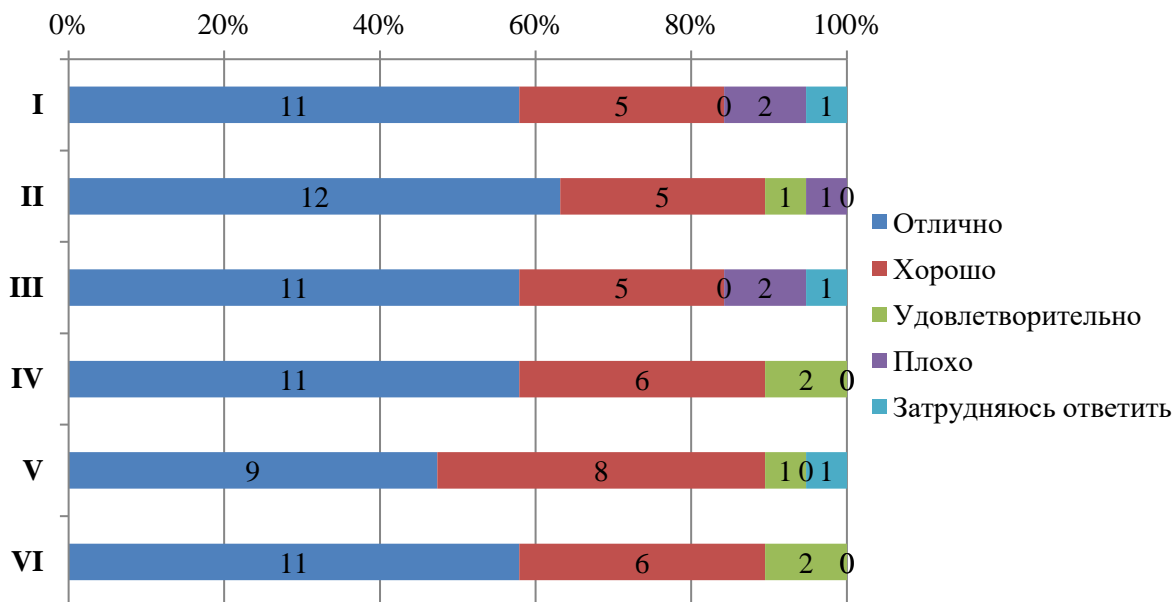


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Аспирантам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

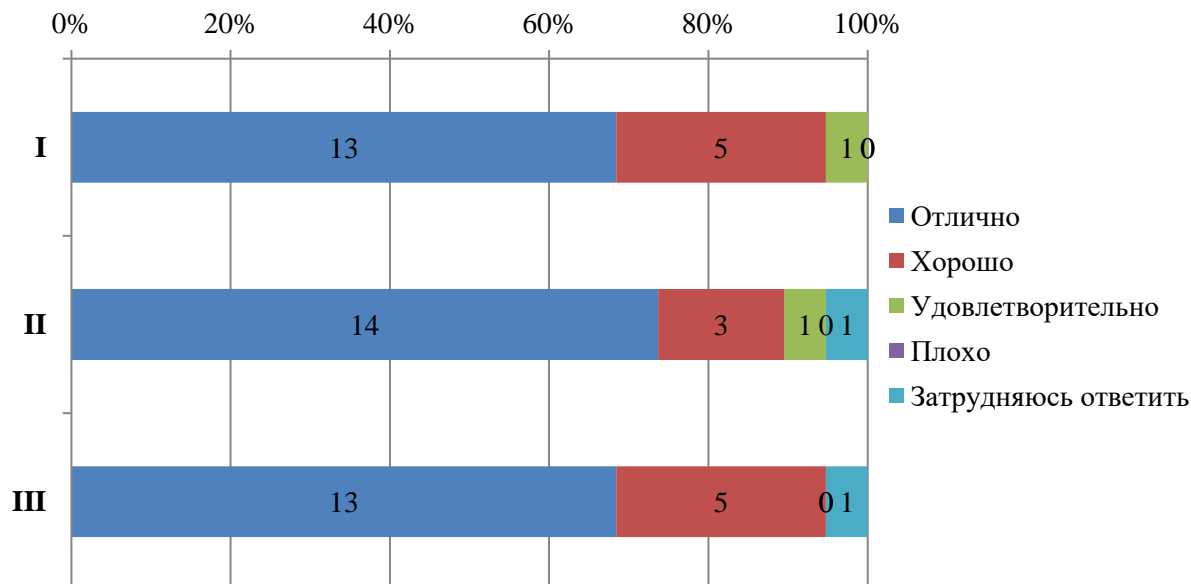
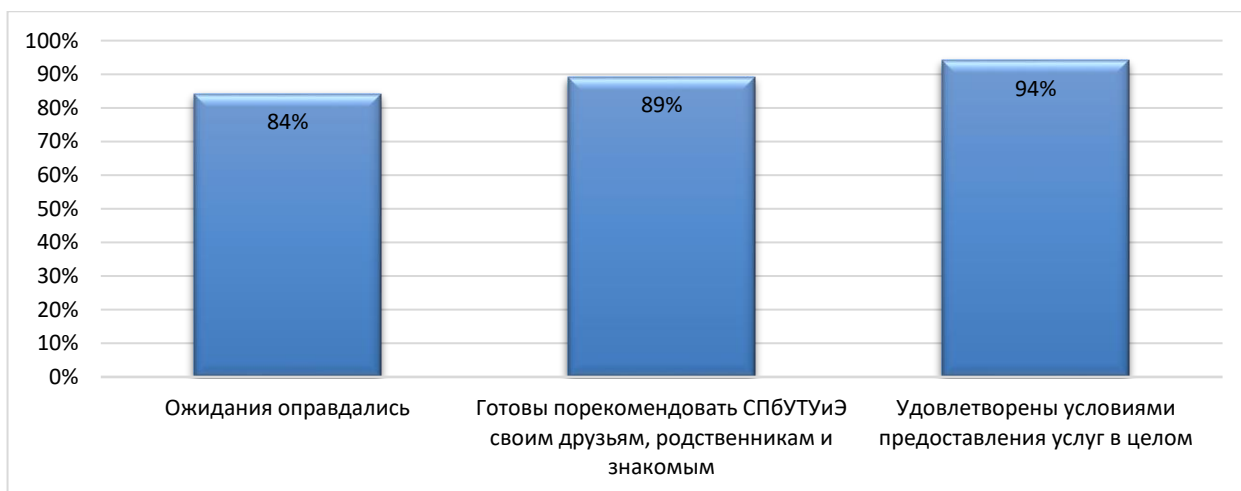


Диаграмма оценки




Итоговые результаты удовлетворенности

**23. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ-ПОДГОТОВКА КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ (ФГОС)**

направление Социологические науки

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|---------------------------------------|---|
| 39.06.01 Социологические науки | Социальная структура, социальные институты и процессы |
| | Социология управления |

Оценка степени удовлетворенности образовательным процессом

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования (I);
- рецензирование статей и выступлений на конференциях (II);
- возможности апробации и публикации результатов научного исследования (III);
- профессионализм и компетентность научного руководителя, преподавателей отдела аспирантуры (IV);
- доступность и объем консультаций научного руководителя (V);
- заинтересованность научного руководителя в Вашей эффективной работе над диссертацией (VI);
- участие научного руководителя в совместной работе над текстом НКР (VII);
- контроль всего процесса обучения в аспирантуре (VIII);
- содержательная значимость излагаемого материала для аспиранта (IX);
- разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения (X);
- обратная связь (взаимодействие с преподавателем) (XI);
- мотивация со стороны преподавателя к профессиональному и личностному развитию аспиранта (XII);
- доступность профессионального программного обеспечения для решения образовательных и научных задач (XIII);
- возможность участия в научных мероприятиях (конференциях, круглых столах, дискуссиях), организуемых Университетом (XIV);
- организация педагогической практики (XV)
- организация научно-исследовательской практики (XVI);
- качество образовательной программы (перечень дисциплин, РПД отвечает запросам) (XVII);
- объем предоставляемого учебно-методического обеспечения (учебники, учебные пособия, электронные библиотеки) (XVIII).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

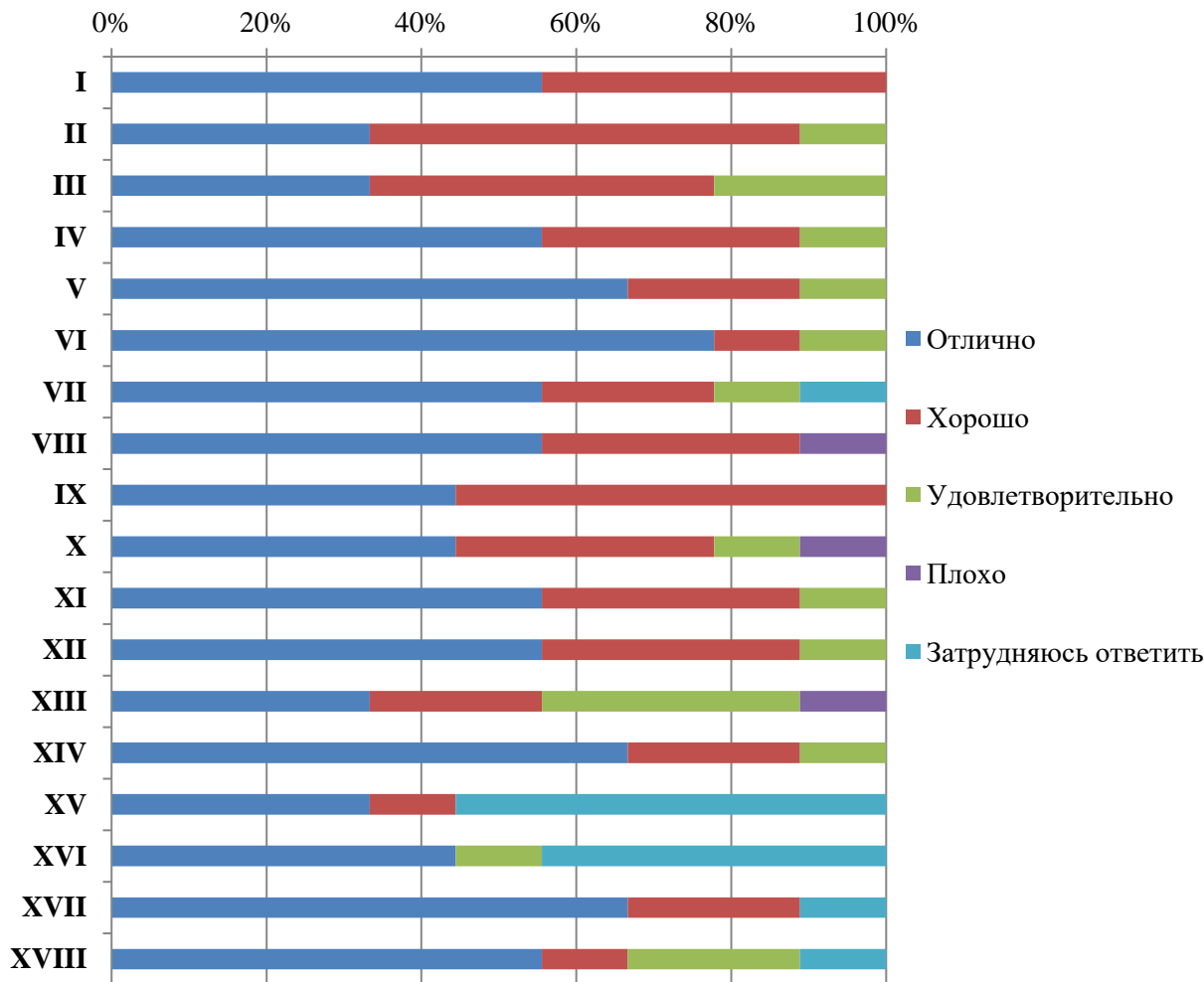



Диаграмма оценки

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

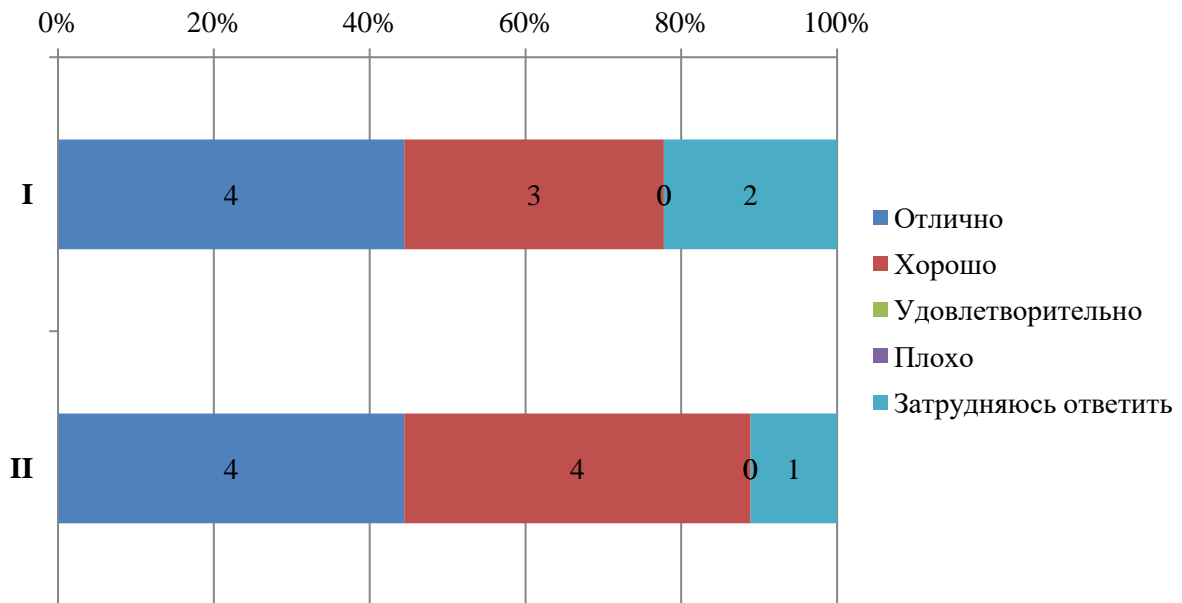



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

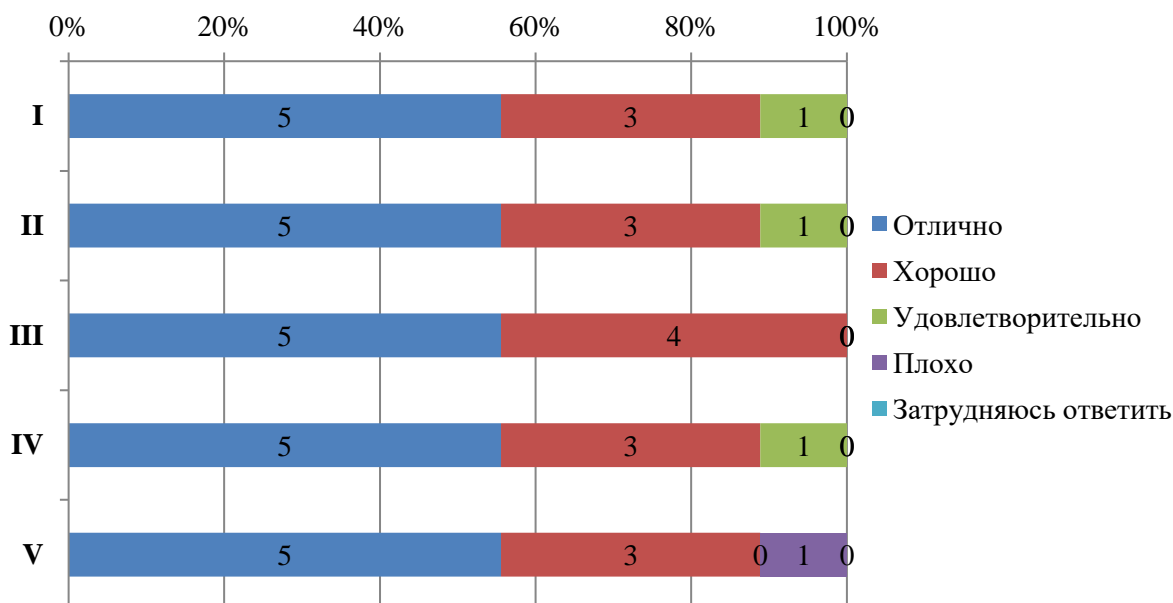



Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (**I**);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (**II**);
- доступность и общее состояние питьевой воды (**III**);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (**IV**);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (**V**);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (**VI**)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

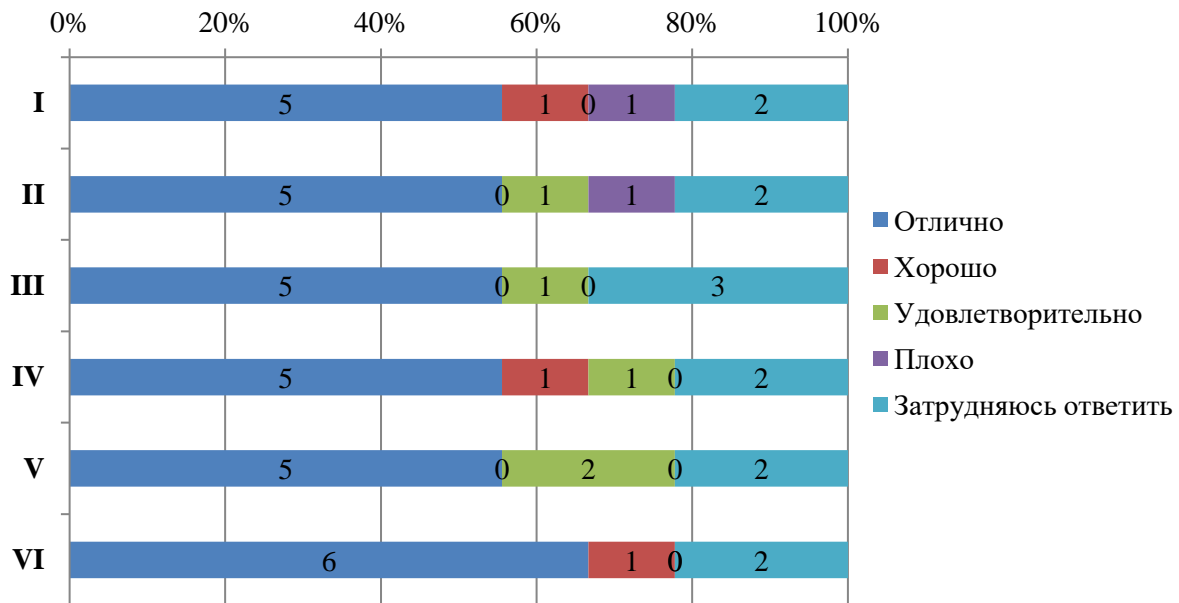


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Аспирантам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

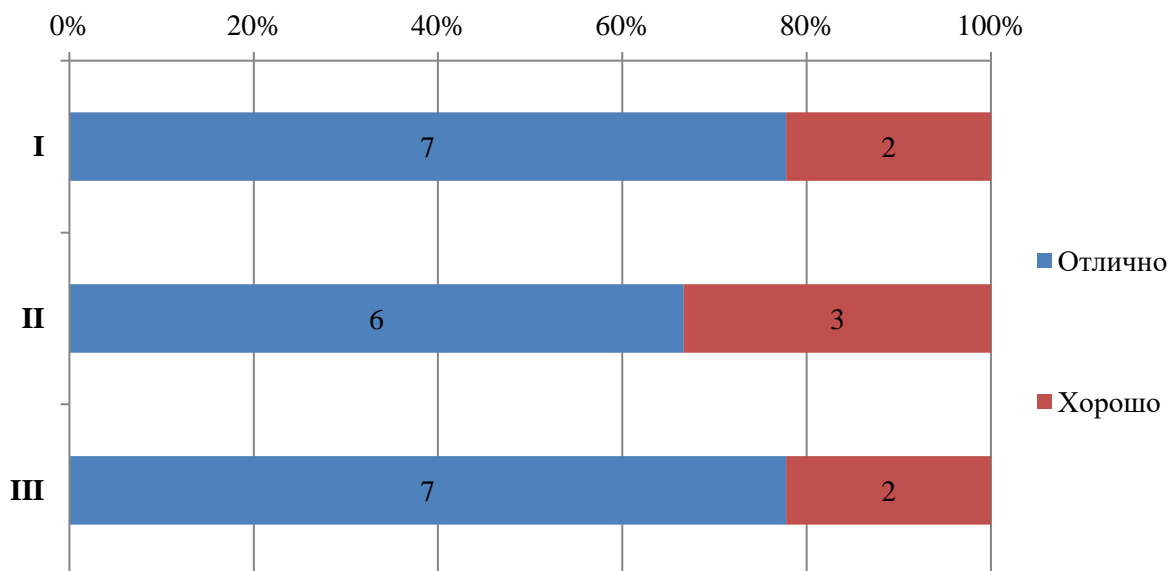


Диаграмма оценки




Итоговые результаты удовлетворенности

24. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ-ПОДГОТОВКА КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ (ФГОС)

направление Юриспруденция

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|-------------------------------|---|
| 40.06.01 Юриспруденция | Теория и история права и государства; история учений о праве и государстве |
| | Административное право; административный процесс |
| | Гражданское право; предпринимательское право; семейное право; международное частное право |
| | Конституционное право; конституционный судебный процесс; муниципальное право |

Оценка степени удовлетворенности образовательным процессом

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования **(I)**;
- рецензирование статей и выступлений на конференциях **(II)**;
- возможности апробации и публикации результатов научного исследования **(III)**;
- профессионализм и компетентность научного руководителя, преподавателей отдела аспирантуры **(IV)**;
- доступность и объем консультаций научного руководителя **(V)**;
- заинтересованность научного руководителя в Вашей эффективной работе над диссертацией **(VI)**;
- участие научного руководителя в совместной работе над текстом НКР **(VII)**;
- контроль всего процесса обучения в аспирантуре **(VIII)**;
- содержательная значимость излагаемого материала для аспиранта **(IX)**;
- разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения **(X)**;
- обратная связь (взаимодействие с преподавателем) **(XI)**;
- мотивация со стороны преподавателя к профессиональному и личностному развитию аспиранта **(XII)**;
- доступность профессионального программного обеспечения для решения образовательных и научных задач **(XIII)**;
- возможность участия в научных мероприятиях (конференциях, круглых столах, дискуссиях), организуемых Университетом **(XIV)**;
- организация педагогической практики **(XV)**;
- организация научно-исследовательской практики **(XVI)**;
- качество образовательной программы (перечень дисциплин, РПД отвечает запросам) **(XVII)**;
- объем предоставляемого учебно-методического обеспечения (учебники, учебные пособия, электронные библиотеки) **(XVIII)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |



АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2023-2024 уч.год

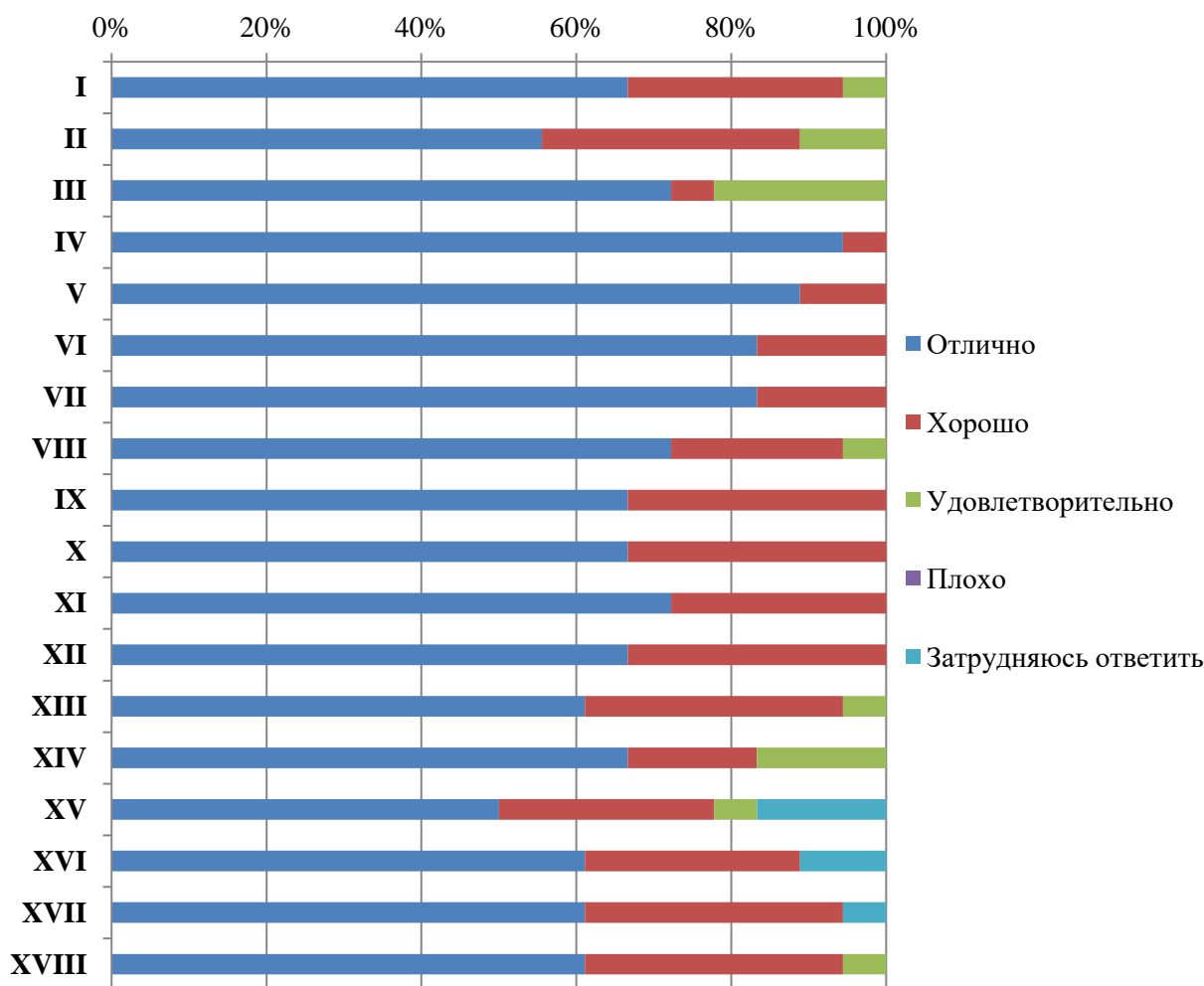



Диаграмма оценки

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

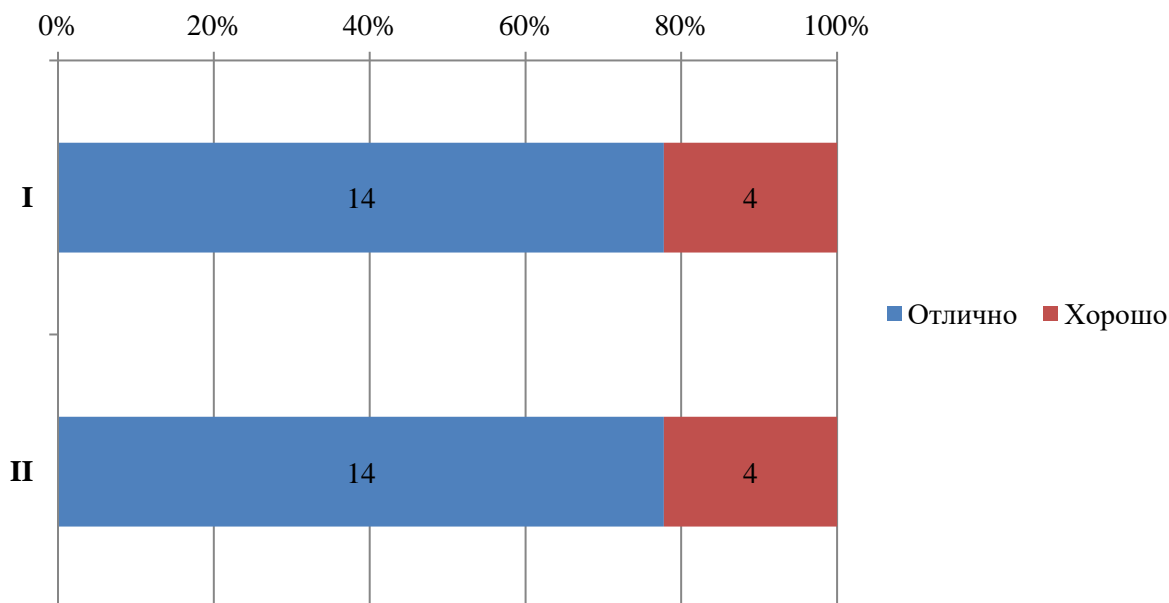



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

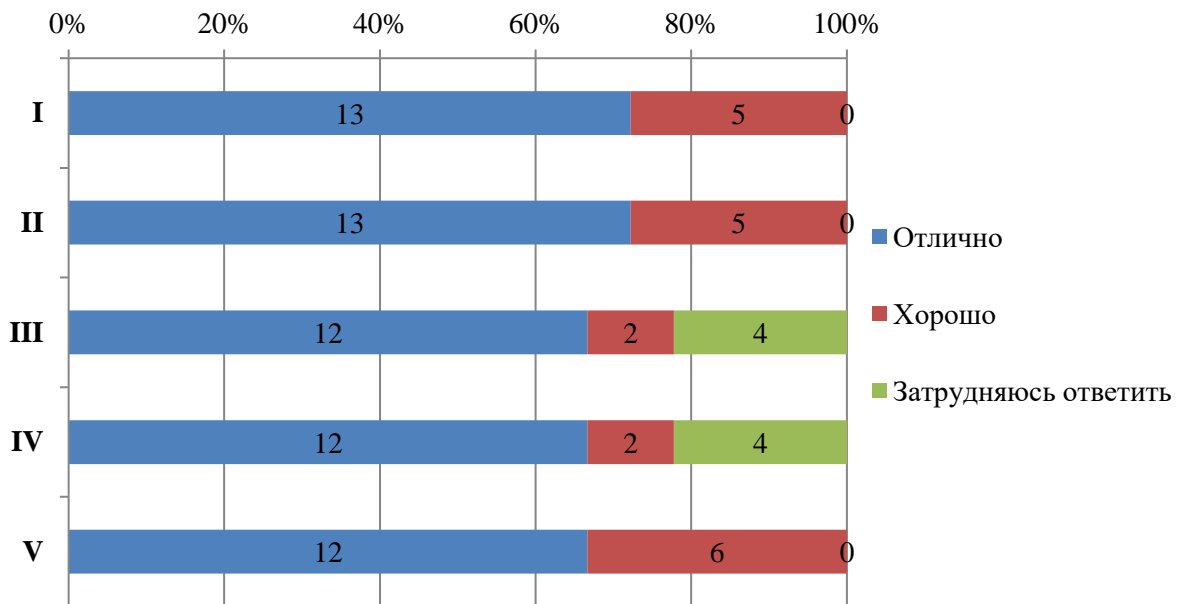


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (**I**);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (**II**);
- доступность и общее состояние питьевой воды (**III**);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (**IV**);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (**V**);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (**VI**)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2023-2024 уч.год

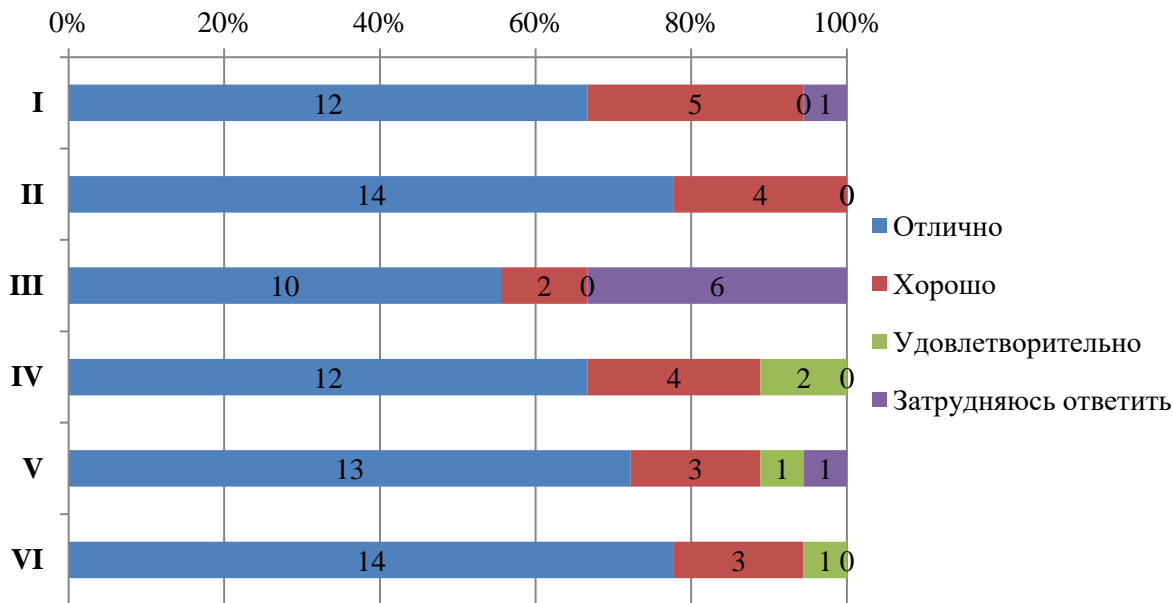


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета


Аспирантам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | | | |
|---|---|--|--|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» | | |
| | Аналитический отчет | | |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год | | |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | | | |

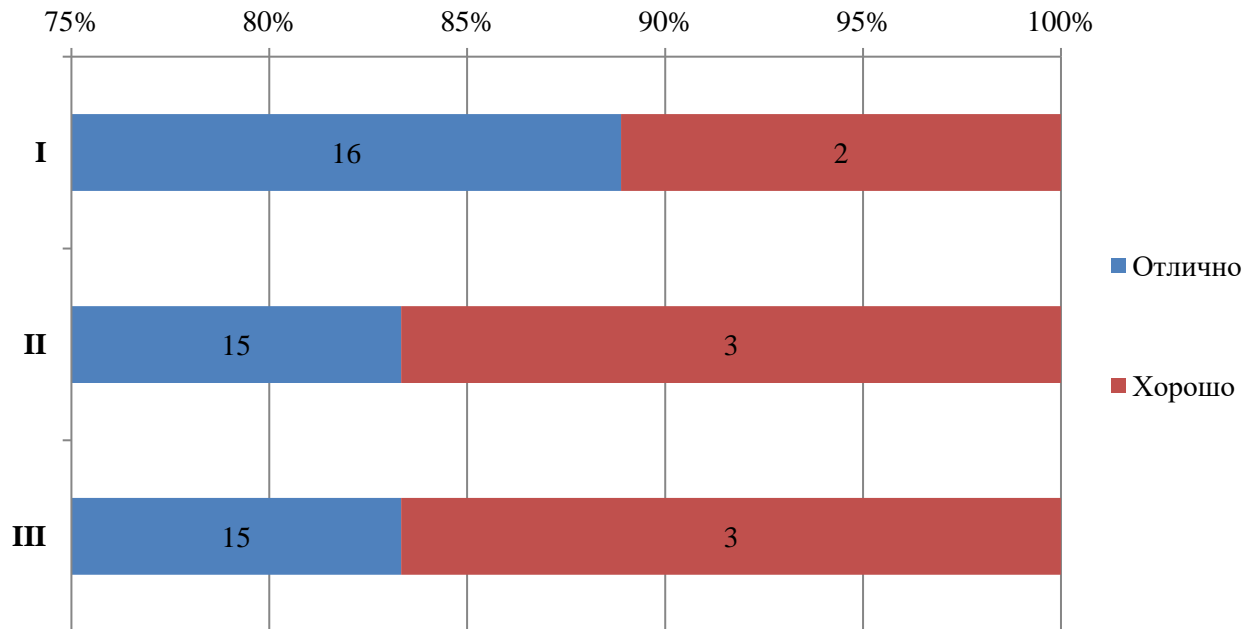
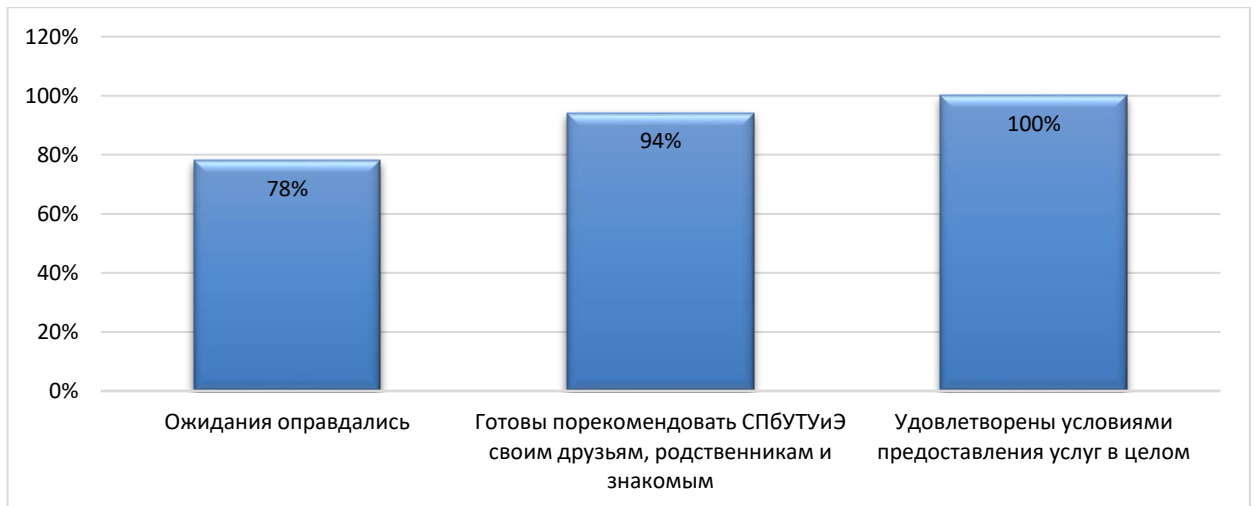



Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

**25. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ-ПОДГОТОВКА КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ (ФГТ)**

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

направление Право

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| | |
|------------------|---|
| 5.1 Право | Частно-правовые (цивилистические) науки |
| | Публично-правовые (государственно-правовые) науки |
| | Теоретико-исторические правовые науки |

Оценка степени удовлетворенности образовательным процессом

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования **(I)**;
- рецензирование статей и выступлений на конференциях **(II)**;
- возможности апробации и публикации результатов научного исследования **(III)**;
- профессионализм и компетентность научного руководителя, преподавателей отдела аспирантуры **(IV)**;
- доступность и объем консультаций научного руководителя **(V)**;
- заинтересованность научного руководителя в Вашей эффективной работе над диссертацией **(VI)**;
- участие научного руководителя в совместной работе над текстом НКР **(VII)**;
- контроль всего процесса обучения в аспирантуре **(VIII)**;
- содержательная значимость излагаемого материала для аспиранта **(IX)**;
- разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения **(X)**;
- обратная связь (взаимодействие с преподавателем) **(XI)**;
- мотивация со стороны преподавателя к профессиональному и личностному развитию аспиранта **(XII)**;
- доступность профессионального программного обеспечения для решения образовательных и научных задач **(XIII)**;
- возможность участия в научных мероприятиях (конференциях, круглых столах, дискуссиях), организуемых Университетом **(XIV)**;
- организация педагогической практики **(XV)**;
- организация научно-исследовательской практики **(XVI)**;
- качество образовательной программы (перечень дисциплин, РПД отвечает запросам) **(XVII)**;
- объем предоставляемого учебно-методического обеспечения (учебники, учебные пособия, электронные библиотеки) **(XVIII)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

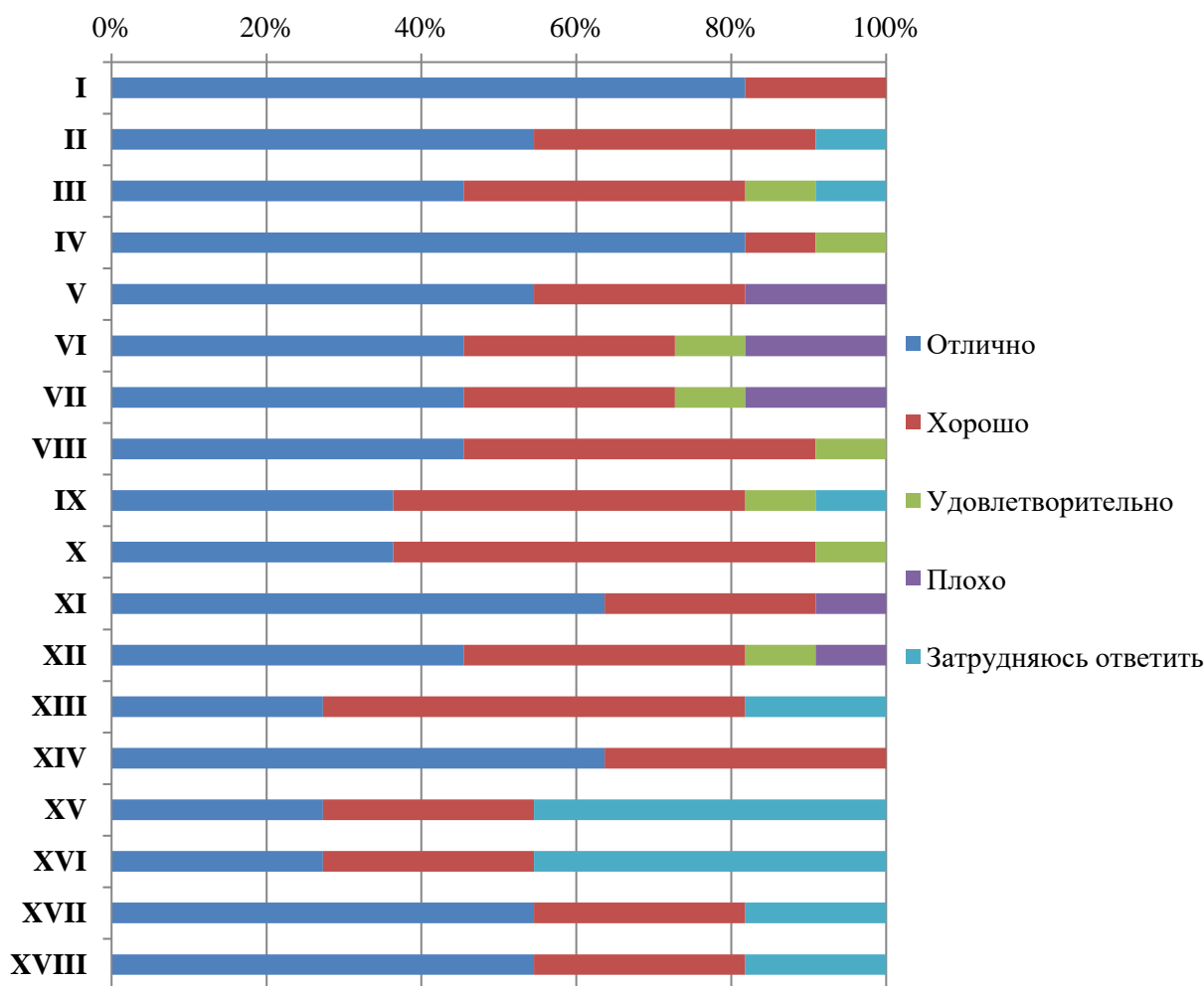



Диаграмма оценки

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

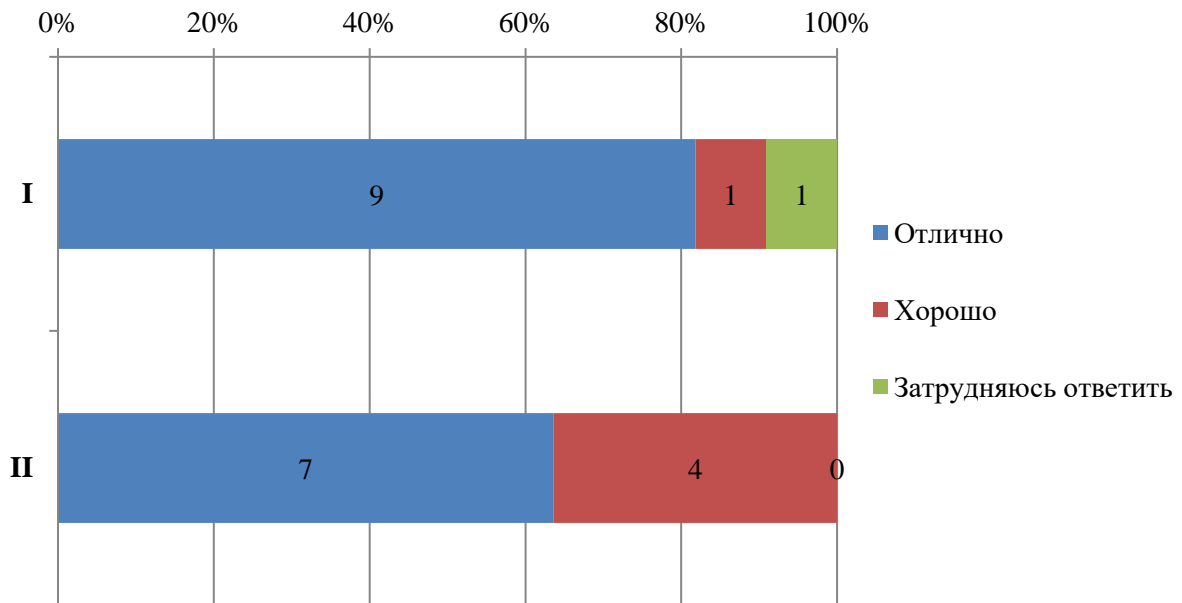



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

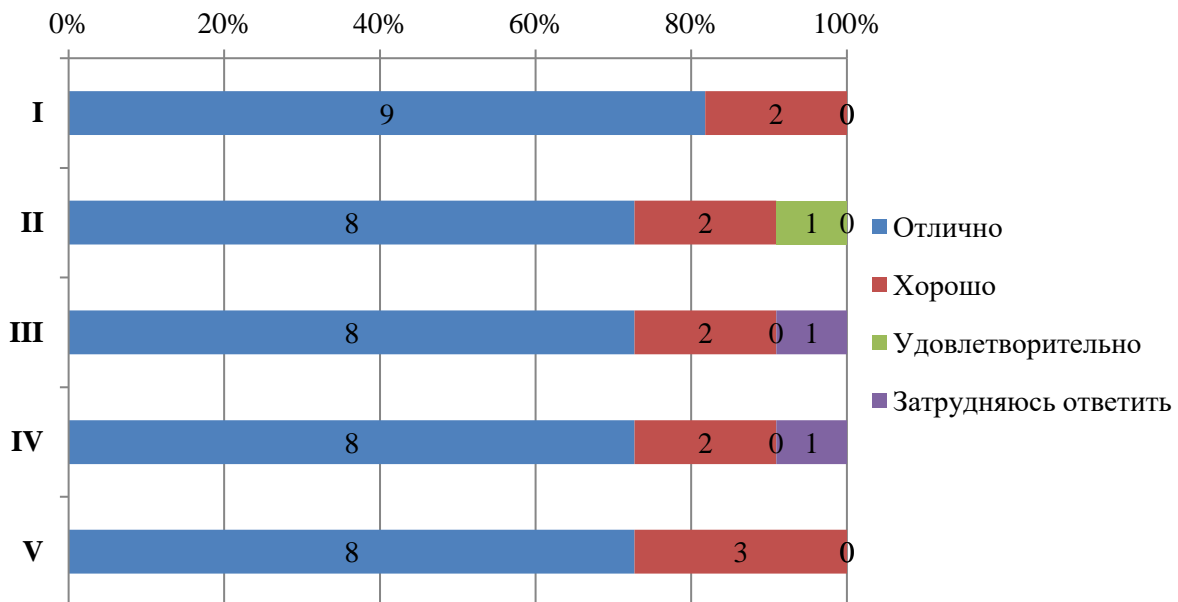



Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (**I**);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (**II**);
- доступность и общее состояние питьевой воды (**III**);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (**IV**);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (**V**);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (**VI**)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

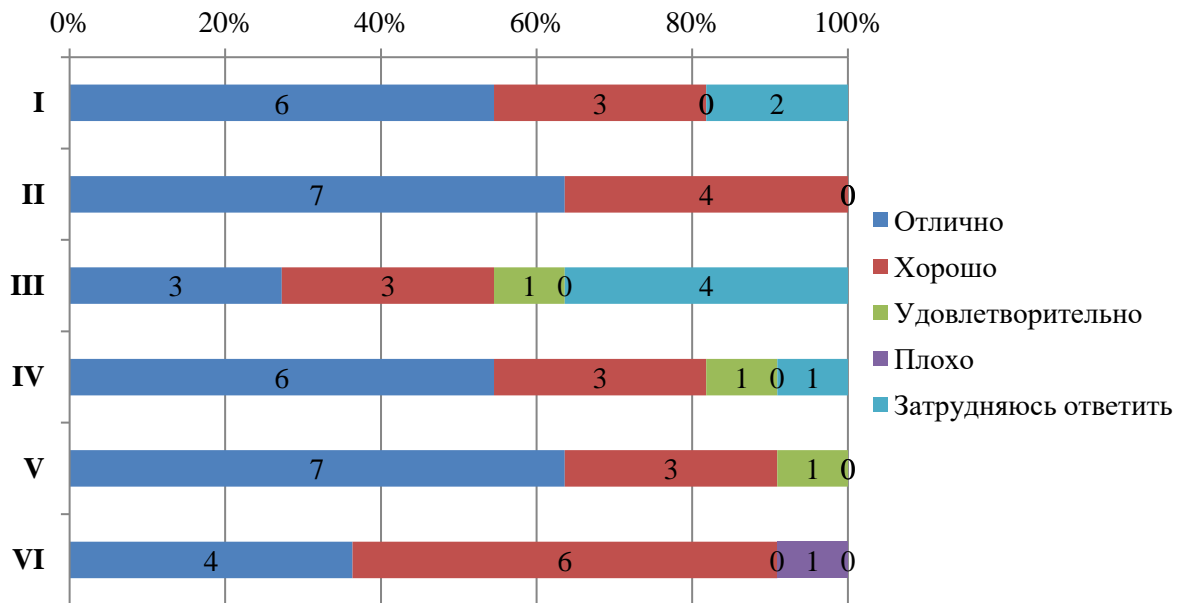


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета


Аспирантам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

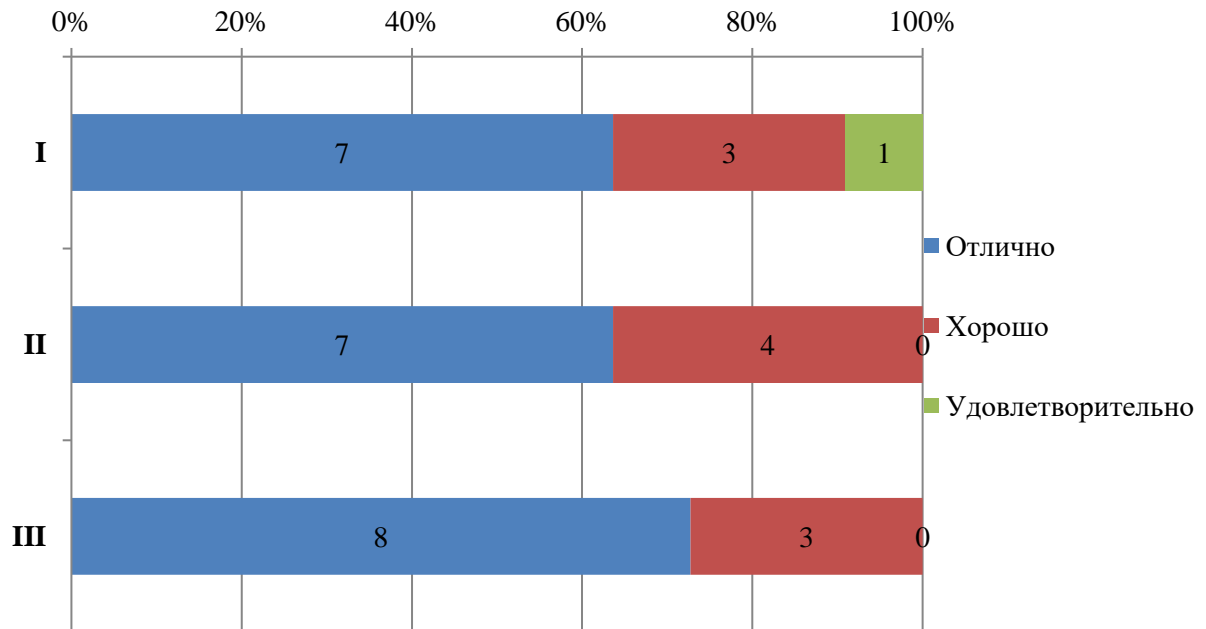
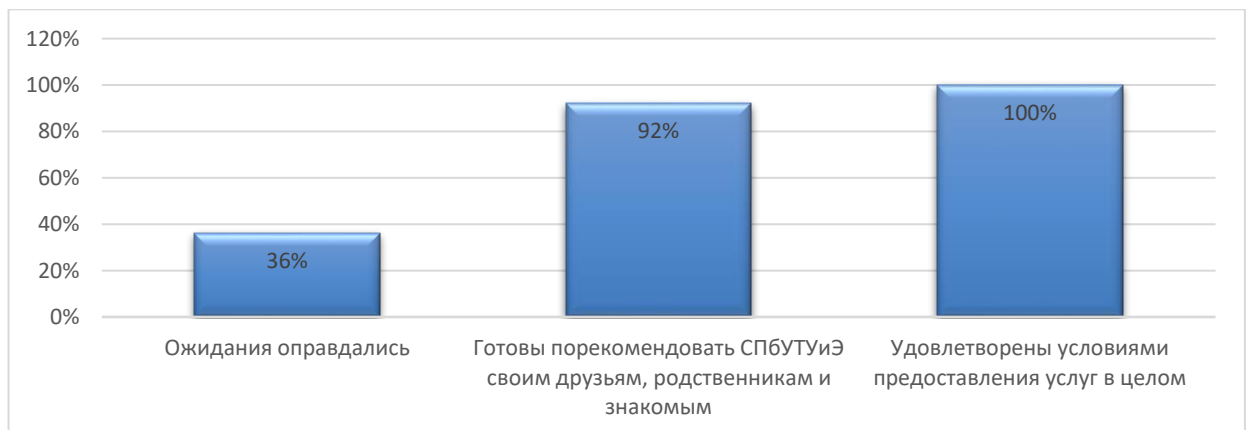



Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

26. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ-ПОДГОТОВКА КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ (ФГТ)
направление Экономика

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| | |
|----------------------|--|
| 5.2 Экономика | Региональная и отраслевая экономика (Экономика сферы услуг) |
| | Региональная и отраслевая экономика (Региональная экономика) |
| | Региональная и отраслевая экономика (Маркетинг) |
| | Менеджмент |
| | Финансы |

Оценка степени удовлетворенности образовательным процессом

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования **(I)**;
- рецензирование статей и выступлений на конференциях **(II)**;
- возможности апробации и публикации результатов научного исследования **(III)**;
- профессионализм и компетентность научного руководителя, преподавателей отдела аспирантуры **(IV)**;
- доступность и объем консультаций научного руководителя **(V)**;
- заинтересованность научного руководителя в Вашей эффективной работе над диссертацией **(VI)**;
- участие научного руководителя в совместной работе над текстом НКР **(VII)**;
- контроль всего процесса обучения в аспирантуре **(VIII)**;
- содержательная значимость излагаемого материала для аспиранта **(IX)**;
- разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения **(X)**;
- обратная связь (взаимодействие с преподавателем) **(XI)**;
- мотивация со стороны преподавателя к профессиональному и личностному развитию аспиранта **(XII)**;
- доступность профессионального программного обеспечения для решения образовательных и научных задач **(XIII)**;
- возможность участия в научных мероприятиях (конференциях, круглых столах, дискуссиях), организуемых Университетом **(XIV)**;
- организация педагогической практики **(XV)**
- организация научно-исследовательской практики **(XVI)**;
- качество образовательной программы (перечень дисциплин, РПД отвечает запросам) **(XVII)**;
- объем предоставляемого учебно-методического обеспечения (учебники, учебные пособия, электронные библиотеки) **(XVIII)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2023-2024 уч.год

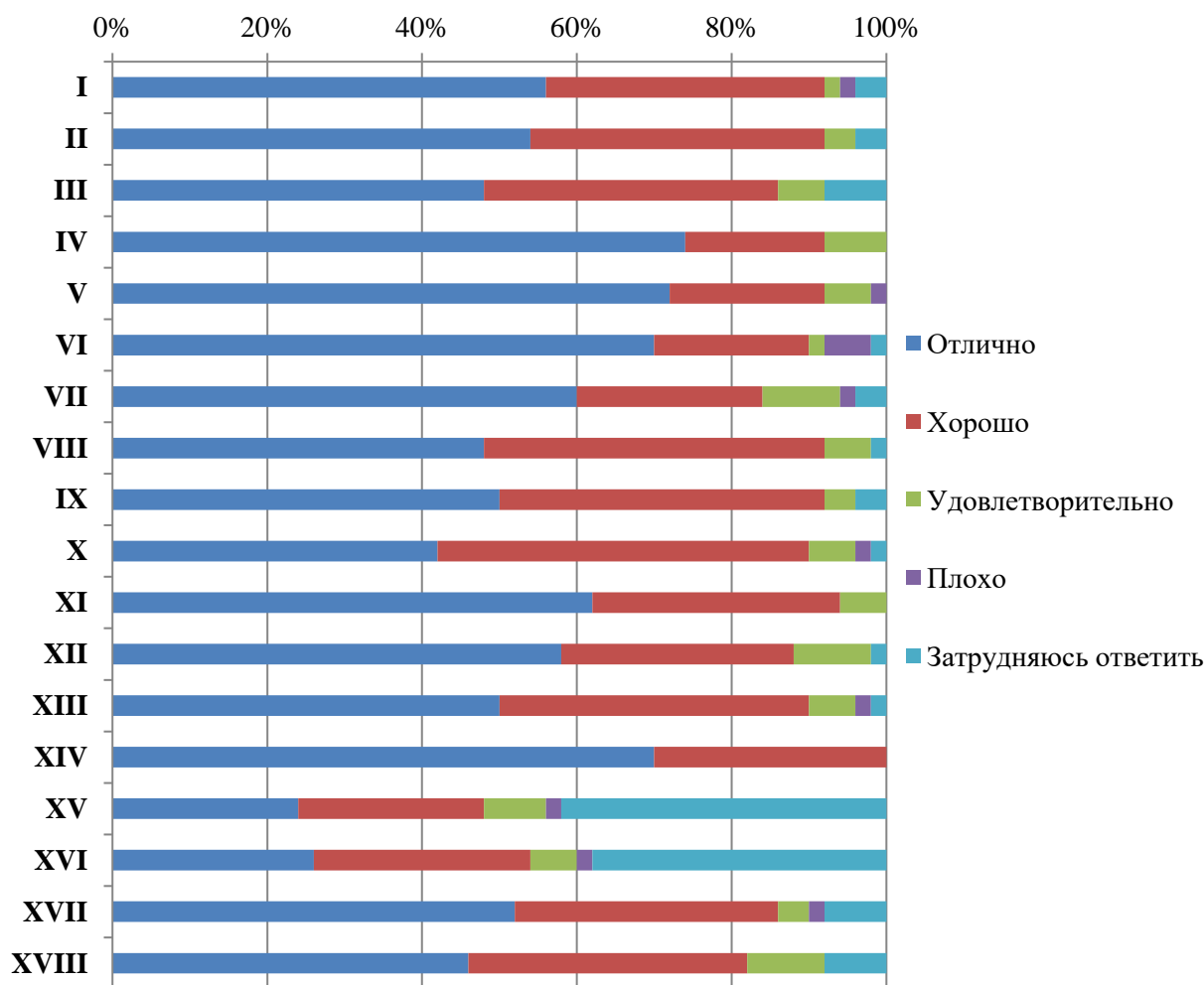



Диаграмма оценки

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

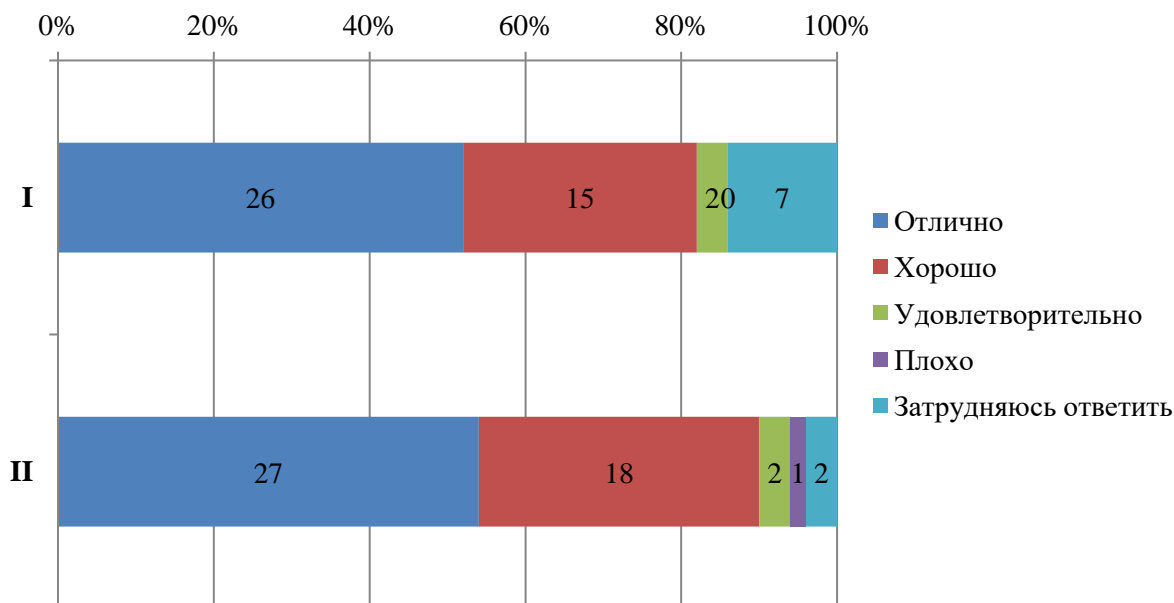



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

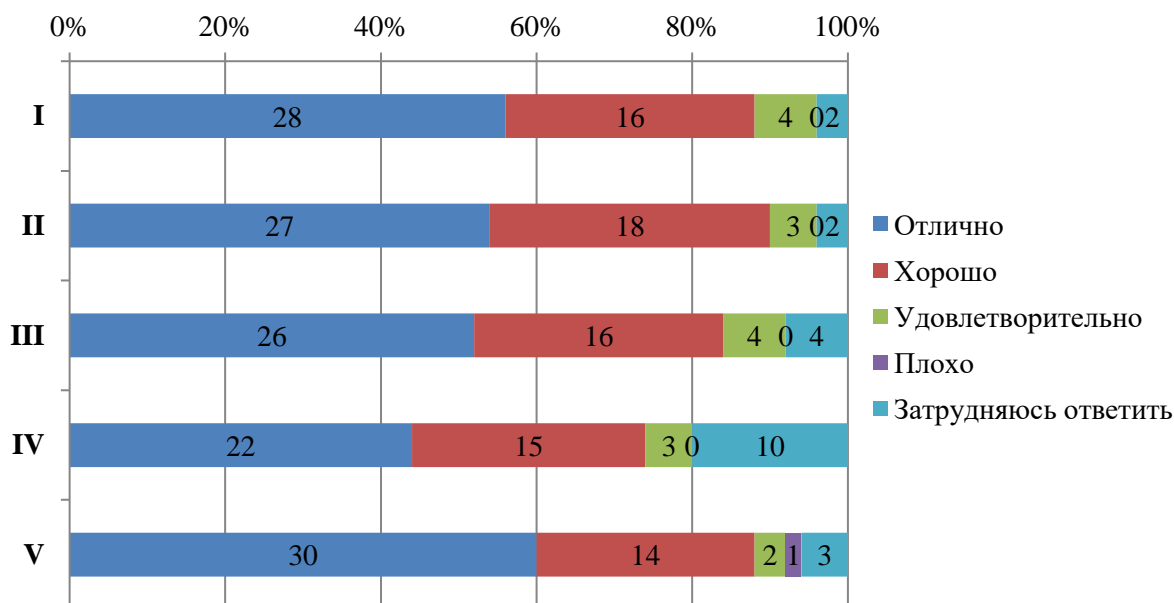


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (**I**);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (**II**);
- доступность и общее состояние питьевой воды (**III**);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (**IV**);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (**V**);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (**VI**)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

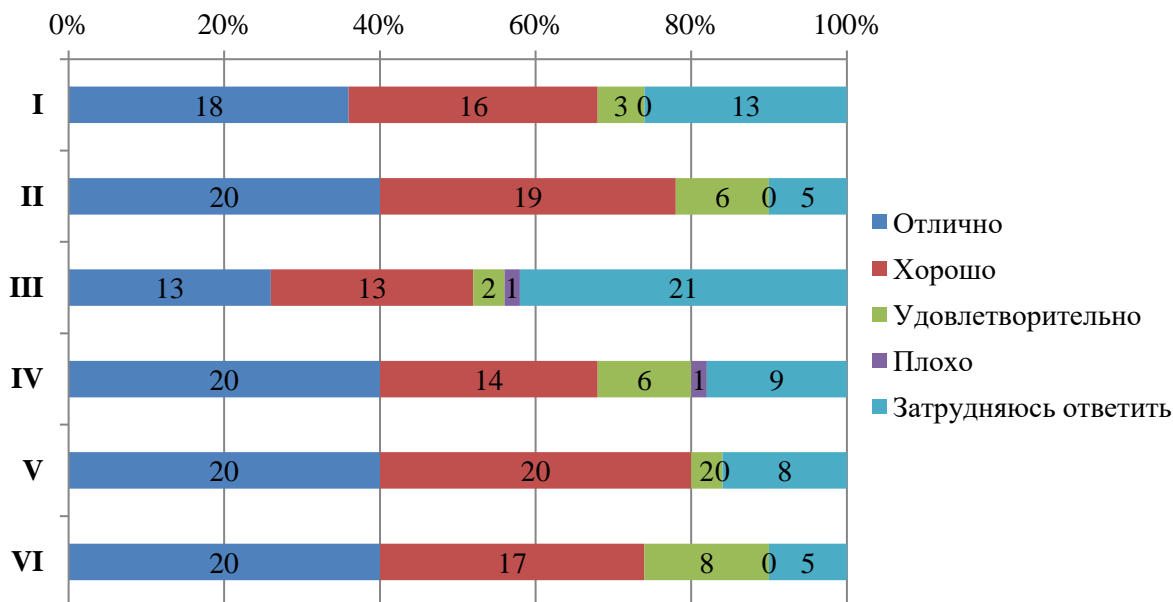


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета


Аспирантам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

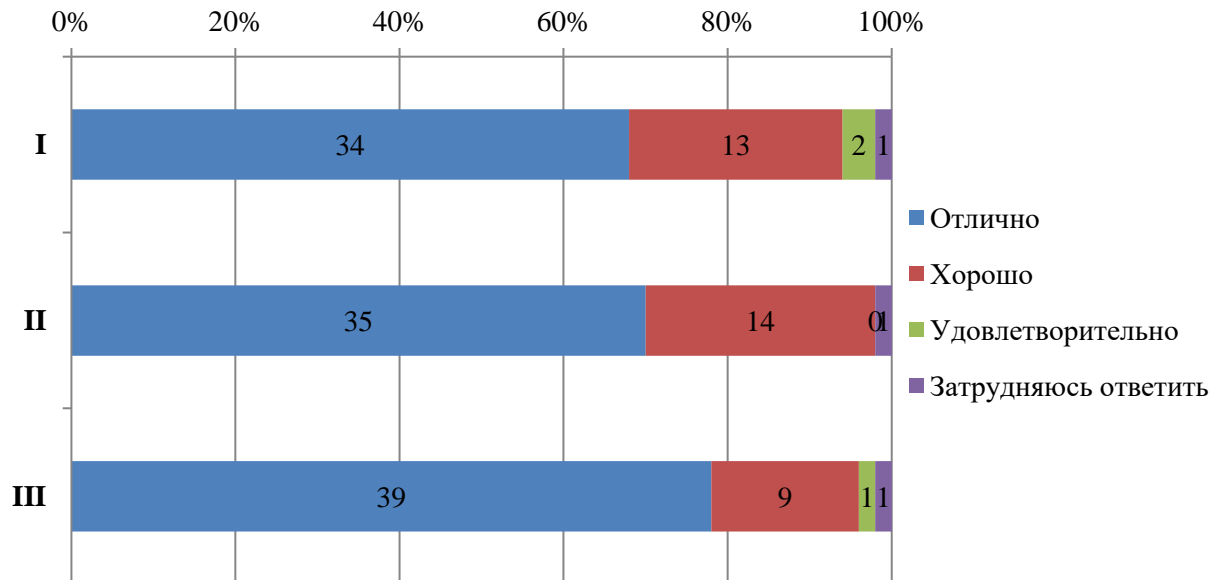
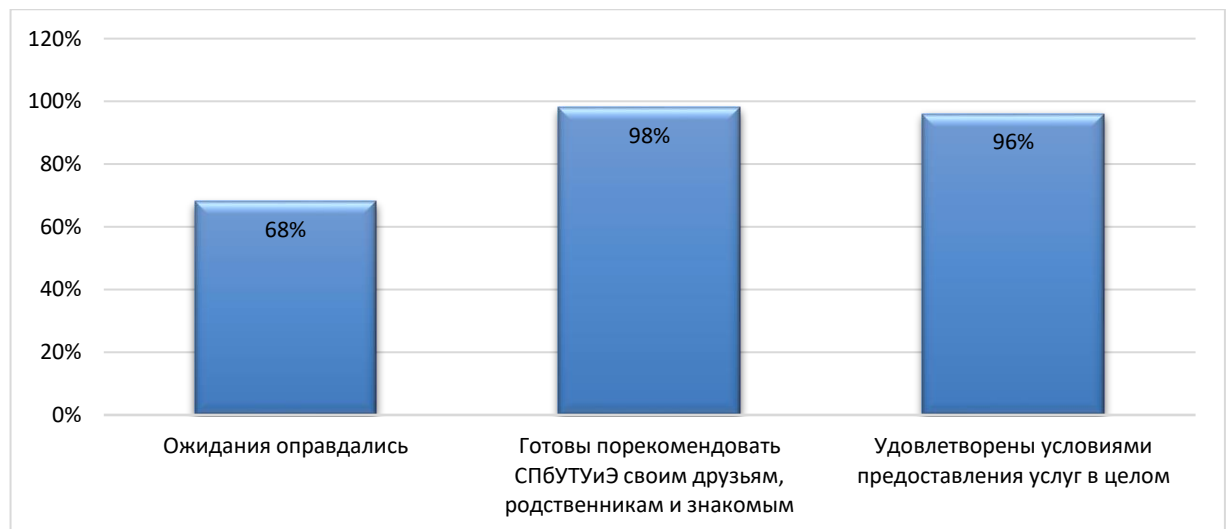



Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

**27. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки
**ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ-ПОДГОТОВКА КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ (ФГТ)
направление Социология****

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| | |
|-----------------------|-----------------------|
| 5.4 Социология | Социология управления |
|-----------------------|-----------------------|

Оценка степени удовлетворенности образовательным процессом

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования **(I)**;
- рецензирование статей и выступлений на конференциях **(II)**;
- возможности апробации и публикации результатов научного исследования **(III)**;
- профессионализм и компетентность научного руководителя, преподавателей отдела аспирантуры **(IV)**;
- доступность и объем консультаций научного руководителя **(V)**;
- заинтересованность научного руководителя в Вашей эффективной работе над диссертацией **(VI)**;
- участие научного руководителя в совместной работе над текстом НКР **(VII)**;
- контроль всего процесса обучения в аспирантуре **(VIII)**;
- содержательная значимость излагаемого материала для аспиранта **(IX)**;
- разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения **(X)**;
- обратная связь (взаимодействие с преподавателем) **(XI)**;
- мотивация со стороны преподавателя к профессиональному и личностному развитию аспиранта **(XII)**;
- доступность профессионального программного обеспечения для решения образовательных и научных задач **(XIII)**;
- возможность участия в научных мероприятиях (конференциях, круглых столах, дискуссиях), организуемых Университетом **(XIV)**;
- организация педагогической практики **(XV)**;
- организация научно-исследовательской практики **(XVI)**;
- качество образовательной программы (перечень дисциплин, РПД отвечает запросам) **(XVII)**;
- объем предоставляемого учебно-методического обеспечения (учебники, учебные пособия, электронные библиотеки) **(XVIII)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-------------------------|-------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

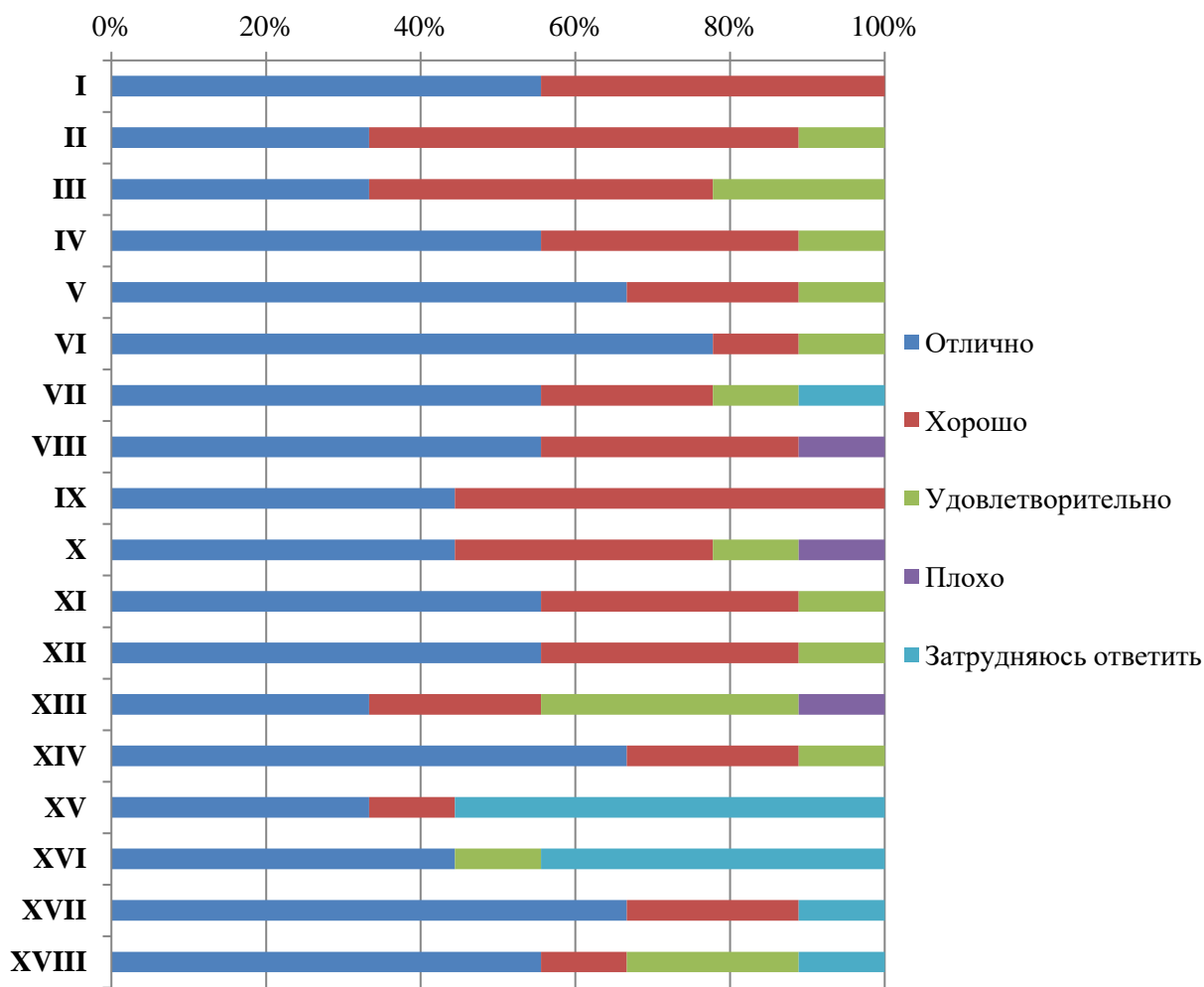



Диаграмма оценки

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

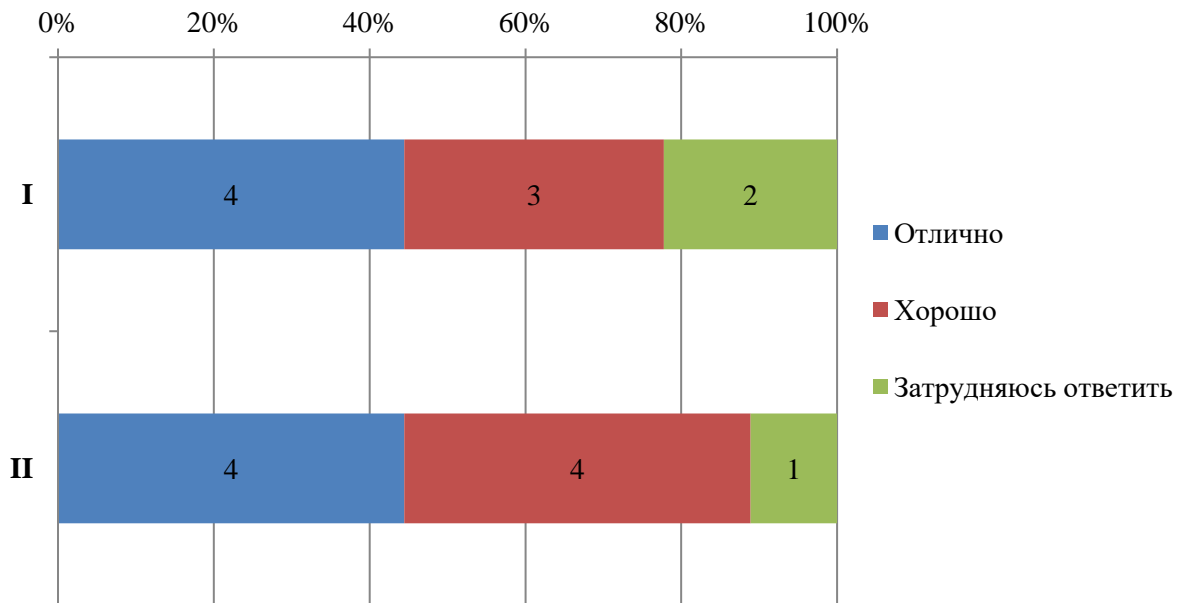



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

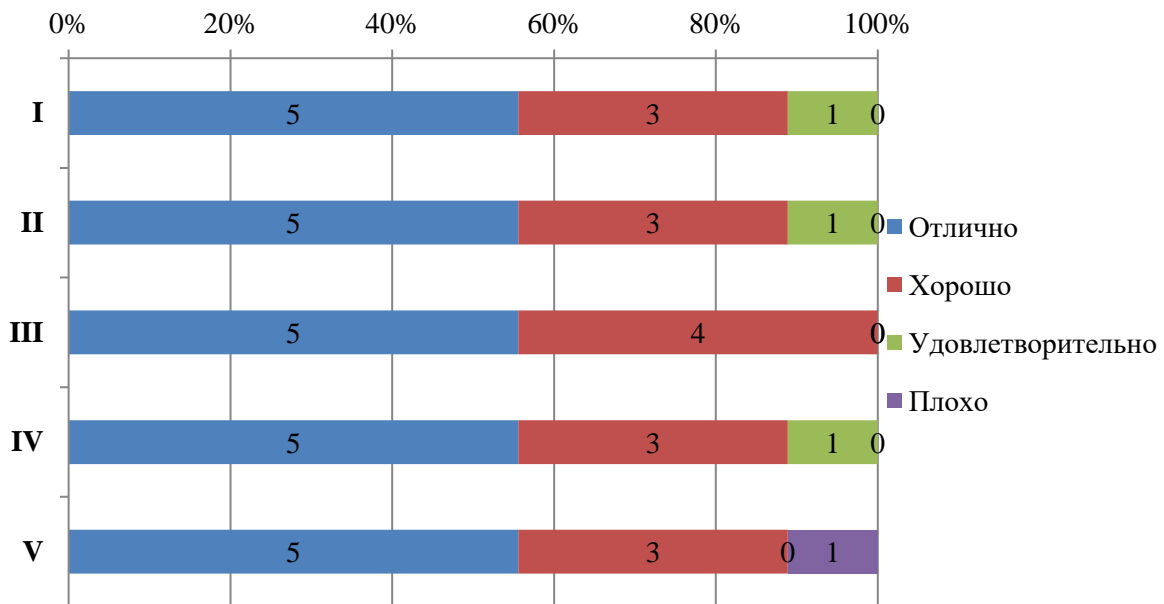



Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (**I**);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (**II**);
- доступность и общее состояние питьевой воды (**III**);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (**IV**);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (**V**);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (**VI**)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

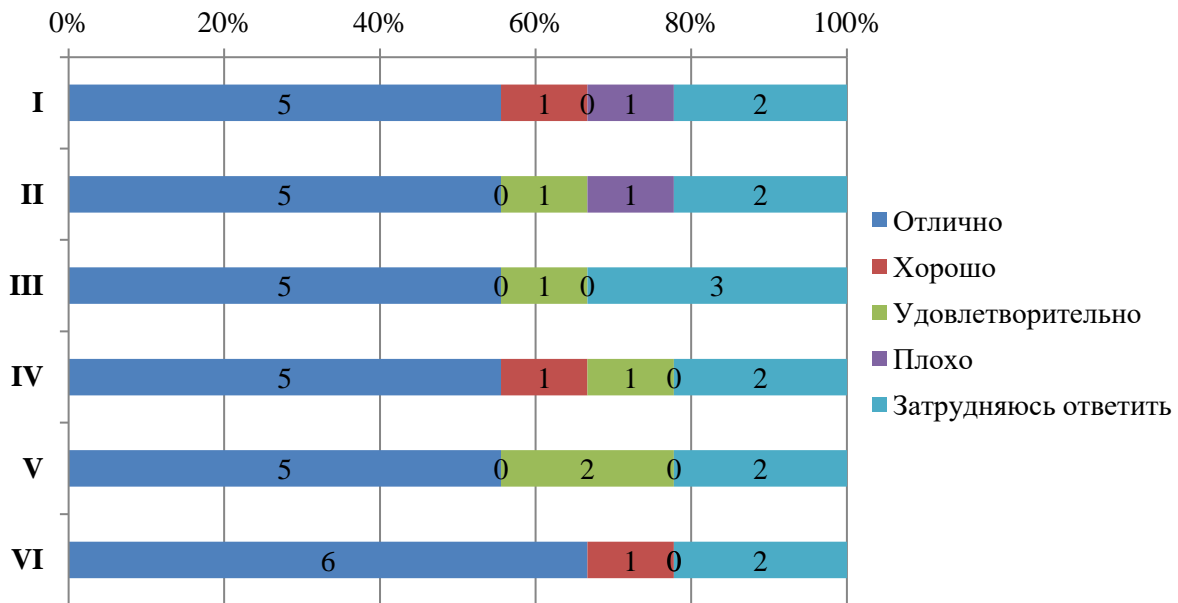


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета


Аспирантам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | | | |
|---|---|--|--|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» | | |
| | Аналитический отчет | | |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год | | |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | | | |

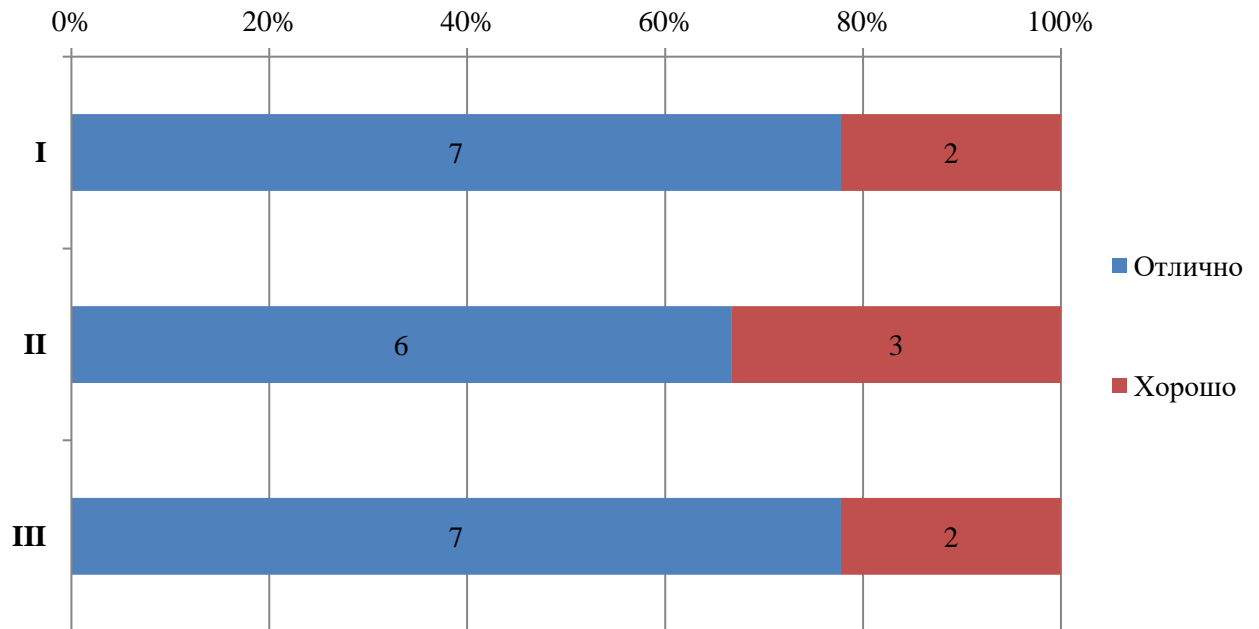
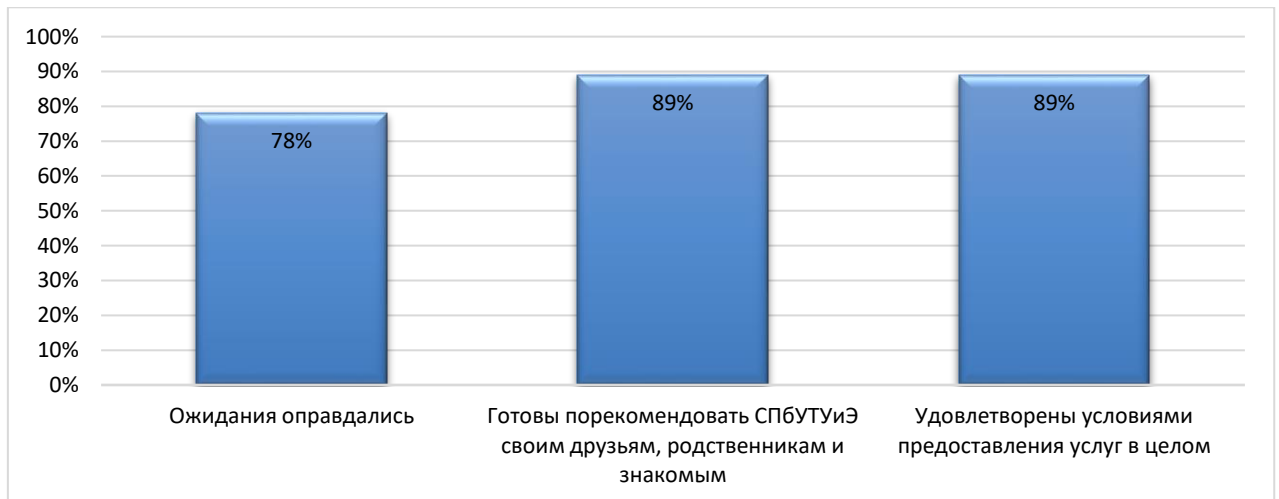


Диаграмма оценки




Итоговые результаты удовлетворенности

28. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки (Алтайский институт экономики)

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

направление Экономика

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| | |
|---------------------------|--|
| 38.03.01 Экономика | Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение на предприятиях (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| | Банковские и корпоративные финансы (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| | Финансы и кредит (3+) |

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

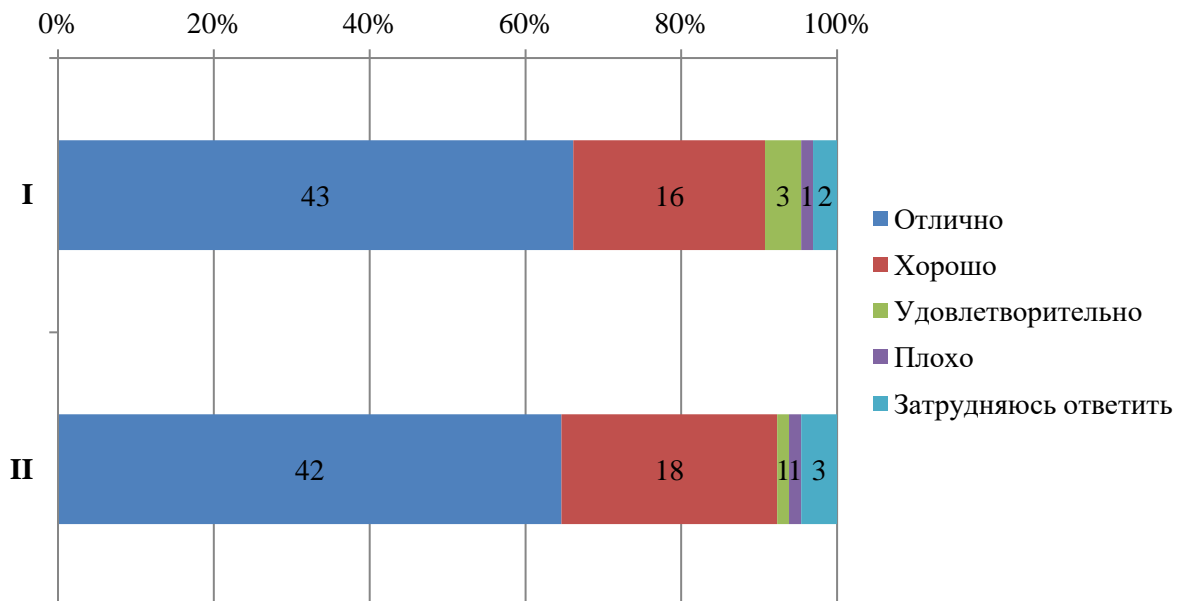



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

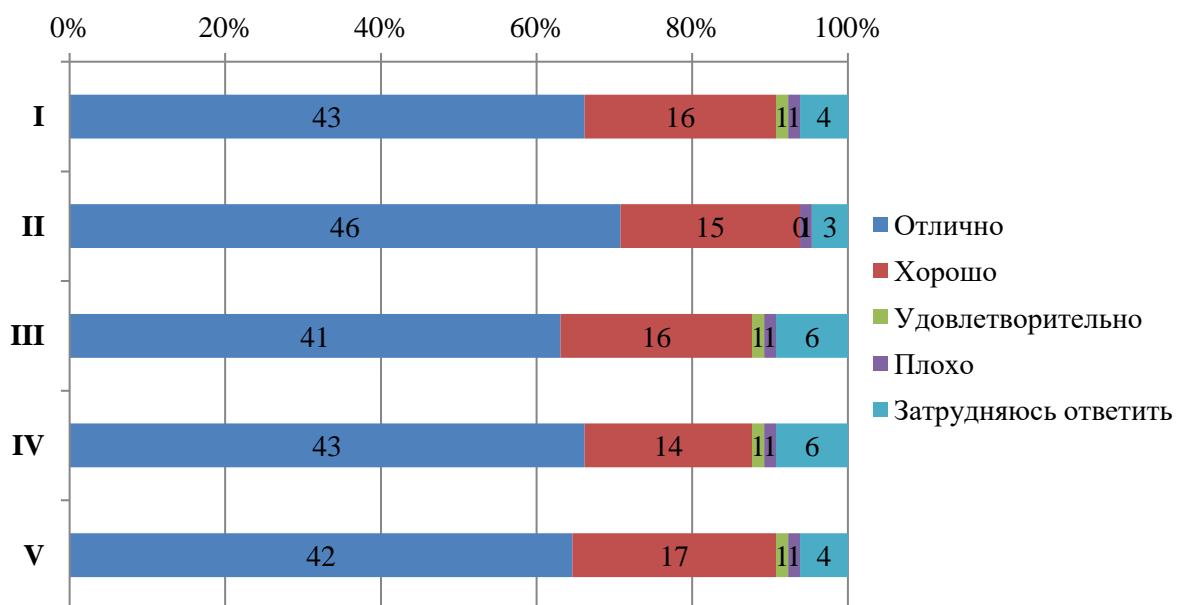



Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

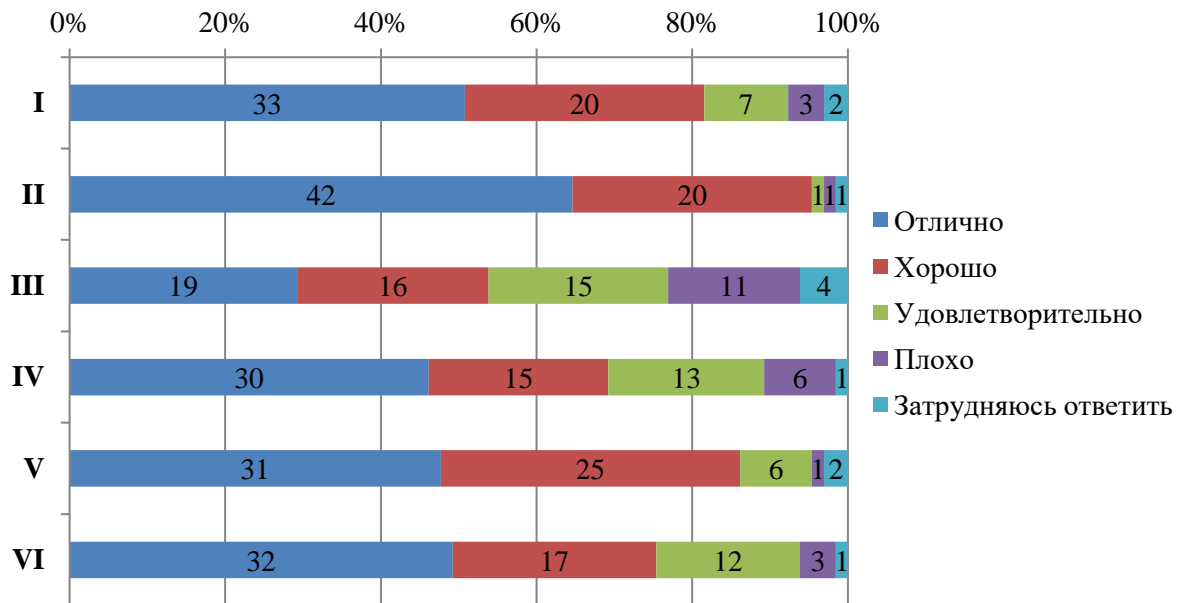



Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

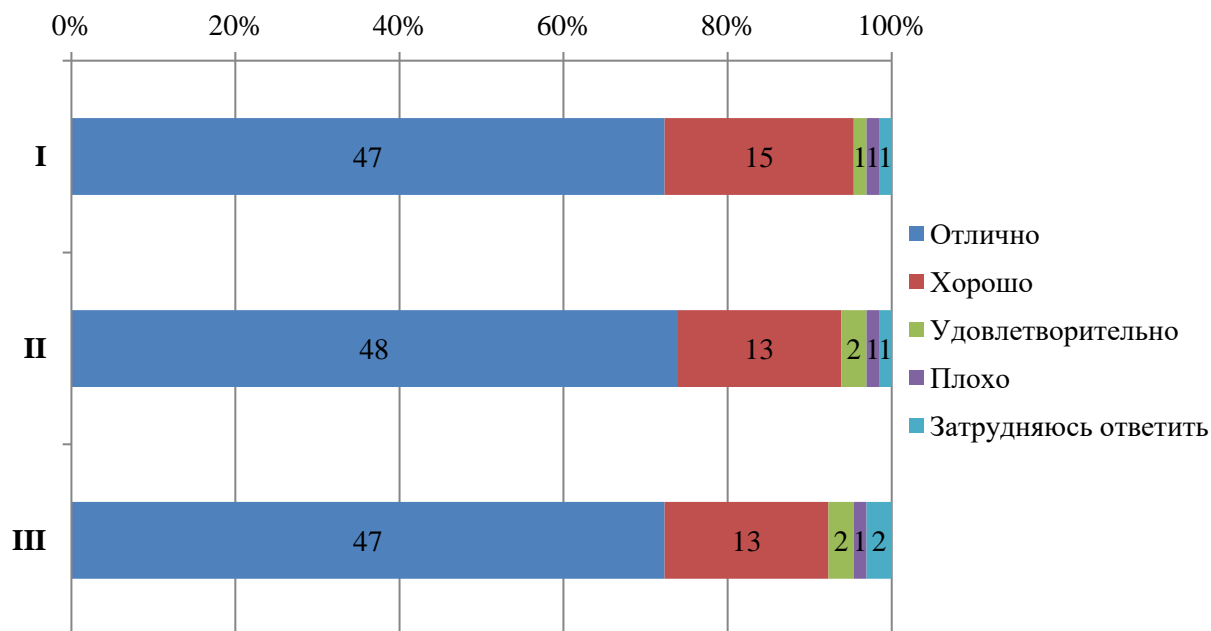



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

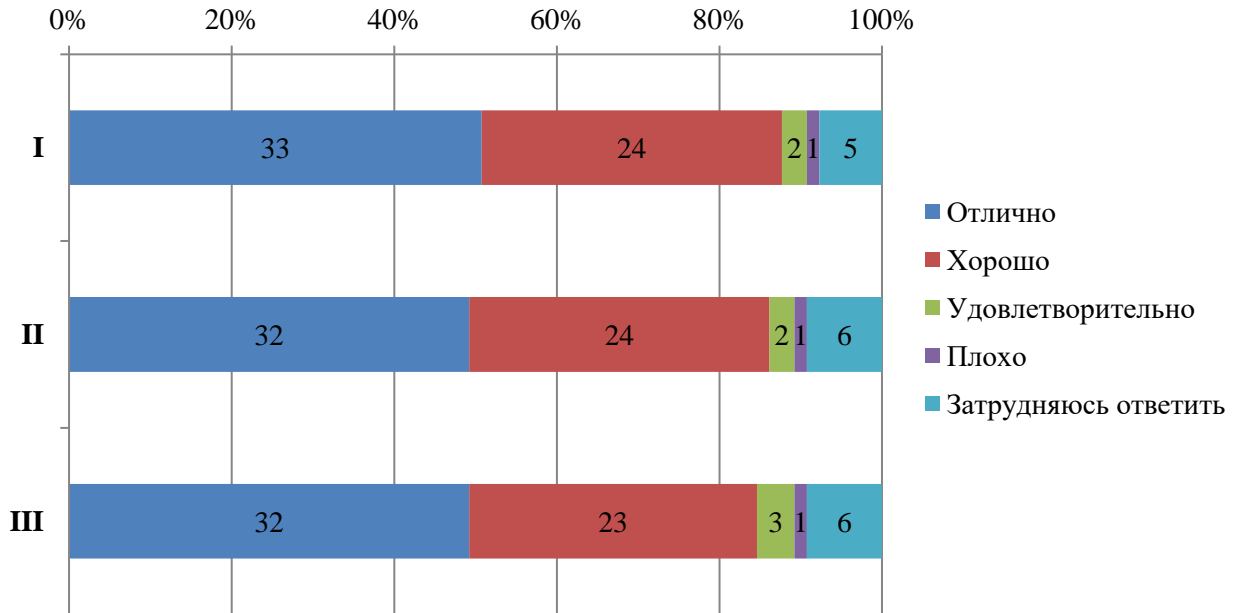


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

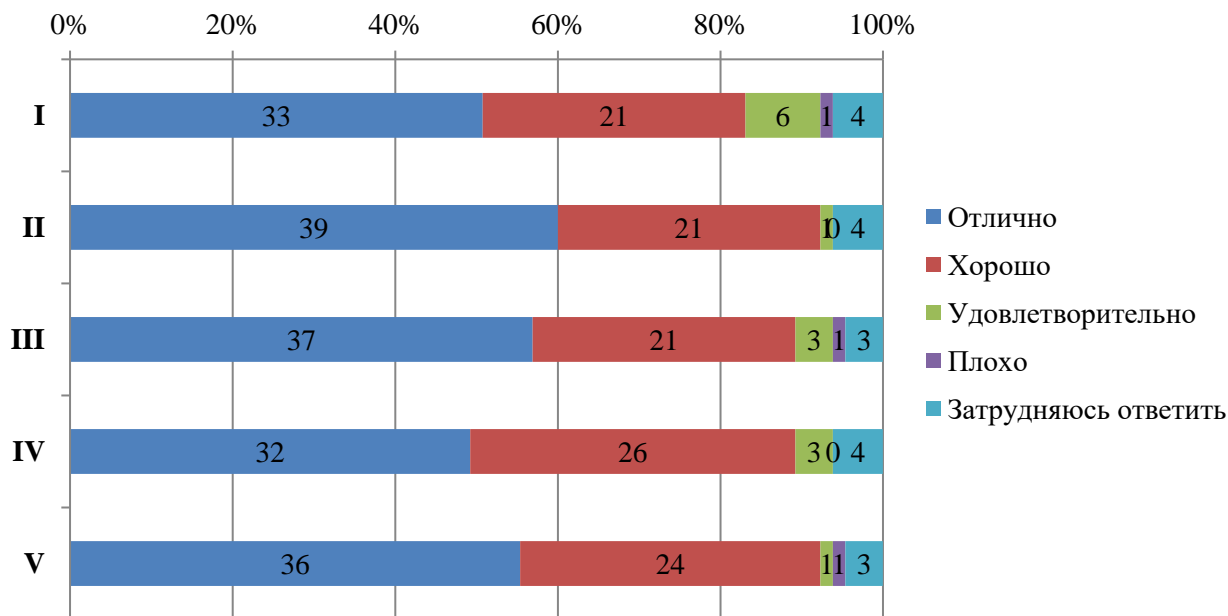
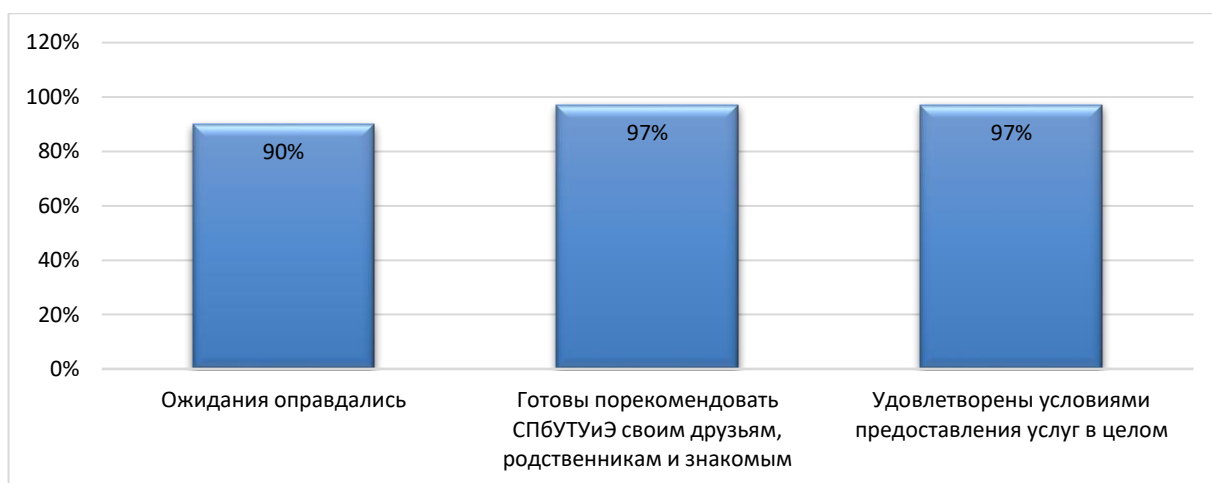


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности


29. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки (Алтайский институт экономики)

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Менеджмент

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|----------------------------|---|
| 38.03.02 Менеджмент | Финансовый менеджмент (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| | Финансовый менеджмент (3+) |
| | Менеджмент организации (3+) |
| | Бизнес-аналитика в управленческой деятельности (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

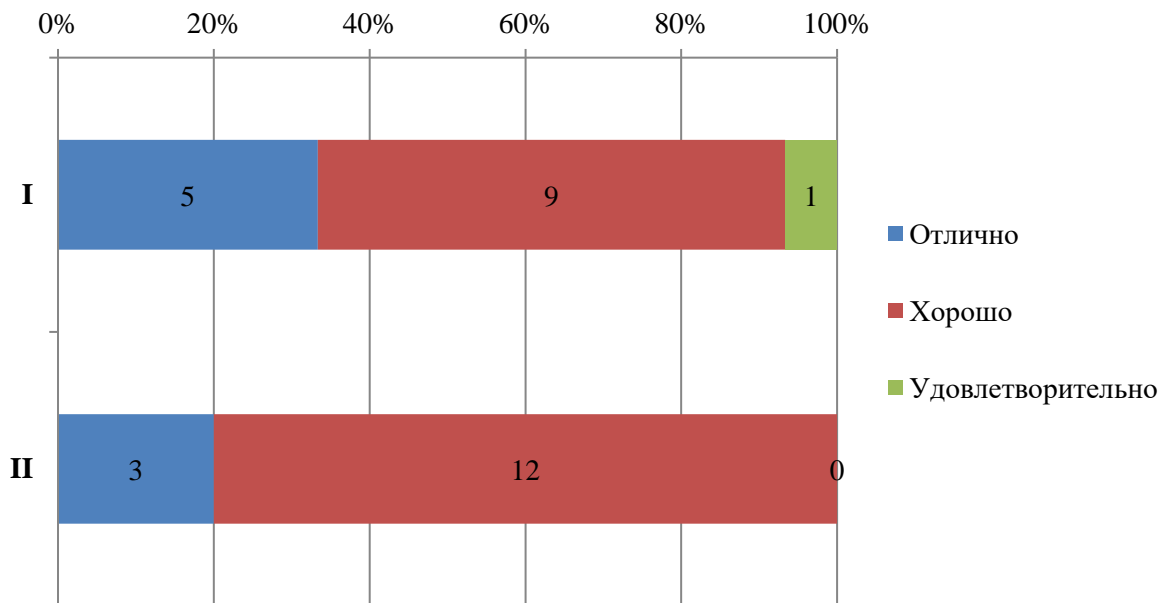



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

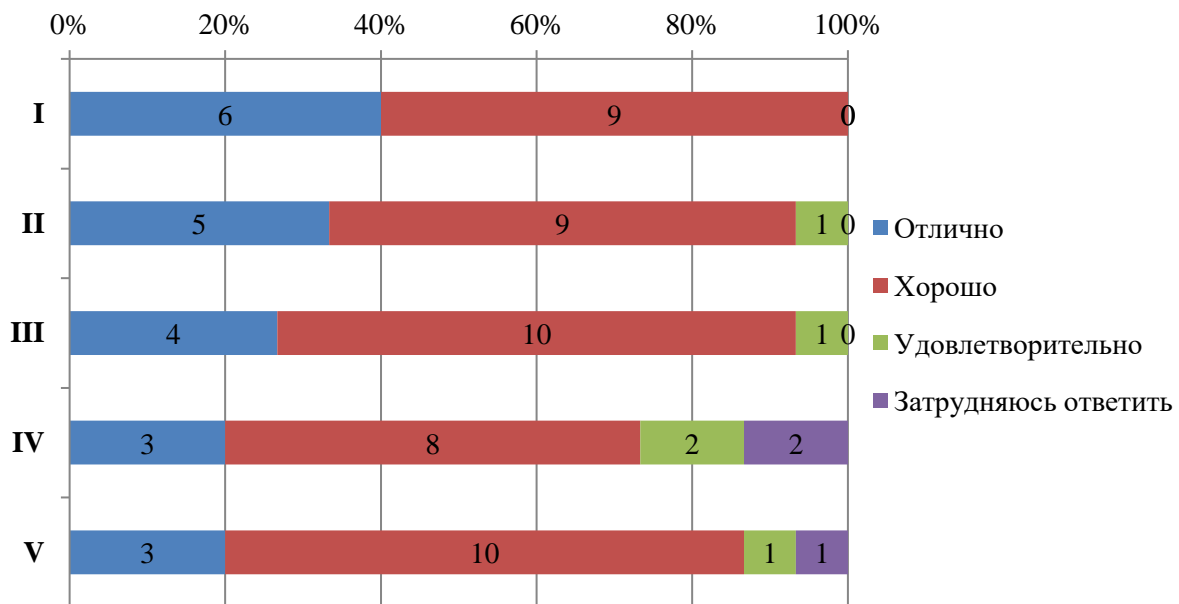



Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

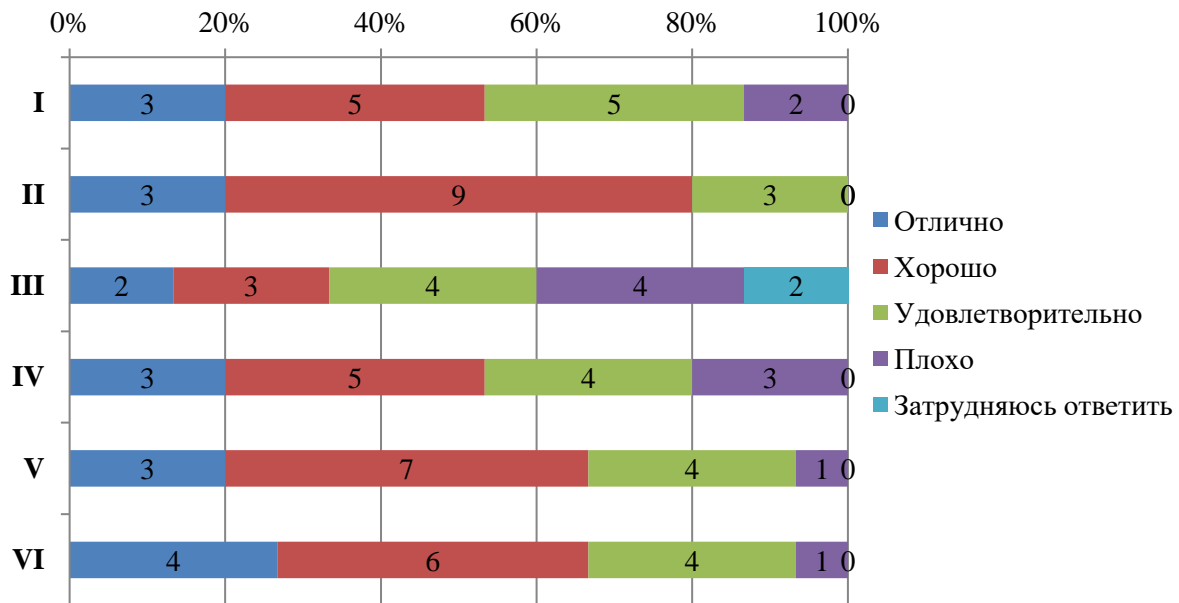


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета


Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

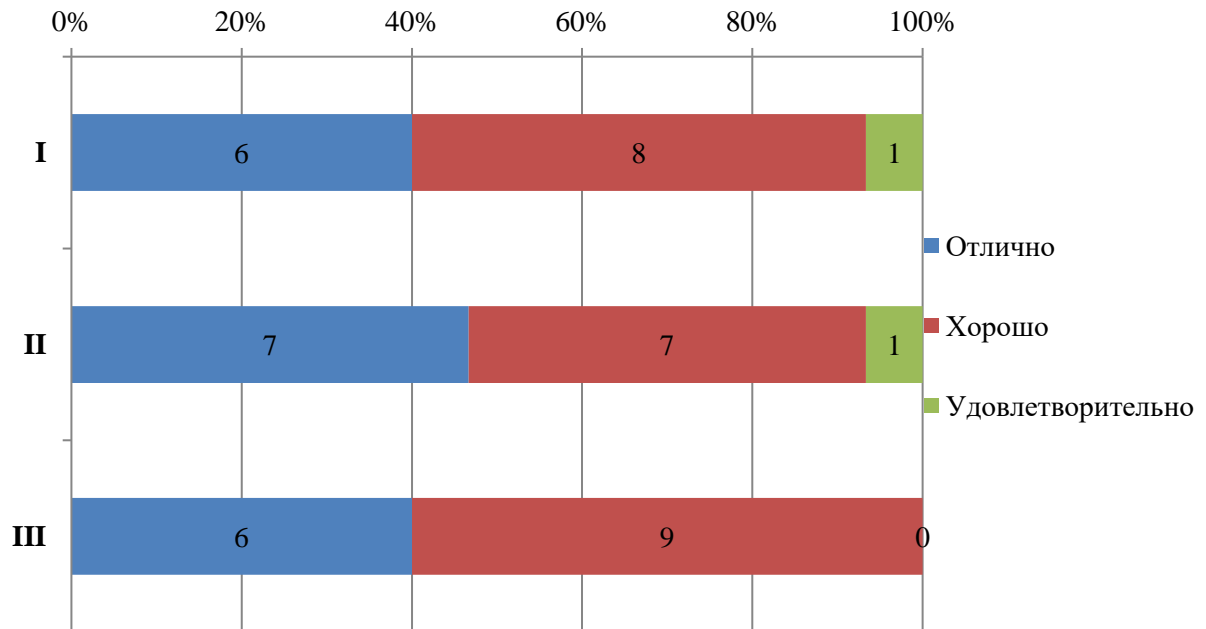



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

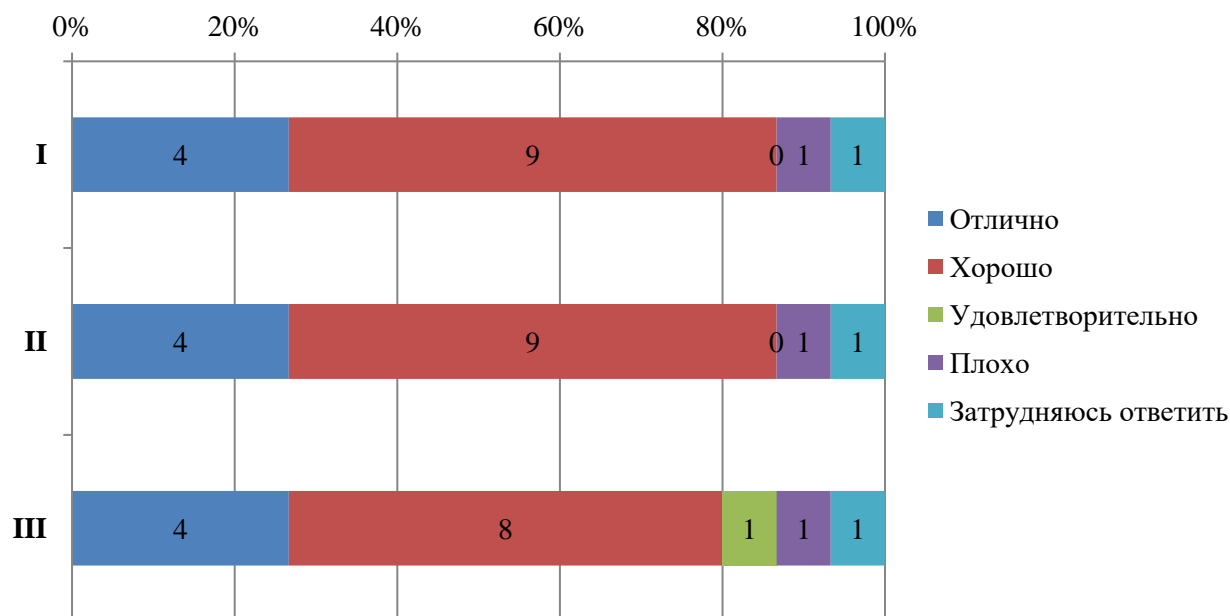


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

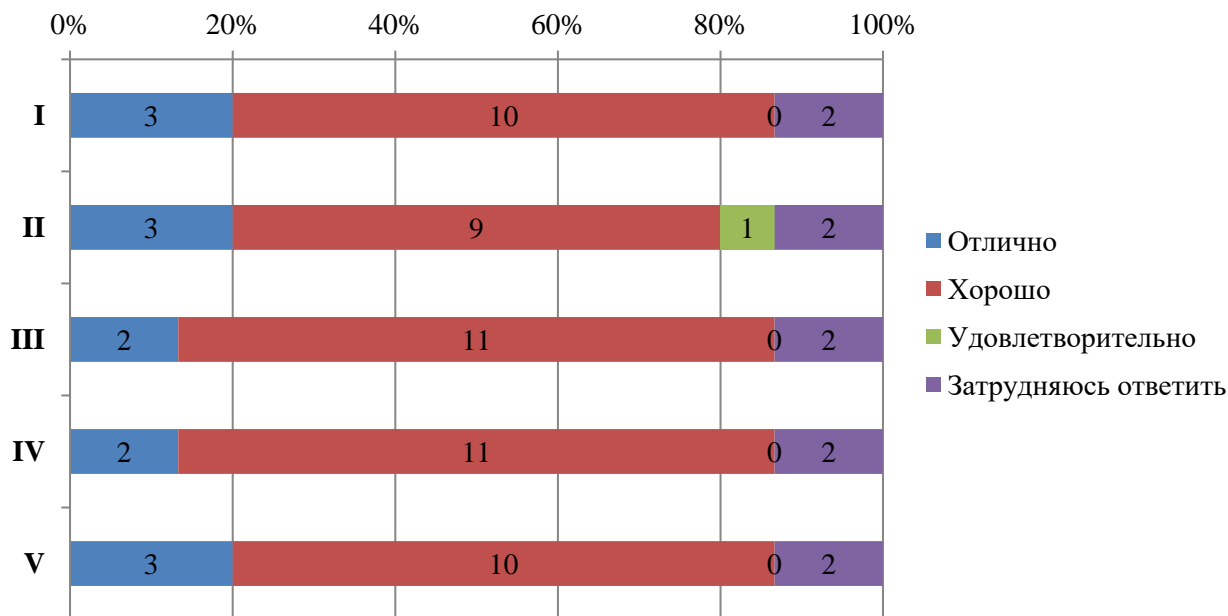
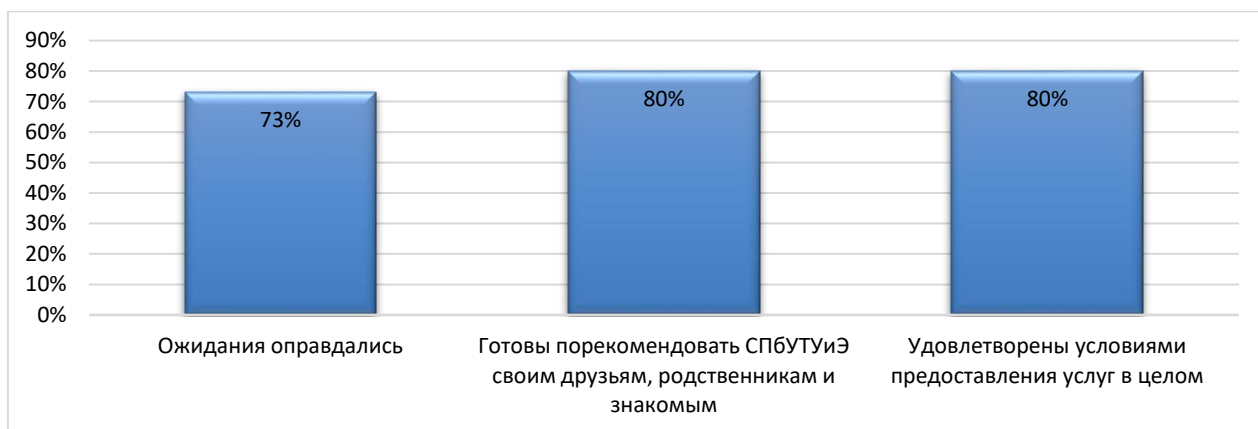


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

30. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки (Алтайский институт экономики)


ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Юриспруденция

В рамках направления реализуются следующие ОП:

| | |
|-------------------------------|--|
| 40.03.01 Юриспруденция | Гражданско-правовая (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
|-------------------------------|--|

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|--|---|
| | Правозащитная деятельность (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| | Правоохранительная деятельность (3+) |

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

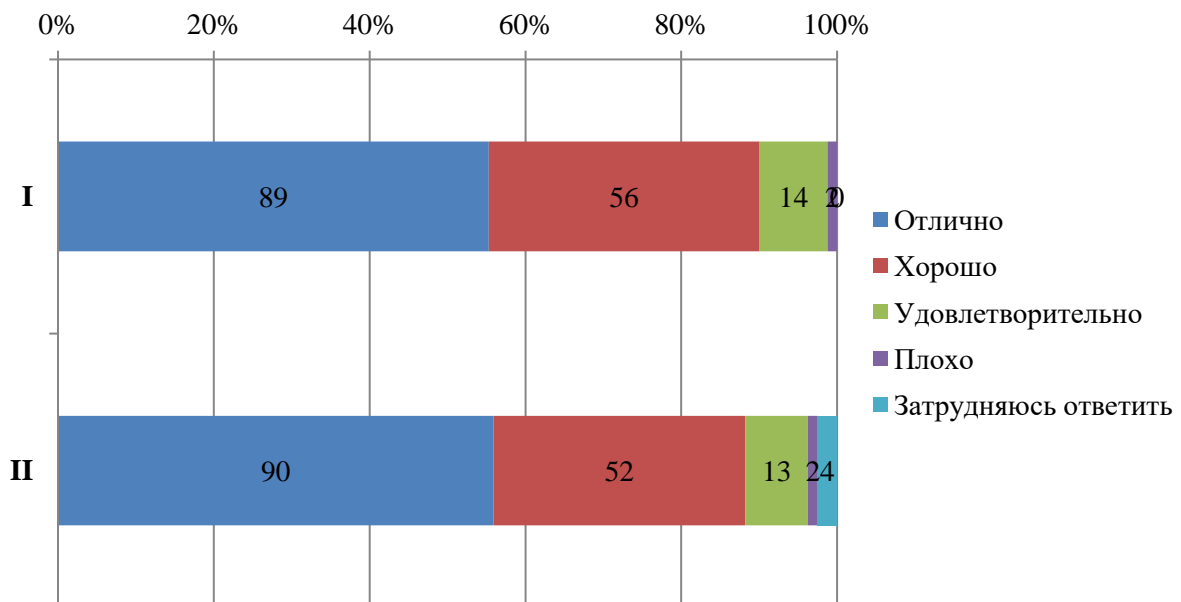



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

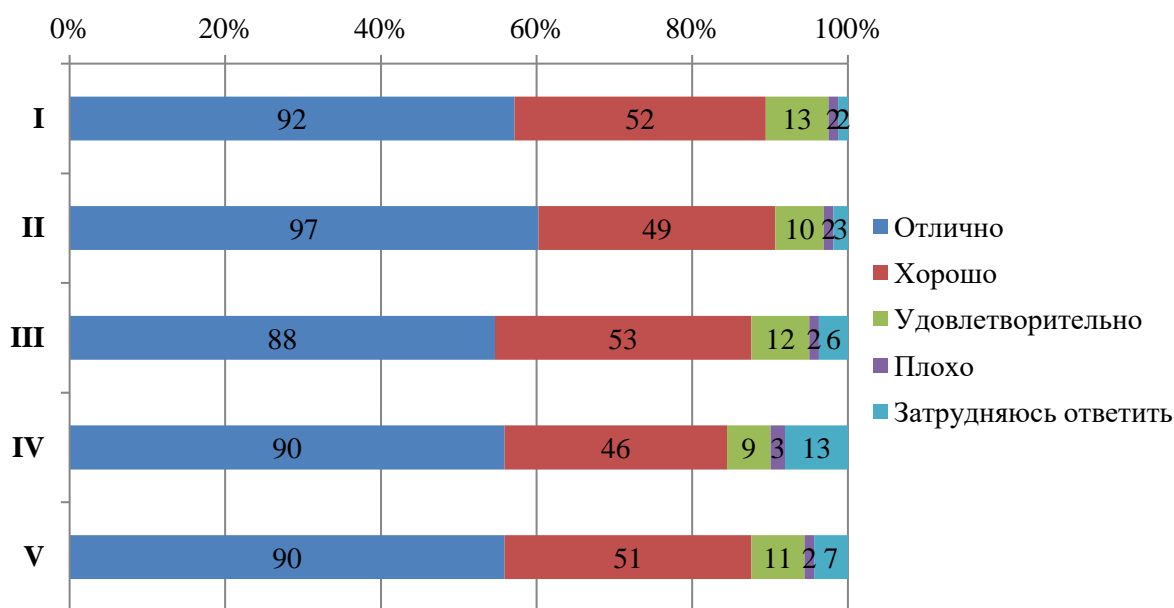


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2023-2024 уч.год

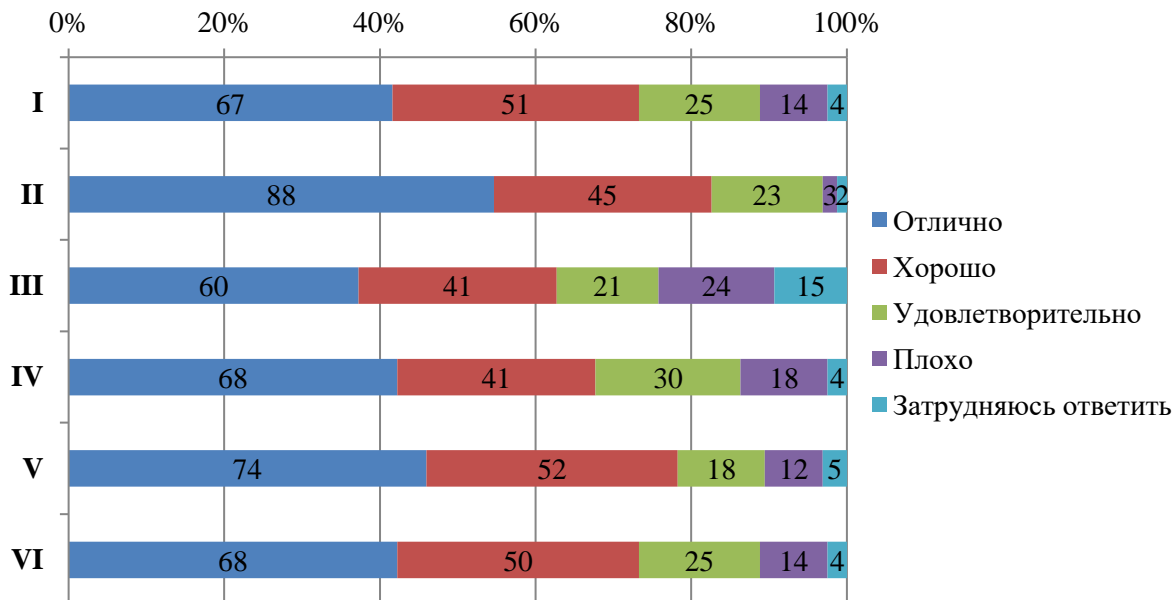


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 3 является лицом с ограниченными возможностями, ему было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

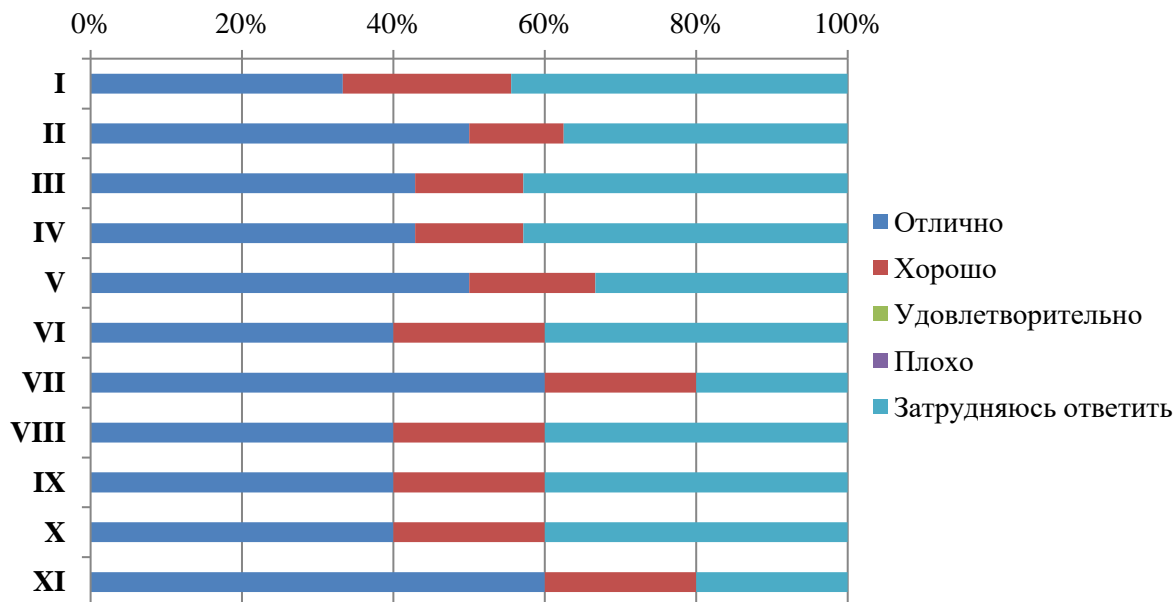


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета


Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

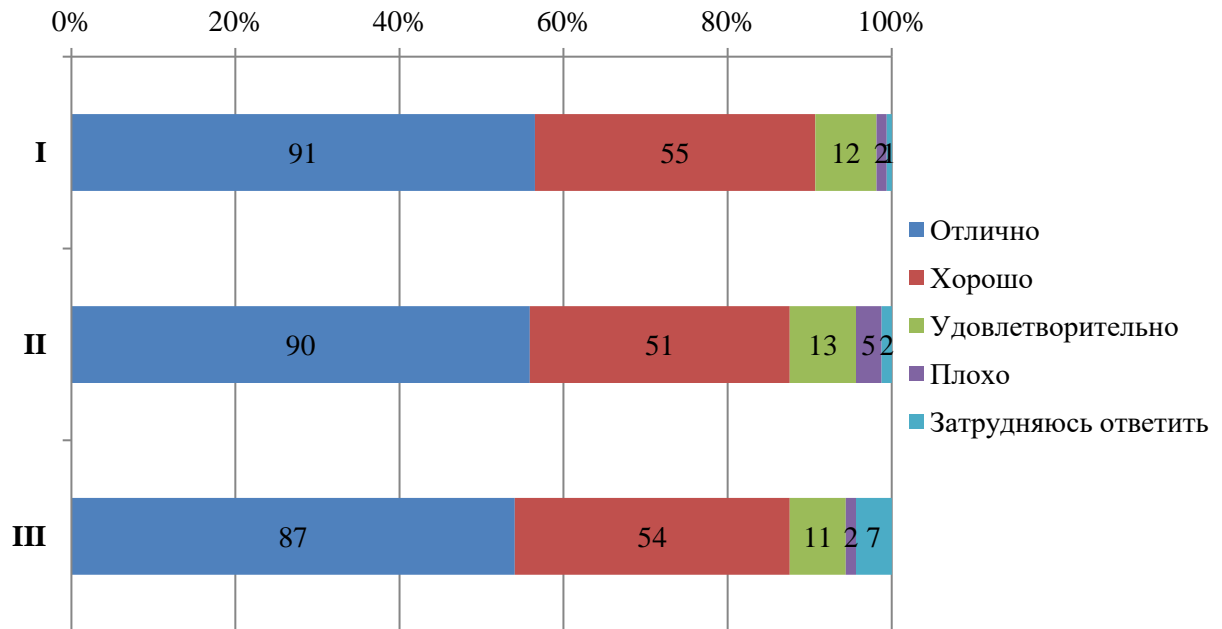



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

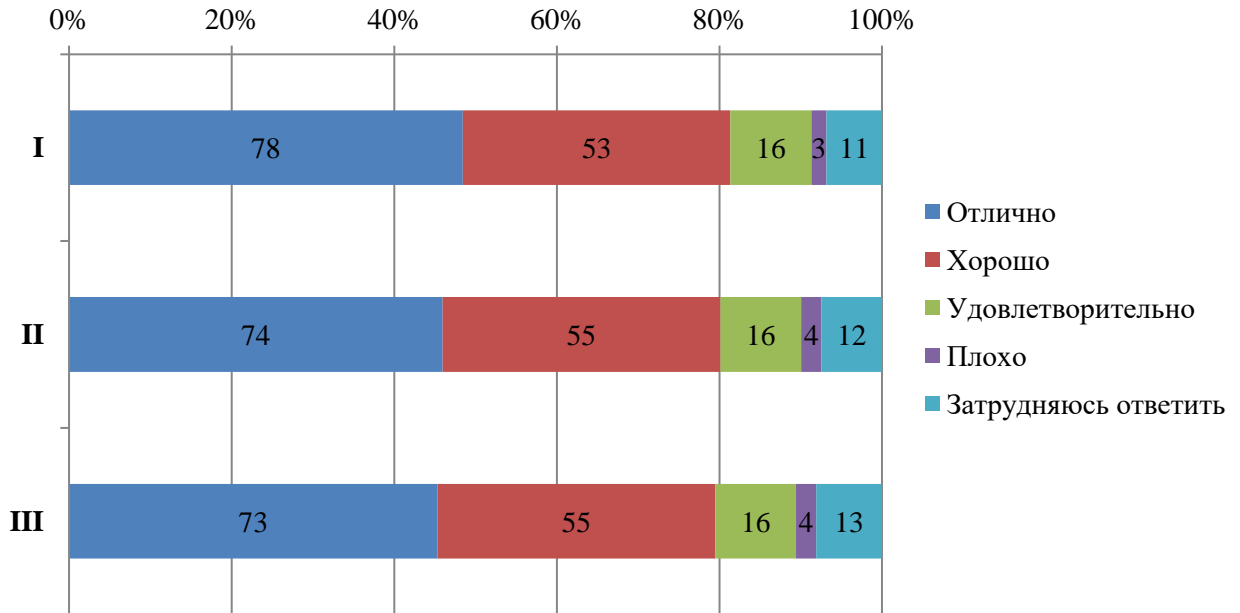


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

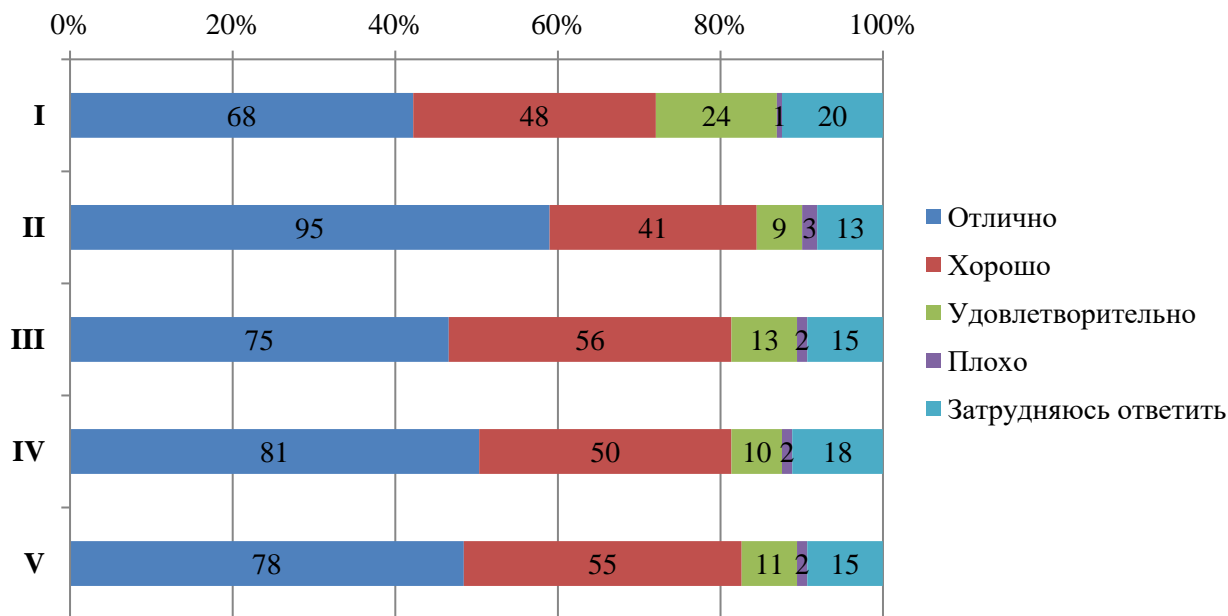
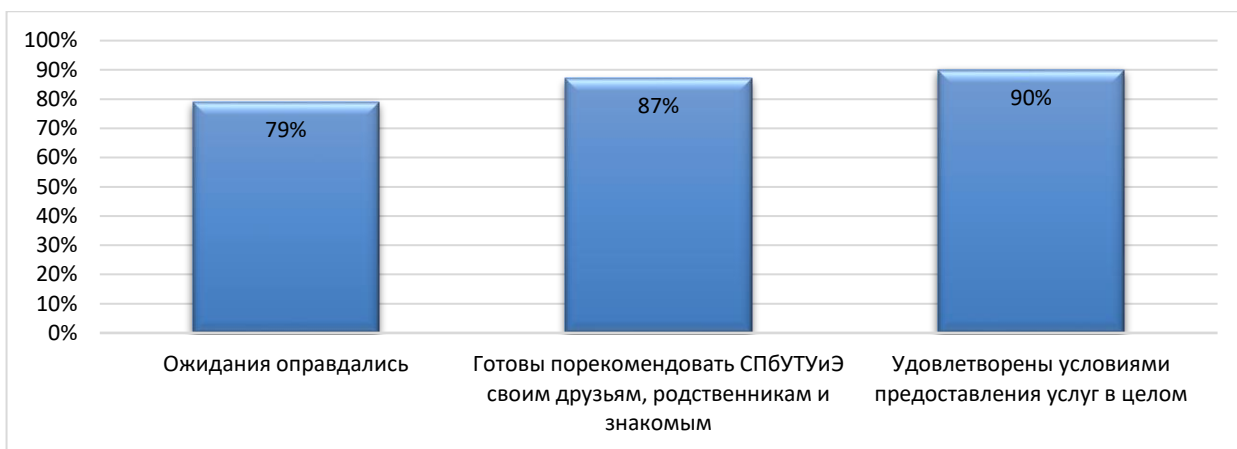


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности


31. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки (Алтайский институт экономики)

**СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
специальность Банковское дело**

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

| |
|---|
| Банковское дело на базе среднего общего образования |
|---|

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|---------------------------------|--|
| 38.02.07 Банковское дело | Банковское дело на базе основного общего образования |
|---------------------------------|--|

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

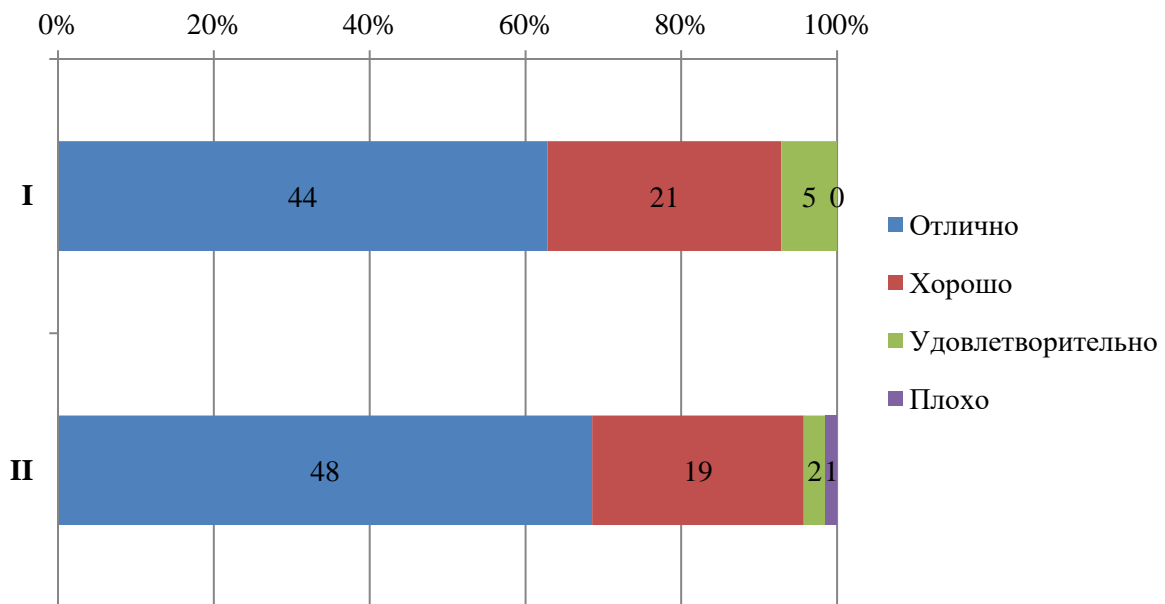



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

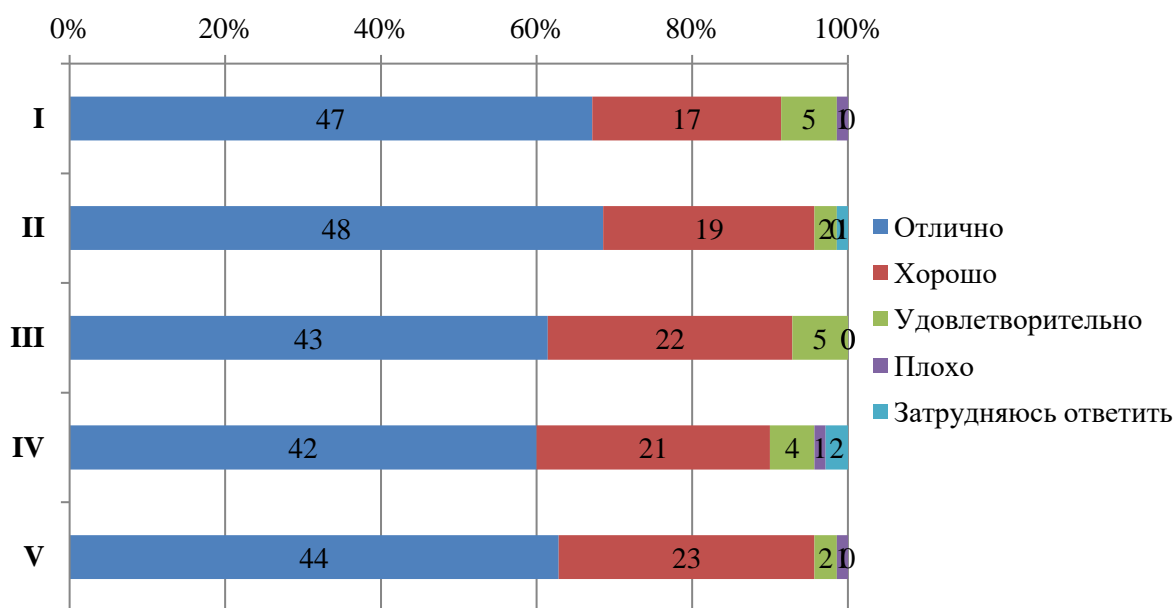


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

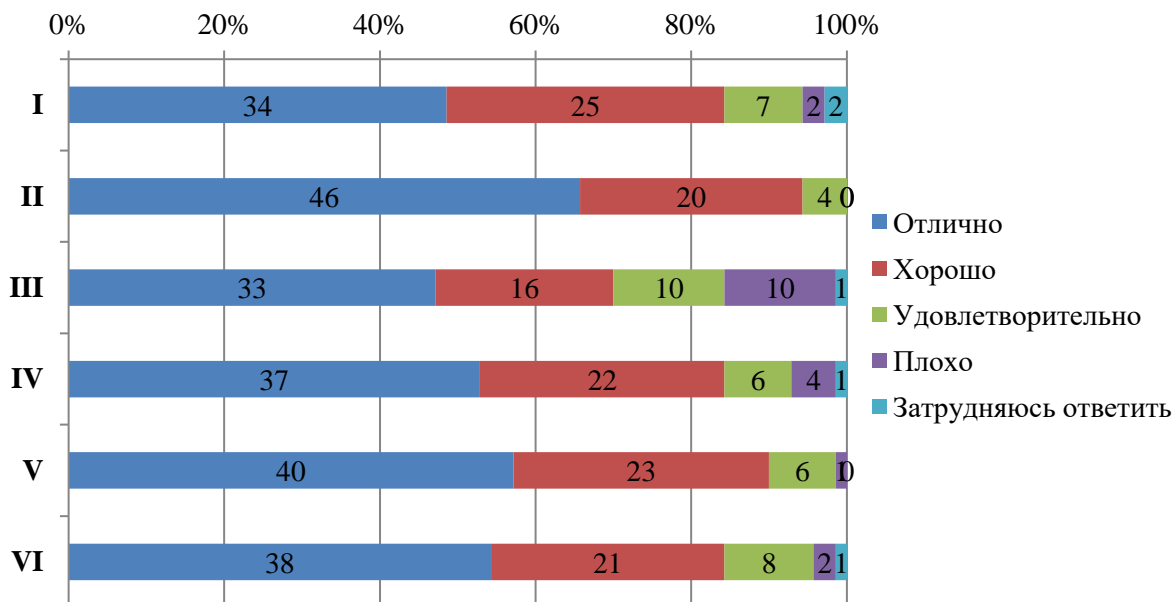


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 2 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

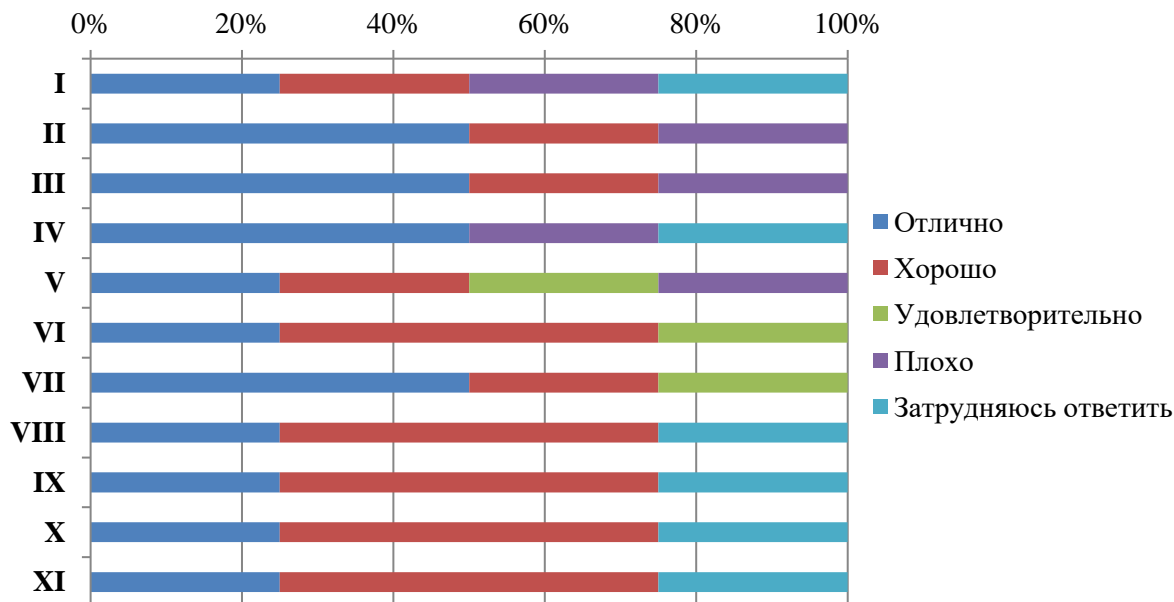



Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

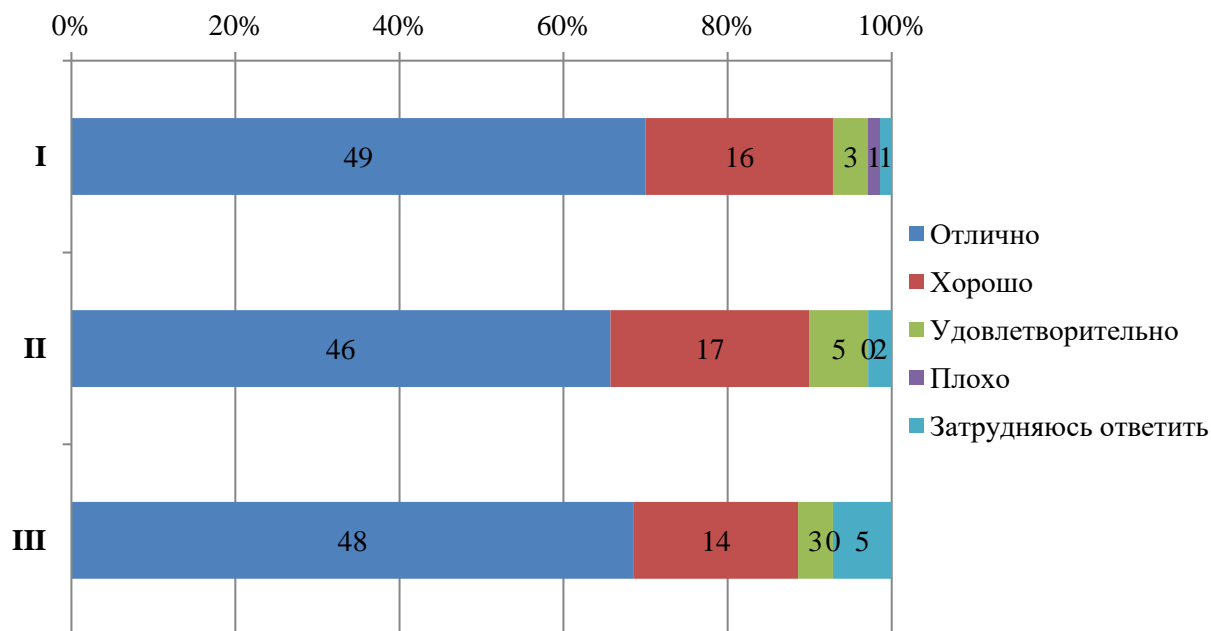



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

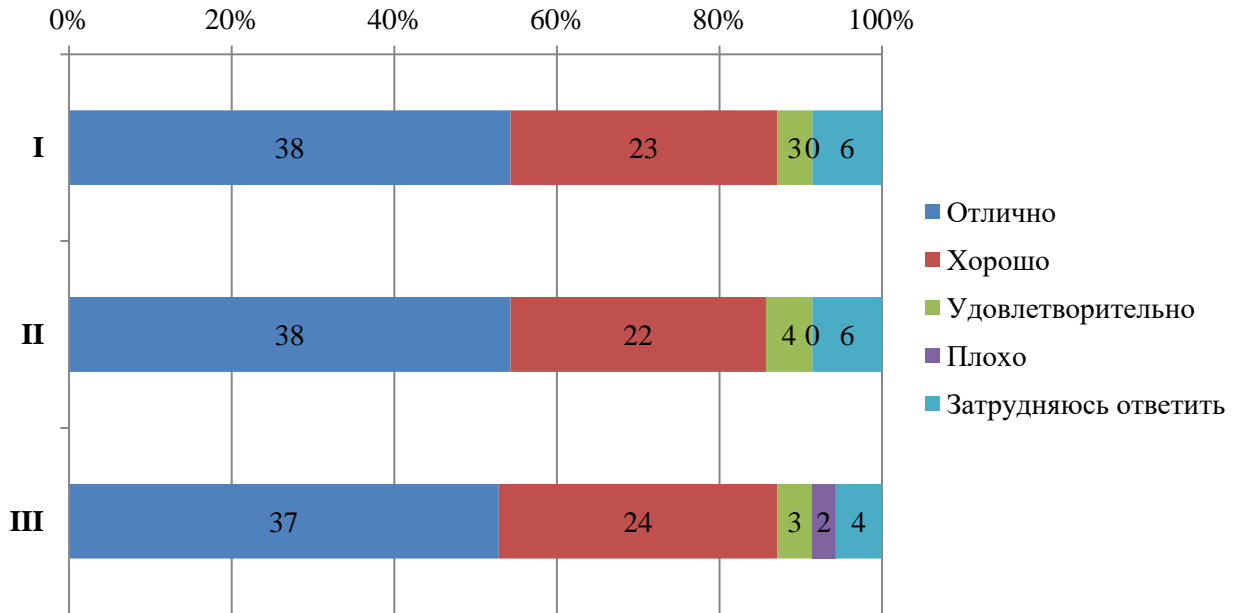


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

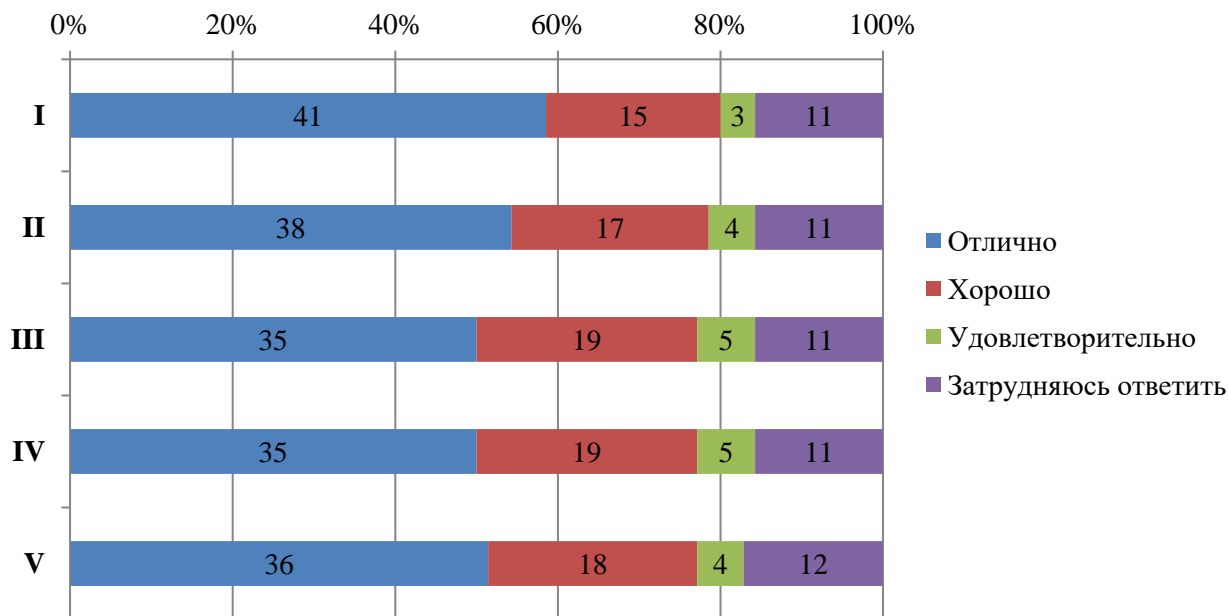


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности


32. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки (Алтайский институт экономики)

СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

специальность Юриспруденция

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|--------------------------------|---|
| 40.02.03 Юриспруден-ция | Право и судебное администрирование на базе среднего общего образования |
| | Право и судебное администрирование на базе основного общего образования |

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

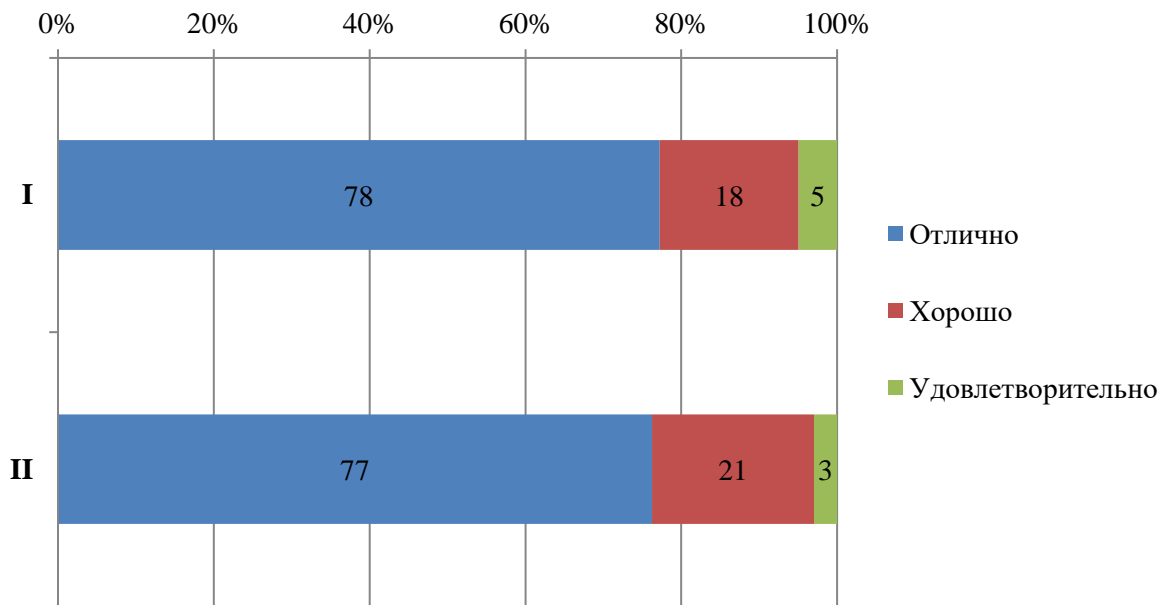



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

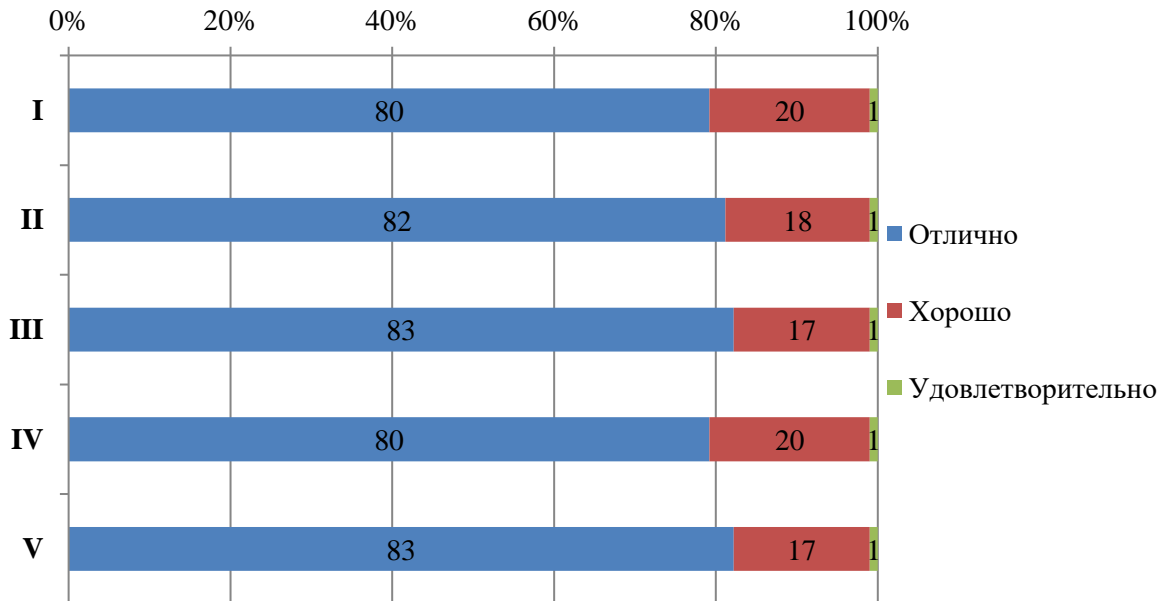


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов
за 2023-2024 уч.год

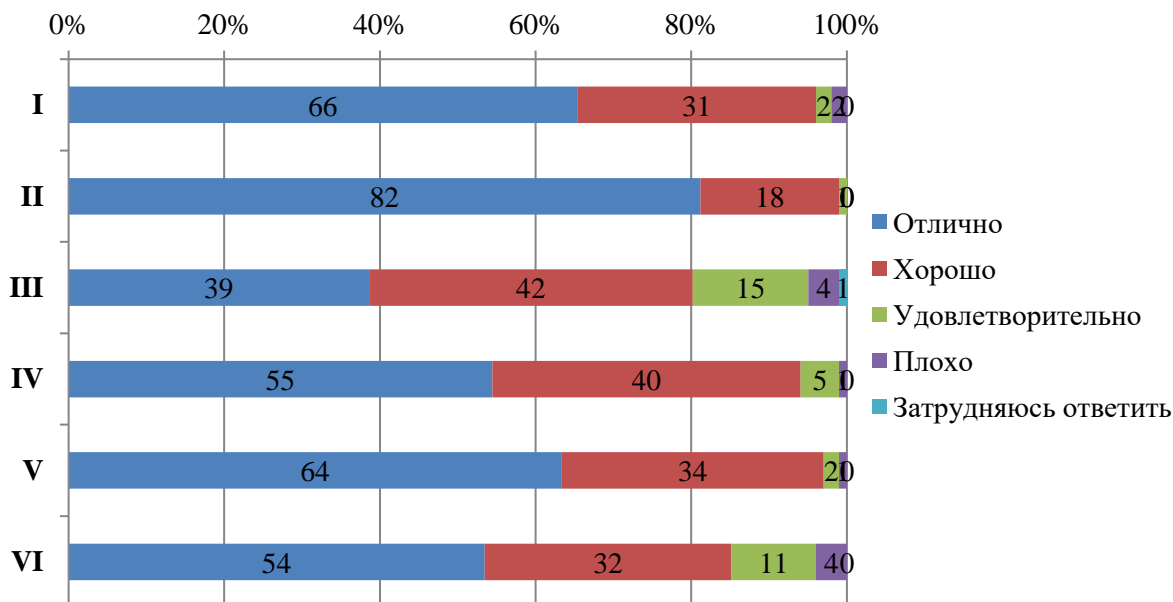



Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 2 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность сменных кресел-колясок (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (VIII);
- наличие и доступность альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (IX);
- помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению как в Университете, так и на прилегающей территории (X);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (XI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

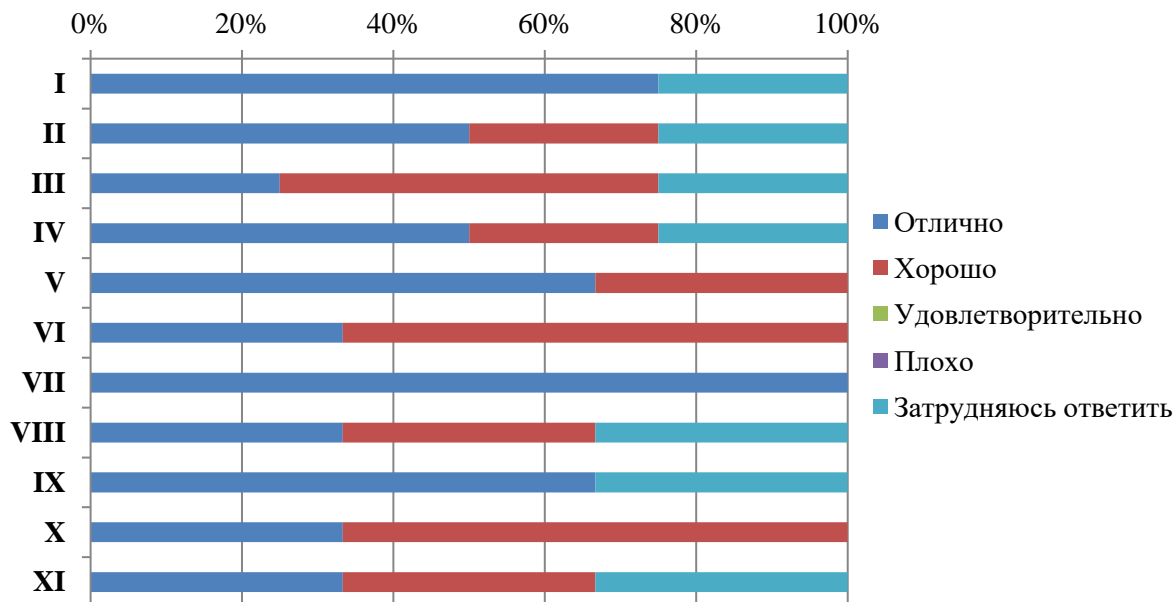



Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

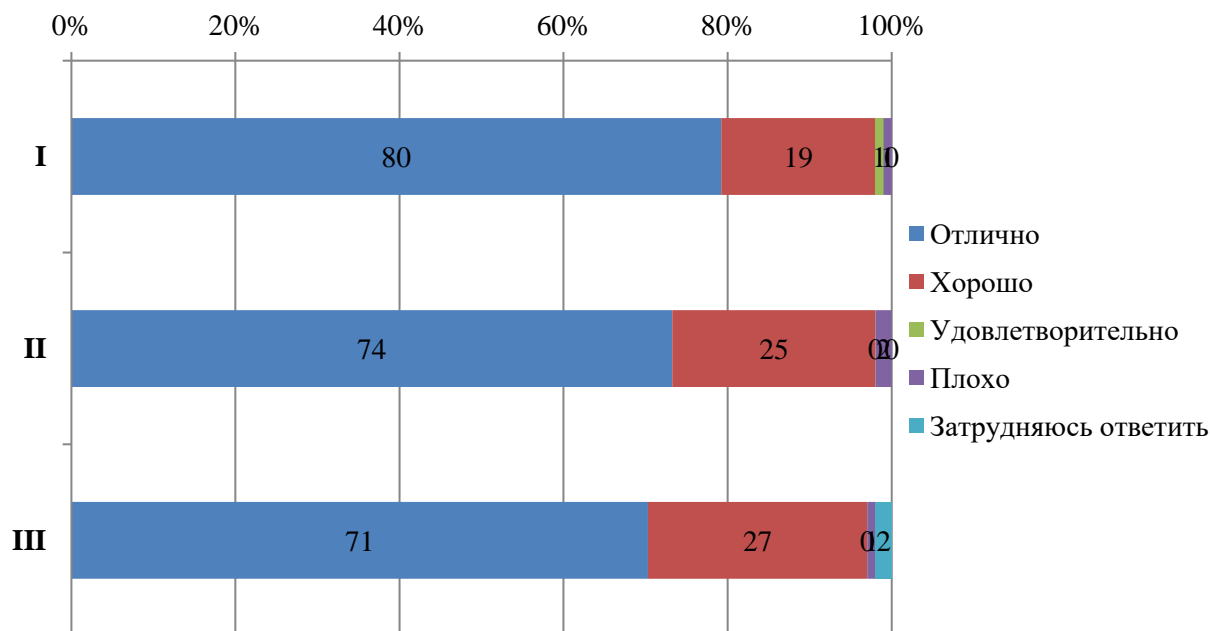



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

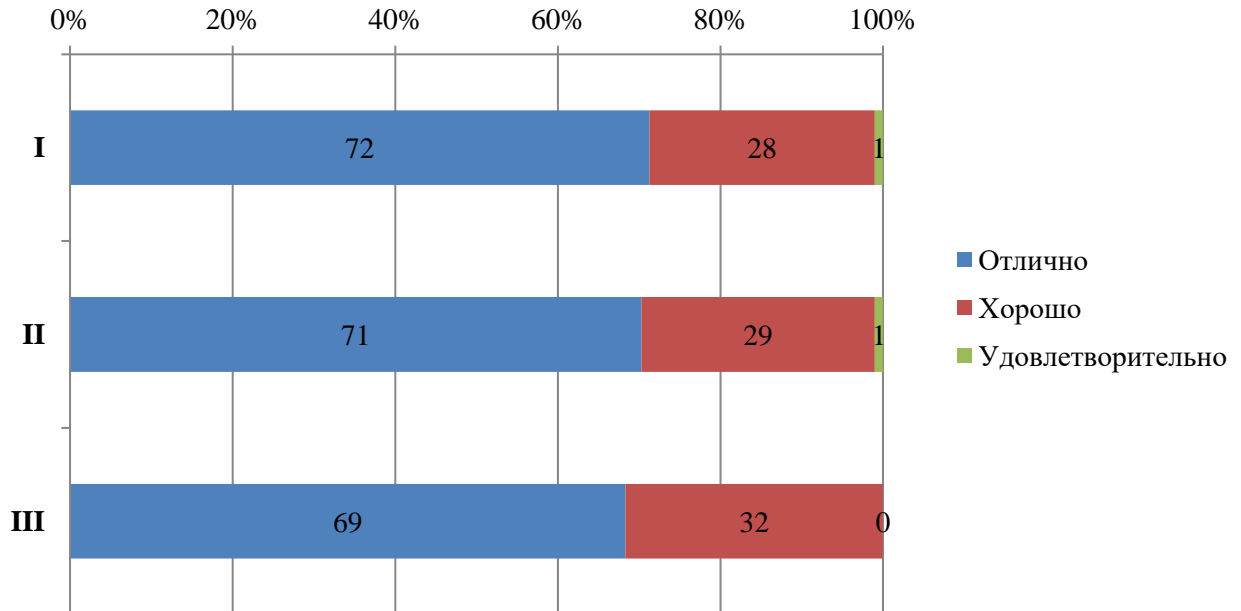


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

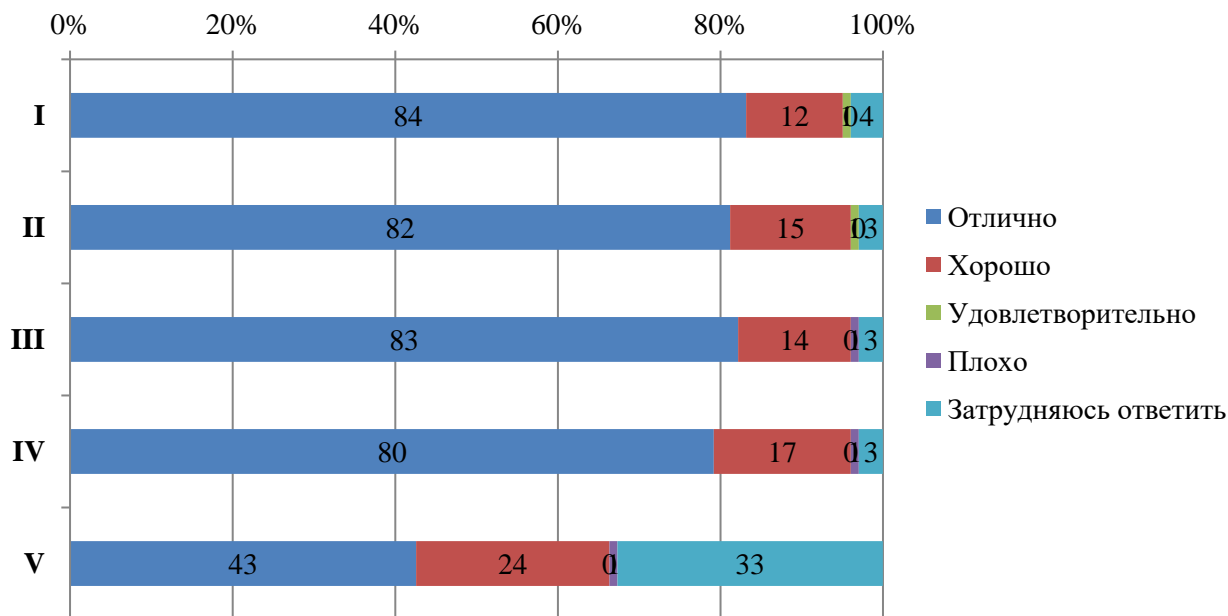
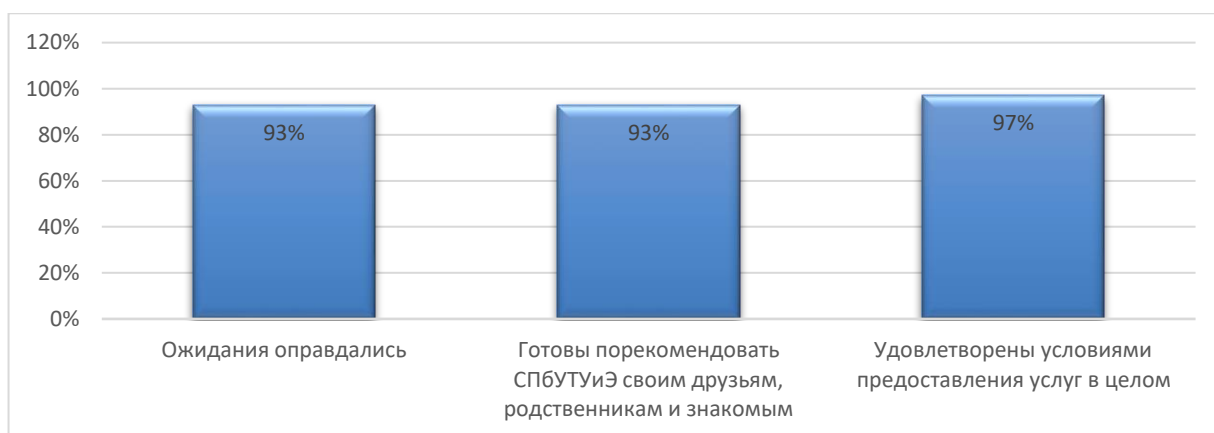


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

33. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки (Смоленский институт экономики)


ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Экономика

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

| | |
|---------------------------|-----------------------|
| 38.03.01 Экономика | Финансы и кредит (3+) |
|---------------------------|-----------------------|

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|--|--|
| | Экономика предприятий и организаций (3+) |
| | Банковские и корпоративные финансы (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| | Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение на предприятиях (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
| | Экономика организаций и предприятий (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

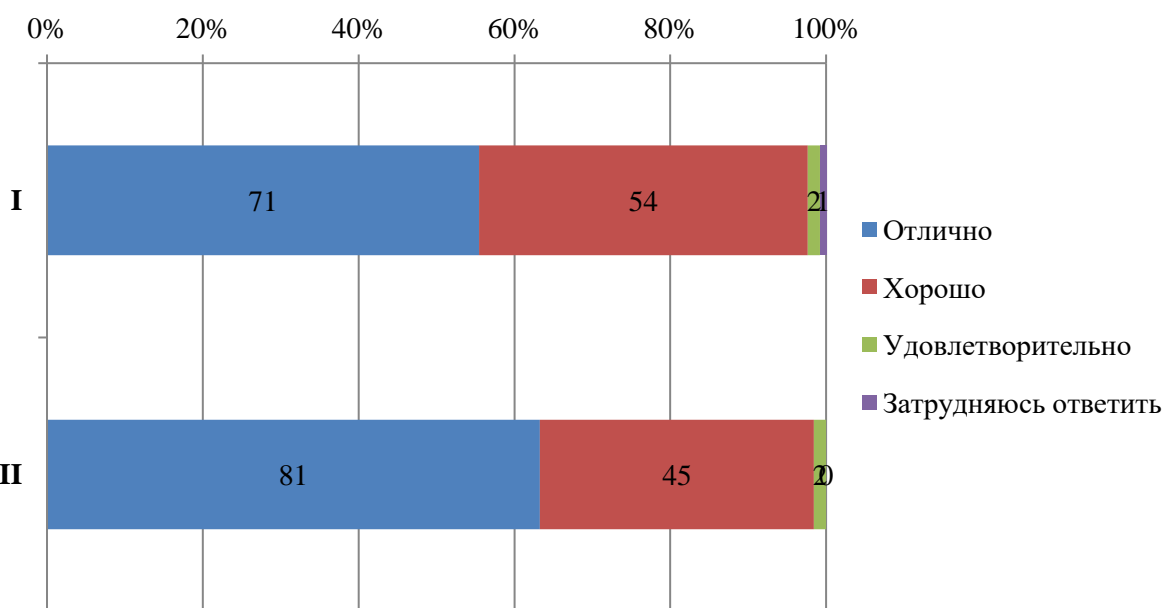



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

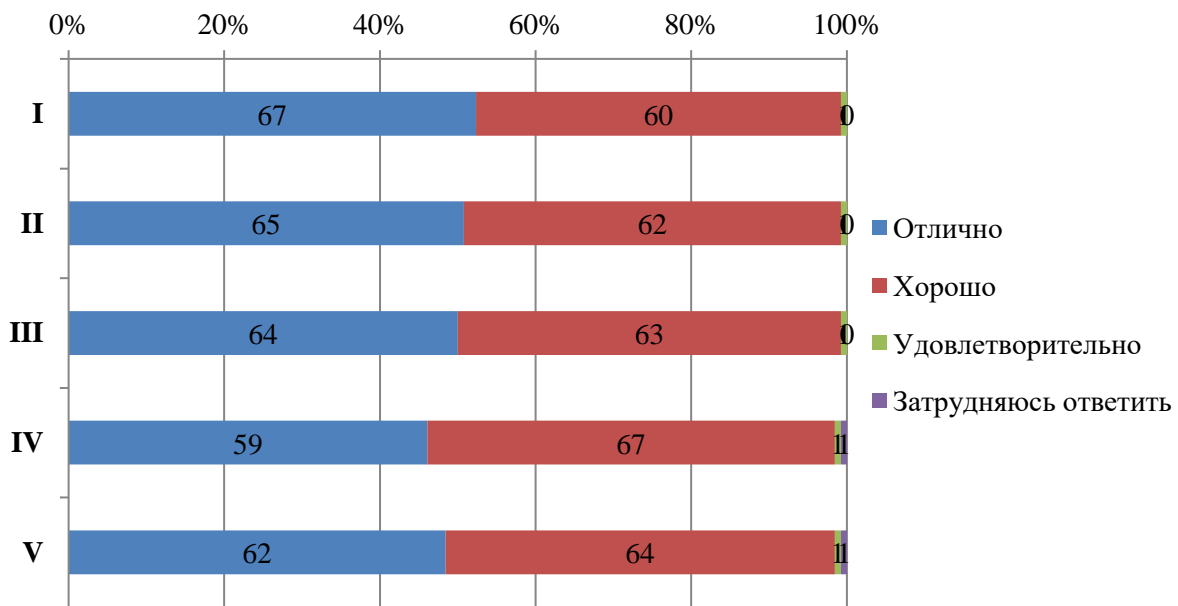


Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ -
УП-3.2 - 07-2024

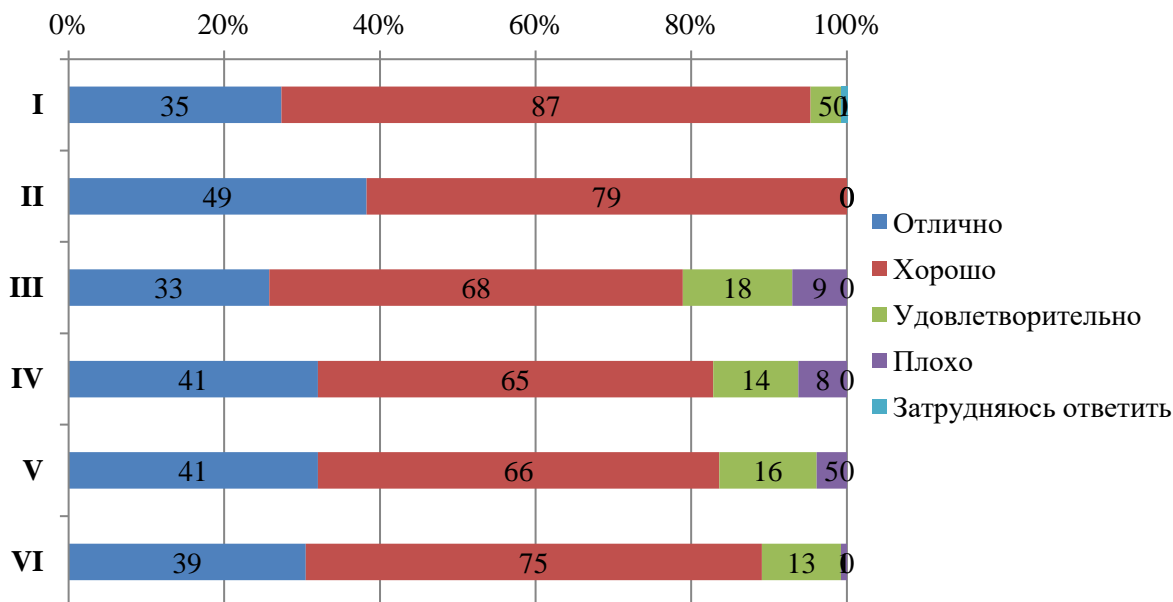



Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

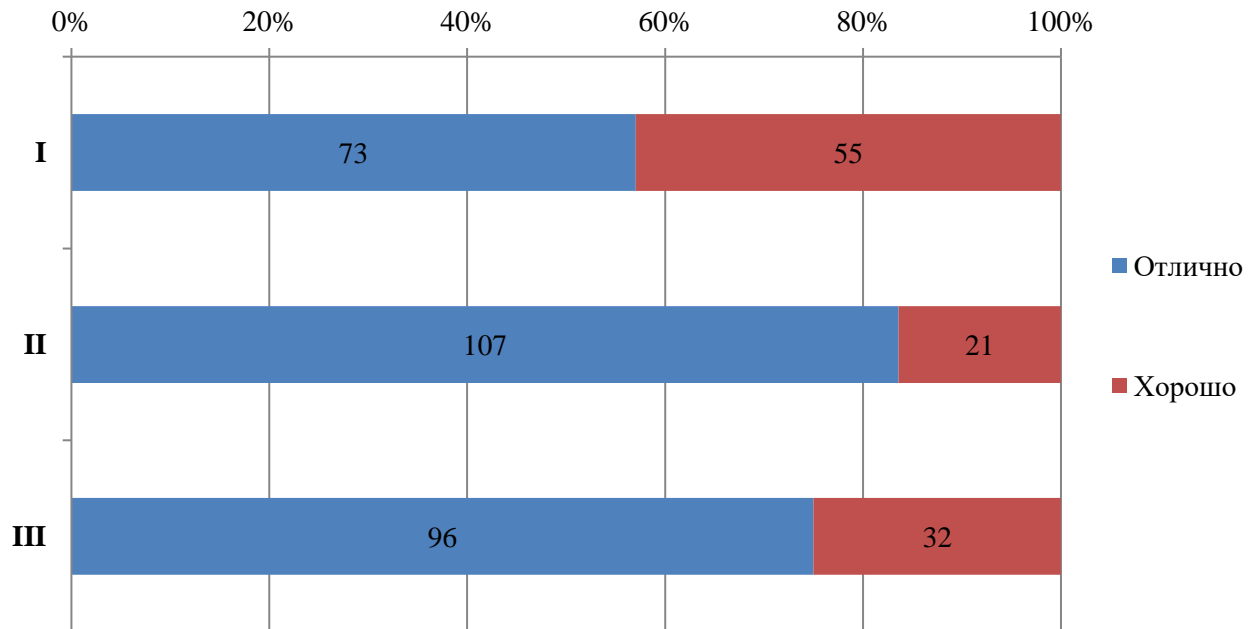



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

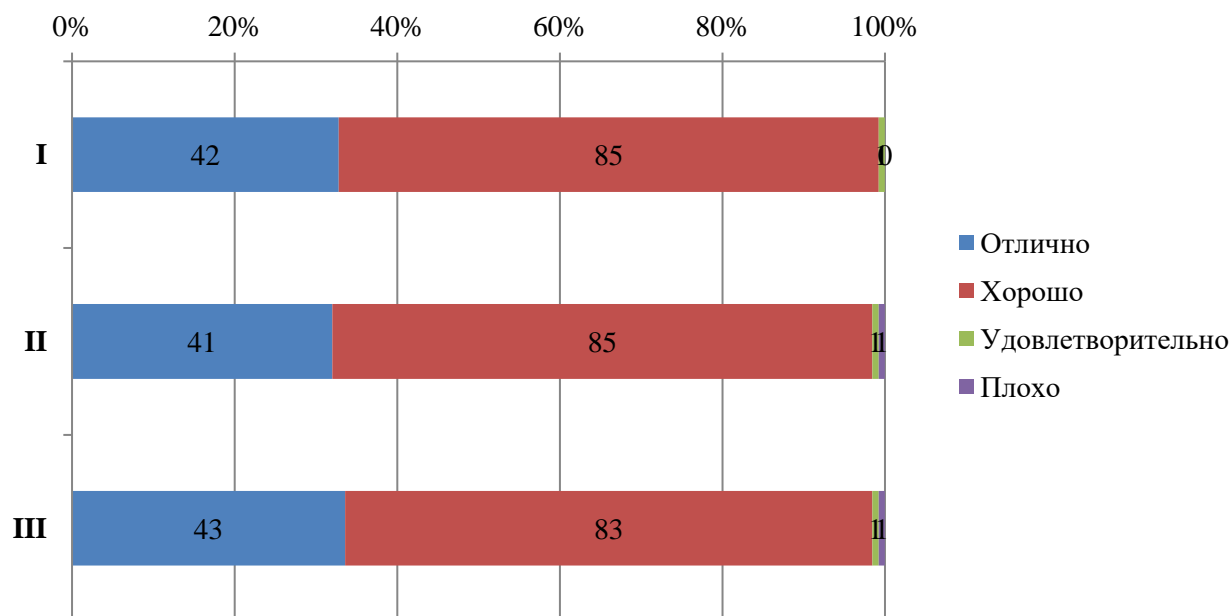



Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

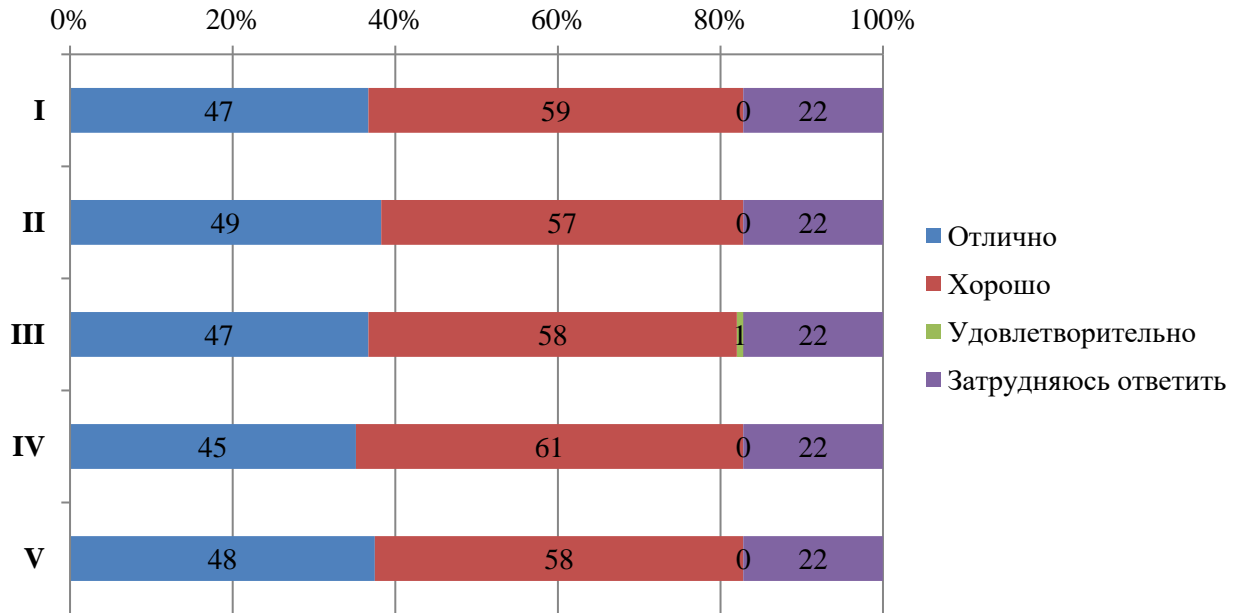


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

34. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки (Смоленский институт экономики)


ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Менеджмент

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

| | |
|----------------------------|--------------------------------|
| 38.03.02 Менеджмент | Управление персоналом (3+) |
| | Управление малым бизнесом (3+) |

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| |
|---|
| Проектный менеджмент (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
|---|

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

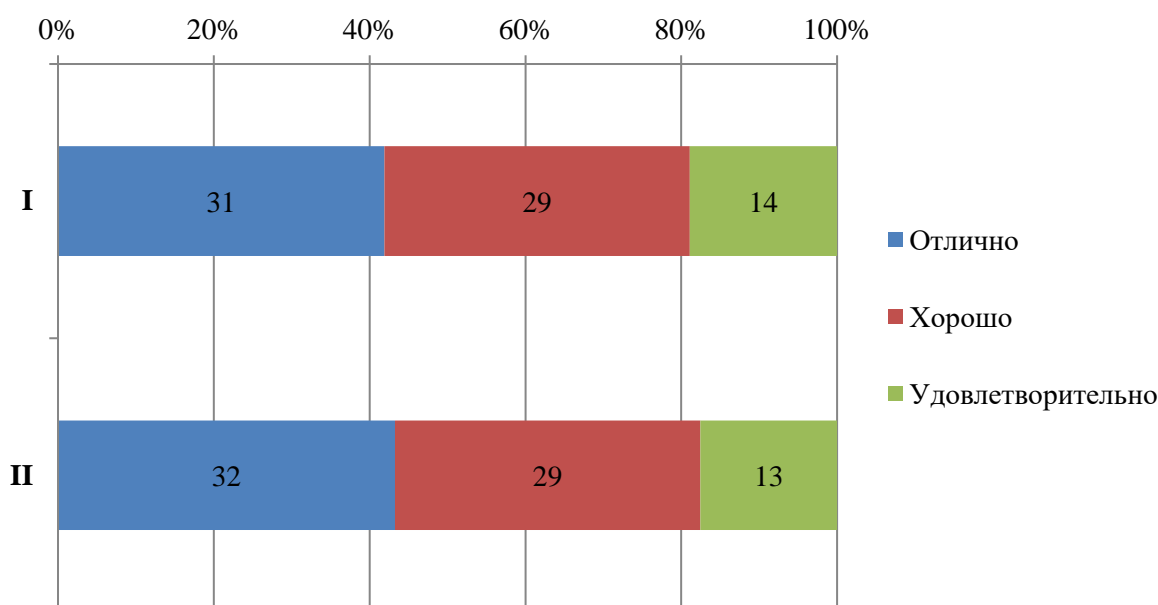



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

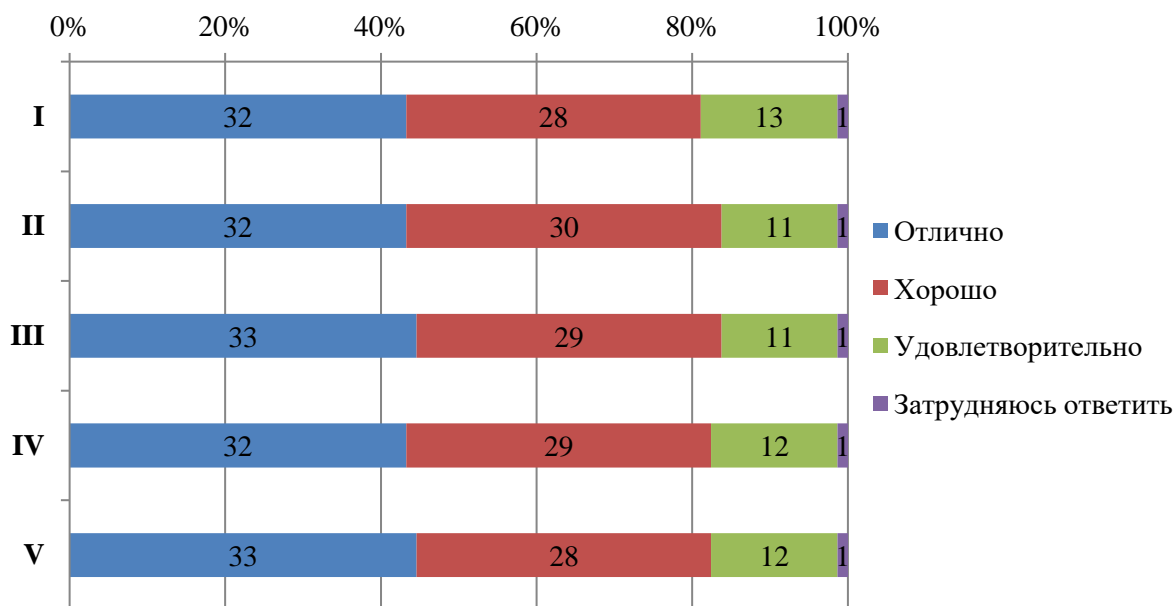



Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

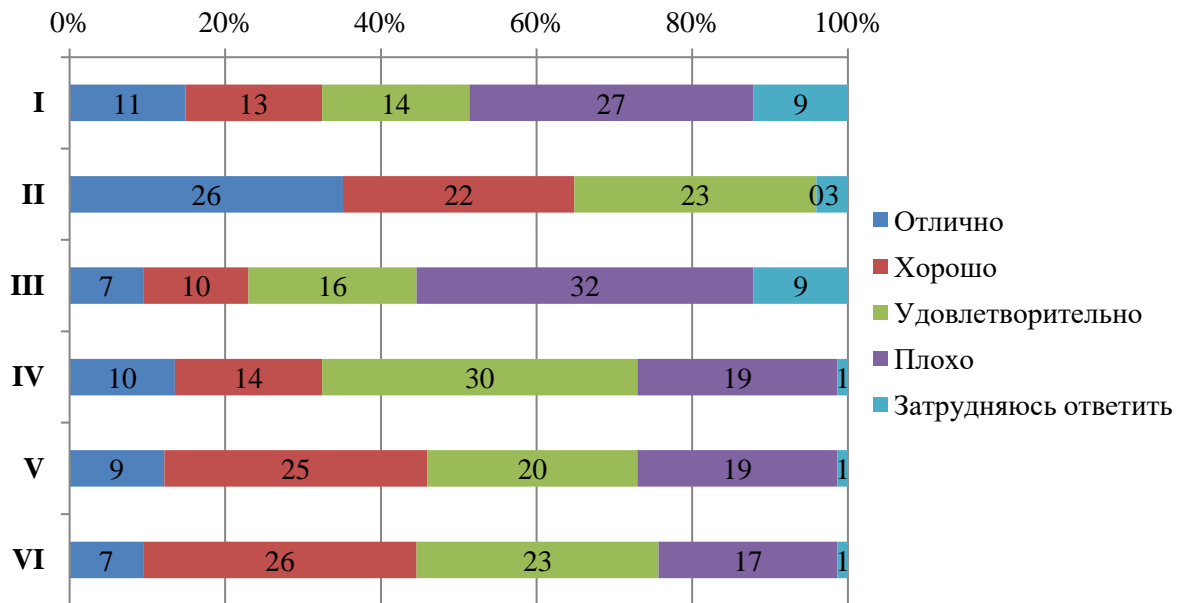


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета


Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

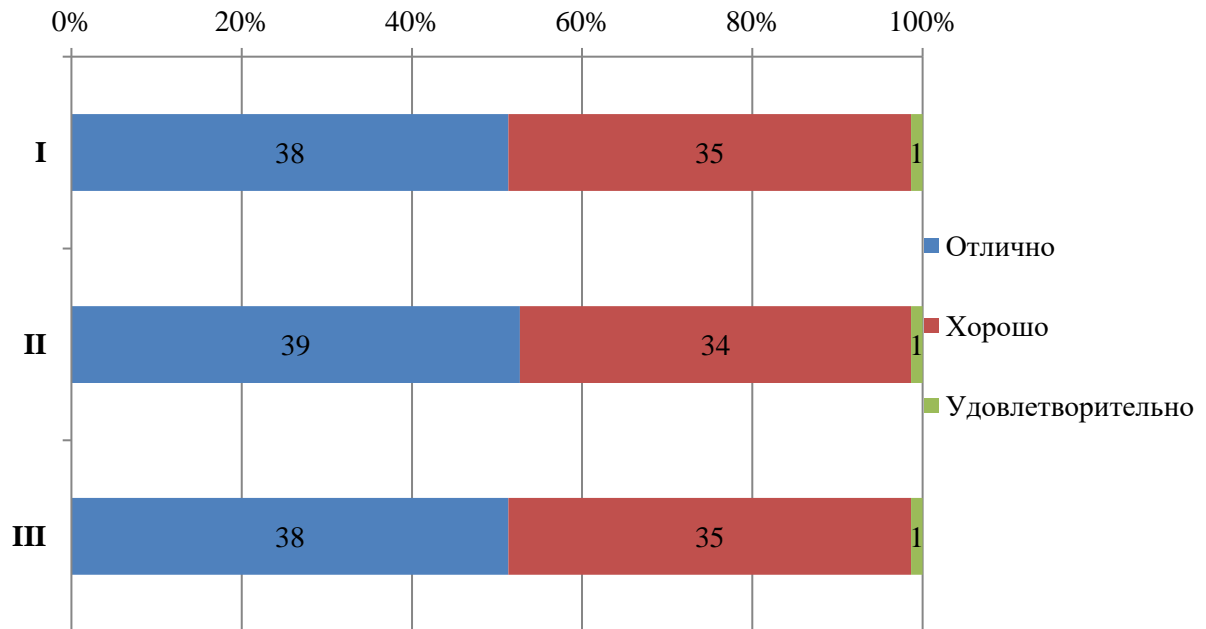



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

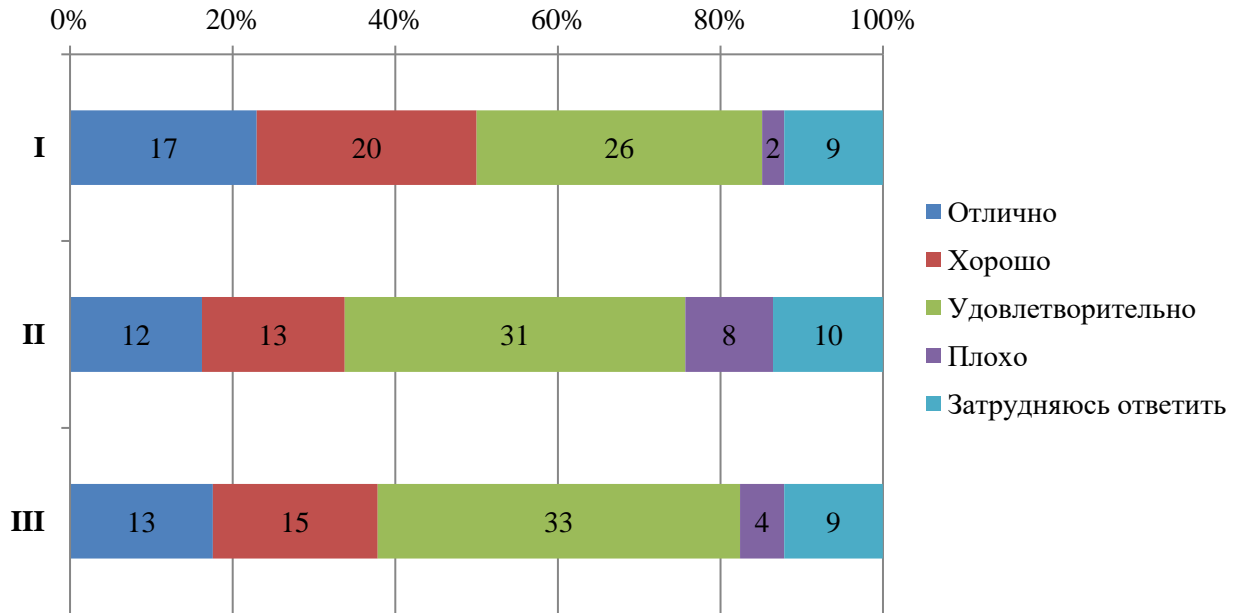


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024

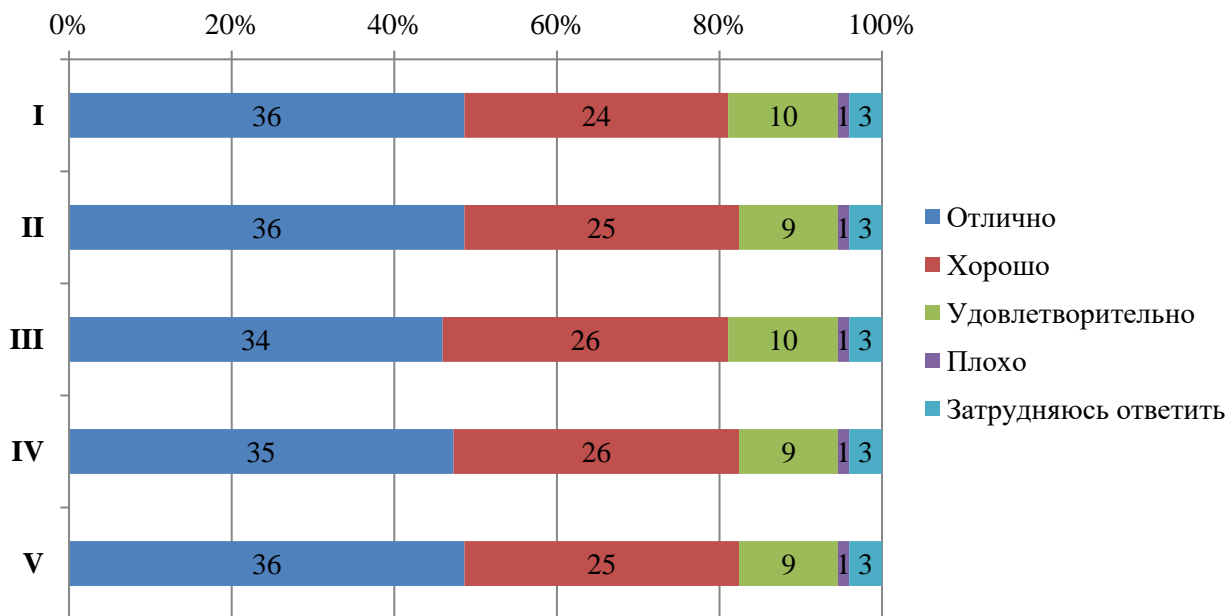
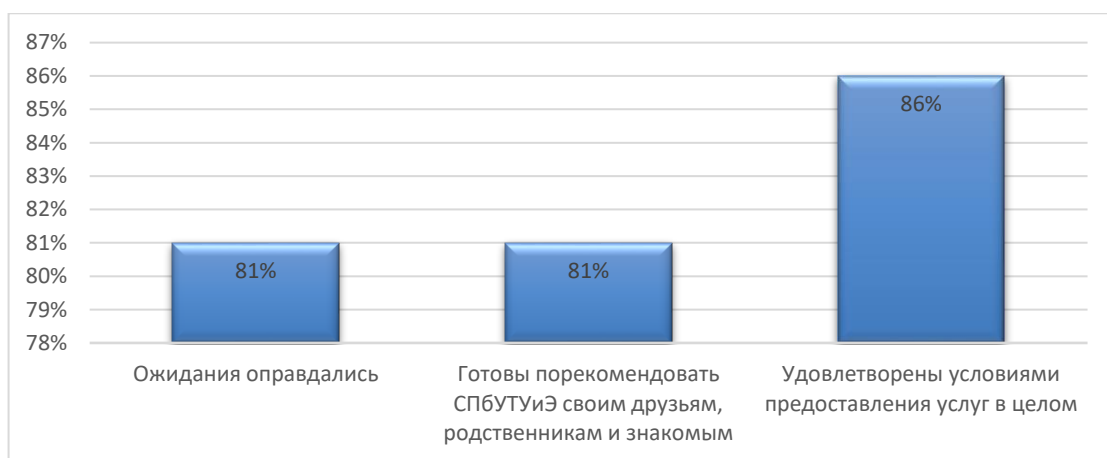


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

35. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки (Смоленский институт экономики)


ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Государственное и муниципальное управление

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

| | |
|--|------------------------------|
| | Региональное управление (3+) |
|--|------------------------------|

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

| | |
|--|---|
| 38.03.04 Государственное и муниципальное управление | Экономическое развитие региона (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
|--|---|

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

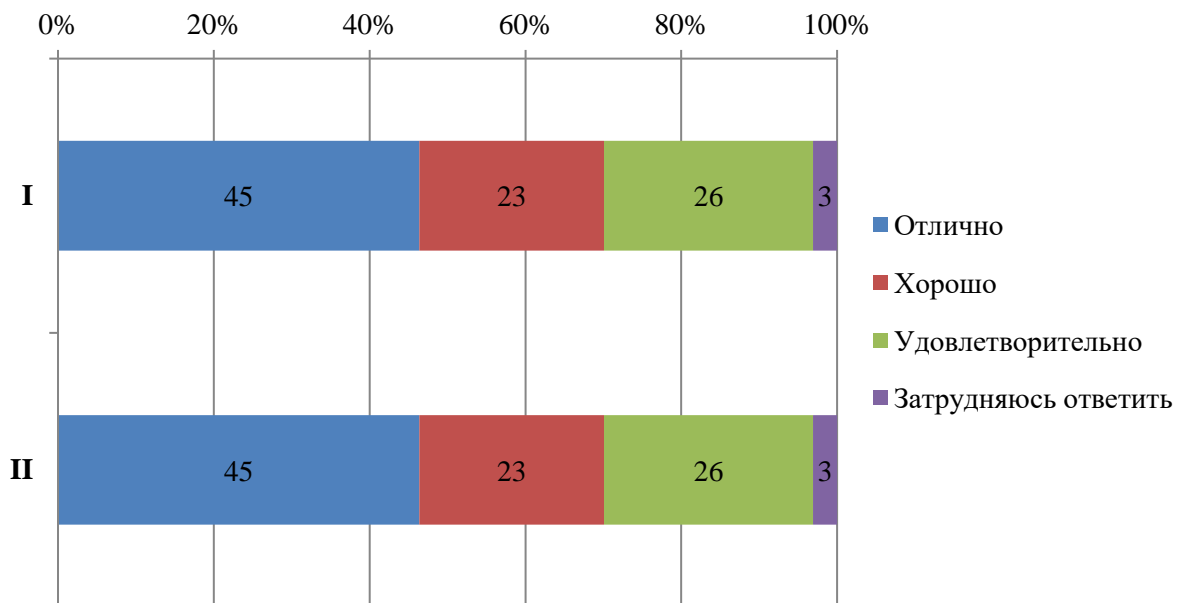



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).

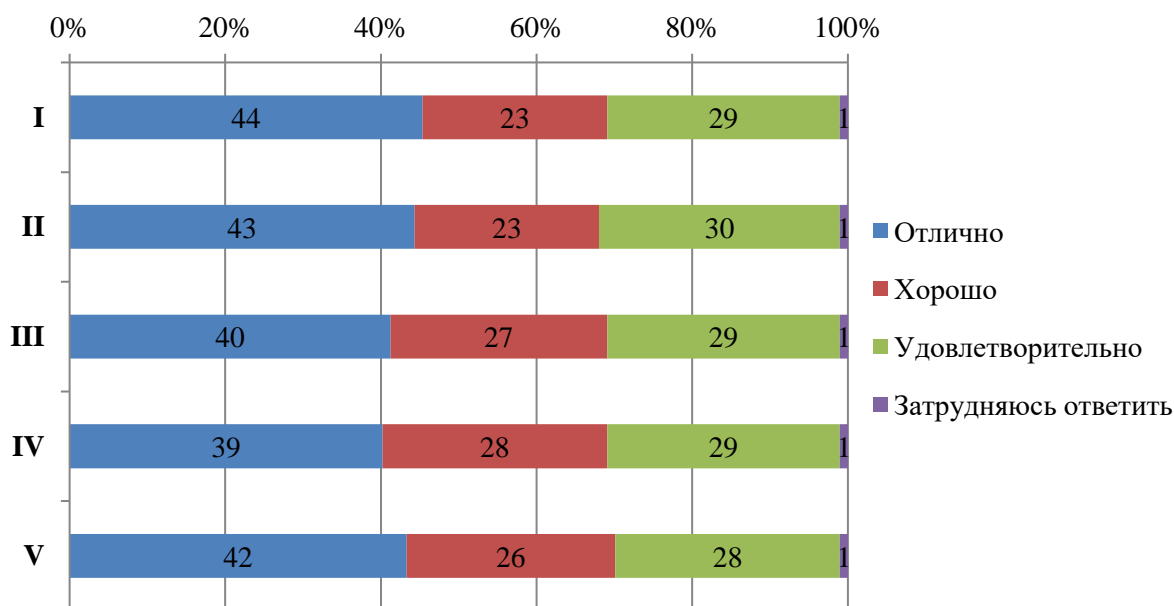



Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

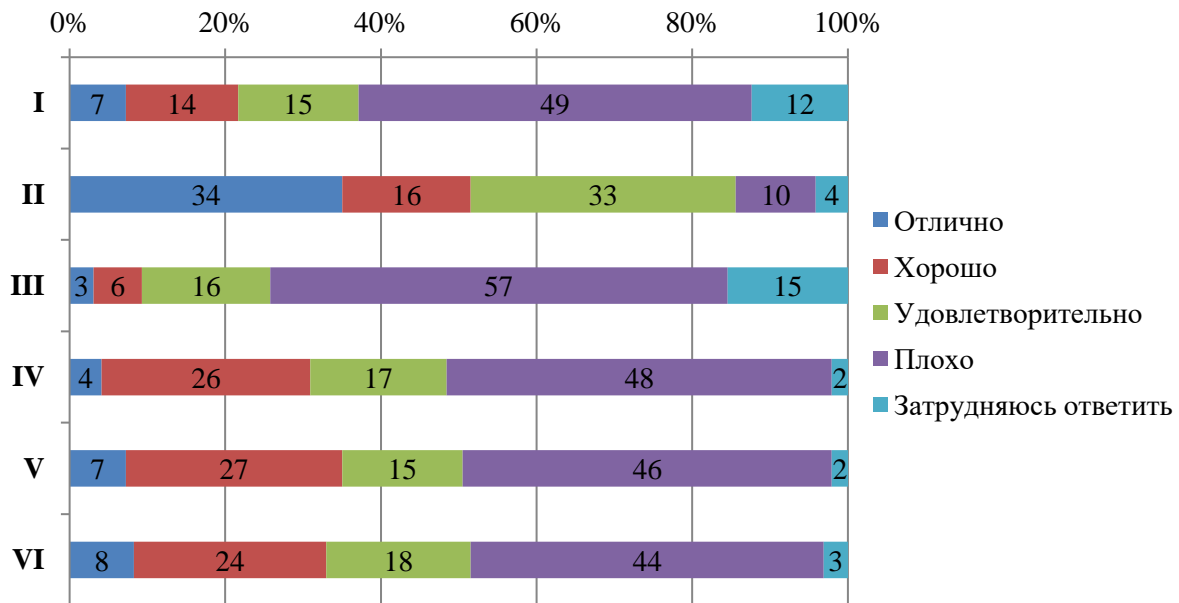


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета


Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

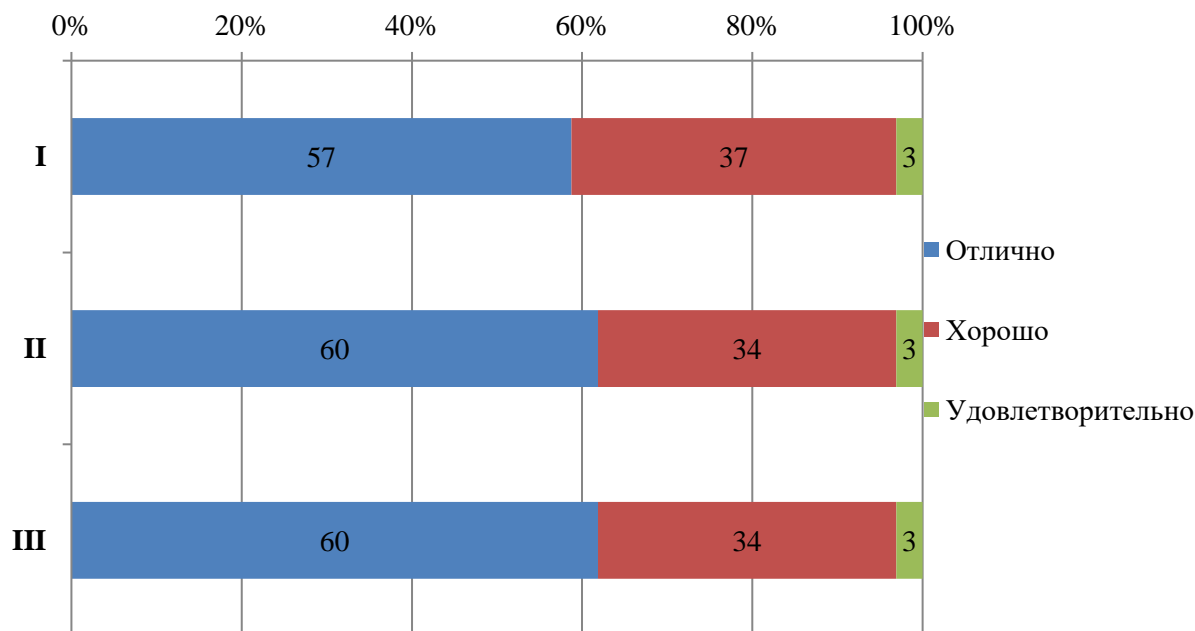



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

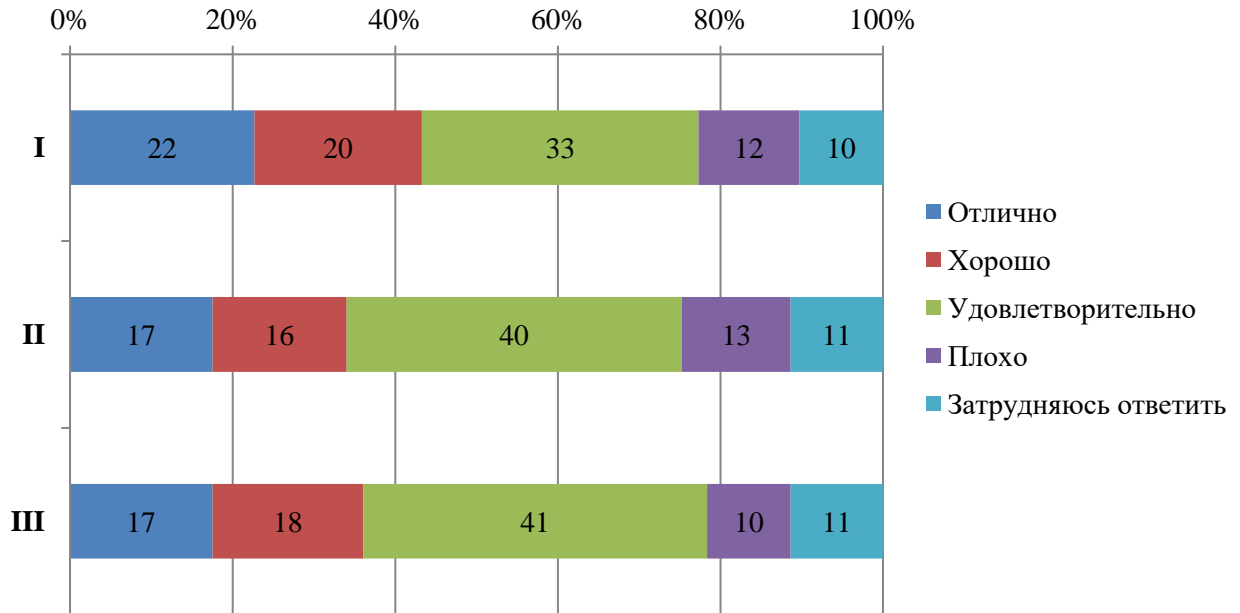



Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

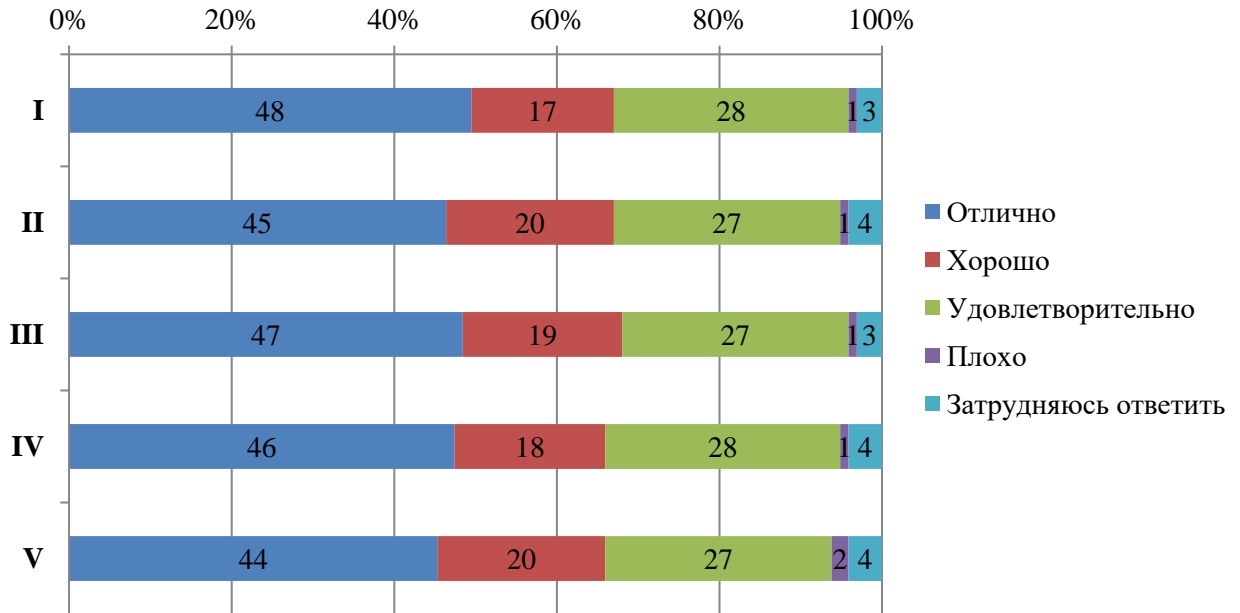
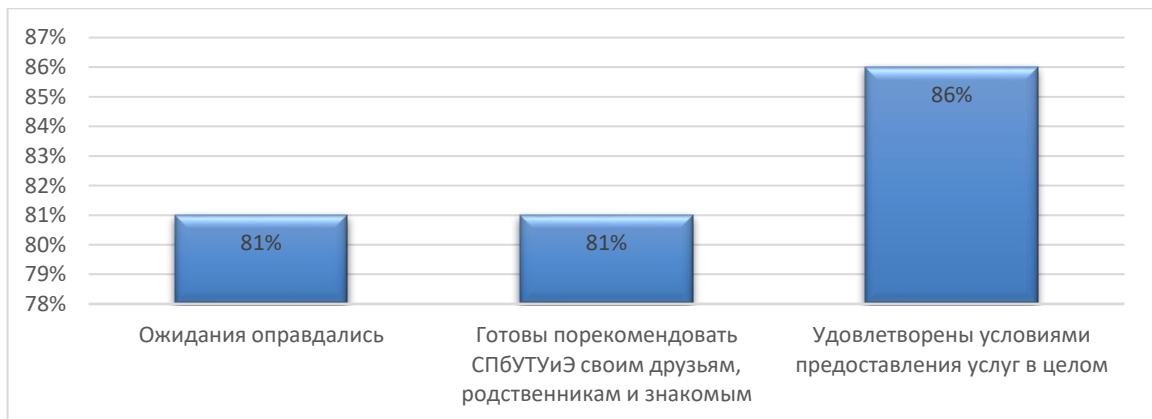


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

36. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки (Смоленский институт экономики)


ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Сервис

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

| | |
|------------------------|--|
| 43.03.01 Сервис | Сервис по подбору персонала (с учетом профессиональных стандартов) (3++) |
|------------------------|--|

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**).

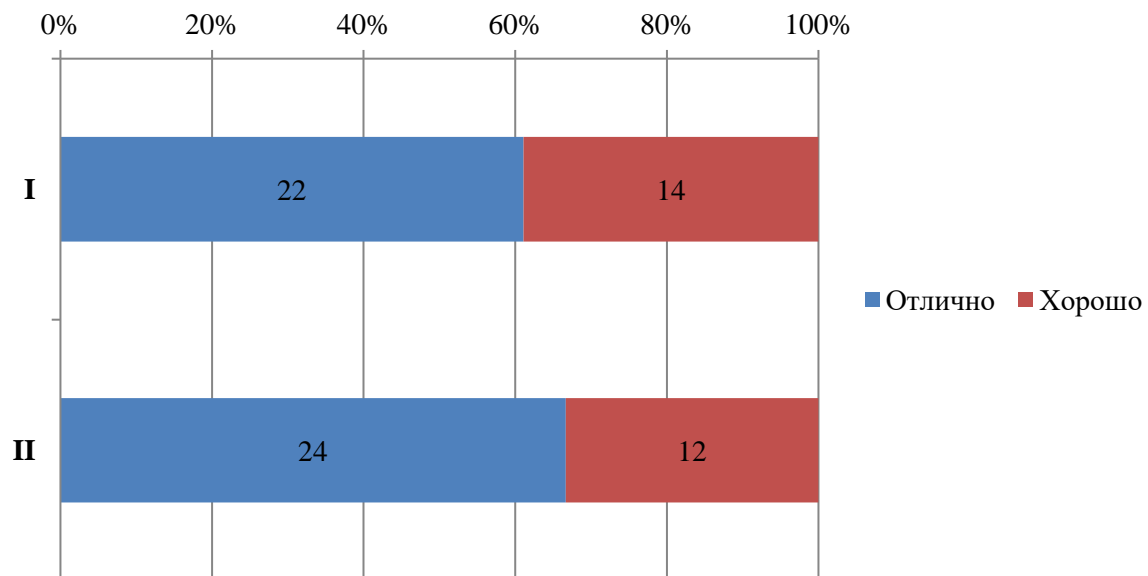



Диаграмма оценки

Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (**I**);
- сведения об адресах электронной почты (**II**);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (**III**);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (**IV**);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (**V**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

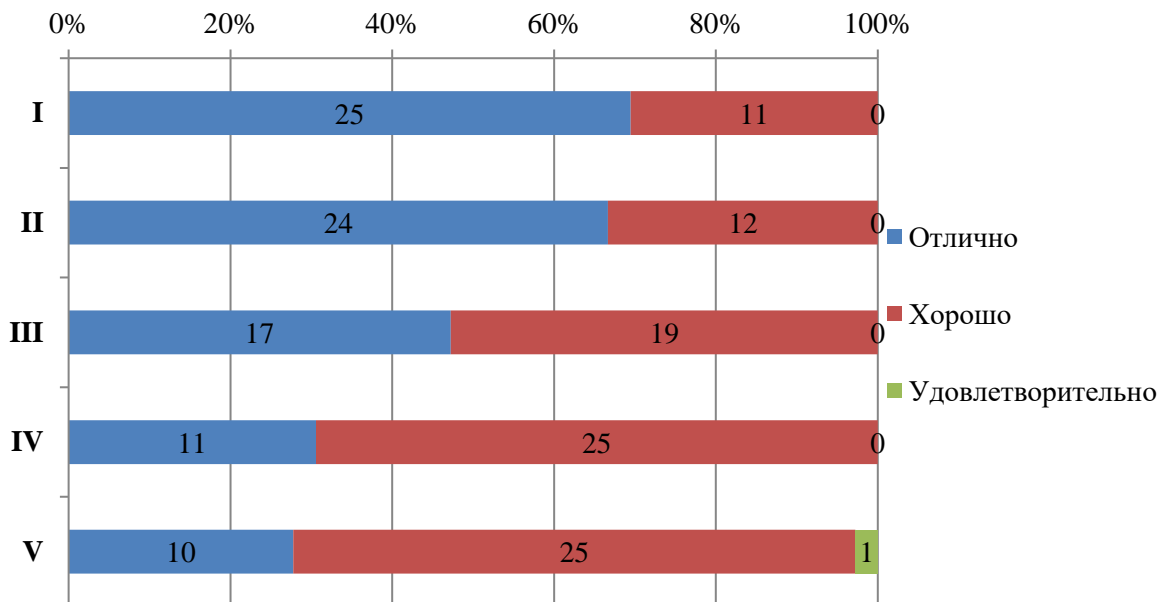



Диаграмма оценки

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (**I**);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (**II**);
- доступность и общее состояние питьевой воды (**III**);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (**IV**);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (**V**);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (**VI**)).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

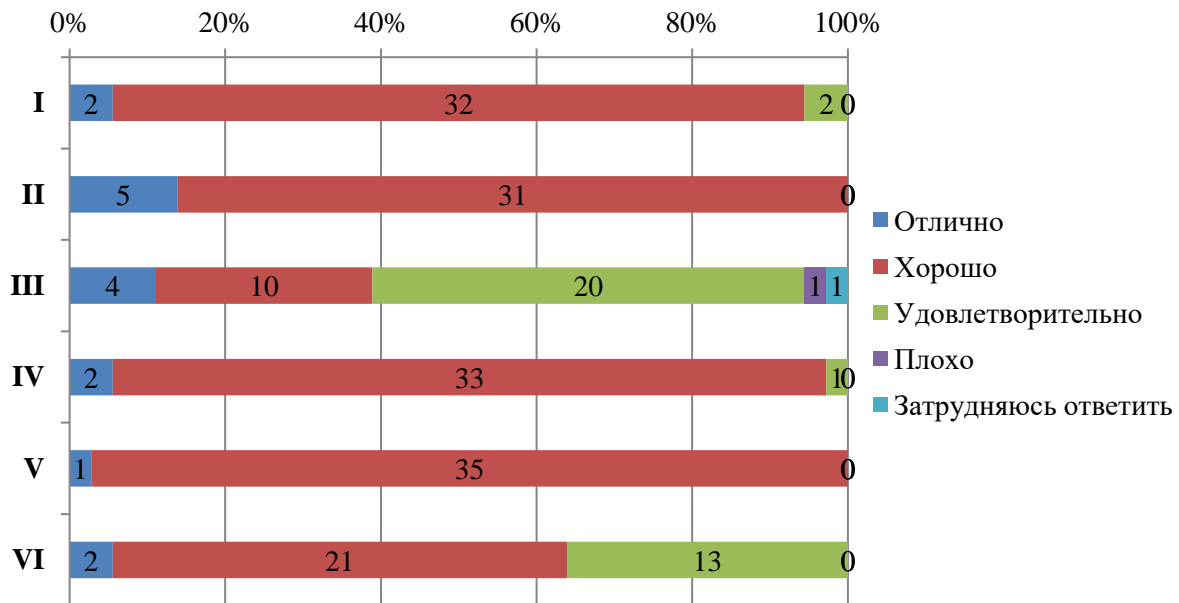


Диаграмма оценки

Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета


Студентам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|-------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПБУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

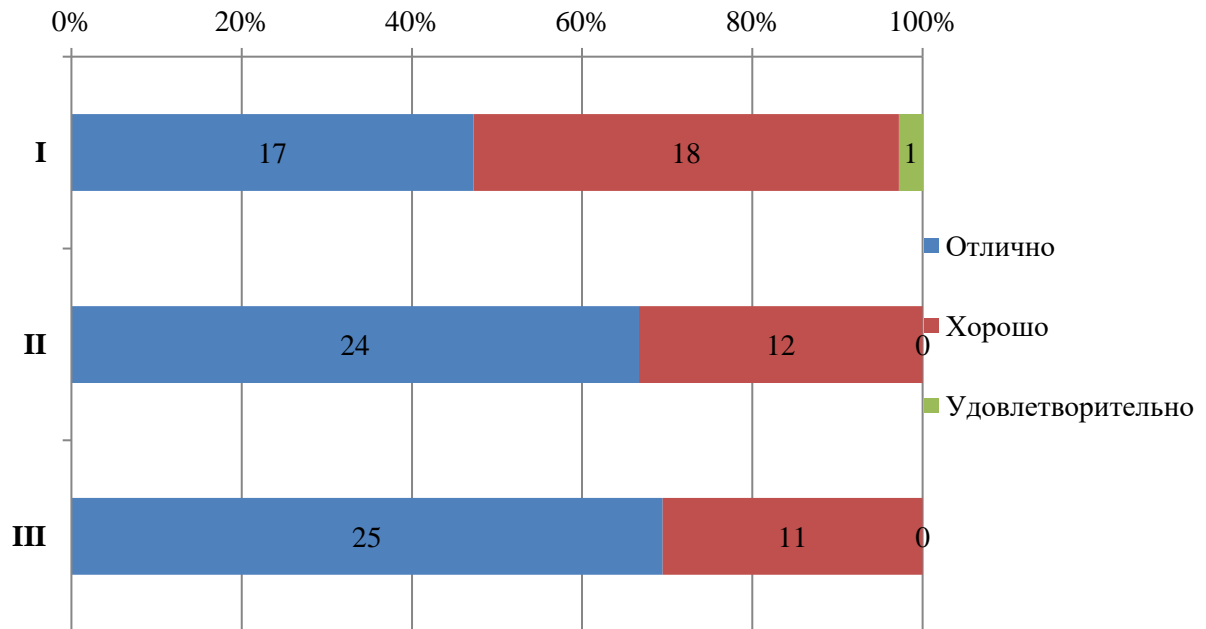



Диаграмма оценки

Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**).

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-----------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u> 1 </u> | Страниц <u> </u> | |

| | |
|---|---|
|  | ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики» |
| | Аналитический отчет |
| | по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год |
| АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024 | |

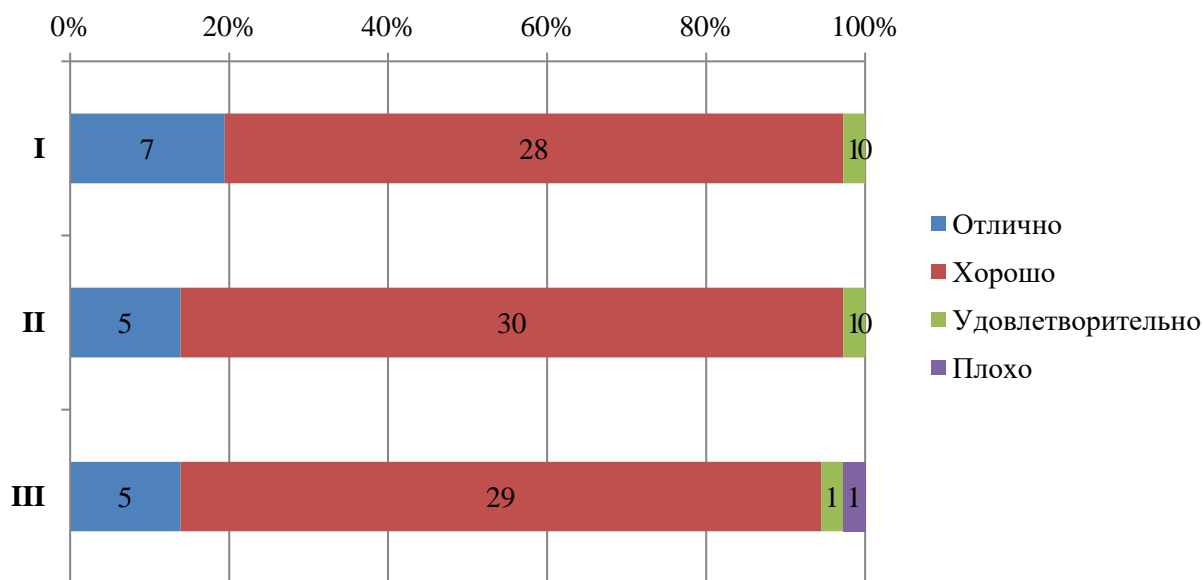


Диаграмма оценки

Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**.

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|---------------------|------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2023-2024 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ - УП-3.2 - 07-2024



Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

| | Должность | Фамилия/ Подпись | Дата |
|--------------------|------------------------------|-------------------------|-------------|
| Разработал | Руководитель службы качества | Жуковец И.А. | 27.06.2024 |
| Согласовано | Первый проректор | Авдашкевич С.В. | 27.06.2024 |
| Редакция 1 | Экземпляр <u>1</u> | Страниц <u> </u> | |