



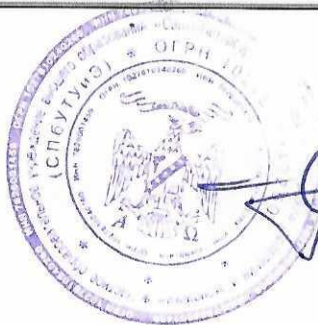
Частное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский университет технологий  
управления и экономики»

Аналитический отчет

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

ОДОБРЕНО  
Ученым советом СПбУТУиЭ  
«26» июня 2025 г.  
Протокол №13/1/24/25



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор СПбУТУиЭ  
О.Г. Смешко  
«26» июня 2025 г.

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

### АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Санкт-Петербург  
2025

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Первый проректор	С.В. Авдашкевич	26.06.25
Согласовано	Первый проректор	С.В. Авдашкевич	26.06.25
Редакция 1	Экземпляр 1	Страниц 1 из 407	



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

## 1. Общие положения

Обучающиеся СПбУТУиЭ являются важнейшей заинтересованной стороной внутренней среды университета – основным потребителем предоставляемых университетом образовательных услуг.

Анкетирование обучающихся СПбУТУиЭ относится к процессу «Обратная связь с потребителями», а результаты анкетирования являются входными данными для анализа эффективности и результативности СМК СПбУТУиЭ. Общие требования к процедуре анкетирования определены в СТО-СМК-3.2-02-2024 «Анкетирование потребителей, анализ и мониторинг» (приказ от 01.04.2024 г. №55/10).

Приказ о проведении анкетирования: №231/02 от 29.12.2024

**Сроки проведения анкетирования:** 26.03.2025 по 30.05.2025

## 2. Цели и задачи

Цели анкетирования: определение уровня удовлетворенности обучающихся условиями и качеством обучения; усиление обратной связи с потребителями образовательных услуг; планирование улучшений на основании данных об удовлетворенности потребителей.

Заявленная цель была реализована посредством выполнения следующих задач: разработка актуального анкетного материала, проведение опроса обучающихся, анализ полученных данных, составление аналитического отчета, выводов и рекомендаций по улучшению на основании требований потребителя.

## 3. Методика исследования

В анкетировании принимали участие обучающиеся по образовательным программам: среднего профессионального образования; высшего образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура), в том числе по формам обучения: очная; очно-заочная; заочная, в том числе обучающиеся с использованием дистанционной формы обучения.

При составлении анкеты учтены рекомендации владельцев основных и обеспечивающих процессов университета.

При организации и проведении мониторинга использовались следующие методы:

- анкетирование онлайн (выбор из списка, свой ответ);
- составление и квотирование выборки исследования.

## 4. Характеристика респондентов

### 4.1 Географическое распределение

№	Ответ	Количество, чел.	Процент, %
1	Всего респондентов	3491	100%
	<i>Из них:</i>		



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

1.1	Институт креативных индустрий и гостеприимства	547	15,7%
1.2	Институт языковых коммуникаций и психологии	366	10,5%
1.3	Институт управления и информационных технологий	427	12,2%
1.4	Юридический институт	405	11,6%
1.5	Институт экономики и финансов	286	8,2%
1.6	Аспирантура	208	6%
1.7	Колледж (г. Санкт-Петербург)	514	14,7%
1.8	Алтайский институт экономики	410	11,7%
1.9	Смоленский институт экономики	328	9,4%



Рис.4.1.1 Географическое распределение респондентов

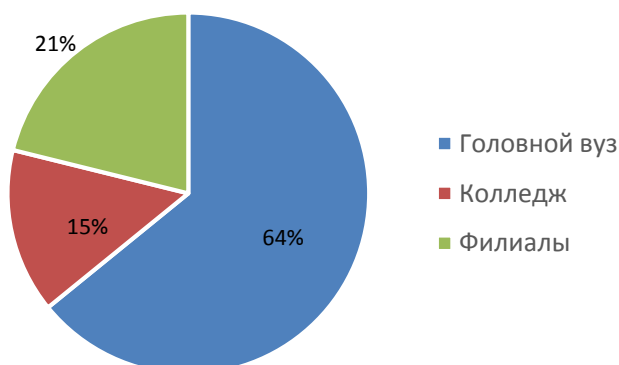


Рис.4.1.2 Распределение респондентов головной вуз/колледж/филиалы



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

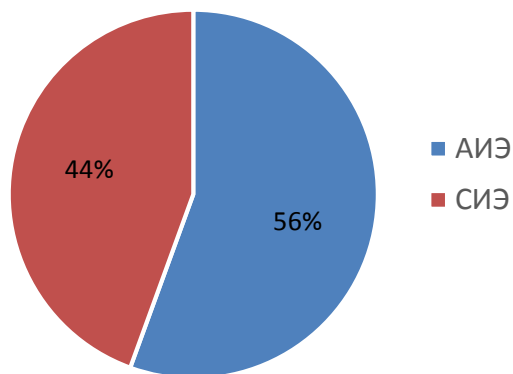


Рис.4.1.3 Распределение респондентов из филиалов

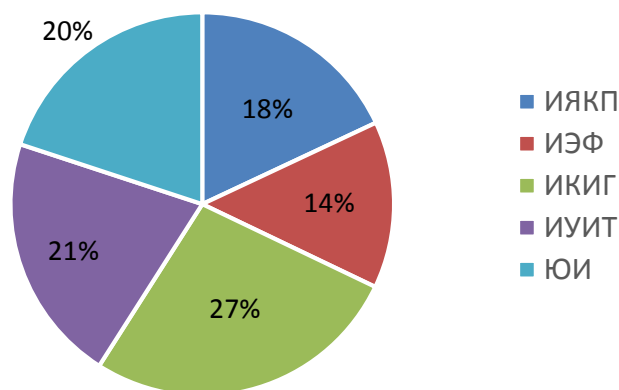


Рис.4.1.4 Распределение респондентов головного вуза по институтам

#### 4.2. Курс обучения и уровень образования

Как видно из таблицы 4.2.1 большая часть респондентов получают степень бакалавра, на втором месте по численности - студенты СПО, что соотносится с контингентом обучающихся (рис.4.2.1).

Таблица 4.2.1 Распределение по уровню образования

Уровень образования	Количество, чел.	Процент, %
Бакалавриат	2320	67,9%
Магистратура	230	6,7%
Аспирантура	208	6,1%
Среднее профессиональное образование	661	19,3%



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

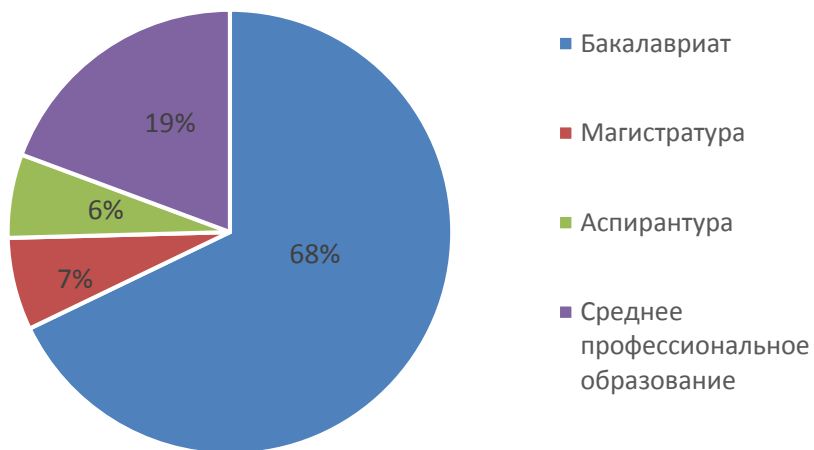


Рис.4.2.1 Распределение по уровню образования

Таблица 4.2.2 Распределение респондентов по курсам обучения

Курс	Количество, чел.	Процент, %
1 курс	1398	40,0%
2 курс	892	25,6%
3 курс	715	20,5%
4 курс	472	13,5%
5 курс	14	0,4%

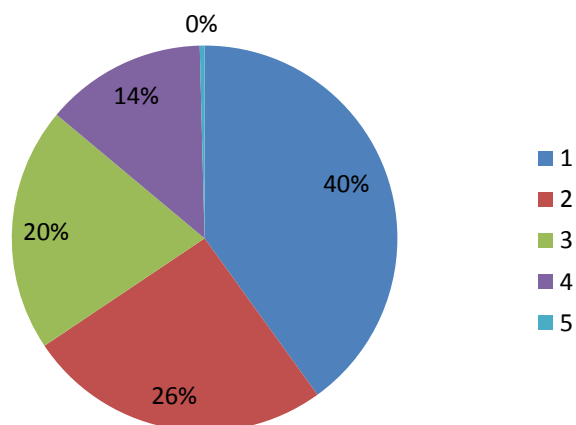


Рис.4.2.2 Распределение респондентов по курсам обучения

Анализируя таблицу 4.2.3, можно отметить, что основную долю респондентов составляют студенты очной формы обучения. Данная тенденция объясняется тем фактом, что студенты очной формы обучения имеют более тесные и стабильные взаимоотношения с



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

учебным заведением по сравнению с теми, кто проходит обучение дистанционно либо обучается по заочной и очно-заочной формой.

Таблица 4.2.3 Распределение респондентов по форме обучения

Форма обучения	Количество, чел.	Процент, %
Очная	1691	51,5%
Очно-заочная	628	19,1%
Очно -заочная с использованием дистанционных технологий	197	6,0%
Заочная	596	18,2%
Заочная с использованием дистанционных технологий	171	5,2%

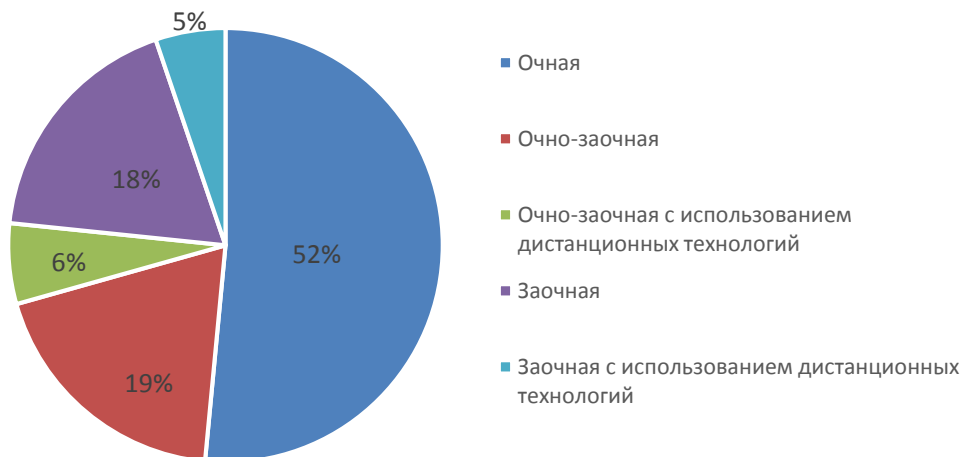


Рис.4.2.2 Распределение респондентов по форме обучения

## 5. Оценка уровня удовлетворенности потребителей

Для удобства оценки уровня удовлетворенности обучающихся информация в подразделах раздела 5 разбита на блоки по институтам, колледжу и аспирантуре отдельно.

### 5.1. Институт креативных индустрий и гостеприимства

В исследовании приняли участие 547 обучающихся института креативных индустрий и гостеприимства (далее – ИКИГ) (547 бакалавра).

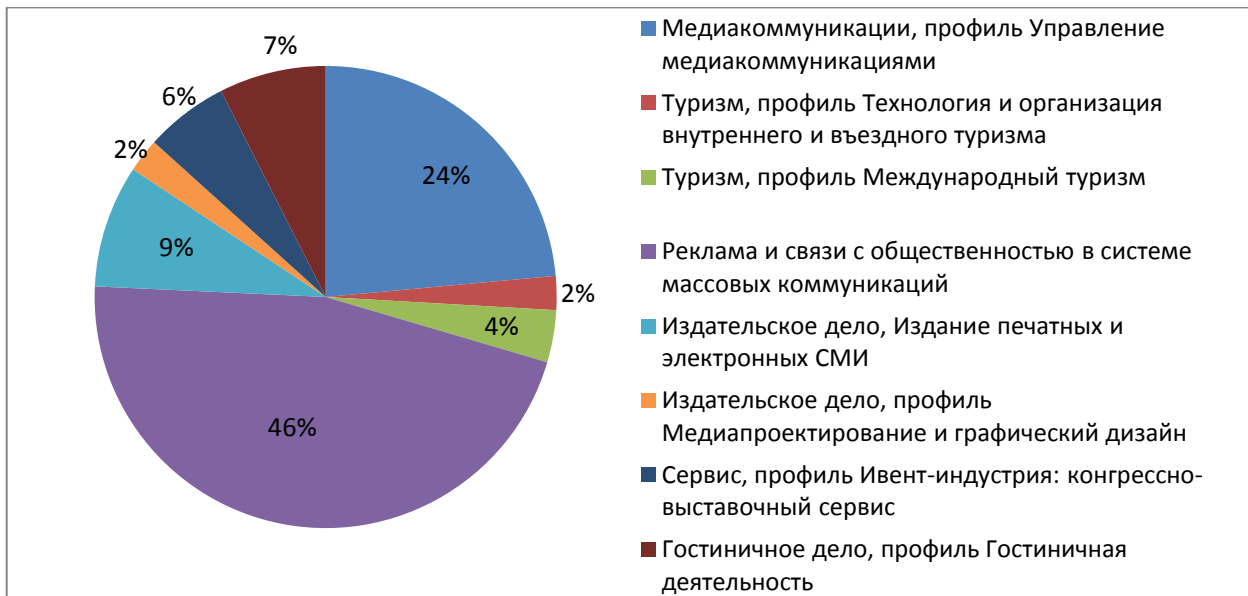


Рис. 5.1.1. Распределение респондентов ИКИГ по специальностям

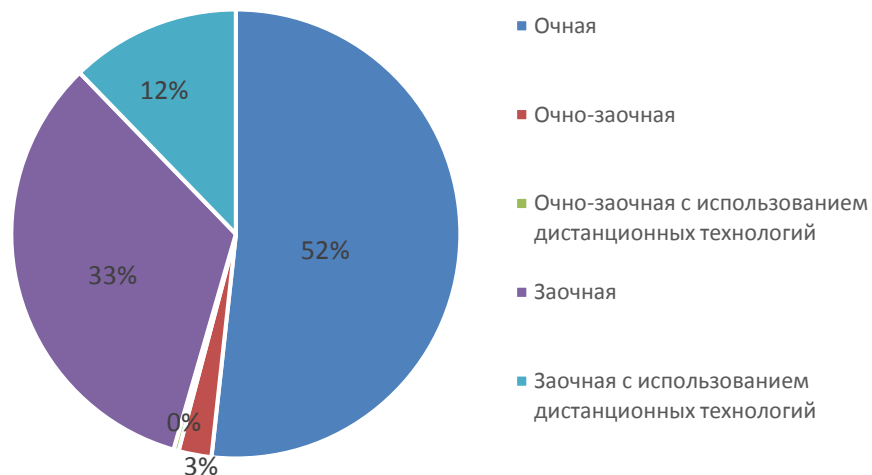


Рис.5.1.2 Распределение респондентов ИКИГ по форме обучения

### Владение обучающимися иностранными языками

Как видно из диаграммы (рис.5.1.3), большинство обучающихся владеют английским языком. Среди популярных также немецкий, испанский, французский и японский языки.

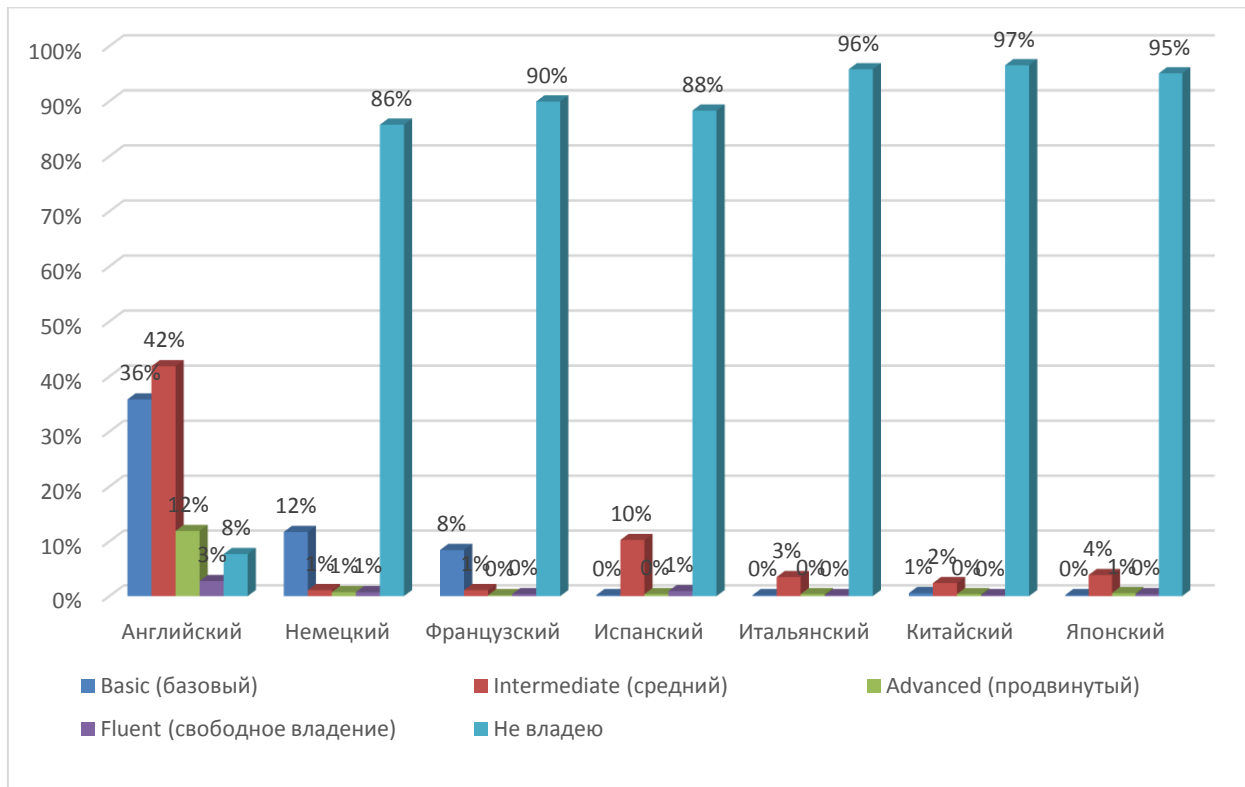


Рис.5.1.3 Диаграмма владения иностранными языками студентами ИКИГ

Среди респондентов, выбравших вариант «Другой», есть студенты, владеющие турецким (6 чел.), корейским (2 чел.), польским (4 чел.), финским (2 чел.), грузинским (1 чел.), киргизским (1 чел.), узбекским (1 чел.), финским (4 чел.), чешским (3 чел.), эстонским (2 чел.), арабским (1 чел.)

#### **Оценка степени открытости и доступности информации об Университете**

Обучающимся ИКИГ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.1.4):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета/филиала (III).

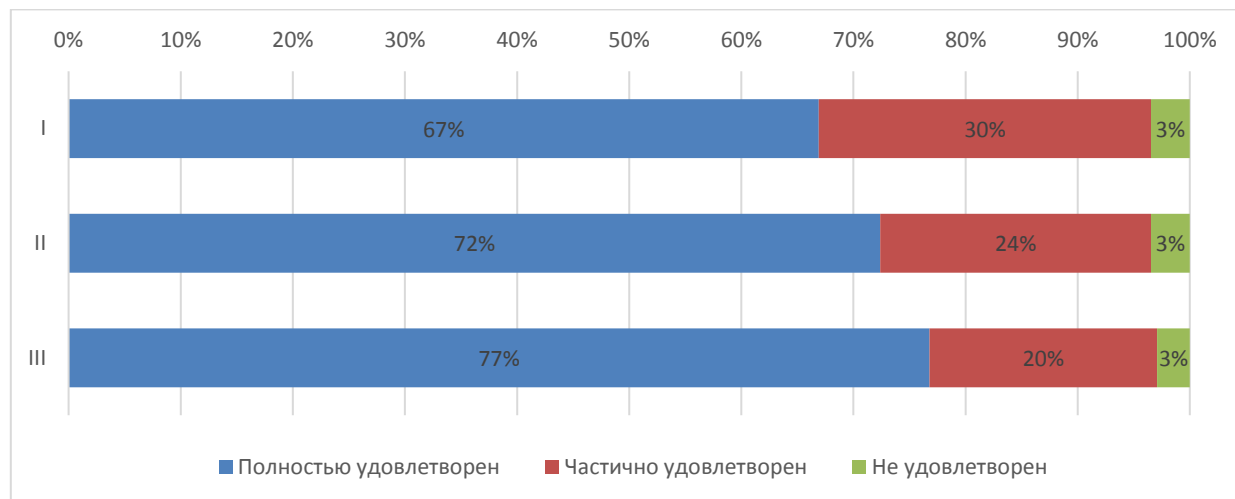


Рис.5.1.4 Диаграмма оценки студентами ИКИГ

### Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся ИКИГ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.1.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).

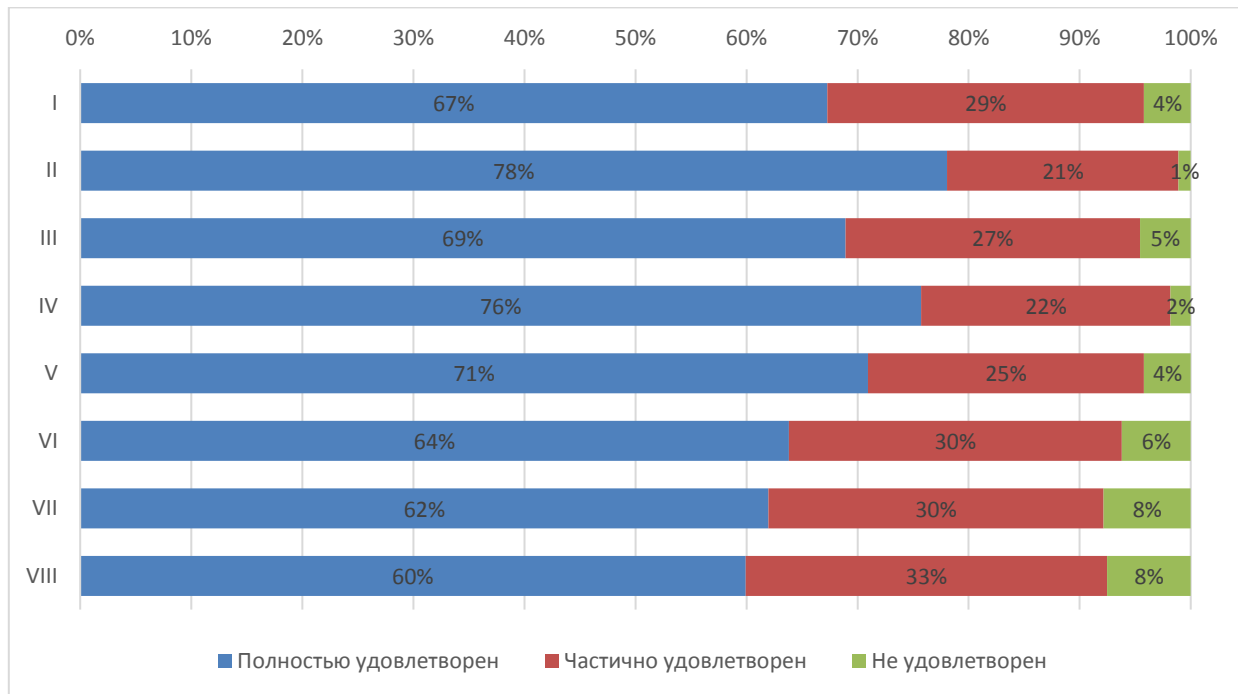


Рис.5.1.5 Диаграмма оценки студентами ИКИГ

#### Оценка материально-техническим оснащением Университета

Обучающимся ИКИГ было предложено оценить материально-техническое оснащение Университета (Рис.5.1.6).

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- Обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- Оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

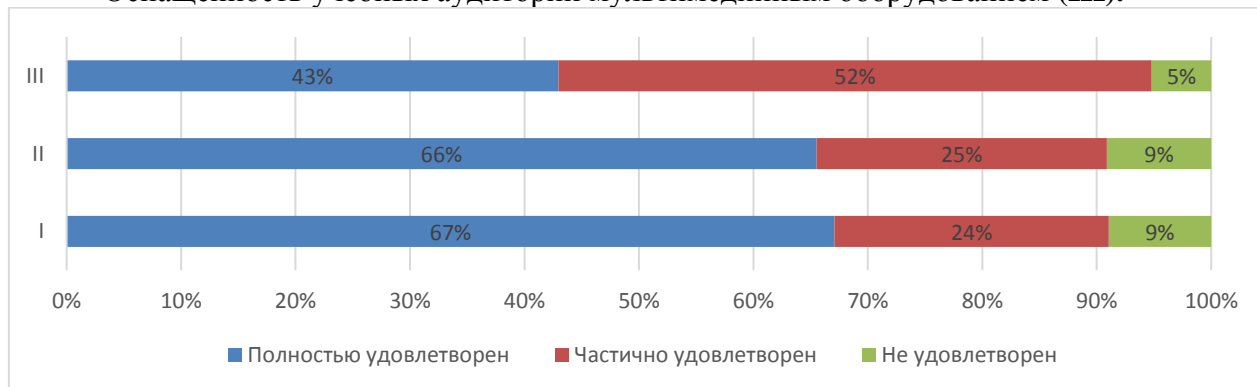


Рис.5.1.6 Диаграмма оценки студентами ИКИГ



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Из опрошенных студентов 9 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (IV);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- доступность учебных аудиторий Университета (VII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (VIII);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (IX).

Результаты представлены на рисунке 5.1.7

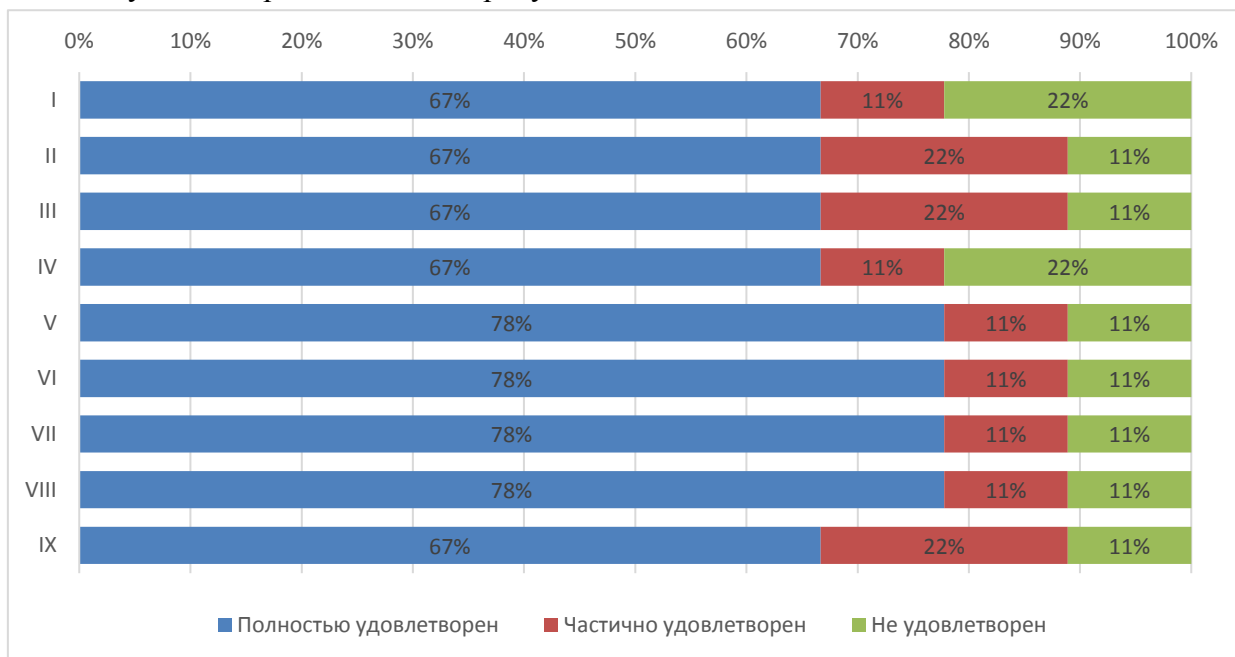


Рис.5.1.7 Диаграмма оценки студентами ИКИГ

**Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»**

10% опрошенных студентов ИКИГ проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям (рис. 5.1.8):



- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

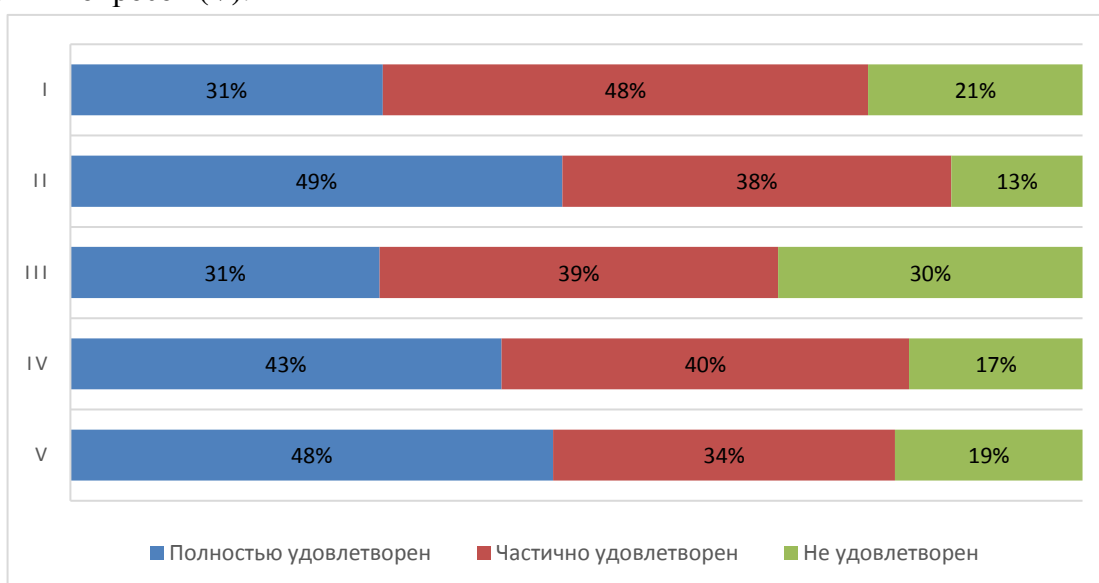


Рис.5.1.8 Диаграмма оценки студентами ИКИГ

### Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Обучающимся ИКИГ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.1.9):

- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников кафедр и деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III);
- Доброжелательность и вежливость работников административных служб Университета (IV).

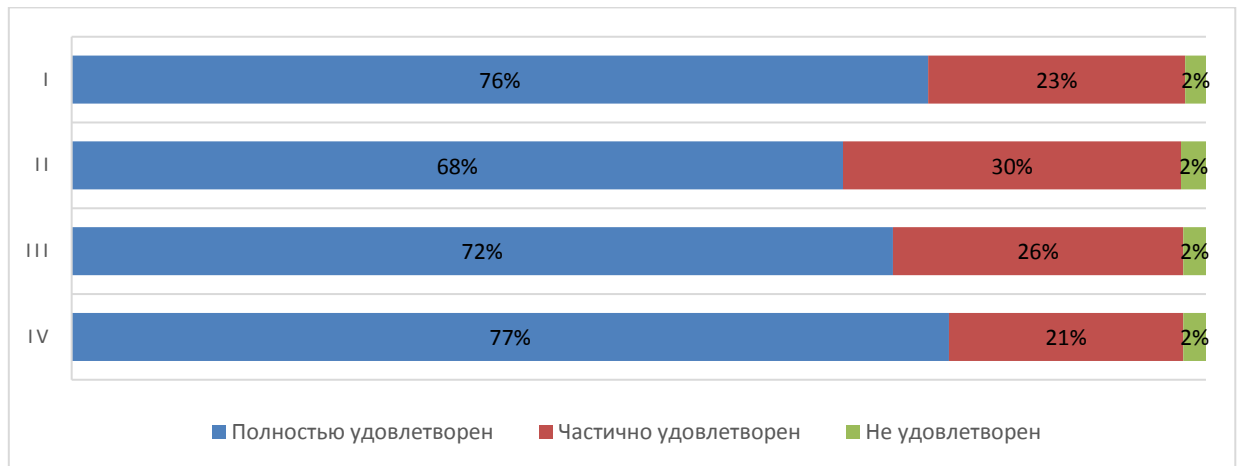
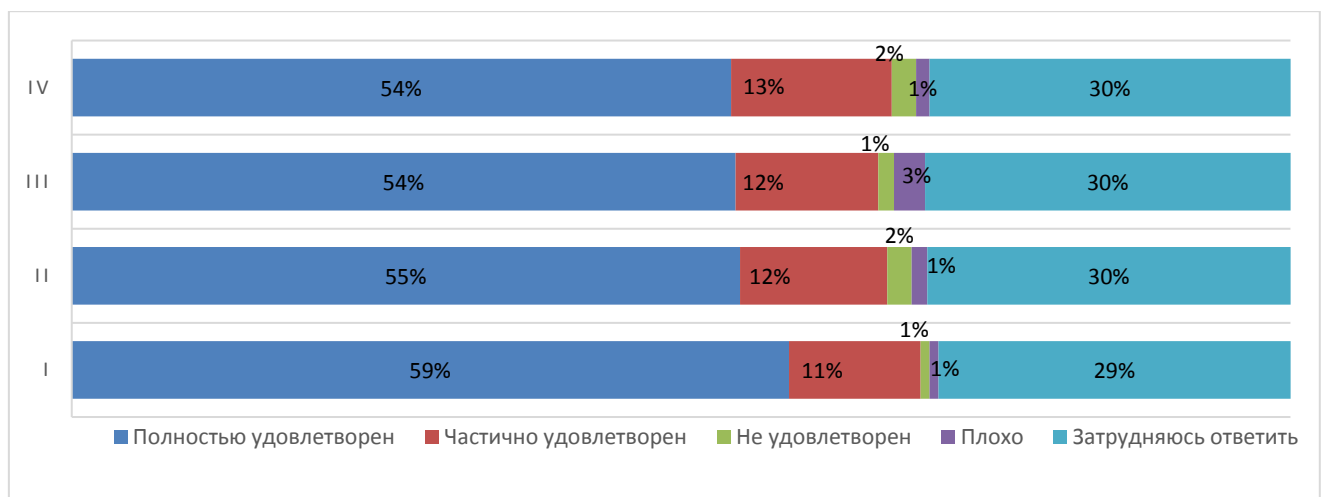



Рис.5.1.9 Оценка обучающимися ИКИГ

### Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся ИКИГ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.1.10) по следующим показателям:

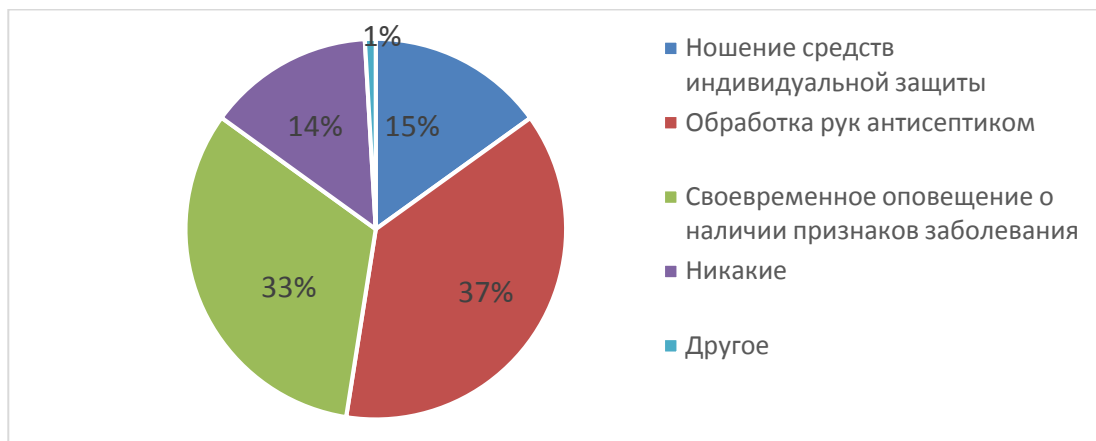
- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).



	<b>ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»</b>
	<b>Аналитический отчет</b>
	<b>по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год</b>
<b>АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025</b>	

*Рис.5.1.10 Оценка обучающимися ИКИГ*

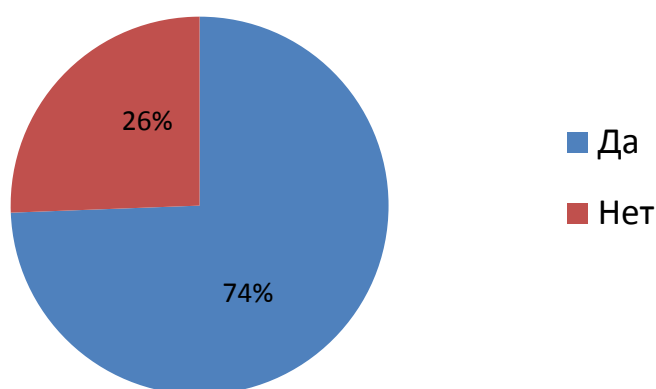
На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты ИКИГ ответили следующим образом (рис. 5.1.11)



*Рис.5.1.11 Использование мер профилактики студентами ИКИГ*

В качестве ответа на вариант вопроса «другое» студенты ИКИГ указали, что учатся дистанционно и не нахожусь в Университете.

Распределение респондентов ИКИГ «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.1.12)



*Рис.5.1.12 Распределение обучающихся ИКИГ*

Результаты анкетирования показали, что 37 студентов ИКИГ проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах (в рамках программы обмена) и оценили обучение следующим образом (рис. 5.1.13)



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

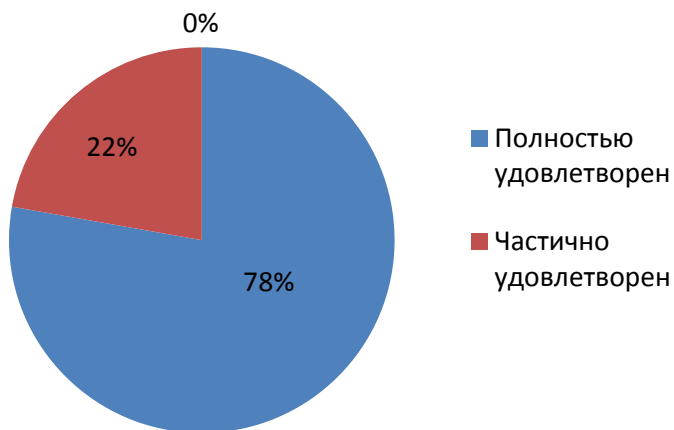


Рис.5.1.13 Оценка обучающимися ИКИГ

Распределение респондентов ИКИГ, кто хотел бы поучаствовать в программах академического обмена, а кто нет (рис. 5.1.14)

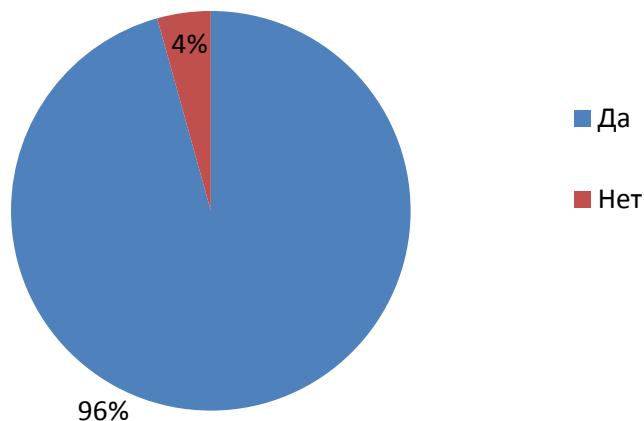


Рис.5.1.14 Распределение студентов ИКИГ

Степень осведомленности о возможности участия в программах академического обмена показал следующие результаты (рис. 5.1.15)



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

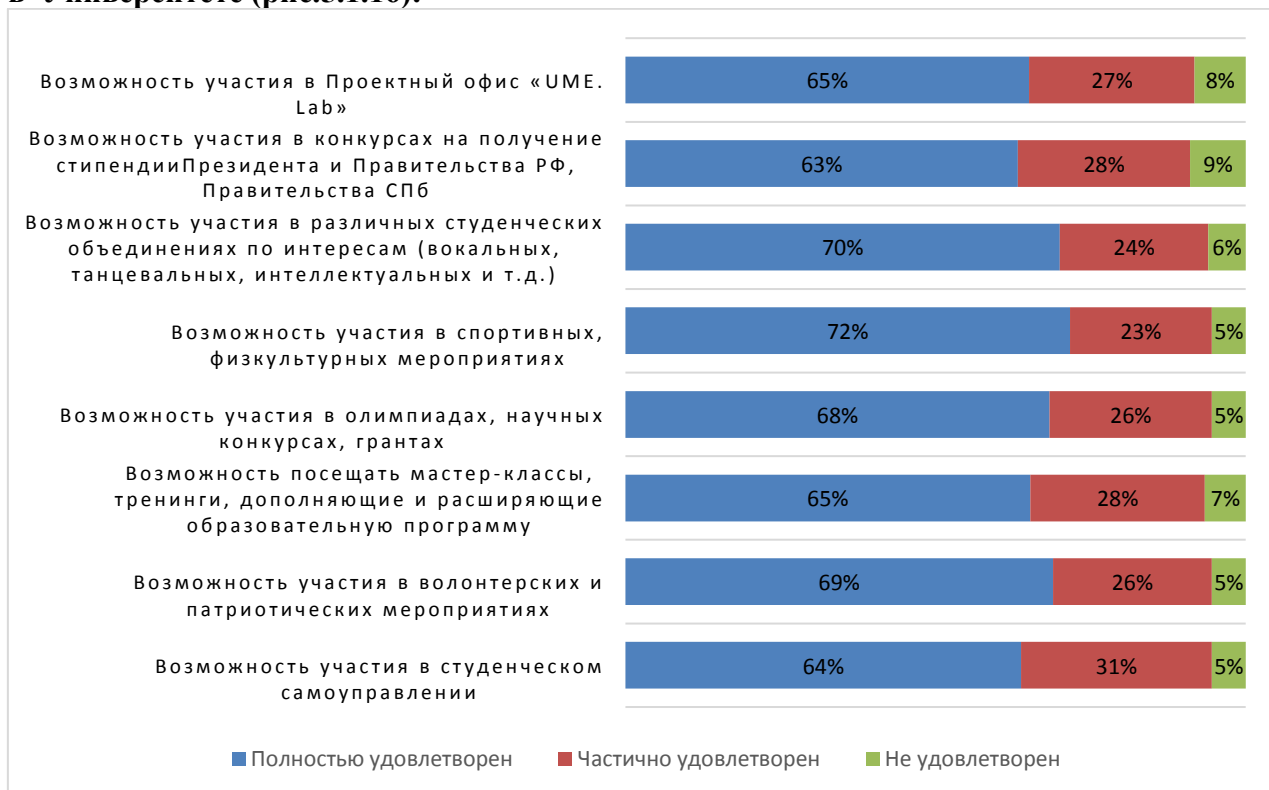
Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год



Рис.5.1.15 Распределение студентов ИКИГ

Удовлетворенность студентов ИКИГ возможностями для самореализации  
в Университете (рис.5.1.16):




	<b>ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»</b>
	<b>Аналитический отчет</b>
	<b>по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год</b>
<b>АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025</b>	

Рис.5.1.16 Участие обучающихся ИКИГ

59% опрошенных студентов знают о деятельности студенческих объединений.

Принципы мотивации студентов ИКИГ участия в студенческих объединениях (активностях) (рис. 5.1.17)



Рис.5.1.17 Ответы обучающихся ИКИГ

В качестве ответа на вариант вопроса «другое» студенты ИКИГ указали, что не участвуют в студенческих объединениях, так как обучаются на заочной форме обучения.

#### ***Совмещение учебы и работы***

**82 % опрошенных** студентов ИКИГ совмещают работу и учебу в настоящее время.

Из них **20% работают по специальности, 44% работают в смежной области** и у **36 % опрошенных работа не соответствует направлению (профилю)** образовательной программы, на которой они обучаются.



На рис. 5.1.18 представлено распределение респондентов каком курсе обучения студенты начали работать



Рис.5.1.18 Ответы обучающихся ИКИГ

Рисунок 5.1.19 демонстрирует структуру распределения рабочей занятости (режима труда).

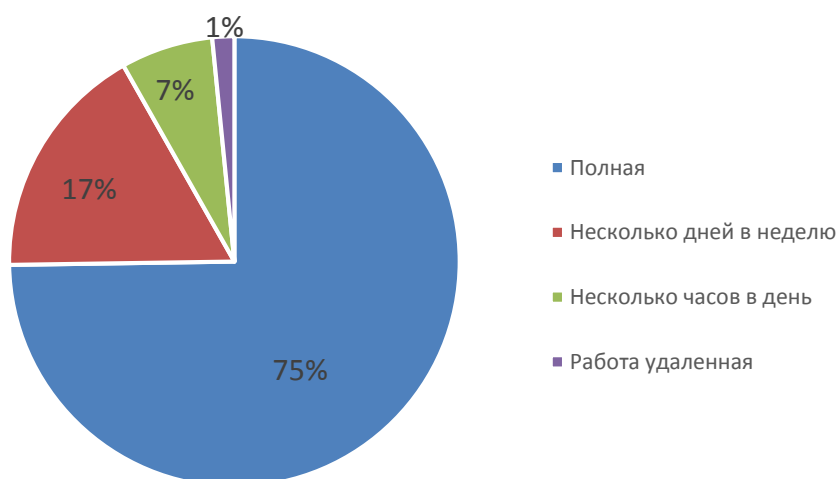


Рис.5.1.19 Ответы обучающихся ИКИГ

### Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся ИКИГ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.1.19):

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору

**(II)**;



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация руководства практики со стороны университета (VI);
- работа центра карьеры при проведении карьерных мероприятий (VII);
- качество и польза профориентационных мероприятий в университете (VIII);
- качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (IX).

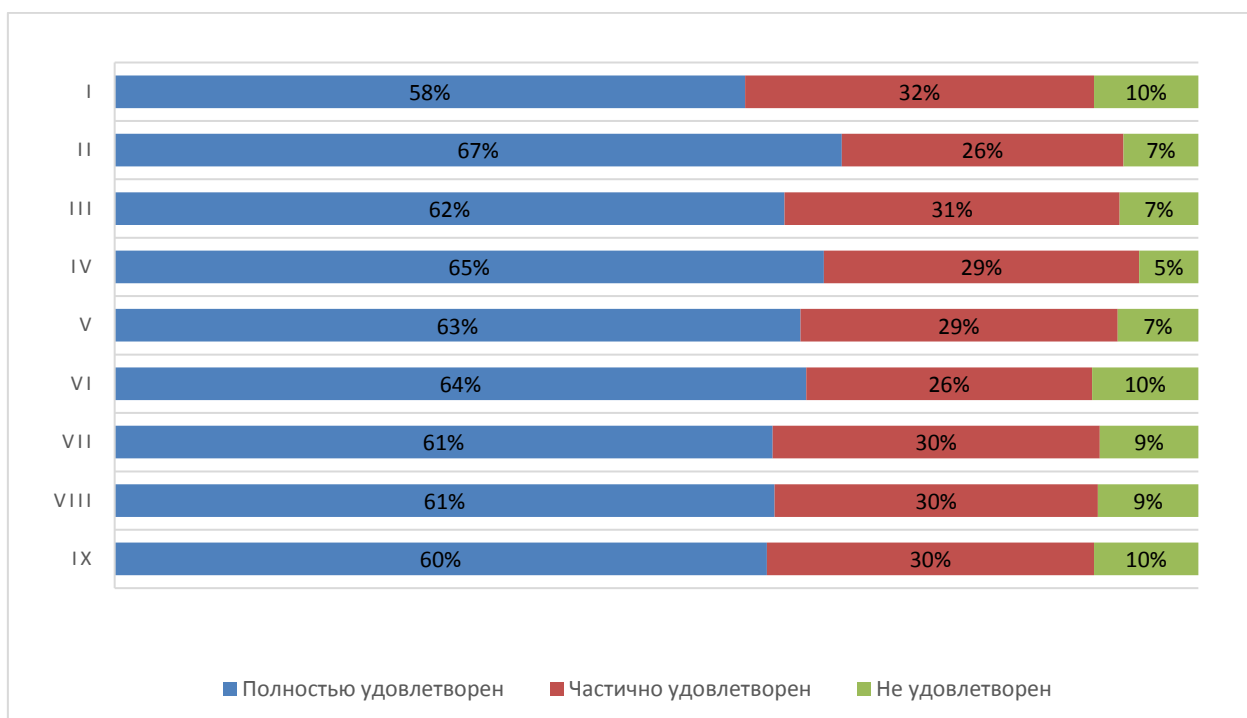


Рис.5.1.19 Оценка обучающимися ИКИГ

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 28% студентов ИКИГ, 53% студентов не интересовались данным вопросом.

Удовлетворенность студентами ИКИГ организацией образовательной деятельности в Университете (Рис.5.1.20)



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

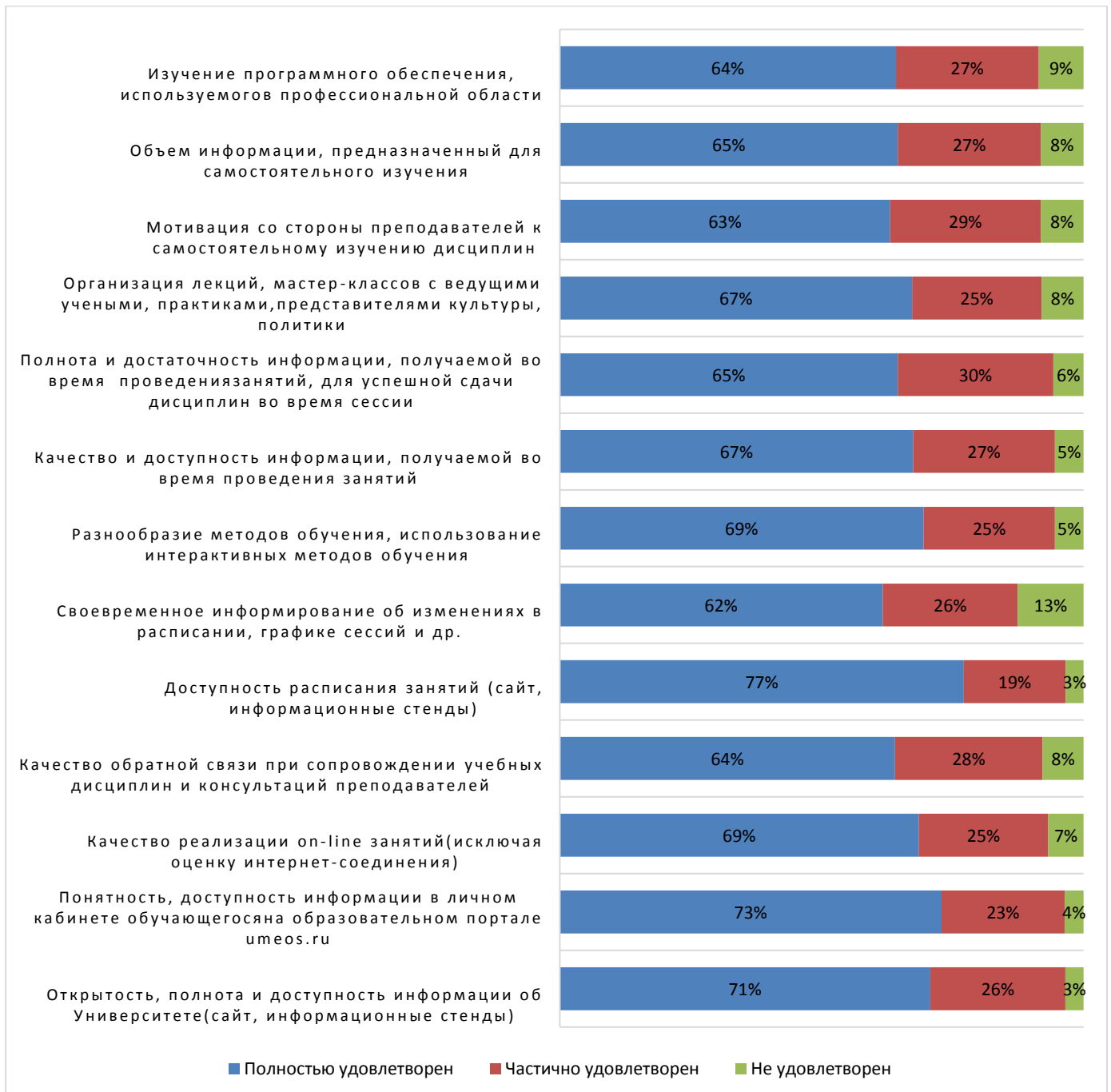
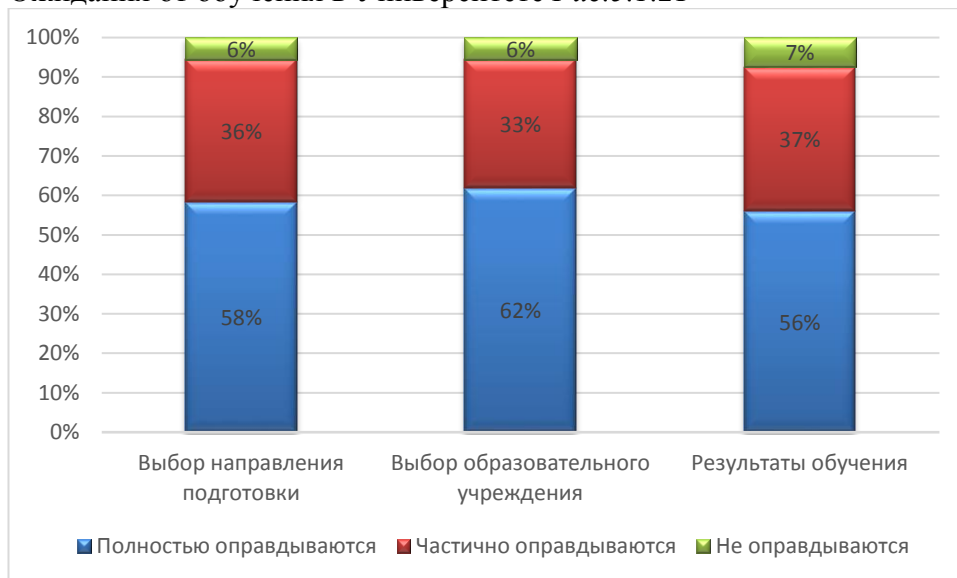


Рис.5.1.20 Оценка обучающимися ИКИГ

93% опрошенных студентов ИКИГ никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.



Ожидания от обучения в Университете *Рис.5.1.21*



*Рис.5.1.21 Оценка обучающимися ИКИГ*

Планы студентов ИКИГ продолжить обучение на следующих уровнях образования представлены на диаграмме (Рис.5.1.22):



85% студентов ИКИГ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 62% полностью удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг и 33% частично.

## 5.2. Институт языковых коммуникаций и психологии

В исследовании приняли участие 367 обучающихся института креативных индустрий и гостеприимства (далее – ИЯКП) (346 бакалавра и 22 магистра).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год



Рис. 5.2.1. Распределение респондентов ИЯКП по специальностям

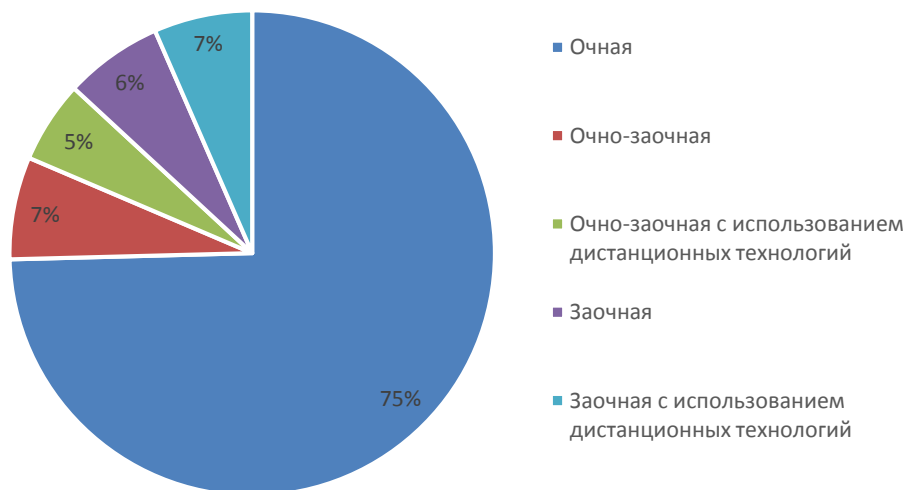


Рис.5.2.2 Распределение респондентов ИЯКП по форме обучения

**Владение обучающимися иностранными языками**

Как видно из диаграммы (рис.5.2.3), большинство обучающихся владеют английским языком. Среди популярных также немецкий, испанский, французский и японский языки.

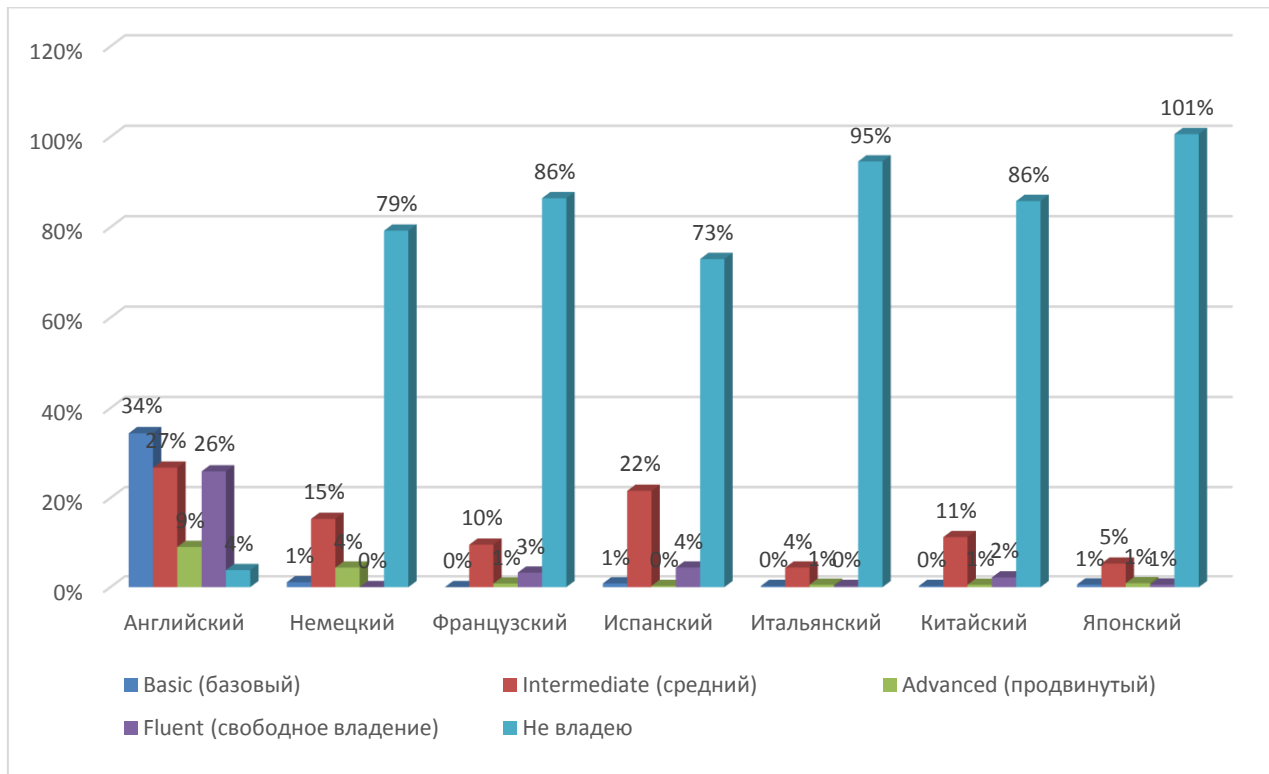


Рис.5.2.3 Диаграмма владения иностранными языками студентами ИЯКП

Среди респондентов, выбравших вариант «Другой», есть студенты, владеющие азербайджанским (5 чел.), корейским (2 чел.), турецким (4 чел.), армянский (2 чел.), чешским (1 чел.), греческим (1 чел.), узбекским (2 чел.), таджикским (1 чел.), украинский (1 чел.), арабским (1 чел.)

#### Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся ИЯКП было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.2.4):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета/филиала (III).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

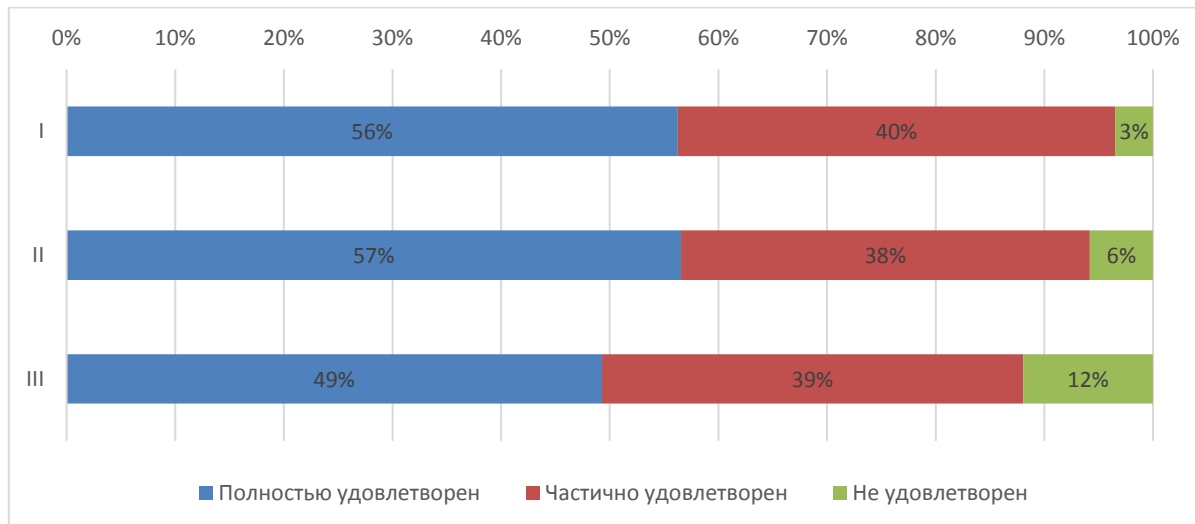


Рис.5.2.4 Диаграмма оценки студентами ИЯКП

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Обучающимся ИЯКП было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.1.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025

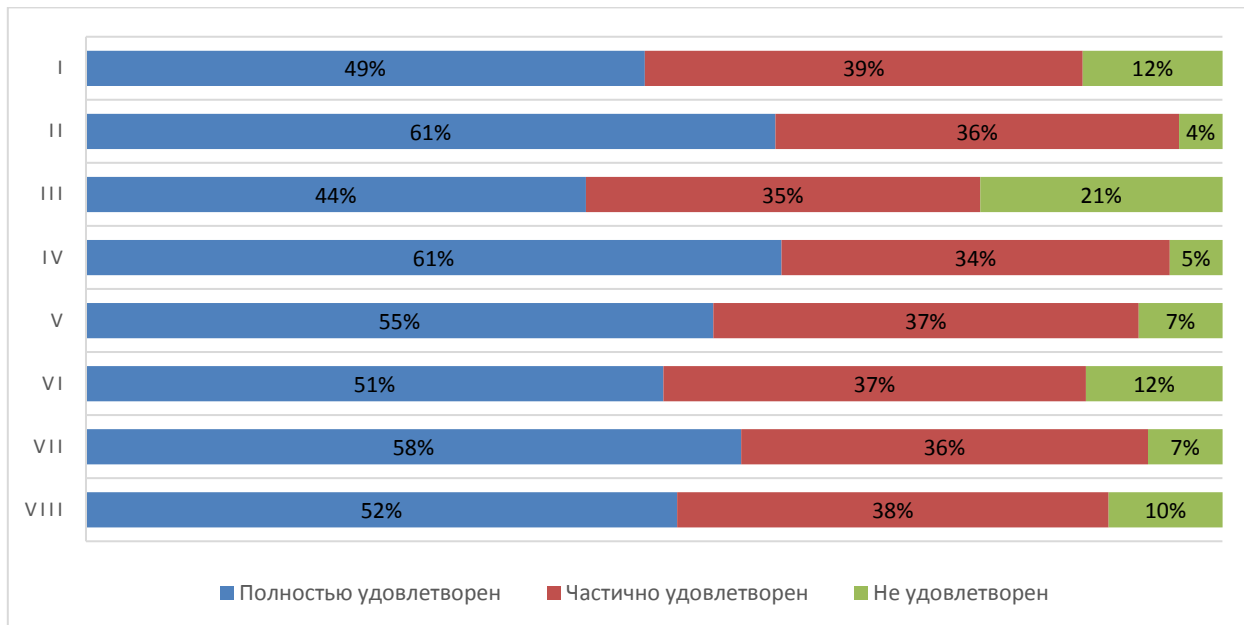


Рис.5.2.5 Диаграмма оценки студентами ИЯКП

**Оценка материально-техническим оснащением Университета**

Обучающимся ИЯКП было предложено оценить материально-техническое оснащением Университета (Рис.5.2.6).

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- Обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- Оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

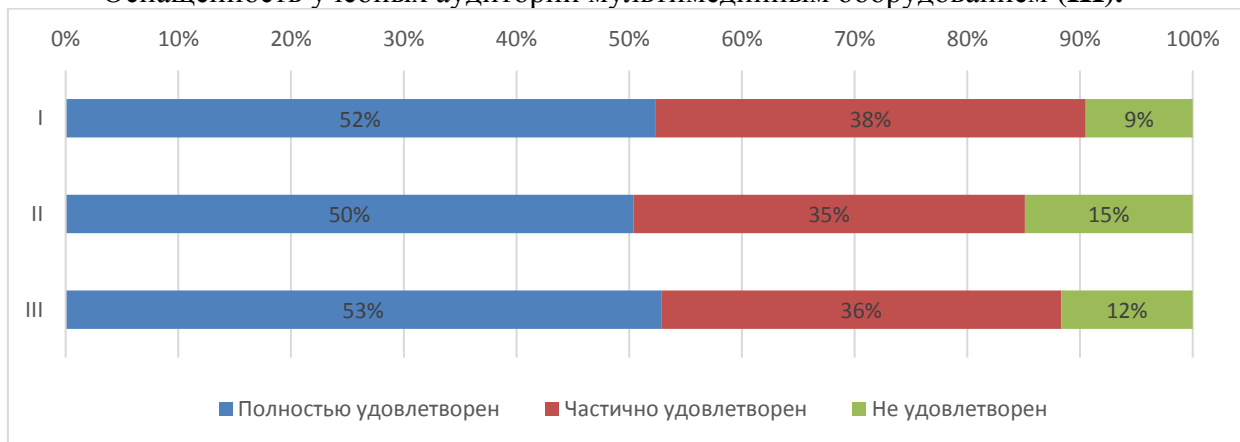


Рис.5.2.6 Диаграмма оценки студентами ИЯКП



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Из опрошенных студентов 7 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (IV);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- доступность учебных аудиторий Университета (VII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (VIII);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (IX).

Результаты представлены на рисунке 5.2.7

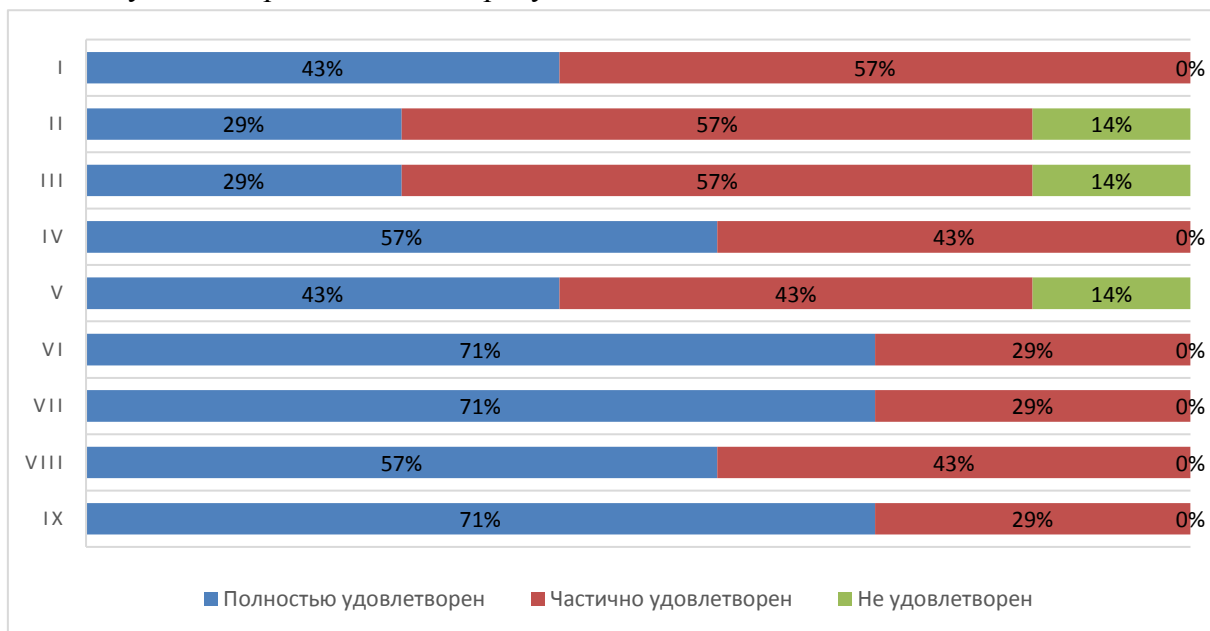


Рис.5.2.7 Диаграмма оценки студентами ИЯКП

**Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»**

19% опрошенных студентов ИЯКП проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям (рис. 5.2.8):



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

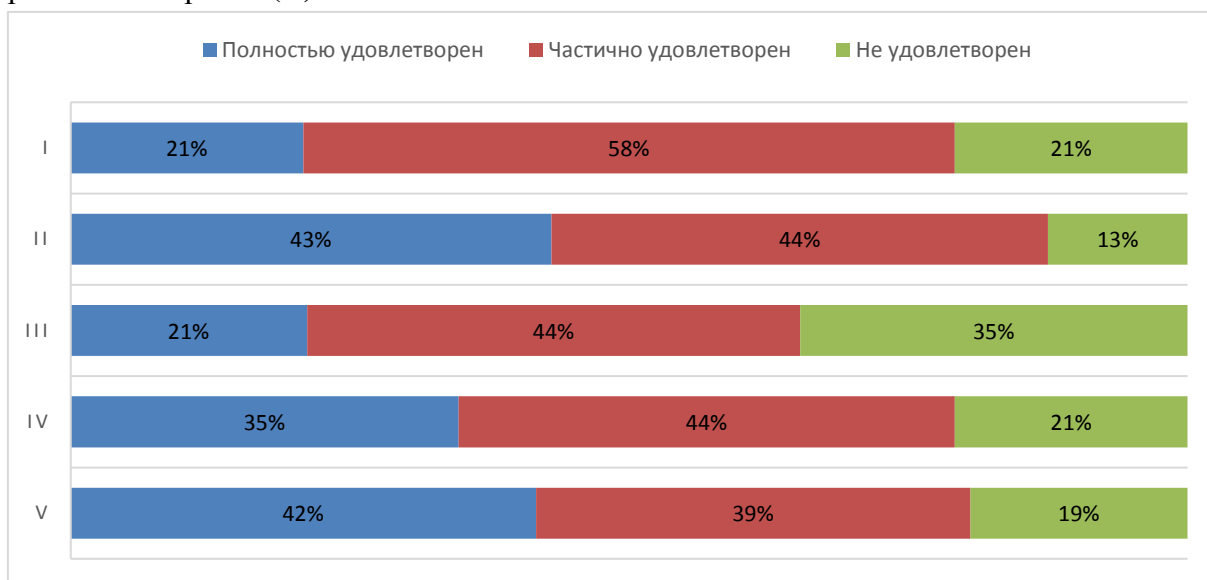


Рис.5.2.8 Диаграмма оценки студентами ИЯКП

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся ИЯКП было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.2.9):

- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников кафедр и деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III);
- Доброжелательность и вежливость работников административных служб Университета (IV).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

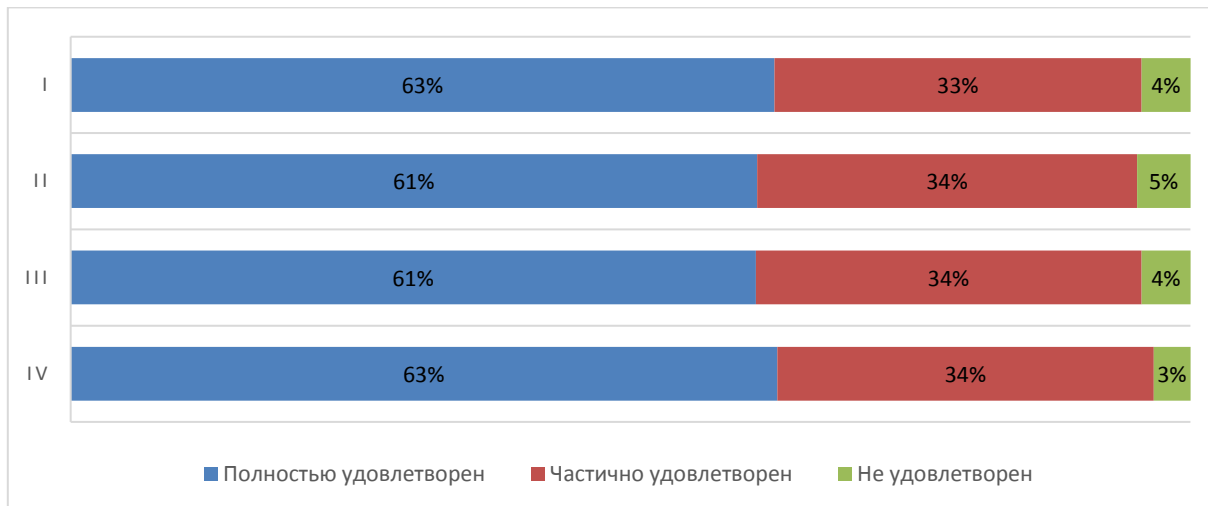


Рис.5.2.9 Оценка обучающимися ИЯКП

#### **Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ**

Обучающимся ИЯКП было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.2.10) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

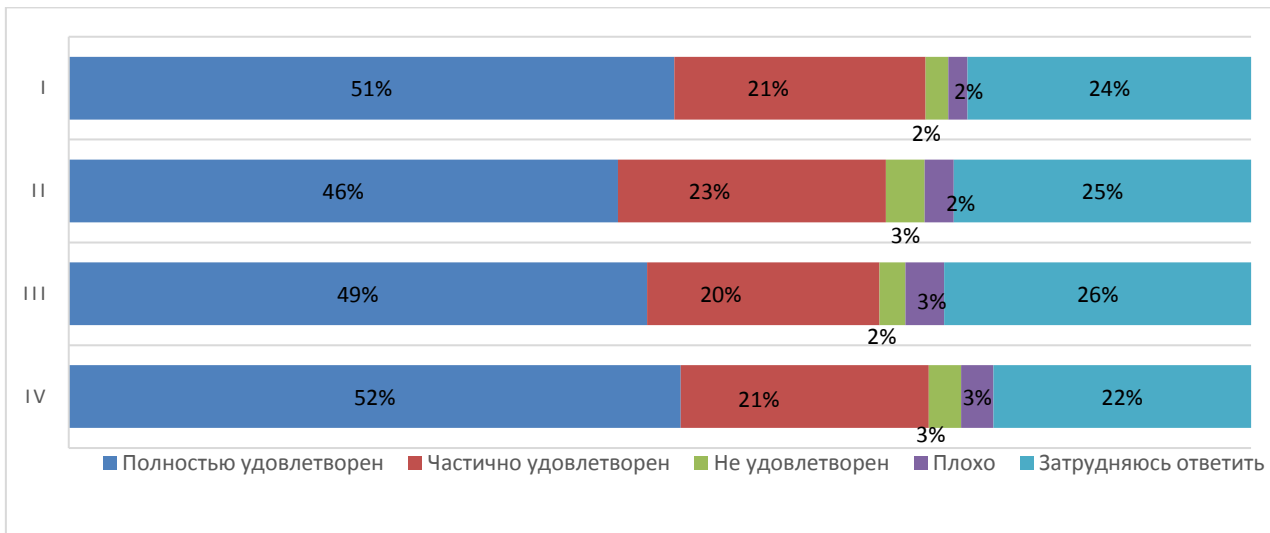


Рис.5.1.10 Оценка обучающимися ИЯКП

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты ИЯКП ответили следующим образом (рис. 5.2.11)

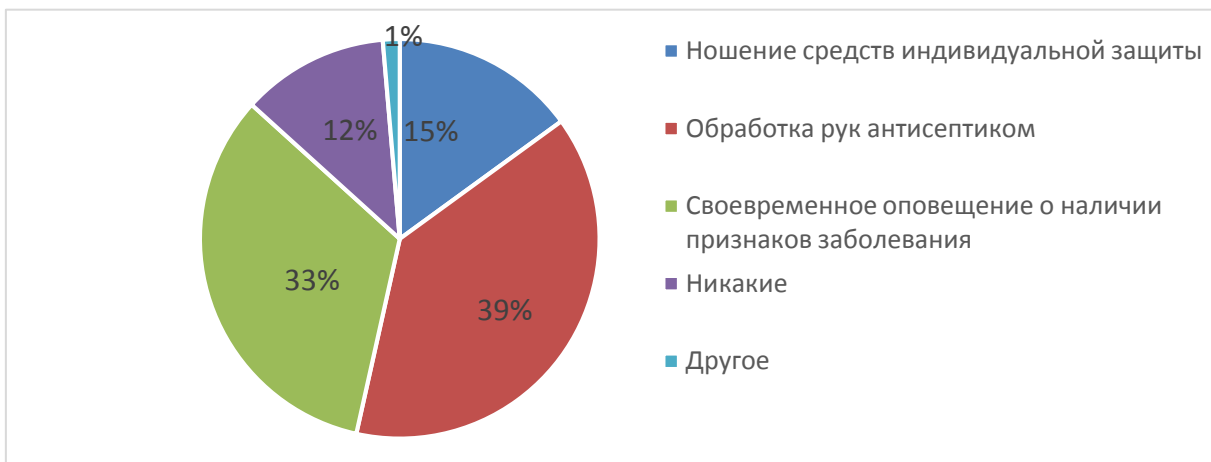


Рис.5.2.11 Использование мер профилактики студентами ИЯКП

В качестве ответа на вариант вопроса «другое» студенты ИЯКП указали, что учатся дистанционно и не нахожусь в Университете.

Распределение респондентов ИЯКП «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.2.12)



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

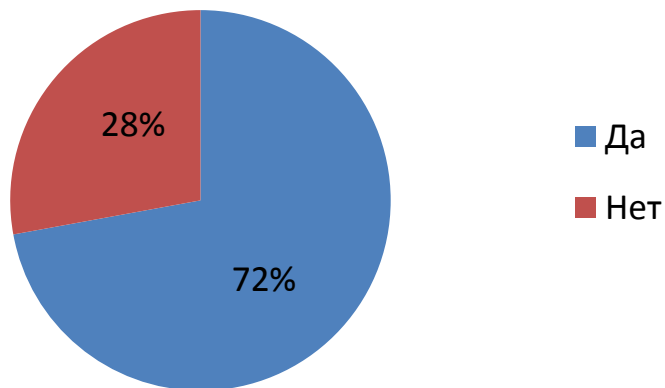


Рис.5.2.12 Распределение обучающихся ИЯКП

Результаты анкетирования показали, что 19 студентов ИЯКП проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах (в рамках программы обмена) и оценили обучение следующим образом (рис. 5.2.13)

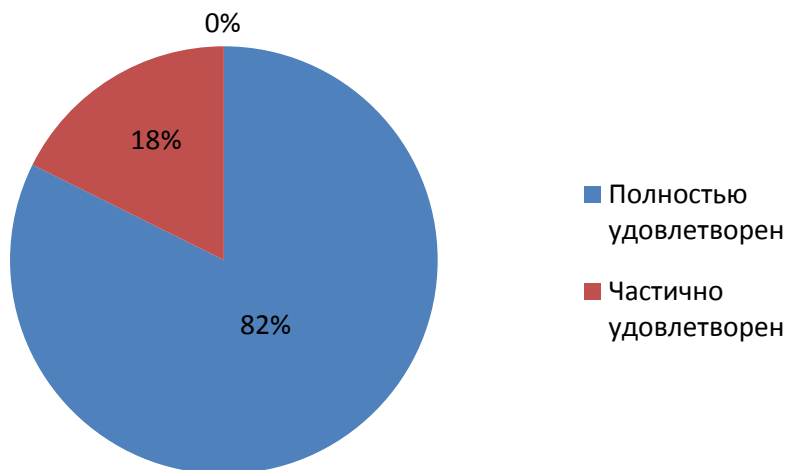


Рис.5.2.13 Оценка обучающимися ИЯКП

Распределение респондентов ИЯКП, кто хотел бы поучаствовать в программах академического обмена, а кто нет (рис. 5.2.14)

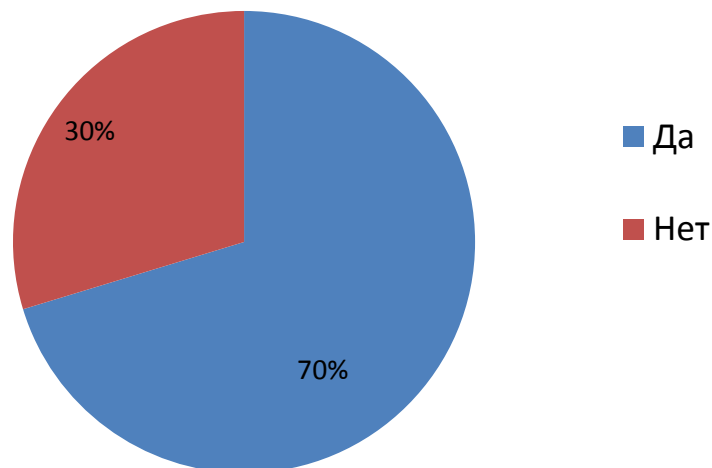


Рис.5.2.14 Распределение студентов ИЯКП

Степень осведомленности о возможности участия в программах академического обмена показал следующие результаты (рис. 5.2.15)



Рис.5.2.15 Распределение студентов ИЯКП

Удовлетворенность студентов ИЯКП возможностями для самореализации в Университете (рис.5.2.16):



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025

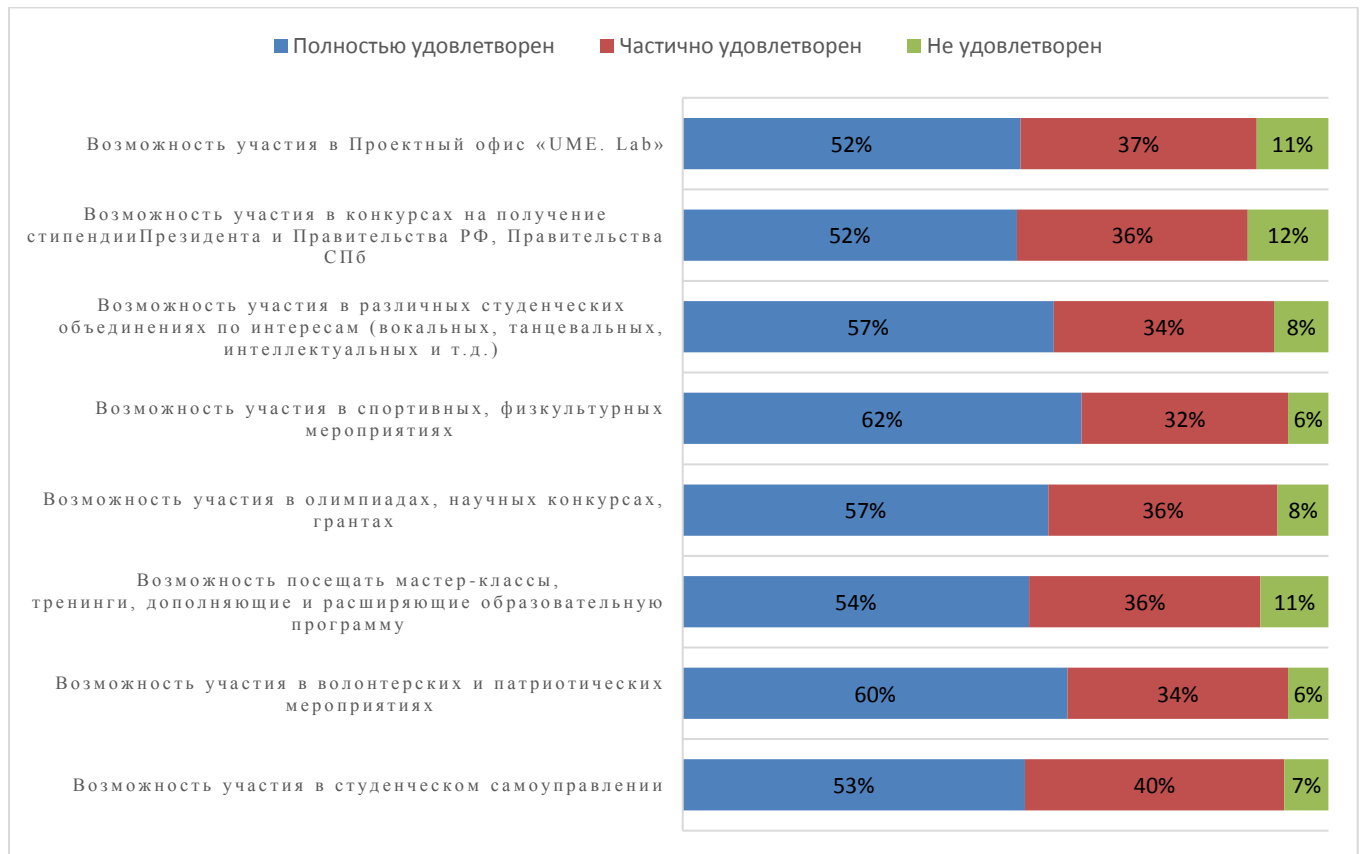


Рис.5.2.16 Участие обучающихся ИЯКП

59% опрошенных студентов знают о деятельности студенческих объединений.

Принципы мотивации студентов ИЯКП участия в студенческих объединениях (активностях) (рис. 5.2.17)



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год



Рис.5.2.17 Ответы обучающихся ИЯКП

В качестве ответа на вариант вопроса «другое» студенты ИЯКП указали, что не участвуют в студенческих объединениях, так как обучаются на заочной форме обучения.

#### Совмещение учебы и работы

**63 % опрошенных** студентов ИЯКП совмещают работу и учебу в настоящее время.

Из них **15% работают по специальности, 30% работают в смежной области** и у **5 % опрошенных работа не соответствует направлению** (профилю) образовательной программы, на которой они обучаются.

На рис. 5.2.18 представлено распределение респондентов каком курсе обучения студенты начали работать



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

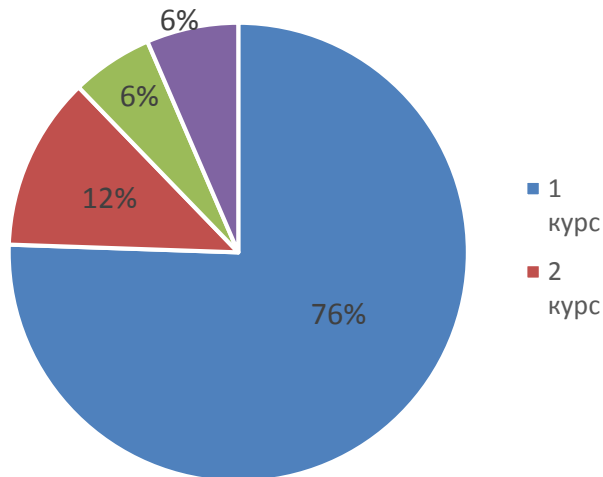


Рис.5.2.18 Ответы обучающихся ИЯКП

Рисунок 5.2.19 демонстрирует структуру распределения рабочей занятости (режима труда).



Рис.5.2.19 Ответы обучающихся ИЯКП

**Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения**

Обучающимся ИЯКП было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.2.20):

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация руководства практики со стороны университета (VI);
- работа центра карьеры при проведении карьерных мероприятий (VII);
- качество и польза профориентационных мероприятий в университете (VIII);
- качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (IX).

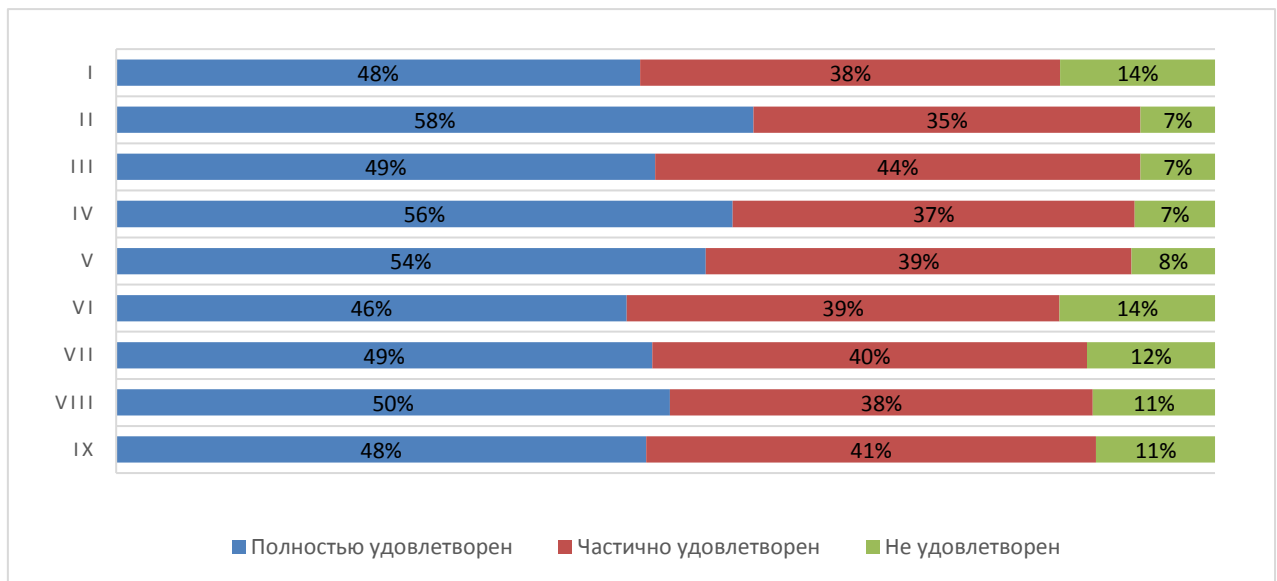


Рис.5.2.20 Оценка обучающимися ИЯКП

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 25% студентов ИЯКП, 53% студентов не интересовались данным вопросом.

Удовлетворенность студентами ИЯКП организацией образовательной деятельности в Университете (Рис.5.2.20)



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025

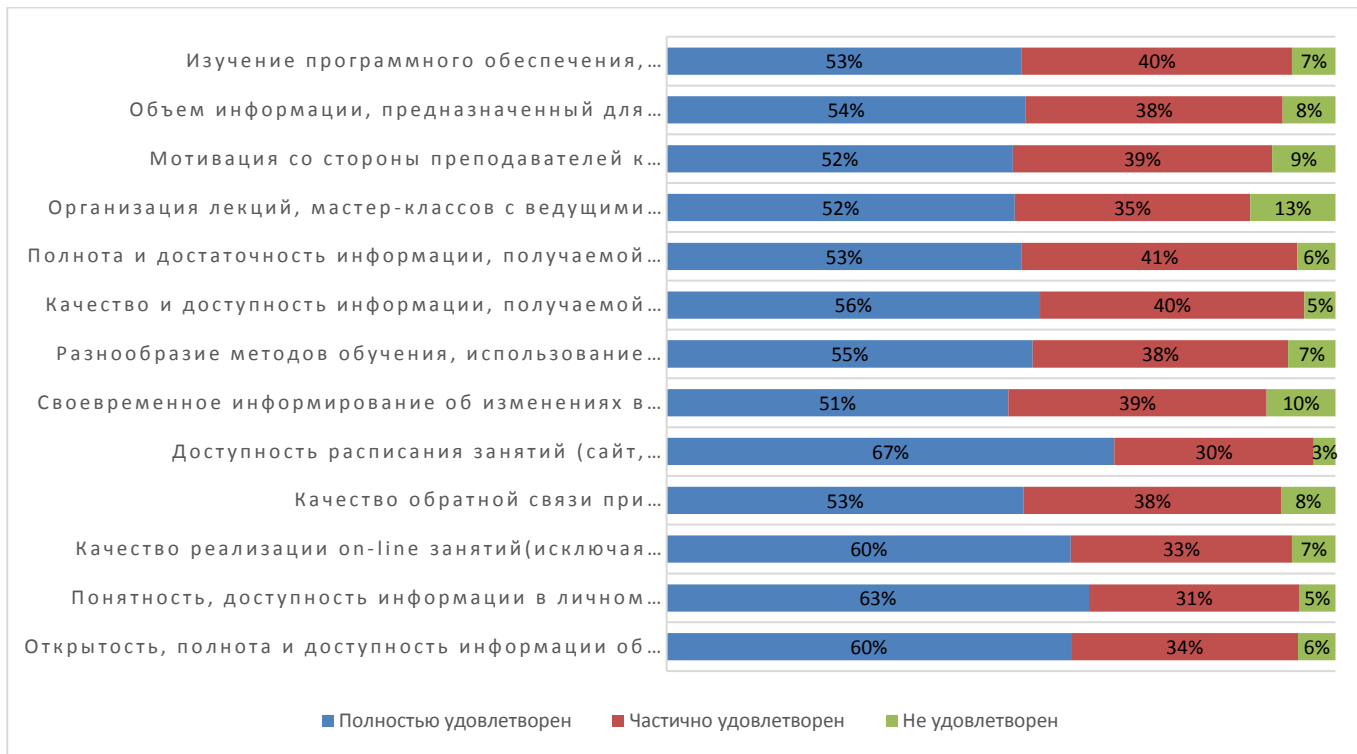


Рис.5.2.20 Оценка обучающимися ИЯКП

91% опрошенных студентов ИЯКП никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

Ожидания от обучения в Университете Рис.5.2.21

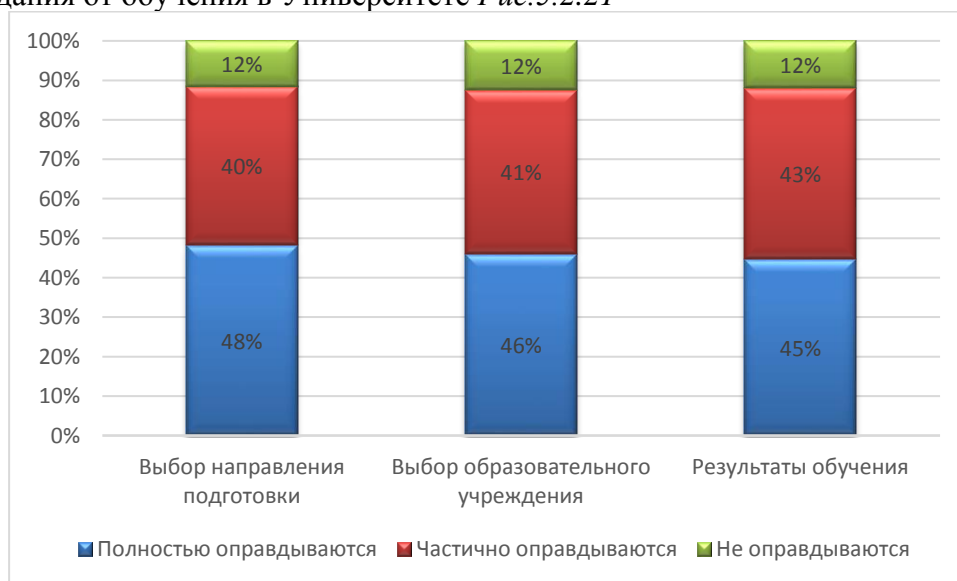


Рис.5.2.21 Оценка обучающимися ИЯКП



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Планы студентов ИЯКП продолжить обучение на следующих уровнях образования представлены на диаграмме (Рис.5.2.22):



73% студентов ИЯКП готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 50% полностью удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг и 44% частично.

### 5.3. Институт управления и информационных технологий

В исследовании приняли участие 427 обучающихся института креативных индустрий и гостеприимства (далее – ИУИТ) (395 бакалавра и 33 магистра).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год



Рис. 5.3.1.1. Распределение респондентов ИУИТ по специальностям уровня бакалавриат

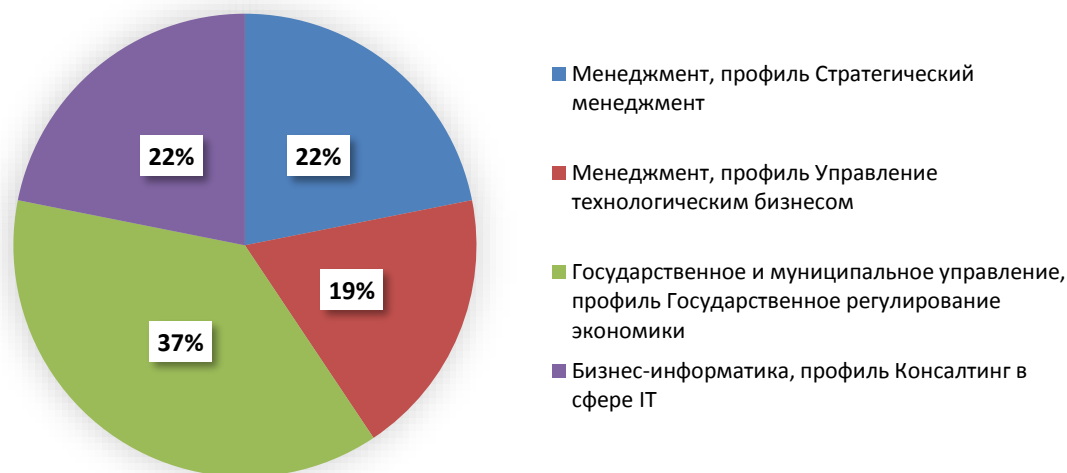


Рис. 5.3.1.1. Распределение респондентов ИУИТ по специальностям уровня магистратура



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

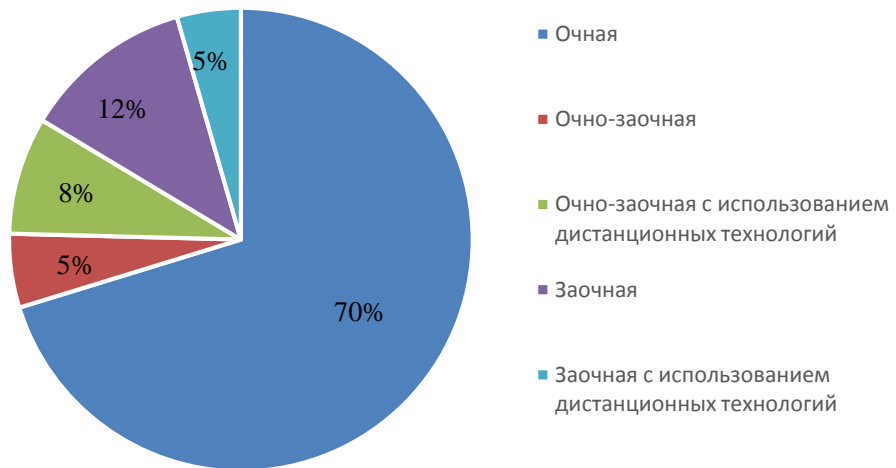


Рис.5.3.2 Распределение респондентов ИУИТ по форме обучения

**Владение обучающимися иностранными языками**

Как видно из диаграммы (рис.5.3.3), большинство обучающихся владеют английским языком. Среди популярных также немецкий, испанский, французский языки.

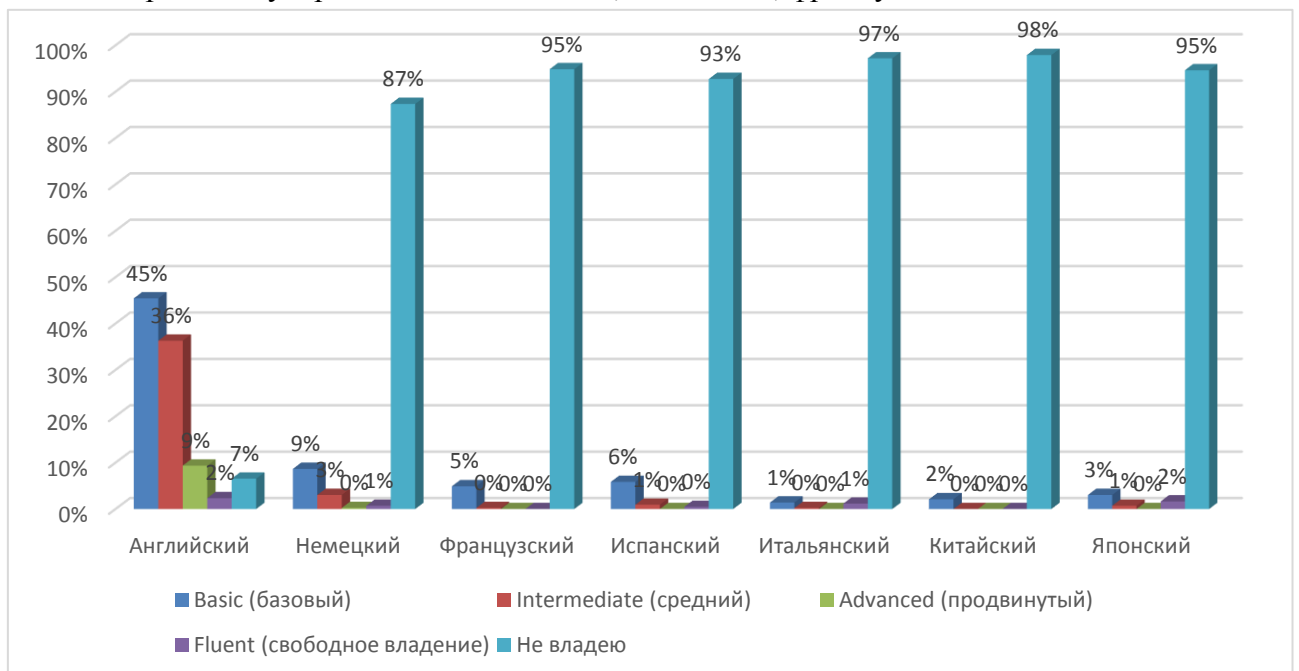


Рис.5.3.3 Диаграмма владения иностранными языками студентами ИУИТ

Среди респондентов, выбравших вариант «Другой», есть студенты, владеющие азербайджанским (4 чел.), румынским (2 чел.), турецким (4 чел.), армянский (1 чел.), турецкий (5 чел.), узбекским (2 чел.), таджикским (1 чел.).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

### Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся ИУИТ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.3.4):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета/филиала (III).

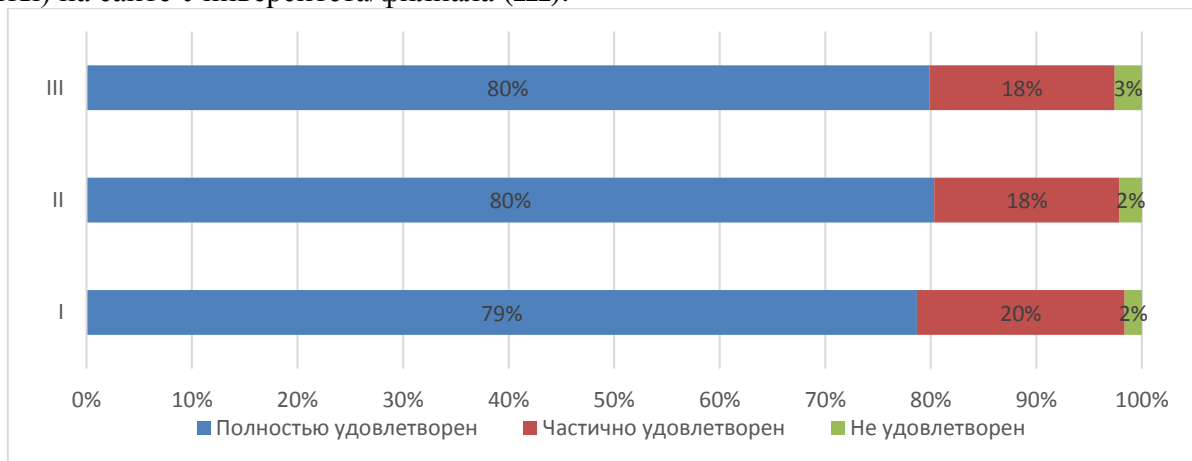


Рис.5.3.4 Диаграмма оценки студентами ИУИТ

### Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся ИУИТ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.3.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

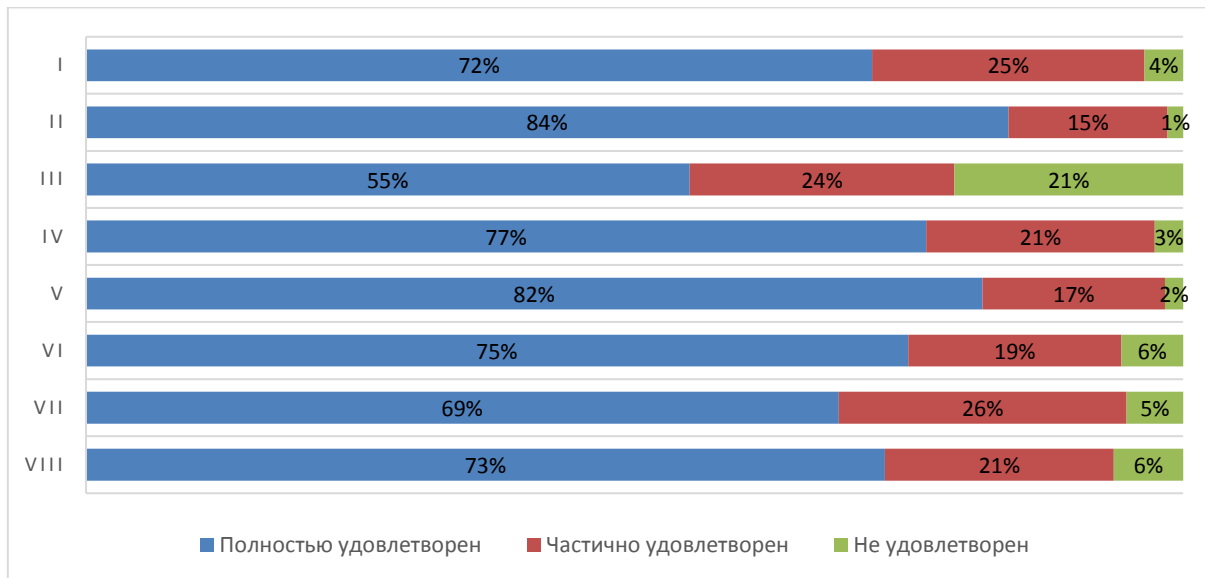


Рис.5.3.5 Диаграмма оценки студентами ИУИТ

**Оценка материально-техническим оснащением Университета**

Обучающимся ИУИТ было предложено оценить материально-техническое оснащением Университета (Рис.5.3.6).

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- Обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- Оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

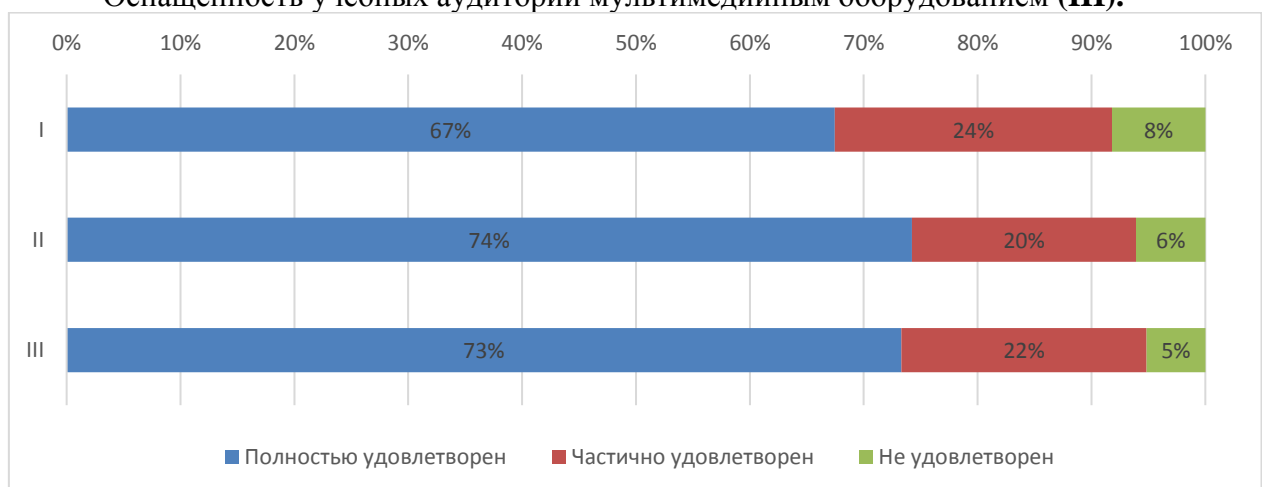


Рис.5.3.6 Диаграмма оценки студентами ИУИТ



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Из опрошенных студентов 5 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (IV);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- доступность учебных аудиторий Университета (VII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (VIII);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (IX).

Результаты представлены на рисунке 5.3.7

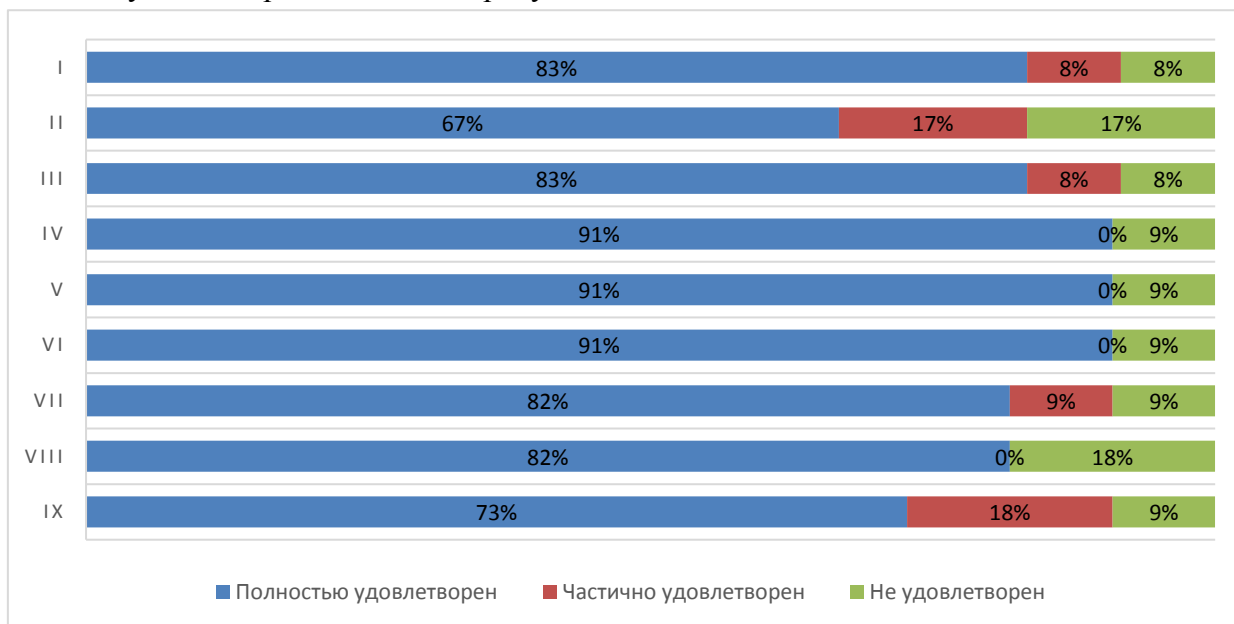


Рис.5.3.7 Диаграмма оценки студентами ИУИТ

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

8% опрошенных студентов ИУИТ проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям (рис. 5.2.8):

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

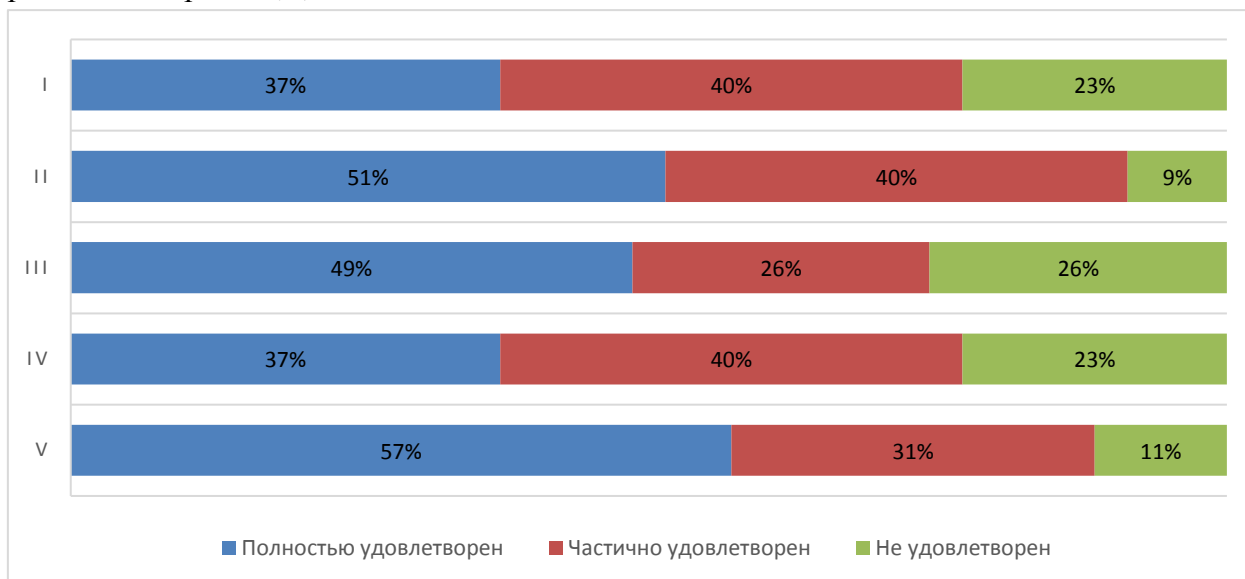


Рис.5.3.8 Диаграмма оценки студентами ИУИТ

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся ИУИТ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.3.9):

- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников кафедр и деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III);
- Доброжелательность и вежливость работников административных служб Университета (IV).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

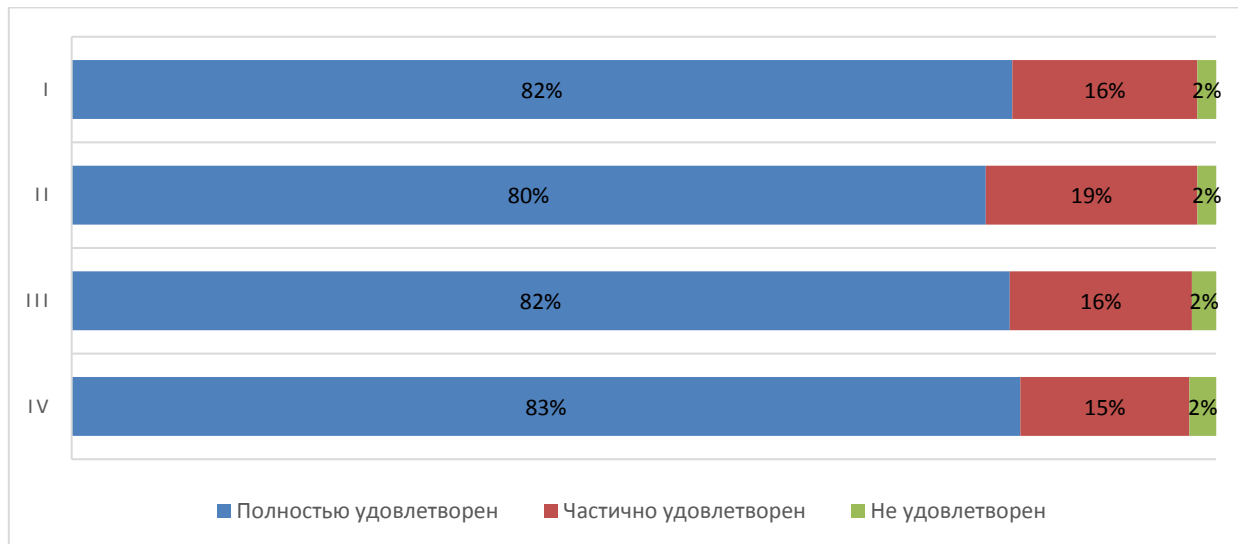


Рис.5.3.9 Оценка обучающимися ИУИТ

**Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ**

Обучающимся ИУИТ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.3.10) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025

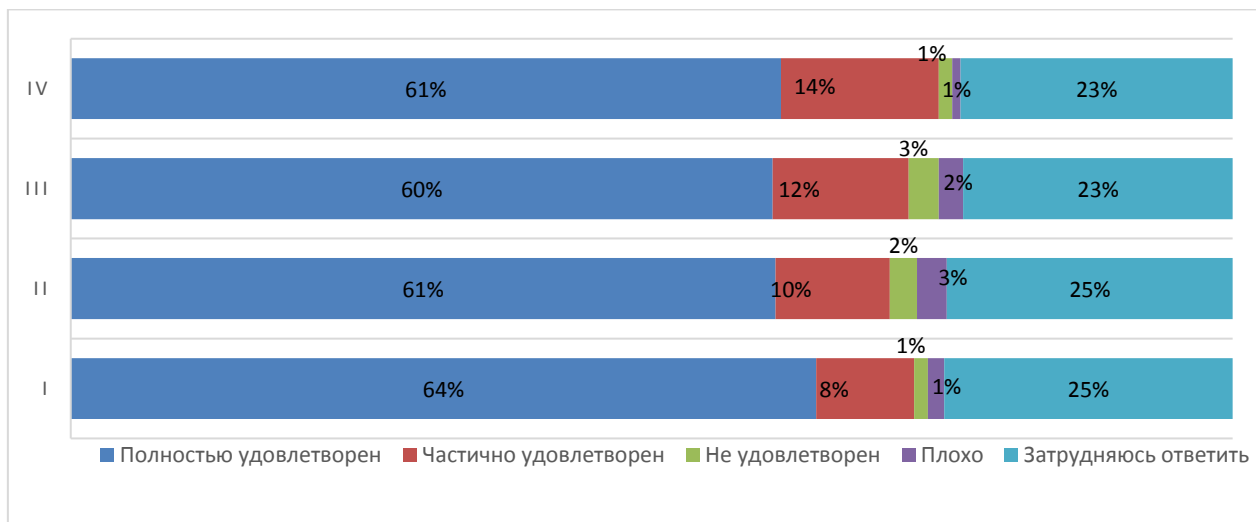


Рис.5.3.10 Оценка обучающимися ИУИТ

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты ИУИТ ответили следующим образом (рис. 5.3.11)

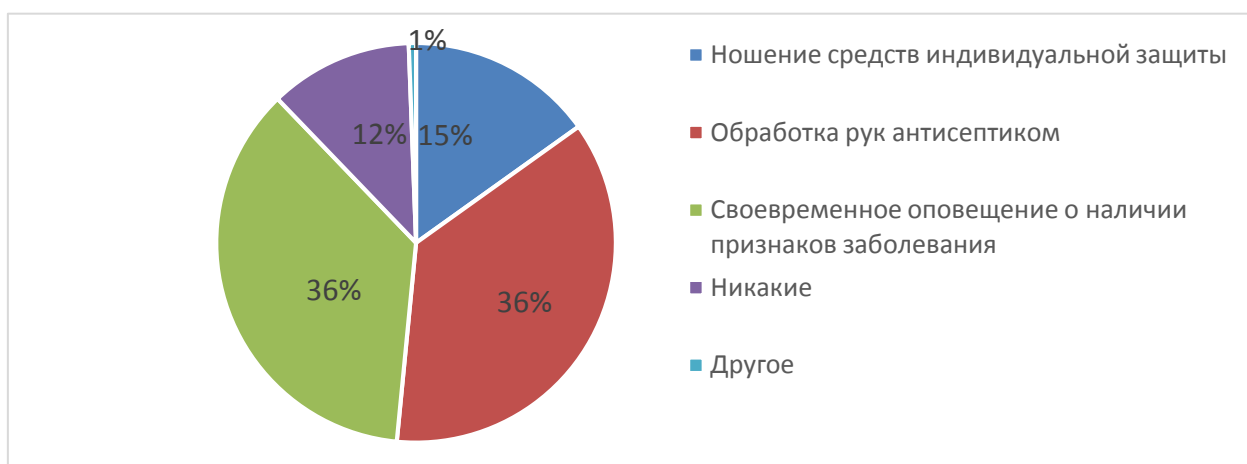


Рис.5.3.11 Использование мер профилактики студентами ИУИТ

В качестве ответа на вариант вопроса «другое» студенты ИУИТ указали, что учатся дистанционно и не нахожусь в Университете.

Распределение респондентов ИУИТ «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.3.12)



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

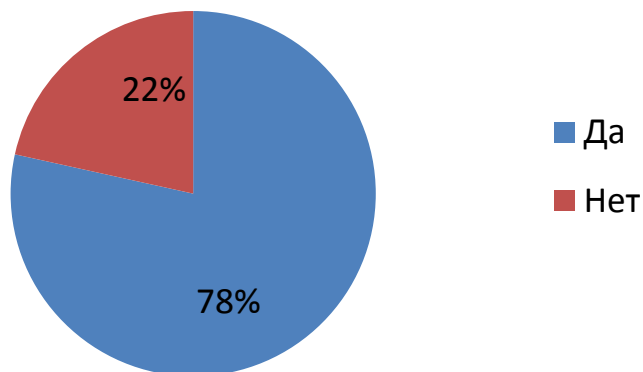


Рис.5.3.12 Распределение обучающихся ИУИТ

Результаты анкетирования показали, что 23 студентов ИУИТ проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах (в рамках программы обмена) и оценили обучение следующим образом (рис. 5.3.13)

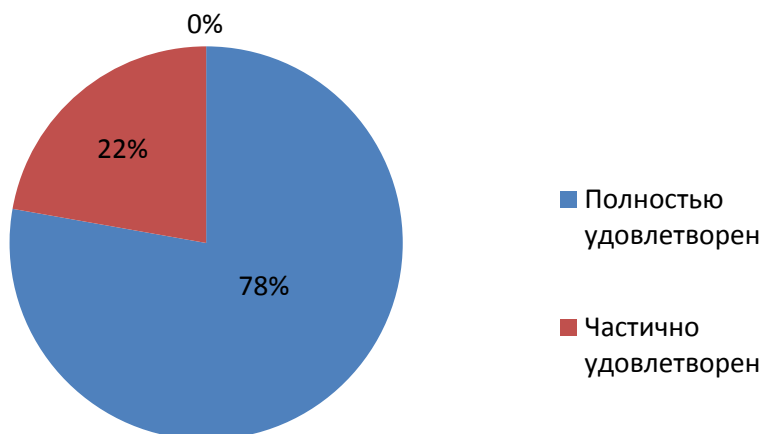


Рис.5.3.13 Оценка обучающимися ИУИТ

Распределение респондентов ИУИТ, кто хотел бы поучаствовать в программах академического обмена, а кто нет (рис. 5.3.14)

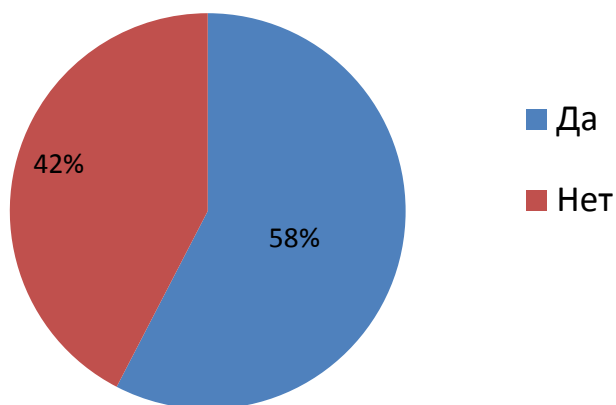


Рис.5.2.14 Распределение студентов ИУИТ

Степень осведомленности о возможности участия в программах академического обмена показал следующие результаты (рис. 5.2.15)

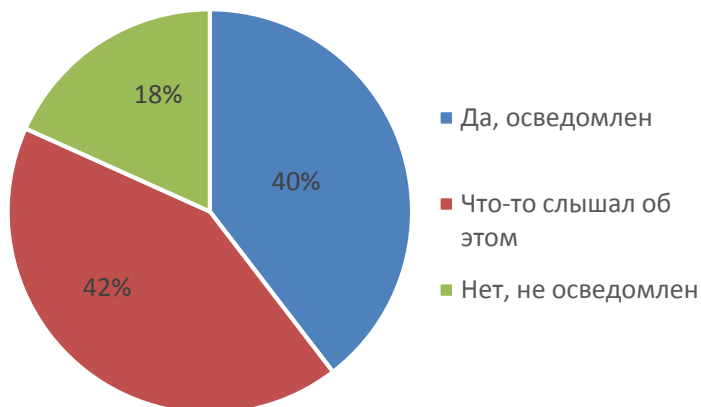


Рис.5.3.15 Распределение студентов ИУИТ

Удовлетворенность студентов ИУИТ возможностями для самореализации в Университете (рис.5.3.16):



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025

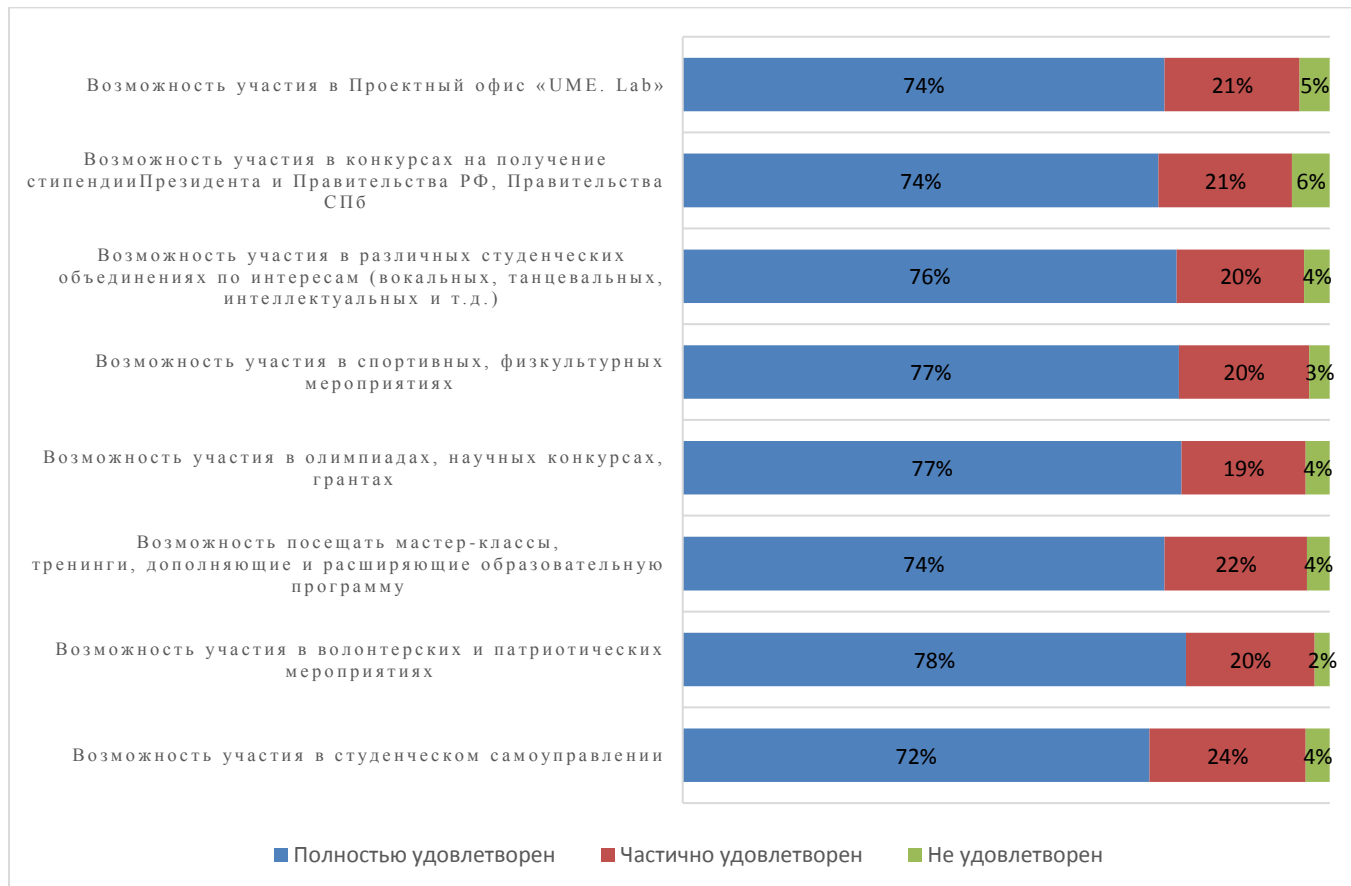


Рис.5.3.16 Участие обучающихся ИУИТ

59% опрошенных студентов знают о деятельности студенческих объединений.

Принципы мотивации студентов ИУИТ участия в студенческих объединениях (активностях) (рис. 5.2.17)



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

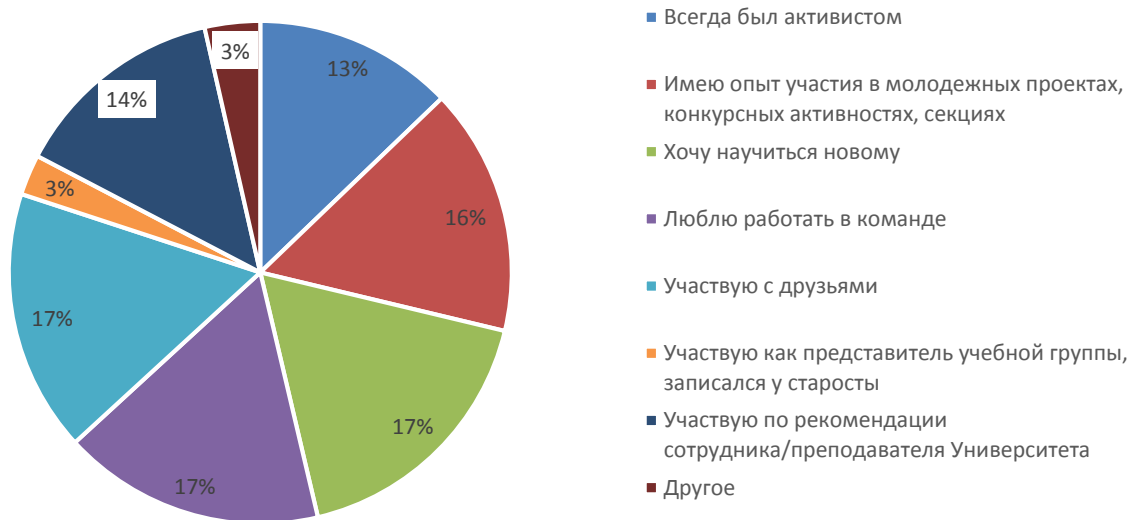


Рис.5.2.17 Ответы обучающихся ИУИТ

В качестве ответа на вариант вопроса «другое» студенты ИУИТ указали, что не участвуют в студенческих объединениях, так как обучаются на заочной форме обучения.

#### Совмещение учебы и работы

77 % опрошенных студентов ИУИТ совмещают работу и учебу в настоящее время.

Из них 20% работают по специальности, 35% работают в смежной области и у 45 % опрошенных работа не соответствует направлению (профилю) образовательной программы, на которой они обучаются.

На рис. 5.3.18 представлено распределение респондентов каком курсе обучения студенты начали работать



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

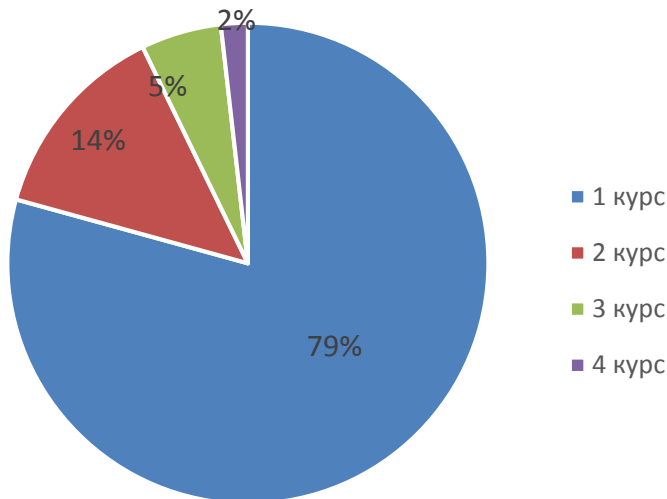


Рис.5.3.18 Ответы обучающихся ИУИТ

Рисунок 5.3.19 демонстрирует структуру распределения рабочей занятости (режима труда).

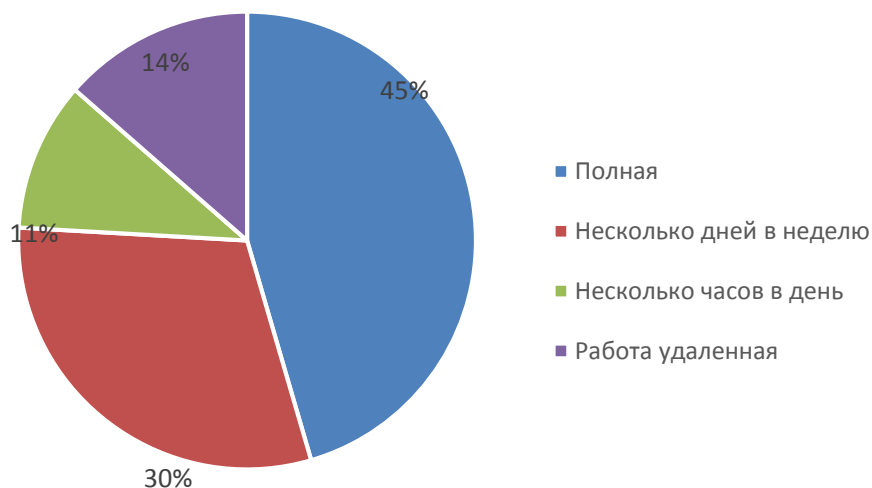


Рис.5.3.19 Ответы обучающихся ИУИТ

**Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения**

Обучающимся ИУИТ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.3.20):

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация руководства практики со стороны университета (VI);
- работа центра карьеры при проведении карьерных мероприятий (VII);
- качество и польза профориентационных мероприятий в университете (VIII);
- качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (IX).

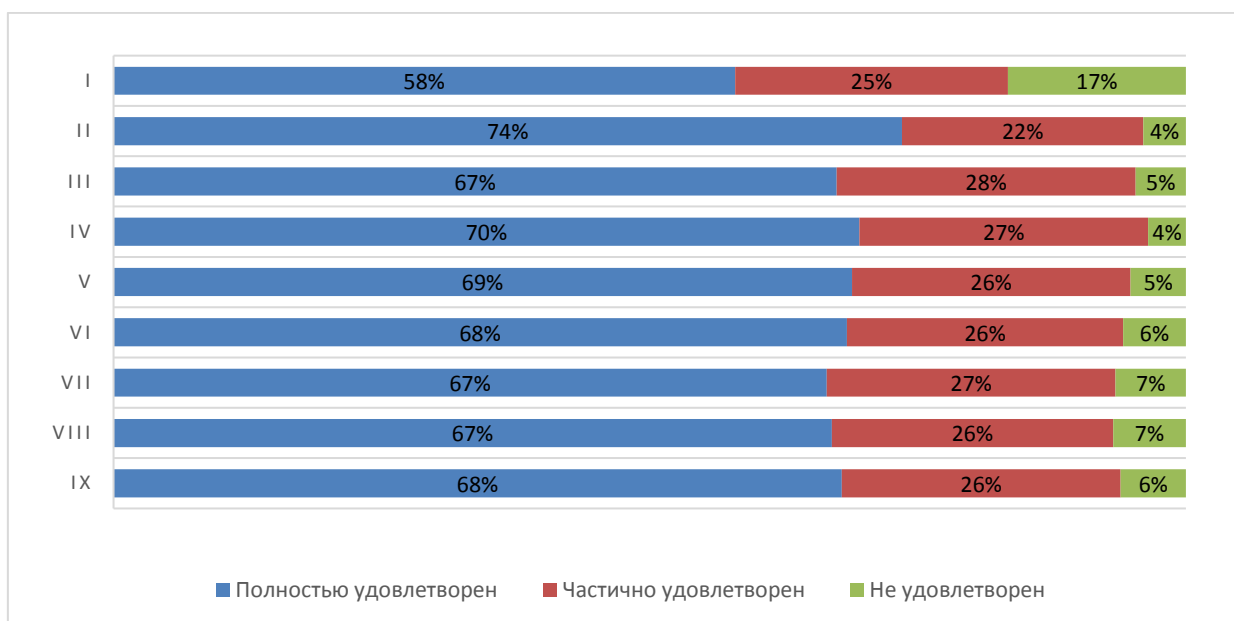


Рис.5.3.20 Оценка обучающимися ИУИТ

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 27% студентов ИУИТ, 59% студентов не интересовались данным вопросом.

Удовлетворенность студентами ИУИТ организацией образовательной деятельности в Университете (Рис.5.2.20)



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

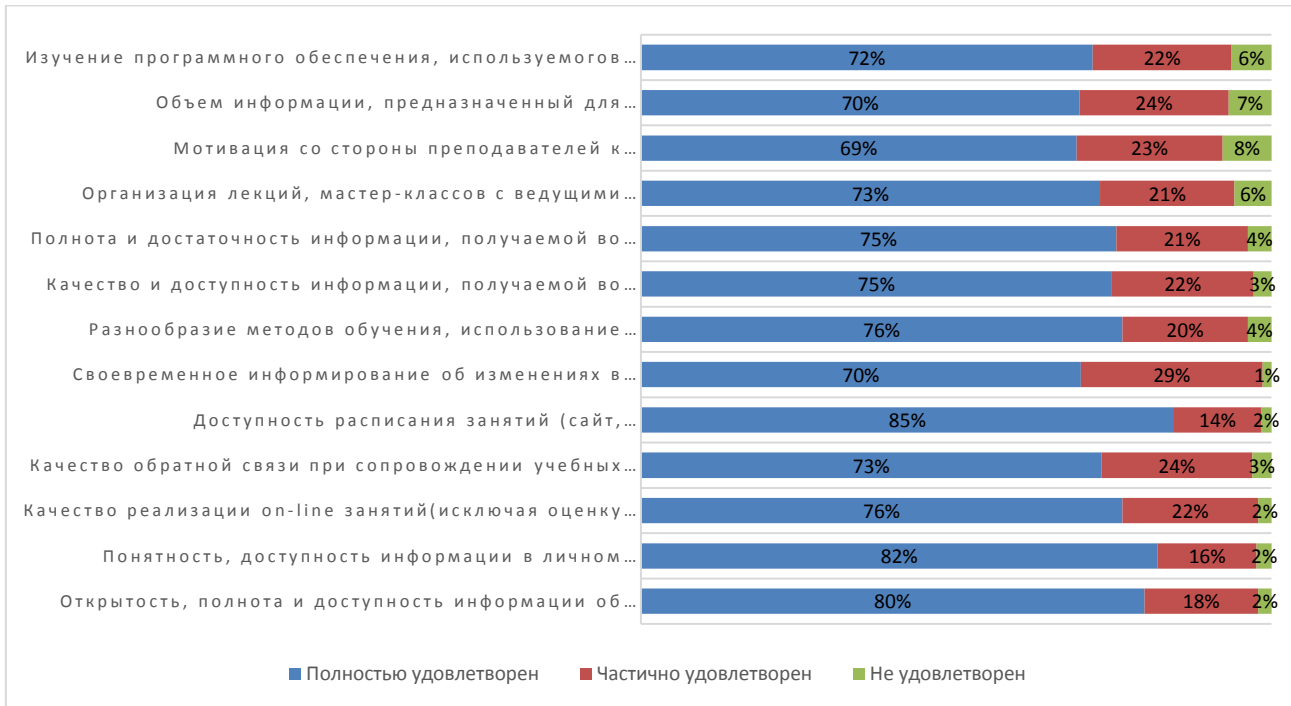


Рис.5.3.20 Оценка обучающимися ИУИТ

96% опрошенных студентов ИУИТ никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

Ожидания от обучения в Университете Рис.5.3.21

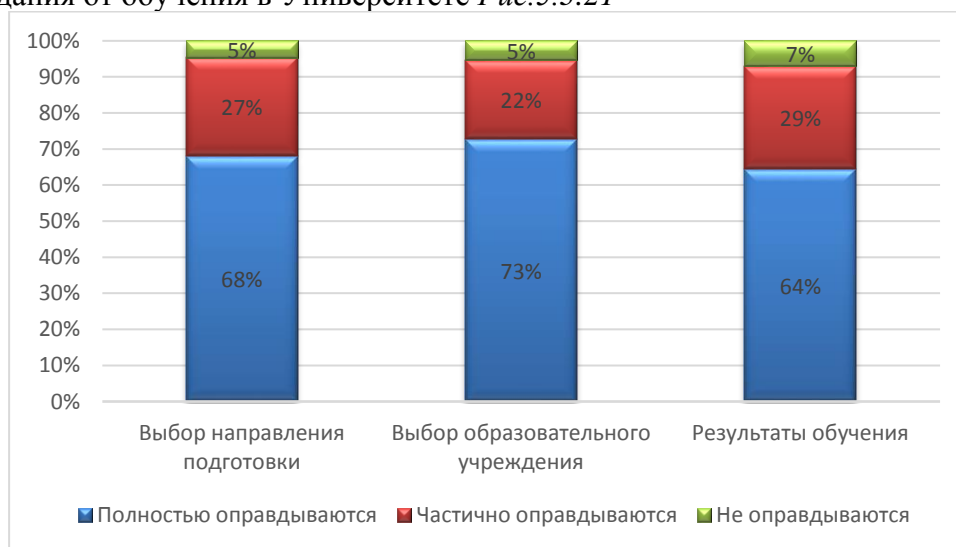
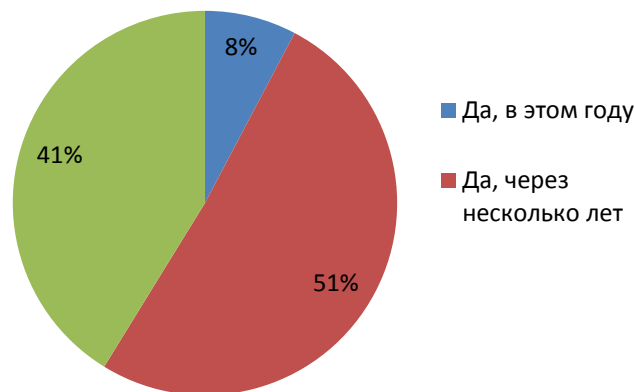


Рис.5.3.21 Оценка обучающимися ИУИТ



Планы студентов ИУИТ продолжить обучение на следующих уровнях образования представлены на диаграмме (Рис.5.3.22):



88% студентов ИУИТ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 74% полностью удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг и 23% частично.

#### 5.4. Юридический институт

В исследовании приняли участие 406 обучающихся института креативных индустрий и гостеприимства (далее – ЮИ) (312 бакалавра и 94 магистра).

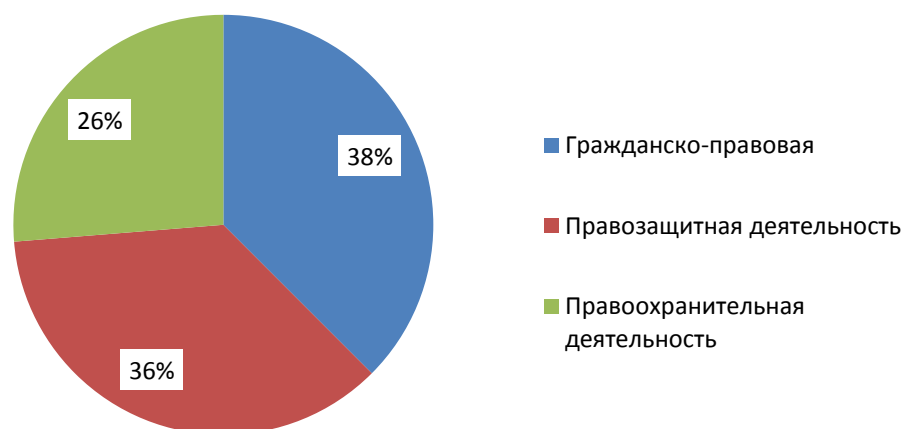


Рис. 5.4.1.1. Распределение респондентов ЮИ по специальностям уровня бакалавриат

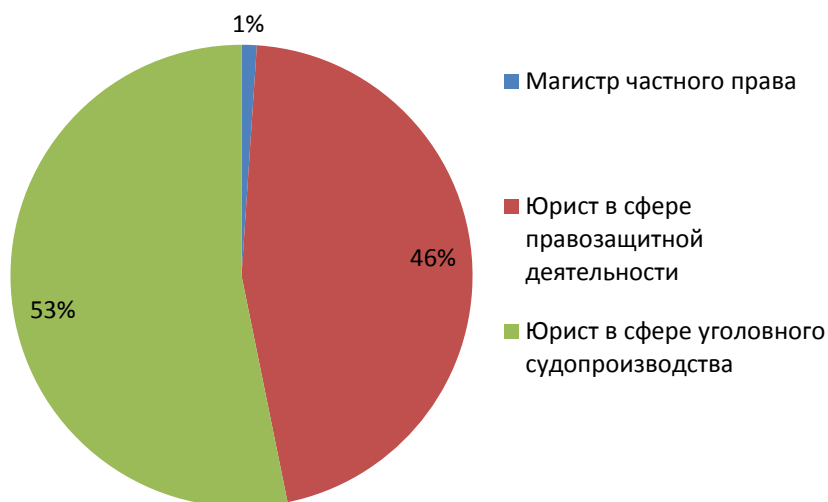


Рис. 5.4.1.1. Распределение респондентов ЮИ по специальностям уровня магистратура

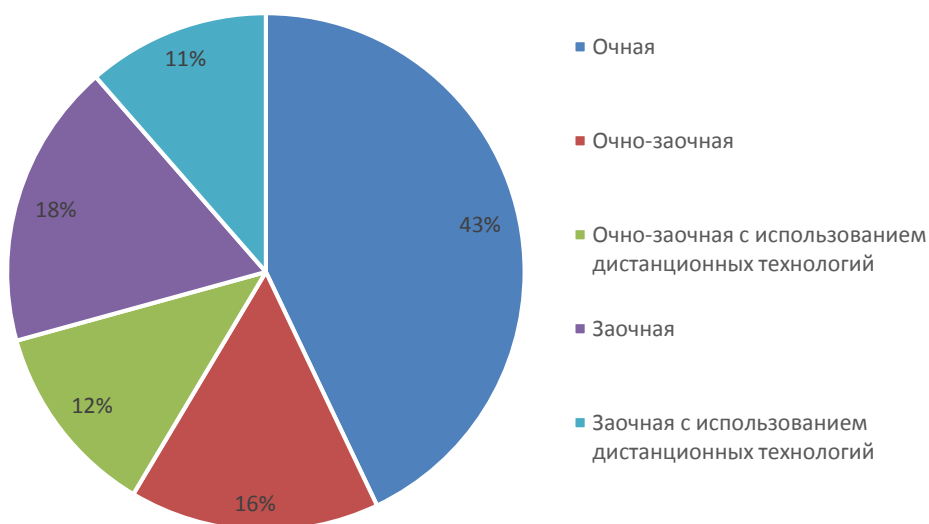


Рис.5.4.2 Распределение респондентов ЮИ по форме обучения

### Владение обучающимися иностранными языками

Как видно из диаграммы (рис.5.4.3), большинство обучающихся владеют английским языком. Среди популярных также немецкий, испанский языки.

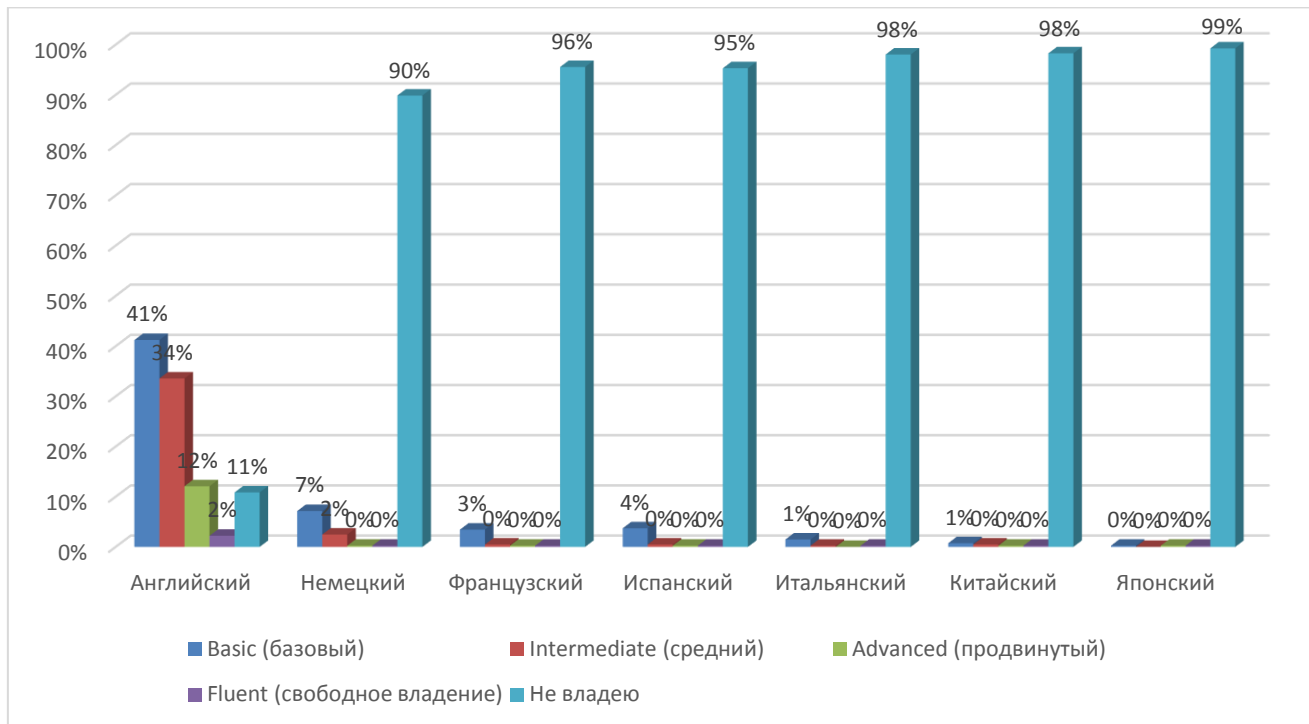


Рис.5.4.3 Диаграмма владения иностранными языками студентами ЮИ

Среди респондентов, выбравших вариант «Другой», есть студенты, владеющие азербайджанским (9 чел.), казахским (2 чел.), турецким (4 чел.), узбекским (1 чел.), турецкий (4 чел.), корейским (2 чел.), украинским (2 чел.).

#### **Оценка степени открытости и доступности информации об Университете**

Обучающимся ЮИ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.4.4):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);

- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета/филиала (III).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

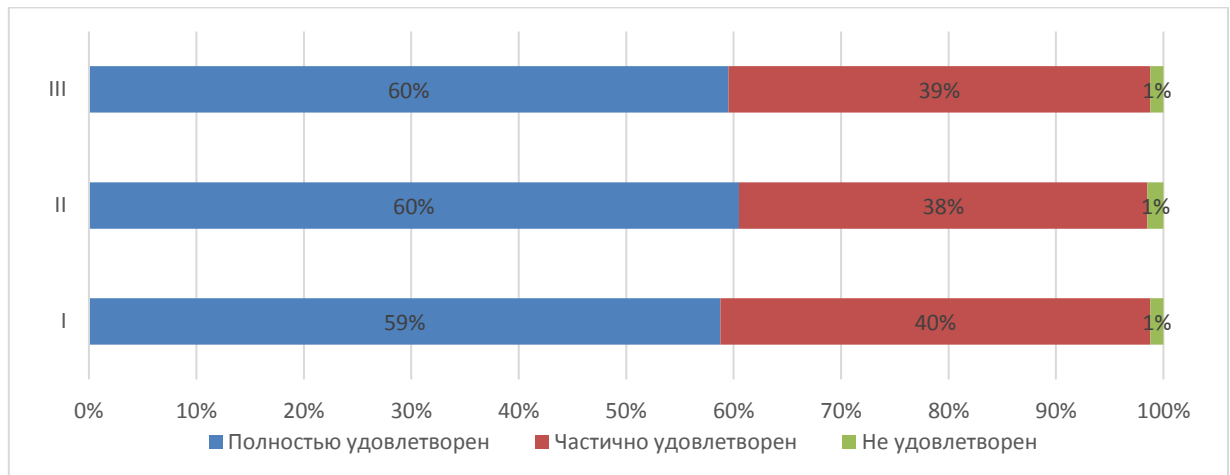


Рис.5.4.4 Диаграмма оценки студентами ЮИ

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Обучающимся ЮИ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.4.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).

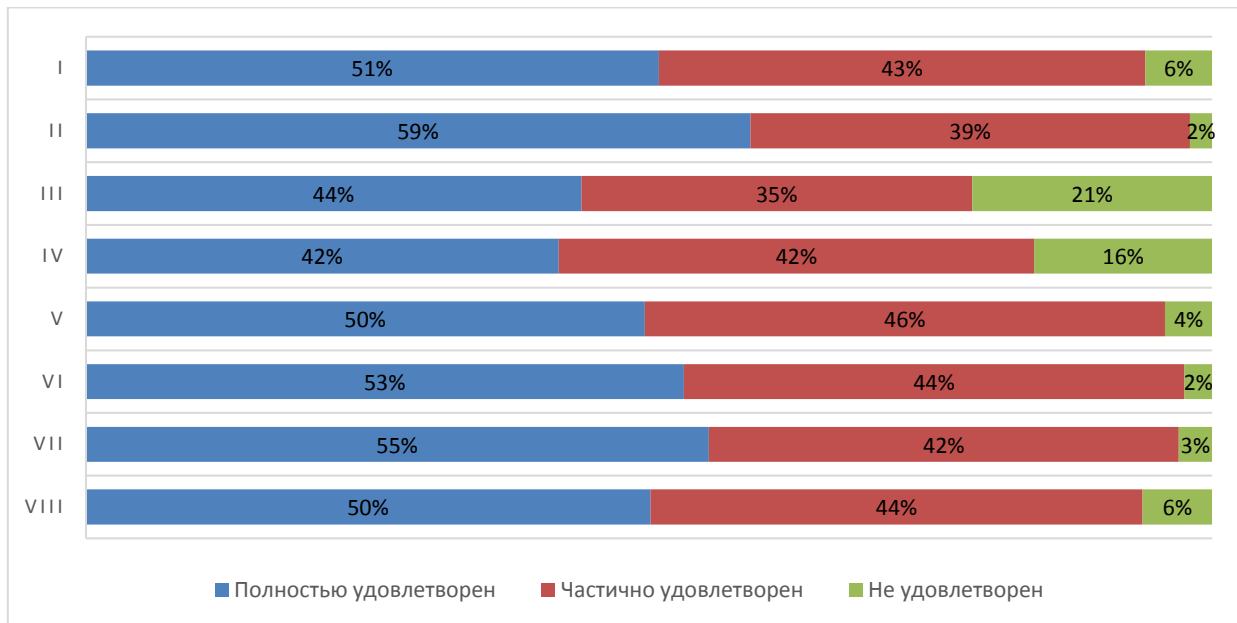


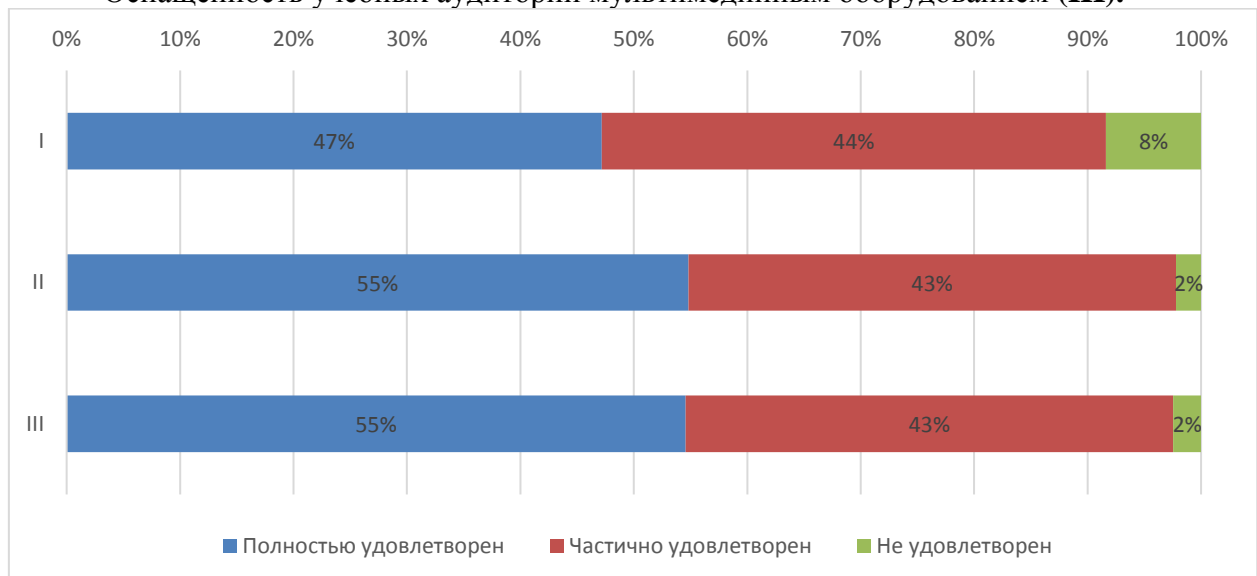
Рис.5.4.5 Диаграмма оценки студентами ЮИ


**Оценка материально-техническим оснащением Университета**

Обучающимся ЮИ было предложено оценить материально-техническое оснащением Университета (Рис.5.4.6).

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- Обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- Оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).



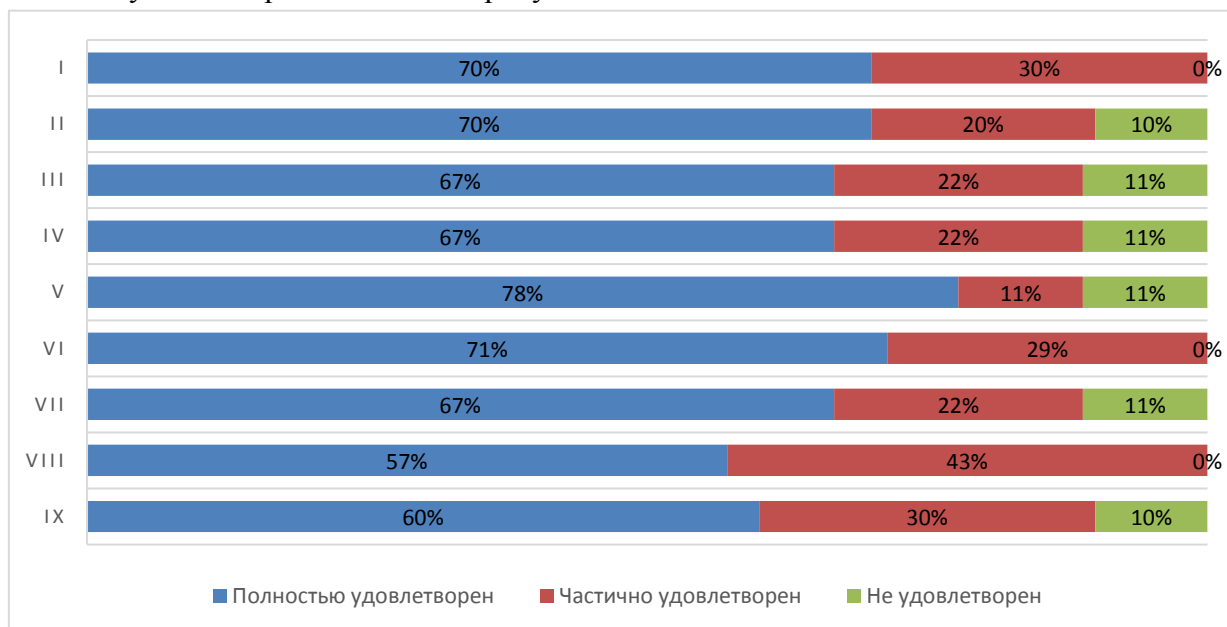
	<b>ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»</b>
	<b>Аналитический отчет</b>
	<b>по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год</b>
<b>АО СМК-СПбУТУиЭ- УП-3.2.-05-2025</b>	

*Рис.5.4.6 Диаграмма оценки студентами ЮИ*

Из опрошенных студентов 7 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) **(I)**;
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств **(II)**;
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов **(III)**;
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете **(IV)**;
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации **(V)**;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом **(VI)**;
- доступность учебных аудиторий Университета **(VII)**;
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета **(VIII)**;
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому **(IX)**.

Результаты представлены на рисунке 5.4.7



*Рис.5.4.7 Диаграмма оценки студентами ЮИ*

### **Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»**



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

6% опрошенных студентов ЮИ проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям (рис. 5.4.8):

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

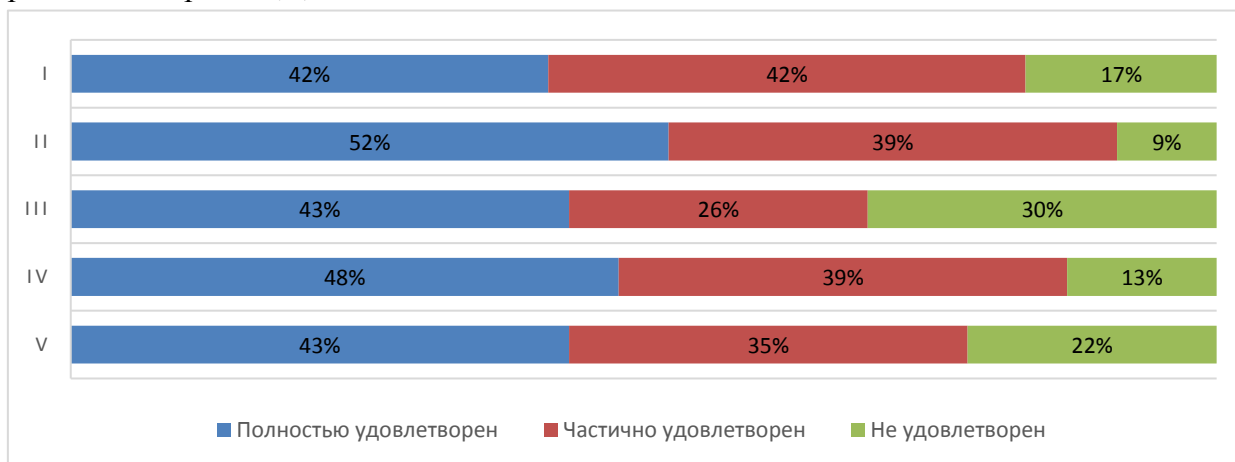


Рис.5.4.8 Диаграмма оценки студентами ЮИ

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся ЮИ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.3.9):

- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников кафедр и деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III);
- Доброжелательность и вежливость работников административных служб Университета (IV).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025

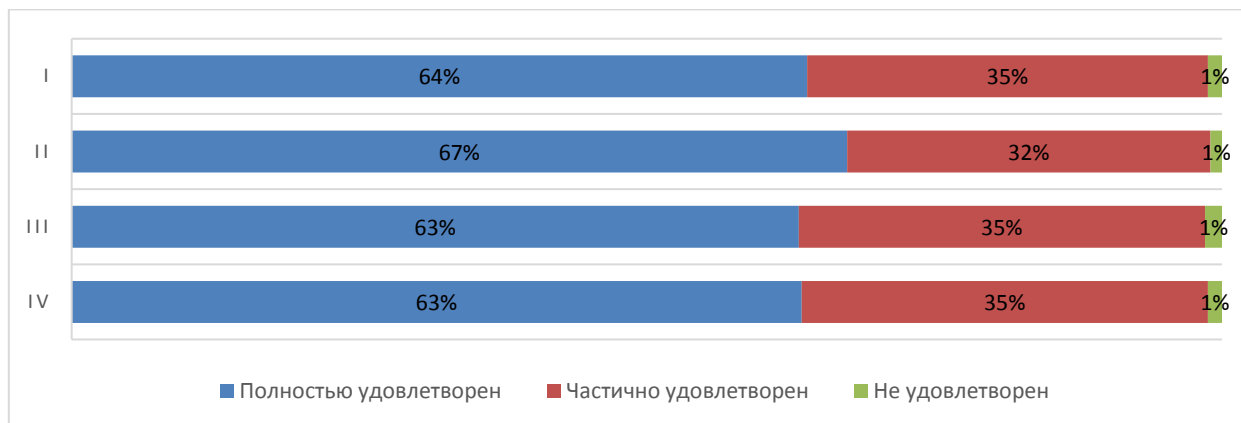


Рис.5..9 Оценка обучающимися ЮИ

**Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ**

Обучающимся ЮИ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.4.10) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).

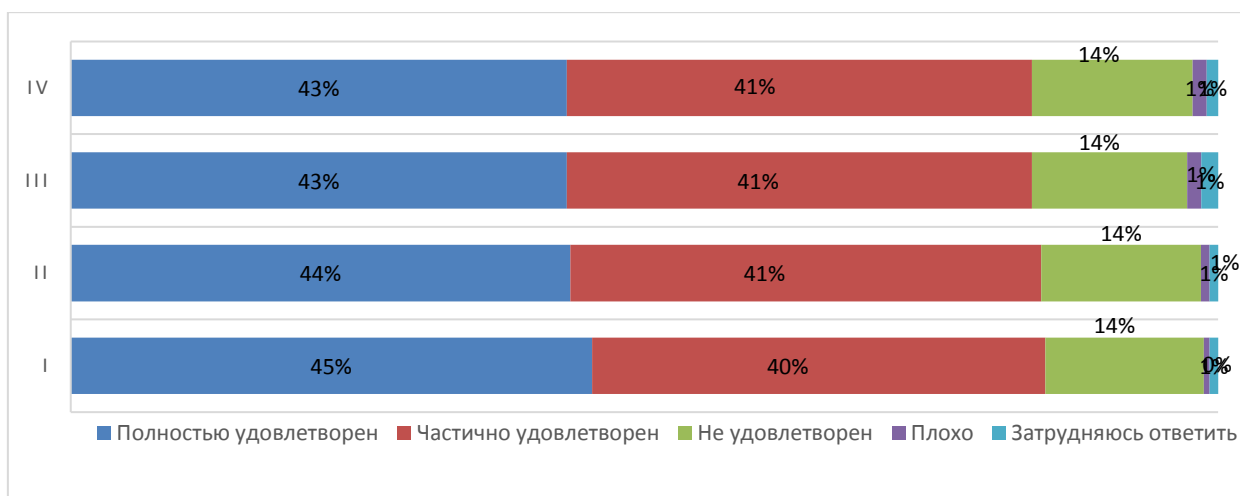


Рис.5.4.10 Оценка обучающимися ЮИ



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты ЮИ ответили следующим образом (рис. 5.4.11)

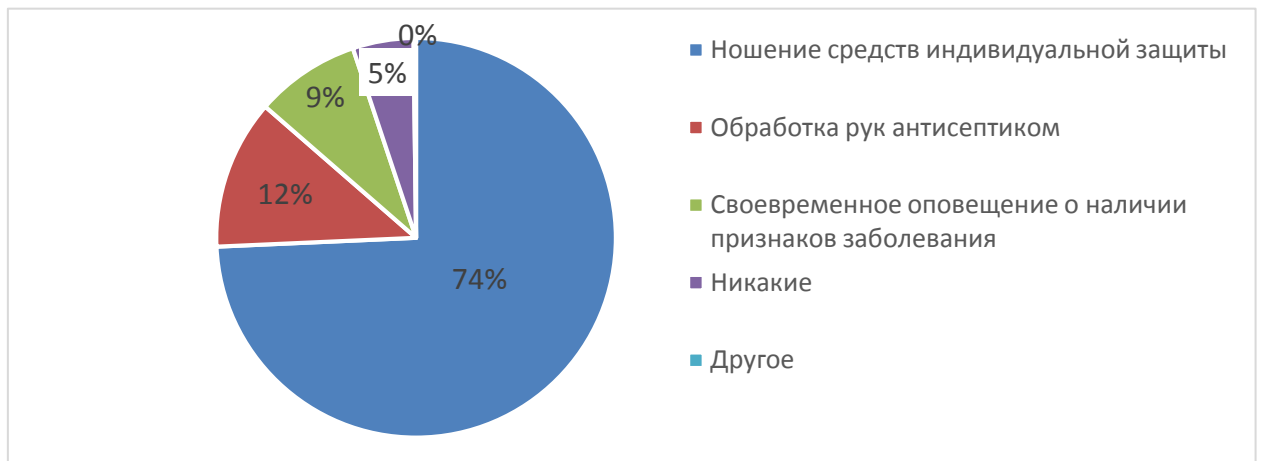


Рис.5.4.11 Использование мер профилактики студентами ЮИ

В качестве ответа на вариант вопроса «другое» студенты ЮИ указали, что учатся дистанционно и не нахожусь в Университете.

Распределение респондентов ЮИ «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.4.12)

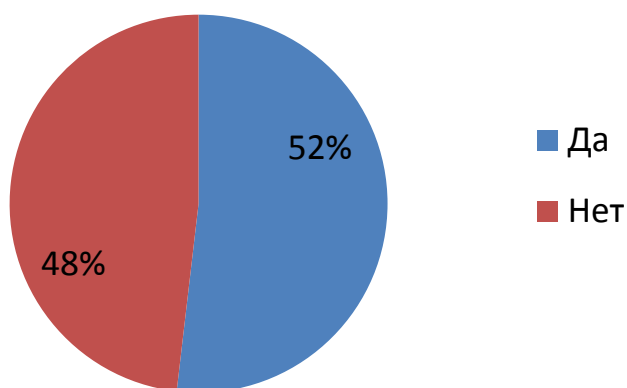


Рис.5.4.12 Распределение обучающихся ЮИ

Результаты анкетирования показали, что 12 студентов ЮИ проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах (в рамках программы обмена) и оценили обучение следующим образом (рис. 5.4.13)

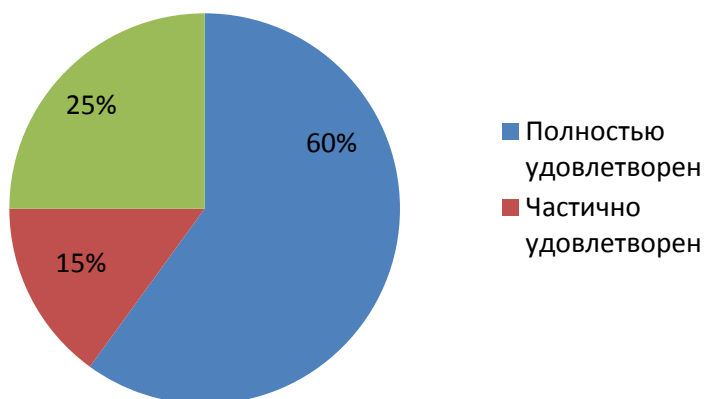


Рис.5.4.13 Оценка обучающимися ЮИ

Распределение респондентов ЮИ, кто хотел бы поучаствовать в программах академического обмена, а кто нет (рис. 5.4.14)

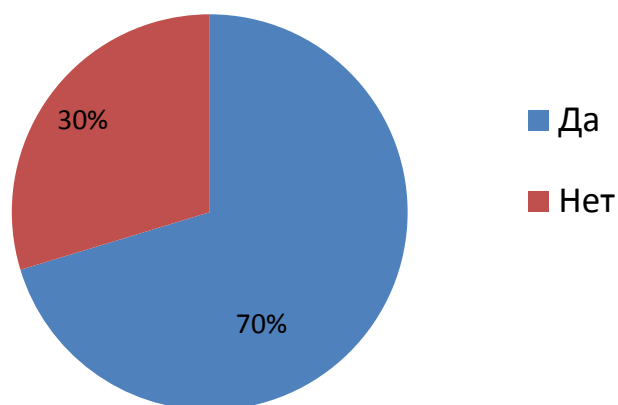


Рис.5.4.14 Распределение студентов ЮИ

Степень осведомленности о возможности участия в программах академического обмена показал следующие результаты (рис. 5.4.15)



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

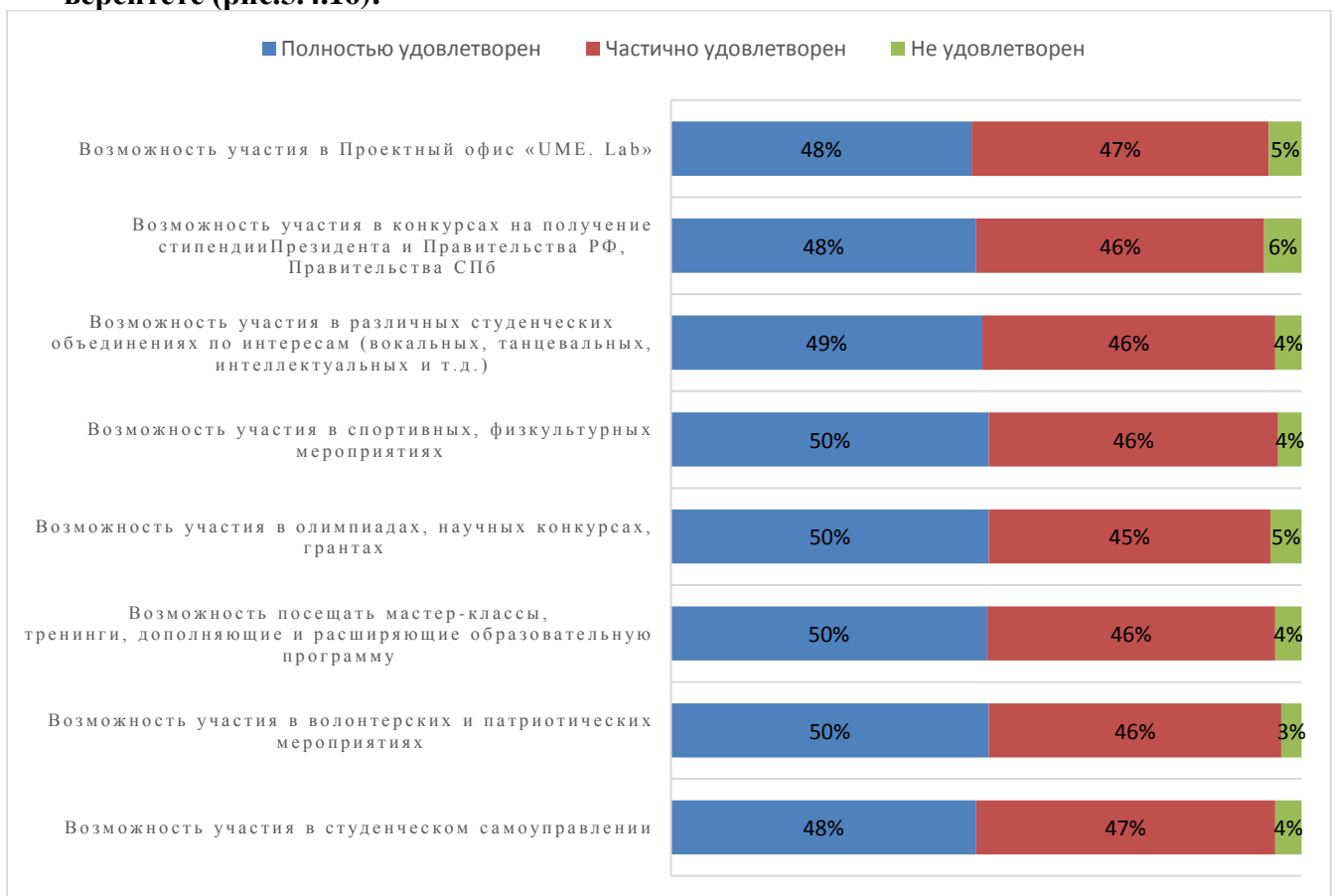
по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025



Рис.5.4.15 Распределение студентов ЮИИ

Удовлетворенность студентов ЮИИ возможностями для самореализации в Университете (рис.5.4.16):




	<b>ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»</b>
	<b>Аналитический отчет</b> <b>по мониторингу удовлетворенности студентов</b> <b>за 2024-2025 уч.год</b>
<b>АО СМК-СПбУТУиЭ-</b> <b>УП-3.2.-05-2025</b>	

Рис.5.4.16 Участие обучающихся ЮИ

66% опрошенных студентов знают о деятельности студенческих объединений.

Принципы мотивации студентов ЮИ участия в студенческих объединениях (активно-стях) (рис. 5.4.17)

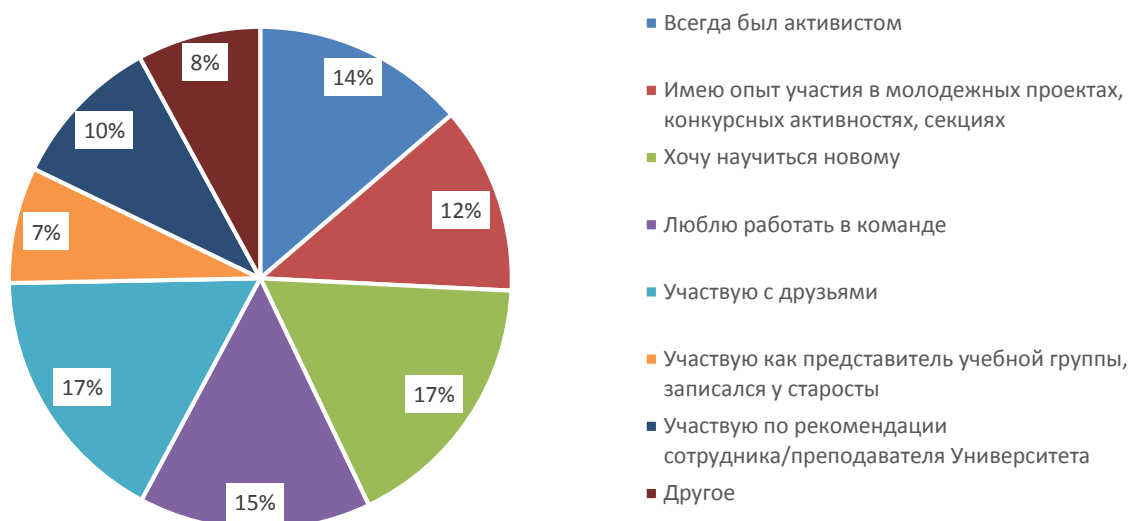


Рис.5.4.17 Ответы обучающихся ЮИ

В качестве ответа на вариант вопроса «другое» студенты ЮИ указали, что не участвуют в студенческих объединениях, так как обучаются на заочной форме обучения.

#### Совмещение учебы и работы

**85 % опрошенных** студентов ЮИ совмещают работу и учебу в настоящее время.

Из них **40% работают по специальности, 32% работают в смежной области** и у **28 % опрошенных работа не соответствует направлению (профилю)** образовательной программы, на которой они обучаются.

На рис. 5.418 представлено распределение респондентов каком курсе обучения студенты начали работать

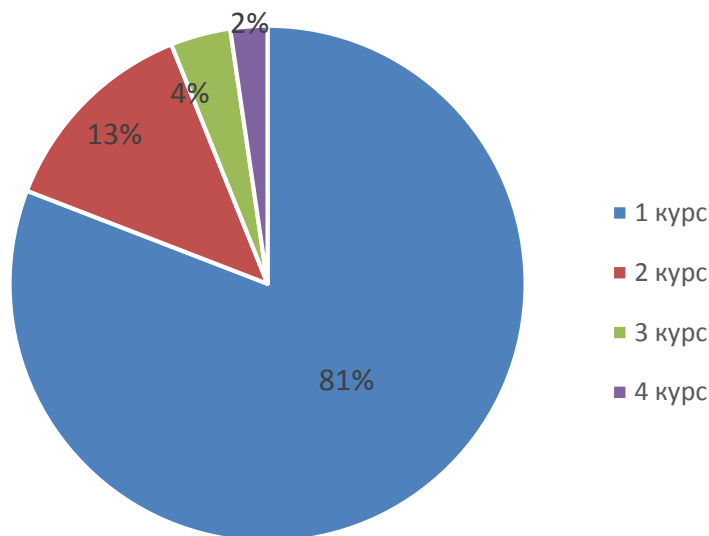


Рис.5.4.18 Ответы обучающихся ЮИ

Рисунок 5.4.19 демонстрирует структуру распределения рабочей занятости (режима труда).

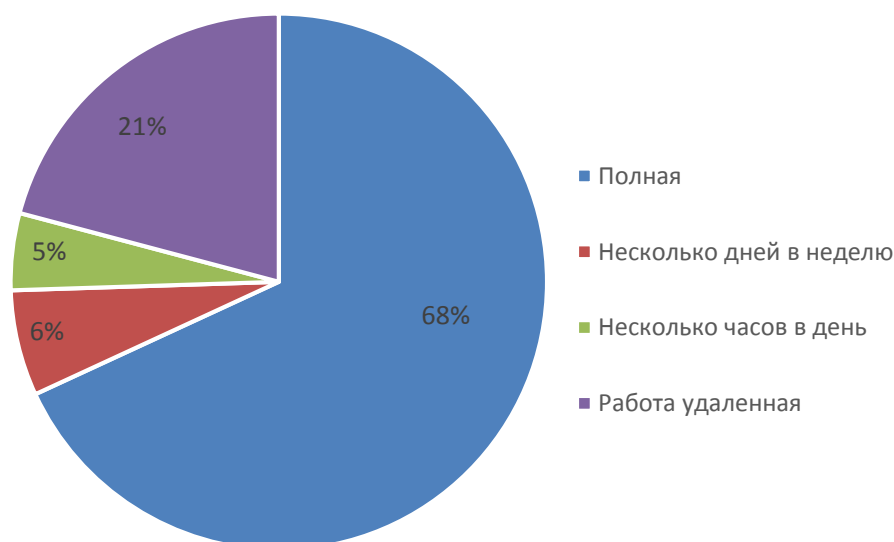


Рис.5.19 Ответы обучающихся ЮИ

### Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся ЮИ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.4.20):



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- практика со стороны Университета организована (I);
- (II);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (III);
- содержание программы практики (IV);
- практика со стороны предприятия организована (V);
- практика позволила закрепить полученные знания (VI);
- организация руководства практики со стороны университета (VII);
- работа центра карьеры при проведении карьерных мероприятий (VIII);
- качество и польза профориентационных мероприятий в университете (IX);
- качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (X).

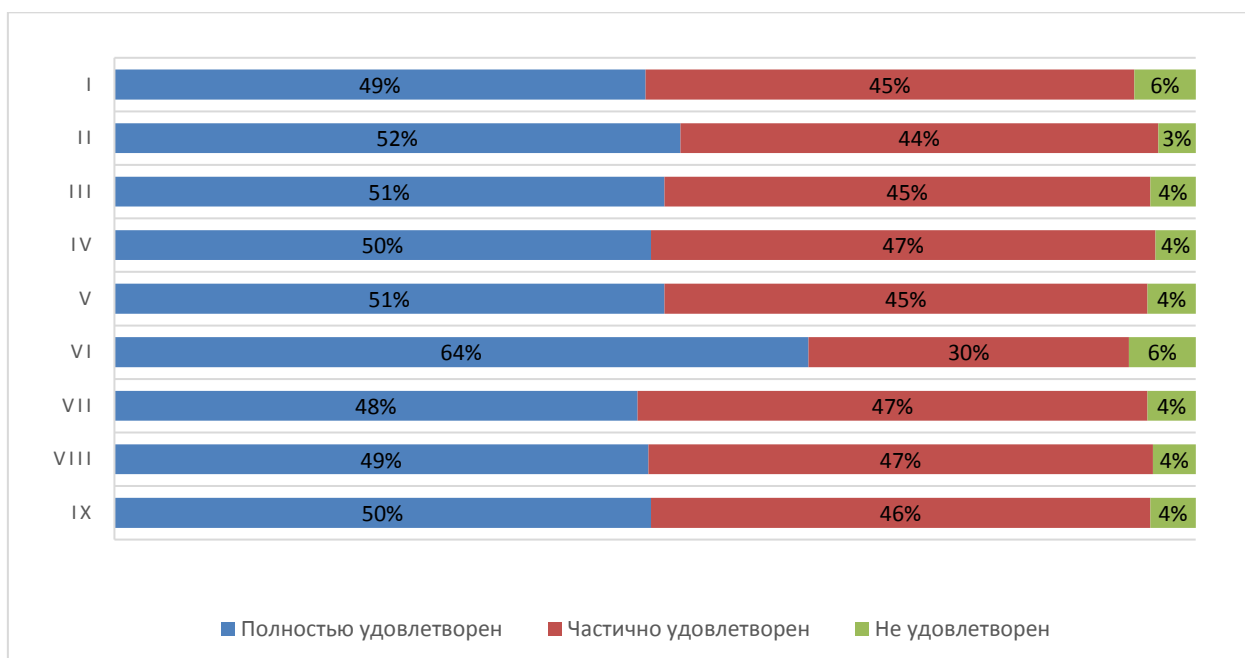


Рис.5.4.20 Оценка обучающимися ЮИ

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 33% студентов ЮИ, 13% студентов не интересовались данным вопросом.

Удовлетворенность студентами ЮИ организацией образовательной деятельности в Университете (Рис.5.4.20)



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025

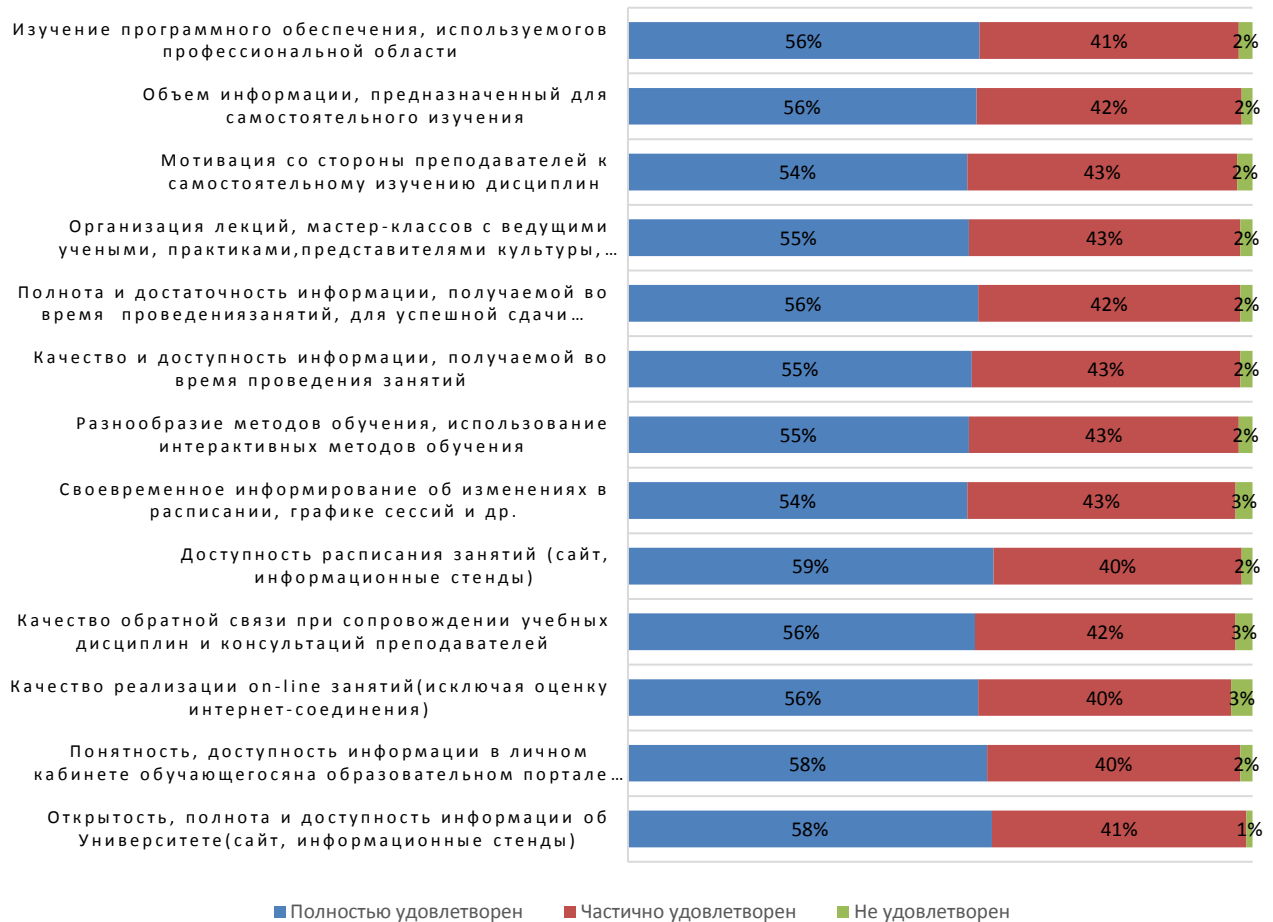


Рис.5.4.20 Оценка обучающимися ЮИ

98% опрошенных студентов ЮИ никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

Ожидания от обучения в Университете Рис.5.4.21

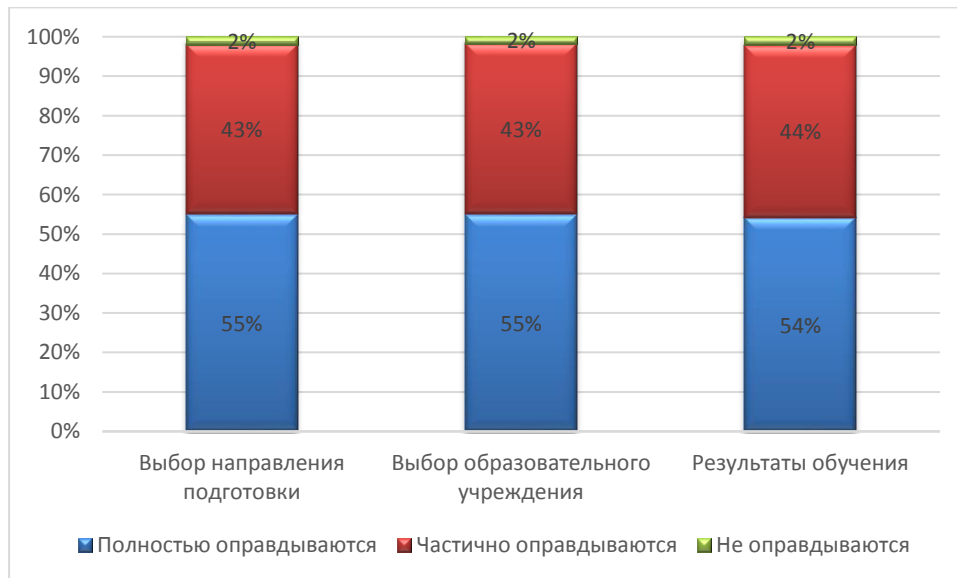


Рис.5.4.21 Оценка обучающимися ЮИ

Планы студентов ЮИ продолжить обучение на следующих уровнях образования представлены на диаграмме (Рис.5.4.22):



91% студентов ЮИ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 56% полностью удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг и 42% частично.

### 5.5 Институт экономики и финансов



В исследовании приняли участие 286 обучающихся института креативных индустрий и гостеприимства (далее – ИЭФ) (248 бакалавра и 38 магистра).

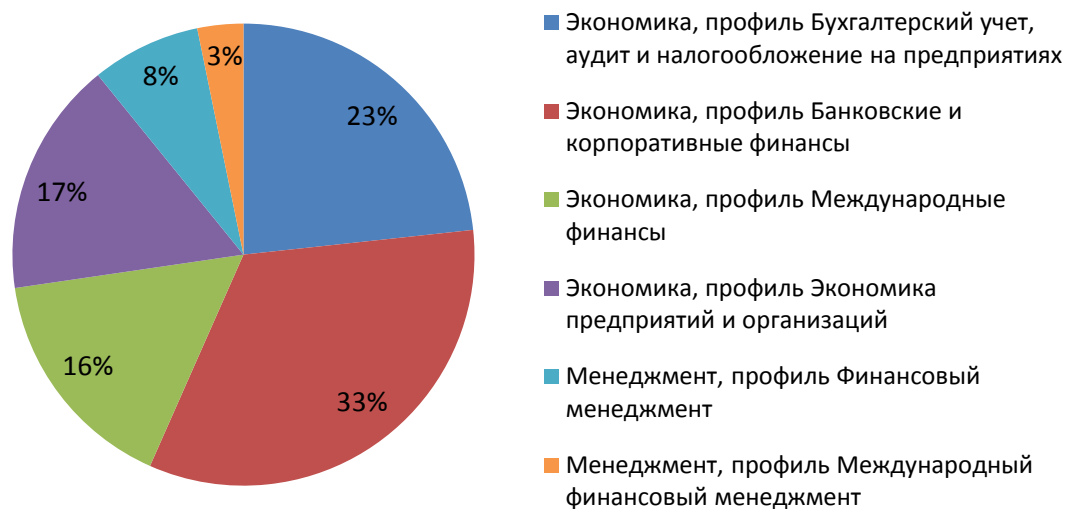


Рис. 5.5.1.1. Распределение респондентов ИЭФ по специальностям уровня бакалавриат

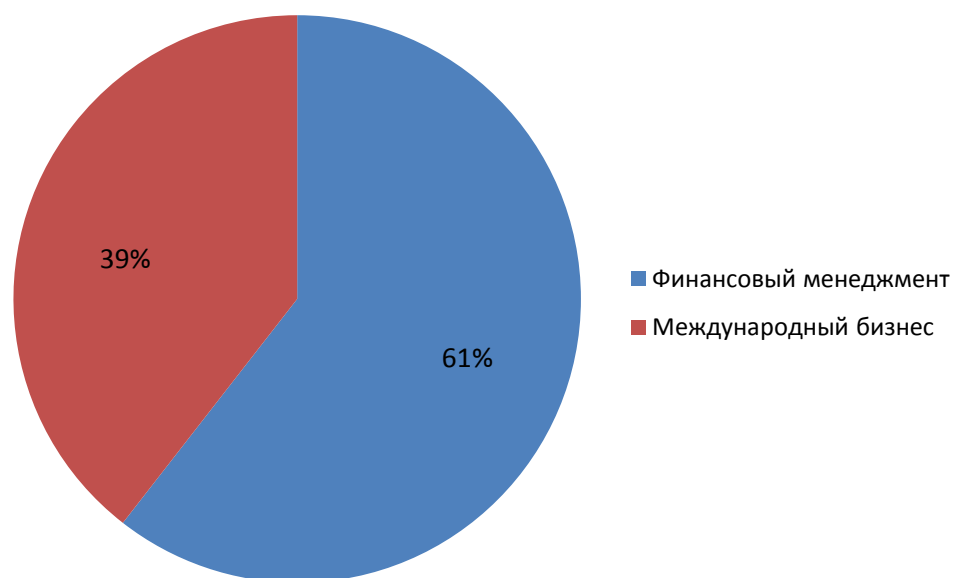


Рис. 5.5.1.1. Распределение респондентов ИЭФ по специальностям уровня магистратура

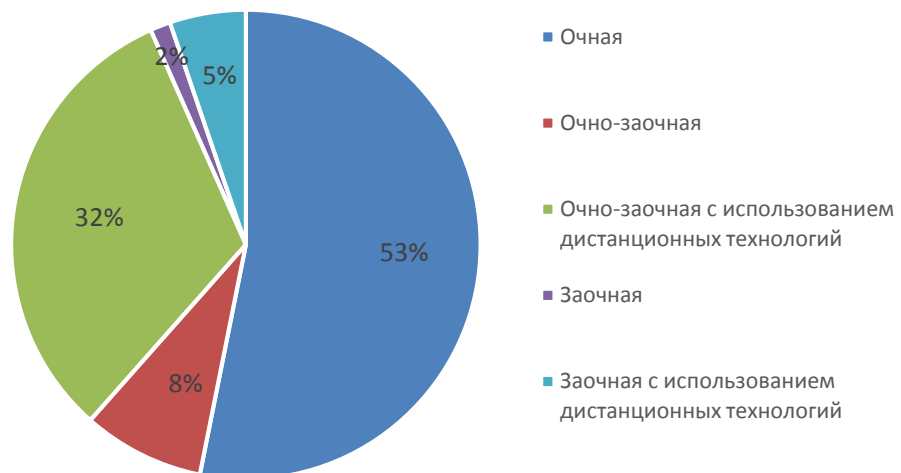


Рис.5.5.2 Распределение респондентов ИЭФ по форме обучения

### Владение обучающимися иностранными языками

Как видно из диаграммы (рис.5.5.3), большинство обучающихся владеют английским языком. Среди популярных также немецкий, испанский языки.

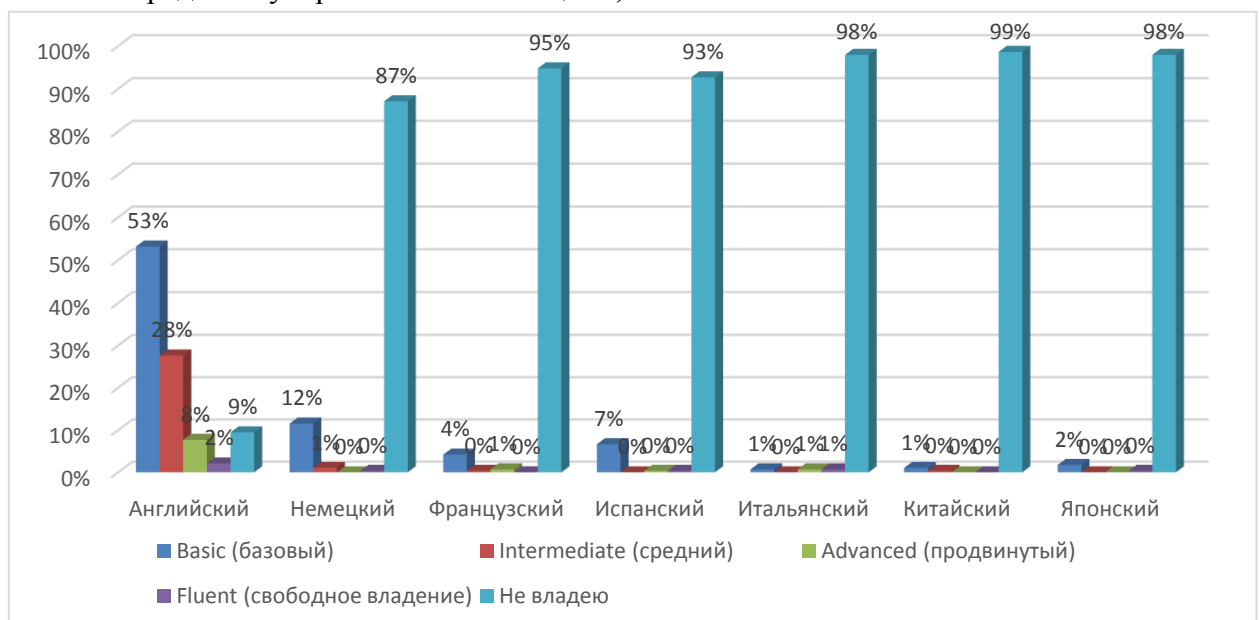


Рис.5.5.3 Диаграмма владения иностранными языками студентами ИЭФ

Среди респондентов, выбравших вариант «Другой», есть студенты, владеющие азербайджанским (2 чел.), шведским (1 чел.), чешским (1 чел.), узбекским (1 чел.), турецкий (4 чел.), финским (1 чел.),казахским (1 чел.), украинским (2 чел.).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

### Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся ИЭФ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.5.4):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл.почты) на сайте Университета/филиала (III).

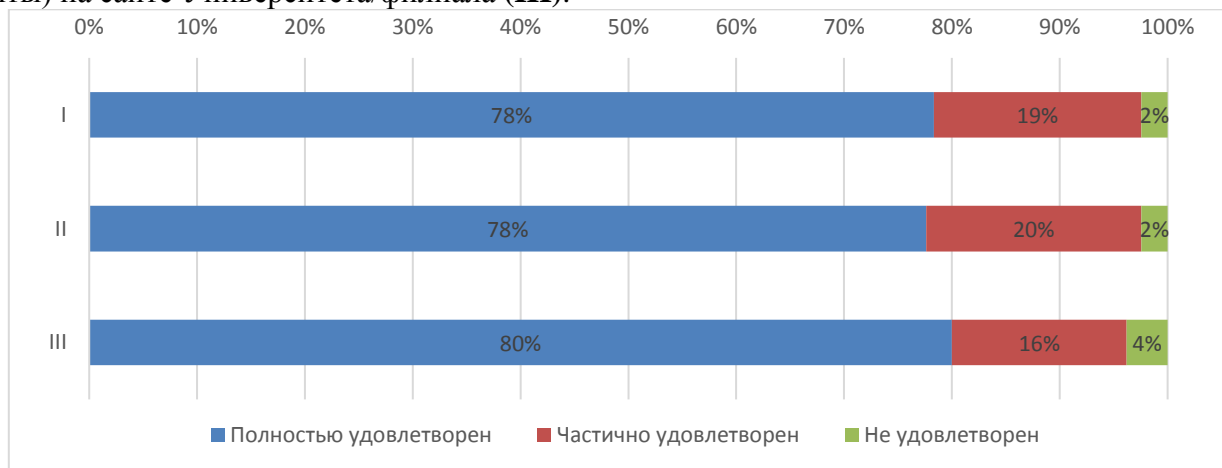


Рис.5.5.4 Диаграмма оценки студентами ИЭФ

### Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся ИЭФ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.5.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025

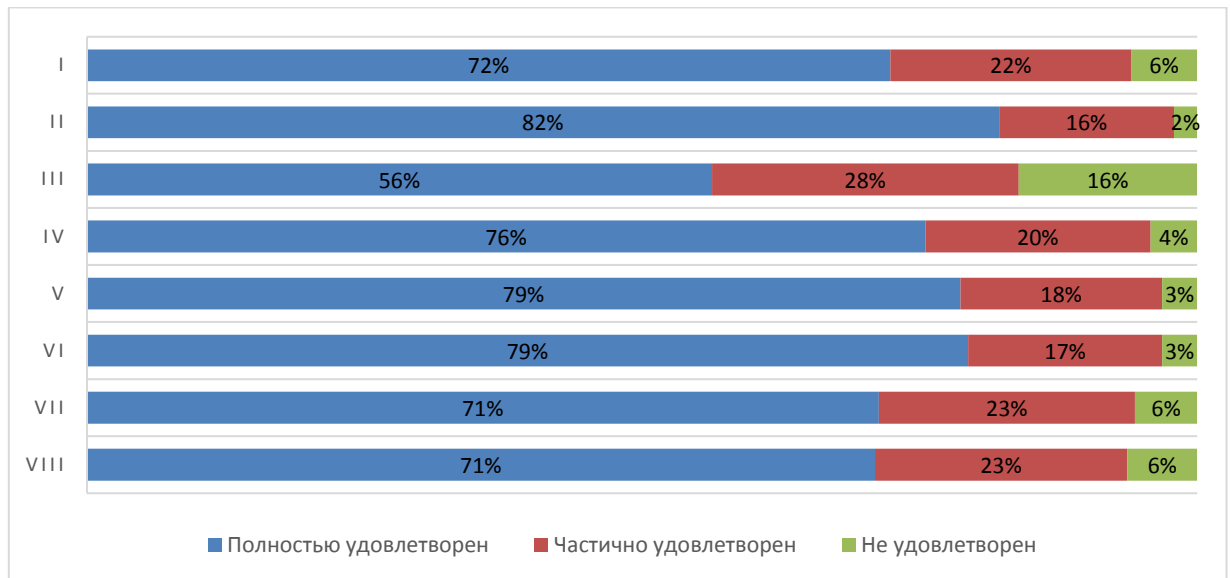


Рис.5.5.5 Диаграмма оценки студентами ИЭФ

**Оценка материально-техническим оснащением Университета**

Обучающимся ИЭФ было предложено оценить материально-техническое оснащением Университета (Рис.5.5.6).

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- Обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- Оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

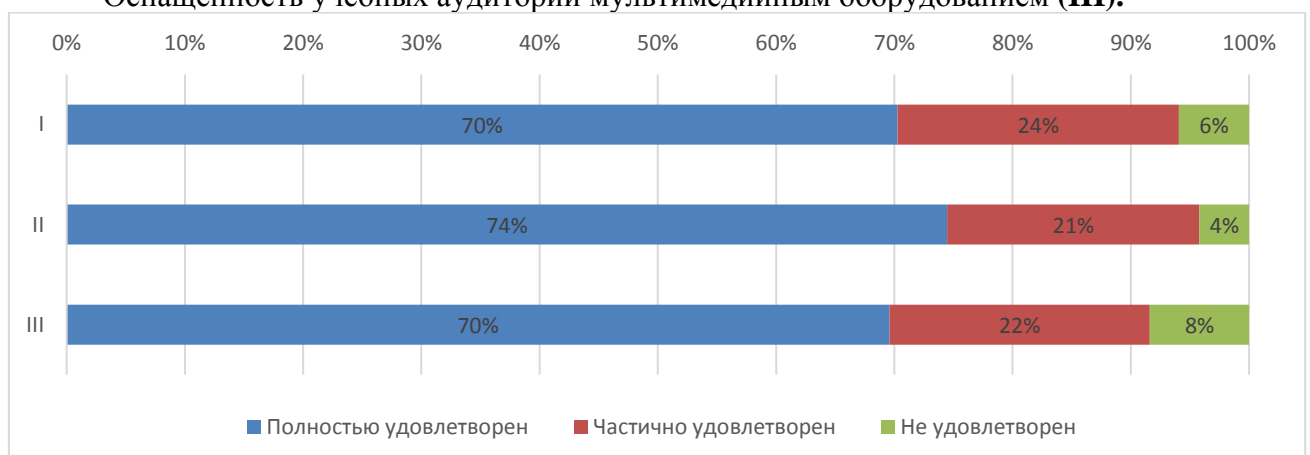


Рис.5.5.6 Диаграмма оценки студентами ИЭФ



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Из опрошенных студентов 4 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (IV);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- доступность учебных аудиторий Университета (VII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (VIII);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (IX).

Результаты представлены на рисунке 5.5.7

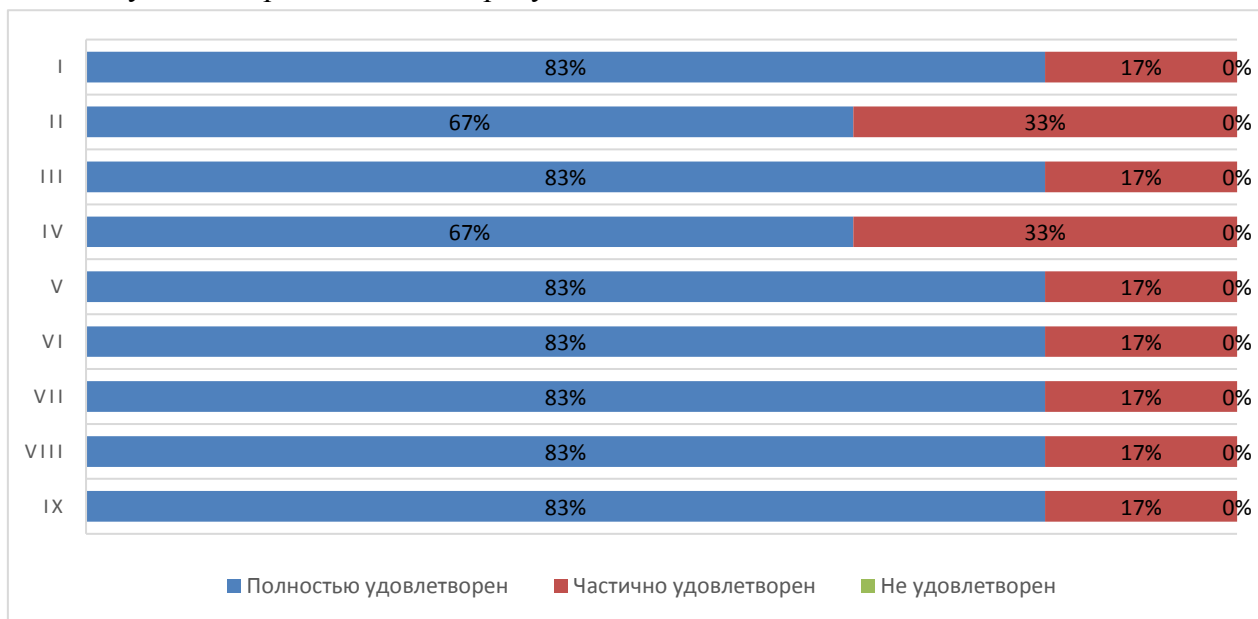


Рис.5.5.7 Диаграмма оценки студентами ИЭФ

**Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»**

8% опрошенных студентов ИЭФ проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям (рис. 5.5.8):

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

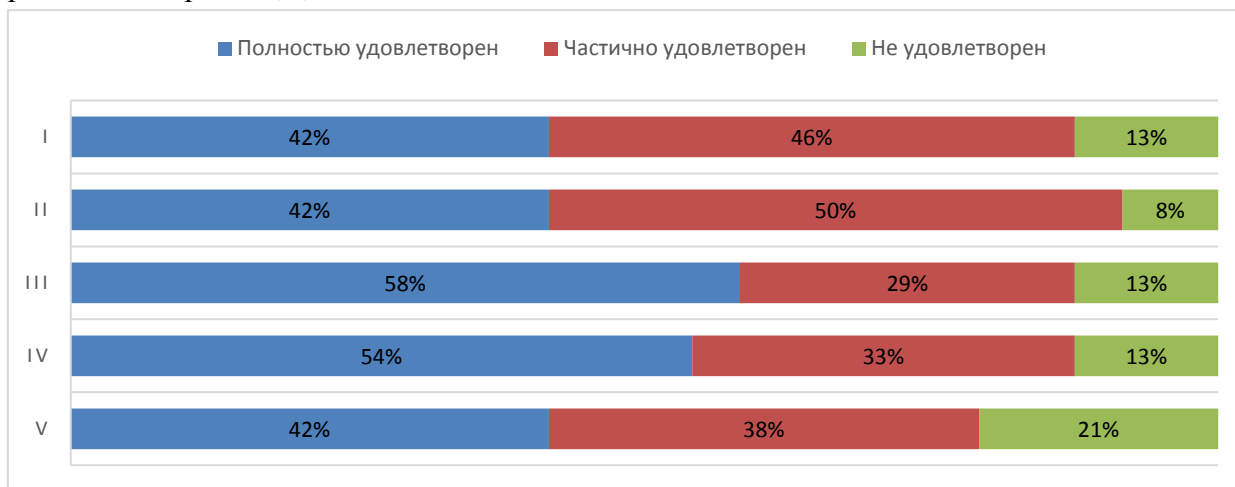


Рис.5.5.8 Диаграмма оценки студентами ИЭФ

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся ИЭФ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.5.9):

- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников кафедр и деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III);
- Доброжелательность и вежливость работников административных служб Университета (IV).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

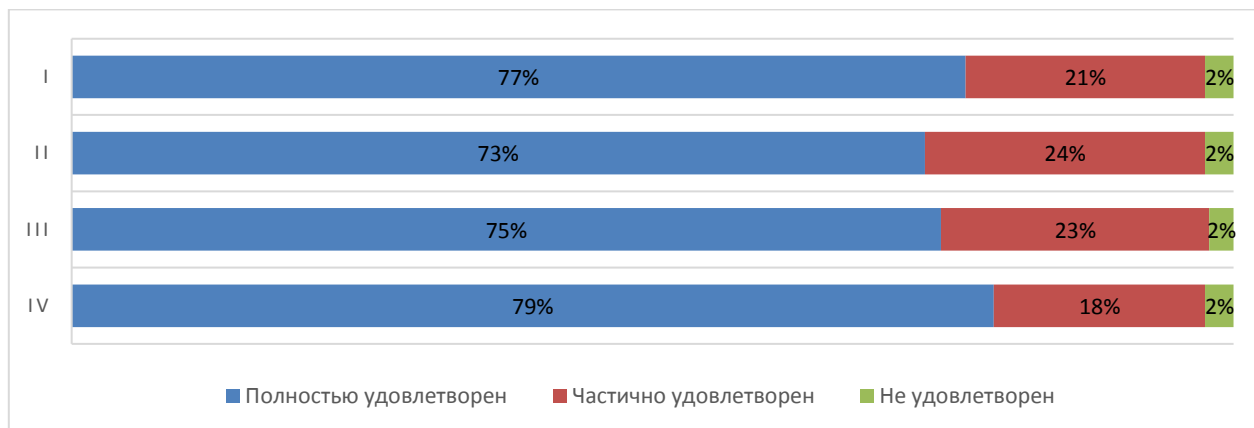


Рис.5.5.9 Оценка обучающимися ИЭФ  
Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся ИЭФ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.5.10) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).

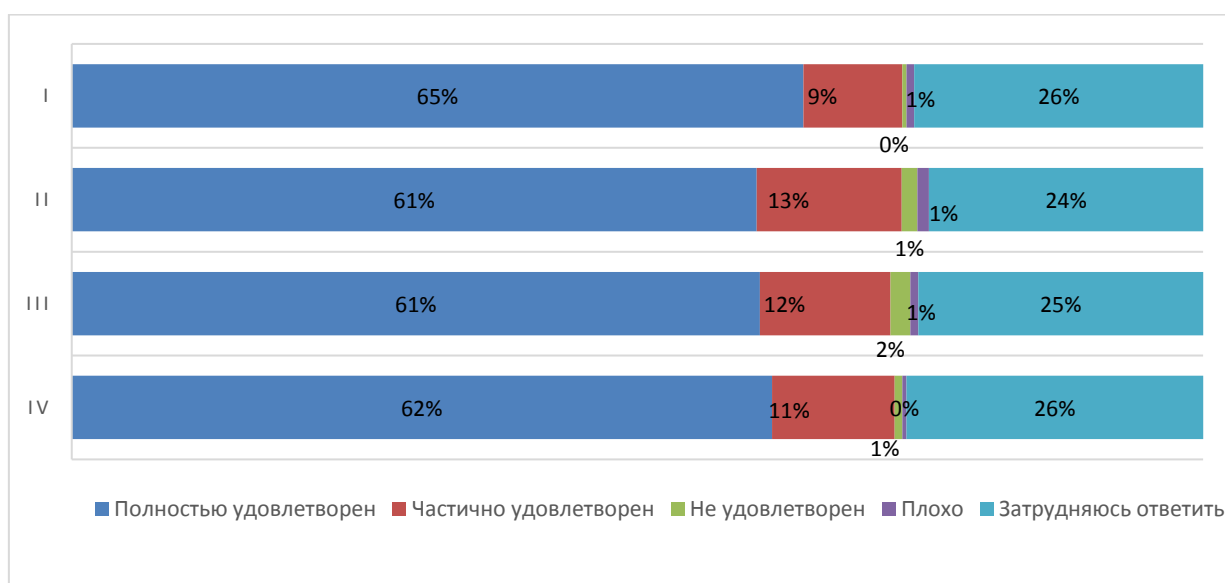


Рис.5.5.10 Оценка обучающимися ИЭФ



На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты ИЭФ ответили следующим образом (рис. 5.5.11)

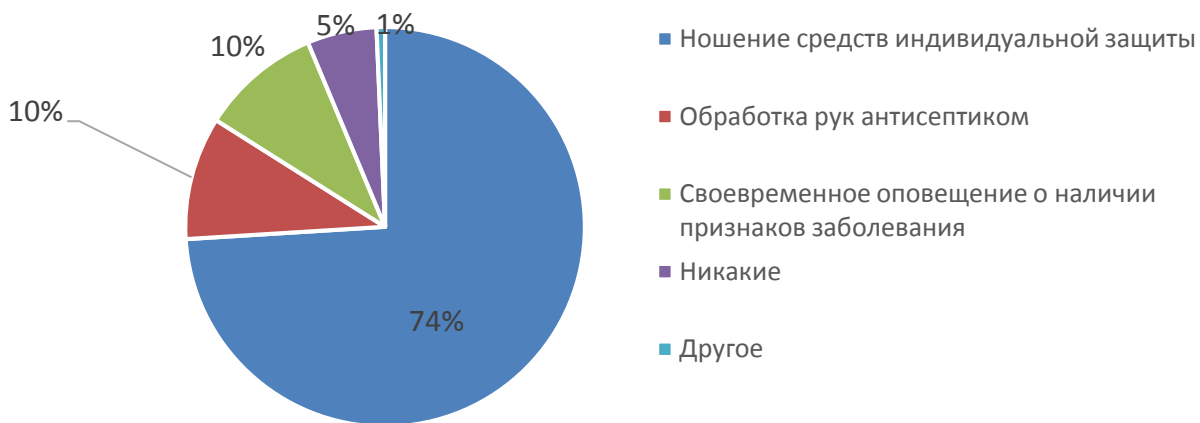


Рис.5.5.11 Использование мер профилактики студентами ИЭФ

В качестве ответа на вариант вопроса «другое» студенты ИЭФ указали, что учатся дистанционно и не нахожусь в Университете.

Распределение респондентов ИЭФ «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.5.12)

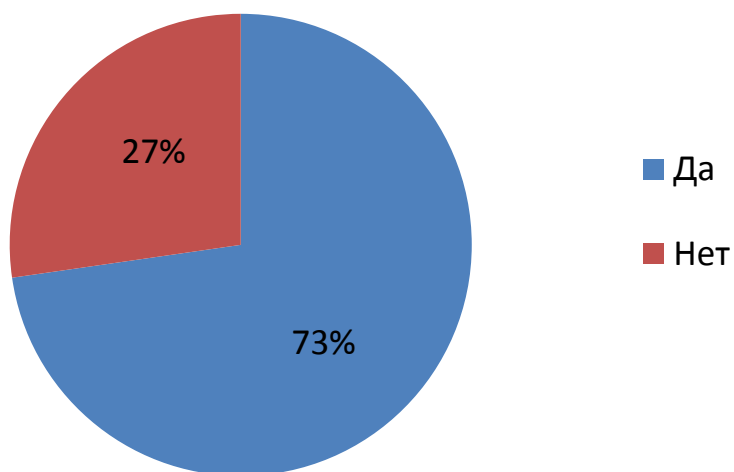


Рис.5.5.12 Распределение обучающихся ИЭФ



Результаты анкетирования показали, что 17 студентов ИЭФ проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах (в рамках программы обмена) и оценили обучение следующим образом (рис. 5.5.13)

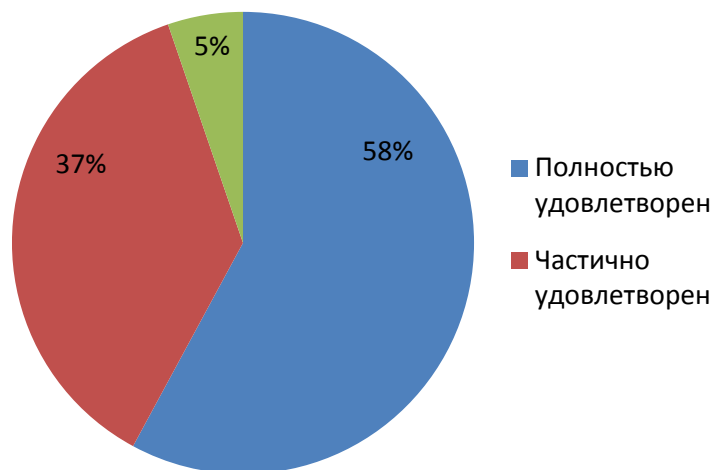


Рис.5.5.13 Оценка обучающимися ИЭФ

Распределение респондентов ИЭФ, кто хотел бы поучаствовать в программах академического обмена, а кто нет (рис. 5.5.14)

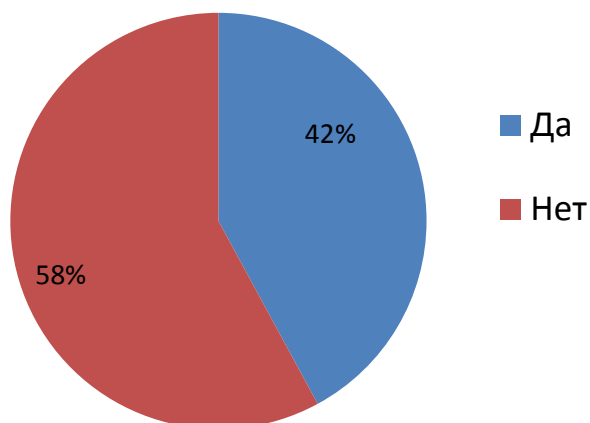


Рис.5.5.14 Распределение студентов ИЭФ

Степень осведомленности о возможности участия в программах академического обмена показал следующие результаты (рис. 5.5.15)



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

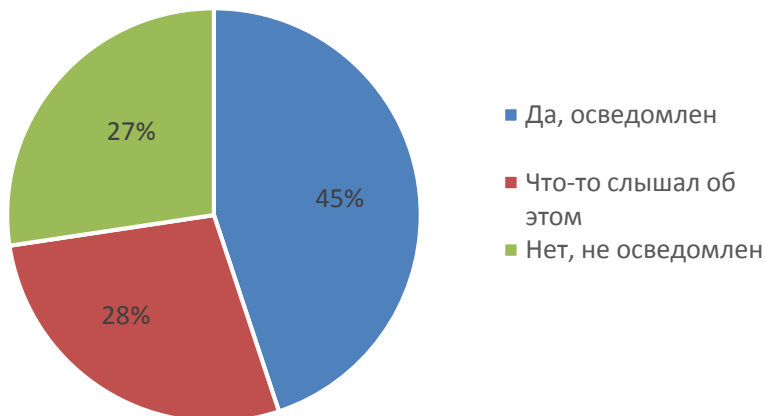


Рис.5.5.15 Распределение студентов ИЭФ

Удовлетворенность студентов ИЭФ возможностями для самореализации  
в Университете (рис.5.5.16):



Рис.5.5.16 Участие обучающихся ИЭФ

51% опрошенных студентов знают о деятельности студенческих объединений.

Принципы мотивации студентов ИЭФ участия в студенческих объединениях (активностях) (рис. 5.5.17)



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

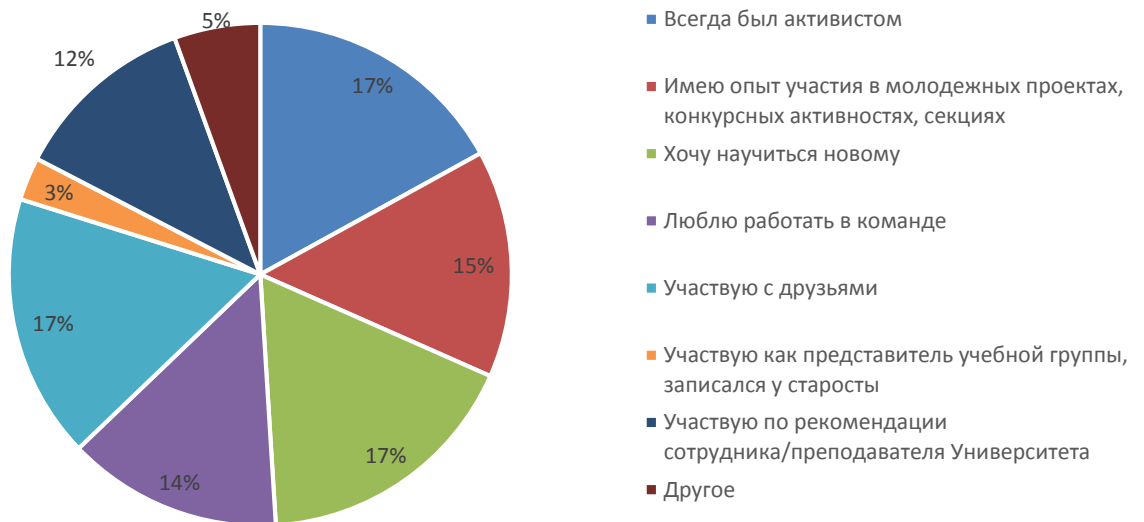


Рис.5.5.17 Ответы обучающихся ИЭФ

В качестве ответа на вариант вопроса «другое» студенты ИЭФ указали, что не участвуют в студенческих объединениях, так как обучаются на заочной форме обучения.

#### Совмещение учебы и работы

**70 % опрошенных** студентов ИЭФ совмещают работу и учебу в настоящее время.

Из них **27% работают по специальности, 32% работают в смежной области** и у **42 % опрошенных работа не соответствует направлению** (профилю) образовательной программы, на которой они обучаются.

На рис. 5.5.18 представлено распределение респондентов каком курсе обучения студенты начали работать



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025

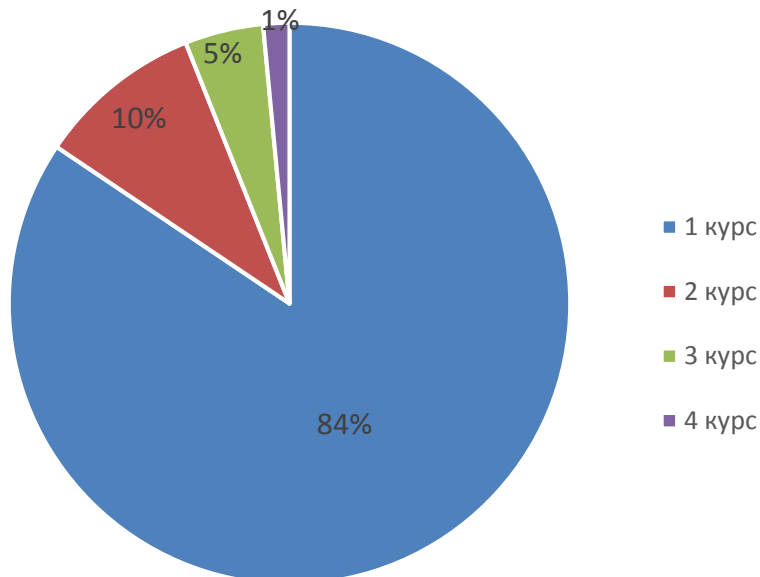


Рис.5.5.18 Ответы обучающихся ИЭФ

Рисунок 5.5.19 демонстрирует структуру распределения рабочей занятости (режима труда).

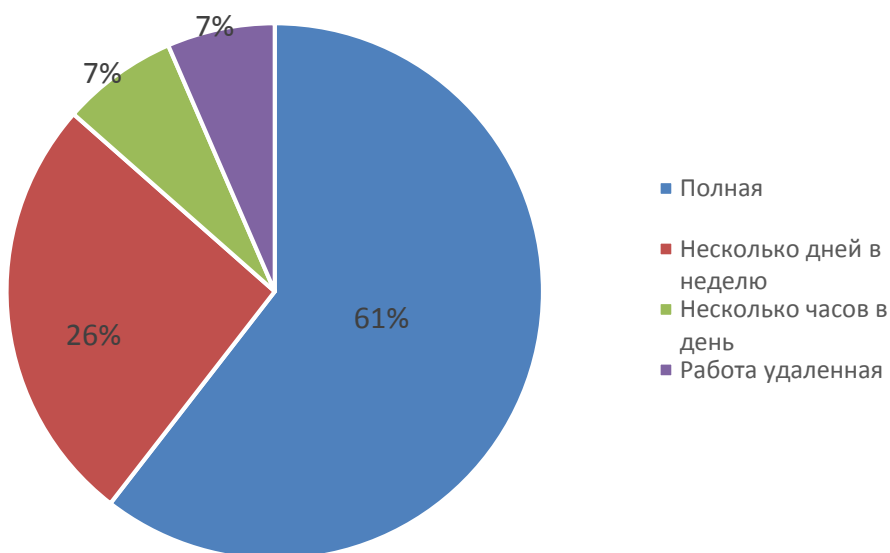


Рис.5.5.19 Ответы обучающихся ИЭФ

**Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения**



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Обучающимся ИЭФ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.5.20):

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация руководства практики со стороны университета (VI);
- работа центра карьеры при проведении карьерных мероприятий (VII);
- качество и польза профориентационных мероприятий в университете (VIII);
- качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (IX).

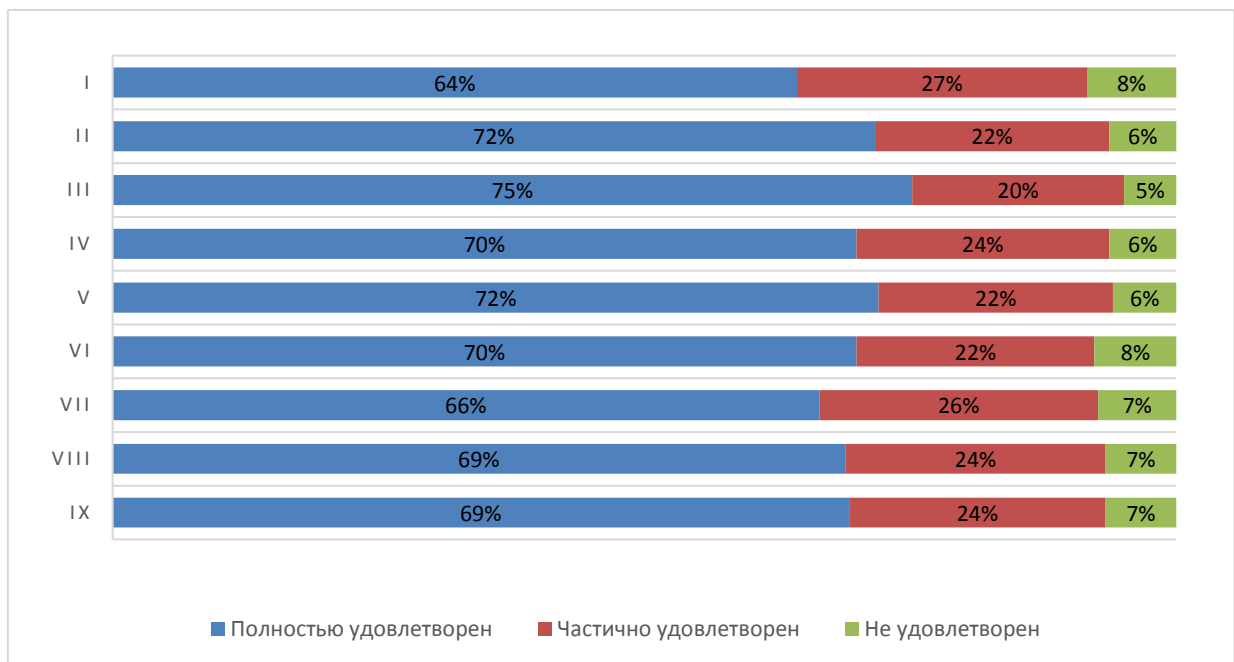


Рис.5.5.20 Оценка обучающимися ИЭФ

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 25% студентов ИЭФ, 16% студентов не интересовались данным вопросом.

Удовлетворенность студентами ИЭФ организацией образовательной деятельности в Университете (Рис.5.5.20)



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

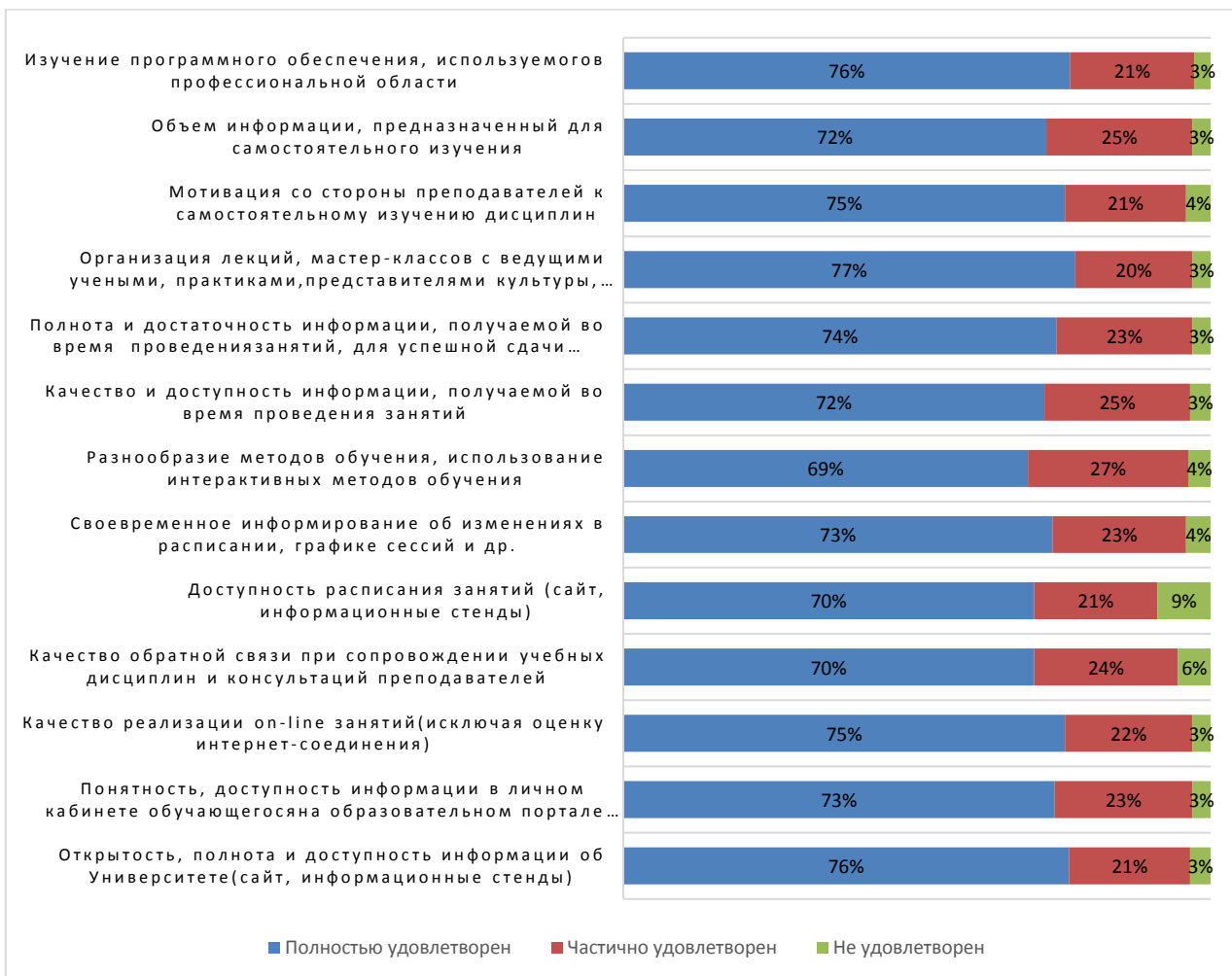


Рис.5.5.20 Оценка обучающимися ИЭФ

97% опрошенных студентов ИЭФ никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

Ожидания от обучения в Университете Рис.5.5.21

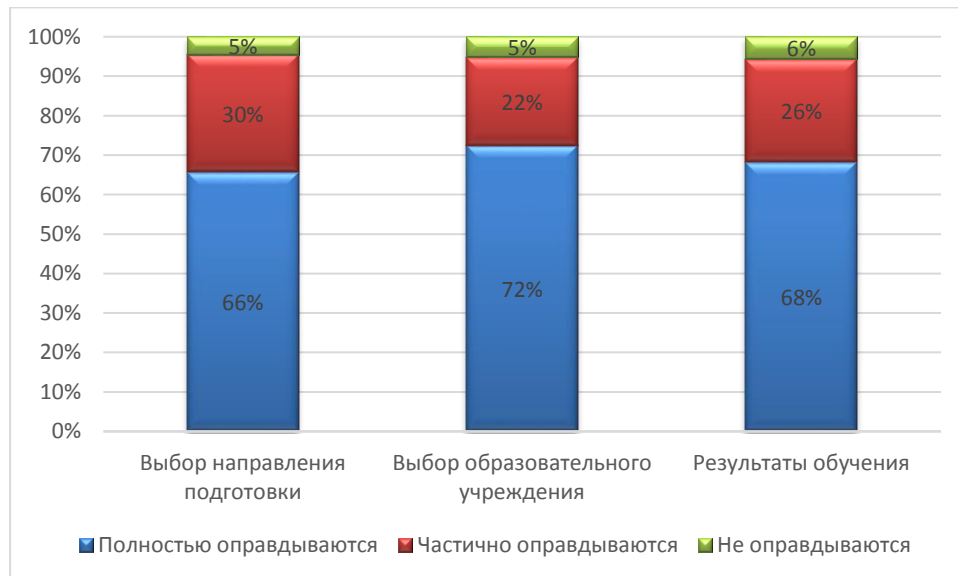
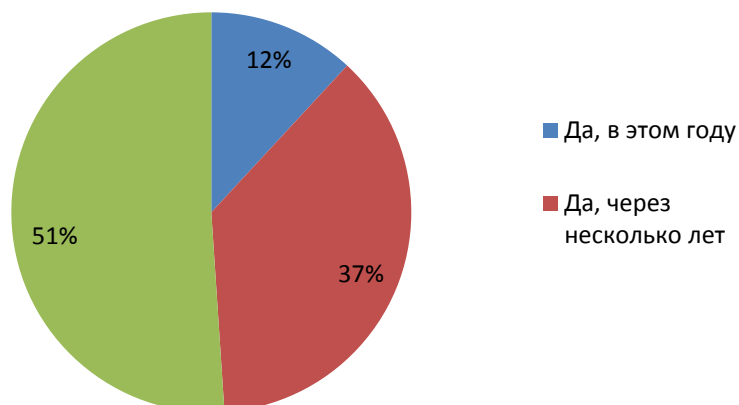


Рис.5.5.21 Оценка обучающимися ИЭФ

Планы студентов ИЭФ продолжить обучение на следующих уровнях образования представлены на диаграмме (Рис.5.5.22):



90% студентов ИЭФ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 74% полностью удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг и 23% частично.

### 5.7 Аспирантура



В анкетировании приняли участие 208 аспирантов СПбУТУиЭ.

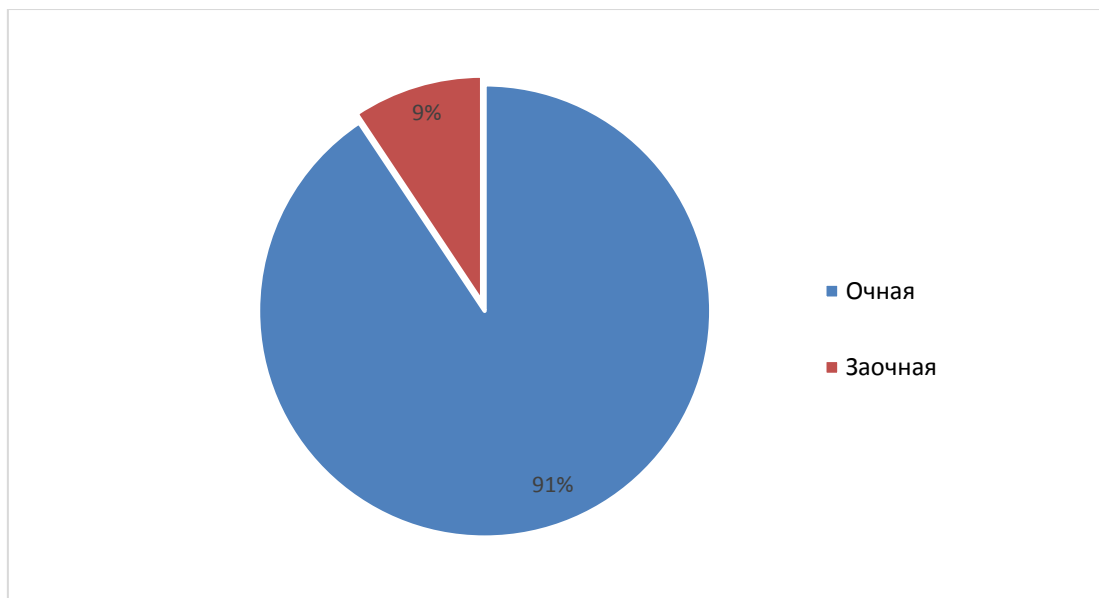


Рисунок 5.7.1 Распределение аспирантов по форме обучения

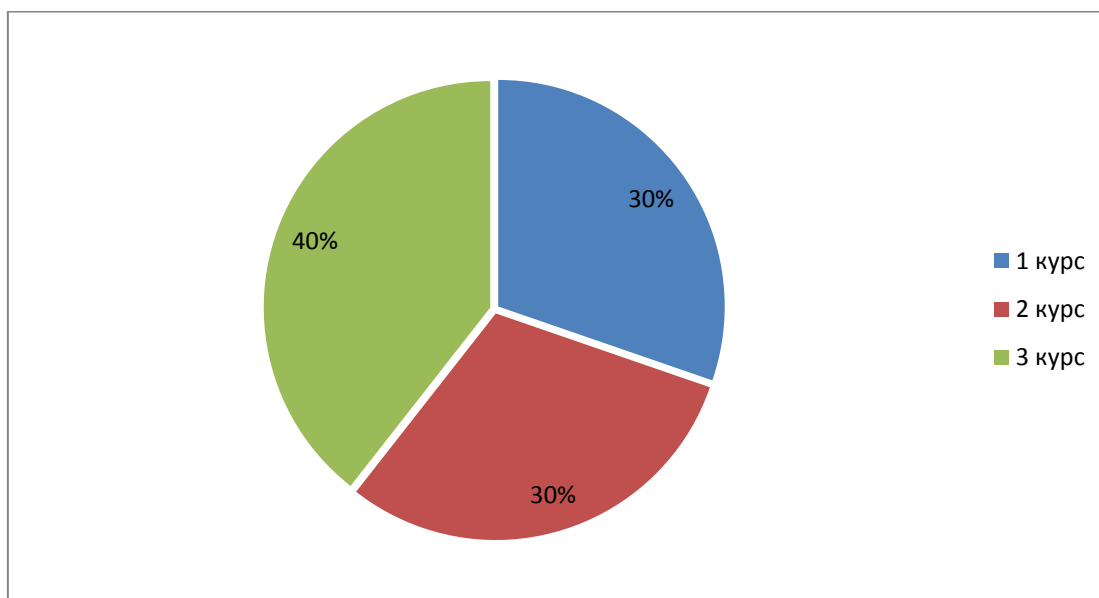


Рисунок 5.7.2 Распределение респондентов по курсам

Как видно из рис. 5.7.2 наиболее активнее участвуют в анкетировании аспиранты третьего курса.

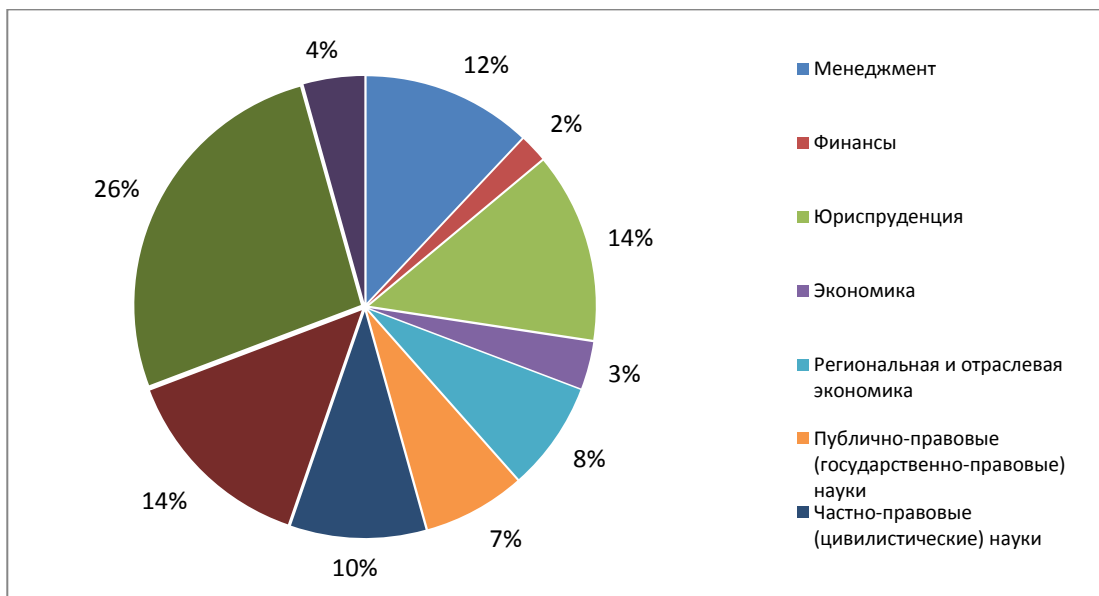


Рисунок 5.7.3 Распределение аспирантов по направлению подготовки

Самыми популярными направлениями подготовки у аспирантов пользуется Теоретико-исторические правовые науки (26%), Социология управления (14%), Менеджмент (12%).

На вопрос, «Обучались ли Вы в СПбУТУиЭ до поступления в аспирантуру?» 71% респондентов ответили отрицательно, так как обучались в другом ВУЗе (Рис.5.7.4)

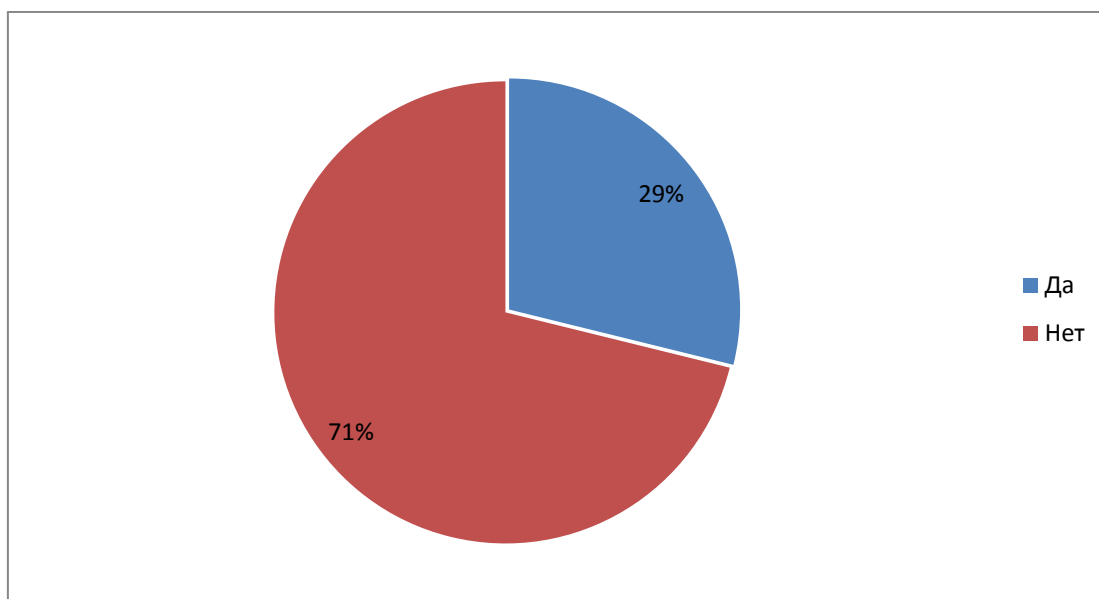


Рис.5.7.4 Распределение ответов аспирантов



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

На вопрос о дате (годе) получения документа о предыдущем образовании ответы распределились, начиная от 1995 г. (самый ранний из представленных ответов) до 2024 г. Наибольшее количество респондентов завершили предыдущее образование в 2024 году (21%).

Что повлияло на выбор аспирантов темы научного исследования (рис. 5.6.5)



Рисунок 5.7.5 Влияние на выбор темы научного исследования

93% опрошенных аспирантов ответили, что работают в настоящее время.

На вопрос, насколько место работы соответствует выбранному направлению обучения в аспирантуре, ответы распределились следующим образом (Рис. 5.7.6)

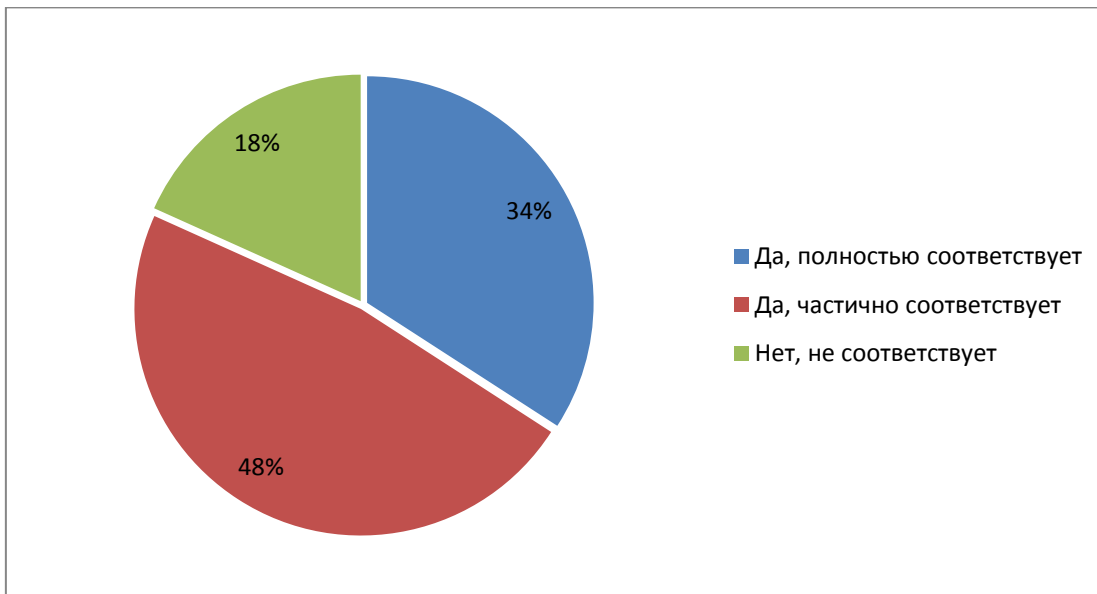


Рисунок 5.7.6 Соответствие места работы аспирантов с направлением обучения

Насколько аспиранты знакомы с направлением специальности представлено на рисунке 5.7.7



Рисунок 5.7.7 Насколько аспиранты знакомы с направлением

Результаты опроса о научной деятельности аспирантов (рис. 5.7.8)

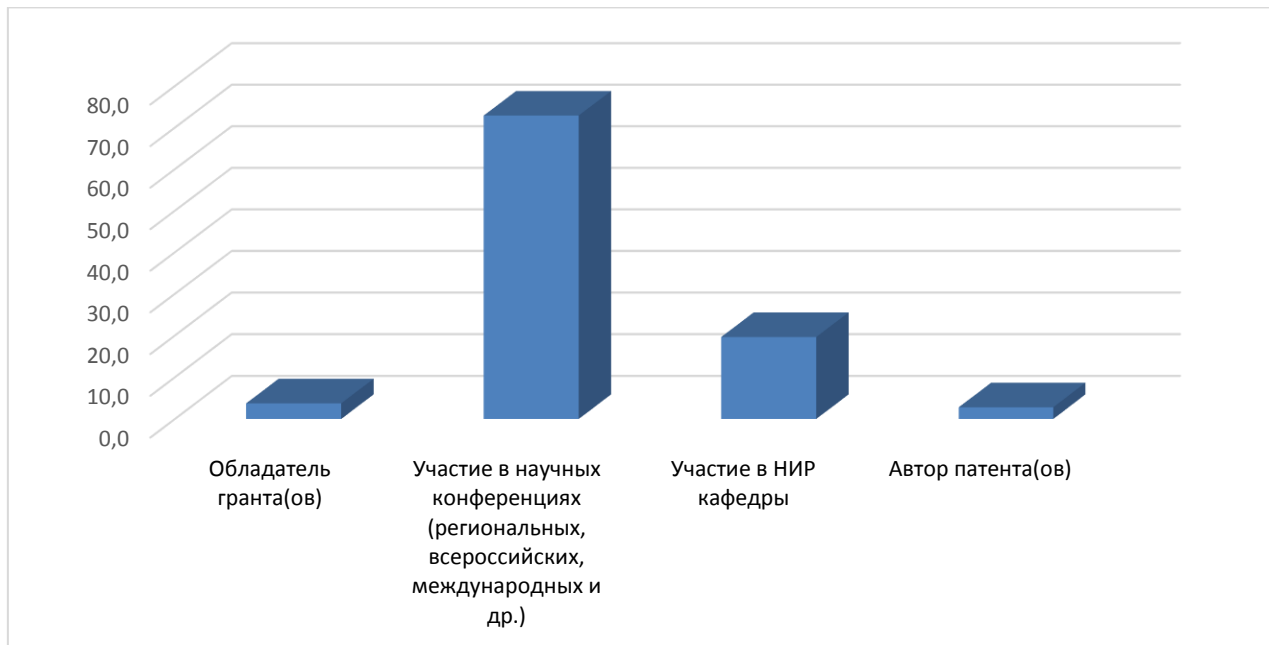


Рисунок 5.7.8 Научная деятельность аспирантов

Почти 100% опрошенных аспирантов имеют научные публикации, их количество варьируется от 3 до 30. Большинство респондентов являются студентами 2 и 3 курса аспирантуры, это повлияло на результаты, которые были получены на данный вопрос.

На вопрос о цели обучения в аспирантуре, ответы распределились следующим образом (Рис. 5.7.9)

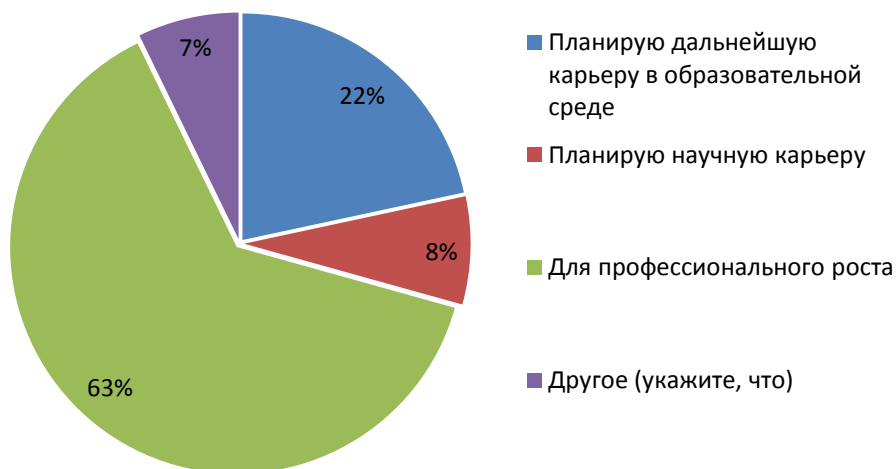


Рисунок 5.7.8 Цели обучения в аспирантуре



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

В ответе на вариант вопроса «другое» аспиранты указали важность получения степени, признания в профессиональной среде (8 чел.) и получение отсрочки от армии (4 чел.).

### *Оценка степени удовлетворенности образовательным процессом в аспирантуре*

Аспирантам предлагалось оценить работу подразделения по следующим параметрам:  
- Актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования (I)

- Рецензирование статей и выступлений на конференциях (II)

- Возможность апробации и публикации результатов научного исследования (III)

- Профессионализм и компетентность научного руководителя, преподавателей отдела аспирантуры (IV)

- Доступность и объем консультаций научного руководителя (V)

- Заинтересованность научного руководителя в Вашей эффективной работе над диссертацией (VI)

- Участие научного руководителя в совместной работе над текстом НКР (VII)

- Контроль всего процесса обучения в аспирантуре (VIII)

- Содержательная значимость излагаемого материала для аспиранта (IX)

- Разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения (X)

- Обратная связь (взаимодействие с преподавателями (XI)

- Мотивация со стороны преподавателя к профессиональному и личностному развитию аспиранта (XII)

- Доступность профессионального программного обеспечения для решения образовательных и научных задач (XIII)

- Возможность участия в научных мероприятиях (конференциях, круглых столах, дискуссиях), организуемых Университетом (XIV)

- Организация педагогической практики (XV)

- Организация научно-исследовательской практики (XVI)



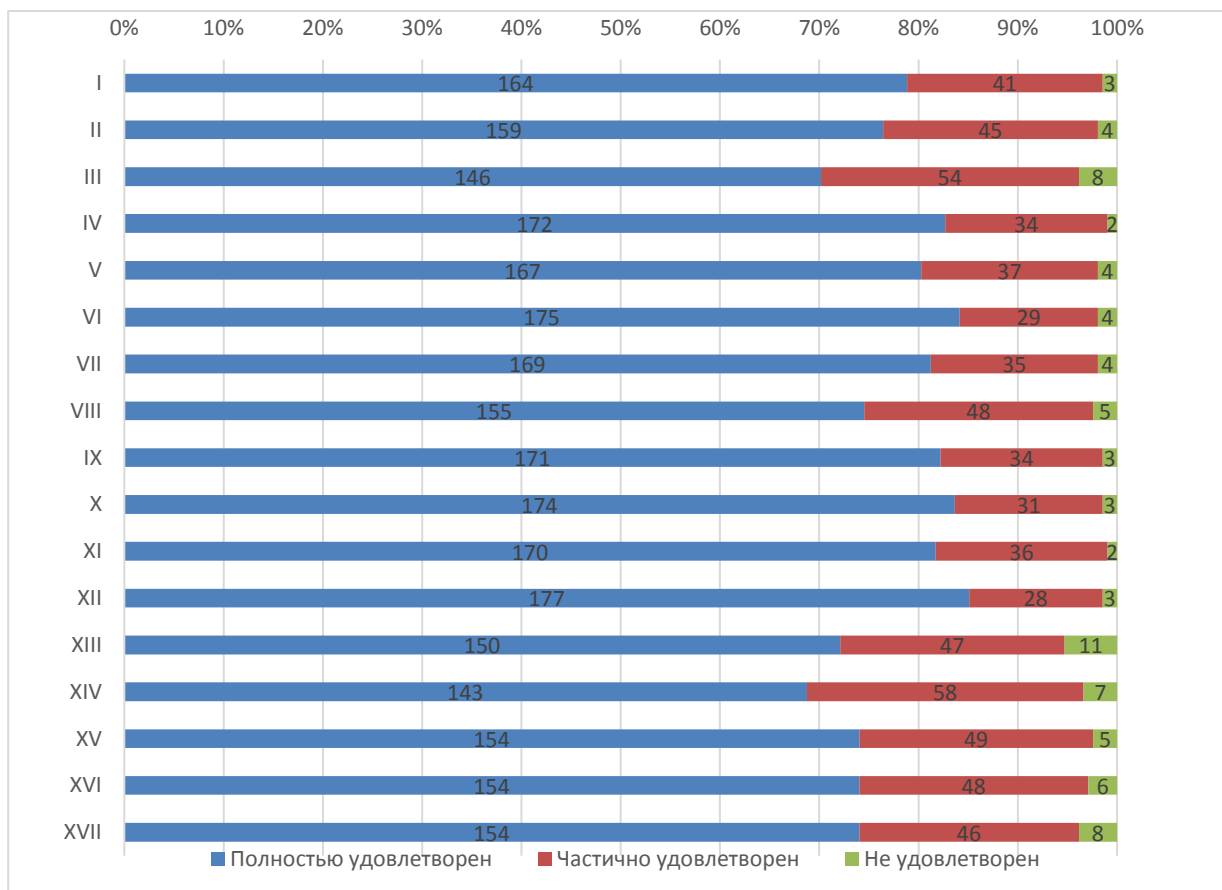
АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- Качество образовательной программы (перечень дисциплин, РПД отвечает запро-



сам) (XVII)

Рис. 5.7.9 Степень удовлетворенности

Как видно из диаграммы (рис. 5.7.9), обучающиеся аспирантуры высоко оценивают свою степень удовлетворенности, большинство респондентов поставили оценку «отлично» по всем параметрам.

56% аспирантов хотели бы дополнительно изучать факультативные курсы во время обучения. Наиболее популярными факультативами были названы курсы по психологии, иностранным языкам, искусственному интеллекту, бизнес-аналитике, логике, социологии, риторике. 47% респондентов указало, что не нуждаются в дополнительных факультативных занятиях.

70% аспирантов ответили, что обучение в аспирантуре полностью оправдало их ожидания.



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

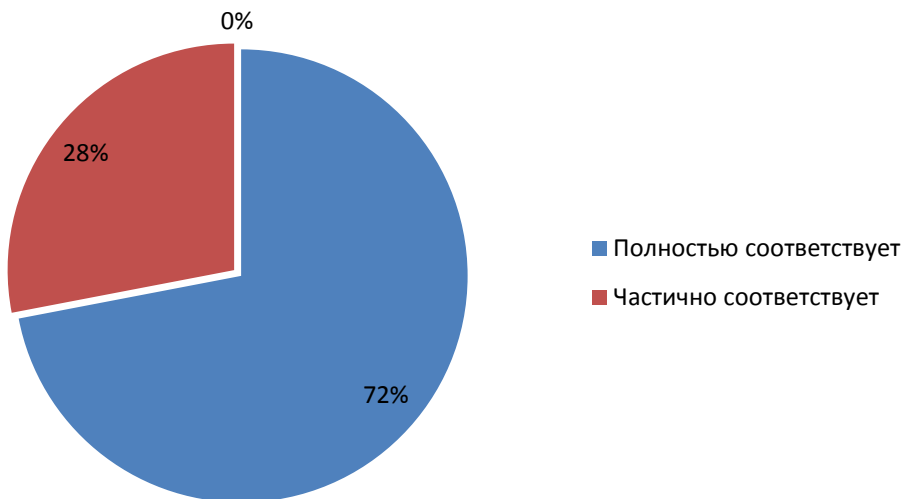


Рис.5.7.10 Оценка ожиданий аспирантов

**Оценка открытости и доступности информации об Университете**

Респондентам было предложено оценить открытость и доступность информации об Университете по следующим показателям (рис.5.7.11):

- Наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета (1);
- Соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (2);
- Соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (3).

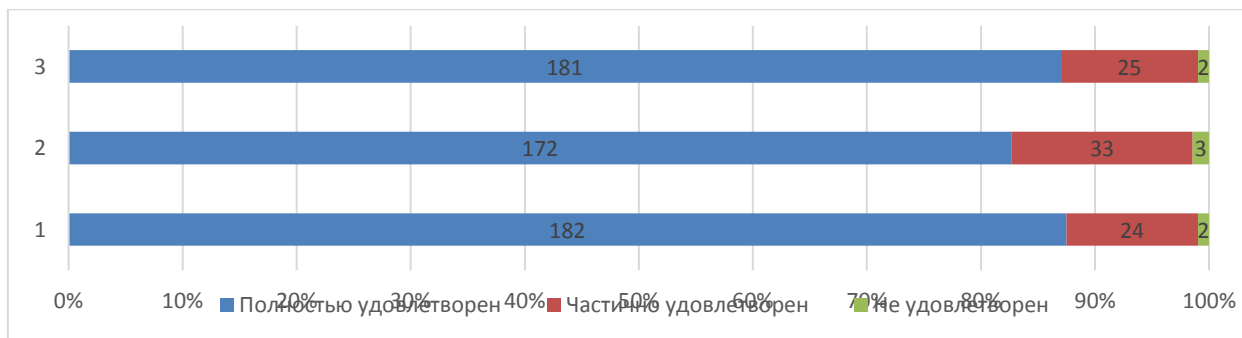


Рис.5.7.11 Оценка открытости и доступности информации

**Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах связи**

Респондентам было предложено оценить материально-техническое оснащение Университета (рис.5.7.12):



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- Оснащенность учебных- аудиторий мультимедийным оборудованием (1);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (2);
- Обеспеченность учебными аудиториями (3).

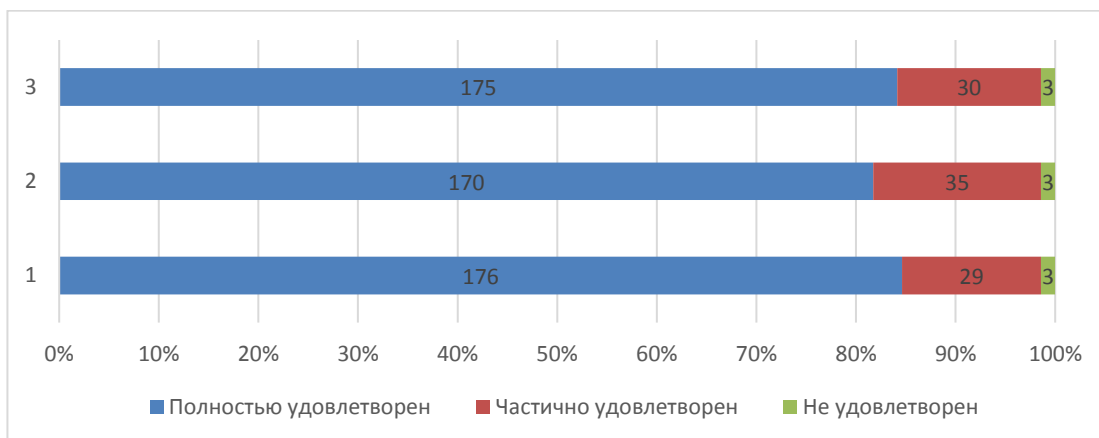


Рис.5.7.12 Оценка материально-технического оснащения

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Обучающимся аспирантуры было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.7.13):

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (1);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (2);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля) (3);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (4);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (5);
- доступность и общее состояние питьевой воды (6);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (7);
- комфортность зон отдыха (8).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

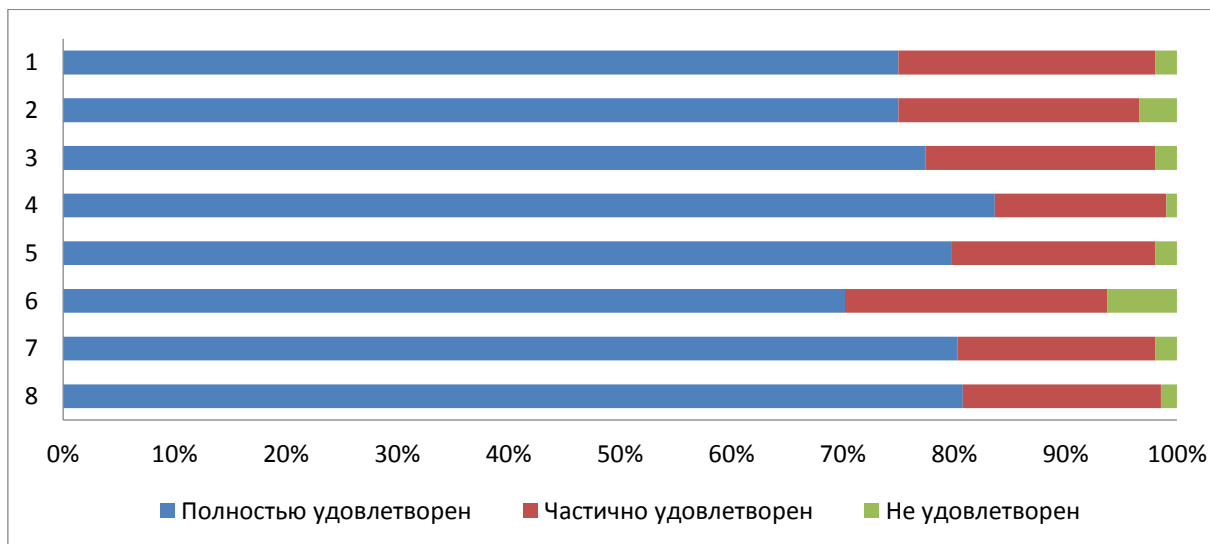


Рис.5.7.13 Оценка комфортности условий

#### Оценка доступности и качества услуг для инвалидов

Из числа опрошенных аспирантов 9 человек относятся к категории лиц с ограниченными возможностями.

Аспирантам было предложено оценить доступность и качество услуг безбарьерной среды в Университете (рис. 5.7.14).

- Возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (1);

- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (2);

- доступность учебных аудиторий Университета (3);

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (4);

- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (5);

- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (6);

- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (7);

- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (8);

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (9).

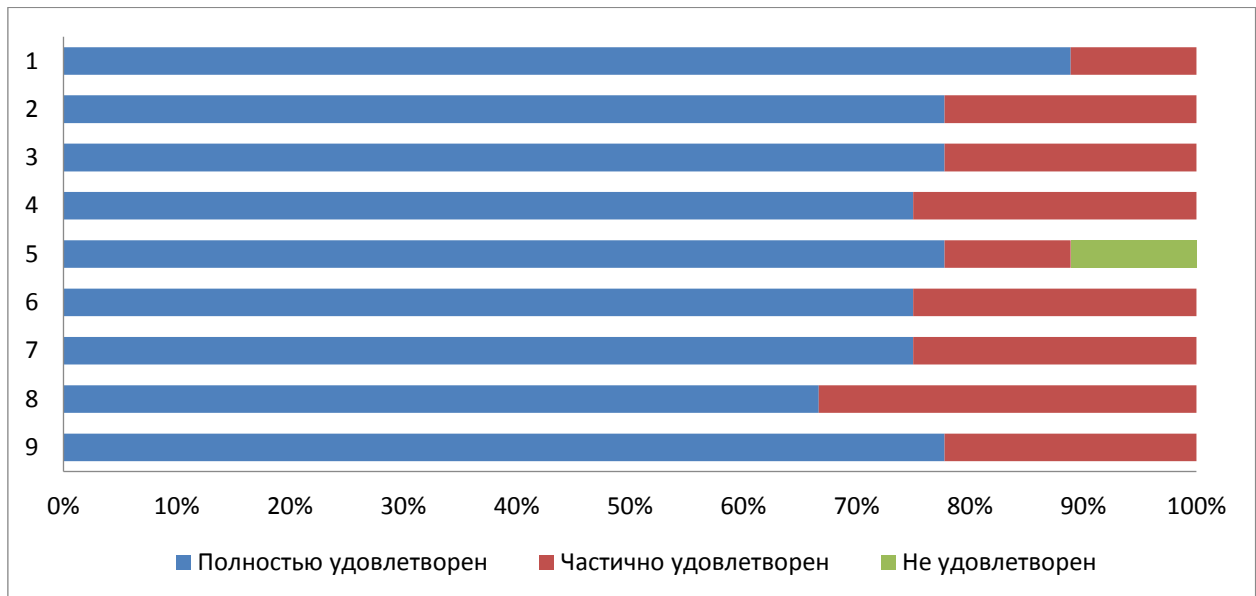


Рис.5.7.14 Оценка показателей аспирантами

#### Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Аспирантам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.7.15):

- доброжелательность и профессионализм научного руководителя (1);
- доброжелательность и вежливость работников административного персонала (2);
- доброжелательность и вежливость работников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (3);
- доброжелательность и вежливость работников аспирантуры в процессе сопровождения обучения (4);
- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование при поступлении в аспирантуру (5);

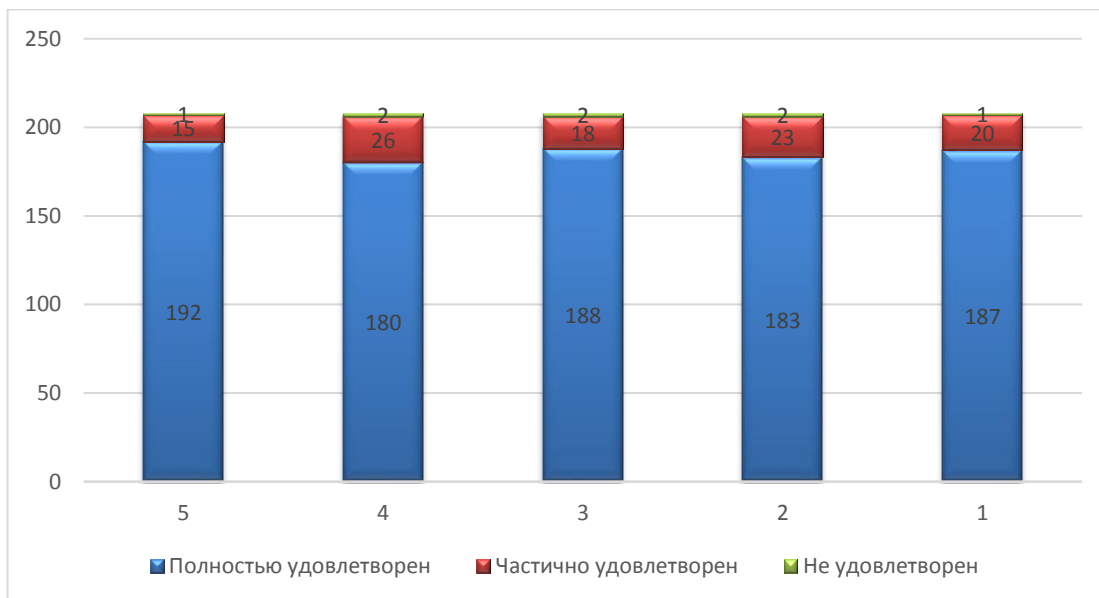


Рис.5.7.15 Оценка показателей аспирантами

96% процентов опрошенных аспирантов удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг, также 94% готовы порекомендовать обучение в аспирантуре в СПбУТУиЭ своим друзьям, родственникам и знакомым.

### Рекомендации

На основе данных, полученных от выпускников, были сформулированы следующие рекомендации по совершенствованию образовательного процесса в аспирантуре.

В целях оптимизации учебного процесса предлагается внести корректировки в расписание занятий с учетом совмещения образовательной деятельности с профессиональной занятостью аспирантов. Рекомендуется обеспечить регулярное проведение очных мероприятий для установления профессиональных контактов между обучающимися.

Рекомендуется увеличить количество практических занятий и семинаров, а также расширить возможности для профессионального взаимодействия между аспирантами посредством организации круглых столов, коллоквиумов и международных стажировок.

В качестве мер по повышению эффективности образовательного процесса предлагается усилить практическую составляющую обучения, внедрить систему систематического взаимодействия с научными руководителями. Осуществлять привлечение молодых преподавателей, обладающих компетенциями в области современных образовательных технологий, провести актуализацию учебных программ с учетом актуальных тенденций развития науки и практики, расширить международное сотрудничество путем привлечения зарубежных специалистов.

В рамках совершенствования научной деятельности предлагается создать диссертационный совет при университете, организовать специализированные курсы по подготовке научных публикаций, усовершенствовать техническую поддержку образовательных платформ.



### 5.8. Колледж

В исследовании приняли участие 514 обучающихся Колледжа.

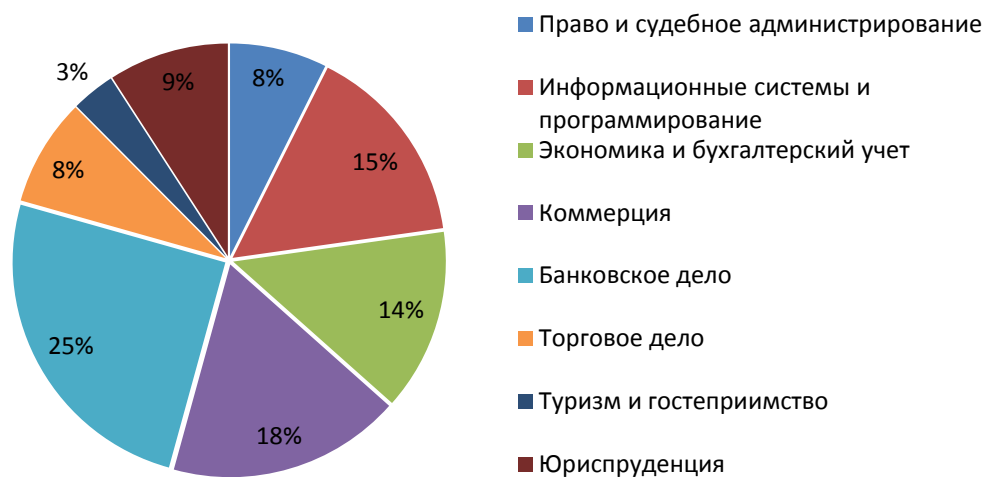


Рис. 5.8.1. Распределение респондентов Колледжа по специальностям



Рис.5.8.2 Распределение респондентов Колледжа по форме обучения

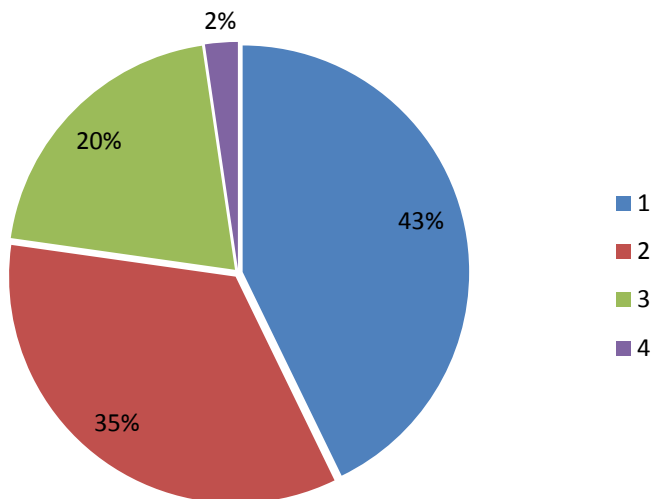


Рис.5.8.3 Распределение респондентов Колледжа по курсам обучения

**Владение обучающимися иностранными языками**

Как видно из диаграммы (рис.5.8.4), большинство обучающихся владеют английским языком. Из наиболее популярных также немецкий, французский, китайский, итальянский языки.

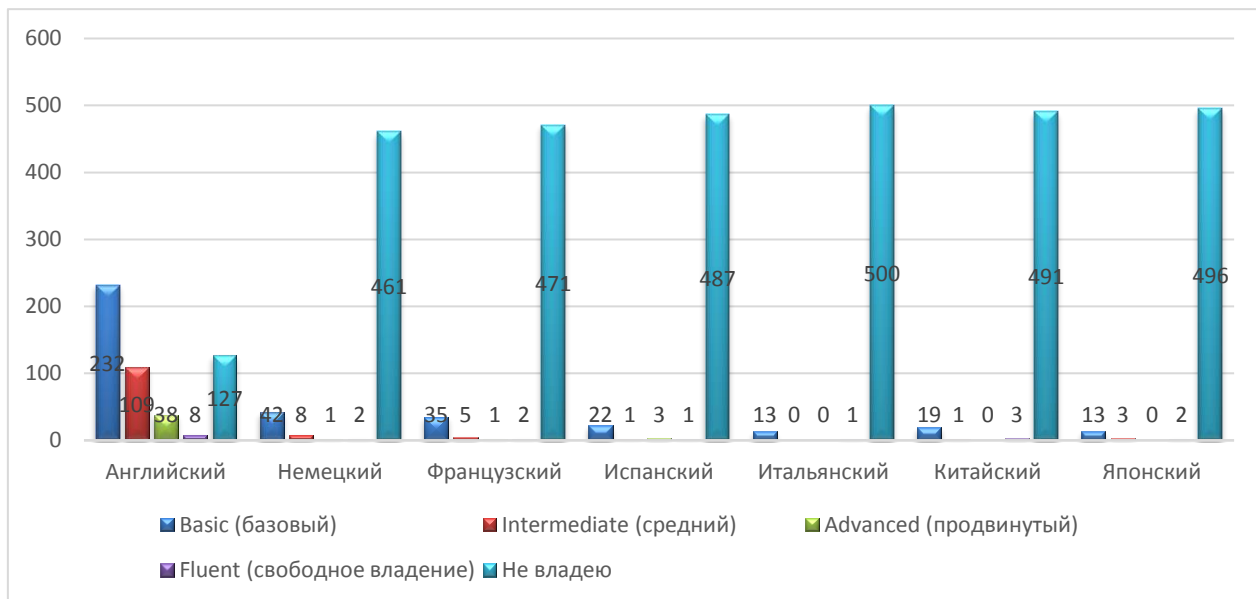


Рис.5.8.4 Диаграмма владения иностранными языками студентами Колледжа



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Среди респондентов, выбравших вариант «Другой», есть студенты, владеющие азербайджанским (9 чел.), тувинским (5 чел.), корейским (4 чел.), турецким (4 чел.), якутским (3 чел.), казахским (3 чел.), украинским (3 чел.), грузинским (2 чел.), армянским (2 чел.), финским (2 чел.). Также ингушским, узбекским, молдавским, табасаранским, чувашским, арабским.

**Оценка степени открытости и доступности информации об Университете**

Обучающимся Колледжа было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.8.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Колледжа(I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (III).

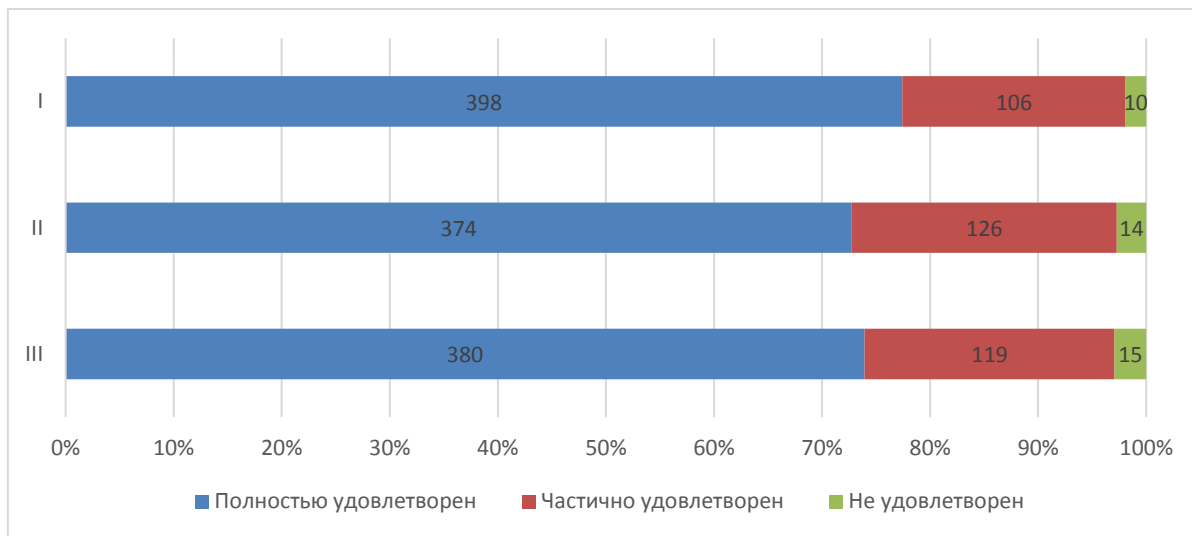


Рис.5.8.5 Диаграмма оценки студентами Колледжа

**Оценка материально-технического оснащения Колледжа**

Обучающимся Колледжа было предложено оценить материально-техническое оснащение Колледжа (рис. 5.8.6) по следующим показателям:

- оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (I);
- наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (III).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

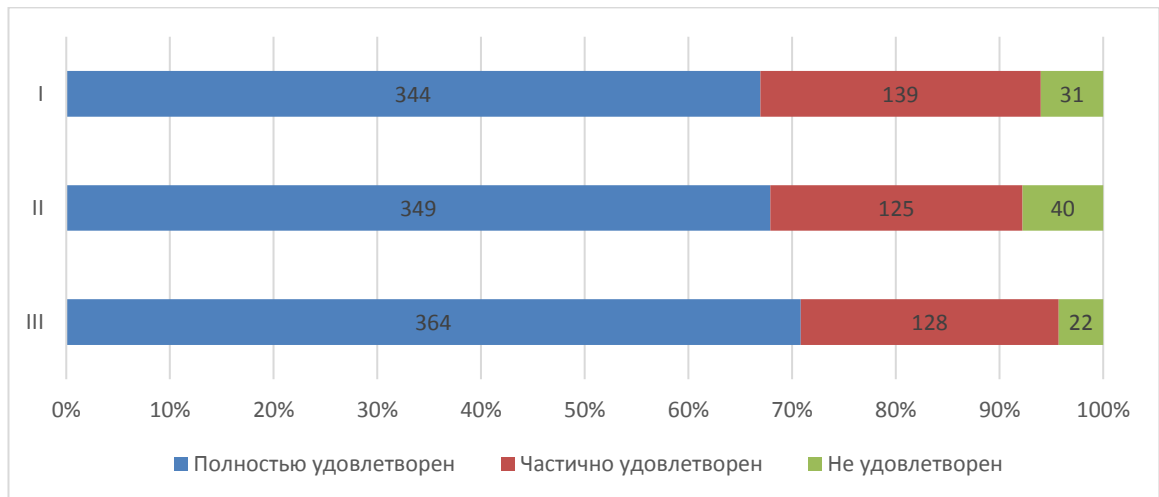


Рис.5.8.6 Диаграмма оценки студентами Колледжа

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Обучающимся Колледжа было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.8.7):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

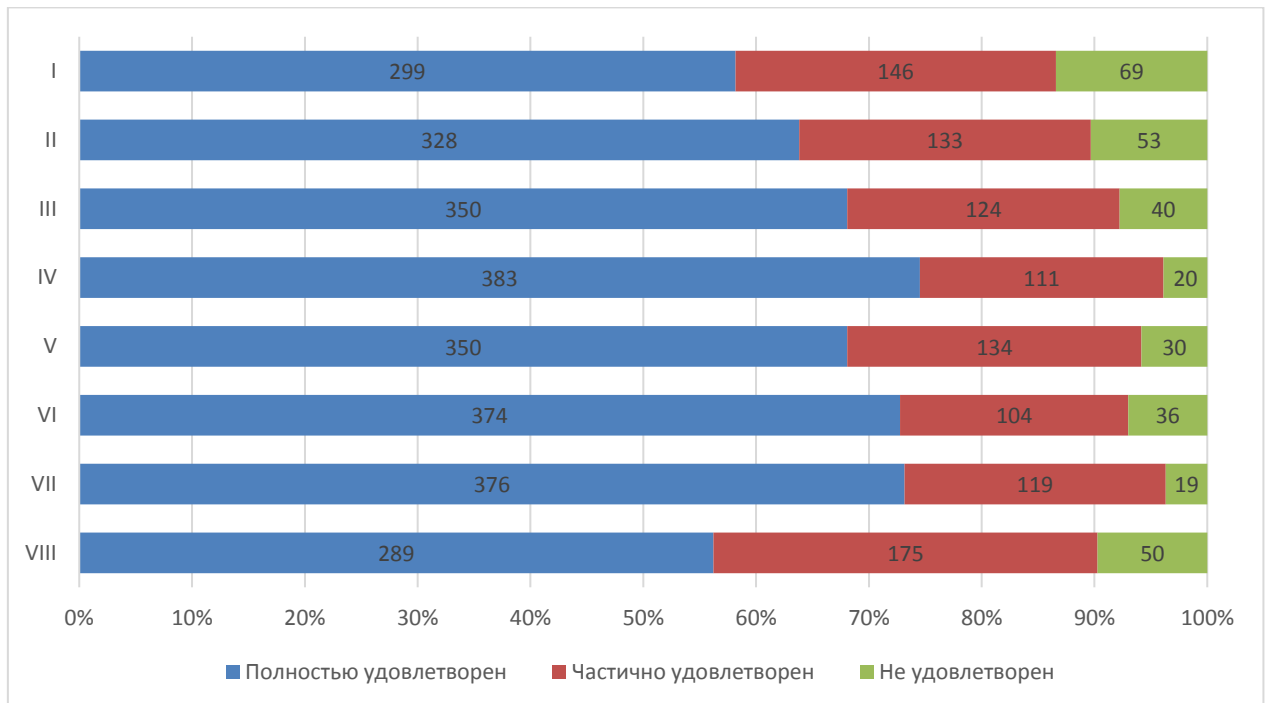


Рис.5.8.7 Диаграмма оценки комфортностью условий студентами Колледжа

Из опрошенных студентов 18 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (I);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета и Колледжа (II);
- доступность учебных аудиторий Колледжа (III);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (IV);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Колледже (VI);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (VII);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (VIII);
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (IX).

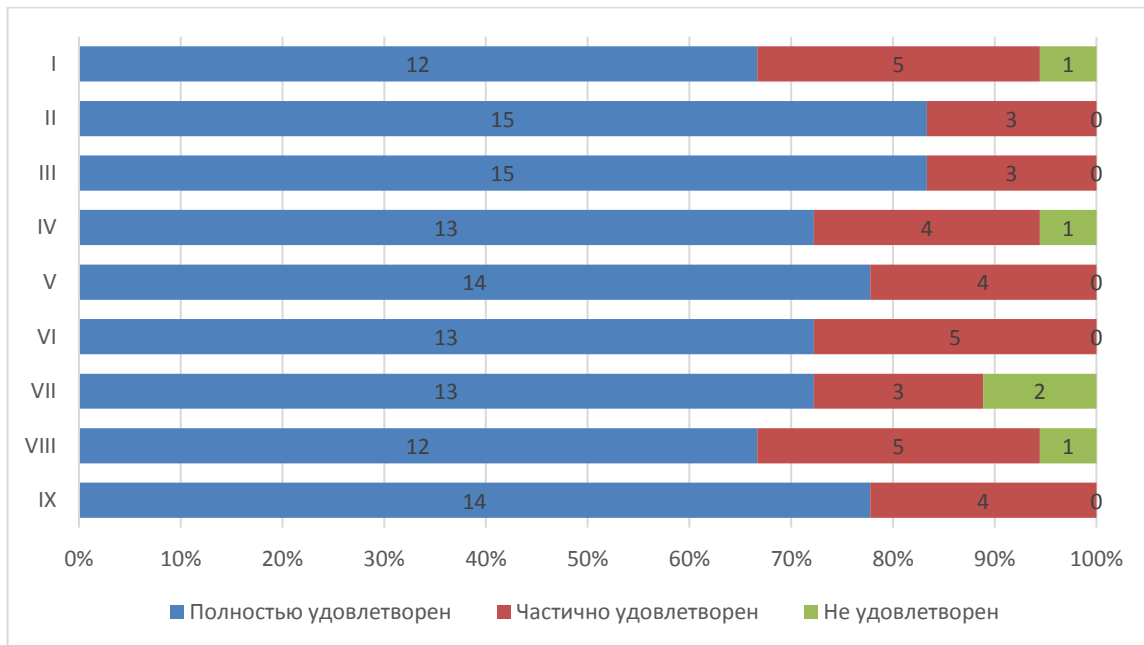


Рис.5.8.8 Диаграмма оценки студентами Колледжа

### Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

Почти 10% опрошенных студентов Колледжа проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям (рис. 5.8.9):

- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (I);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и др.) (III);
- количество человек, проживающих в комнатах (IV);
- комфортность, удобство жилых помещений (V).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

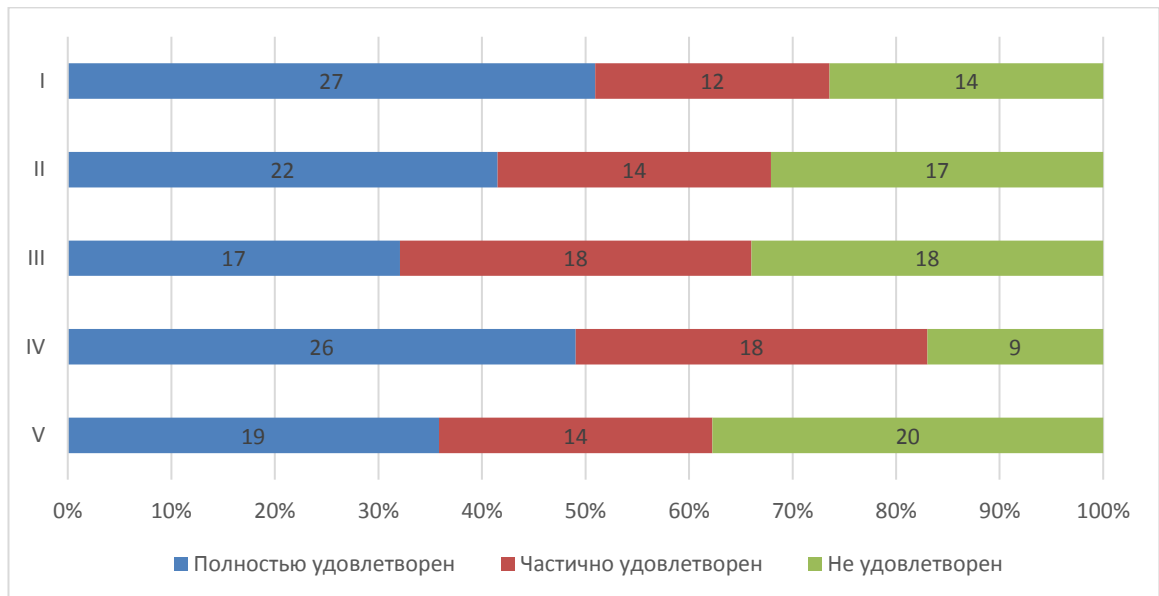


Рис.5.8.9 Диаграмма оценки студентами Колледжа

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся Колледжа было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.8.10):

- доброжелательность работников административных служб Университета (I);
- вежливость и профессионализм работников учебных отделений (II);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей (III)
- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (IV);

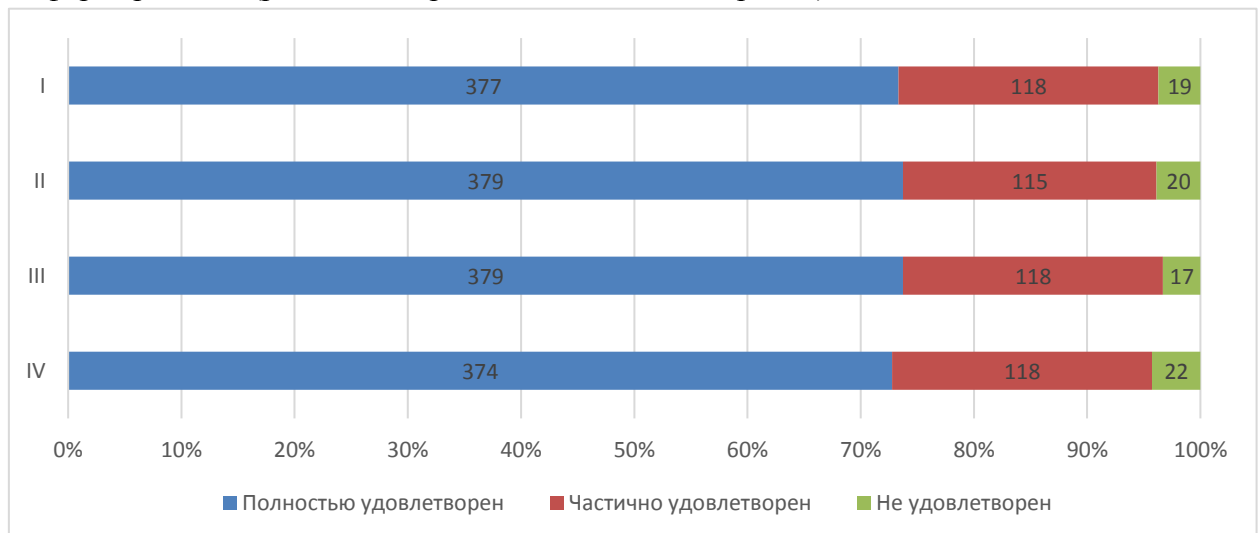


Рис.5.8.10 Оценка обучающимися Колледжа



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

### Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся Колледжа было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.8.11) по следующим показателям:

- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (I);
- качество проведения Колледжем мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (II);
- оснащение Колледжа необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (III);
- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Колледже (IV).

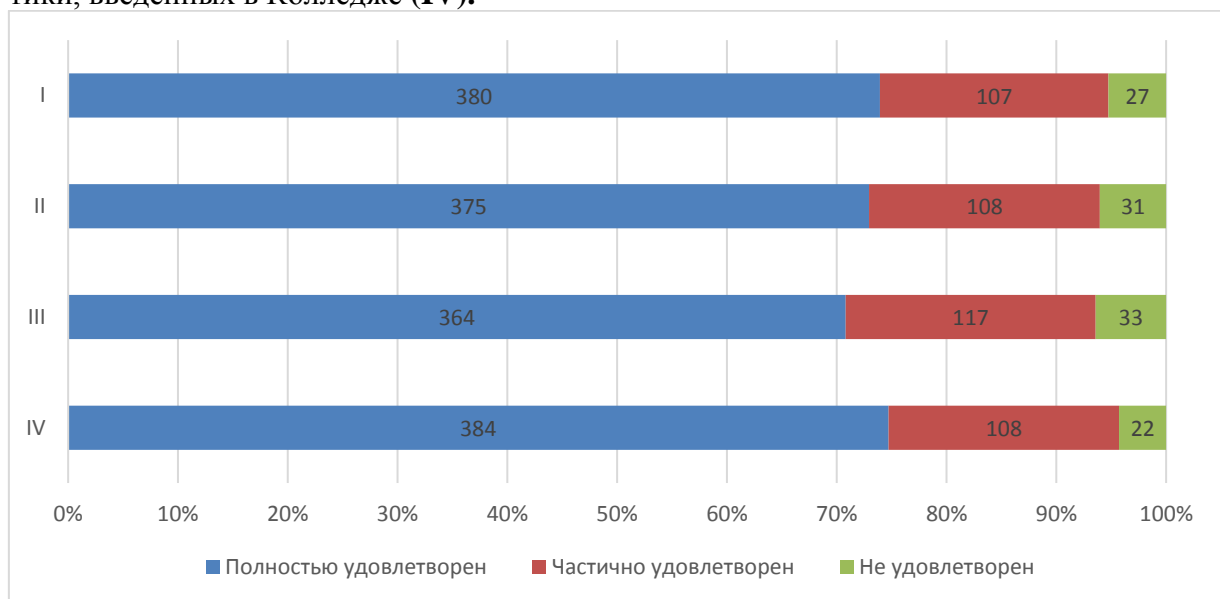


Рис.5.8.11 Оценка обучающимися Колледжа

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты Колледжа ответили следующим образом (рис. 5.8.12)



Рис.5.8.12 Использование мер профилактики студентами Колледжа

### Оценка удовлетворенности возможностями для самореализации в Колледже.

Обучающимся Колледжа было предложено возможности для самореализации в Колледже (рис. 5.8.13) по следующим показателям:

- возможность участия в конкурсах на получение стипендии Президента и Правительства РФ, Правительства СПб (I);
- возможность участия в различных студенческих объединениях по интересам (вокальных, танцевальных, интеллектуальных и т.д.) (II);
- возможность участия в спортивных, физкультурных мероприятиях (III);
- возможность участия в олимпиадах, научных конкурсах, грантах (IV);
- возможность посещать мастер-классы, тренинги, дополняющие и расширяющие образовательную программу (V);
- возможность участия в волонтерских и патриотических мероприятиях (VI);
- возможность участия в студенческом самоуправлении (VII).

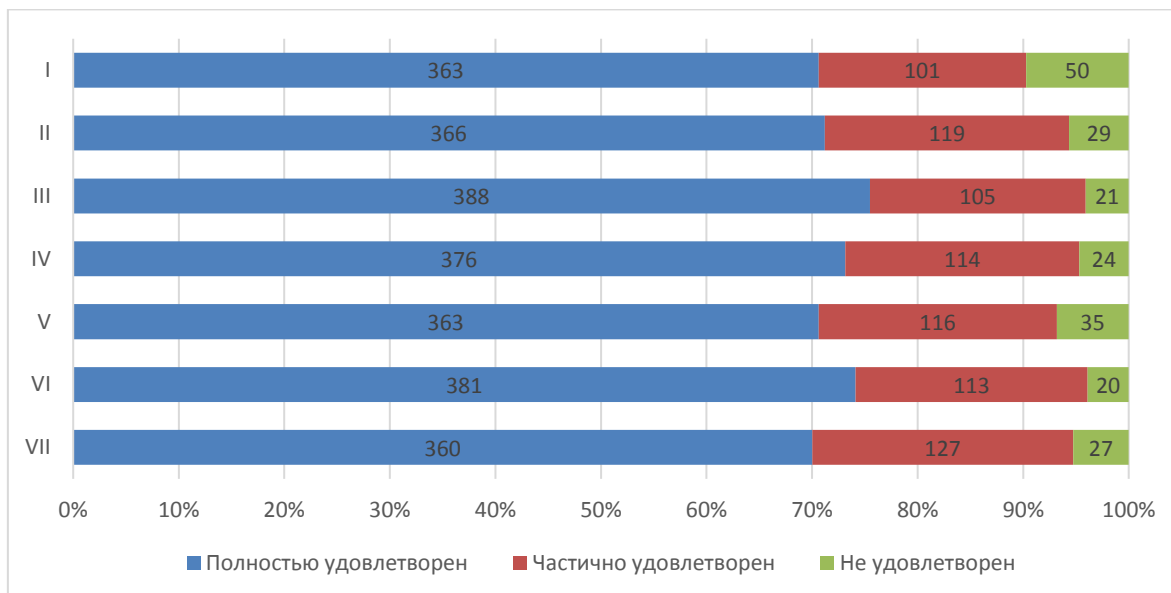


Рис.5.8.13 Распределение обучающихся Колледжа

Результаты анкетирования показали, что 47% студентов Колледжа осведомлены о деятельности студенческих объединений Университета (рис. 5.8.14)

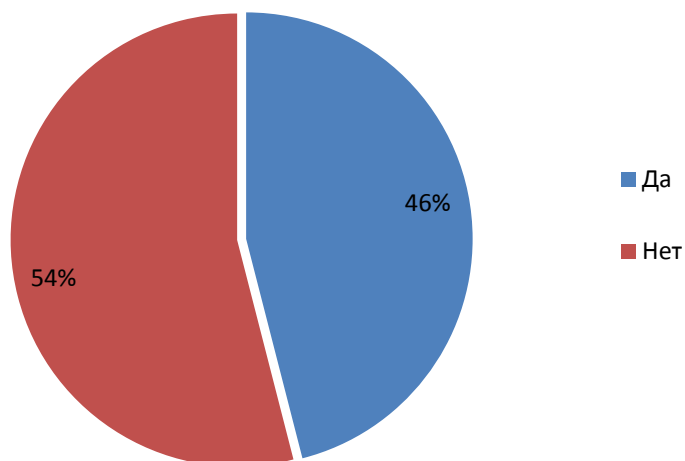


Рис.5.8.14 Оценка обучающимися Колледжа

Распределение респондентов Колледжа по принципу мотивации участия в студенческих объединениях (активностях) (рис. 5.8.15) по следующим показателям:

- всегда был активистом (I);
- имею опыт участия в молодежных проектах, конкурсных активностях, секциях (II);



- хочу научиться новому (III);
- люблю работать в команде (IV);
- участвую с друзьями (V);
- участвую как представитель учебной группы, записался у старосты (VI);
- участвую по рекомендации сотрудника/преподавателя колледжа (VII);
- другое (VIII).

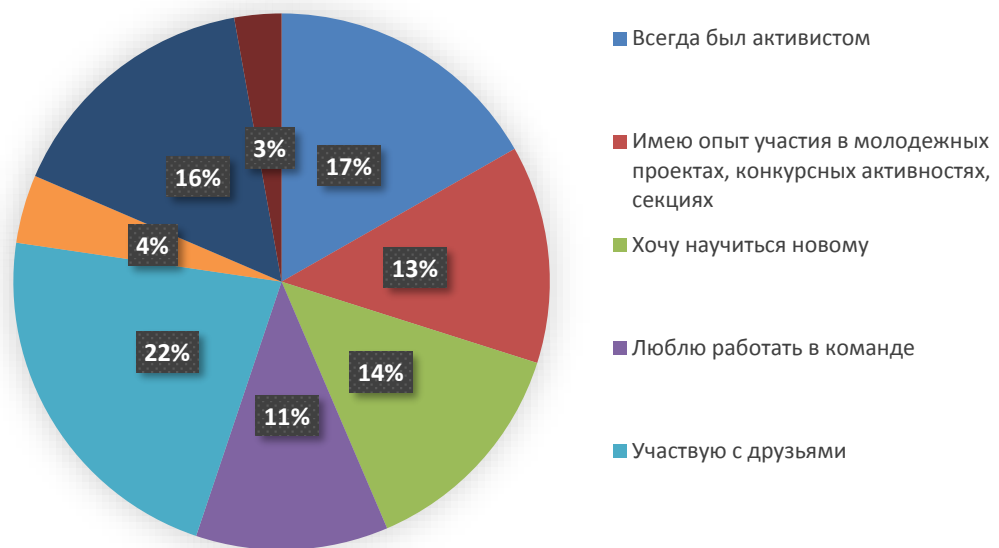


Рис.5.8.15 Распределение студентов Колледжа

На вопрос, совмещают ли студенты работу с учебой, респонденты распределились следующим образом (рис. 5.8.16)

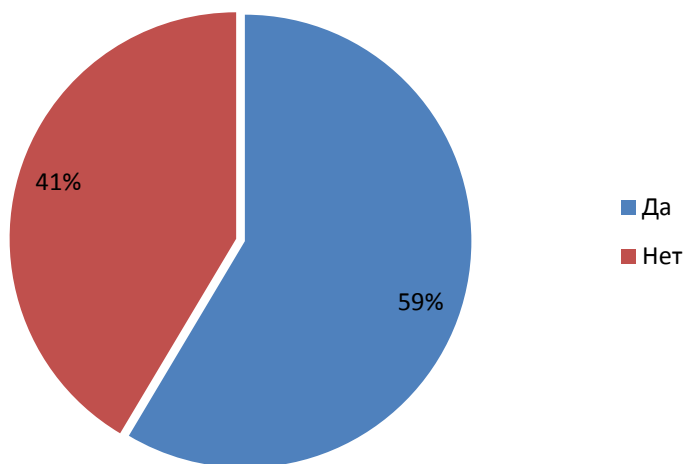


Рис.5.8.16 Распределение студентов Колледжа

Диаграмма наглядно иллюстрирует: лишь 28% опрошенных трудоустроены по специальности.

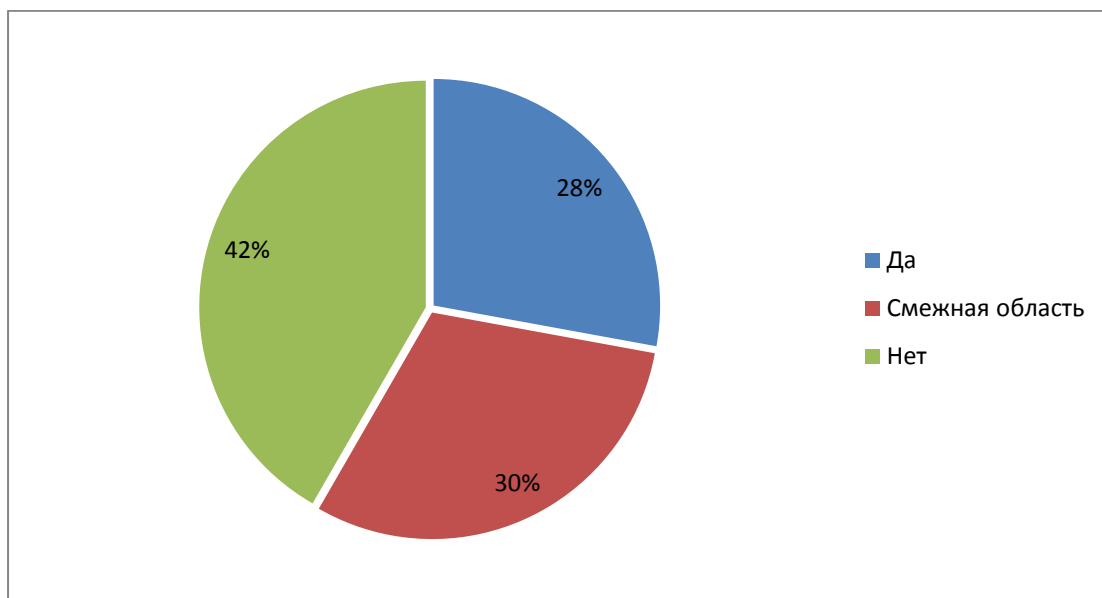


Рис.5.8.17 Результат опроса обучающихся Колледжа

Как видно из диаграммы (рис.5.8.19), большинство обучающихся устроились на работу на 1 курсе.



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

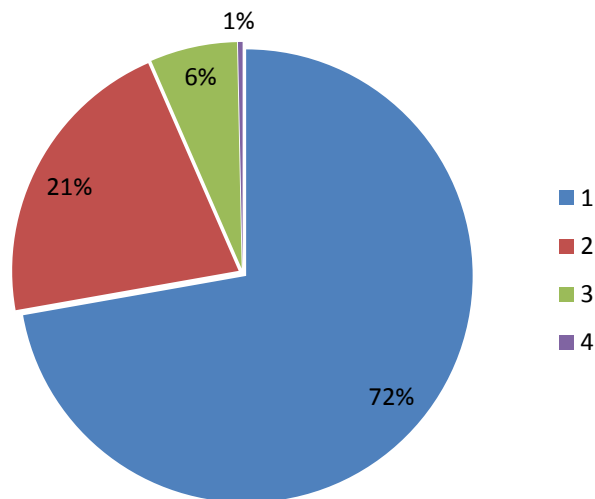


Рис.5.8.19 Результат опроса обучающихся Колледжа

На вопрос о графике работы, ответы студентов Колледжа распределились следующим образом (рис.5.8.19).

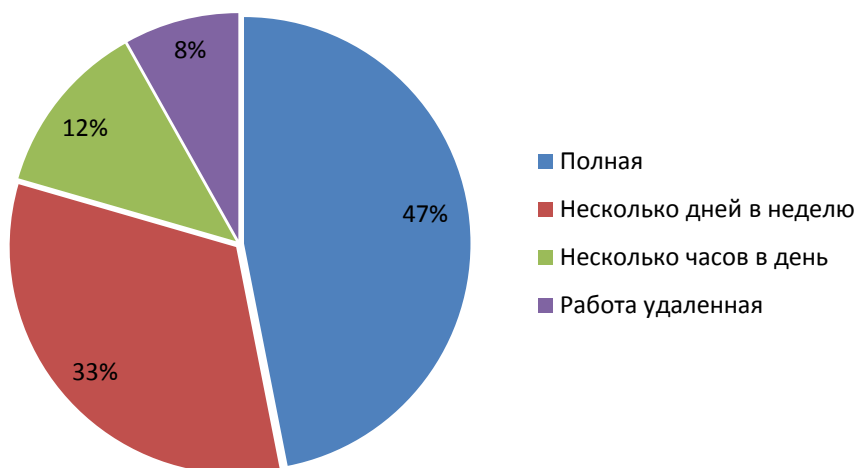


Рис.5.8.20 Ответы обучающихся Колледжа

**Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения**

Обучающимся Колледжа было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.8.21):



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- Качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (I);
- Качество и польза профориентационных мероприятий в Колледже (II);
- Работа центра Карьеры при проведении карьерных мероприятий (III);
- Организация руководства практики со стороны Колледжа (IV);
- Практика позволила закрепить полученные знания (V);
- Организация процесса прохождения практики со стороны Предприятия (VI);
- Содержание программы практики (VII);
- Предоставление возможности пройти практику на предприятии по своему выбору (VIII);
- Организация процесса прохождения практики со стороны Колледжа (IX).

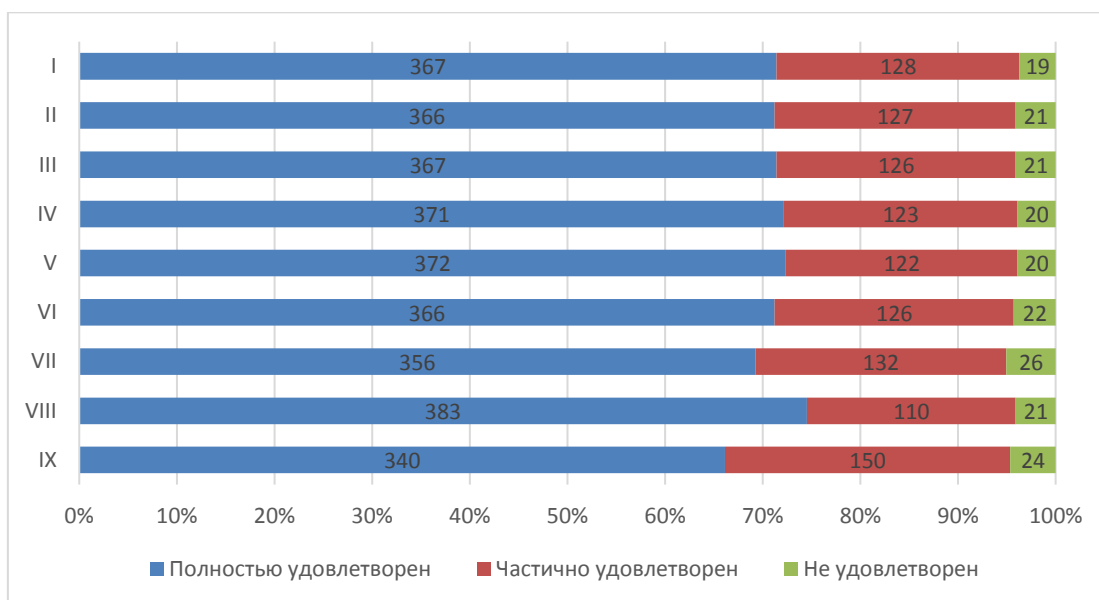


Рис.5.8.21 Оценка обучающимися Колледжа

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 32% студентов Колледжа, 50% студентов не интересовались данным вопросом.

93% студентов Колледжа не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

50% студентов Колледжа планируют продолжить обучение на следующих уровнях образования.

84% студентов Колледжа готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам и знакомым, также, 72% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

На графике отражена картина соответствия ожиданий студентов реальным показателям по нескольким важным направлениям (рис. 5.8.22).



- Результаты обучения (I);
- Выбор образовательного учреждения (II);
- Выбор специальности (III).

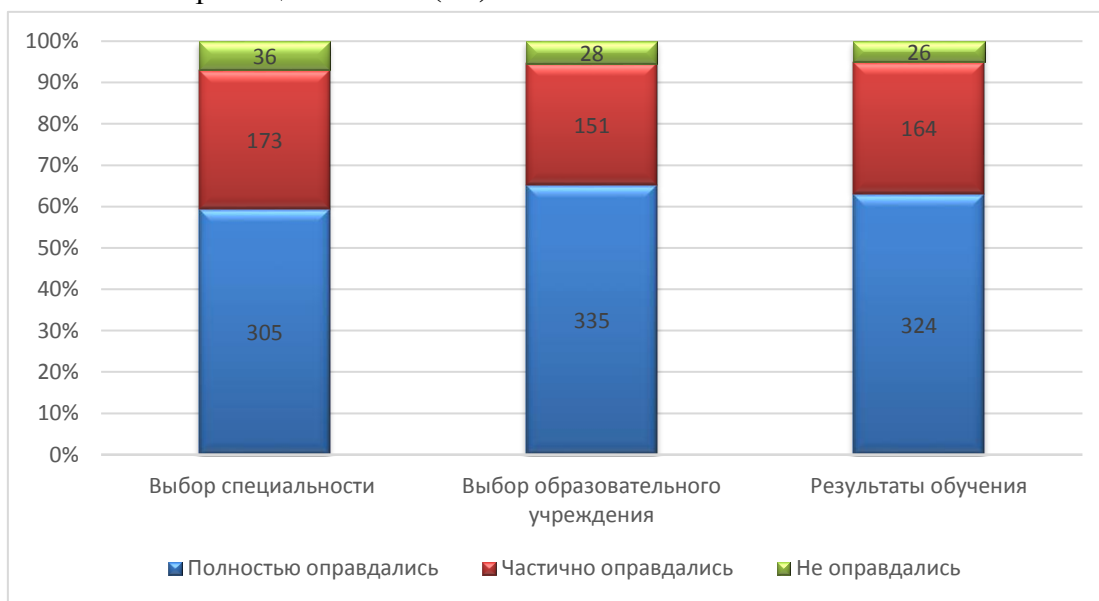


Рис.5.8.21 Оценка обучающимися Колледжа

### Рекомендации

На основе анализа пожеланий студентов можно отметить, что их основные ожидания от университета включают несколько ключевых аспектов.

Прежде всего, студенты заинтересованы в улучшении инфраструктуры: установке лифтов для удобства передвижения, особенно для лиц с ограниченными возможностями здоровья; ремонте зданий и обновлении оборудования; создании комфортных зон отдыха с дополнительными лавочками и коворкингами.

Важное значение имеет оптимизация учебного процесса. Студенты просят пересмотреть расписание занятий, сократить количество пар в субботу и внедрить возможности дистанционного обучения. Также они нуждаются в актуальных практических занятиях, которые помогут им в будущей профессиональной деятельности.

Улучшение условий для студентов включает обеспечение доступа к питьевой воде, установку кулеров, организацию парковки и снижение цен в автоматах с едой. Кроме того, студенты хотят видеть улучшение качества питания в столовой.

В области повышения качества образования студенты требуют актуальной информации от преподавателей и поддержки при выполнении курсовых работ. Также необходимо улучшение работы сайта и личных кабинетов для удобства доступа к информации.

Наконец, студенты выражают желание видеть больше мероприятий и кружков по интересам, а также отмечают важность доброжелательного отношения со стороны сотрудников и охранников. Возможность участия в творческих и спортивных активностях также является значимым фактором для повышения их удовлетворённости образовательным процессом.



### 5.9 Алтайский институт экономики

В исследовании приняли участие 410 обучающихся Алтайского института экономики (далее – АИЭ).

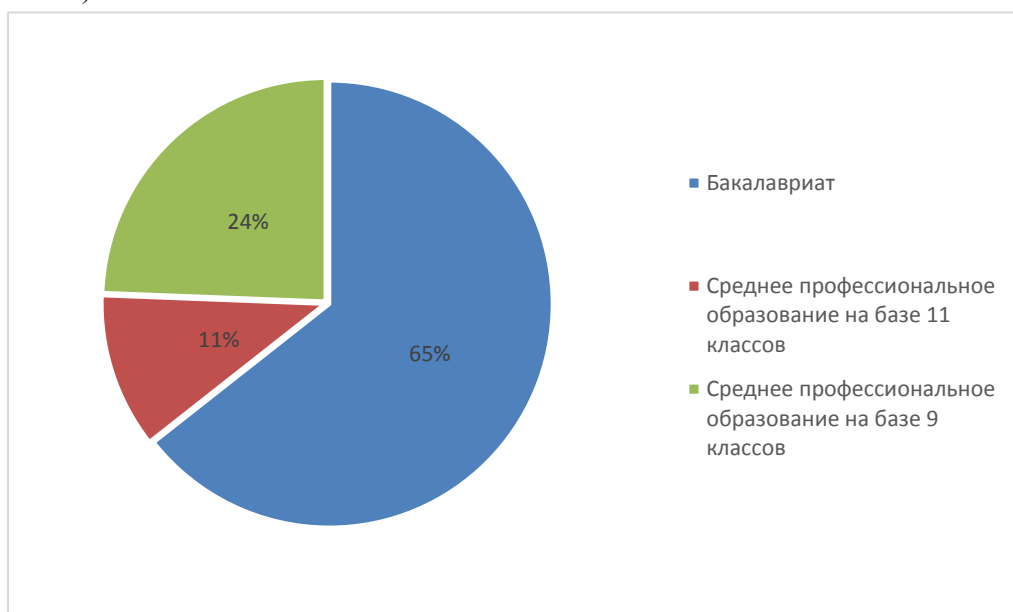


Рис. 5.9.1 Распределение респондентов АИЭ по уровню образования

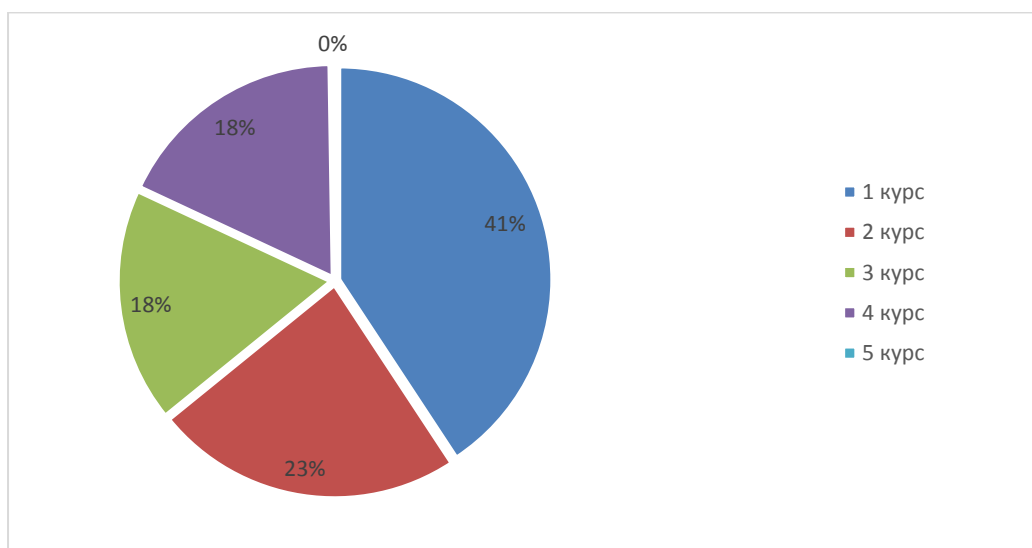


Рис. 5.9.2 Распределение респондентов по курсам обучения, %

Распределение по направлениям и специальностям представлено на рисунке 5.9.3

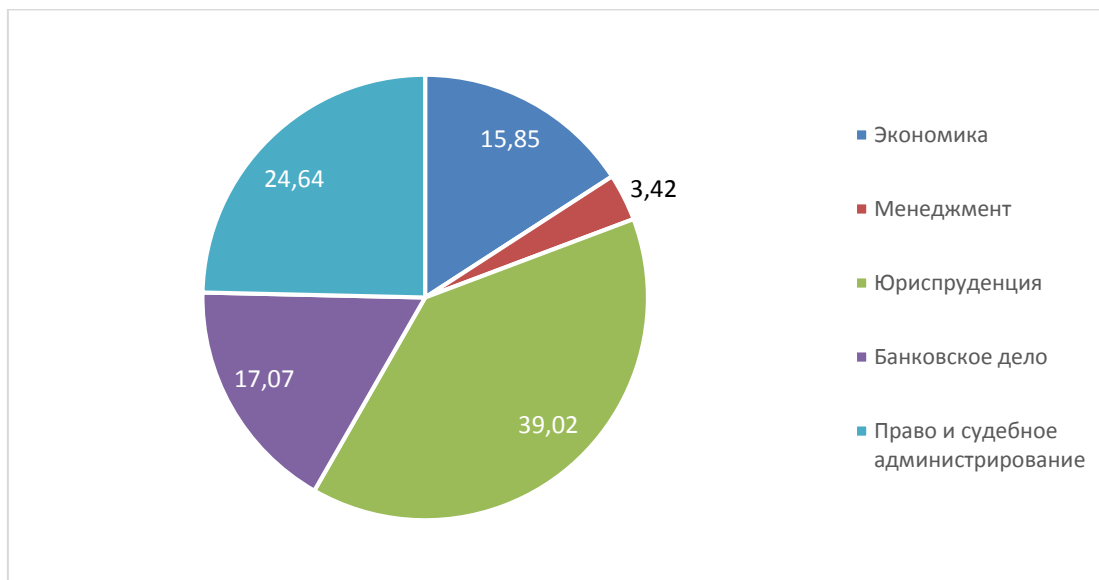


Рис.5.9.3 Распределение по направлениям и специальностям, %

### Владение обучающимися иностранными языками

Как видно из диаграммы (рис.5.9.4), большинство обучающихся владеют английским языком. Из наиболее популярных также немецкий, французский, испанский, китайский, итальянский и японский языки.

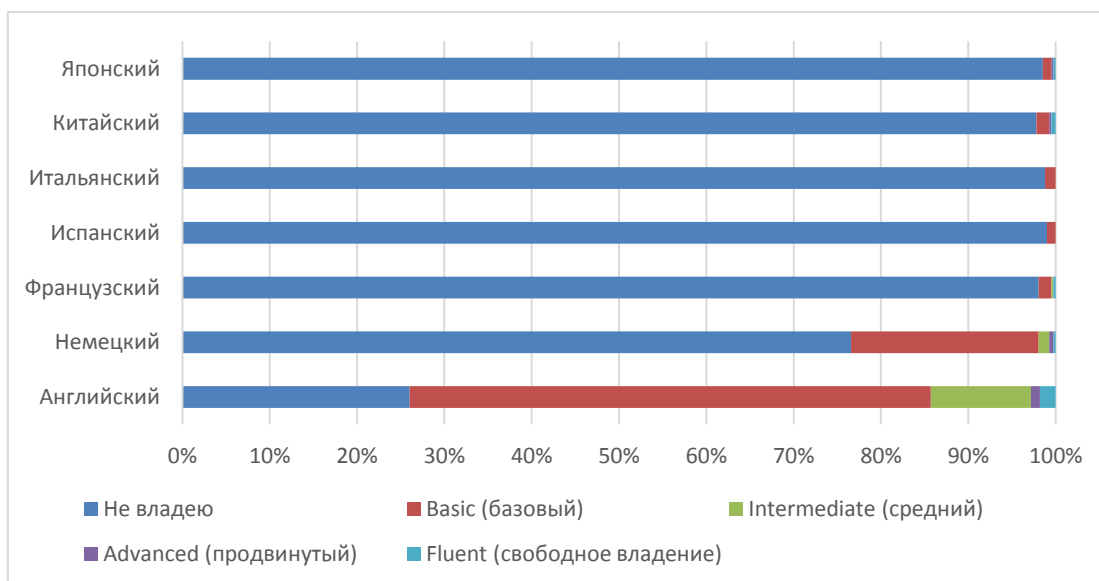


Рис.5.9.4 Диаграмма владения иностранными языками студентами АИЭ



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Среди респондентов, выбравших вариант «Другой», есть студенты, владеющие турецким (4 чел.), азербайджанским (3 чел.) языками. Также татарским, украинским, узбекским, таджикским, армянским, осетинским, корейским и казахским языками.

### **Оценка степени открытости и доступности информации об Университете**

Обучающимся АИЭ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.9.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте филиала (III).



Рис.5.9.5 Диаграмма оценки студентами АИЭ

### **Оценка материально-технического оснащения**

Обучающимся АИЭ было предложено оценить материально-техническое оснащение Университета (рис. 5.9.6):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

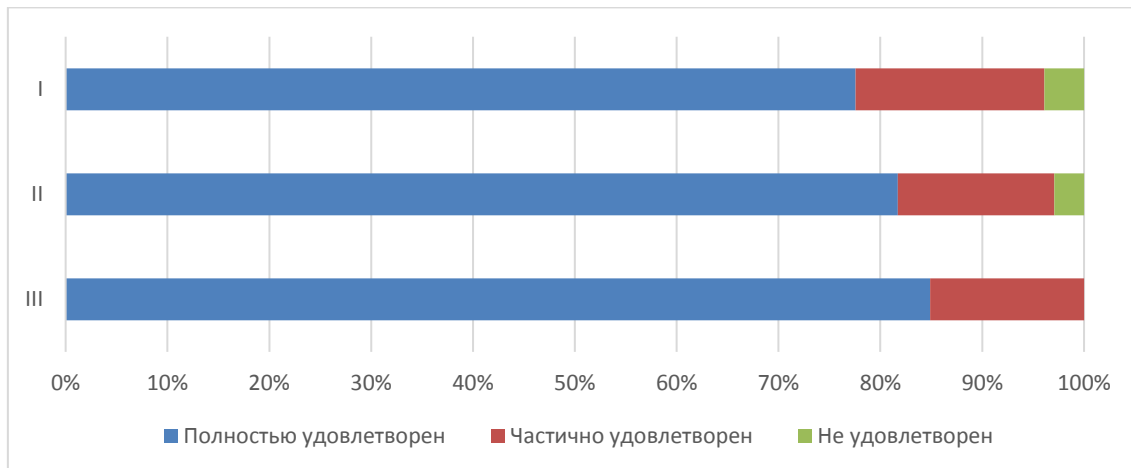


Рис.5.9.6 Диаграмма Оценка материально-технического оснащения

#### **Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Обучающимся АИЭ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.9.7):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

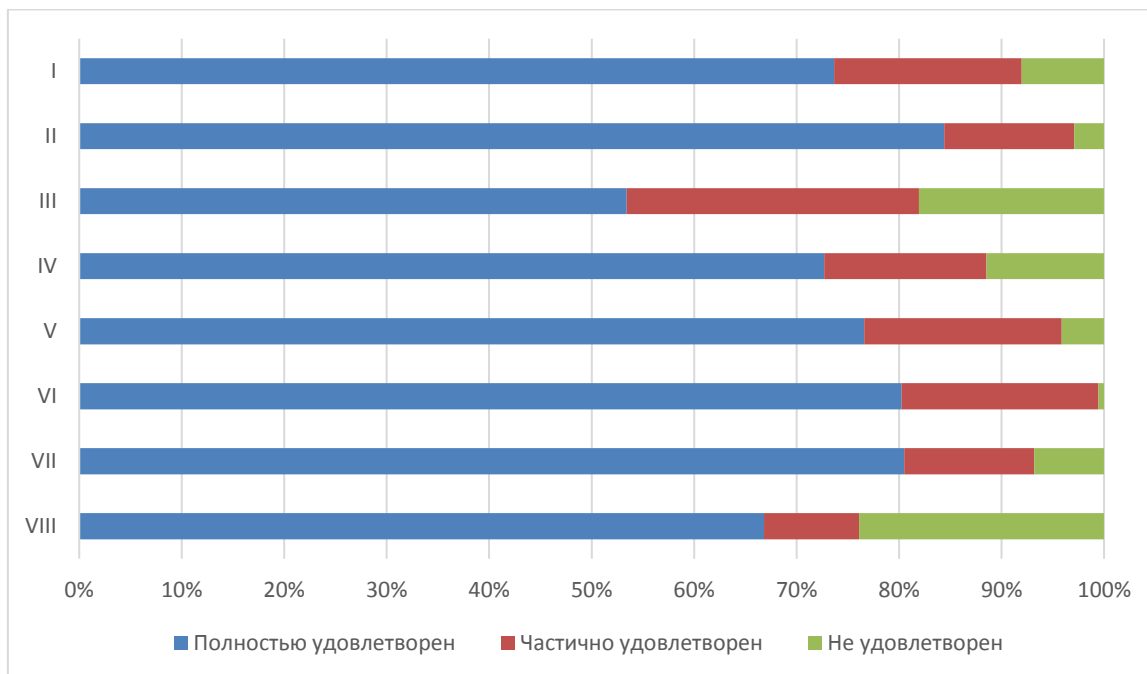


Рис.5.9.7 Диаграмма оценки студентами АИЭ

Из опрошенных студентов 5 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в филиале (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- доступность учебных аудиторий филиала (VIII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории филиала (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

результаты представлены на рисунке 5.9.8

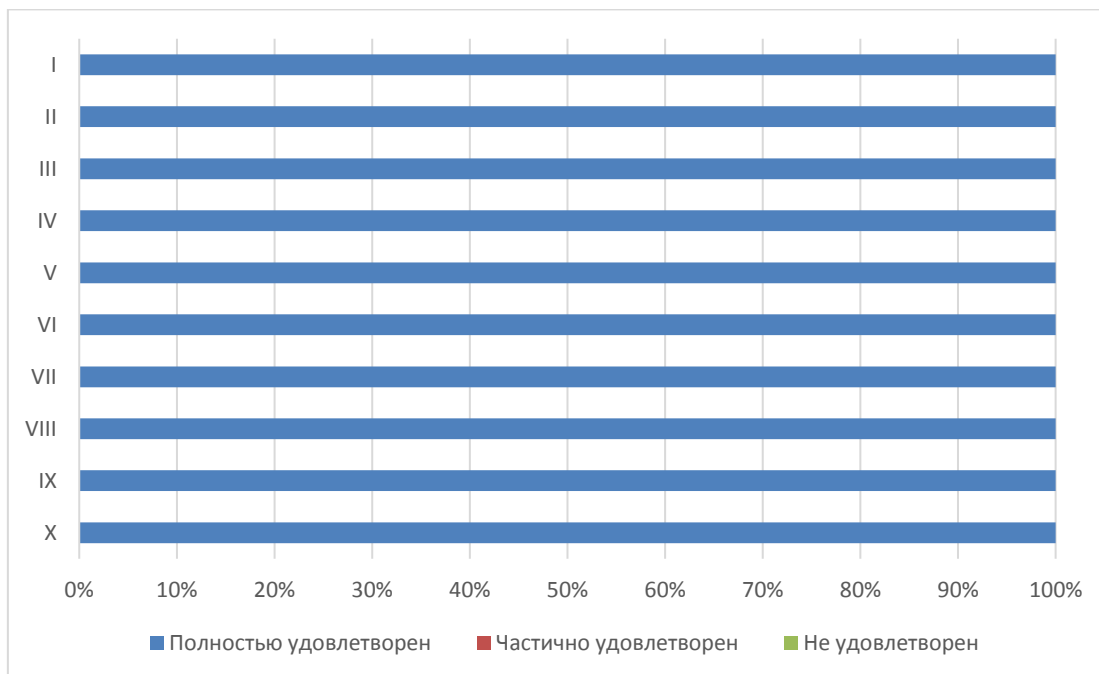
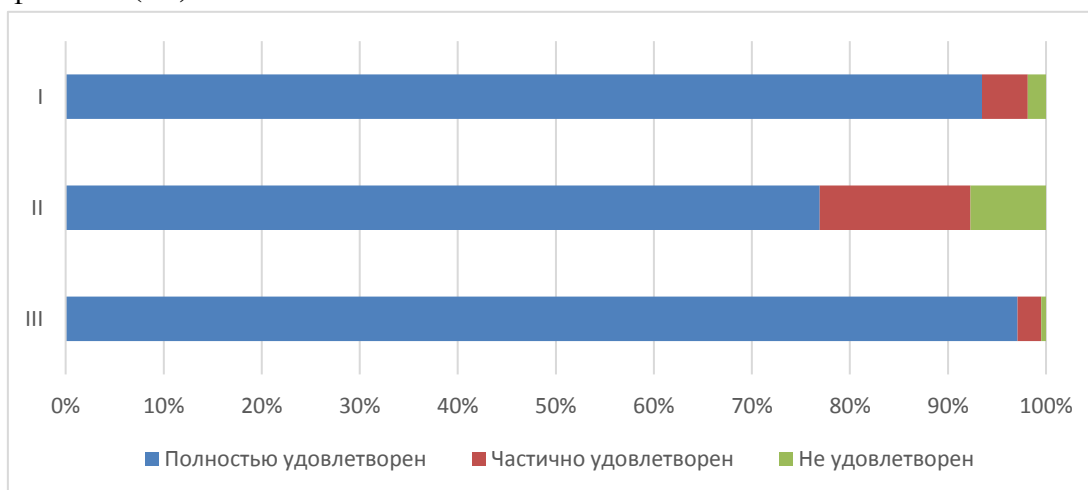



Рис.5.9.8 Диаграмма оценки студентами АИЭ

### Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Обучающимся АИЭ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.9.9):

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость работников административных служб филиала (III).



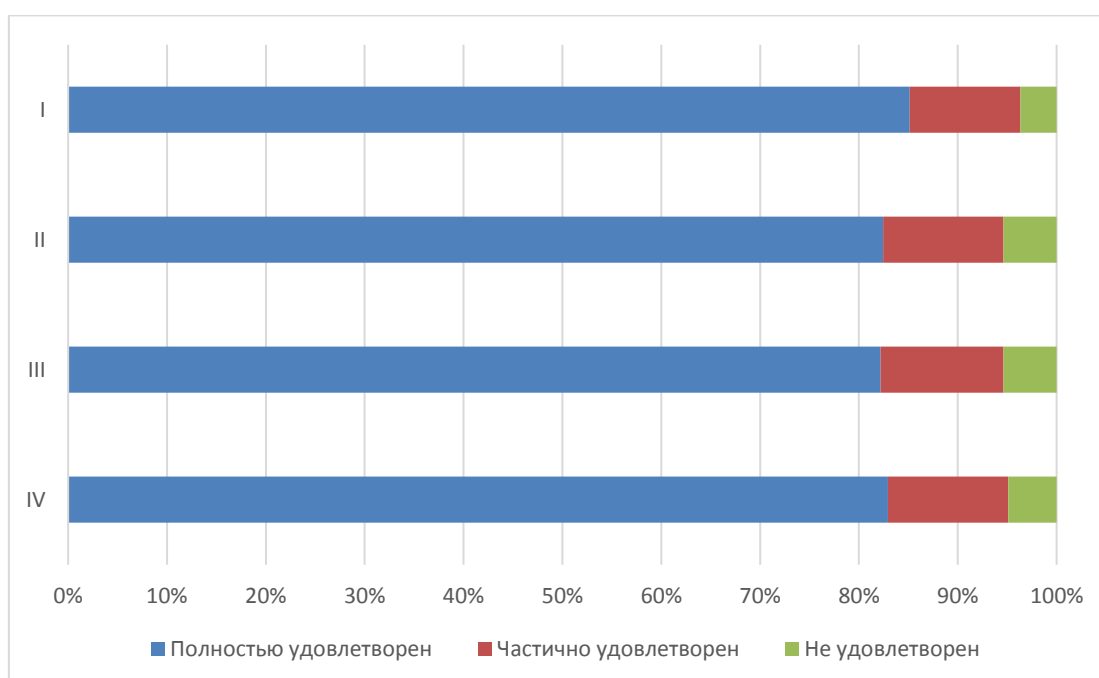
	<b>ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»</b>
	<b>Аналитический отчет</b>
	<b>по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год</b>
<b>АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025</b>	

*Рис.5.9.9 Оценка обучающимися АИЭ*

### ***Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ***

Обучающимся АИЭ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.9.10) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета/филиала необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (**IV**).



*Рис.5.9.10 Оценка обучающимися АИЭ*

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты АИЭ ответили следующим образом (рис. 5.9.11)

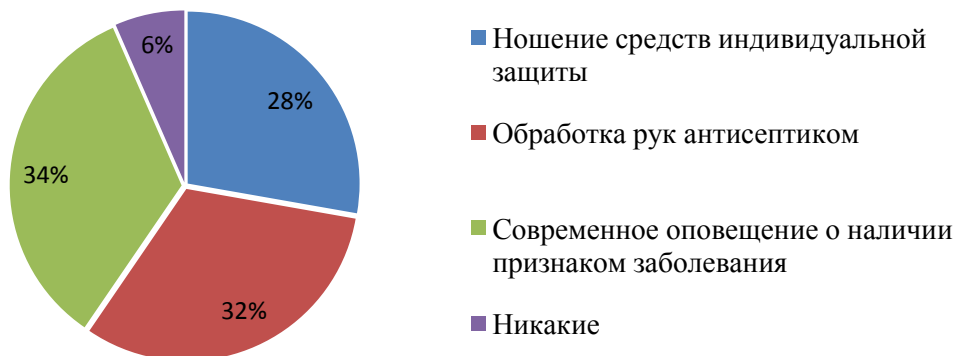


Рис.5.9.11 Использование мер профилактики студентами АИЭ

Распределение респондентов АИЭ «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.9.12)

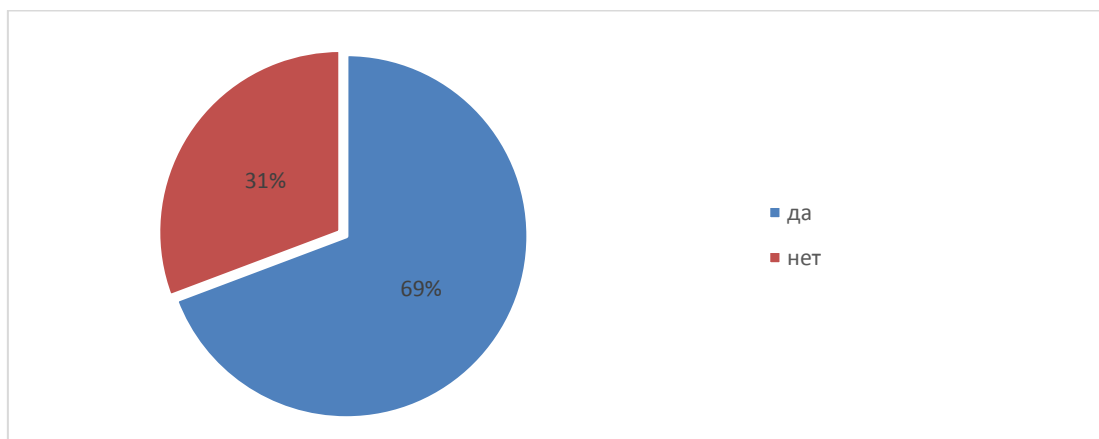


Рис.5.9.12 Распределение обучающихся АИЭ

Результаты анкетирования показали, что 81% студентов АИЭ осведомлены о деятельности студенческих объединений Университета (рис. 5.9.13)

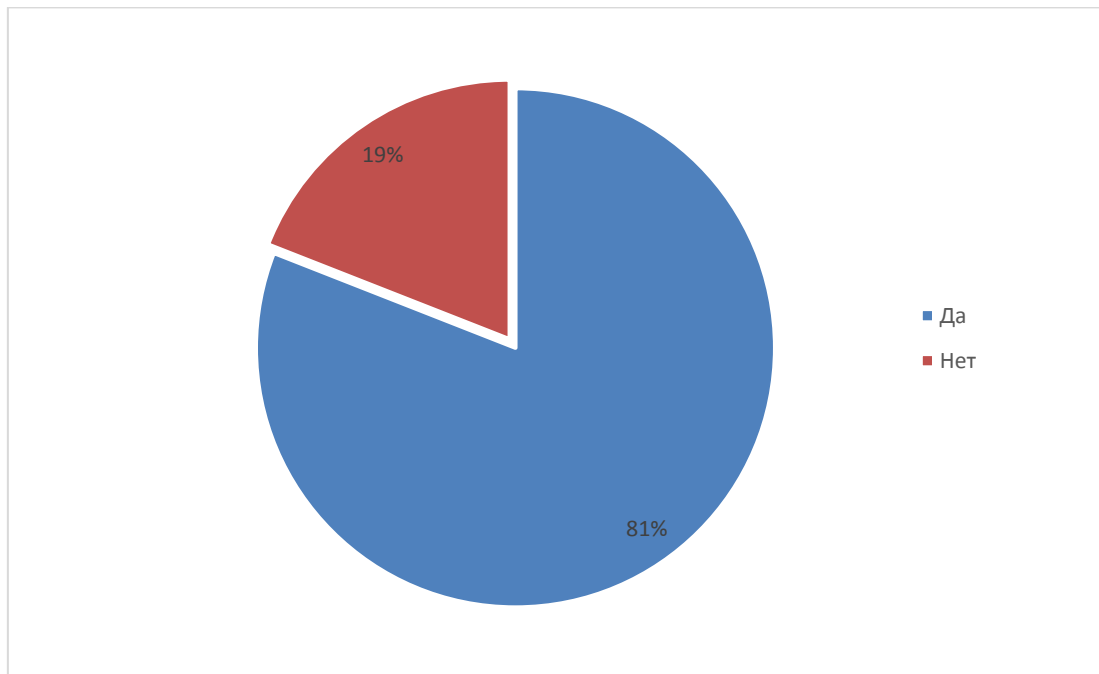


Рис.5.9.13 Оценка обучающимися АИЭ

Обучающимся было предложено возможности для самореализации в АИЭ (рис. 5.8.13) по следующим показателям:

- возможность участия в конкурсах на получение стипендии Президента и Правительства РФ, Правительства СПб (I);
- возможность участия в различных студенческих объединениях по интересам (вокальных, танцевальных, интеллектуальных и т.д.) (II);
- возможность участия в спортивных, физкультурных мероприятиях (III);
- возможность участия в олимпиадах, научных конкурсах, грантах (IV);
- возможность посещать мастер-классы, тренинги, дополняющие и расширяющие образовательную программу (V);
- возможность участия в волонтерских и патриотических мероприятиях (VI);
- возможность участия в студенческом самоуправлении (VII).

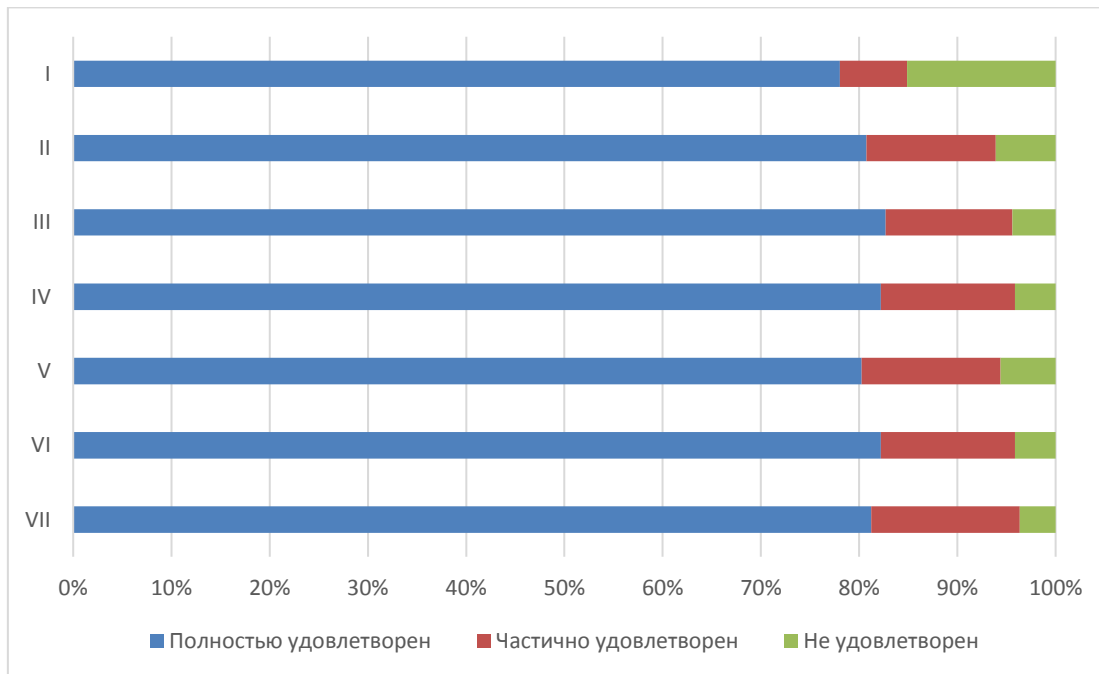


Рис.5.9.14 Распределение студентов АИЭ

Распределение респондентов АИЭ по принципу мотивации участия в студенческих объединениях (активностях) (рис. 5.8.15) по следующим показателям:

- всегда был активистом (I);
- имею опыт участия в молодежных проектах, конкурсных активностях, секциях (II);
- хочу научиться новому (III);
- люблю работать в команде (IV);
- участвую с друзьями (V);
- участвую как представитель учебной группы, записался у старосты (VI);
- участвую по рекомендации сотрудника/преподавателя колледжа (VII);
- другое (VIII).

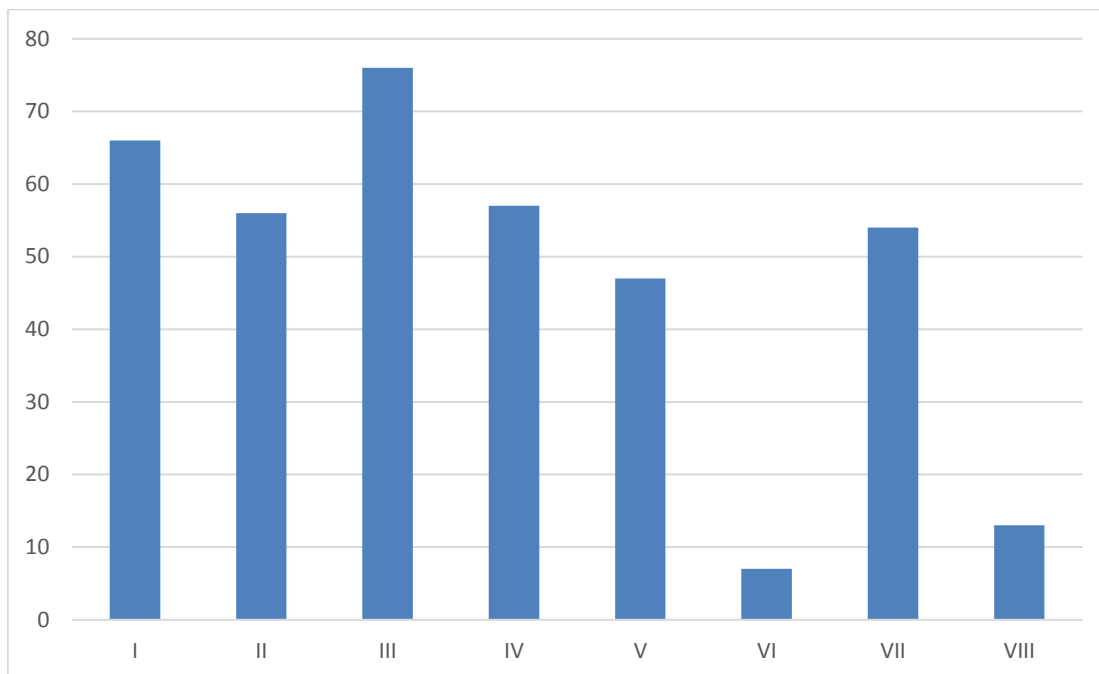


Рис.5.8.15 Распределение студентов Колледжа

На вопрос, совмещают ли студенты работу с учебой, респонденты распределились следующим образом (рис. 5.9.16)

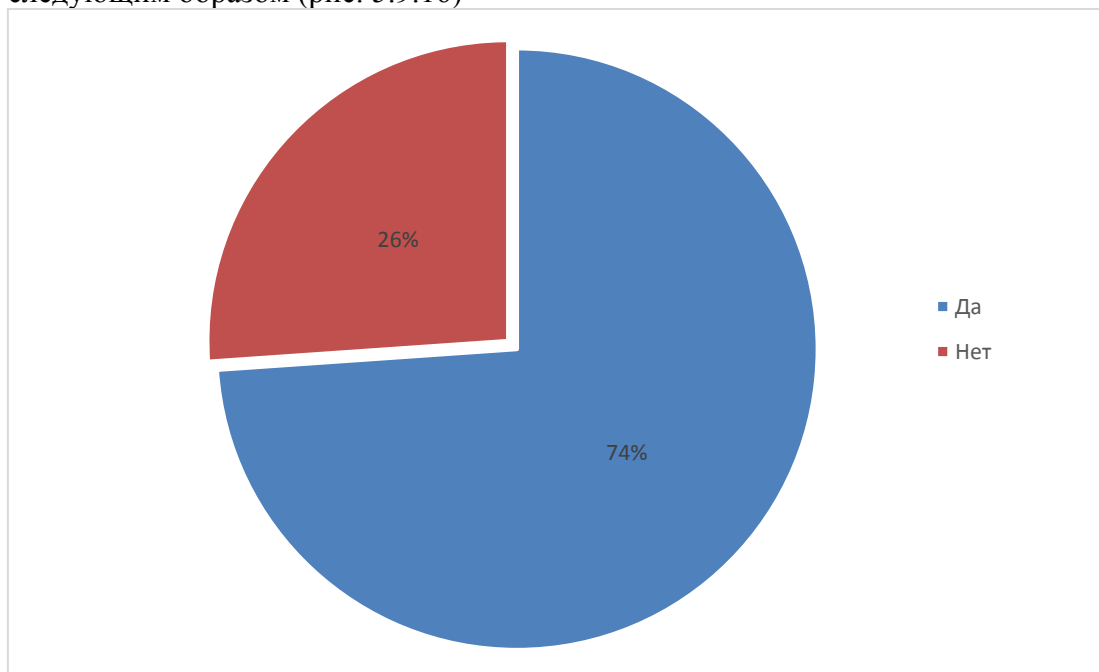


Рис.5.9.16 Распределение студентов АИЭ



Диаграмма наглядно иллюстрирует: 44% опрошенных трудоустроены по специальности (рис. 5.9.17).

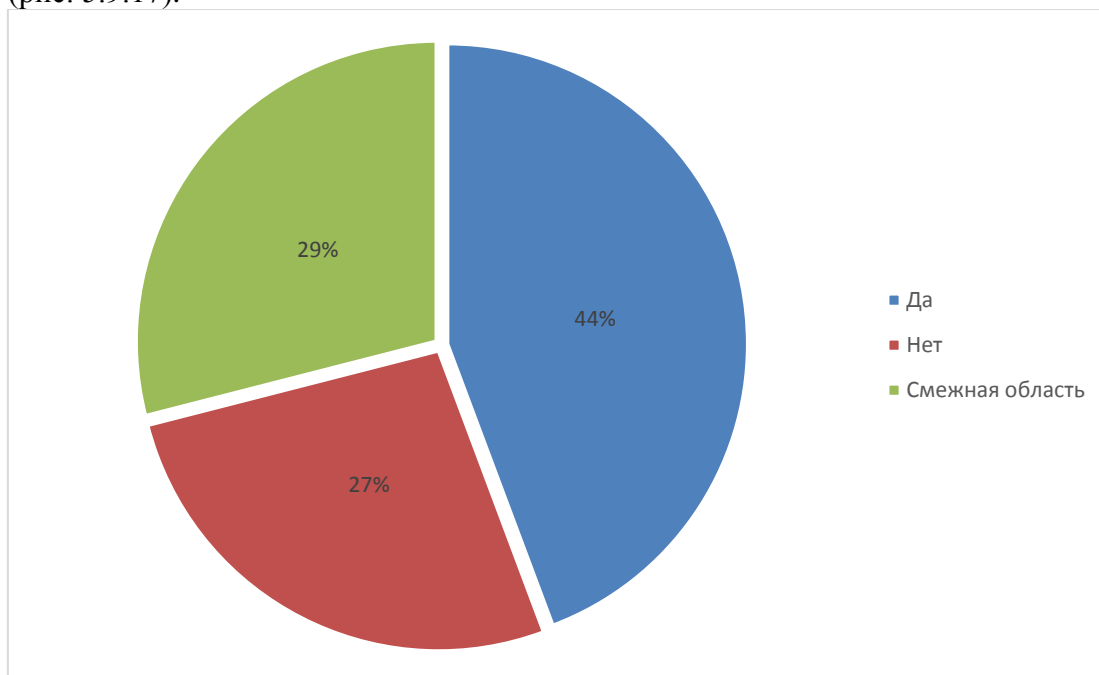


Рис.5.9.17 Распределение студентов АИЭ

Как видно из диаграммы (рис.5.8.18), большинство обучающихся устроились на работу на 1 курсе.

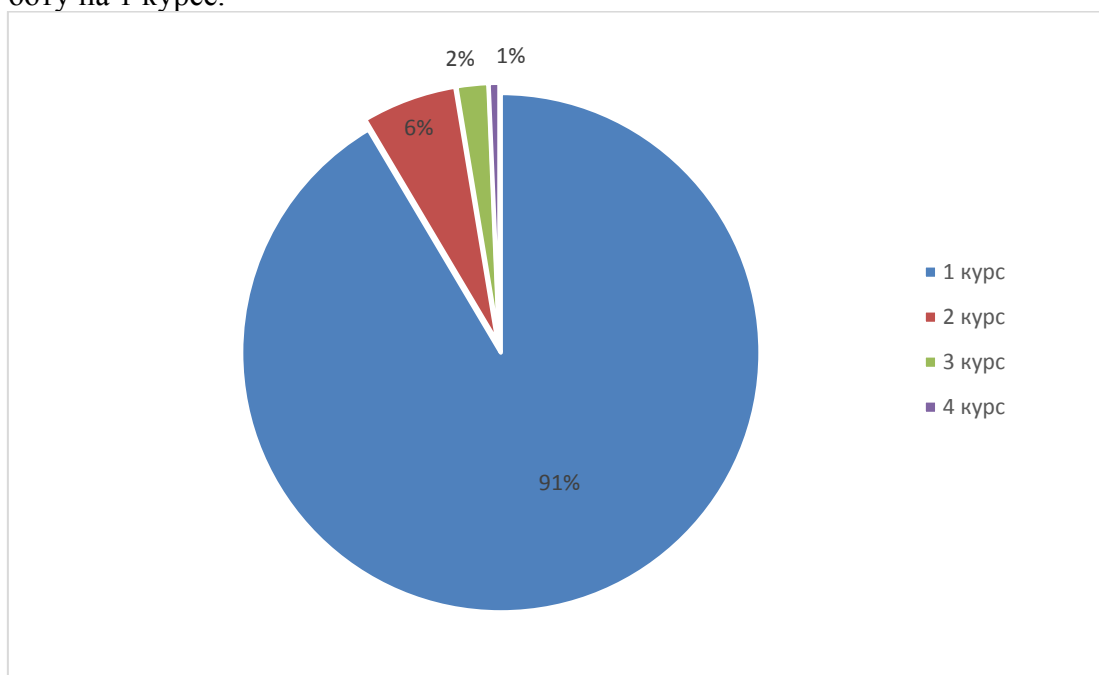


Рис.5.9.18 Распределение студентов АИЭ



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

На вопрос о графике работы, ответы студентов Колледжа распределились следующим образом (рис.5.8.19).



Рис.5.9.19 Распределение студентов АИЭ

Распределение респондентов АИЭ по принципу мотивации участия в студенческих объединениях (активностях) (рис. 5.8.15) по следующим показателям:

- Открытость, полнота и доступность информации об филиале (сайт, информационные стенды) **(I)**;

- Понятность, доступность информации в личном кабинете обучающегося на образовательном портале [imeos.ru](http://imeos.ru) **(II)**;

- Качество реализации on-line занятий (исключая оценку интернет-соединения) **(III)**;

- Качество обратной связи при сопровождении учебных дисциплин и консультаций преподавателей **(IV)**;

- Доступность расписания занятий (сайт, информационные стенды) **(V)**;

- Своевременное информирование об изменениях в расписании, графике сессий и др. **(VI)**;

- Разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения **(VII)**;

- Качество и доступность информации, получаемой во время проведения занятий **(VIII)**;

Полнота и достаточность информации, получаемой во время проведения занятий, для успешной сдачи дисциплин во время сессии **(IX)**;

Организация лекций, мастер-классов с ведущими учеными, практиками, представителями культуры, политики **(X)**;



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- Мотивация со стороны преподавателей к самостоятельному изучению дисциплин  
(XI);  
Объем информации, предназначенный для самостоятельного изучения (XII);  
Изучение программного обеспечения, используемого в профессиональной области  
(XIII);

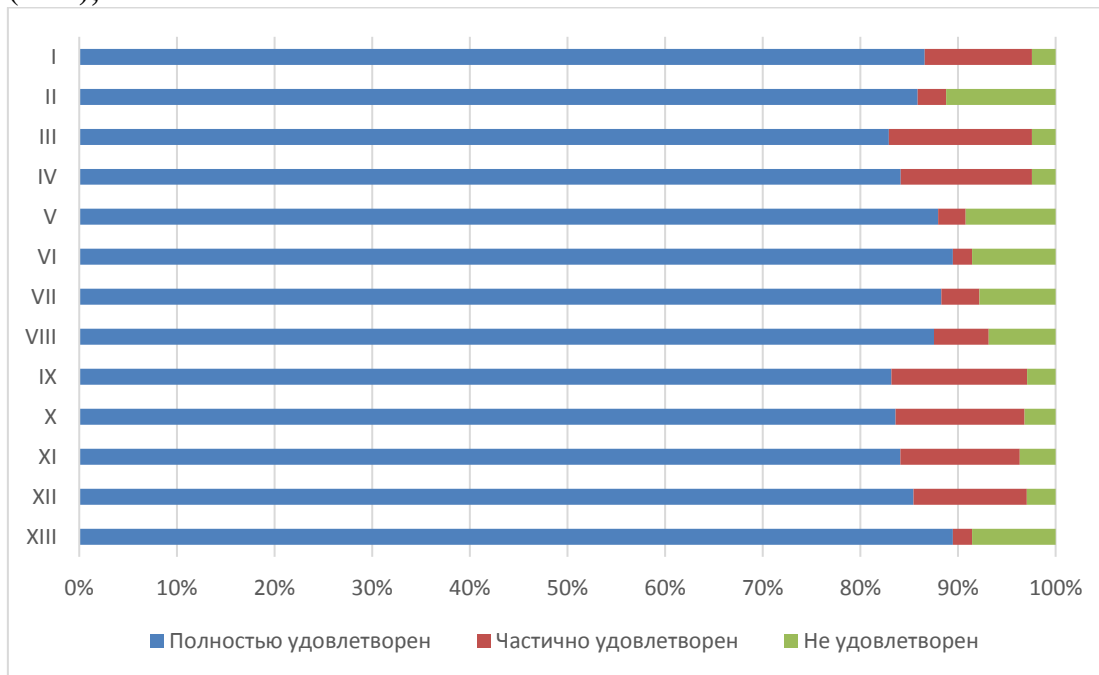


Рис.5.9.20 Распределение студентов АИЭ

#### Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся АИЭ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.9.21):

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация процесса прохождения практики со стороны Предприятия (VI);
- содержание программы практики (VII);
- предоставление возможности пройти практику на предприятии по своему выбору (VIII);
- организация процесса прохождения практики со стороны Колледжа (IX).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

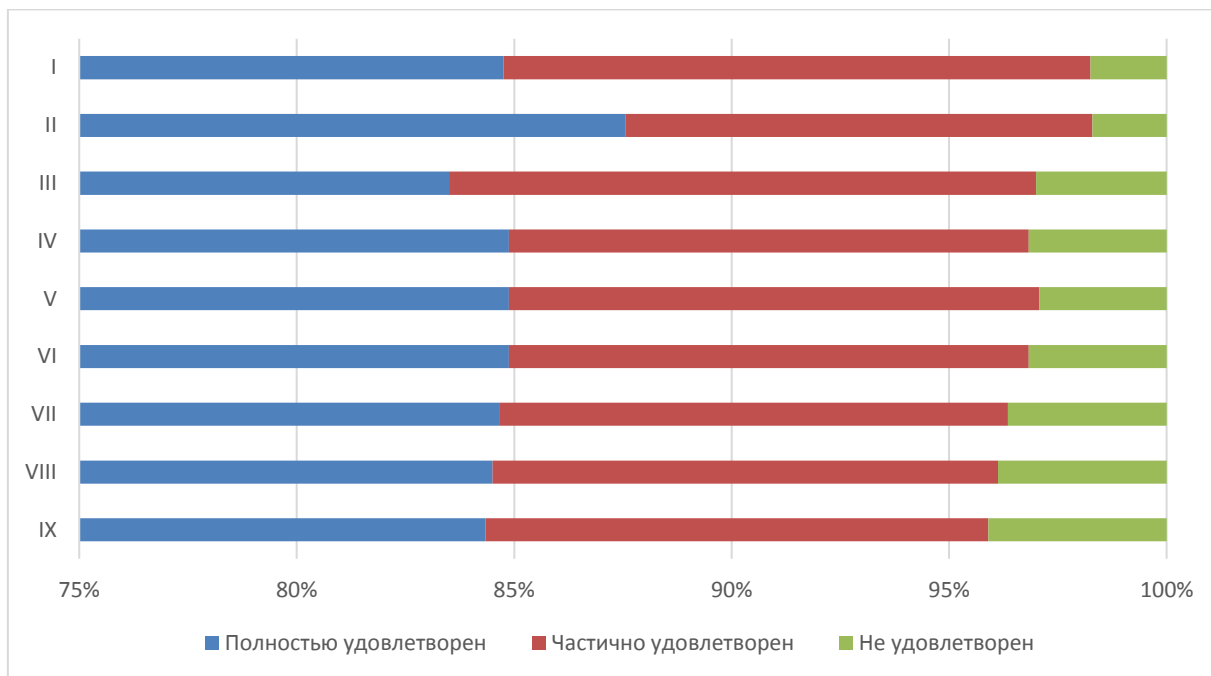


Рис.5.9.21 Оценка обучающимися АИЭ

53,5% респондентов отметили возможность трудоустройства на предприятии по месту прохождения практики, 34,1% - не узнавали о такой возможности, 11,9% - ответили, что перспектива трудоустройства отсутствует.

94% опрошенных студентов АИЭ никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

Ожидания от обучения в Университете полностью оправдались у 50% студентов АИЭ, у 35% почти оправдались.

60% студентов АИЭ желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

90% студентов АИЭ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 93% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

На графике отражена картина соответствия ожиданий студентов реальным показателям по нескольким важным направлениям (рис. 5.9.22):

- Результаты обучения (I);
- Выбор образовательного учреждения (II);
- Выбор специальности (III).



Рис.5.9.22 Оценка обучающимися АИЭ

### 5.10. Смоленский институт экономики

В исследовании приняли участие 328 обучающихся Алтайского института экономики (далее – СИЭ).

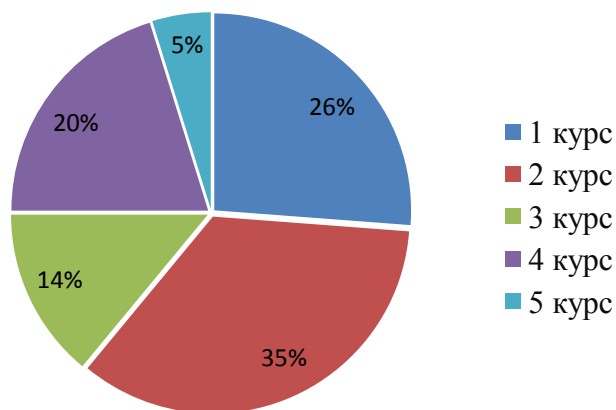


Рис.5.10.1 Распределение респондентов СИЭ по курсам обучения

Как показано на рисунке 5.10.2 основными участниками опроса выступают студенты очной-заочной формы обучения. Это связано в первую очередь с тем, что между обучающимися очно-заочно и институтом создаются более устойчивые связи, чем с заочной формой обучения.

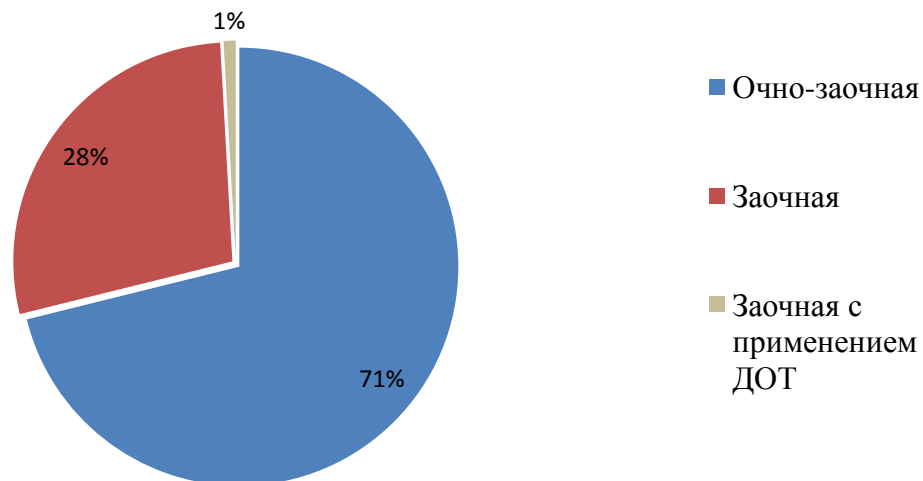


Рис.5.10.2 Распределение респондентов СИЭ по форме обучения

### Владение обучающимися иностранными языками

Как видно из диаграммы (рис.5.10.3), большинство обучающихся СИЭ владеют английским языком. Также студенты владеют немецким и французским языками.

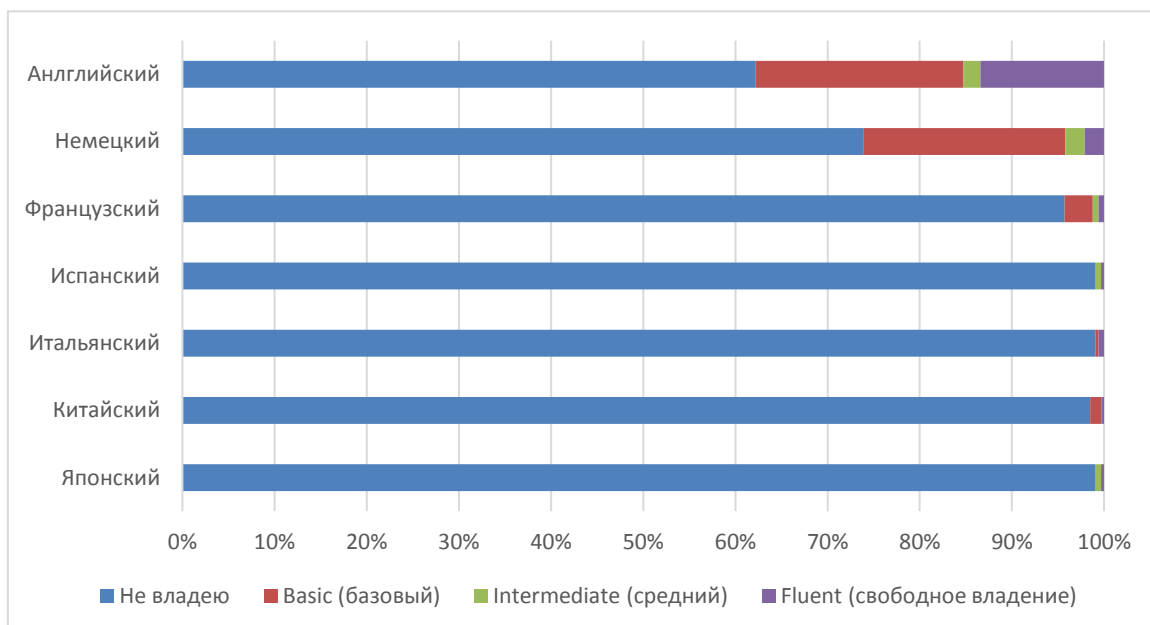


Рис.5.10.3 Диаграмма владения иностранными языками студентами СИЭ

### Оценка степени открытости и доступности информации об Университете



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Обучающимся СИЭ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете (рис. 5.10.5):

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);

- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте филиала (III).

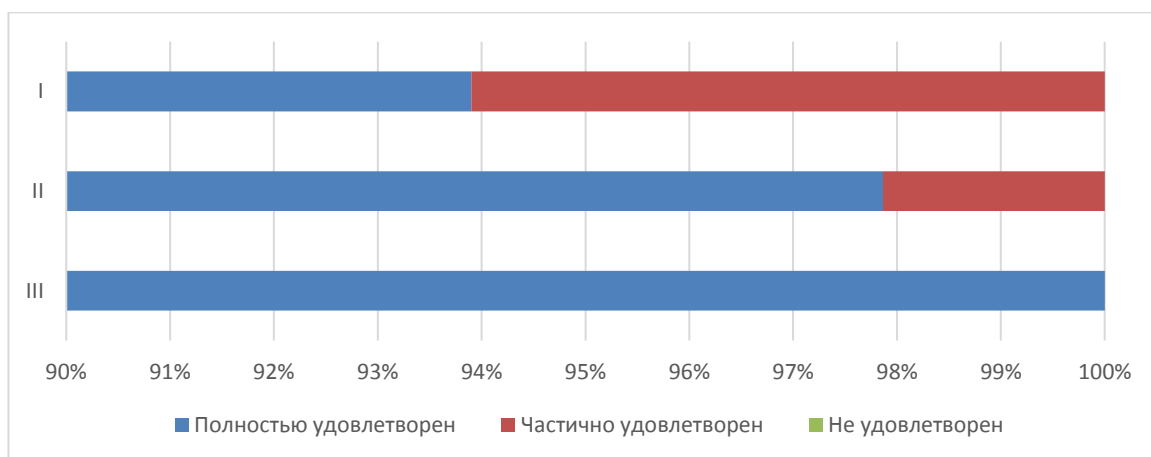


Рис.5.10.5 Диаграмма оценки студентами СИЭ

### Оценка материально-технического оснащения

Обучающимся СИЭ было предложено оценить материально-техническое оснащение Университета (рис. 5.10.6):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);

- наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);

- оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

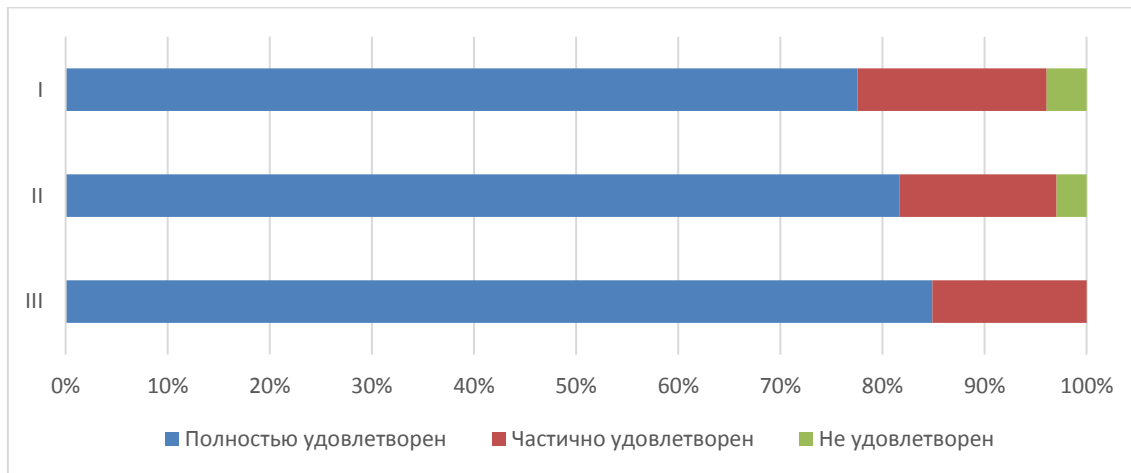


Рис.5.10.6 Диаграмма Оценка материально-технического оснащения

#### **Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Обучающимся СИЭ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.10.7):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII);

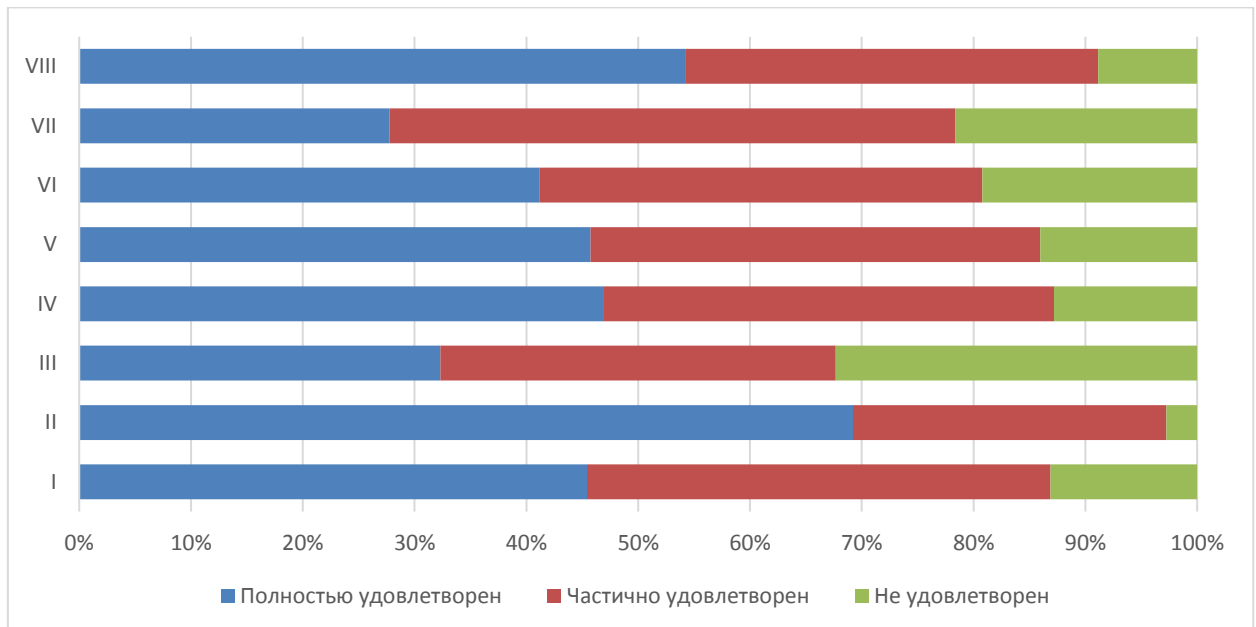


Рис.5.10.7 Диаграмма оценки студентами СИЭ

Из опрошенных студентов не выявлены лица с ограниченными возможностями.

#### **Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся СИЭ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета (рис. 5.10.9):

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) **(I)**;
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников деканатов **(II)**;
- доброжелательность и вежливость работников административных служб филиала **(III)**.



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

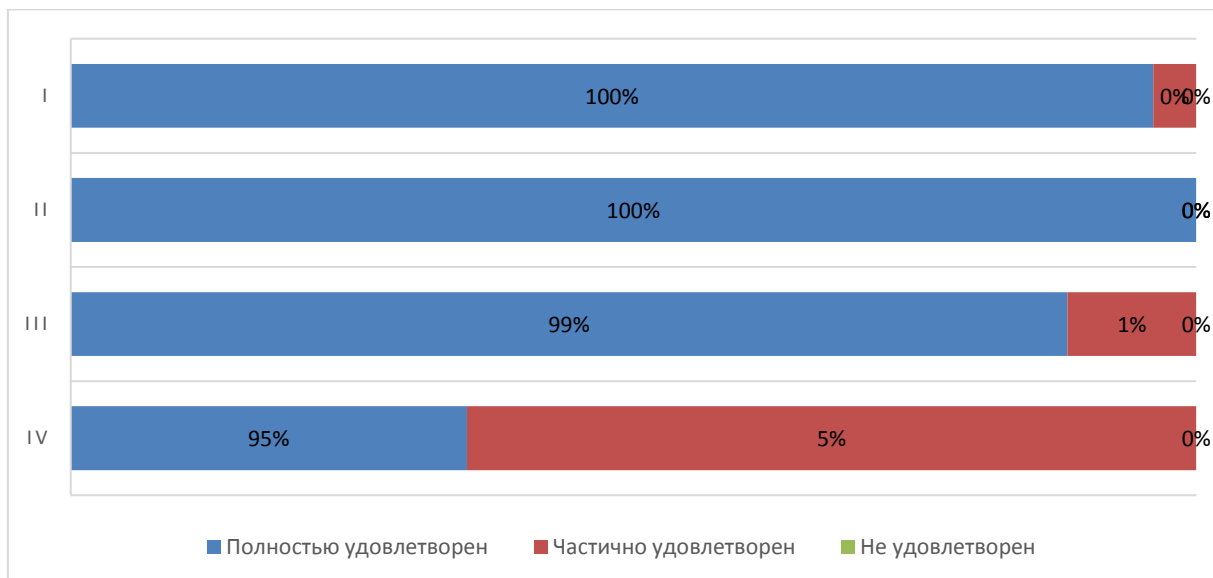


Рис.5.10.9 Оценка обучающимися СИЭ

**Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ**

Обучающимся СИЭ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ (рис. 5.10.10) по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета/филиала необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025

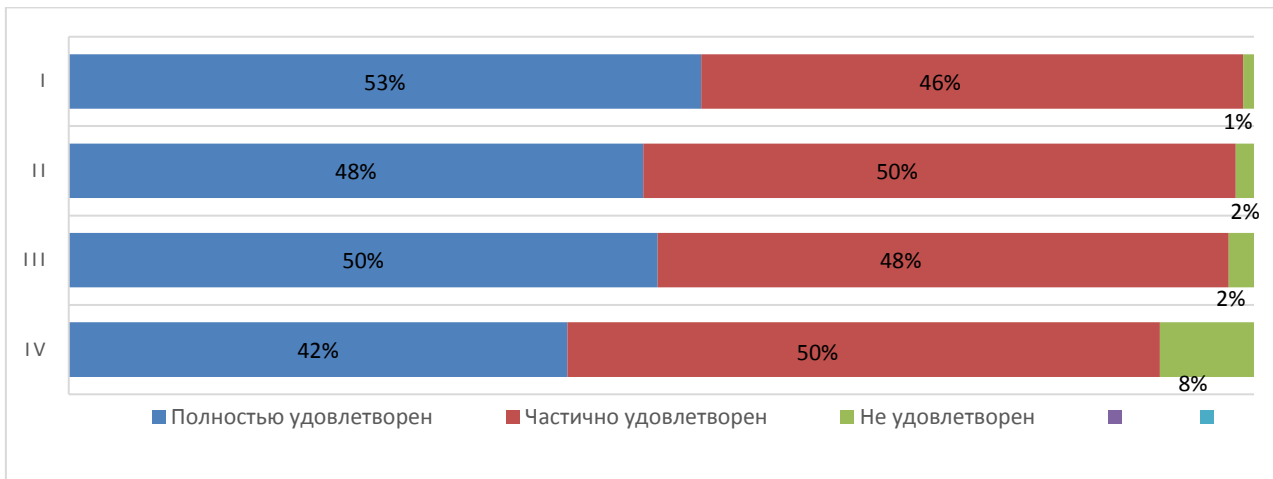


Рис.5.10.10 Оценка обучающимися СИЭ

На вопрос, какие меры профилактики, введенные в Университете, соблюдают, студенты СИЭ ответили следующим образом (рис. 5.10.11)

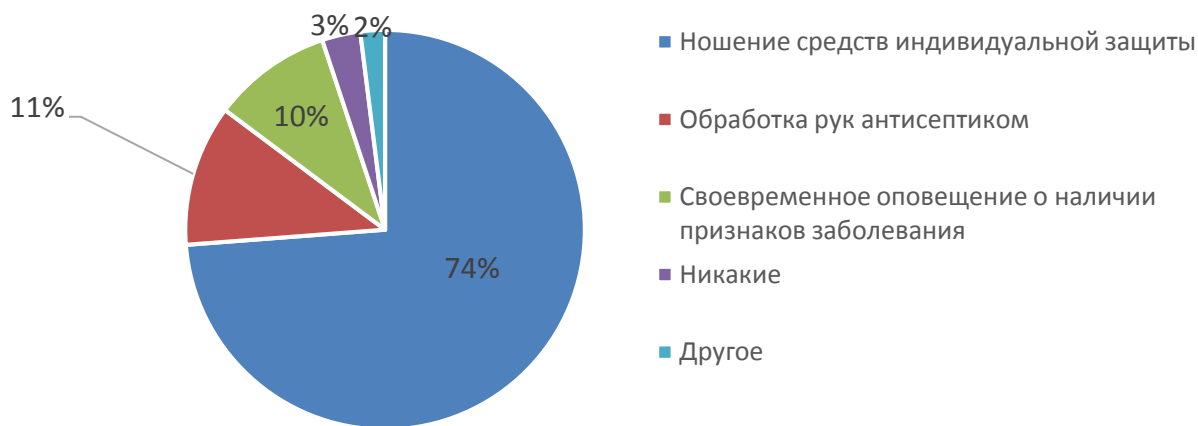


Рис.5.10.11 Использование мер профилактики студентами СИЭ

Распределение респондентов СИЭ «за» и «против» чтобы часть образовательной программы (отдельные дисциплины) изучались с использованием дистанционных технологий (рис.5.10.12)



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

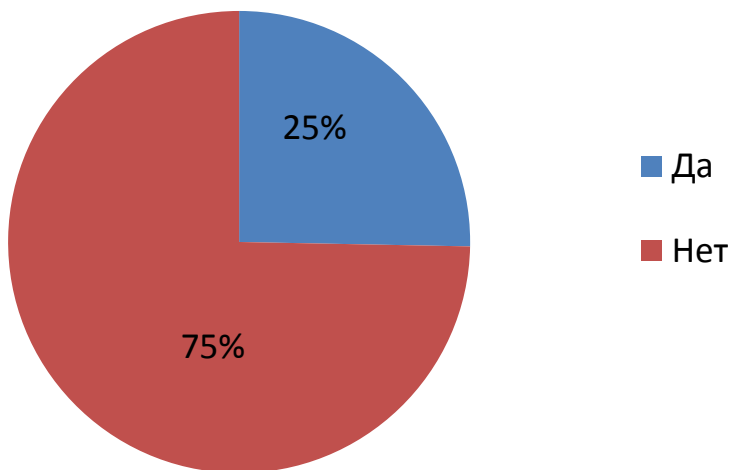


Рис.5.10.12 Распределение обучающихся СИЭ

Результаты анкетирования показали, что 81% студентов СИЭ осведомлены о деятельности студенческих объединений Университета (рис. 5.10.13)

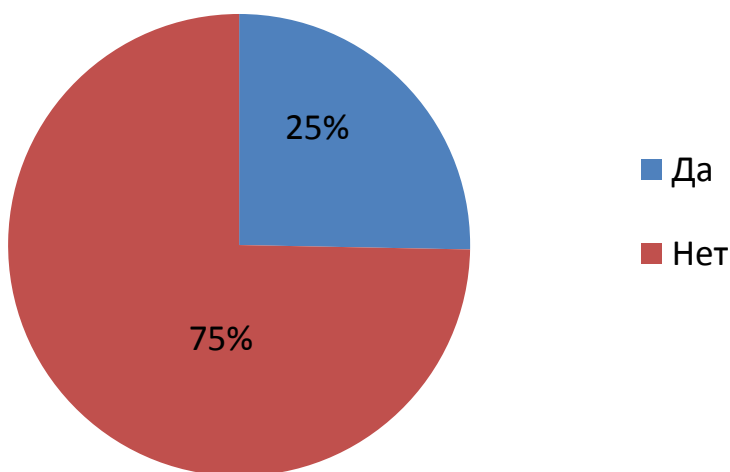


Рис.5.10.13 Оценка обучающимися СИЭ

Обучающимся было предложено возможности для самореализации в СИЭ (рис. 5.10.13):

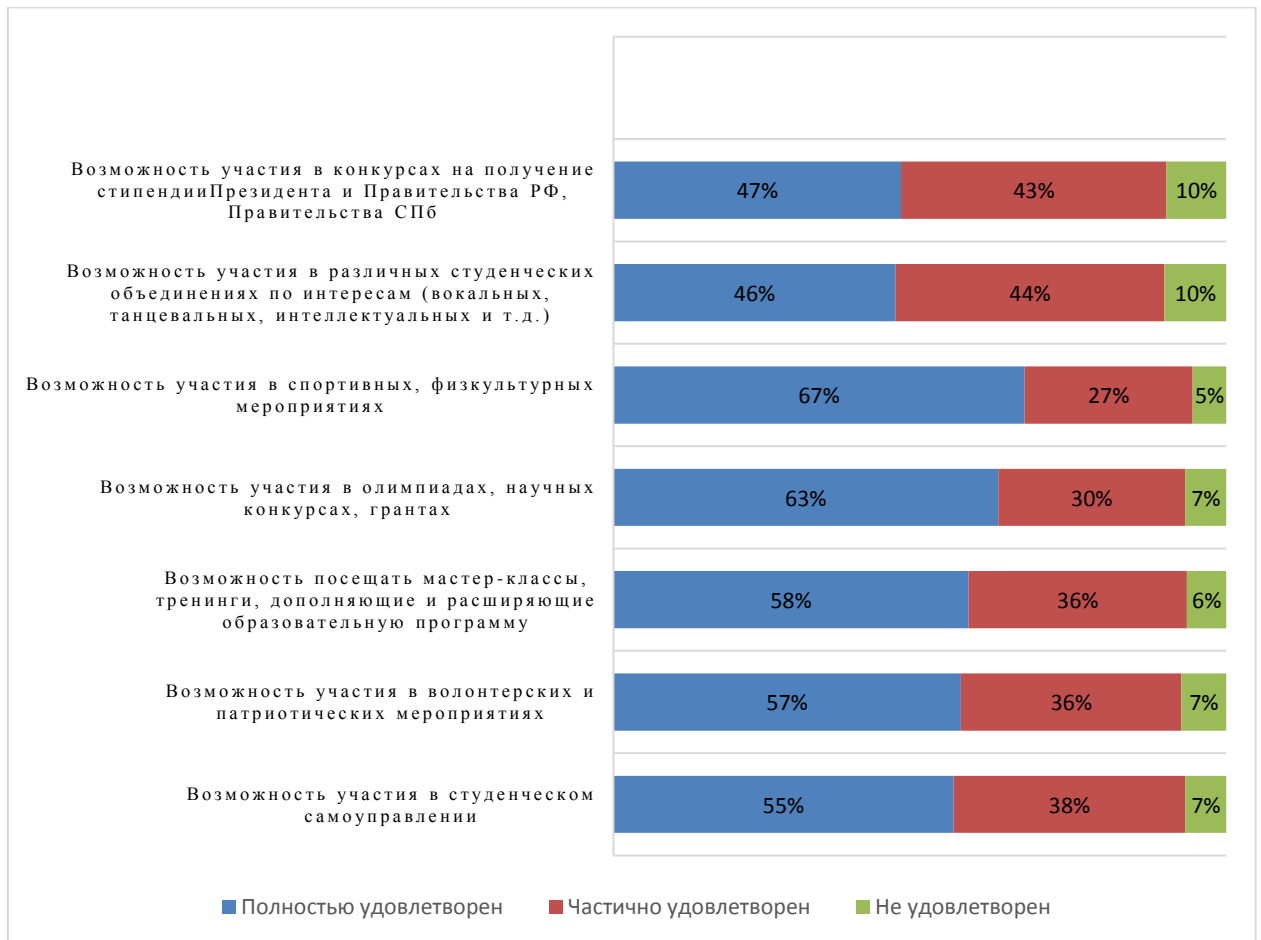


Рис.5.10.14 Распределение студентов СИЭ

Распределение респондентов СИЭ по принципу мотивации участия в студенческих объединениях (активностях) (рис. 5.10.15) по следующим показателям:

- всегда был активистом (I);
- имею опыт участия в молодежных проектах, конкурсных активностях, секциях (II);
- хочу научиться новому (III);
- люблю работать в команде (IV);
- участвую с друзьями (V);
- участвую как представитель учебной группы, записался у старосты (VI);
- участвую по рекомендации сотрудника/преподавателя колледжа (VII);
- другое (VIII).



Рис.5.10.15 Распределение студентов СИЭ

На вопрос, совмещают ли студенты работу с учебой, респонденты распределились следующим образом (рис. 5.10.16)

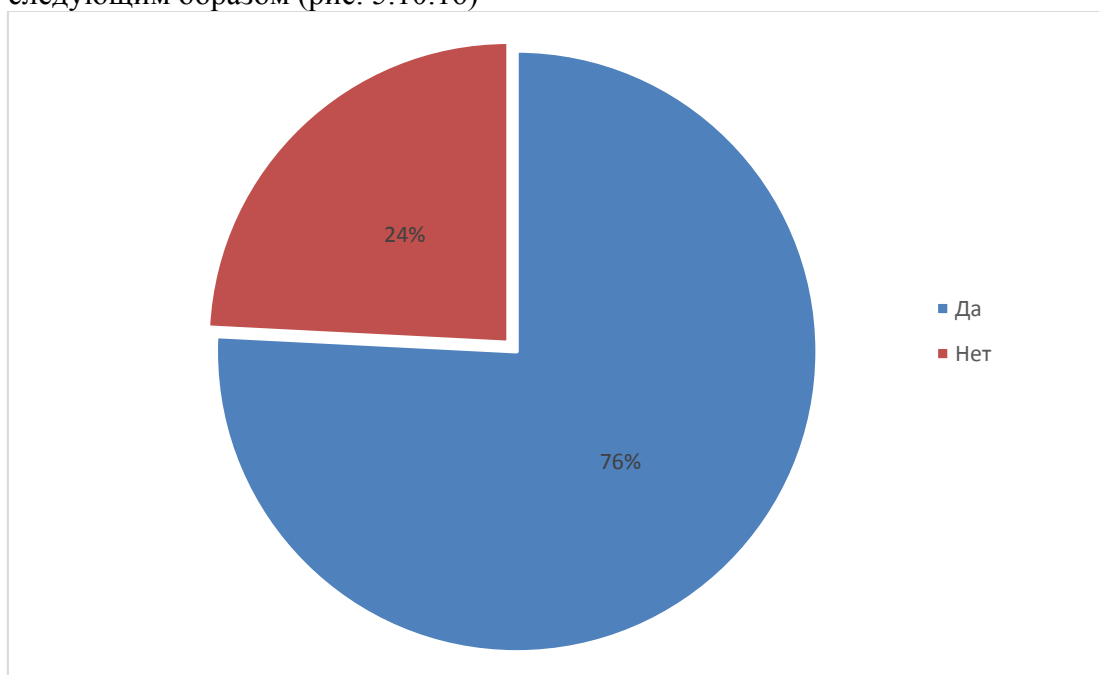


Рис.5.10.16 Распределение студентов СИЭ

Диаграмма наглядно иллюстрирует: 26% опрошенных трудоустроены по специальности (рис. 5.9.17).

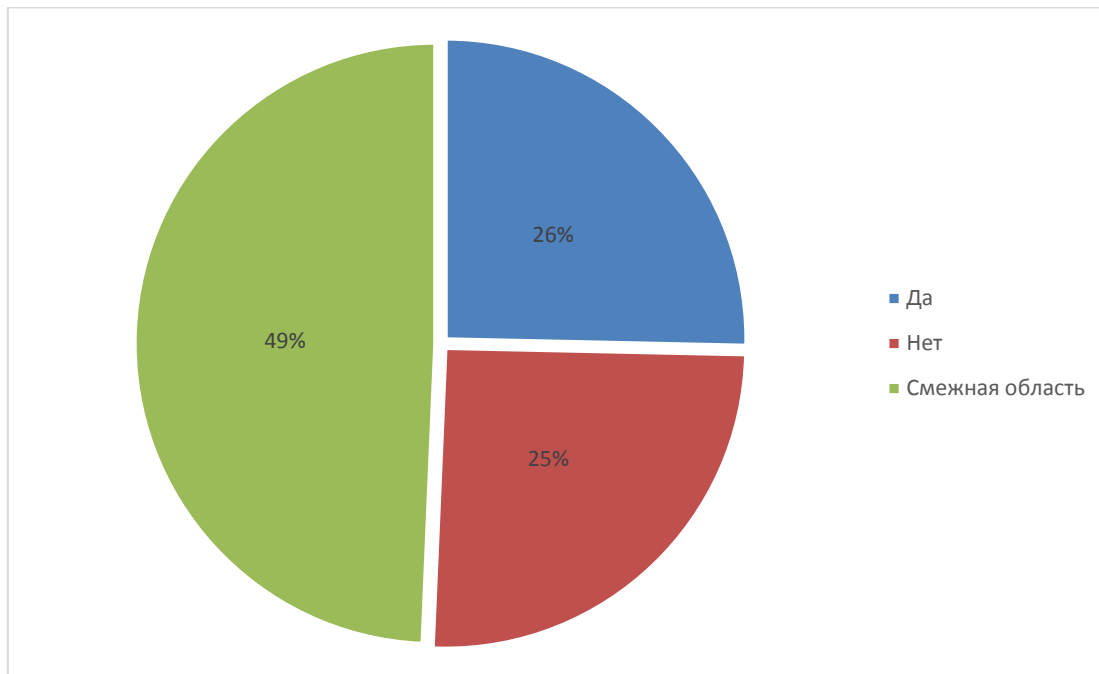


Рис.5.10.17 Распределение студентов СИЭ

Как видно из диаграммы (рис.5.10.18), большинство обучающихся устроились на работу на 1 курсе.

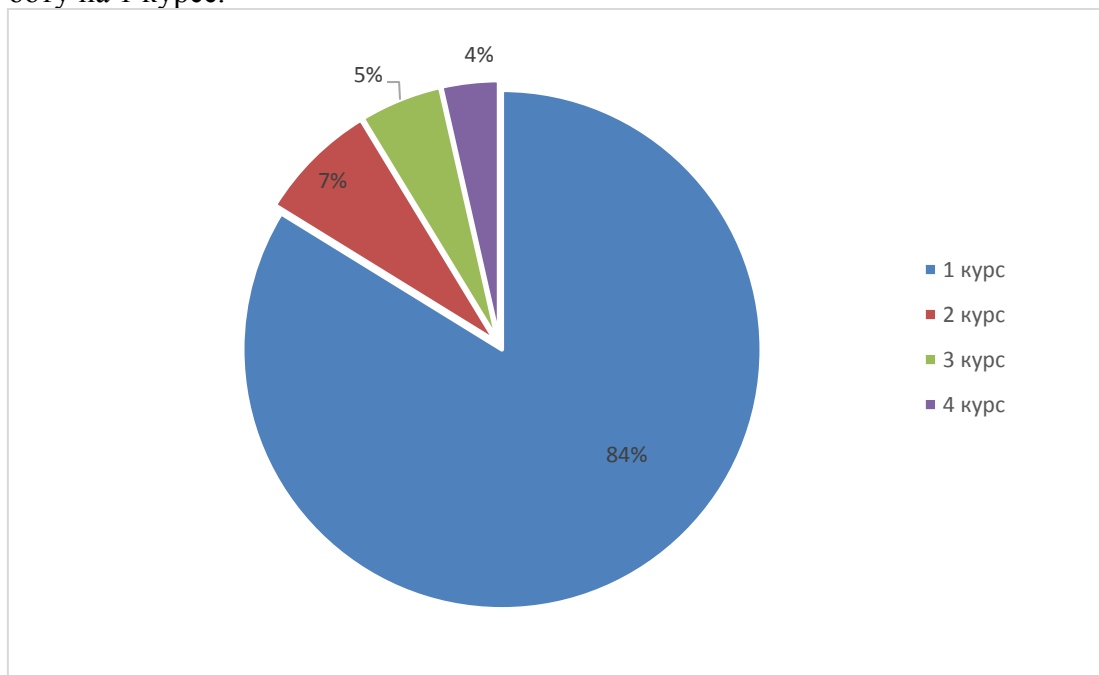


Рис.5.10.18 Распределение студентов СИЭ



На вопрос о графике работы, ответы студентов СИЭ распределились следующим образом (рис.5.10.19).



Рис.5.10.19 Распределение студентов СИЭ

Распределение респондентов СИЭ по принципу мотивации участия в студенческих объединениях (активностях) (рис. 5.10.15) по следующим показателям:

- Открытость, полнота и доступность информации об филиале (сайт, информационные стенды) **(I)**;
- Понятность, доступность информации в личном кабинете обучающегося на образовательном портале [imeos.ru](http://imeos.ru) **(II)**;
- Качество реализации on-line занятий (исключая оценку интернет-соединения) **(III)**;
- Качество обратной связи при сопровождении учебных дисциплин и консультаций преподавателей **(IV)**;
- Доступность расписания занятий (сайт, информационные стенды) **(V)**;
- Своевременное информирование об изменениях в расписании, графике сессий и др. **(VI)**;
- Разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения **(VII)**;
- Качество и доступность информации, получаемой во время проведения занятий **(VIII)**;
- Полнота и достаточность информации, получаемой во время проведения занятий, для успешной сдачи дисциплин во время сессии **(IX)**;
- Организация лекций, мастер-классов с ведущими учеными, практиками, представителями культуры, политики **(X)**;



- Мотивация со стороны преподавателей к самостоятельному изучению дисциплин (XI);
- Объем информации, предназначенный для самостоятельного изучения (XII);
- Изучение программного обеспечения, используемого в профессиональной области (XIII);

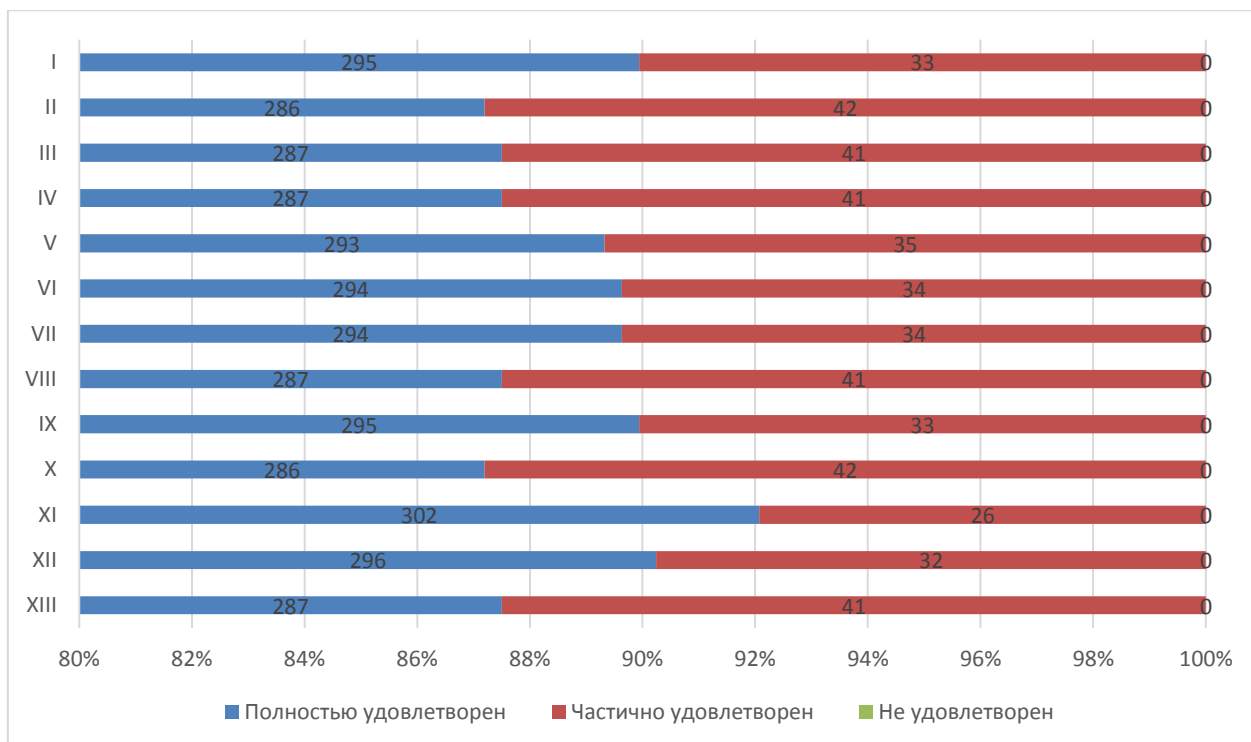


Рис.5.10.20 Распределение студентов СИЭ

#### Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся СИЭ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.9.21):

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация процесса прохождения практики со стороны Филиала (VI);
- содержание программы практики (VII);
- предоставление возможности пройти практику на предприятии по своему выбору (VIII);
- организация процесса прохождения практики со стороны Колледжа (IX).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

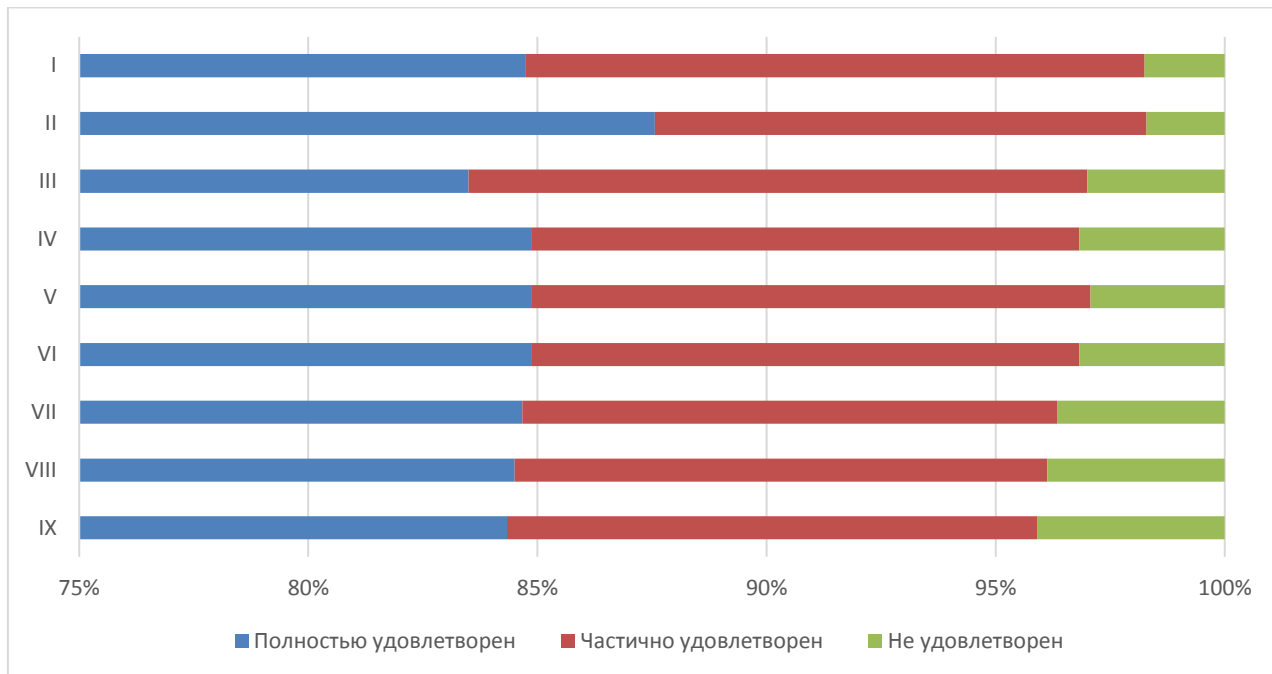


Рис.5.9.21 Оценка обучающимися СИЭ

40% респондентов отметили возможность трудоустройства на предприятии по месту прохождения практики, 25% - не узнавали о такой возможности, 35% - ответили, что перспектива трудоустройства отсутствует.

93% опрошенных студентов СИЭ никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

50% студентов СИЭ желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

90% студентов СИЭ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 90% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

На графике отражена картина соответствия ожиданий студентов реальным показателям по нескольким важным направлениям (рис. 5.8.22):

- Результаты обучения (I);
- Выбор образовательного учреждения (II);
- Выбор специальности (III).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025



Рис.5.8.22 Оценка обучающимися СИЭ

### 6. Выводы

Самым активным участником анкетирования, как и в прошлом году, является Институт креативных индустрий и гостеприимства (ИКИГ), это объясняется тем, что в нем обучается наибольший контингент студентов. Также большую активность в опросе проявили студенты Колледжа и Института управления и информационных технологий.

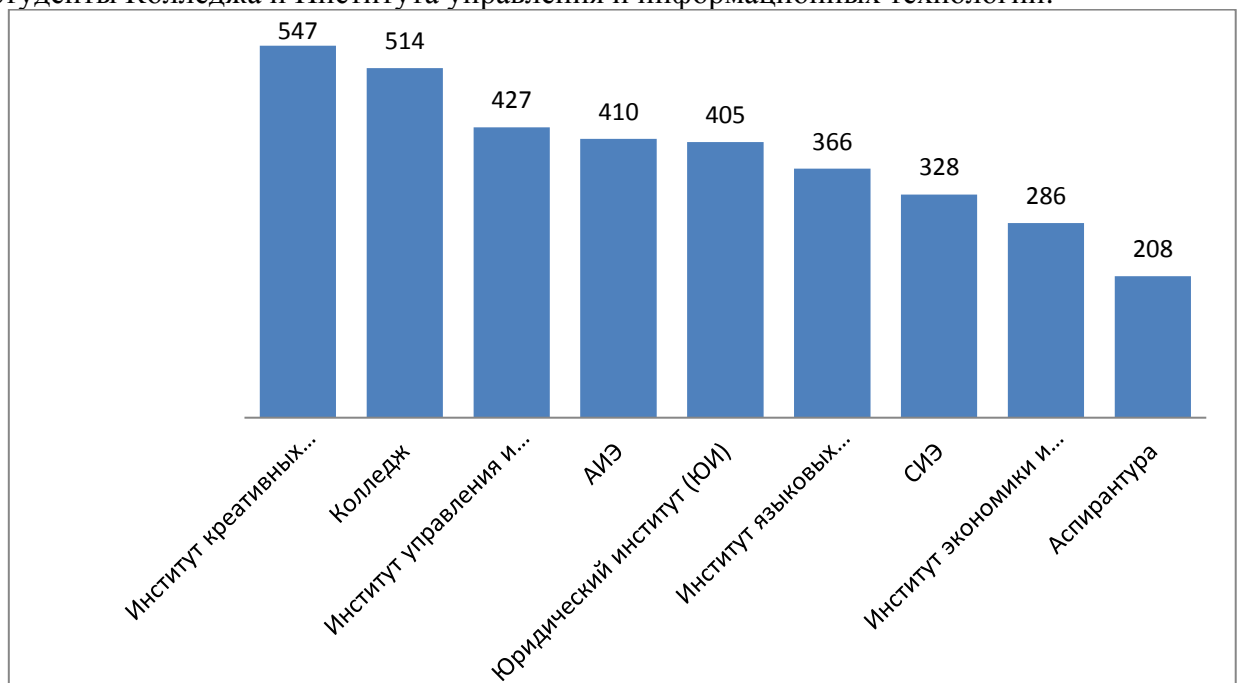


рис. 6.1

Результаты анкетирования позволили увидеть, в каких аспектах Университету необходимо улучшение.



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Студенты, также как и в прошлом году, полностью удовлетворены степенью открытости и доступности информации об Университете.

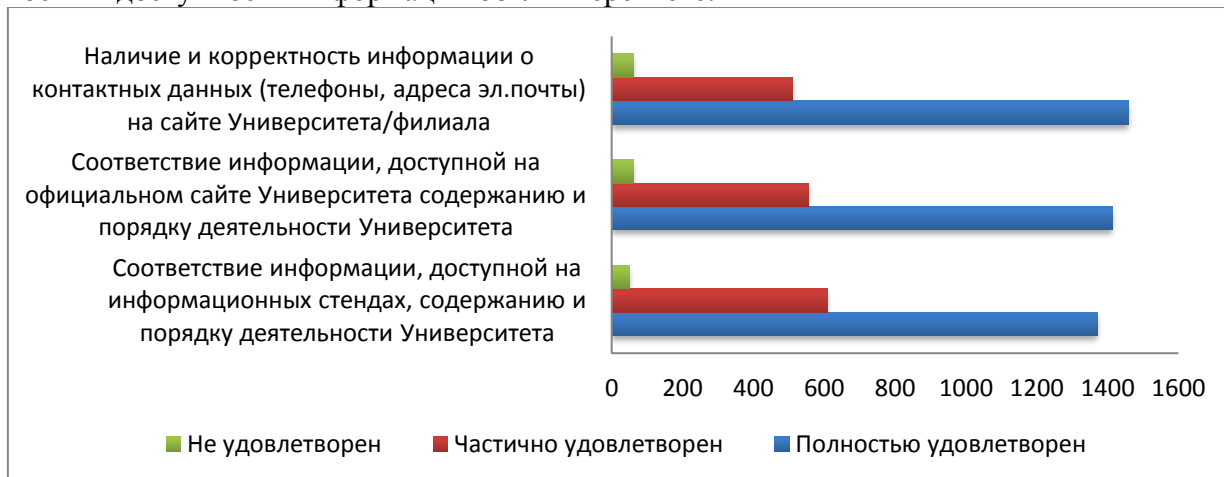


Рис.6.2

Студенты дали преимущественно высокие оценки комфортности условий образовательного процесса («полностью удовлетворен»). Следует обратить внимание на ситуацию с пунктом опроса относительно «доступности и общего состояния питьевой воды»: доля оценок «не удовлетворен» уменьшилась по сравнению с предыдущим периодом, однако такие случаи сохраняются даже после установки кулеров с питьевой водой. Это свидетельствует о необходимости уделить особое внимание информированию учащихся о местах расположения питьевых источников и размещению соответствующих информационных табличек и указателей внутри университетских помещений.



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

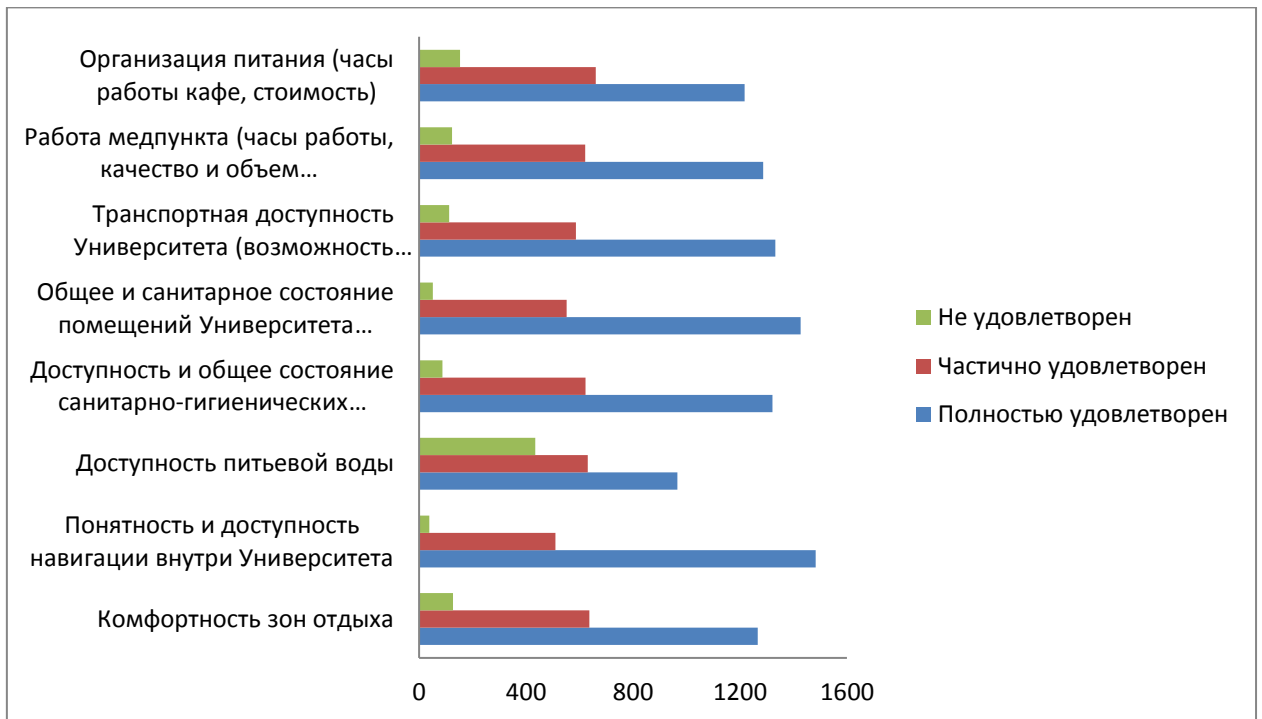


Рис.6.3

Обучающимся с ОВЗ (всего 55 чел.) было предложено оценить элементы доступной среды, где студенты большинство показателей оценили как «полностью удовлетворен».



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025



рис. 6.4

Студентам, кто проживал либо проживает в УГК «Пушкинский» было предложено оценить качество проживания. Результаты опроса показали, что по-прежнему стоит планировать улучшение таких показателей как наличие необходимой мебели в комнатах (стол, стулья, кровать и т.д.) и комфортабельность и удобство жилых помещений в целом. (По этим показателям больше всего студенты поставили оценку «не удовлетворен»).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025

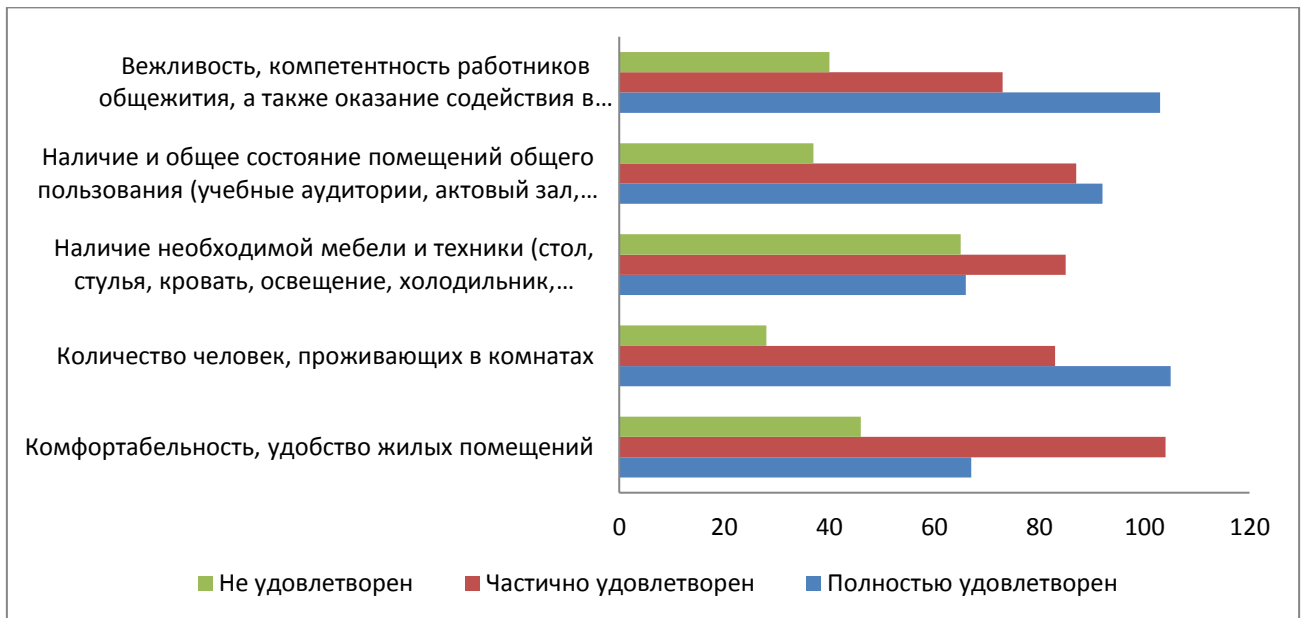


Рис. 6.5

Большинство студентов полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников Университета.

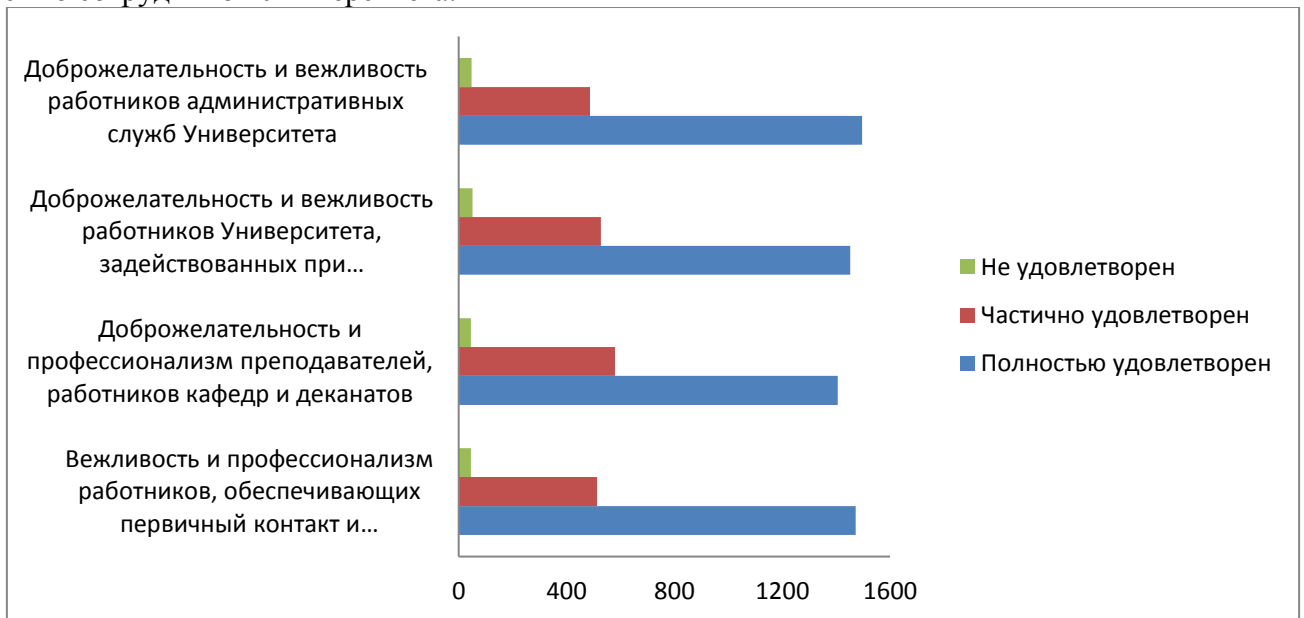


Рис.6.6

Исправленный вариант:

Также большинство респондентов положительно оценили работу университета в области профилактики распространения острых респираторных вирусных инфекций (ОРВИ). Вместе с тем обращают на себя внимание промежуточные показатели —



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

около среднего процента опрошенных затруднились сформулировать однозначный ответ. Этот факт может свидетельствовать о недостаточной осведомленности студентов, обучающихся дистанционно или с использованием элементов дистанционного образования (ДОТ), о проводимых мероприятиях по профилактике заболеваний.

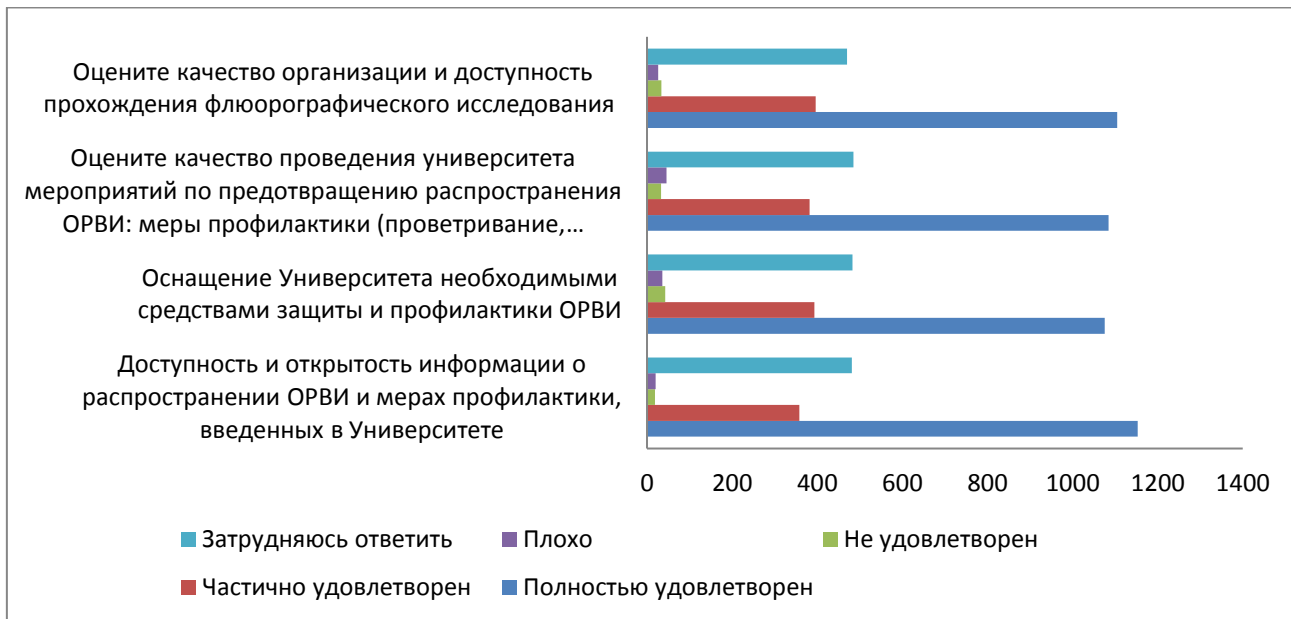


Рис.6.7

Большинство обучающихся Университета хотели бы изучать часть образовательной программы или отдельные дисциплины образовательных программ с использованием ДОТ.

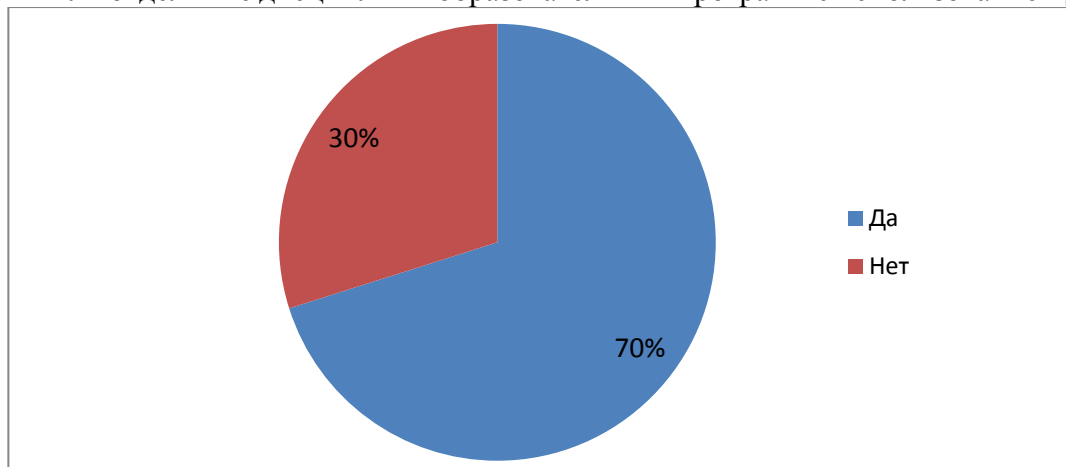


Рис.6.8

Большинство обучающихся (более 70%), которые проходили обучение в зарубежных вузах-партнерах очно или с применением ДОТ, полностью удовлетворены таким опытом.

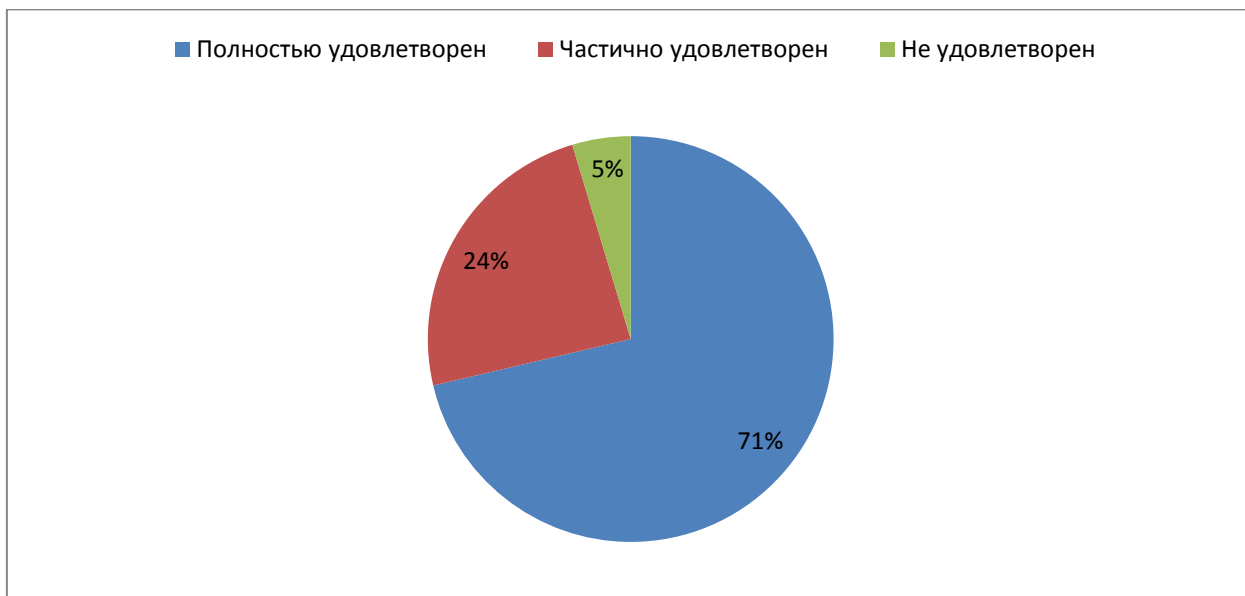


Рис.6.9

Большее половины всех обучающихся Университета хотели бы принять участие в программах академического обмена:

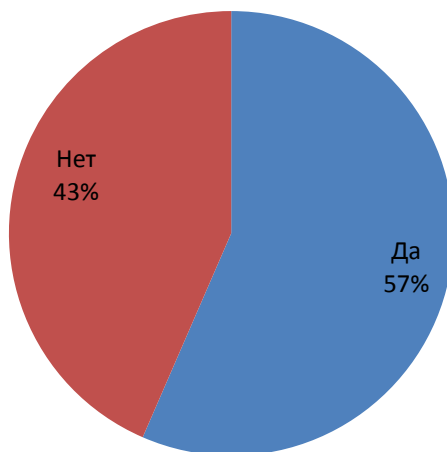


Рис.6.10

И в тоже время, следует обратить внимание, что по сравнению с прошлогодними показателями, снизился процент обучающихся, которые недостаточно осведомлены о наличии возможности участия в программах академического обмена на 7 процентных пункта.



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

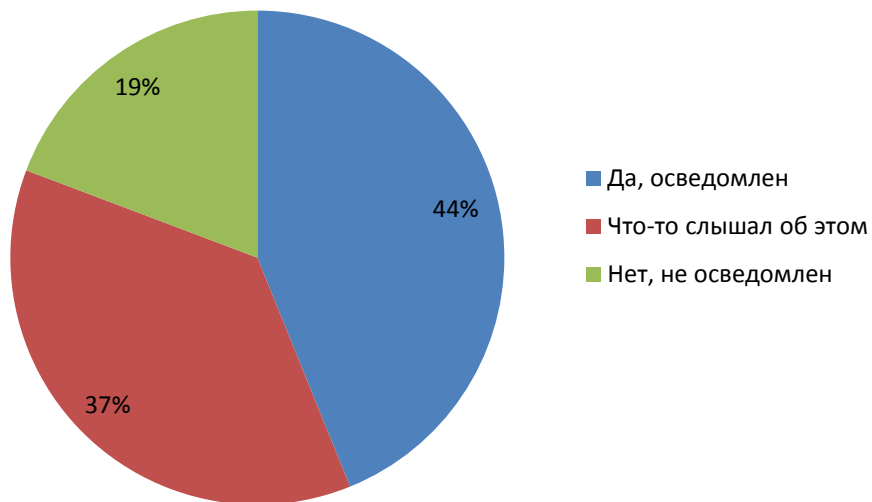


Рис.6.11

Результаты анкетирования продемонстрировали положительную динамику: в этом учебном году свыше половины респондентов осведомлены о работе студенческих объединений ВУЗа (Головной вуз). Это является позитивным фактом, поскольку ранее большинство студентов заявляли о своей неосведомлённости в данной области.

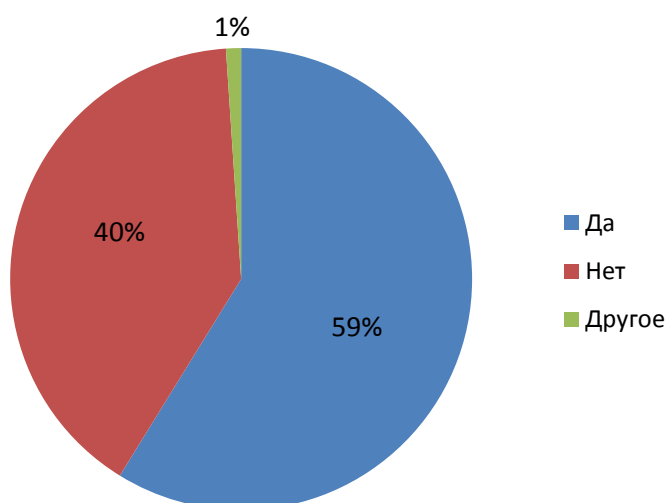


Рис.6.12



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Большинство студентов полностью удовлетворены предоставляемыми Университетом возможностями для самореализации. Они активно участвуют в различных университетских мероприятиях и вступают в студенческие объединения.



рис. 6.13

Значительная часть студентов совмещает работу с учебой. 25 % из них работают по профилю образовательной программы и 32% работают в смежной области. 80% из них приступили к трудовой деятельности с 1 курса.

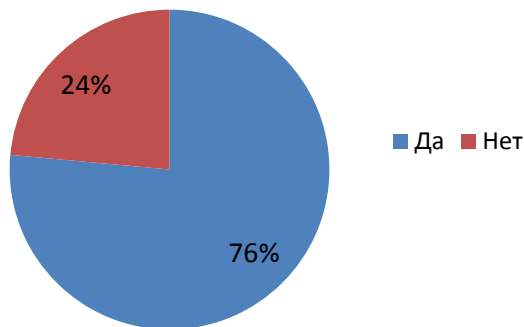


АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год



Совмещаете вы работу с учебой?

рис. 6.14

Большинство обучающихся полностью удовлетворены организацией прохождения практик во время обучения. 28 % студентов отметили перспективу трудоустройства после прохождения практической подготовки 55% не узнавали о такой перспективе.



Рис.6.15

Большинство студентов полностью удовлетворены организацией образовательной деятельности в Университете



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год



рис. 6.16

95% обучающихся никогда не сталкивались с коррупцией в Университете(на 1% больше по сравнению с прошлым годом), что говорит об эффективности антикоррупционной политики СПбУТУиЭ.

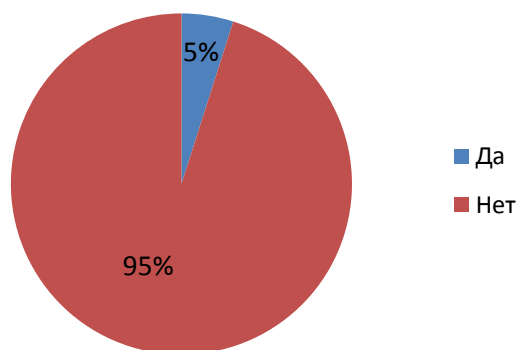


Рис.6.17

96% обучающихся полностью удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг в Университете. Этот показатель превысил на 10% в сравнении с опросом проводимом в прошлом году.



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Почти 56% всех обучающихся Университета хотели бы продолжить обучение на следующих уровнях образования, что на 1 процентный пункт больше в сравнении с прошлым годом.

86 % студентов готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам и знакомым.

Студенты подчеркивают необходимость повышения ответственности и информативности кураторов и организаторов, а также внедрения электронных курсов с предварительным доступом к учебным материалам для более эффективной подготовки к экзаменам и зачетам. Важным аспектом является улучшение организации расписания, своевременное информирование об изменениях и учет особенностей студентов из отдаленных районов, а также создание комфортных условий обучения, включая обеспечение условий для практических занятий. Кроме того, студенты отмечают необходимость повышения качества обратной связи от преподавателей, ускорения проведения практических занятий. В целом большинство обучающихся выражают положительное отношение к университету и его преподавательскому составу, однако подчеркивают важность системных организационных улучшений для повышения эффективности учебного процесса и продолжать создавать более комфортные условия для обучения.

#### ***7. Рекомендации по улучшению.***

1. Усилить ответственность кураторов и организаторов групп, обеспечить их более развернутой информационной поддержкой студентов и своевременным реагированием на вопросы.
2. Внедрить систему предварительного доступа к электронным учебным курсам и заданиям за несколько недель до начала сессии для повышения качества подготовки студентов.
3. Обеспечить своевременное информирование о расписании занятий и его возможных изменениях через официальный портал или мобильные уведомления.
4. Пересмотреть организацию расписания с учетом особенностей студентов из отдаленных районов: избегать переноса экзаменов на неподходящие даты (например, совпадение с вылетами или поездками).
5. Продолжать обновлять техническое оснащение аудиторий: установить современные проекторы, обеспечить стабильный интернет, улучшить условия освещения и санитарные условия в туалетных комнатах.
6. Разработать систему обратной связи с преподавателями через портал для повышения оперативности ответа на вопросы студентов.
7. Сократить сроки проведения практических занятий и расширить их формы (групповые разборы, практические тренинги), чтобы снизить стрессовую нагрузку на студентов.
8. Упростить бюрократические процедуры (выдача справок, оформление документов) и обеспечить их своевременную обработку.



9. Рассмотреть возможность снижения цен в автоматах питания и улучшения условий питания для студентов очно-заочной формы обучения.

10. Вести постоянный мониторинг удовлетворенности студентов по ключевым аспектам учебного процесса и оперативно реагировать на возникающие проблемы.

### Приложение 1

#### Информация об удовлетворенности образовательным процессом среди студентов СПбУТУиЭ

#### 1. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки

#### ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

#### направление Психология

В рамках направления реализуются следующие ОП:

37.03.01 Психология	Психология управления (3+)
	Психология социально-профессиональной сферы (с учетом профессиональных стандартов) (3++)

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);

- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета/филиала (III).

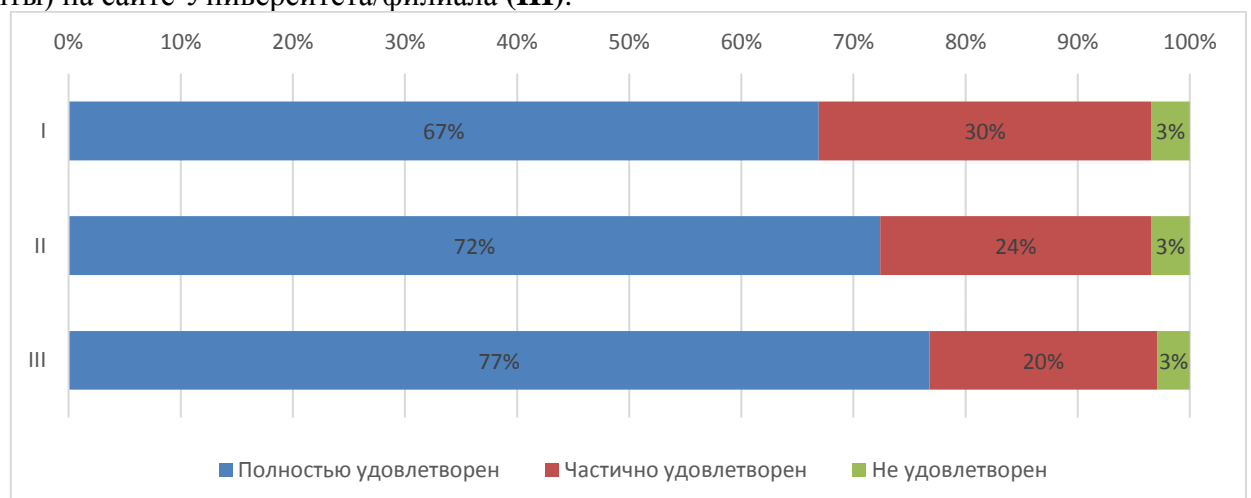


Диаграмма оценки



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);

- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета/филиала (III).

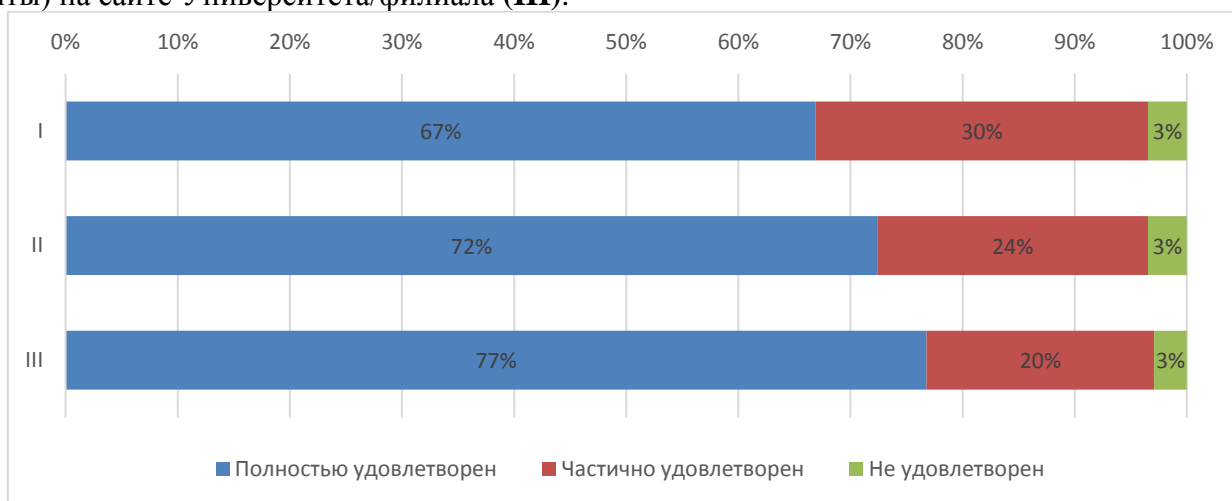


Диаграмма оценки

**Совмещение учебы и работы**

**82 % опрошенных** студентов совмещают работу и учебу в настоящее время.

Из них **20% работают по специальности, 44% работают в смежной области** и у **36 % опрошенных работа не соответствует направлению** (профилю) образовательной программы, на которой они обучаются.

**Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения**

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям

- практика со стороны Университета организована (I);

- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);

- содержание программы практики (III);

- практика со стороны предприятия организована (IV);

- практика позволила закрепить полученные знания (V);



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

- организация руководства практики со стороны университета (VI);
- работа центра карьеры при проведении карьерных мероприятий (VII);
- качество и польза профориентационных мероприятий в университете (VIII);
- качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (IX).

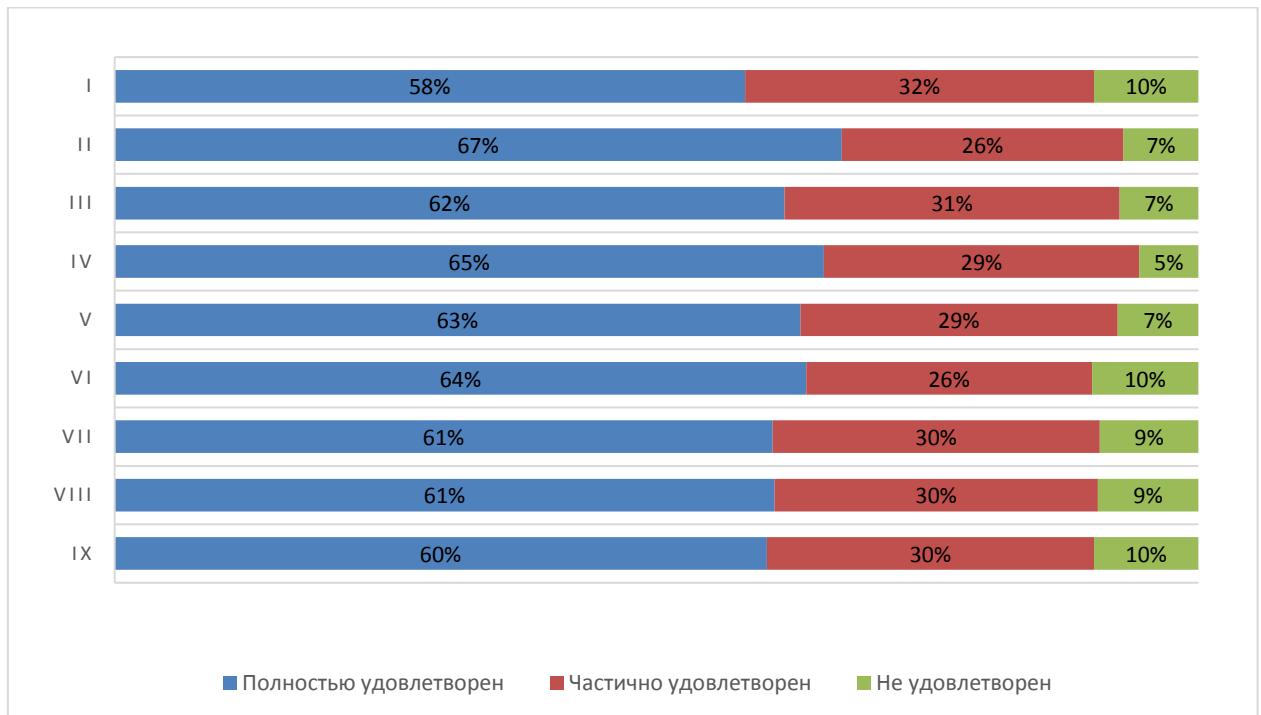
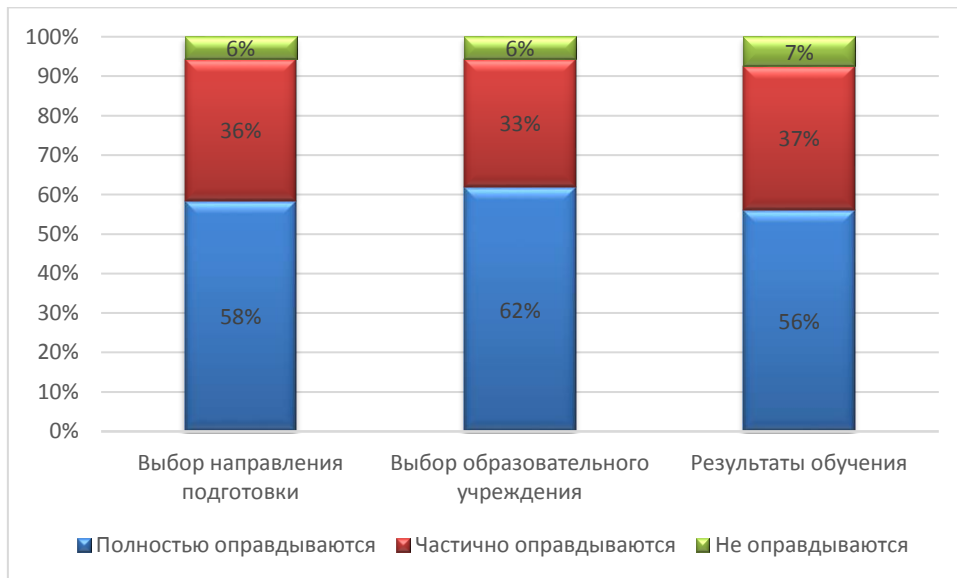


Диаграмма оценки

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 28% студентов ИКИГ, 53% студентов не интересовались данным вопросом.

Удовлетворенность студентами организацией образовательной деятельности в Университете .

93% опрошенных студентов ИКИГ никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.



Итоговые результаты удовлетворенности

## 2. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ направление Гостиничное дело

В рамках направления реализуются следующие ОП:

43.03.03 <u>Гостиничное дело</u>	Гостиничная деятельность (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
----------------------------------	---

### *Оценка степени открытости и доступности информации об Университете*

Обучающимся было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете:

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета/филиала (III).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

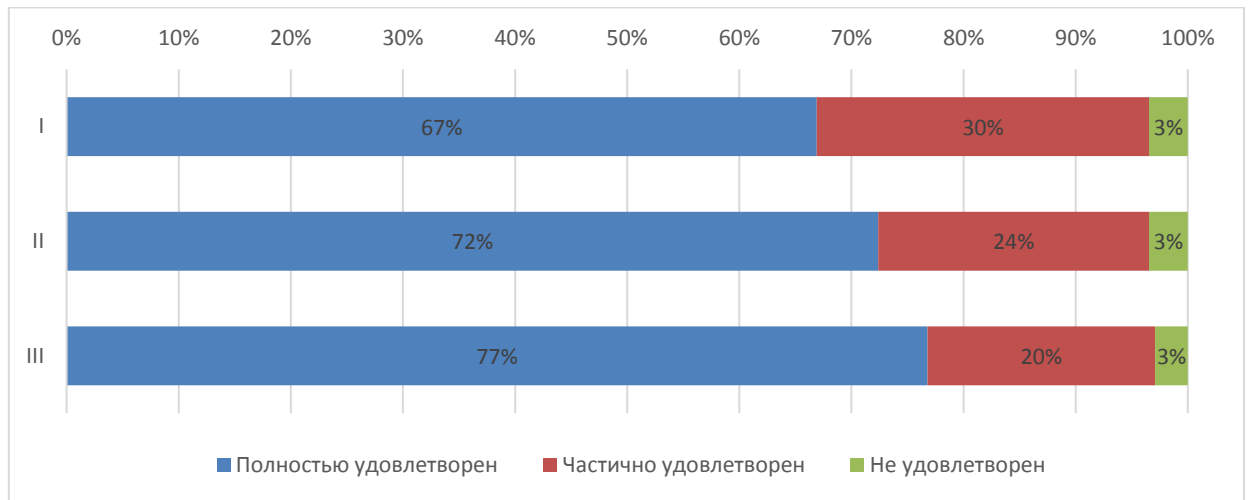


Диаграмма оценки

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Обучающимся было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи:

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

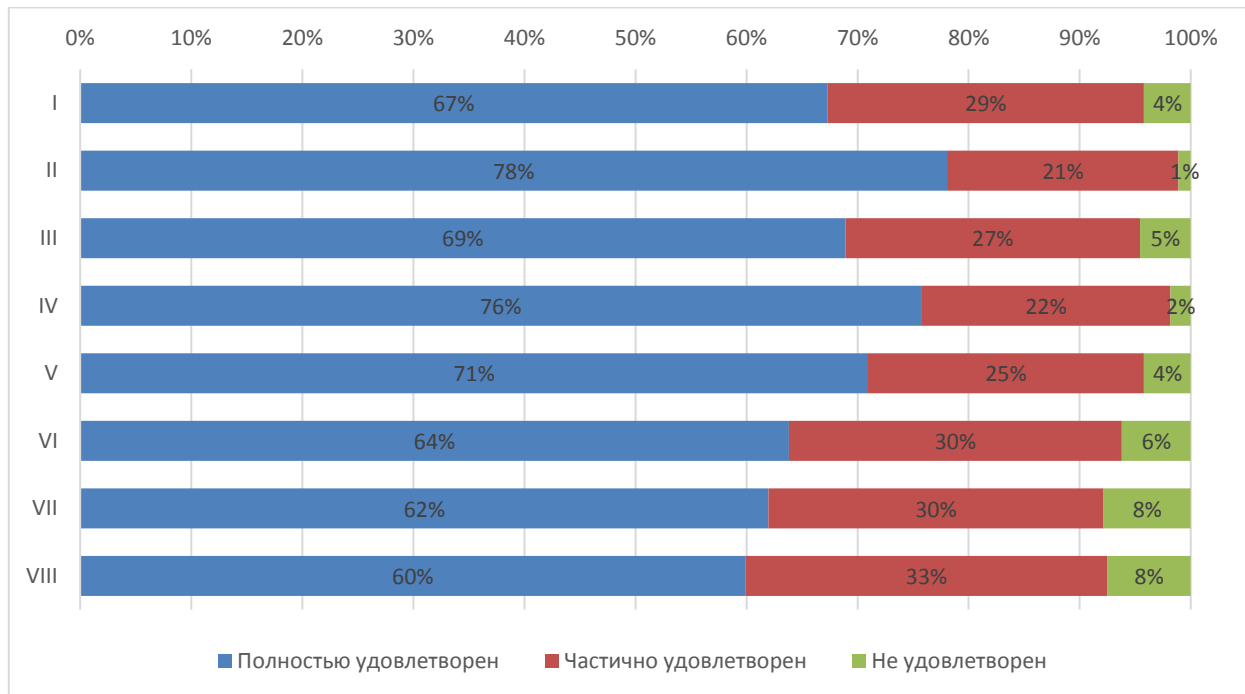


Диаграмма оценки

**Оценка материально-техническим оснащением Университета**

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- Обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- Оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

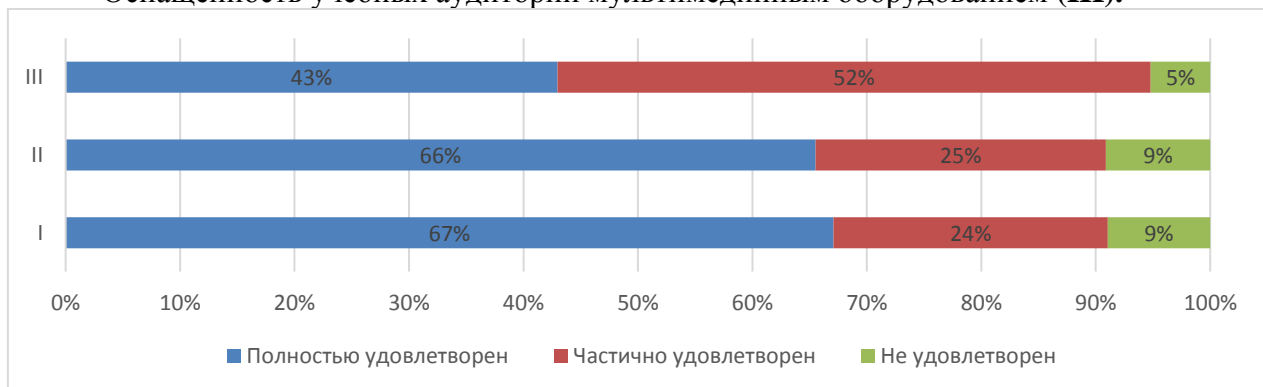


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 3 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (IV);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- доступность учебных аудиторий Университета (VII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (VIII);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (IX).

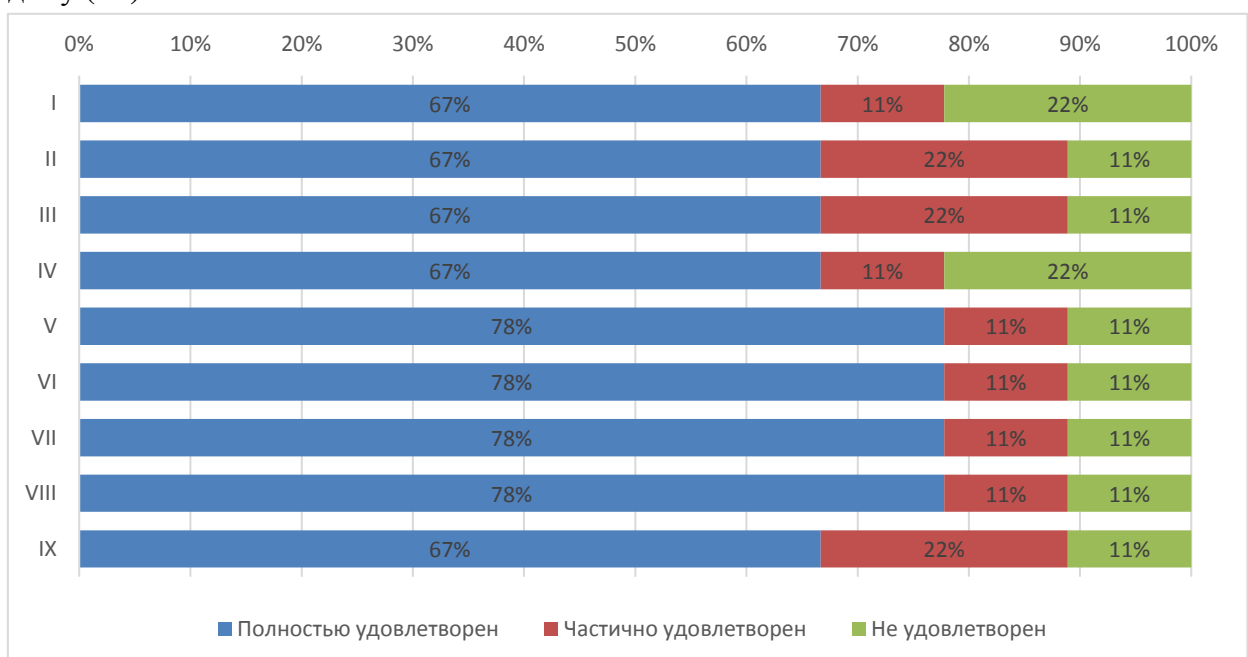


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

10% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);

- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

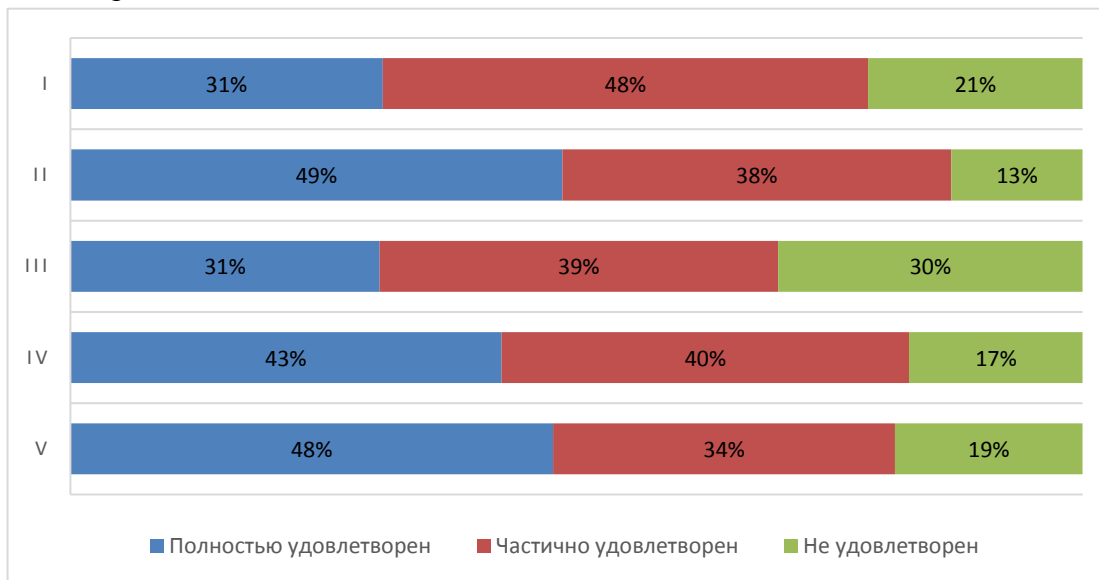


Рис.5.1.8 Диаграмма оценки студентами ИКИГ

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников кафедр и деканатов (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III);

- Доброжелательность и вежливость работников административных служб Университета (IV).

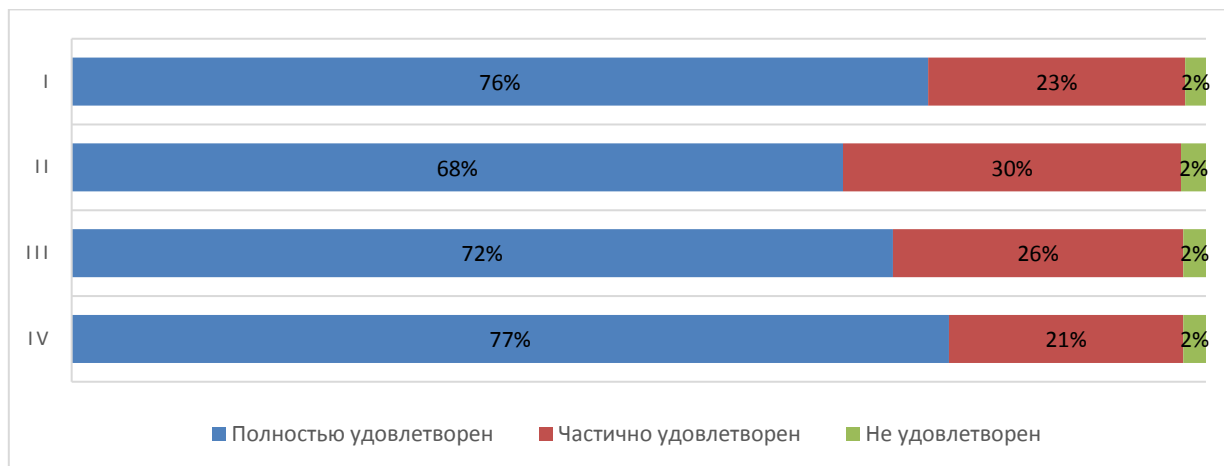
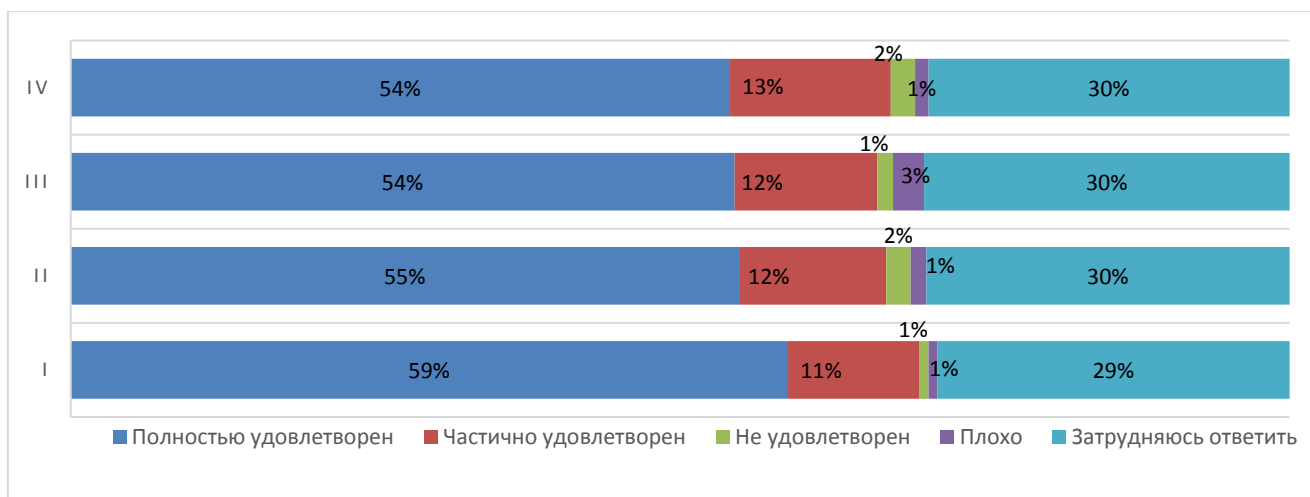


Диаграмма оценки

### Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).





*Диаграмма оценки*

**Совмещение учебы и работы**

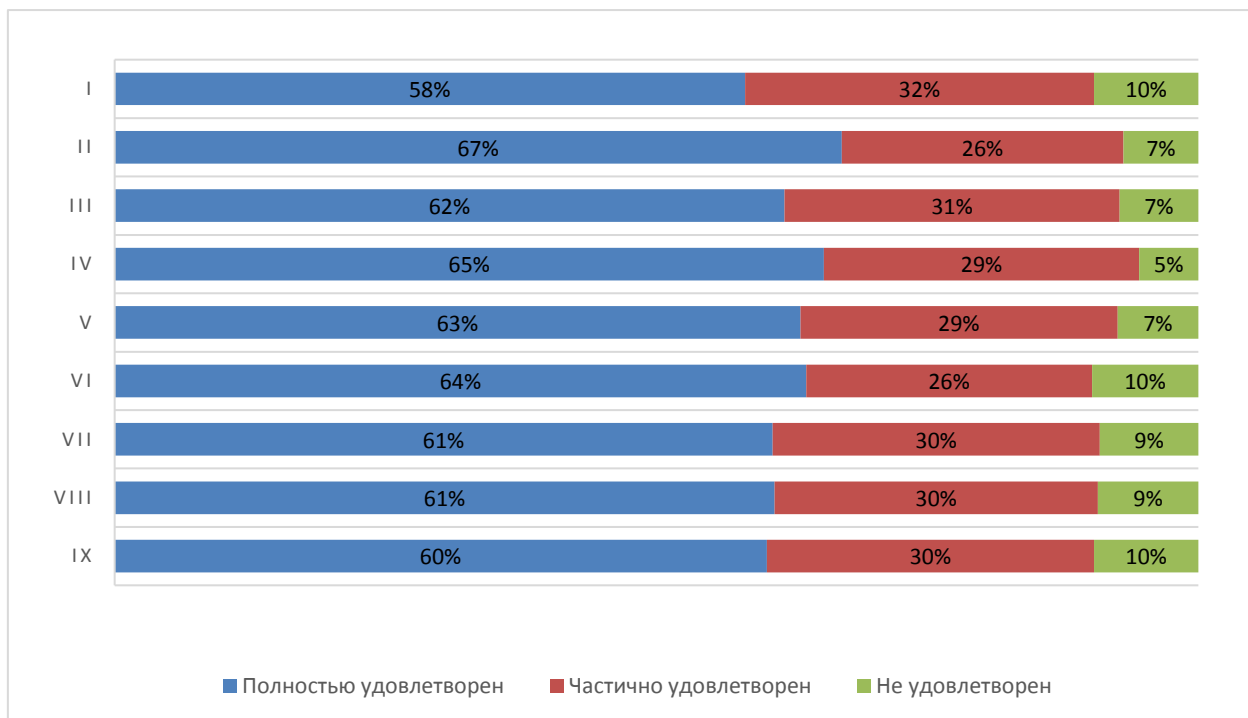
**82 % опрошенных** студентов совмещают работу и учебу в настоящее время.

Из них **20% работают по специальности, 44% работают в смежной области** и у **36 % опрошенных работа не соответствует направлению (профилю)** образовательной программы, на которой они обучаются.

**Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения**

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**;
- организация руководства практики со стороны университета **(VI)**;
- работа центра карьеры при проведении карьерных мероприятий **(VII)**;
- качество и польза профориентационных мероприятий в университете **(VIII)**;
- качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров **(IX)**.

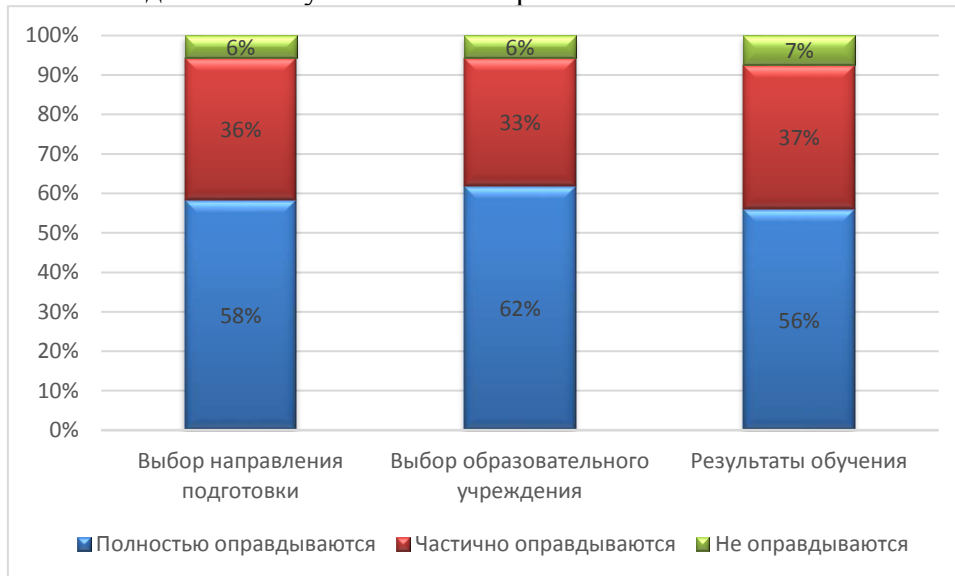


*Диаграмма оценки*



Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 28% студентов, 53% студентов не интересовались данным вопросом.

Ожидания от обучения в Университете



Итоговые результаты удовлетворенности

3. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ направление Туризм

В рамках направления реализуются следующие ОП:

43.03.02 Туризм	Технология и организация внутреннего и въездного туризма (3+)
	Технология и организация внутреннего и въездного туризма (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Международный туризм (с учетом профессиональных стандартов) (3++)

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете:

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл.по-  
чты) на сайте Университета/филиала (III).

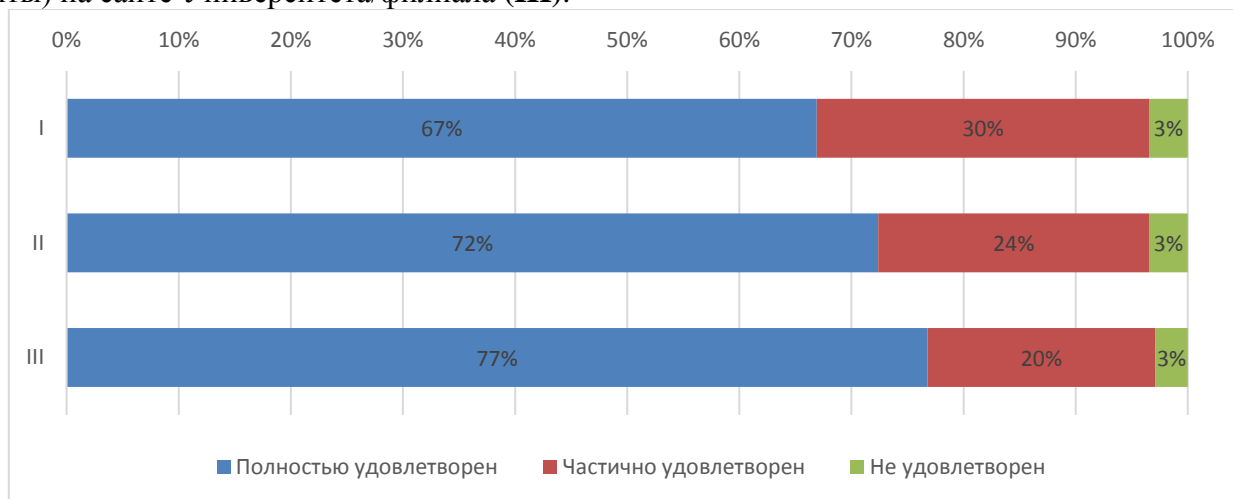


Диаграмма оценки

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная де-  
ятельность**

Обучающимся было предложено оценить наличие и корректность информации на  
сайте Университета о дистанционных способах обратной связи:

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

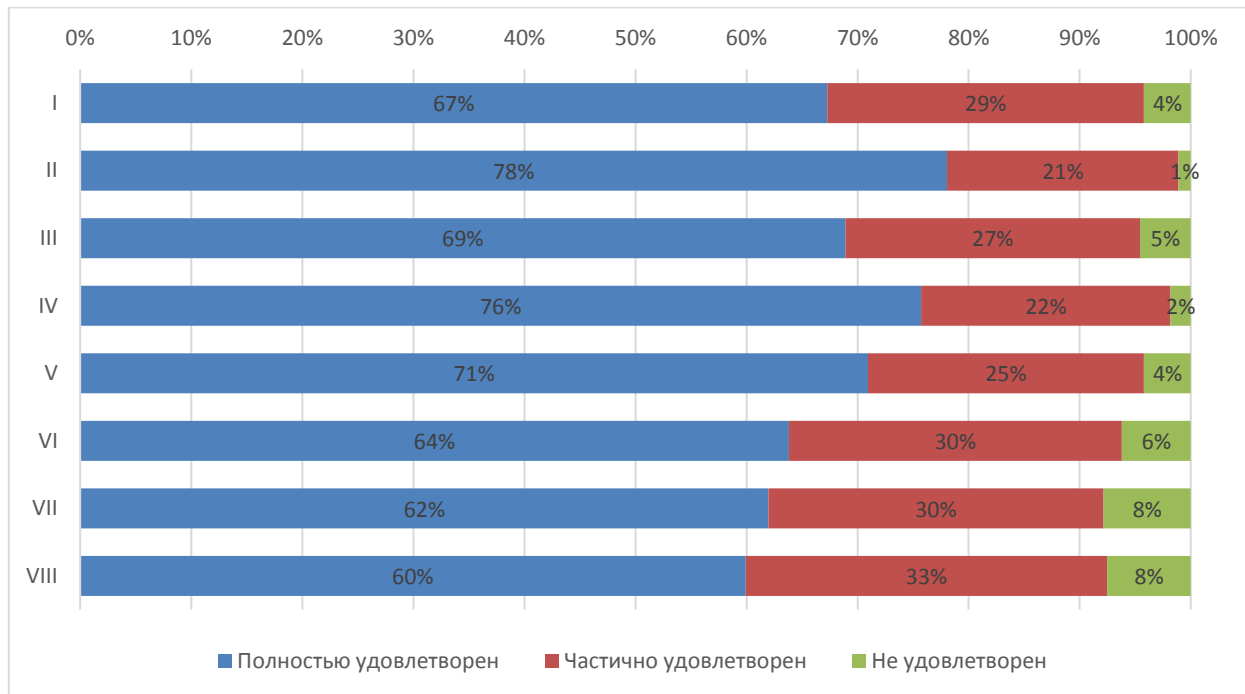


Диаграмма оценки

**Оценка материально-техническим оснащением Университета**

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- Обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- Оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

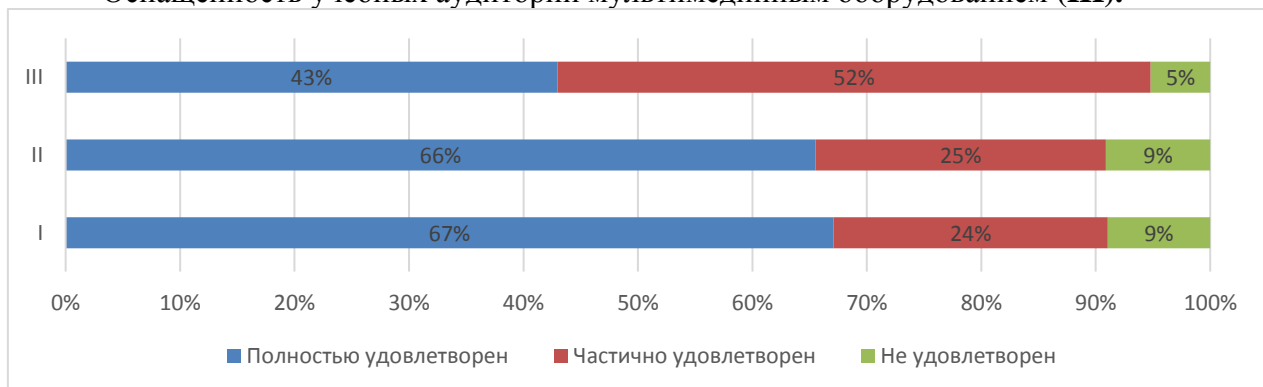


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 3 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (IV);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- доступность учебных аудиторий Университета (VII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (VIII);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (IX).

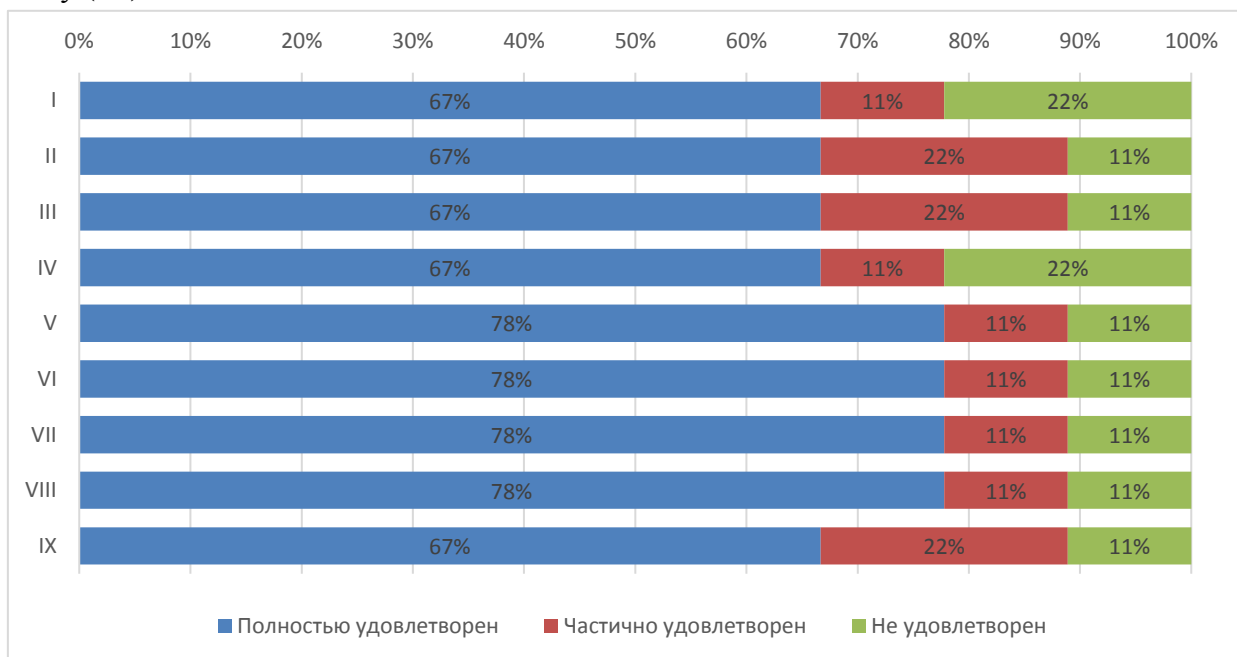


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

10% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);

- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

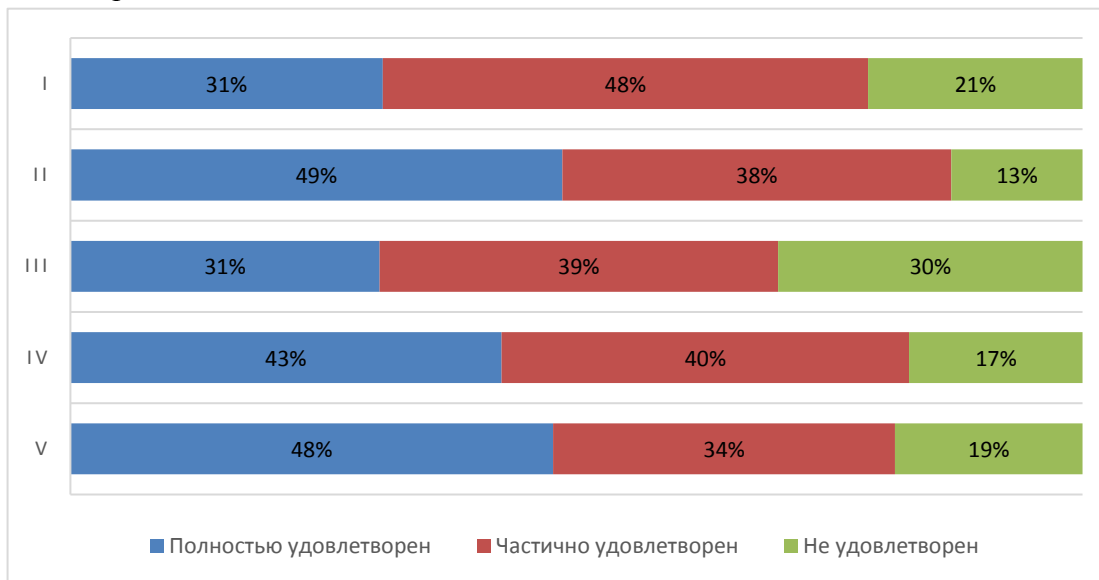


Рис.5.1.8 Диаграмма оценки студентами

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников кафедр и деканатов (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III);

- Доброжелательность и вежливость работников административных служб Университета (IV).

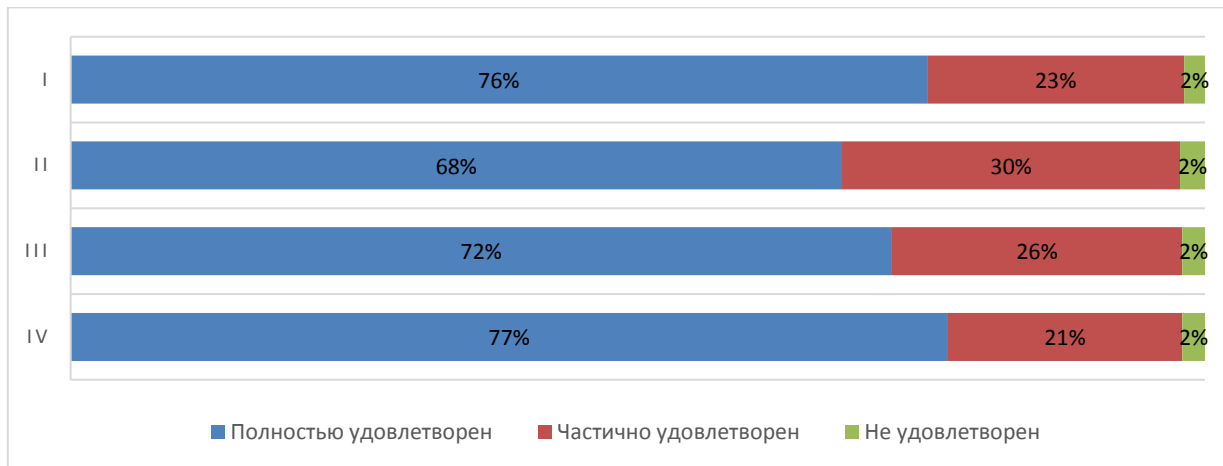
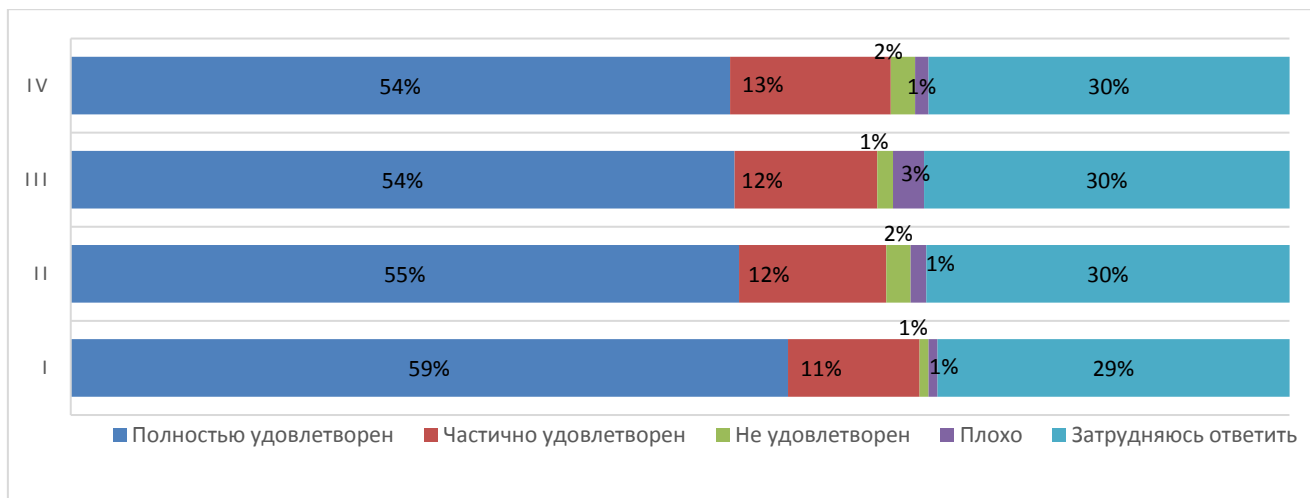


Диаграмма оценки

### Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).





АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

### Диаграмма оценки

#### Совмещение учебы и работы

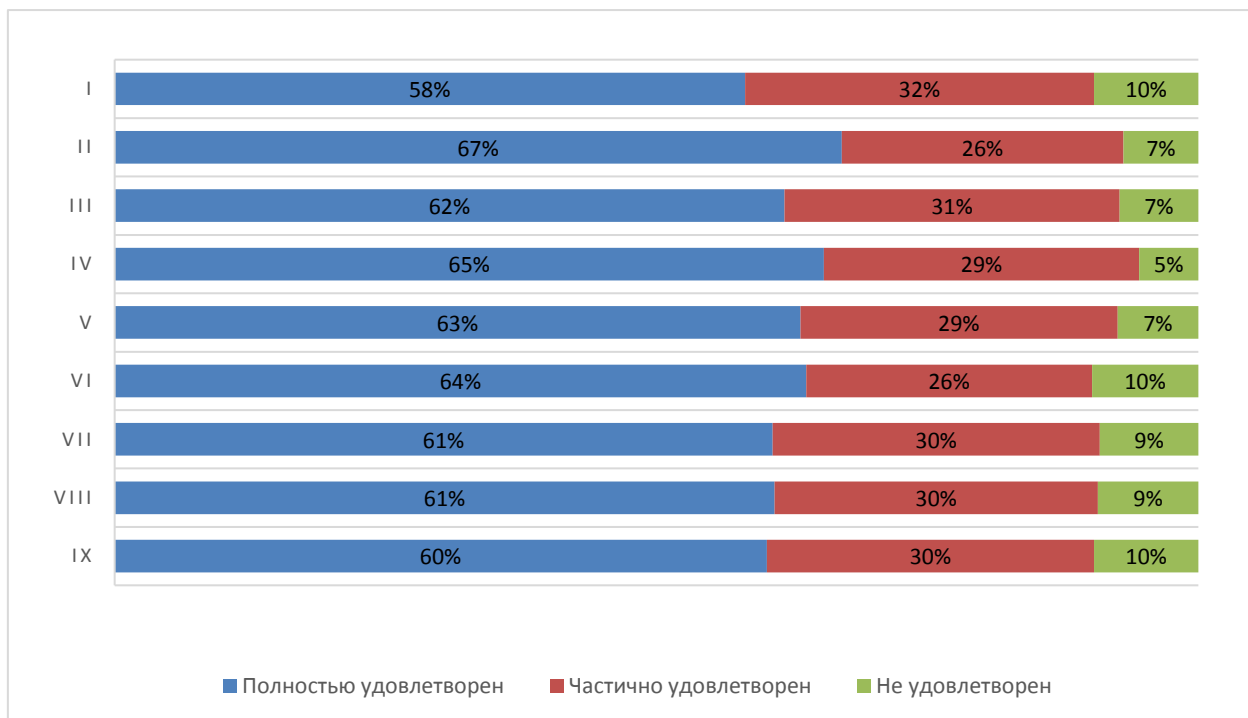
82 % опрошенных студентов совмещают работу и учебу в настоящее время.

Из них 20% работают по специальности, 44% работают в смежной области и у 36 % опрошенных работа не соответствует направлению (профилю) образовательной программы, на которой они обучаются.

#### Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация руководства практики со стороны университета (VI);
- работа центра карьеры при проведении карьерных мероприятий (VII);
- качество и польза профориентационных мероприятий в университете (VIII);
- качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (IX).

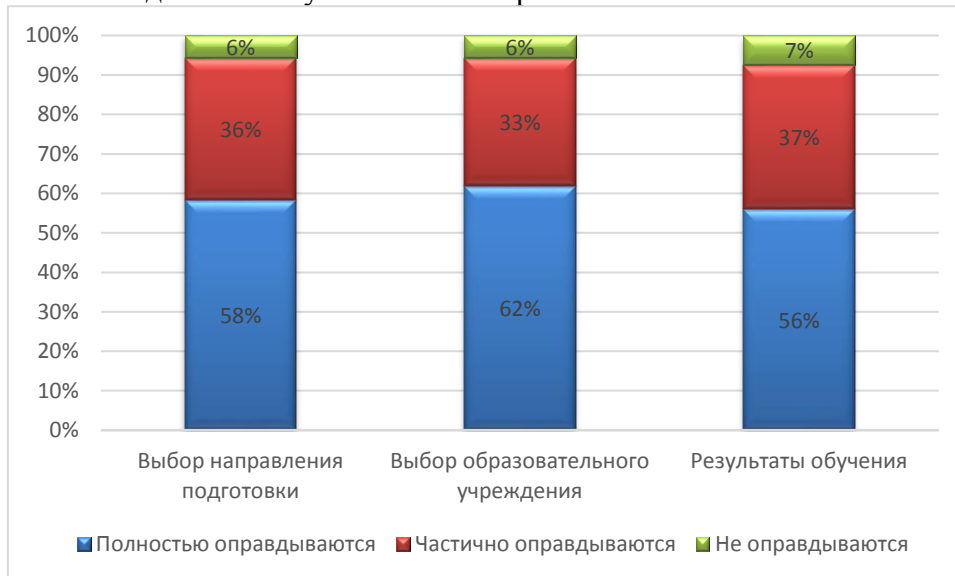


### Диаграмма оценки



Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 28% студентов, 53% студентов не интересовались данным вопросом.

Ожидания от обучения в Университете



Итоговые результаты удовлетворенности

4. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Реклама и связи с общественностью

В рамках направления реализуются следующие ОП:

42.03.01 Реклама и связи с общественностью	Реклама и связи с общественностью в системе массовых коммуникаций (3+)
	Реклама и связи с общественностью в системе массовых коммуникаций (с учетом профессиональных стандартов) (3++)

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете:

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл.по-  
чты) на сайте Университета/филиала (III).

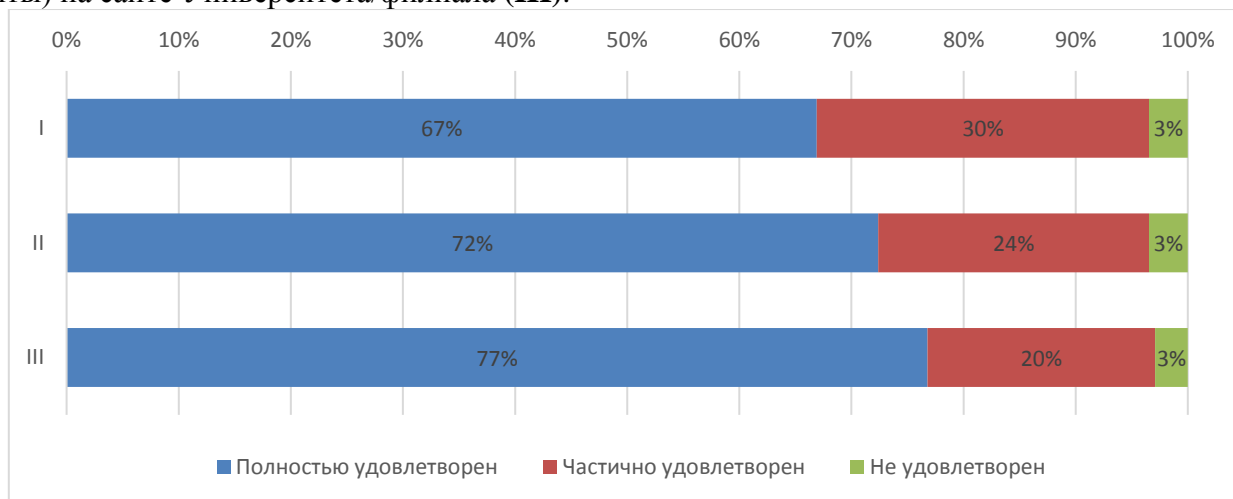


Диаграмма оценки

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная де-  
ятельность**

Обучающимся было предложено оценить наличие и корректность информации на  
сайте Университета о дистанционных способах обратной связи:

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

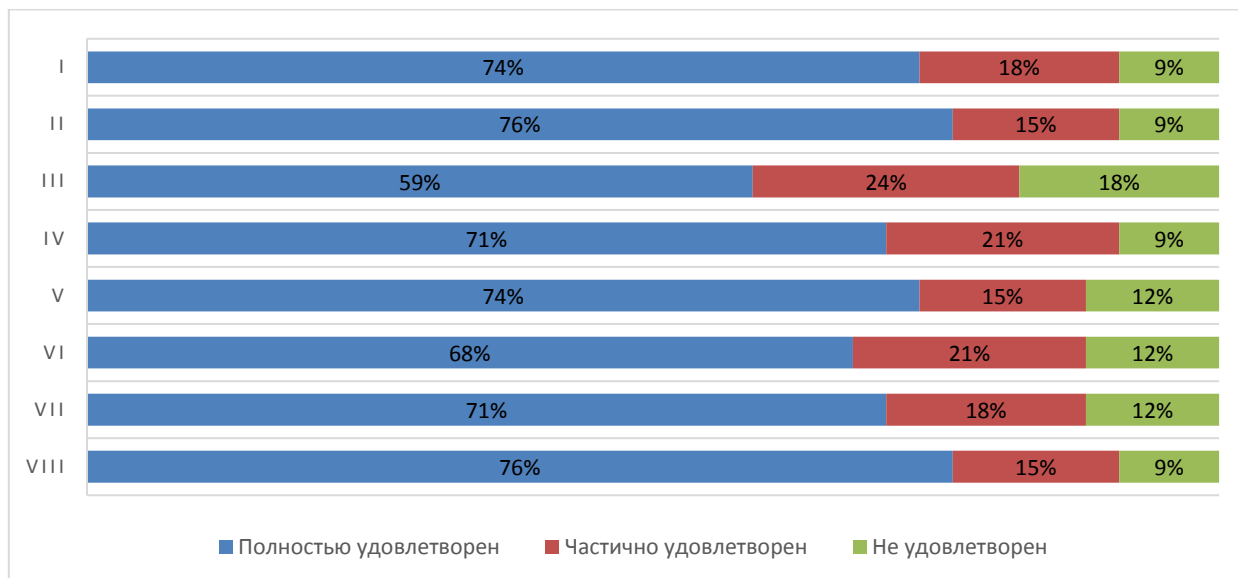


Диаграмма оценки

**Оценка материально-техническим оснащением Университета**

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- Обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- Оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

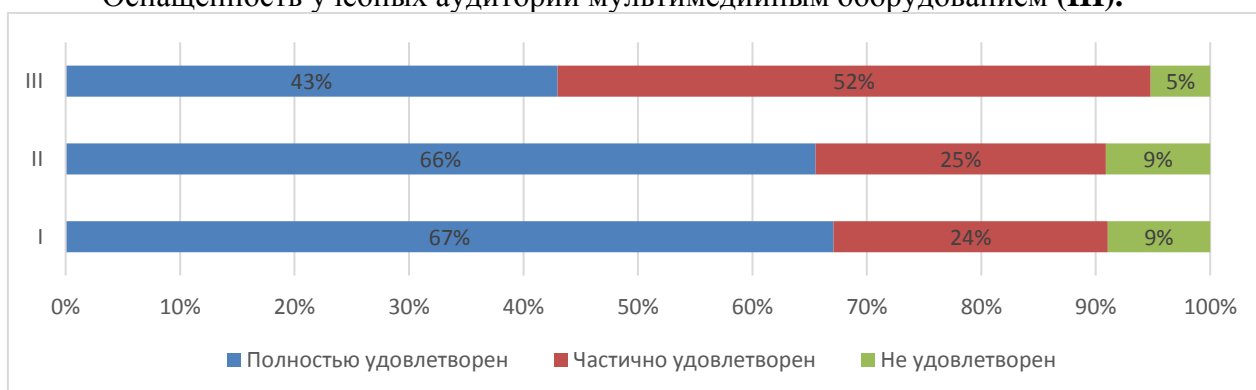


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 3 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (IV);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- доступность учебных аудиторий Университета (VII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (VII);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (IX).

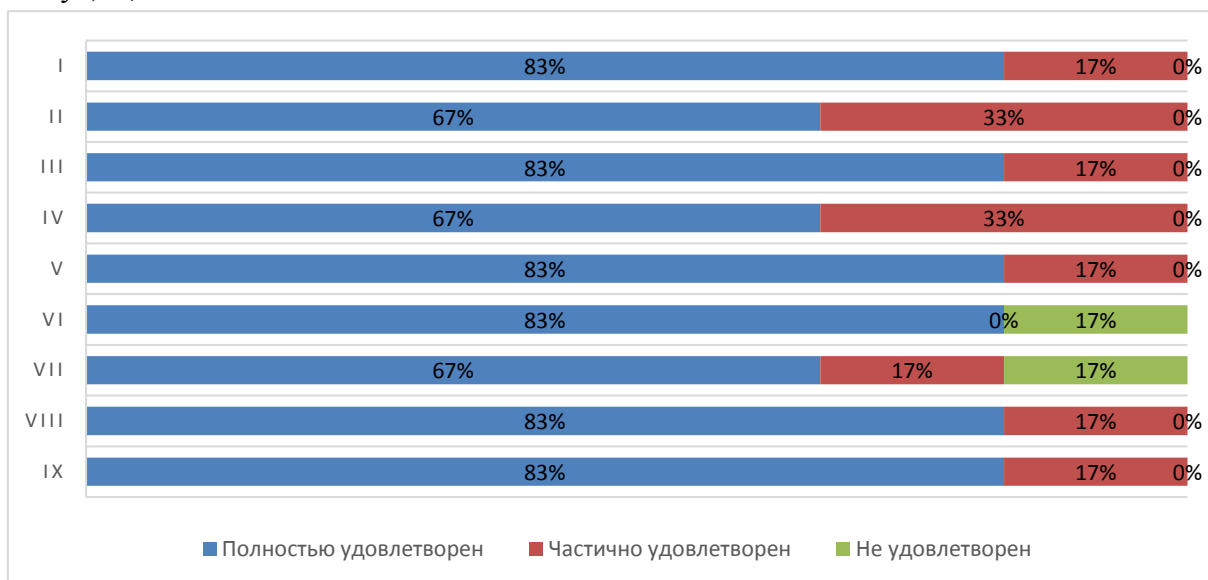


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

10% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025

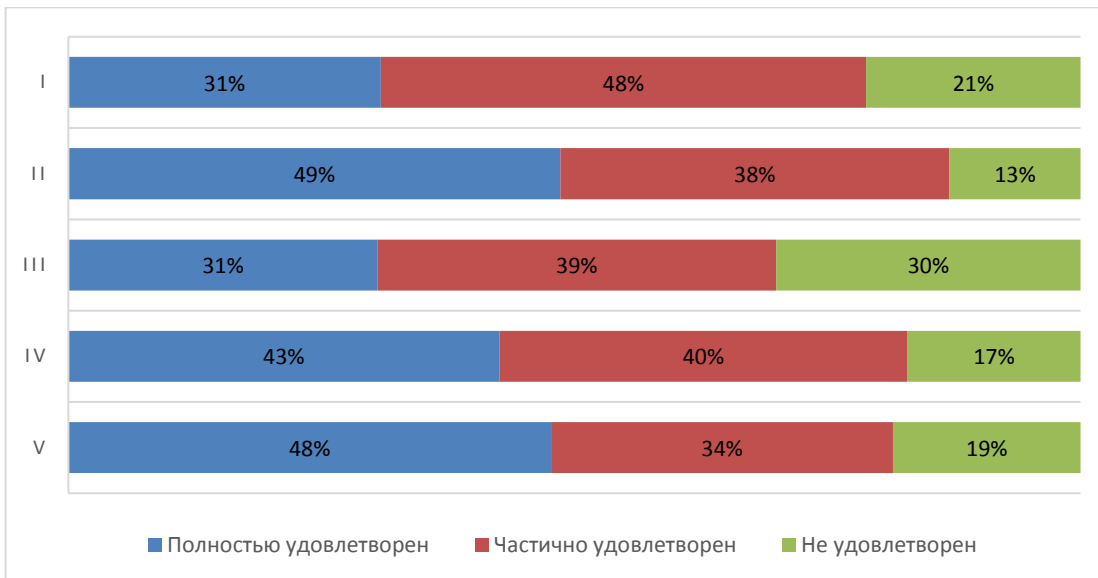


Рис.5.1.8 Диаграмма оценки студентами

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников кафедр и деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III);
- Доброжелательность и вежливость работников административных служб Университета (IV).

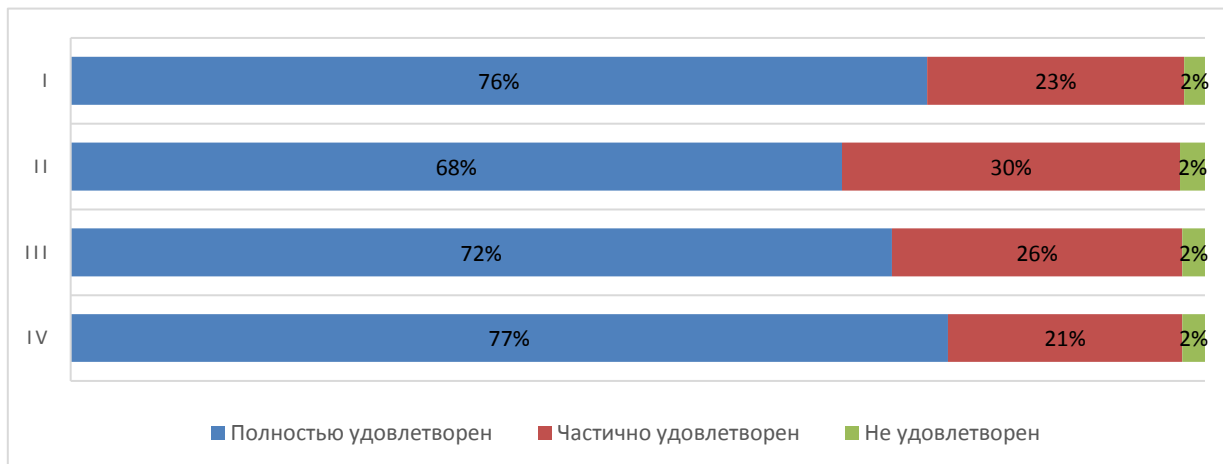


Диаграмма оценки



### Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).

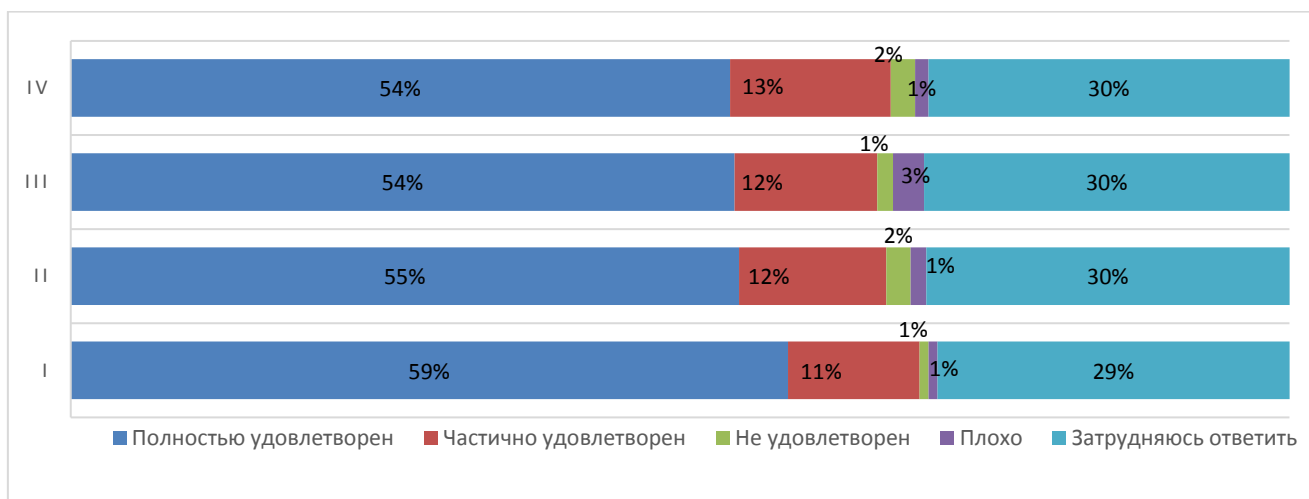


Диаграмма оценки

### Совмещение учебы и работы

82 % опрошенных студентов совмещают работу и учебу в настоящее время.

Из них 20% работают по специальности, 44% работают в смежной области и у 36 % опрошенных работа не соответствует направлению (профилю) образовательной программы, на которой они обучаются.

### Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация руководства практики со стороны университета (VI);
- работа центра карьеры при проведении карьерных мероприятий (VII);
- качество и польза профориентационных мероприятий в университете (VIII);
- качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (IX).

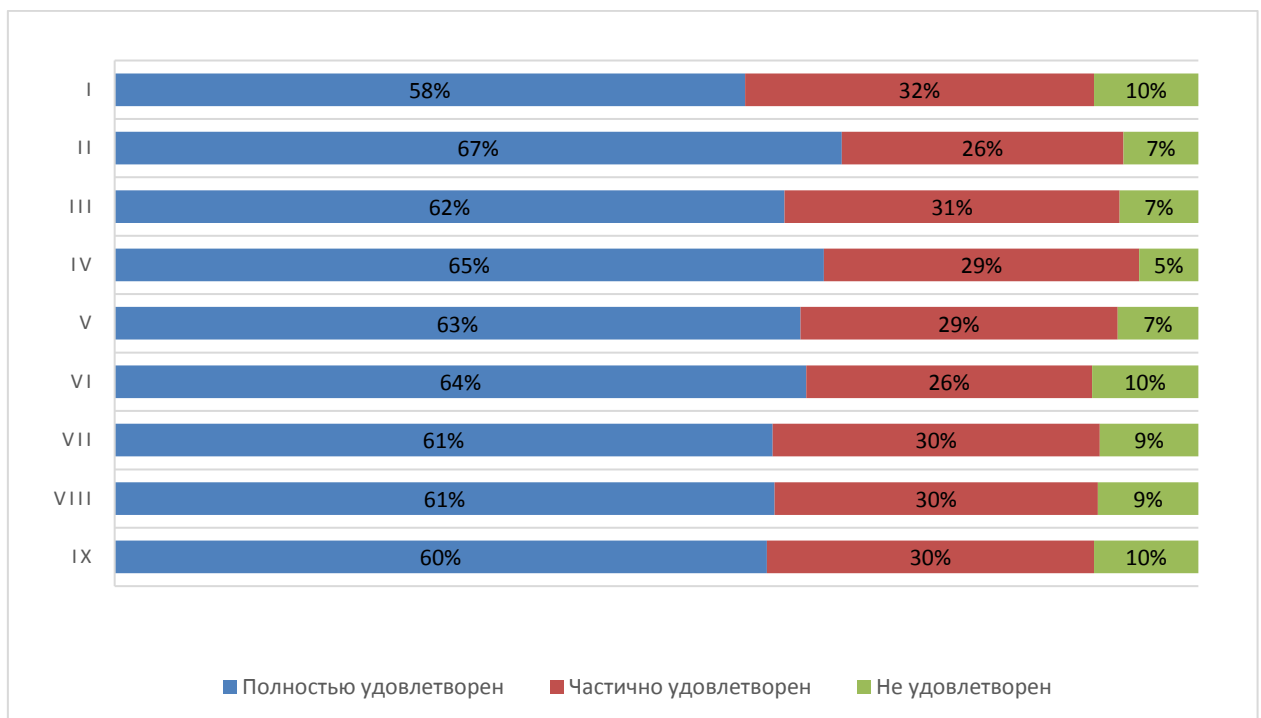
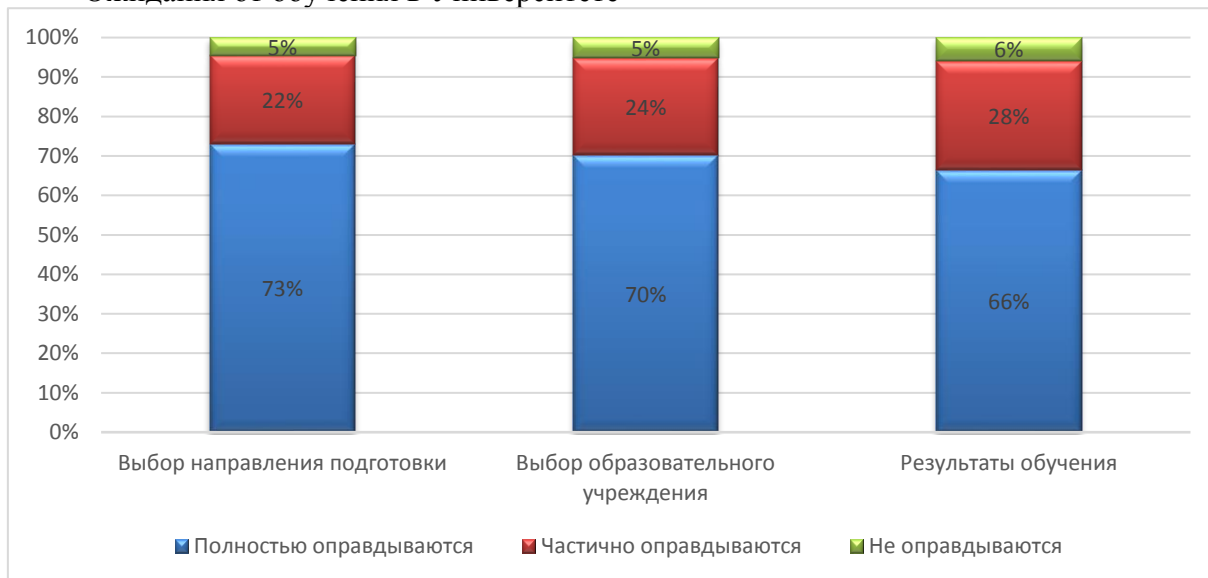


Диаграмма оценки

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 28% студентов, 53% студентов не интересовались данным вопросом.



Ожидания от обучения в Университете



*Итоговые результаты удовлетворенности*

**5. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки  
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**направление Педагогическое образование**

В рамках направления реализуются следующие ОП:

***Оценка степени открытости и доступности информации об Университете***

Обучающимся было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете:

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**);

- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета/филиала (**III**).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

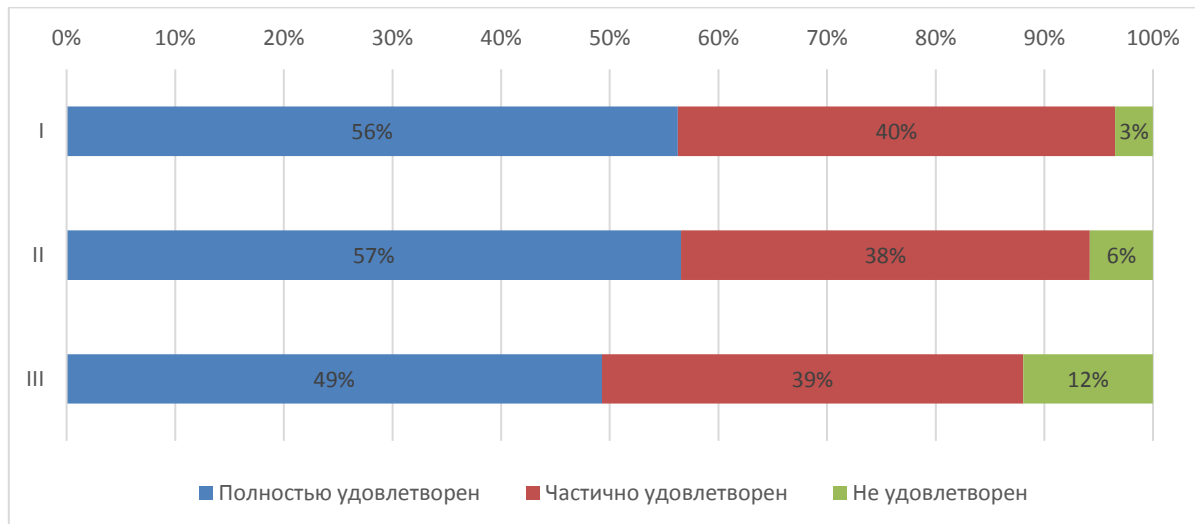


Диаграмма оценки

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Обучающимся было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи:

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

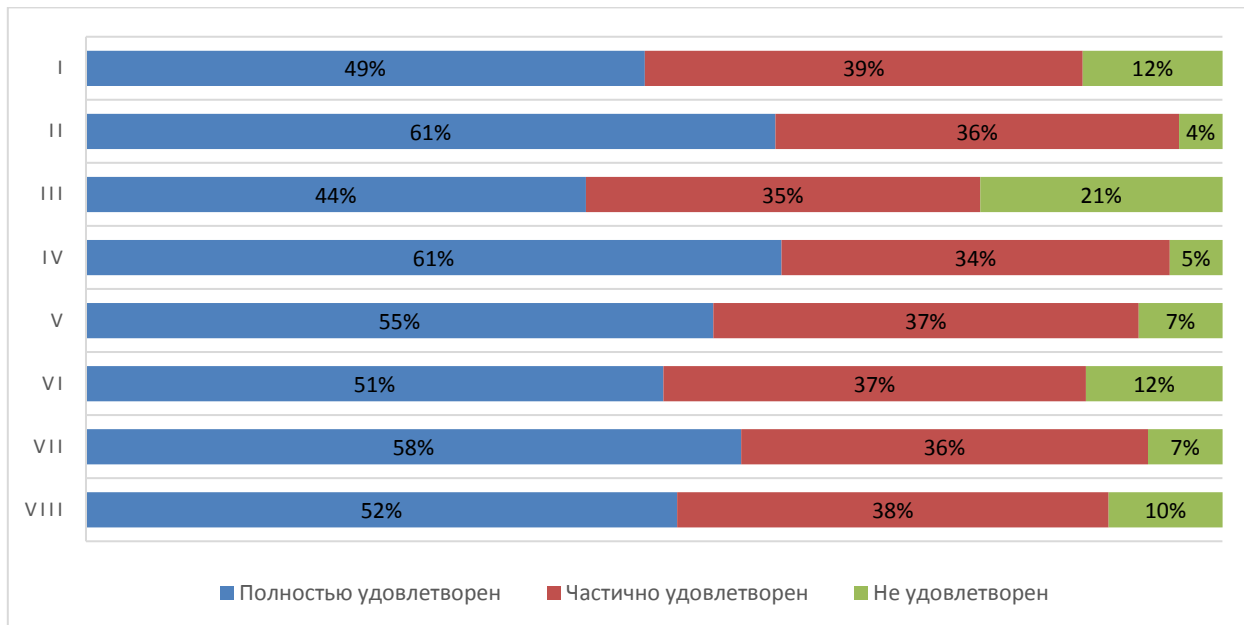


Диаграмма оценки

**Оценка материально-техническим оснащением Университета**

Обучающимся было предложено оценить материально-техническое оснащением Университета.

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- Обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- Оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

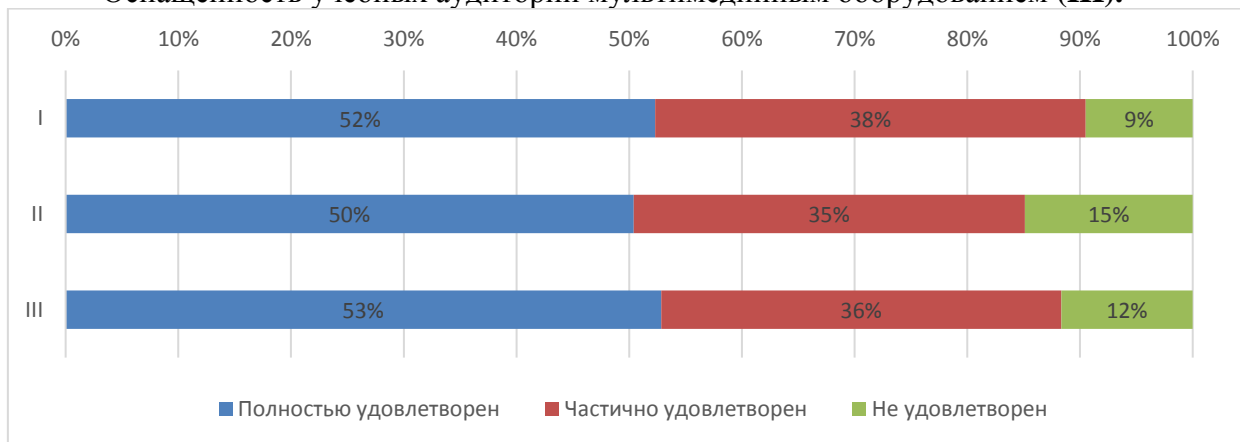


Диаграмма оценки



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Из опрошенных студентов 3 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (IV);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- доступность учебных аудиторий Университета (VII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (VIII);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (IX).

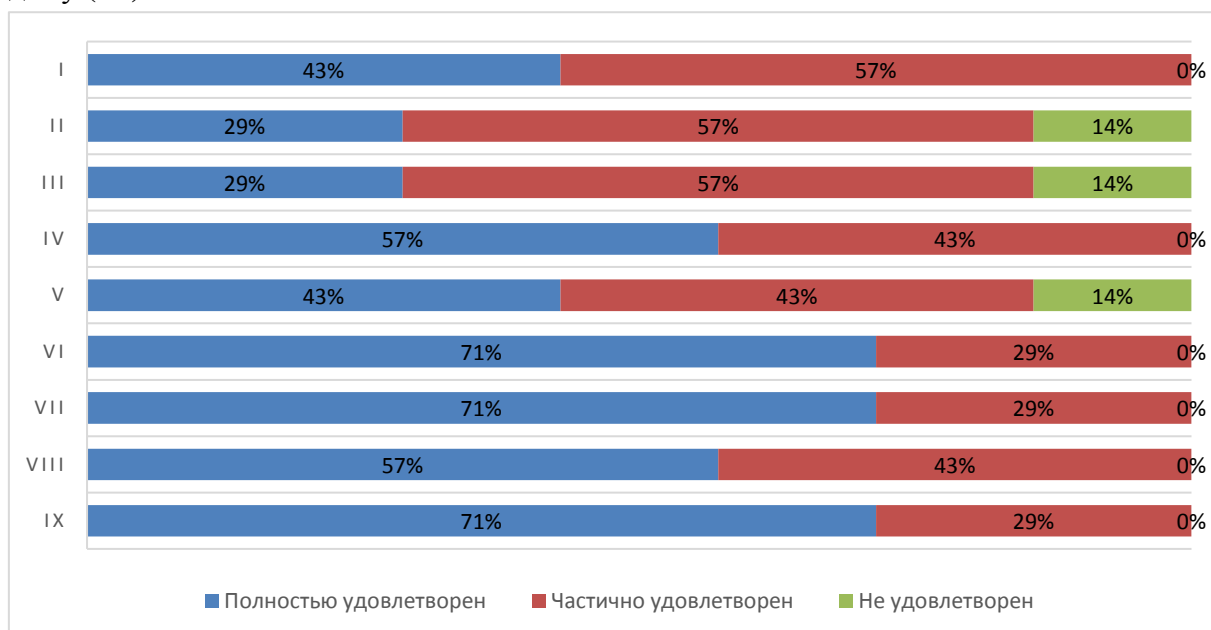


Диаграмма оценки

**Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»**

19% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

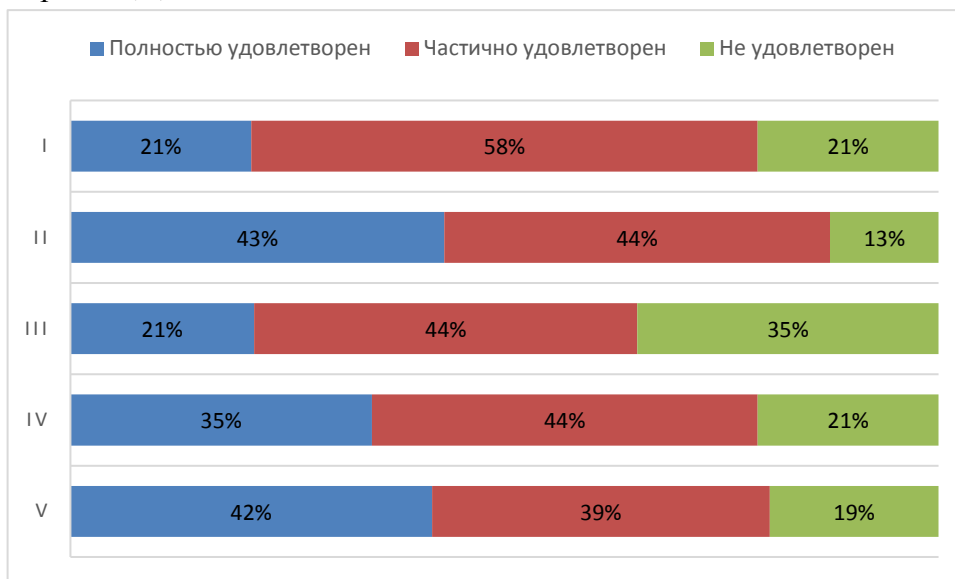


Диаграмма оценки

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников кафедр и деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III);
- Доброжелательность и вежливость работников административных служб Университета (IV).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

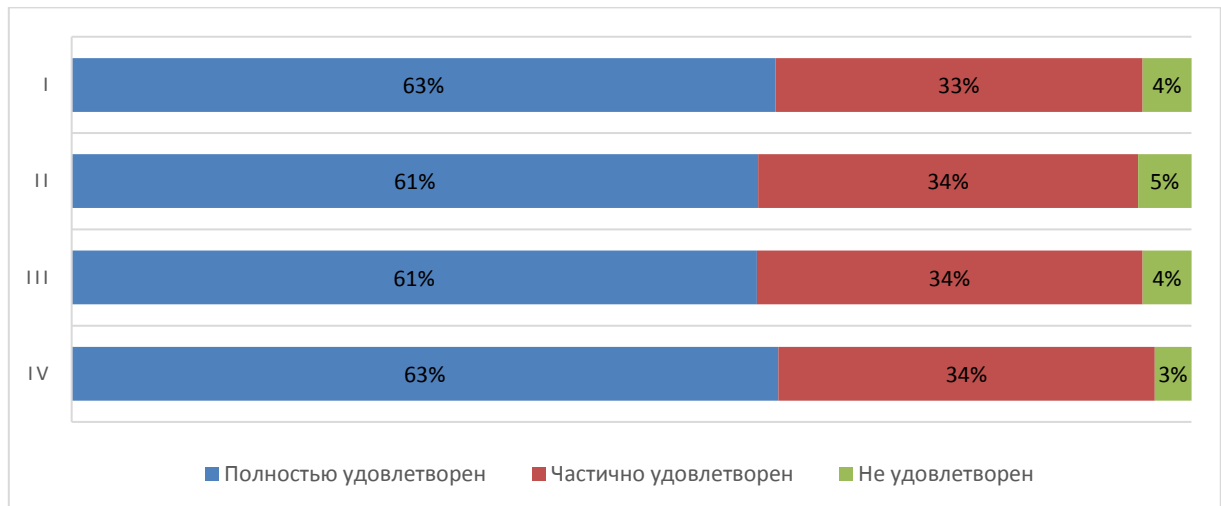


Диаграмма оценки

**Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ**

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

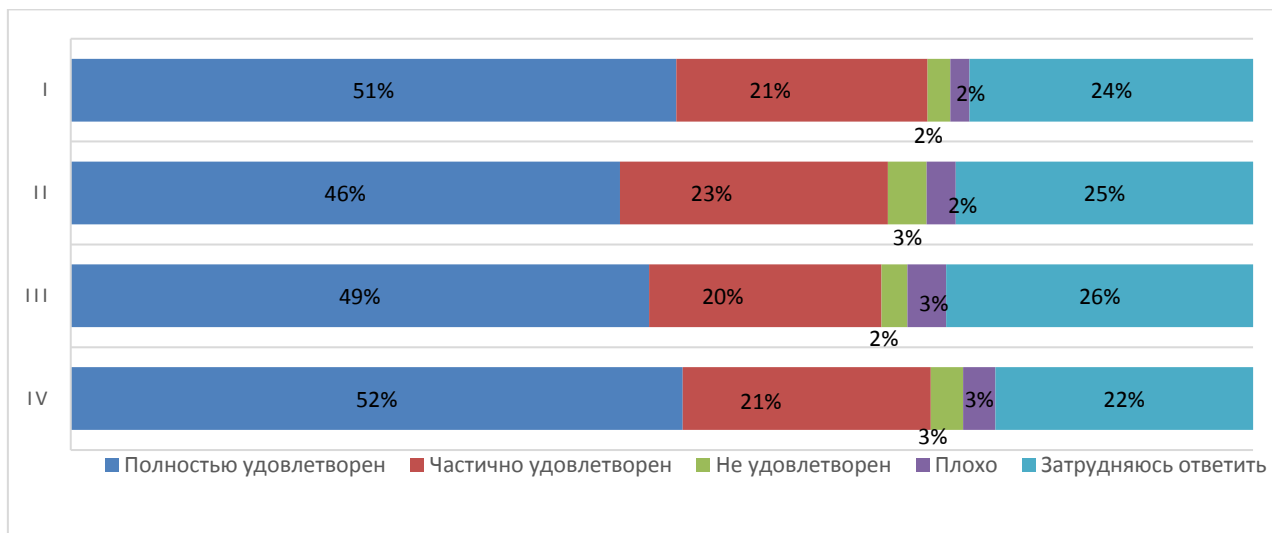


Диаграмма оценки

**Совмещение учебы и работы**

**63 % опрошенных** студентов ИЯКП совмещают работу и учебу в настоящее время.

Из них **15% работают по специальности, 30% работают в смежной области** и у **5 % опрошенных работа не соответствует направлению** (профилю) образовательной программы, на которой они обучаются.

**Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения**

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**;
- организация руководства практики со стороны университета **(VI)**;
- работа центра карьеры при проведении карьерных мероприятий **(VII)**;
- качество и польза профориентационных мероприятий в университете **(VIII)**;
- качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров **(IX)**.



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025

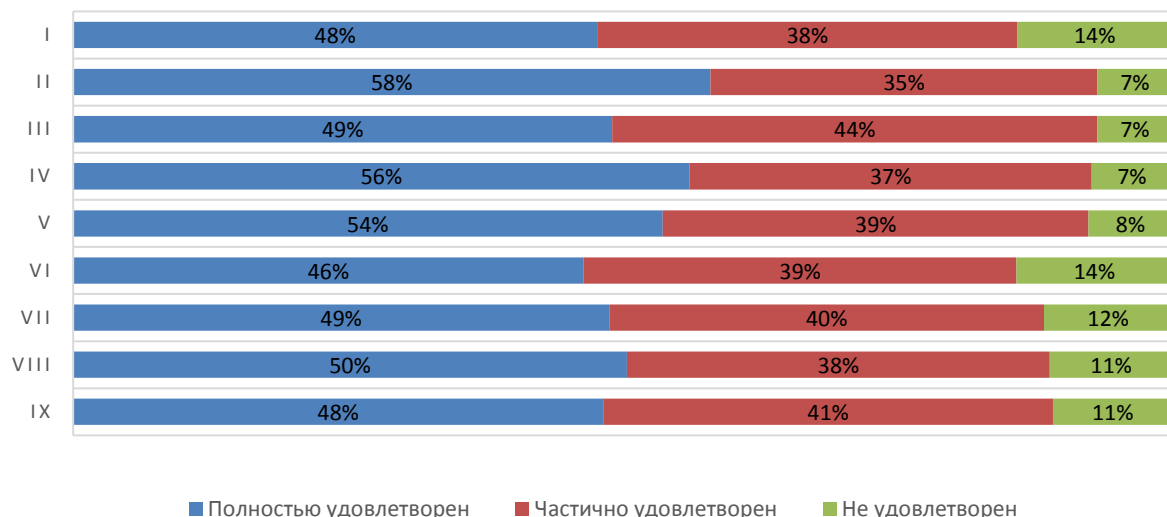
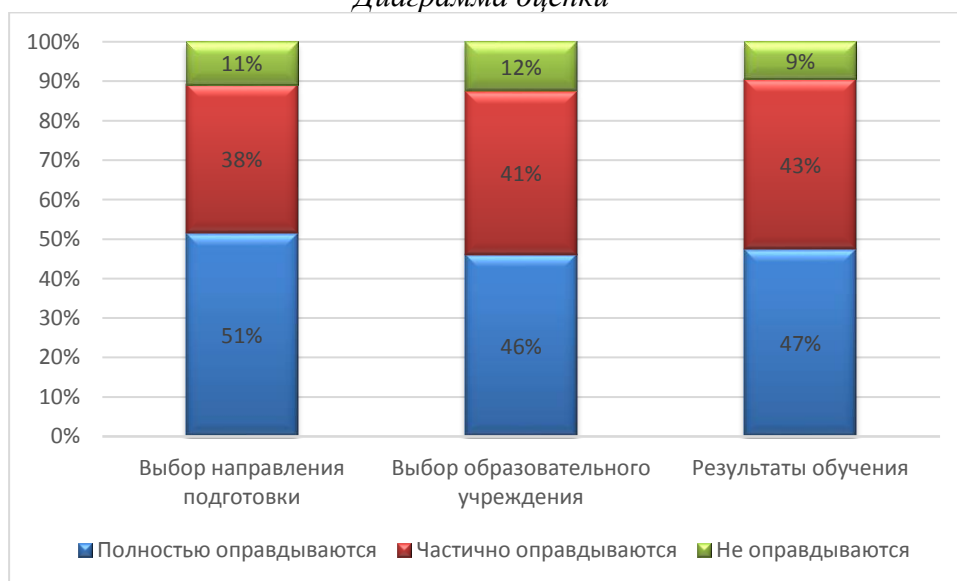


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

6. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки  
**ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

направление Лингвистика

В рамках направления реализуются следующие ОП:

45.03.02 Лингвистика	Перевод и переводоведение (3+)
	Перевод и переводоведение (с учетом профессиональных стандартов) (3++)



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

45.04.02 Лингвистика

Теория и практика иностранного языка и перевода (с учетом профессиональных стандартов) (3++)

### Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете:

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);

- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета/филиала (III).

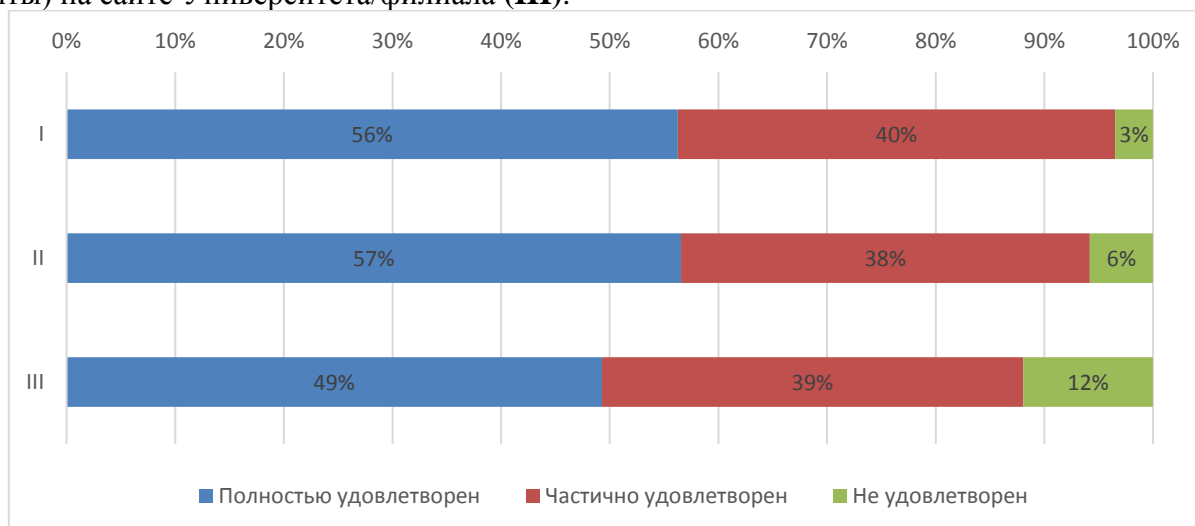


Диаграмма оценки

### Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи:

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);

- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);

- доступность питьевой воды (III);

- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);

- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI));
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).

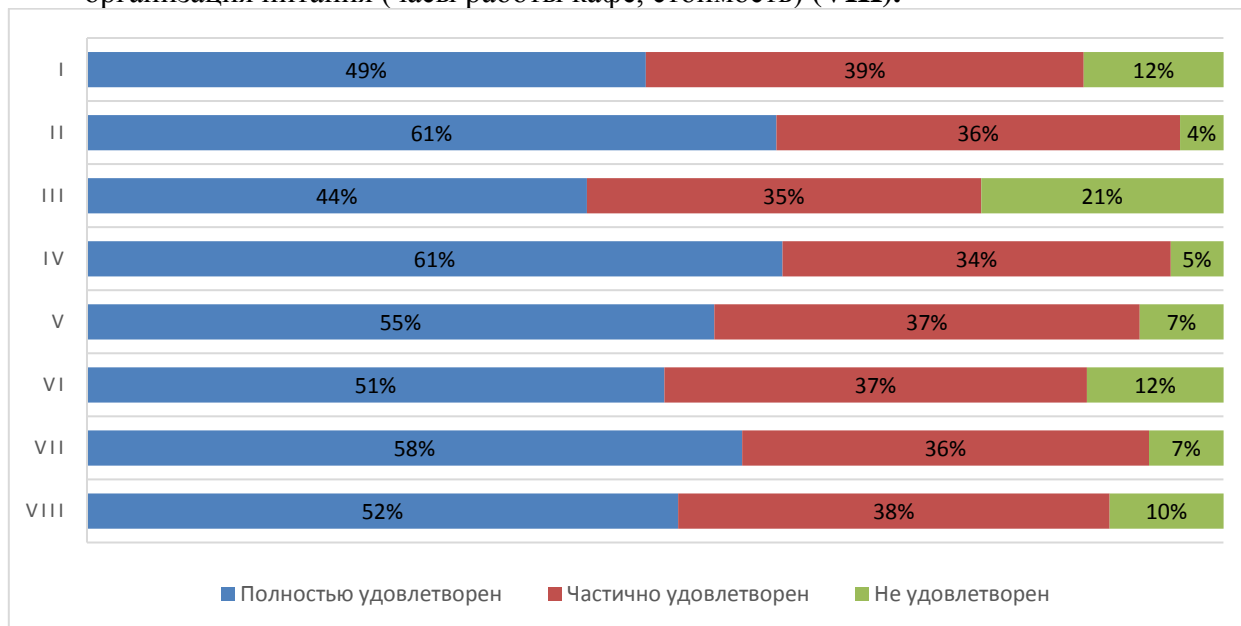


Диаграмма оценки

**Оценка материально-техническим оснащением Университета**

Обучающимся было предложено оценить материально-техническое оснащением Университета.

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- Обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- Оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

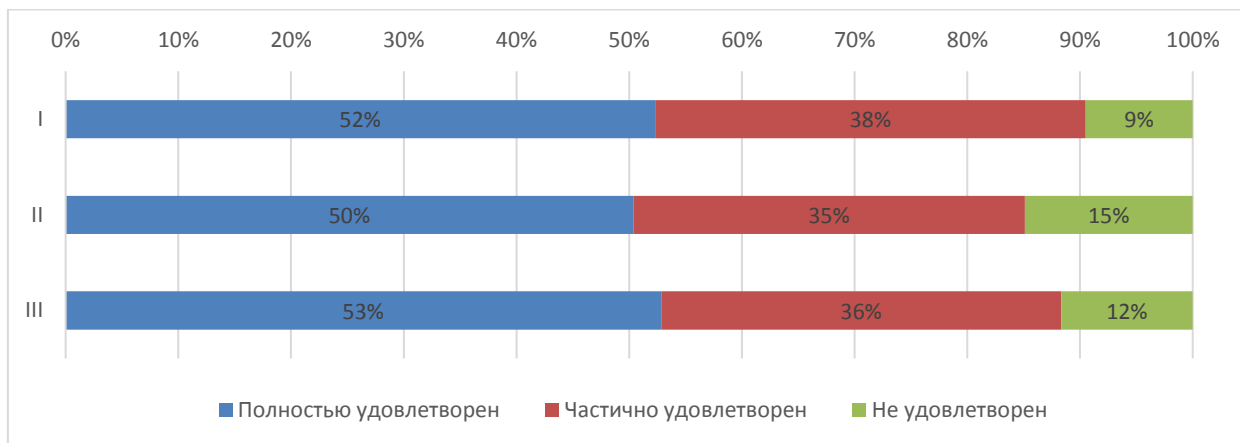


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 3 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (IV);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- доступность учебных аудиторий Университета (VII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (VIII);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (IX).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

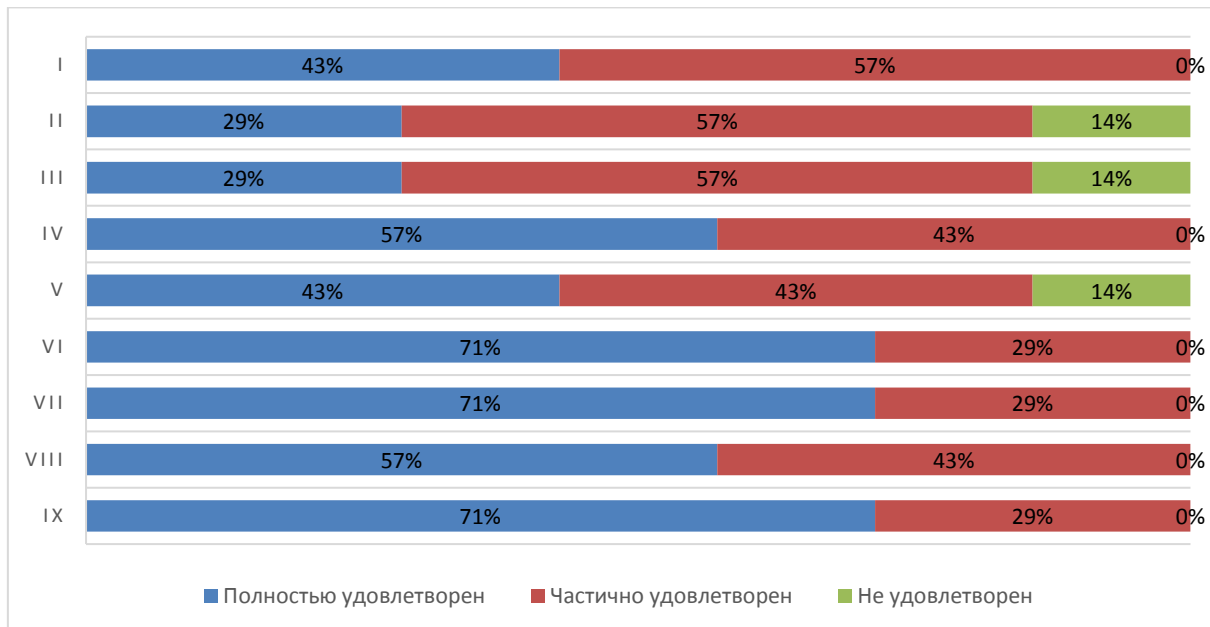


Диаграмма оценки

**Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»**

19% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

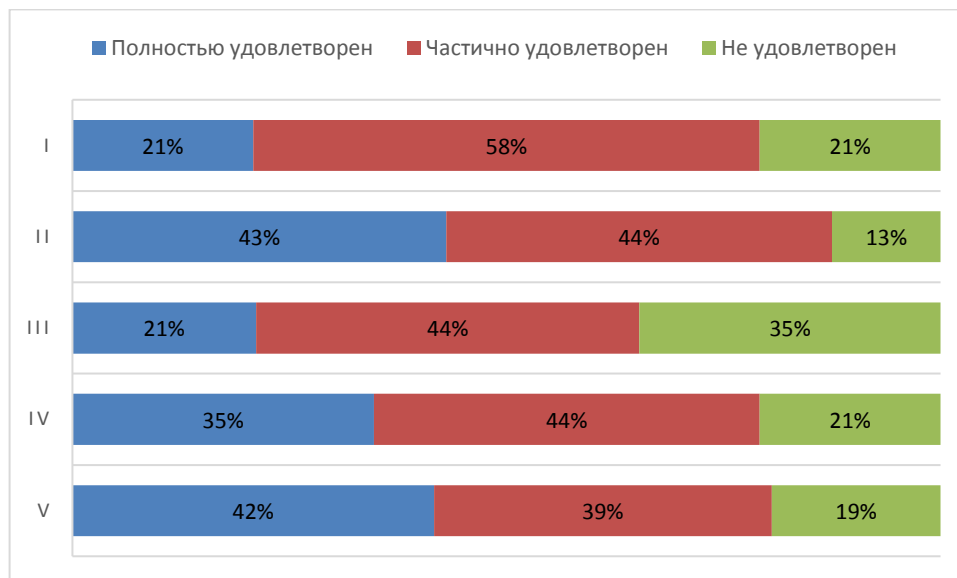


Рис.5.2.8 Диаграмма оценки студентами ИЯКП

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников кафедр и деканатов (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III);

- Доброжелательность и вежливость работников административных служб Университета (IV).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

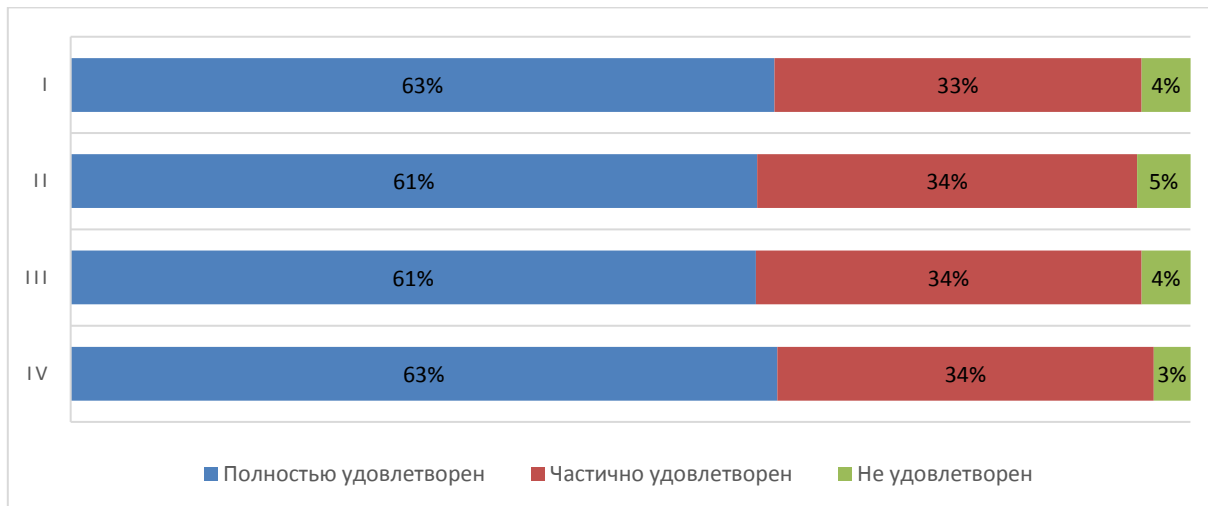


Диаграмма оценки

**Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ**

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

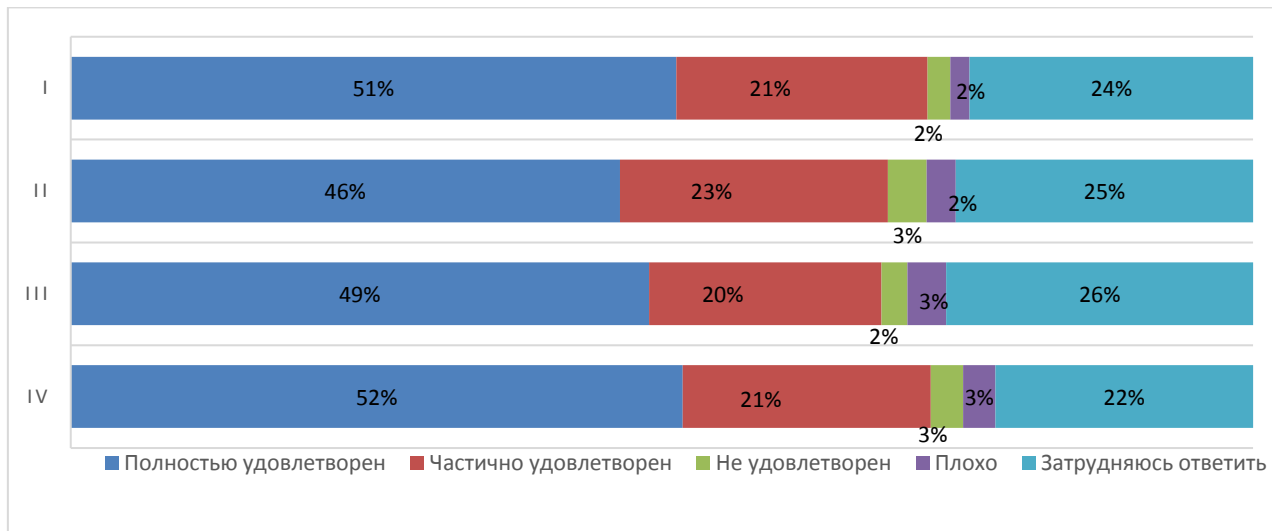


Диаграмма оценки

**Совмещение учебы и работы**

**63 % опрошенных** студентов ИЯКП совмещают работу и учебу в настоящее время.

Из них **15% работают по специальности, 30% работают в смежной области** и у **5 % опрошенных работа не соответствует направлению** (профилю) образовательной программы, на которой они обучаются.

**Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения**

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована **(I)**;
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору **(II)**;
- содержание программы практики **(III)**;
- практика со стороны предприятия организована **(IV)**;
- практика позволила закрепить полученные знания **(V)**;
- организация руководства практики со стороны университета **(VI)**;
- работа центра карьеры при проведении карьерных мероприятий **(VII)**;
- качество и польза профориентационных мероприятий в университете **(VIII)**;
- качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров **(IX)**.



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025

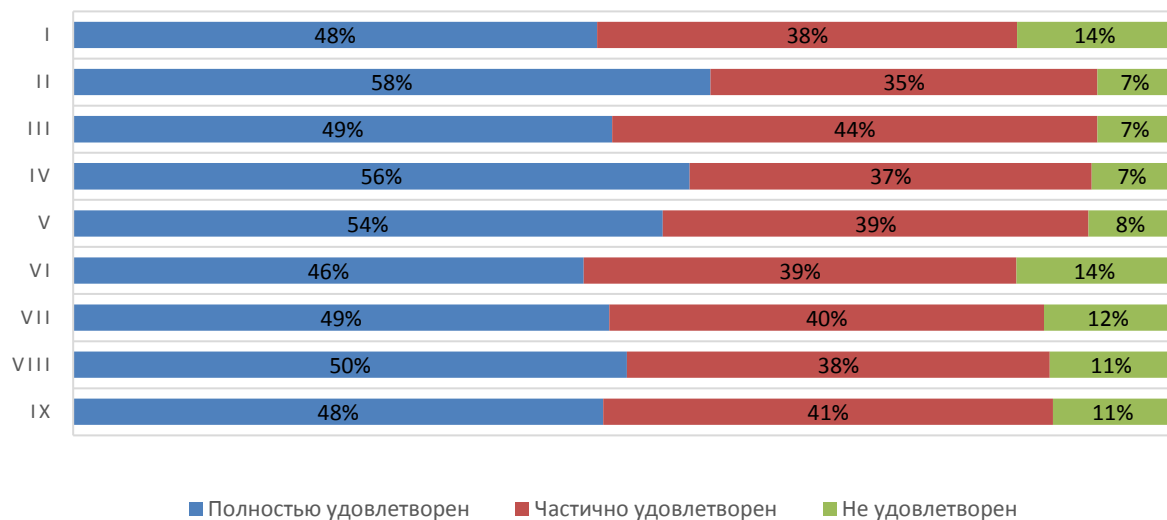
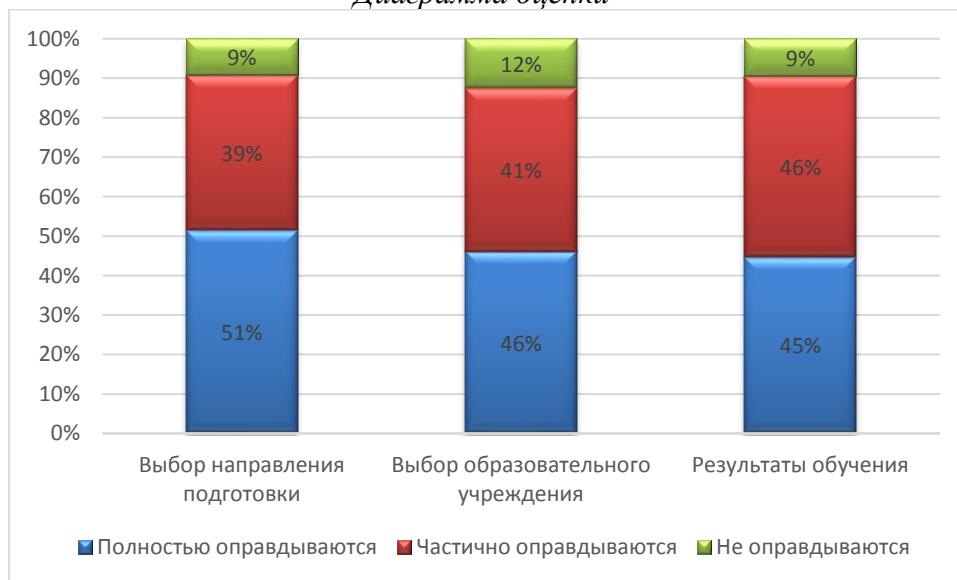


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

7. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Медиакоммуникации

В рамках направления реализуются следующие ОП:

42.03.05 Медиакоммуникации	Управление медиакоммуникациями (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
----------------------------	---



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

### Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете:

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета/филиала (III).

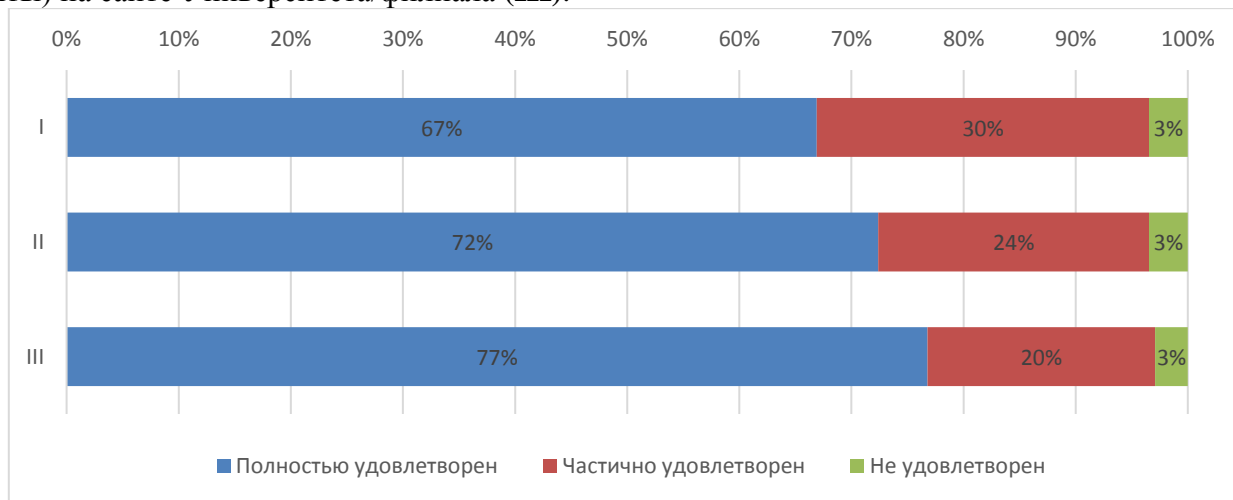


Диаграмма оценки

### Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи:

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).

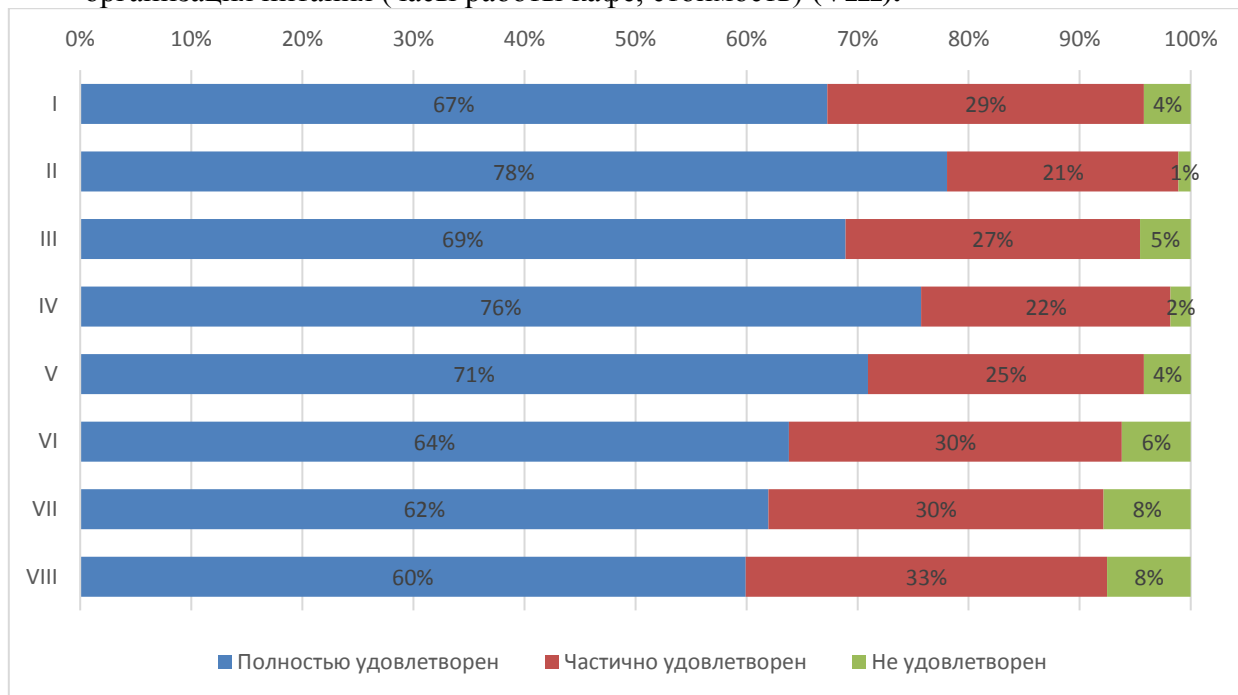


Диаграмма оценки

**Оценка материально-техническим оснащением Университета**

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- Обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- Оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

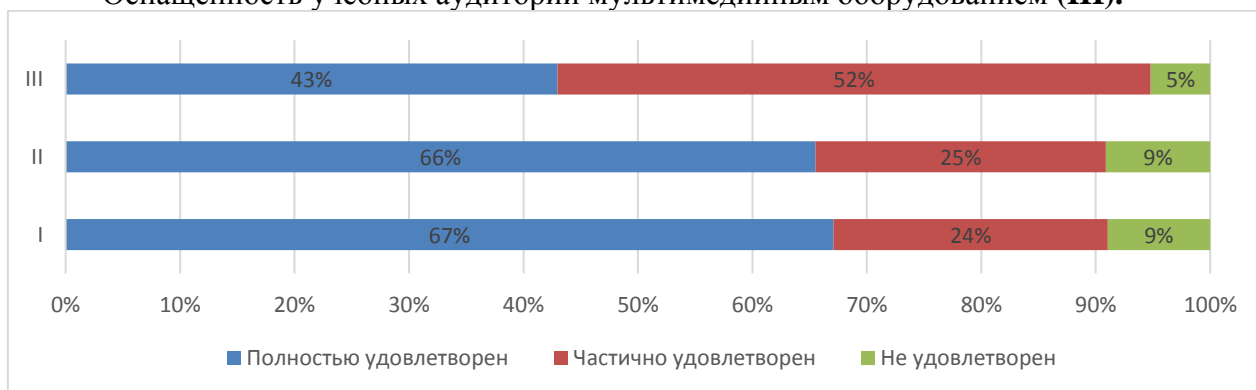


Диаграмма оценки



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Из опрошенных студентов 3 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (IV);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- доступность учебных аудиторий Университета (VII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (VIII);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (IX).

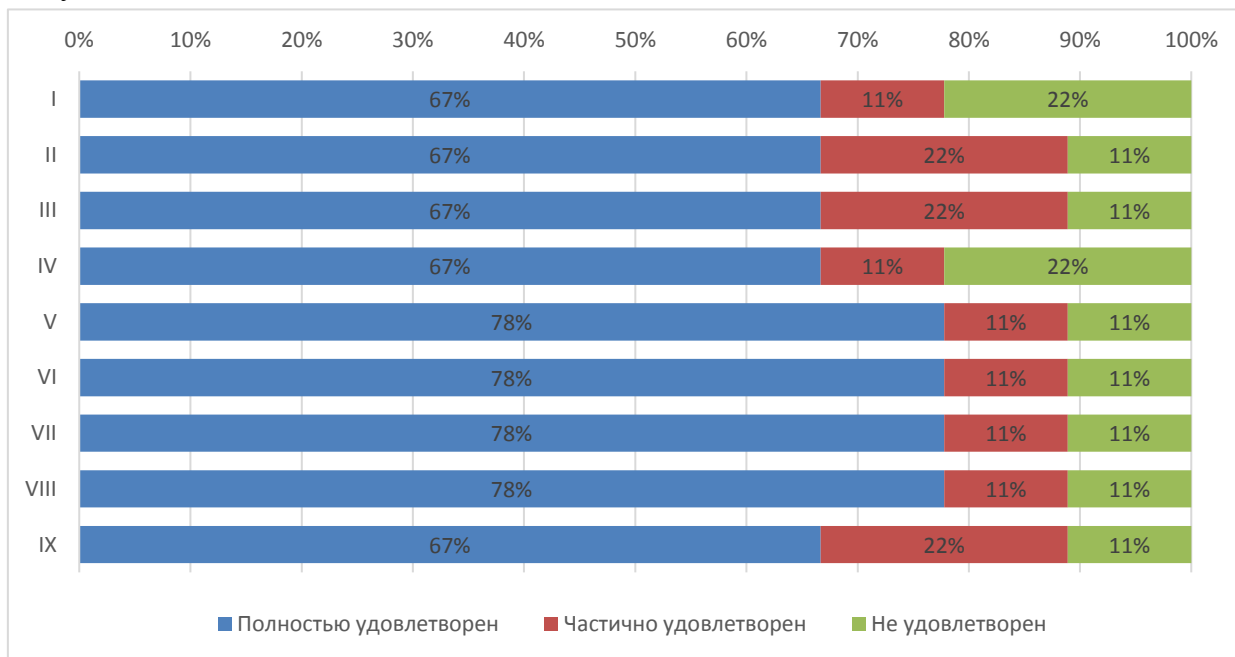


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

10% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);



- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

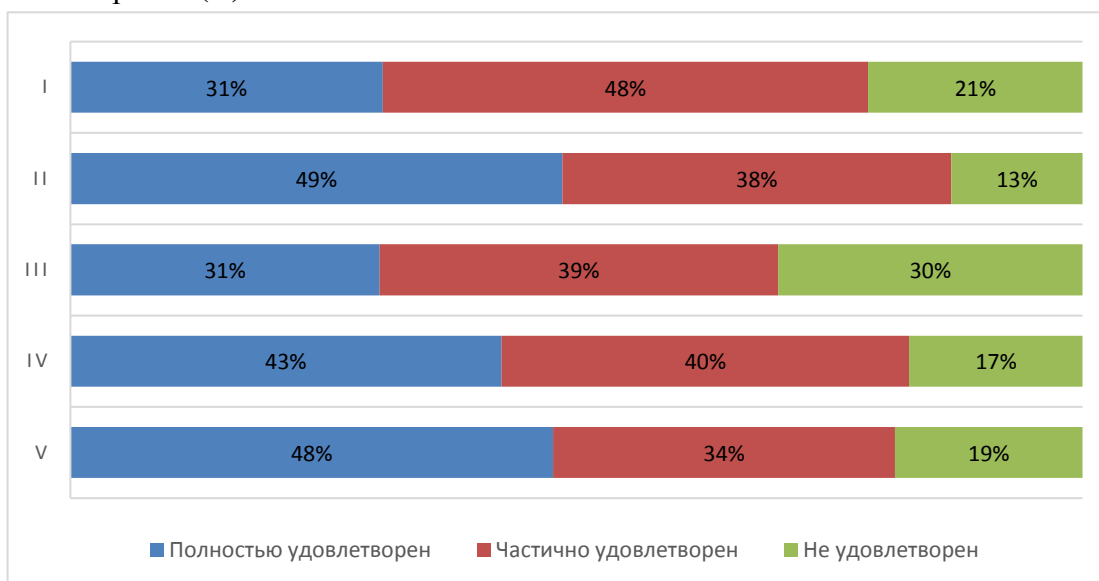


Рис.5.1.8 Диаграмма оценки студентами

#### **Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников кафедр и деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III);
- Доброжелательность и вежливость работников административных служб Университета (IV).

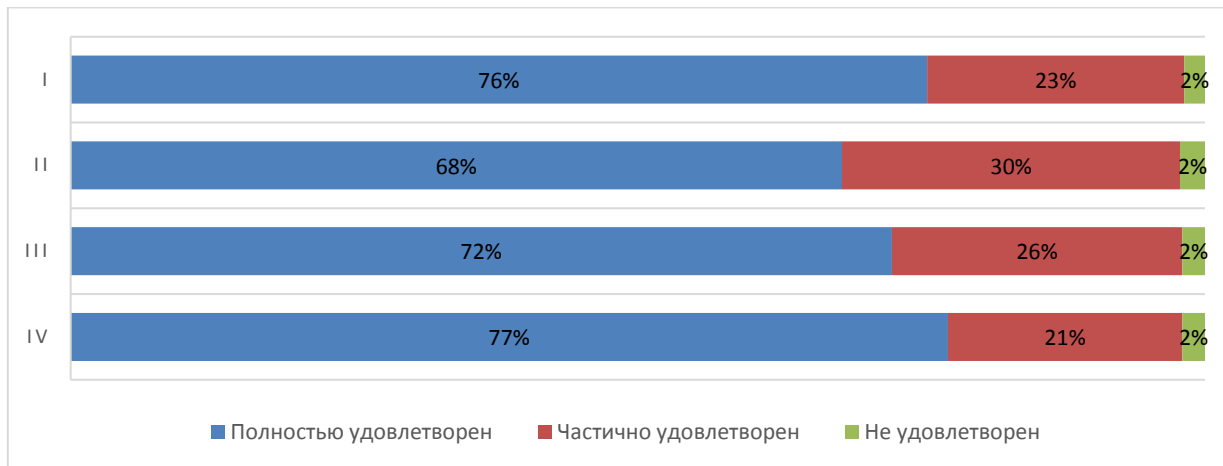
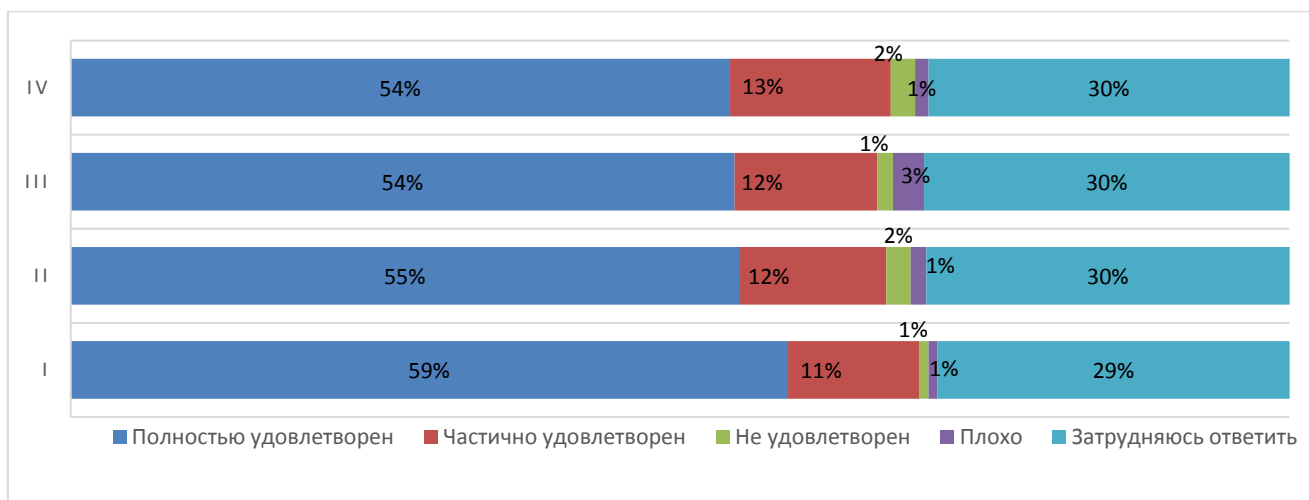


Диаграмма оценки

### Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).





АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

### Диаграмма оценки

#### Совмещение учебы и работы

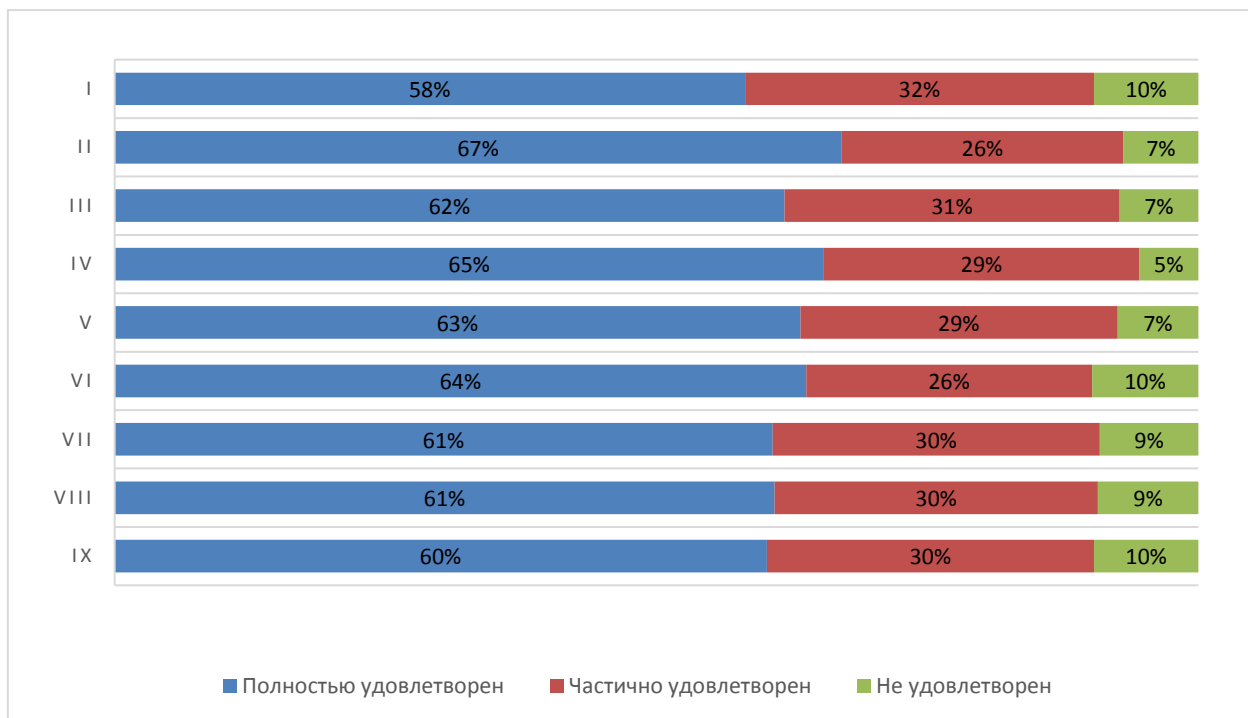
82 % опрошенных студентов совмещают работу и учебу в настоящее время.

Из них 20% работают по специальности, 44% работают в смежной области и у 36 % опрошенных работа не соответствует направлению (профилю) образовательной программы, на которой они обучаются.

#### Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация руководства практики со стороны университета (VI);
- работа центра карьеры при проведении карьерных мероприятий (VII);
- качество и польза профориентационных мероприятий в университете (VIII);
- качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (IX).

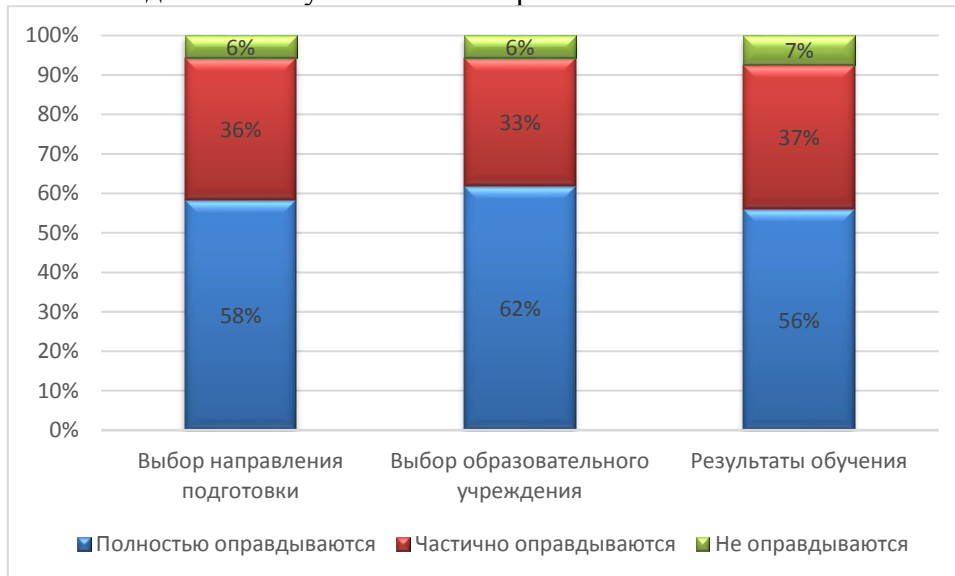


### Диаграмма оценки



Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 28% студентов, 53% студентов не интересовались данным вопросом.

Ожидания от обучения в Университете



Итоговые результаты удовлетворенности

8. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Издательское дело

В рамках направления реализуются следующие ОП:

42.03.03 <u>Издательское дело</u>	Издание печатных и электронных средств массовой информации (3+)
	Издание печатных и электронных средств массовой информации (с учетом профессиональных стандартов) (3++)

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете:

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета/филиала (III).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

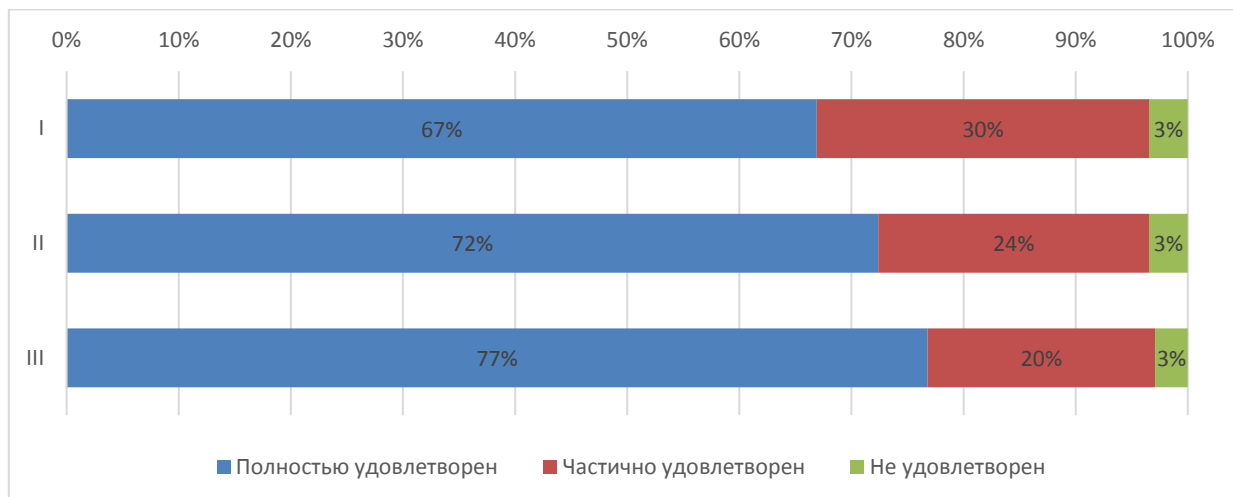


Диаграмма оценки

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Обучающимся было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи:

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

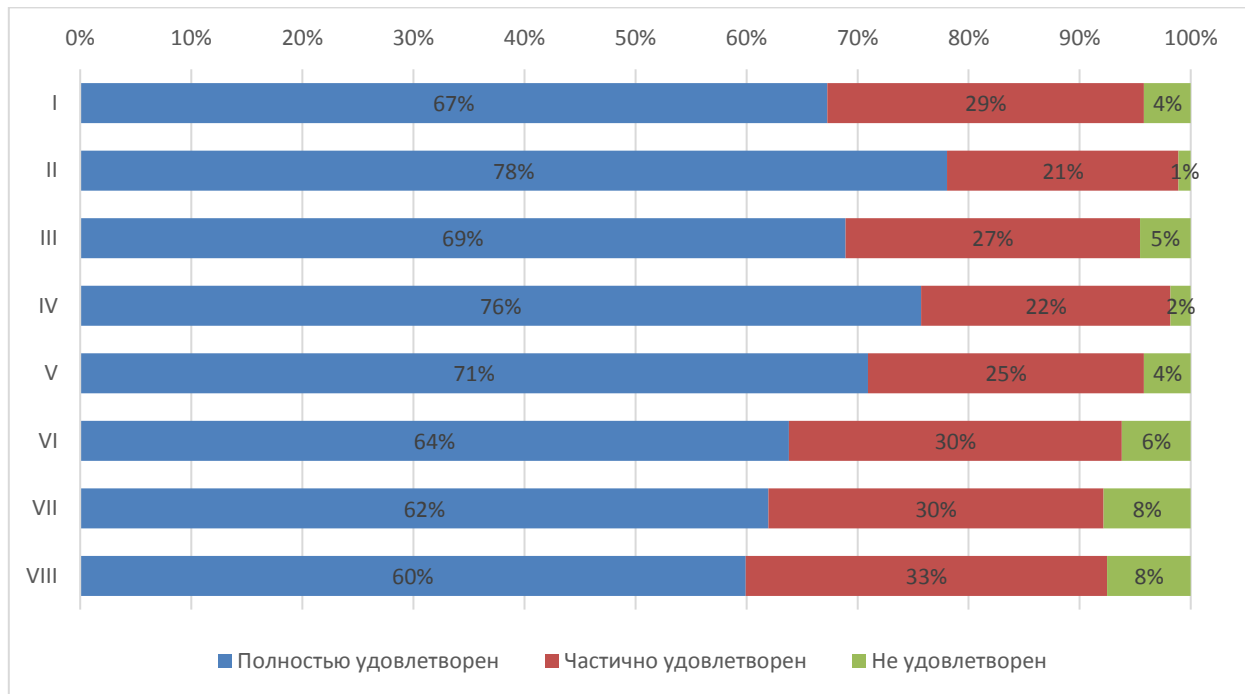


Диаграмма оценки

**Оценка материально-техническим оснащением Университета**

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- Обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- Оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

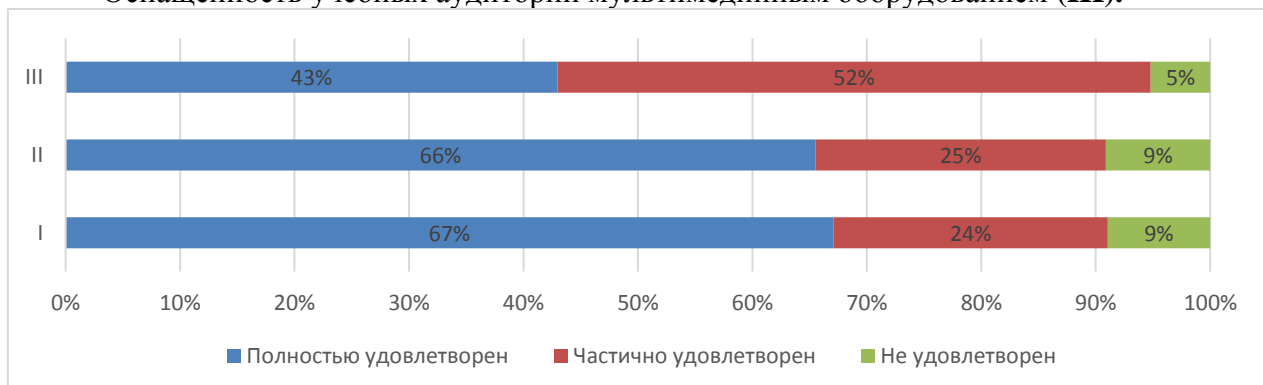


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 3 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (IV);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- доступность учебных аудиторий Университета (VII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (VIII);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (IX).

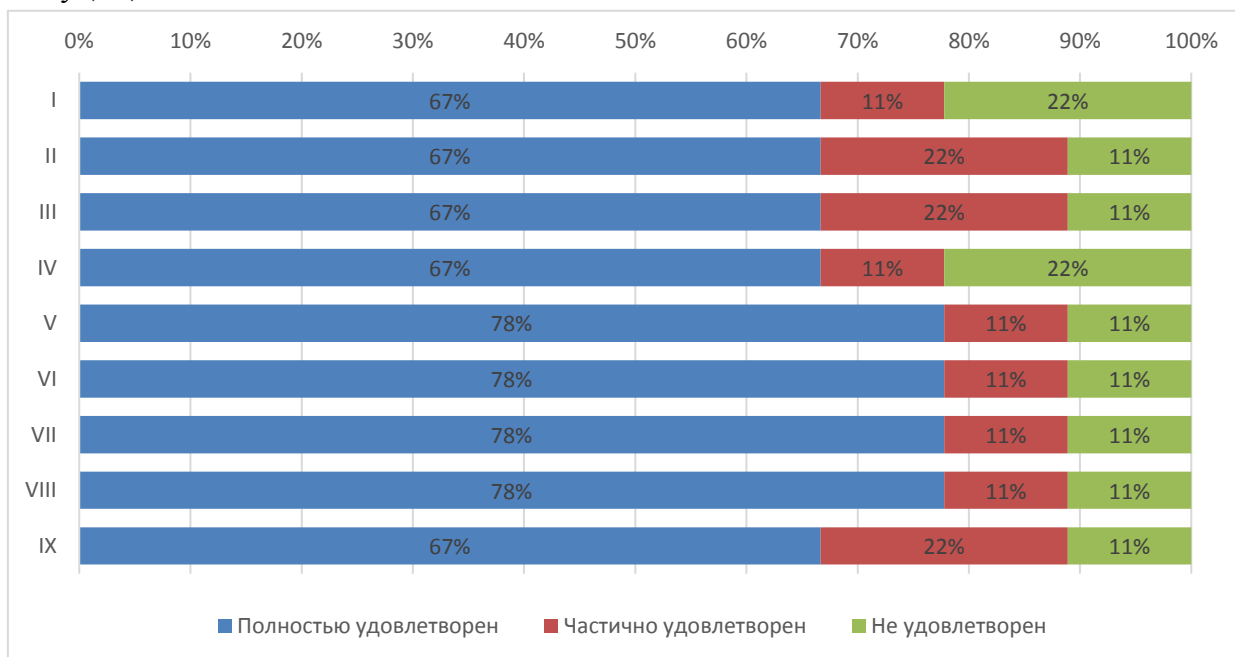


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

10% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

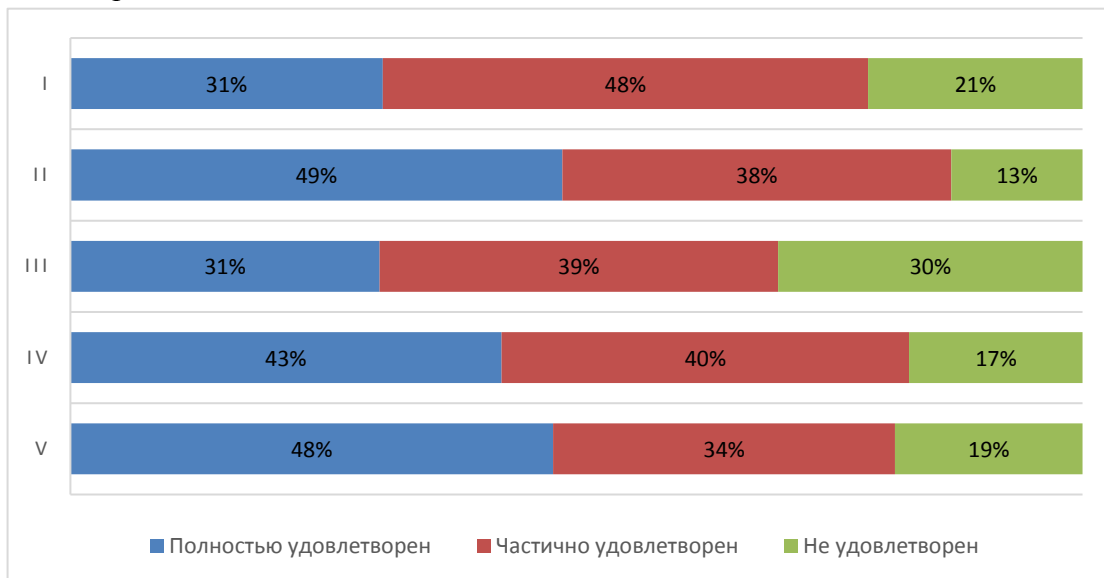


Рис.5.1.8 Диаграмма оценки студентами

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников кафедр и деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III);
- Доброжелательность и вежливость работников административных служб Университета (IV).

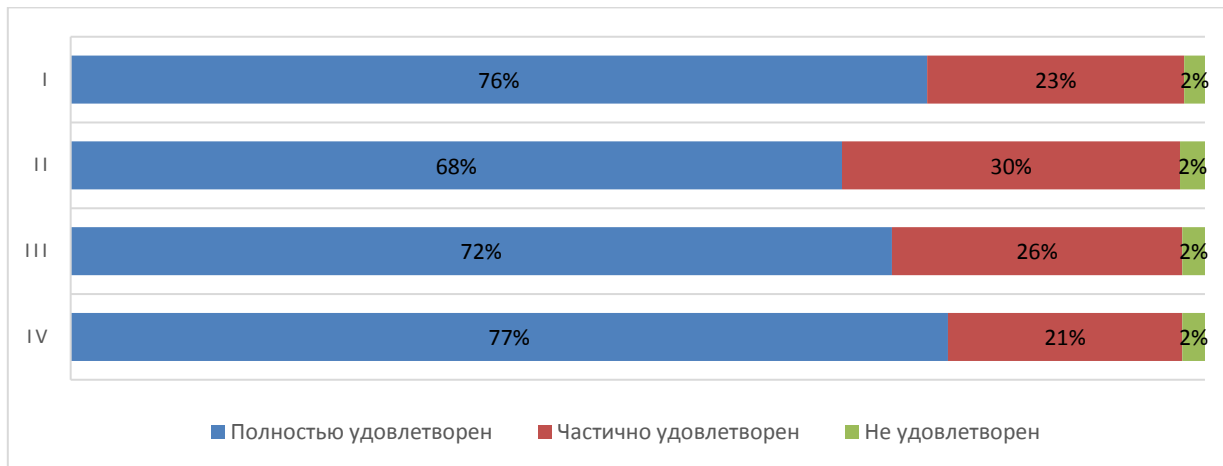
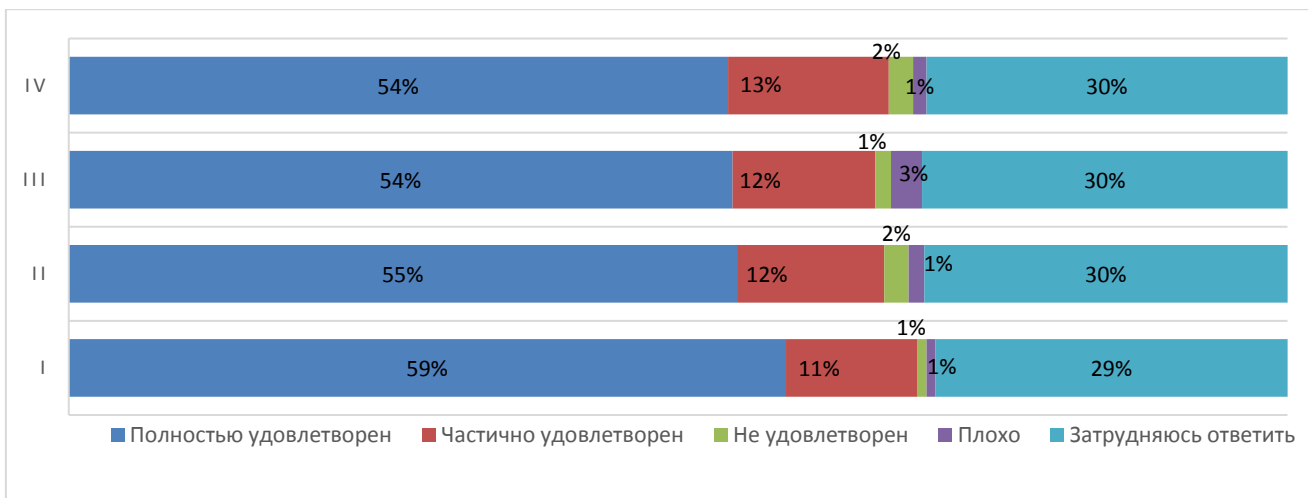


Диаграмма оценки

### Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).





АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

### Диаграмма оценки

#### Совмещение учебы и работы

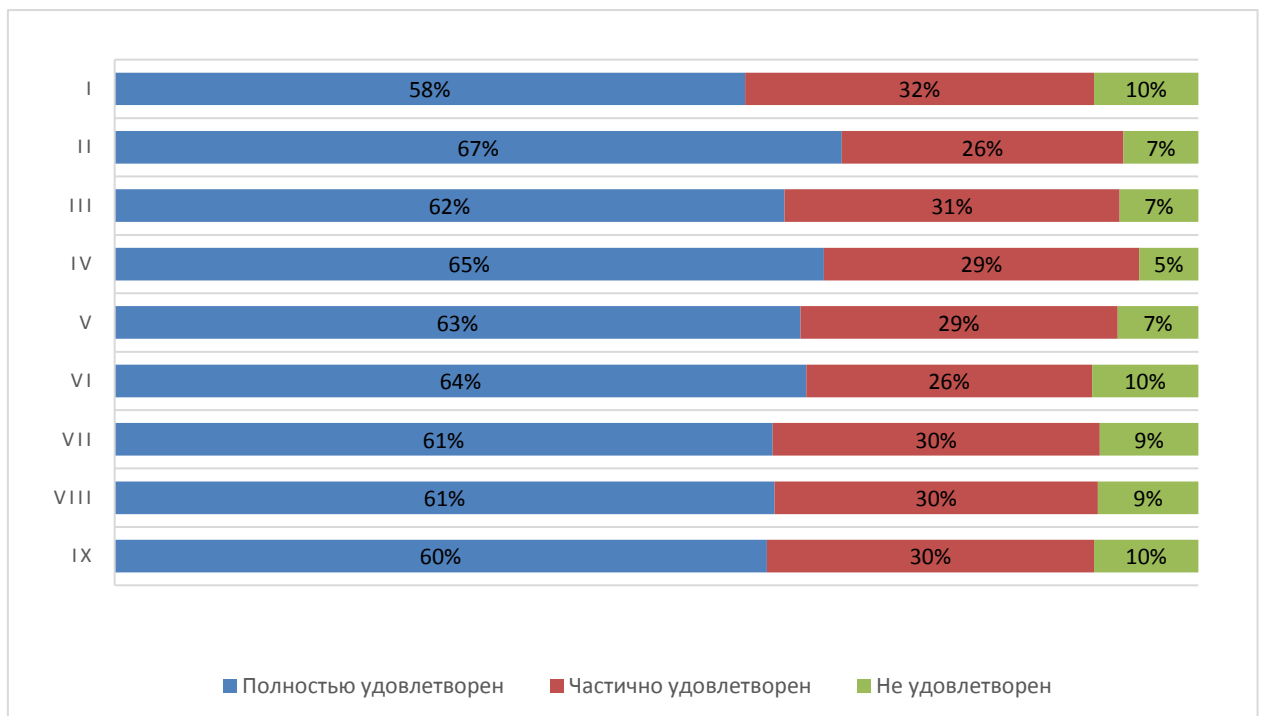
82 % опрошенных студентов совмещают работу и учебу в настоящее время.

Из них 20% работают по специальности, 44% работают в смежной области и у 36 % опрошенных работа не соответствует направлению (профилю) образовательной программы, на которой они обучаются.

#### Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация руководства практики со стороны университета (VI);
- работа центра карьеры при проведении карьерных мероприятий (VII);
- качество и польза профориентационных мероприятий в университете (VIII);
- качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (IX).

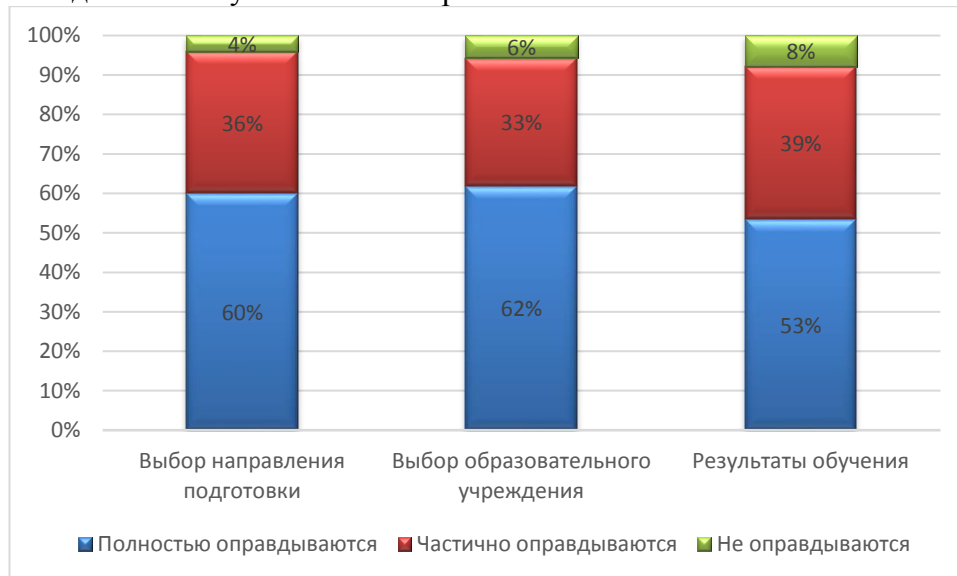


### Диаграмма оценки



Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 28% студентов, 53% студентов не интересовались данным вопросом.

Ожидания от обучения в Университете



*Итоговые результаты удовлетворенности*

**9. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки  
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**направление Сервис**

В рамках направления реализуются следующие ОП:

<b>42.03.01 Сервис</b>	Конгрессно-выставочная деятельность (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
------------------------	--

***Оценка степени открытости и доступности информации об Университете***

Обучающимся было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете:

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**);
- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета/филиала (**III**).

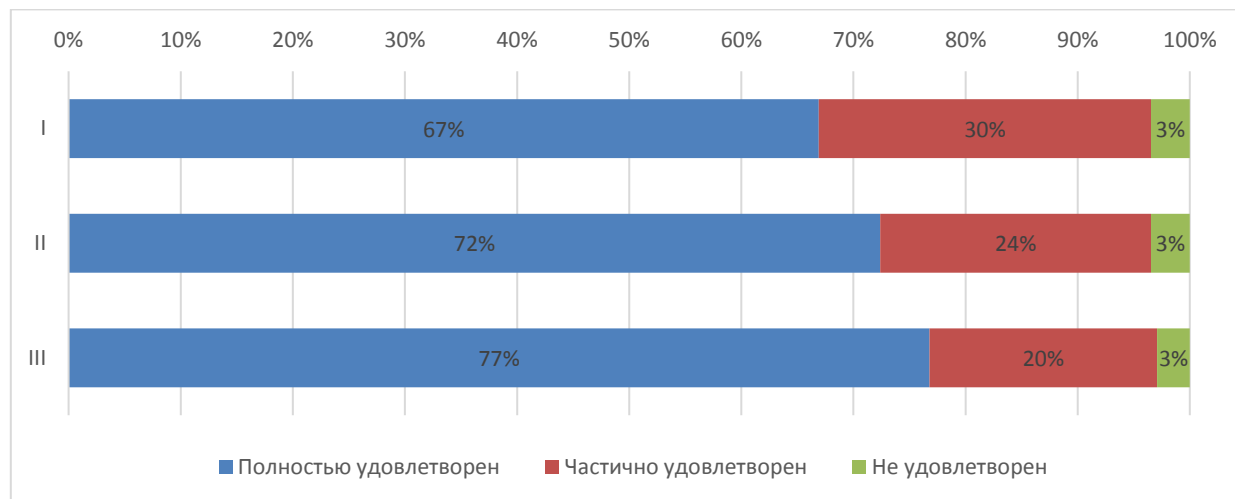


Диаграмма оценки

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Обучающимся было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи:

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025

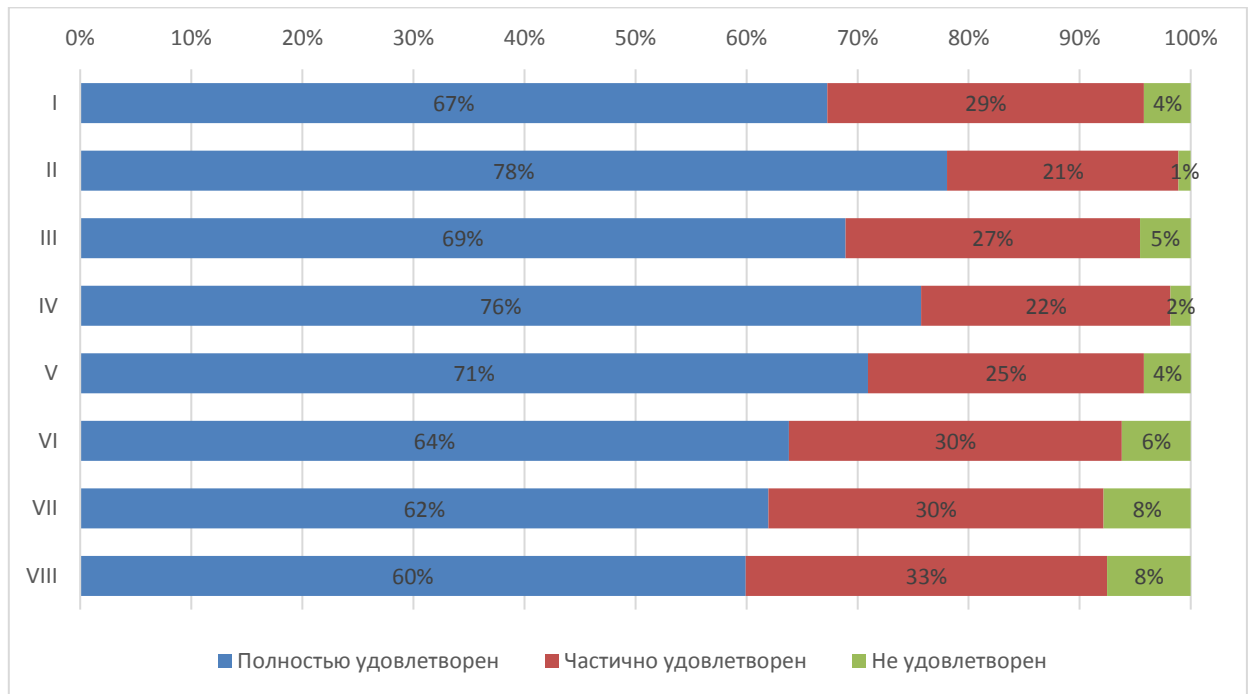


Диаграмма оценки

**Оценка материально-техническим оснащением Университета**

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- Обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- Оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

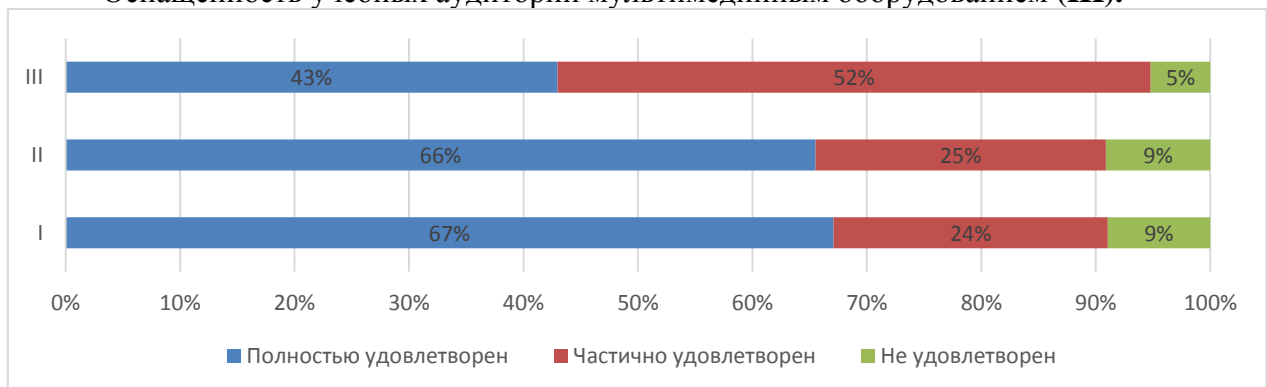


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 3 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (IV);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- доступность учебных аудиторий Университета (VII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (VIII);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (IX).

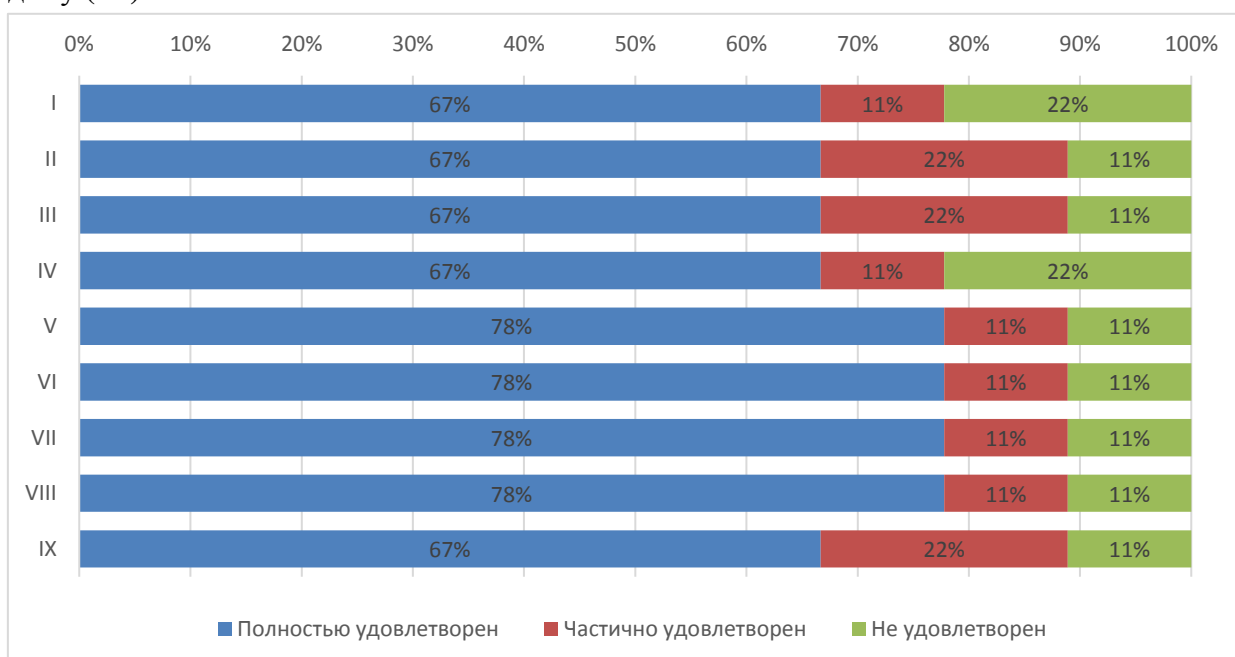


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

10% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

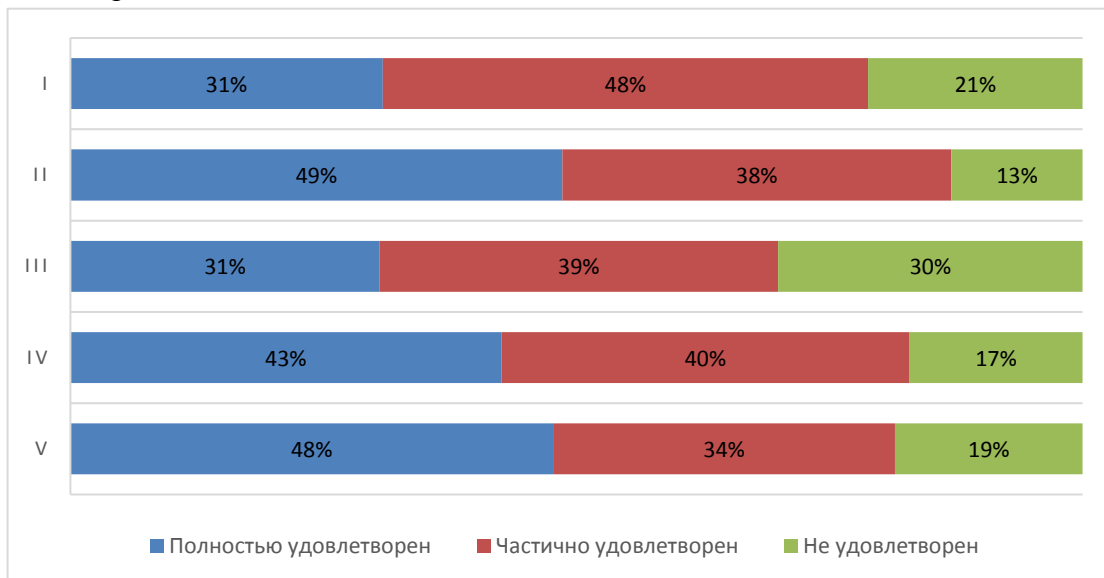


Рис.5.1.8 Диаграмма оценки студентами

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников кафедр и деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III);
- Доброжелательность и вежливость работников административных служб Университета (IV).

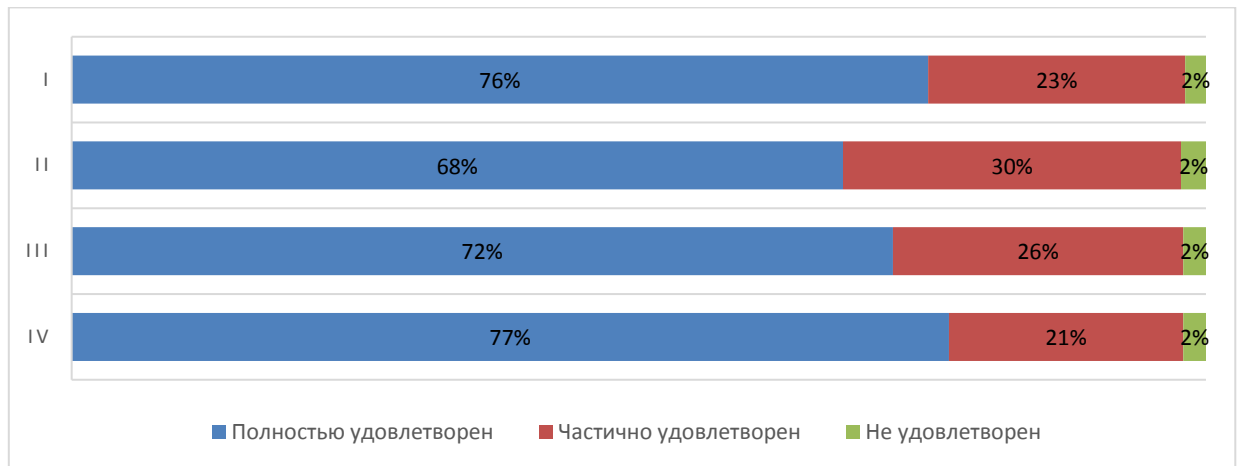
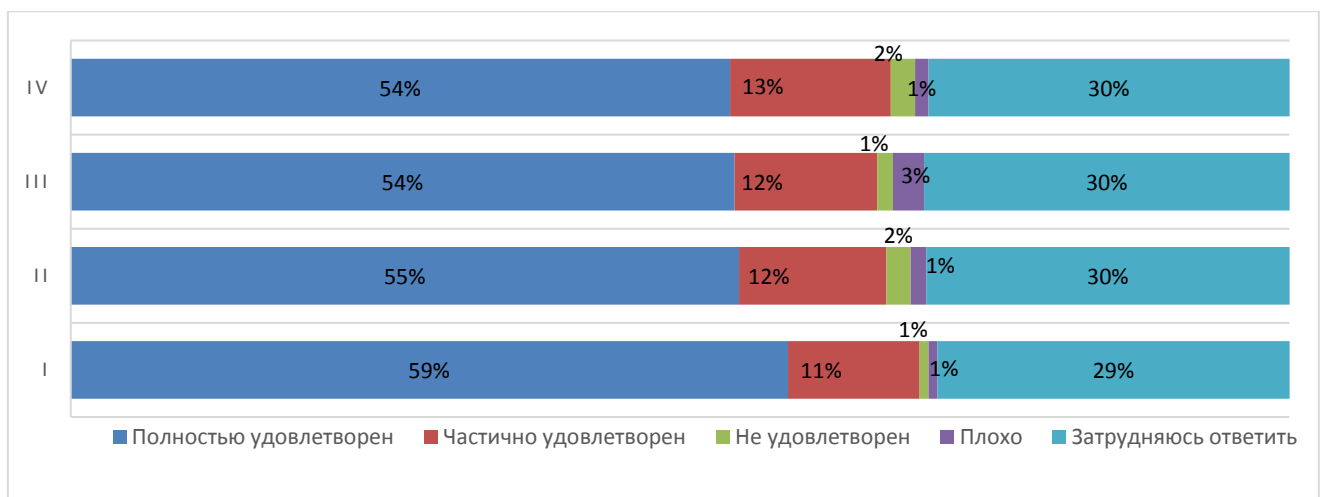


Диаграмма оценки

### Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).





АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

### Диаграмма оценки

#### Совмещение учебы и работы

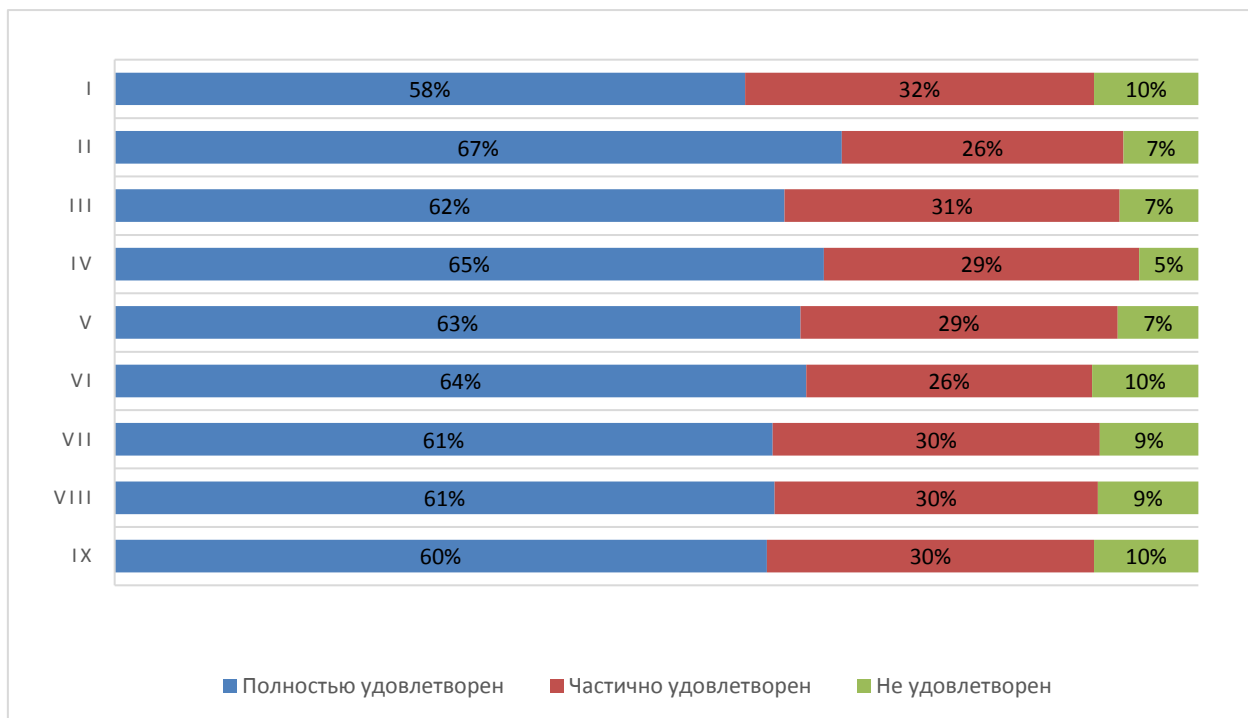
82 % опрошенных студентов совмещают работу и учебу в настоящее время.

Из них 20% работают по специальности, 44% работают в смежной области и у 36 % опрошенных работа не соответствует направлению (профилю) образовательной программы, на которой они обучаются.

#### Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация руководства практики со стороны университета (VI);
- работа центра карьеры при проведении карьерных мероприятий (VII);
- качество и польза профориентационных мероприятий в университете (VIII);
- качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (IX).

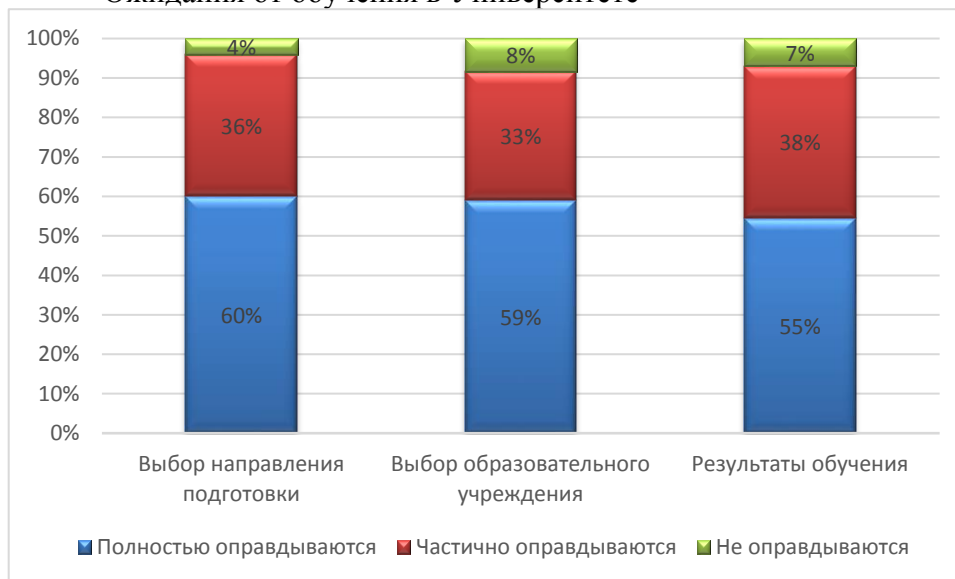


### Диаграмма оценки



Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 28% студентов, 53% студентов не интересовались данным вопросом.

Ожидания от обучения в Университете



*Итоговые результаты удовлетворенности*

## 10. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки

### ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

#### направление Менеджмент

В рамках направления реализуются следующие ОП:

<b>38.03.02 Менеджмент</b>	Финансовый менеджмент (3+)
	Финансовый менеджмент (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Международный финансовый менеджмент (3+)
	Международный финансовый менеджмент (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Маркетинг (3+)
	Маркетинг (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Управление персоналом (3+)
	Логистика (3+)
	Управление малым бизнесом (3+)
	Менеджмент организации (3+)
	Бизнес-аналитика в управленческой деятельности (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Проектный менеджмент (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
Стратегический маркетинг (с учетом профессиональных стандартов) (3++)	



**38.04.02**  
**Менедж-**  
**мент**

Стратегический менеджмент (с учетом профессиональных стандартов) (3++)

**Оценка степени открытости и доступности информации об Университете**

Обучающимся было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете:

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**);

- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета/филиала (**III**).

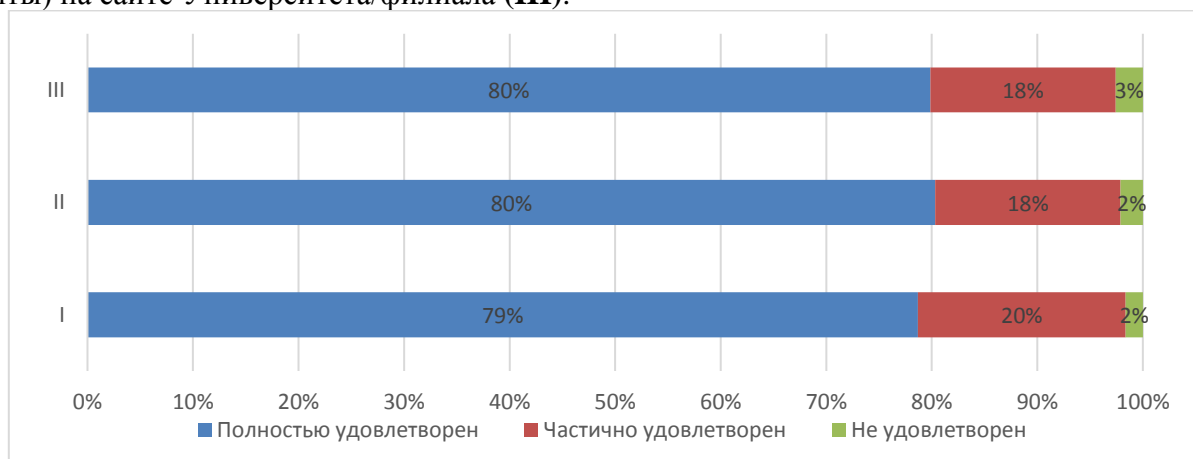


Диаграмма оценки

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Обучающимся было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи:

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (**I**);

- понятность и доступность навигации внутри Университета (**II**);

- доступность питьевой воды (**III**);

- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (**IV**);

- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (**V**);

- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (**VI**);

- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (**VII**);



- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).

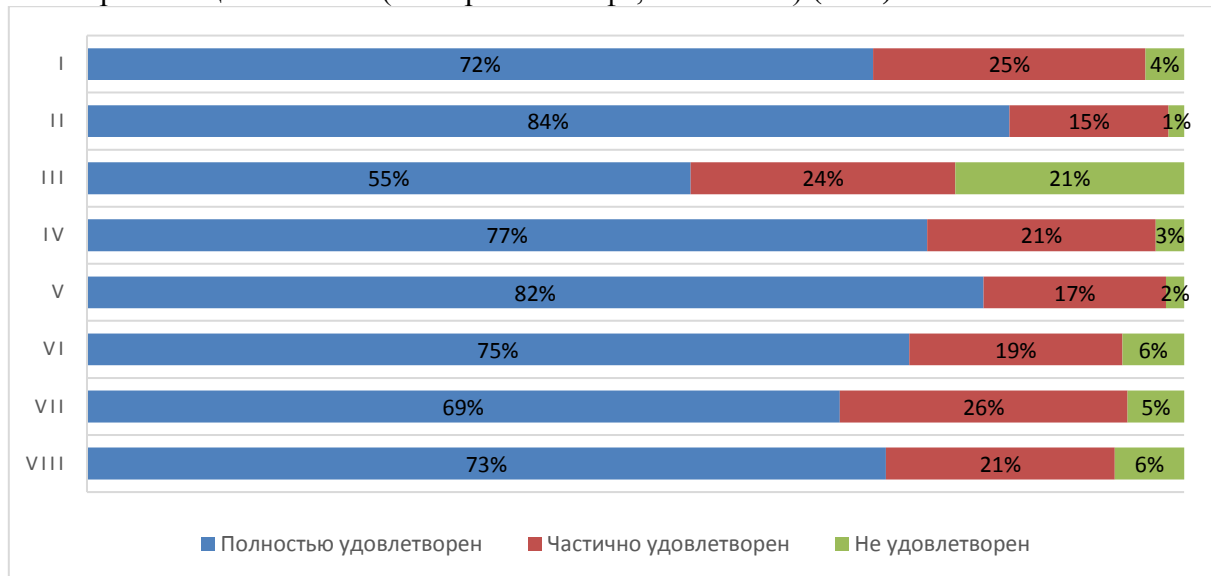


Диаграмма оценки

**Оценка материально-техническим оснащением Университета**

Обучающимся было предложено оценить материально-техническое оснащением Университета

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- Обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- Оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

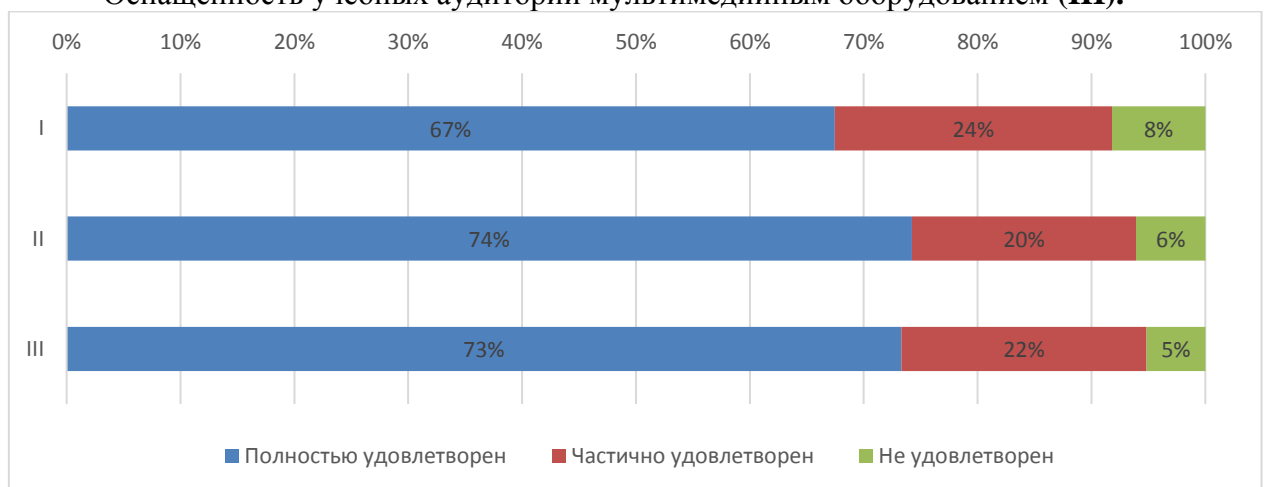


Диаграмма оценки



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Из опрошенных студентов - лицам с ограниченными возможностями было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (IV);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- доступность учебных аудиторий Университета (VII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (VIII);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (IX).

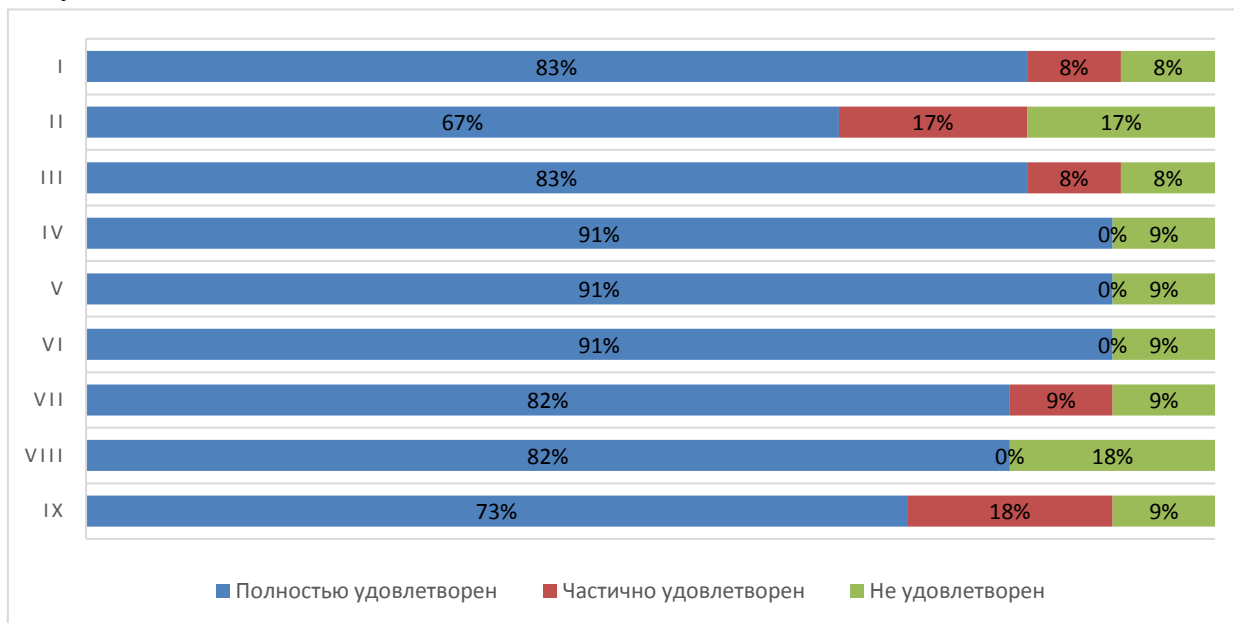


Диаграмма оценки

**Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»**

8% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

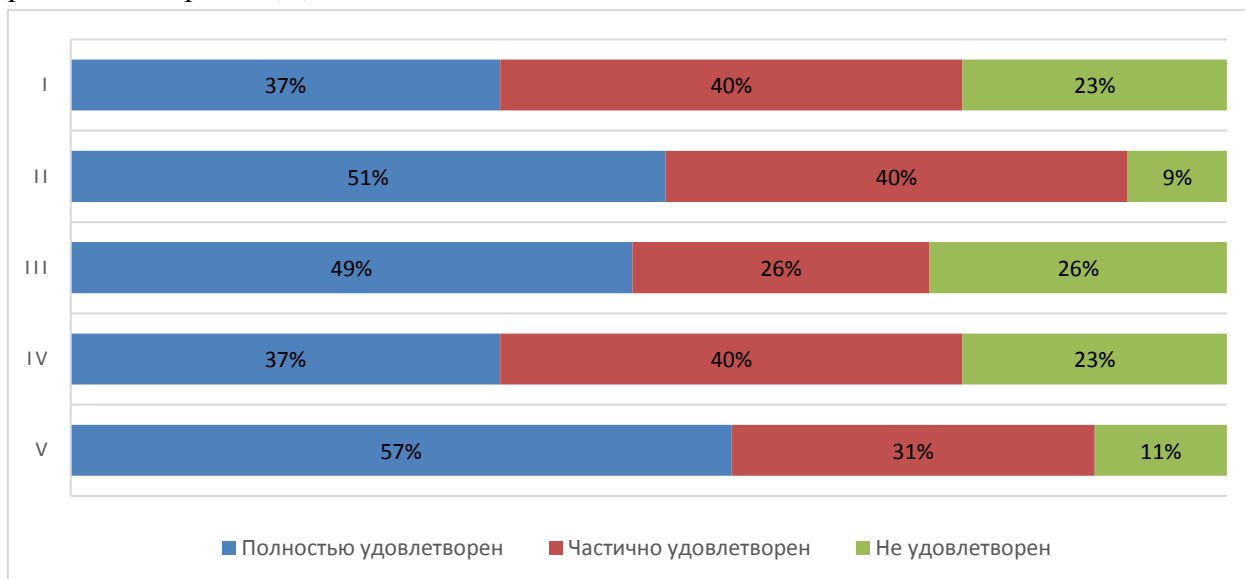


Диаграмма оценки

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников кафедр и деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III);
- Доброжелательность и вежливость работников административных служб Университета (IV).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

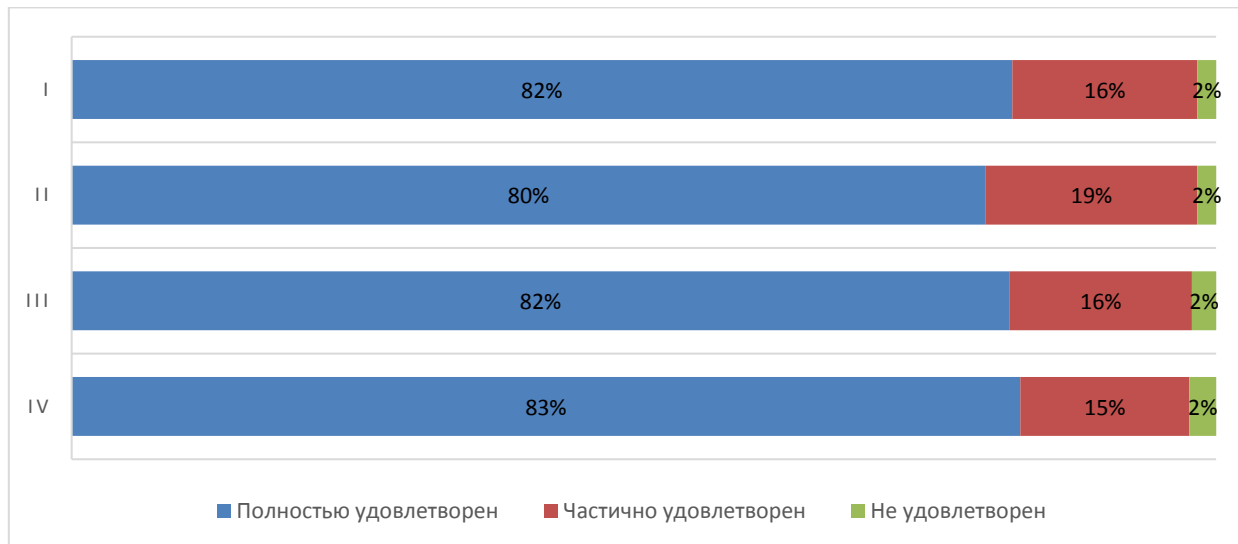


Диаграмма оценки

**Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ**

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).

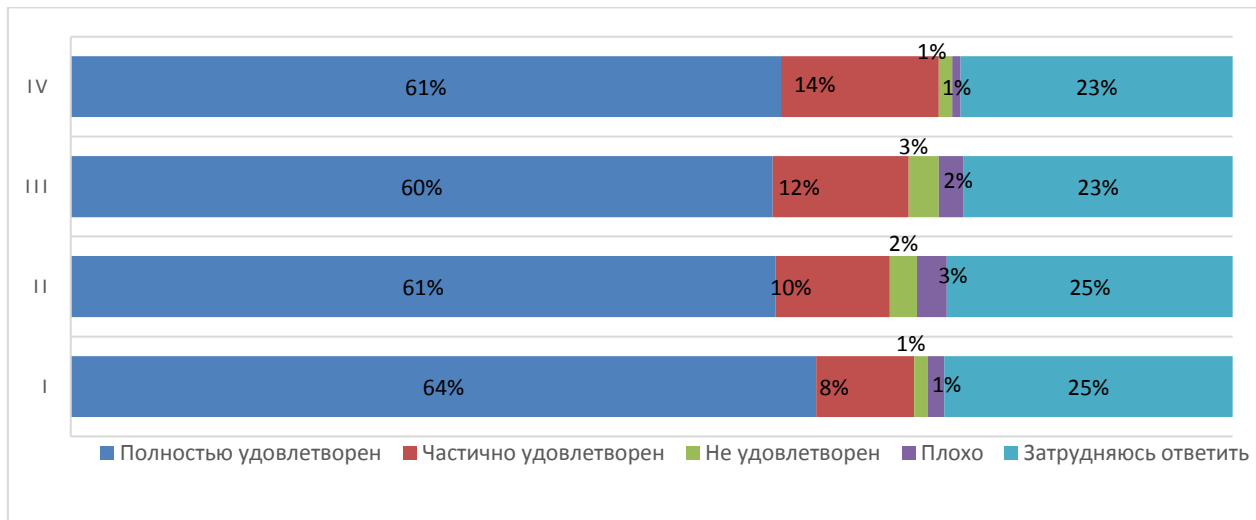


Диаграмма оценки

#### Совмещение учебы и работы

77 % опрошенных студентов совмещают работу и учебу в настоящее время.

Из них 20% работают по специальности, 35% работают в смежной области и у 45 % опрошенных работа не соответствует направлению (профилю) образовательной программы, на которой они обучаются.

#### Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация руководства практики со стороны университета (VI);
- работа центра карьеры при проведении карьерных мероприятий (VII);
- качество и польза профориентационных мероприятий в университете (VIII);
- качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (IX).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

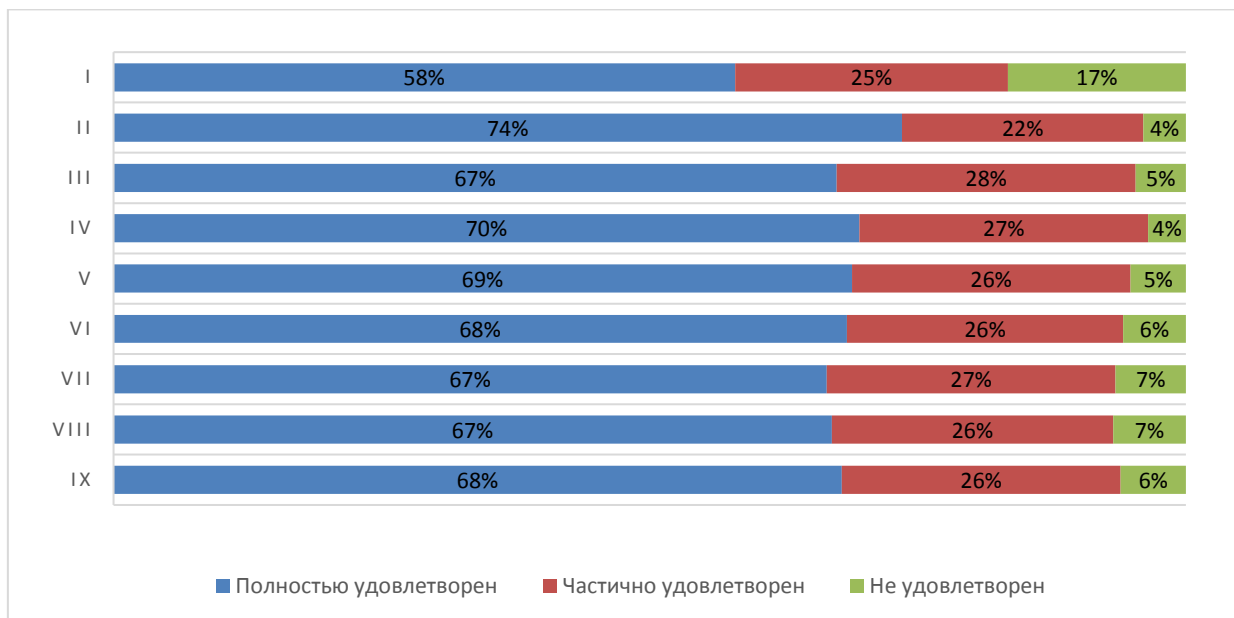
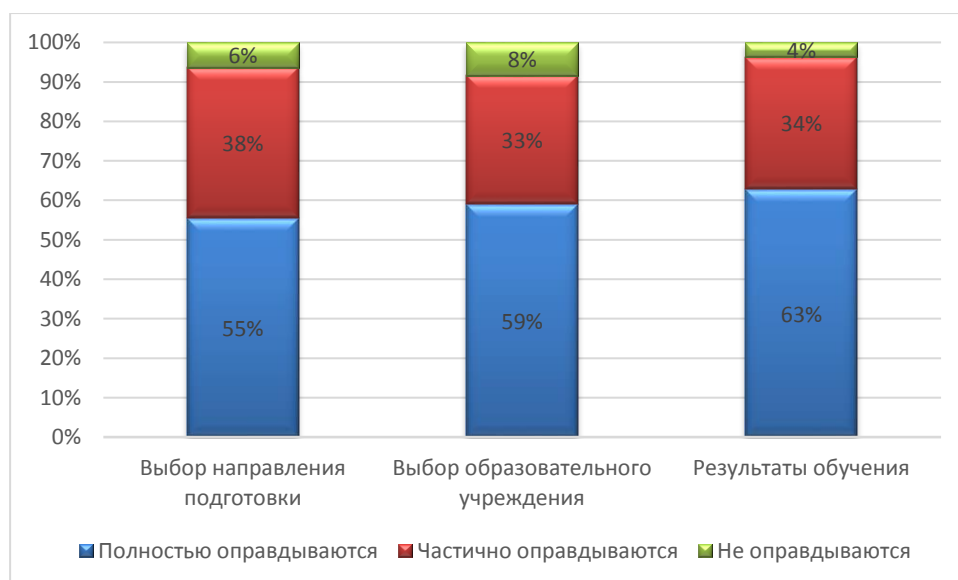


Диаграмма оценки

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 27% студентов, 59% студентов не интересовались данным вопросом.

96% опрошенных студентов никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.



Итоговые результаты удовлетворенности

11. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

## ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Прикладная информатика

В рамках направления реализуются следующие ОП:

<b>09.03.03 Прикладная информатика</b>	Прикладная информатика в экономике (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
--	---

### *Оценка степени открытости и доступности информации об Университете*

Обучающимся было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете:

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета/филиала (III).

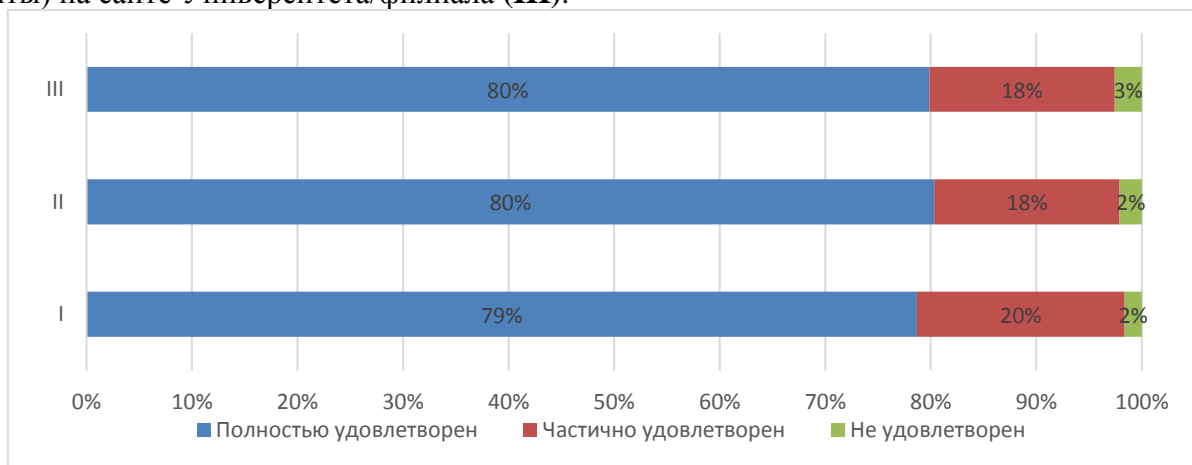


Диаграмма оценки

### *Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

Обучающимся было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи:

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).



Диаграмма оценки

**Оценка материально-техническим оснащением Университета**

Обучающимся было предложено оценить материально-техническое оснащением Университета

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- Обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- Оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

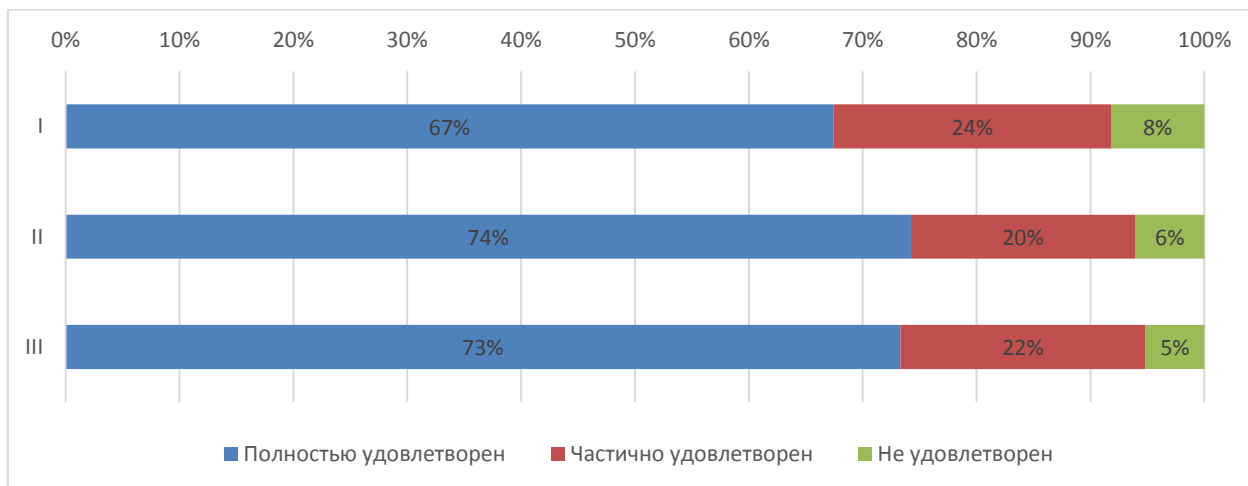


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов - лицам с ограниченными возможностями было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (IV);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- доступность учебных аудиторий Университета (VII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (VIII);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (IX).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

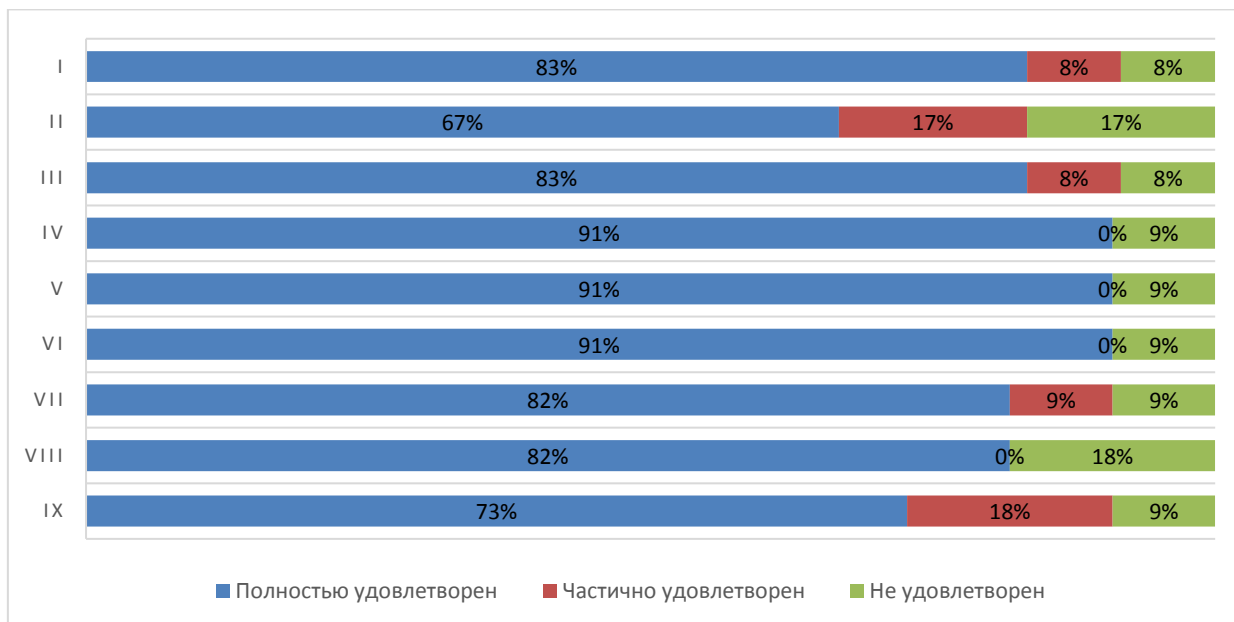


Диаграмма оценки

**Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»**

8% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

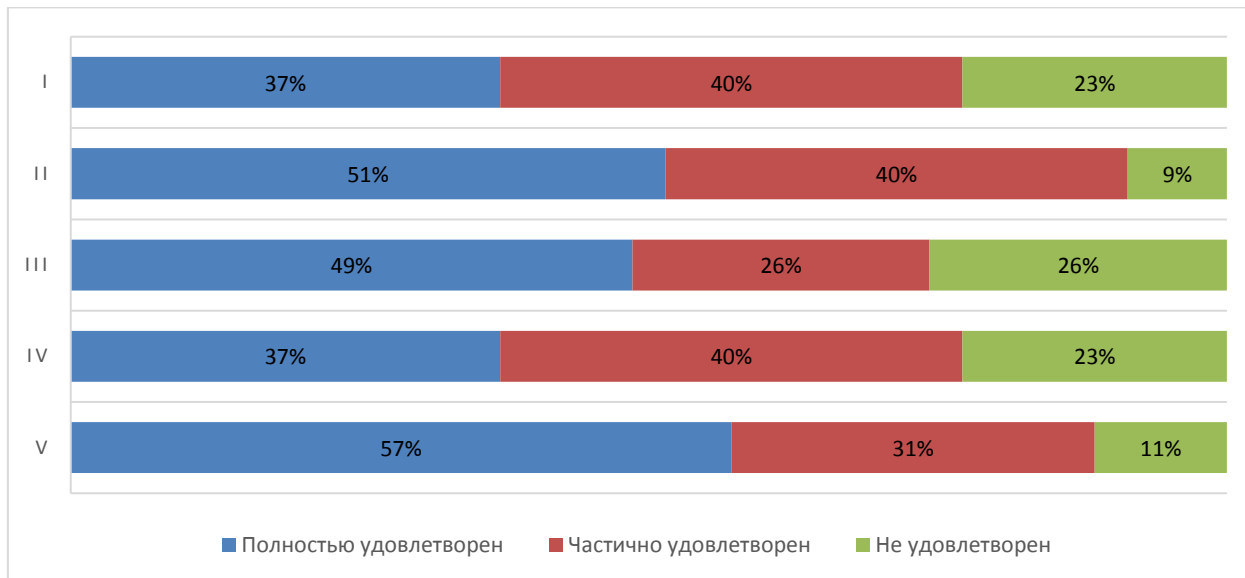


Диаграмма оценки

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников кафедр и деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III);
- Доброжелательность и вежливость работников административных служб Университета (IV).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

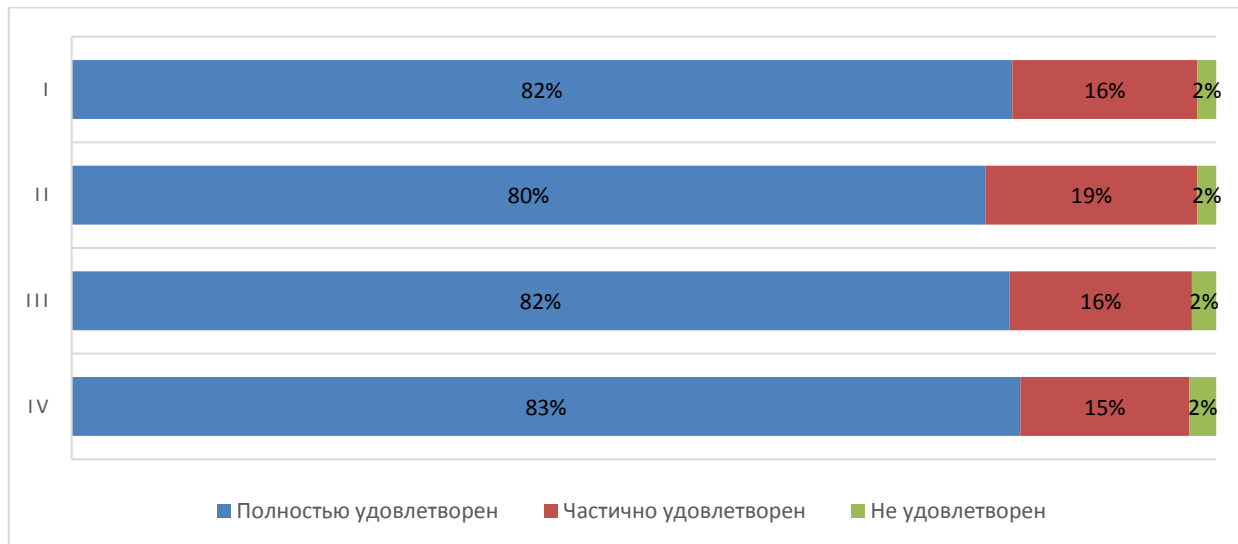


Диаграмма оценки

**Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ**

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

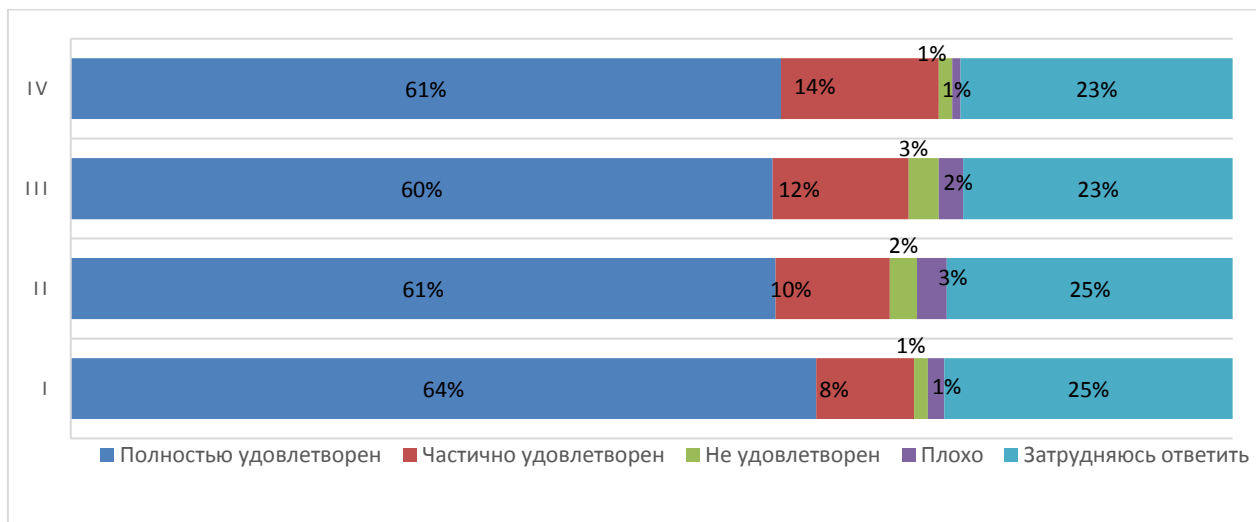


Диаграмма оценки

**Совмещение учебы и работы**

77 % опрошенных студентов совмещают работу и учебу в настоящее время.

Из них 20% работают по специальности, 35% работают в смежной области и у 45 % опрошенных работа не соответствует направлению (профилю) образовательной программы, на которой они обучаются.

**Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения**

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация руководства практики со стороны университета (VI);
- работа центра карьеры при проведении карьерных мероприятий (VII);
- качество и польза профориентационных мероприятий в университете (VIII);
- качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (IX).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025

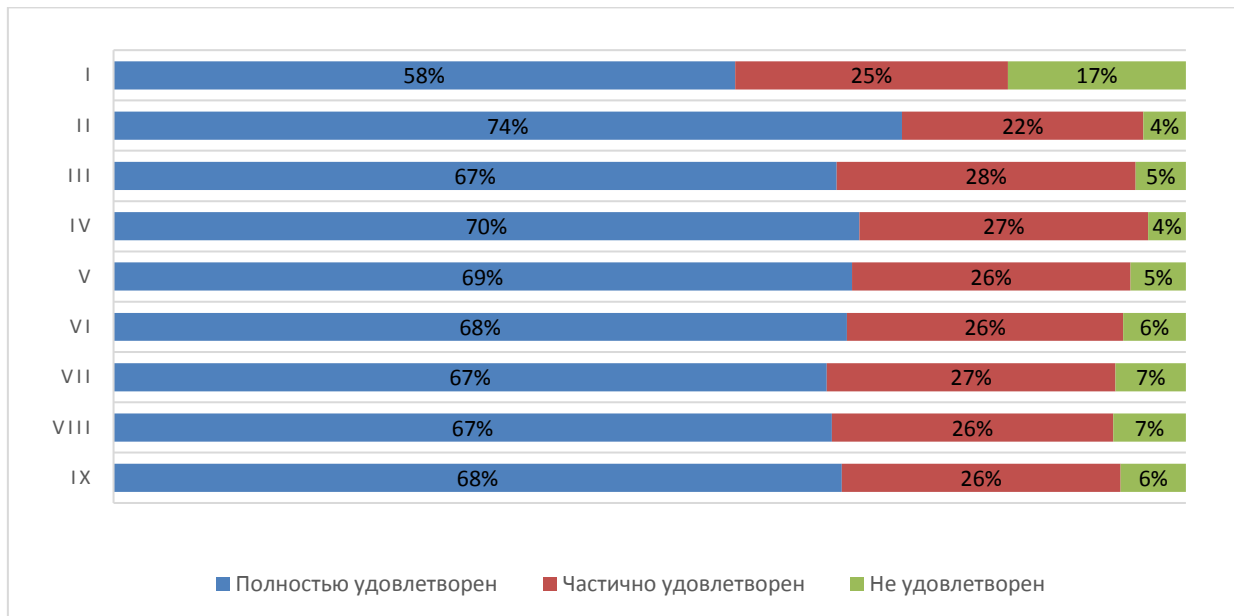
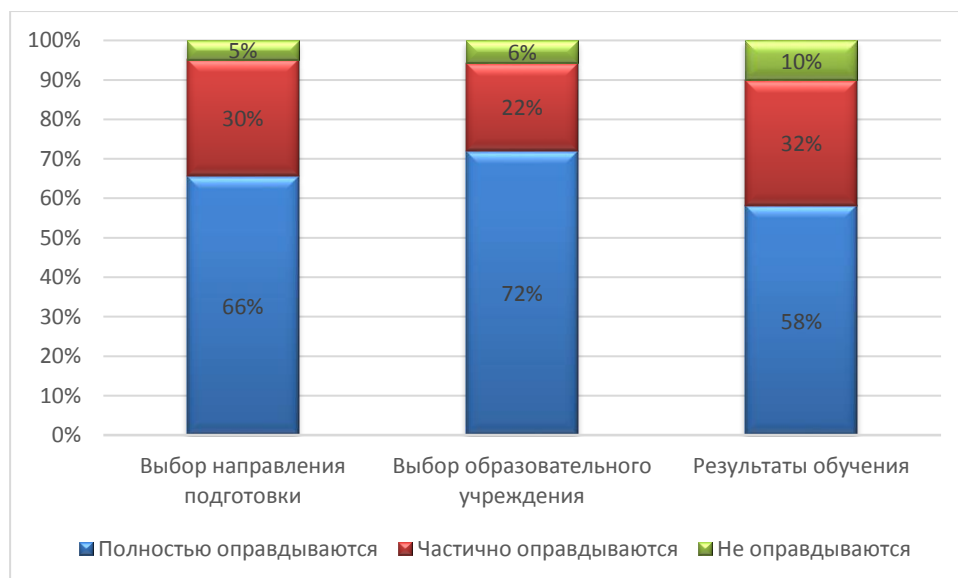


Диаграмма оценки

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 27% студентов, 59% студентов не интересовались данным вопросом.

96% опрошенных студентов никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.



Итоговые результаты удовлетворенности

## 12. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

## ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Бизнес-информатика

В рамках направления реализуются следующие ОП:

38.03.05 <i>Бизнес-информатика</i>	Цифровые решения для бизнеса (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
38.04.05 <i>Бизнес-информатика</i>	Консалтинг в сфере ИТ (с учетом профессиональных стандартов) (3++)

### *Оценка степени открытости и доступности информации об Университете*

Обучающимся было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете:

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета/филиала (III).

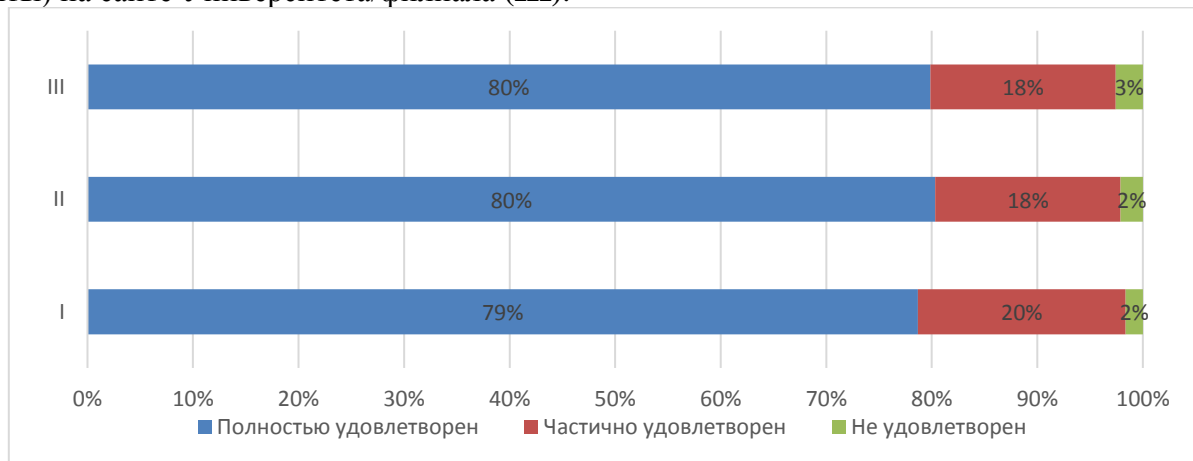


Диаграмма оценки

### *Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

Обучающимся было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи:

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность питьевой воды (III);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).



Диаграмма оценки

**Оценка материально-техническим оснащением Университета**

Обучающимся было предложено оценить материально-техническое оснащением Университета

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- Обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- Оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

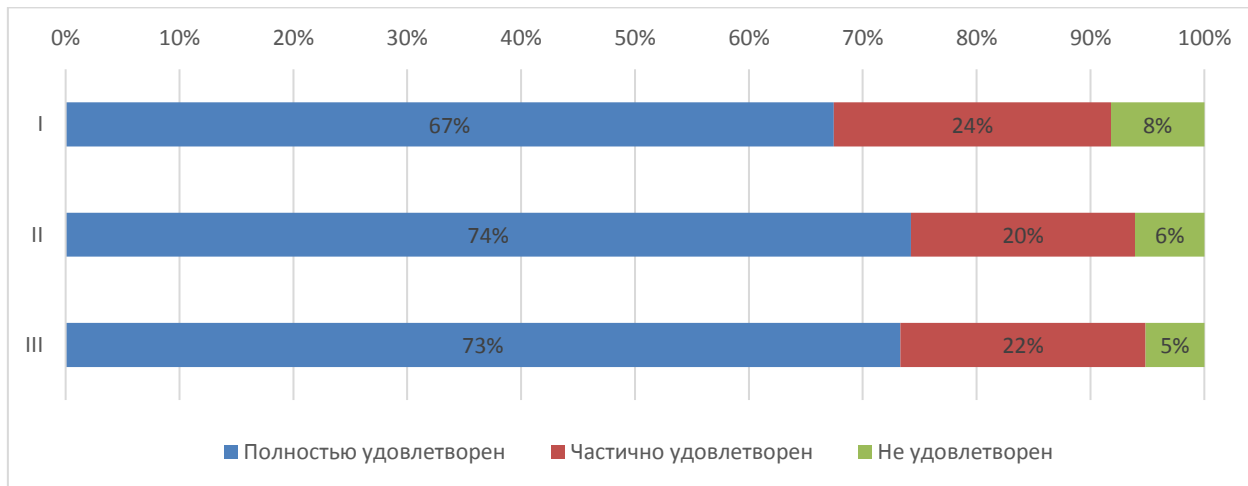


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов - лицам с ограниченными возможностями было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) **(I)**;
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств **(II)**;
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов **(III)**;
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете **(IV)**;
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации **(V)**;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом **(VI)**;
- доступность учебных аудиторий Университета **(VII)**;
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета **(VIII)**;
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому **(IX)**.



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

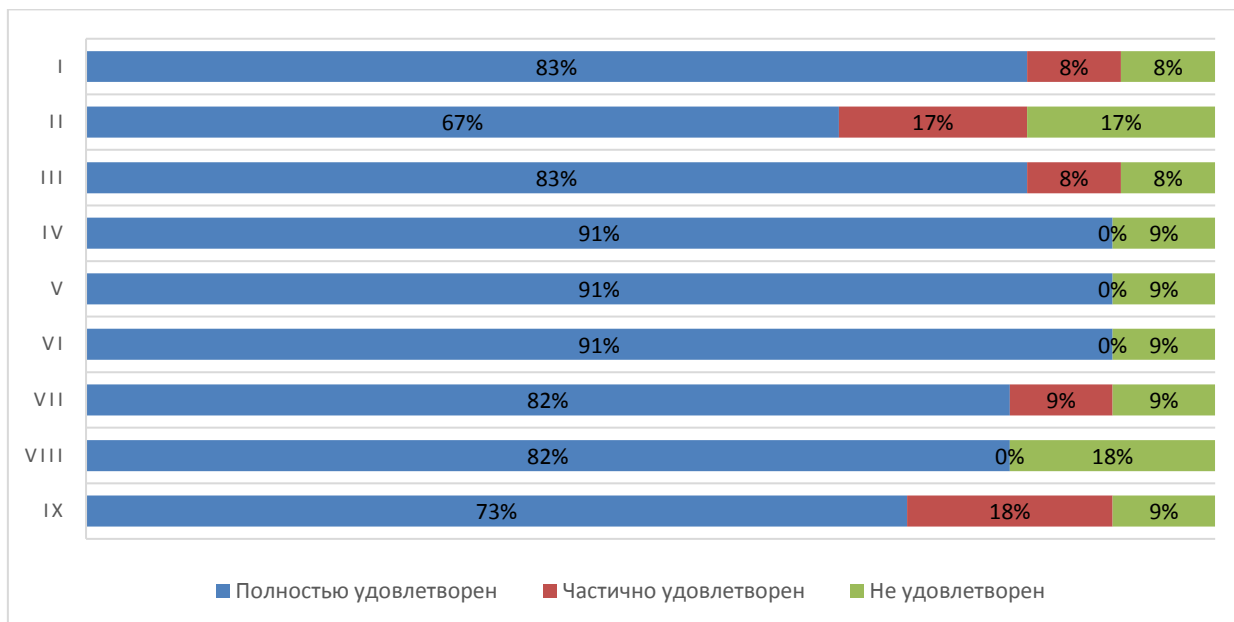


Диаграмма оценки

**Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»**

8% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общепита, а также оказание содействия в решении вопросов (V).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

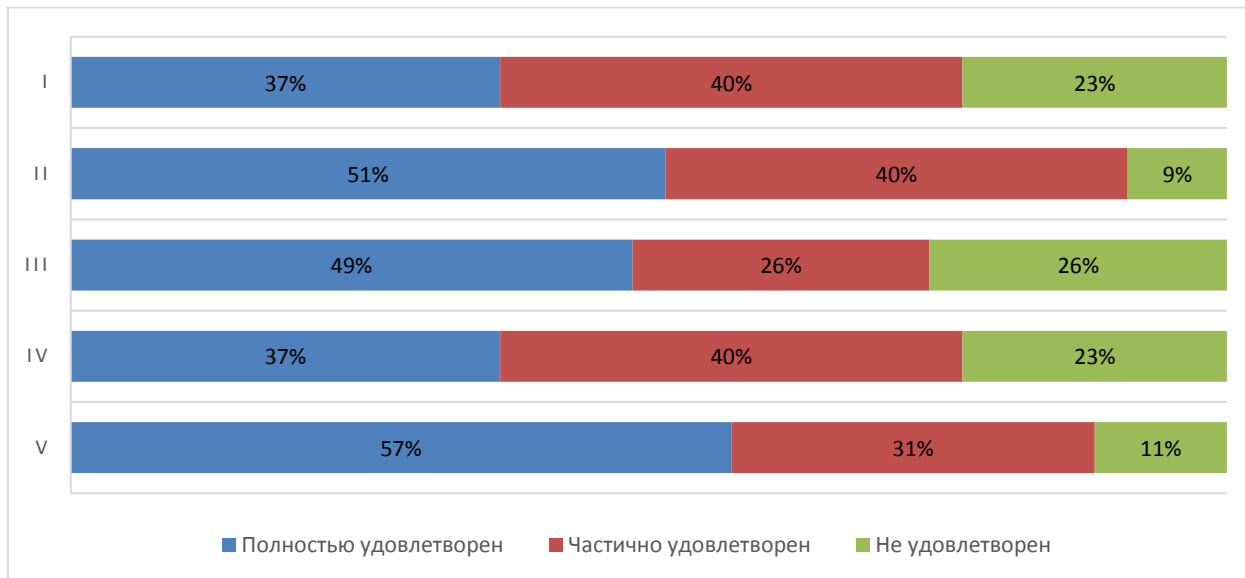


Диаграмма оценки

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников кафедр и деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III);
- Доброжелательность и вежливость работников административных служб Университета (IV).

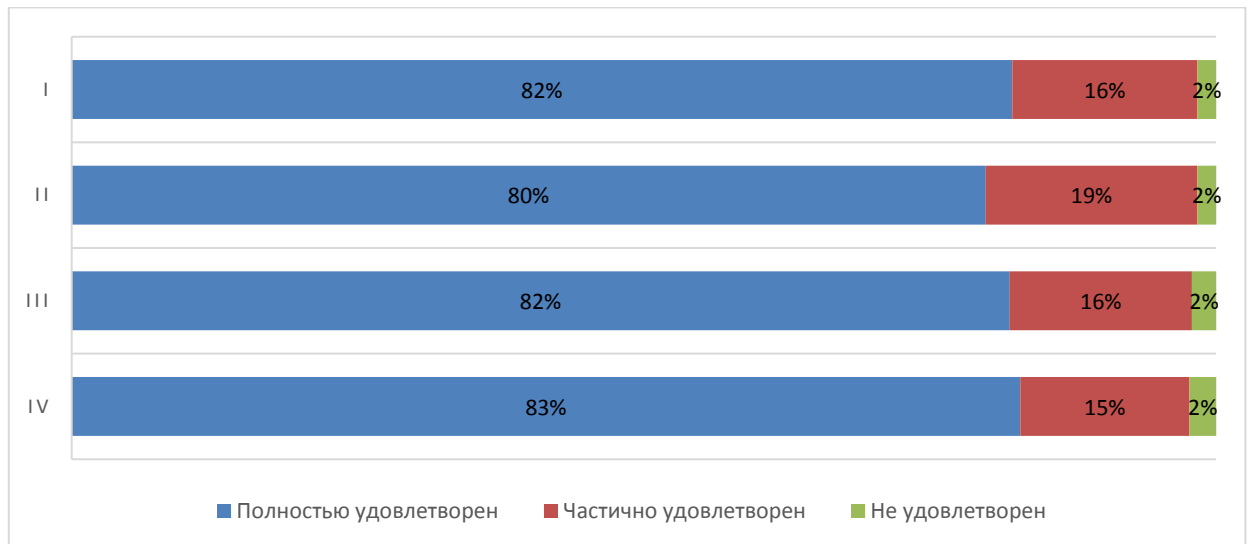


Диаграмма оценки

### Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).

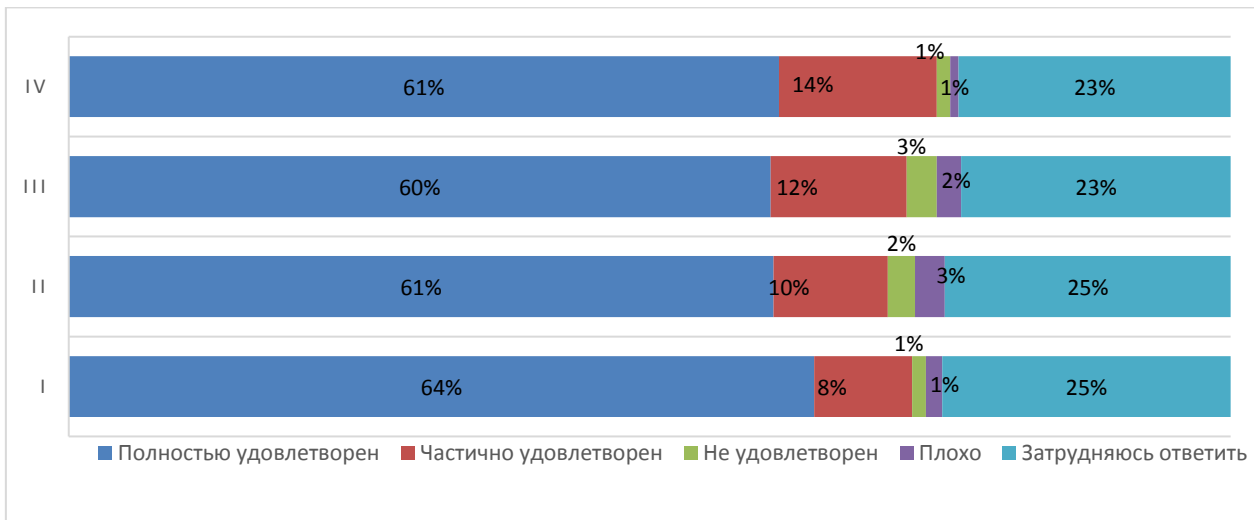


Диаграмма оценки

#### Совмещение учебы и работы

77 % опрошенных студентов совмещают работу и учебу в настоящее время.

Из них 20% работают по специальности, 35% работают в смежной области и у 45 % опрошенных работа не соответствует направлению (профилю) образовательной программы, на которой они обучаются.

#### Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация руководства практики со стороны университета (VI);
- работа центра карьеры при проведении карьерных мероприятий (VII);
- качество и польза профориентационных мероприятий в университете (VIII);
- качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (IX).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

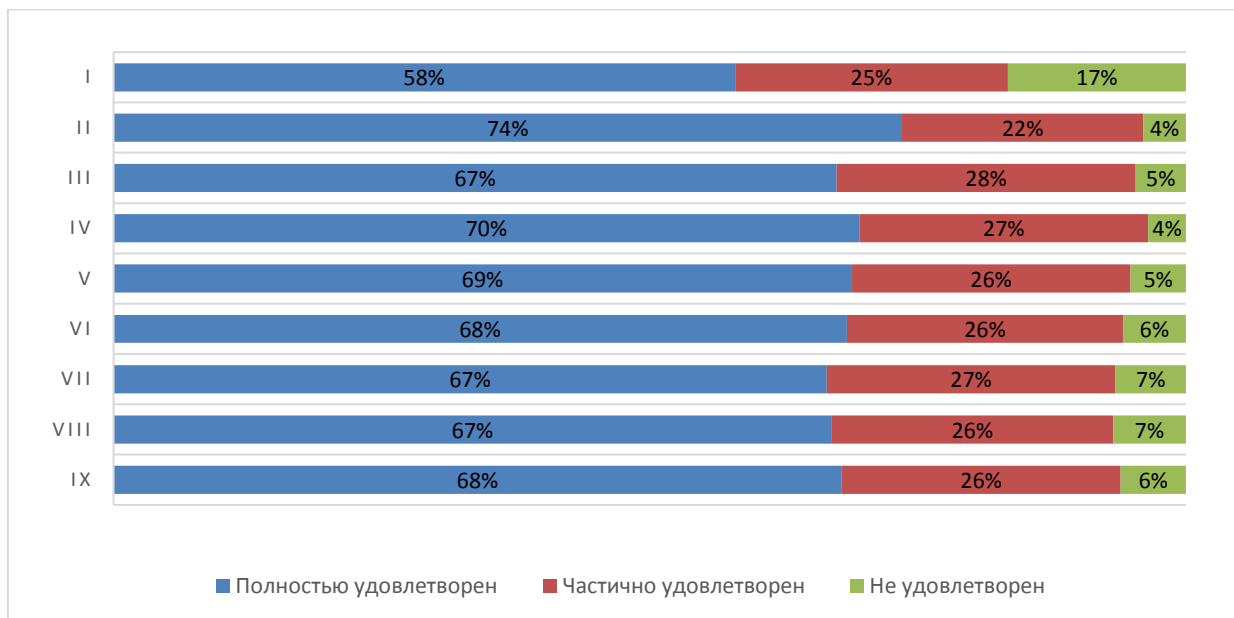
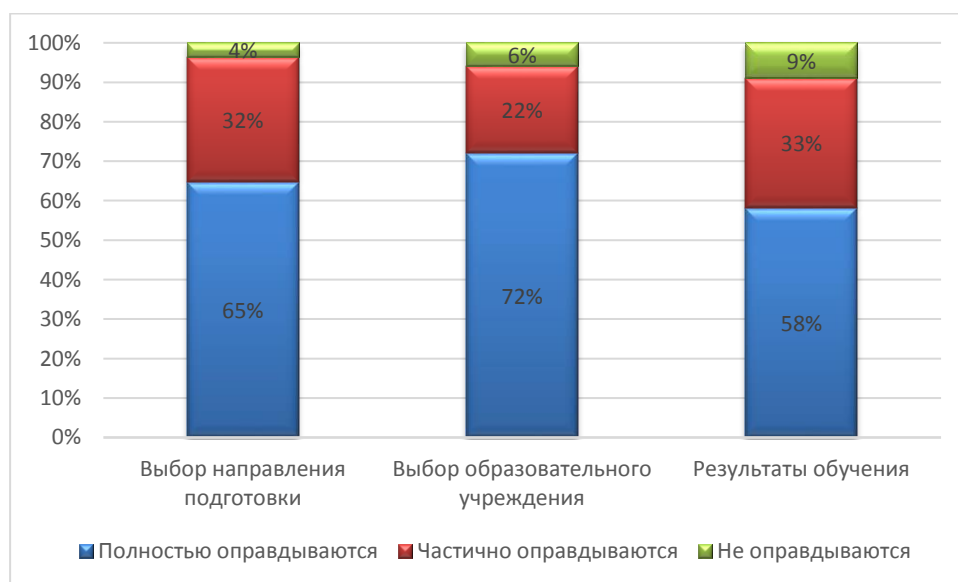


Диаграмма оценки

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 27% студентов, 59% студентов не интересовались данным вопросом.

96% опрошенных студентов никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.



Итоговые результаты удовлетворенности

### 13. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

## ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Юриспруденция

В рамках направления реализуются следующие ОП:

<b>40.03.01 Юриспруденция</b>	Правоохранительная деятельность (3+)
	Правоохранительная деятельность (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Гражданско-правовая (3+)
	Гражданско-правовая (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Правозащитная деятельность (3+)
	Правозащитная деятельность (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Правозащитная деятельность (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
<b>40.04.01 Юриспруденция</b>	Магистр частного права (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Юрист в сфере правозащитной деятельности (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Юрист в сфере уголовного судопроизводства (с учетом профессиональных стандартов) (3++)

### *Оценка степени открытости и доступности информации об Университете*

Обучающимся было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете:

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**);

- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета/филиала (**III**).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

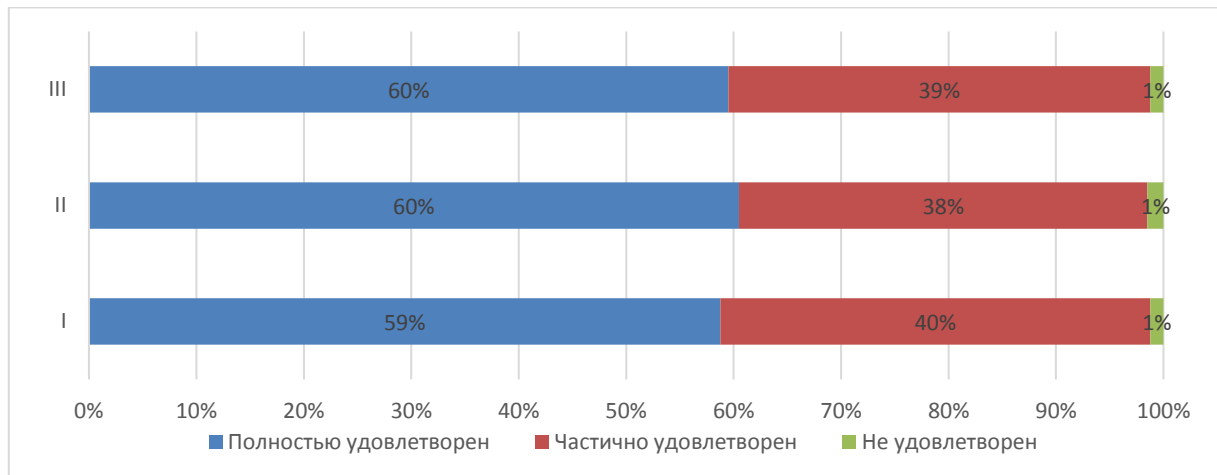


Диаграмма оценки

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Обучающимся было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи:

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

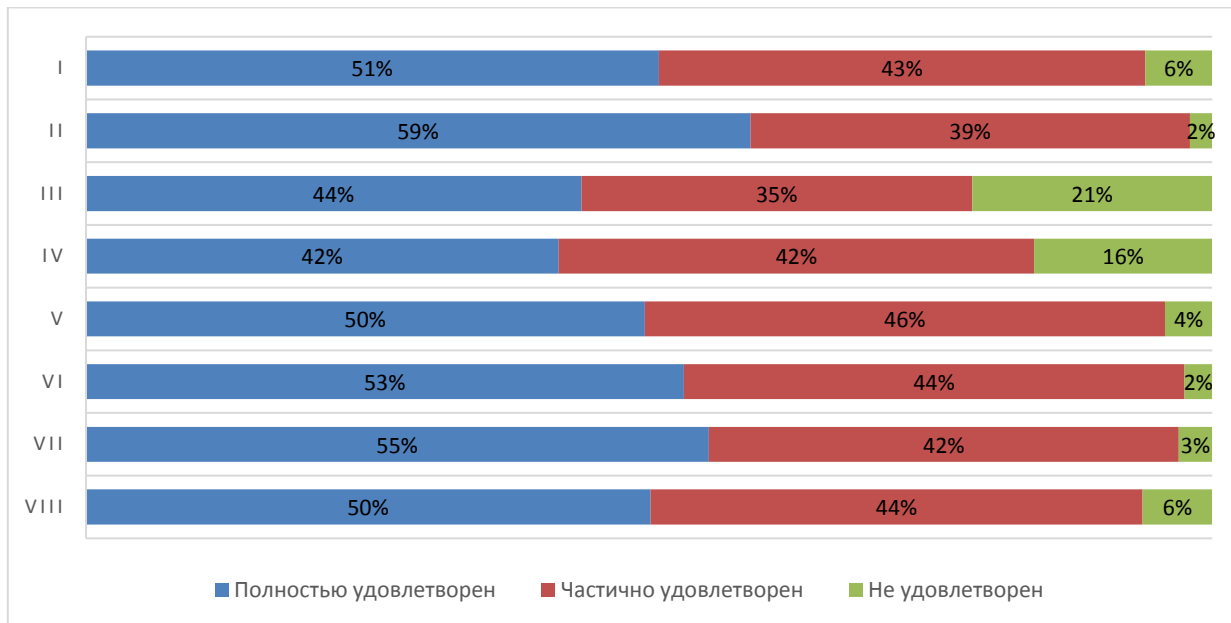


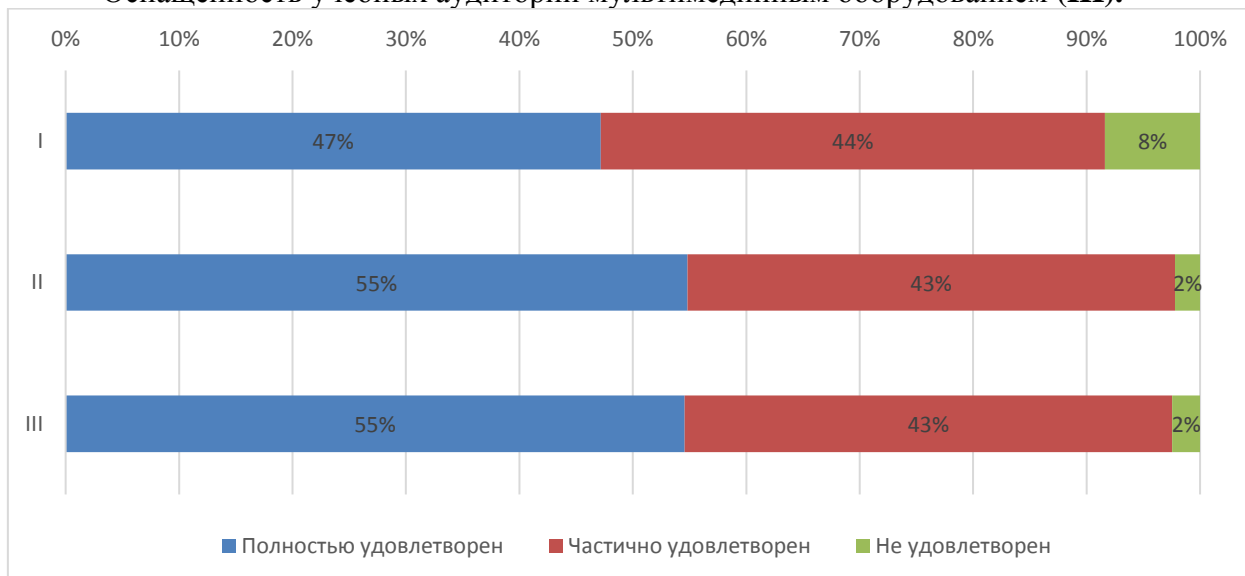
Диаграмма оценки

**Оценка материально-техническим оснащением Университета**

Обучающимся было предложено оценить материально-техническое оснащением Университета.

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- Обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- Оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).





АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов - лицам с ограниченными возможностями было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (IV);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- доступность учебных аудиторий Университета (VII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (VIII);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (IX).

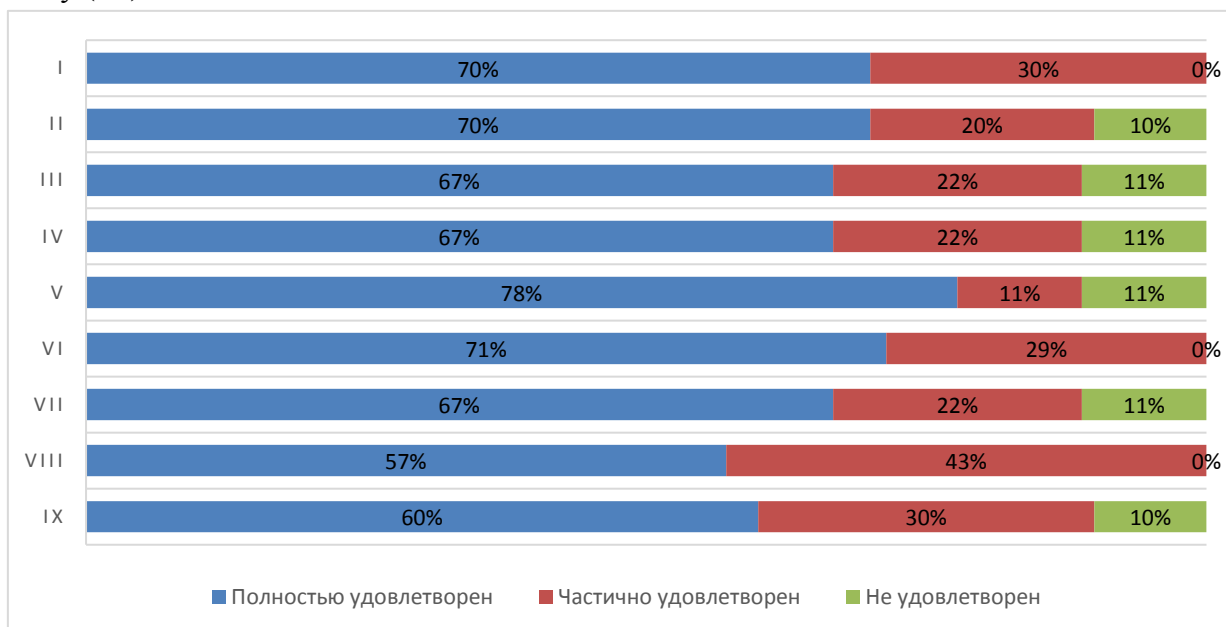


Рис.5.4.7 Диаграмма оценки студентами

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

6% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

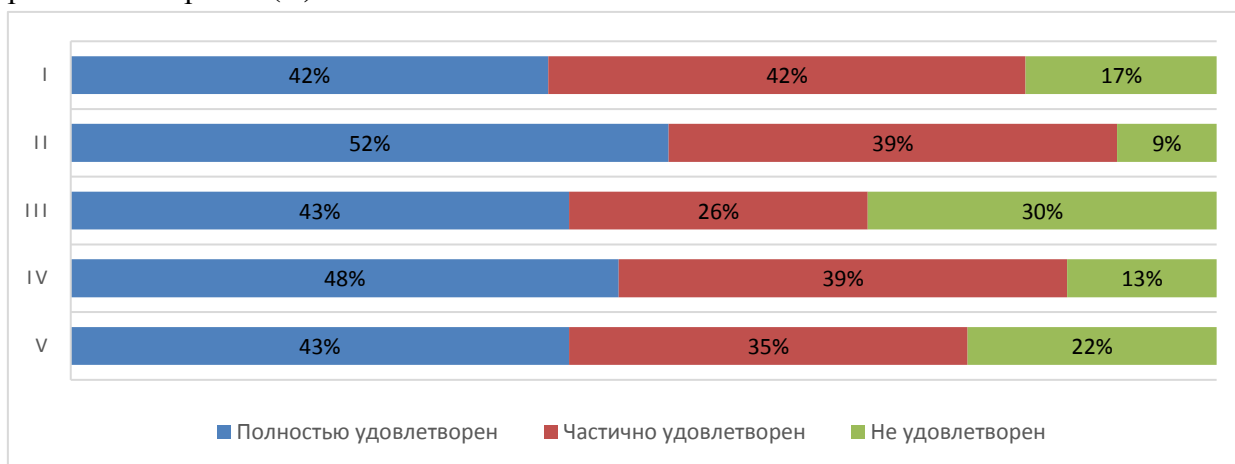


Диаграмма оценки

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников кафедр и деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III);
- Доброжелательность и вежливость работников административных служб Университета (IV).

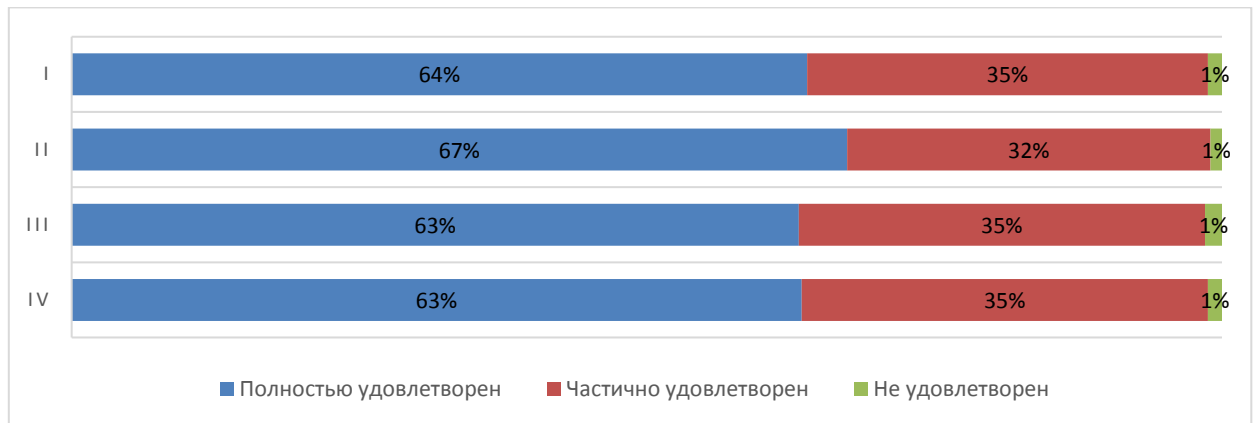


Рис.5..9 Оценка обучающимися

### Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).

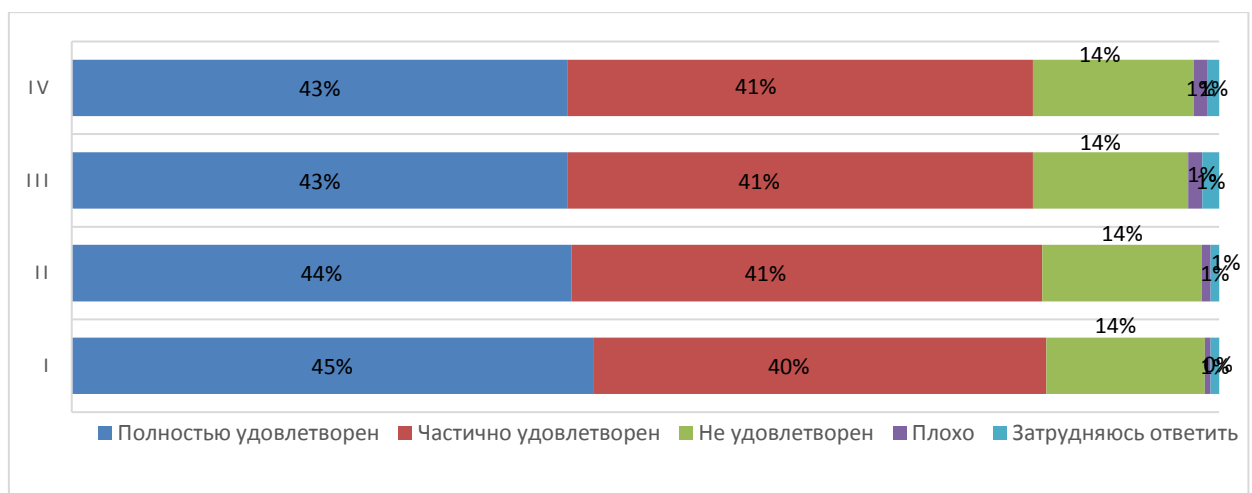


Диаграмма оценки



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

### Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- (II);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (III);
- содержание программы практики (IV);
- практика со стороны предприятия организована (V);
- практика позволила закрепить полученные знания (VI);
- организация руководства практики со стороны университета (VII);
- работа центра карьеры при проведении карьерных мероприятий (VIII);
- качество и польза профориентационных мероприятий в университете (IX);
- качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (X).

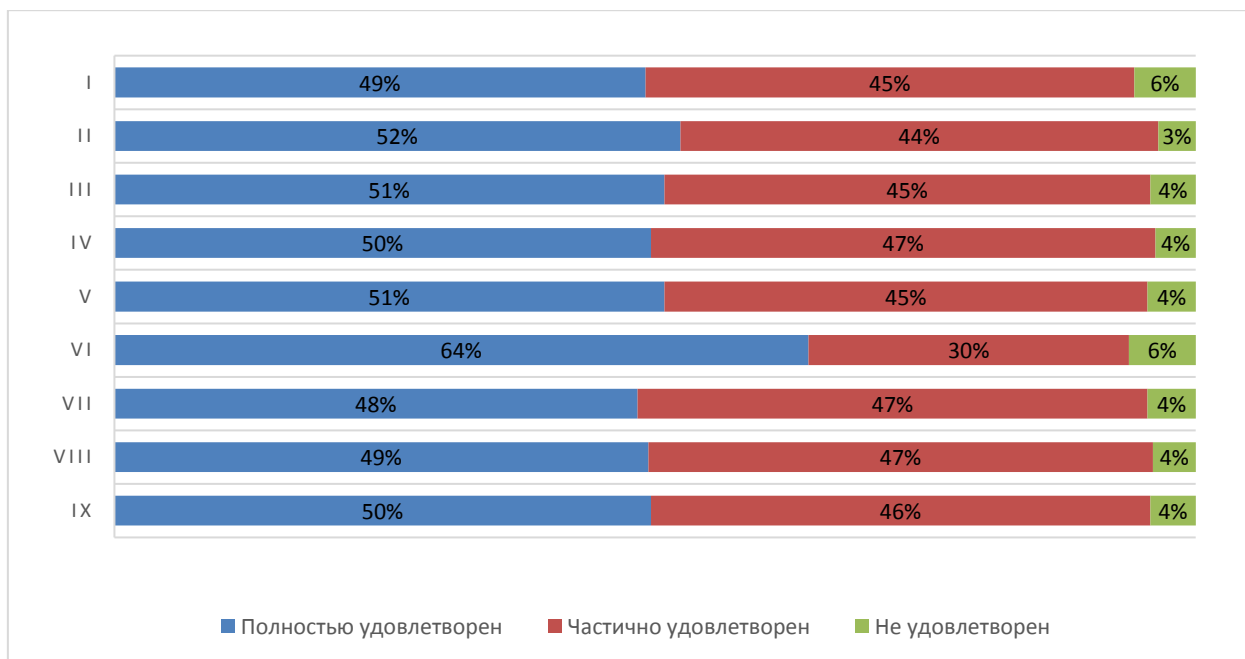
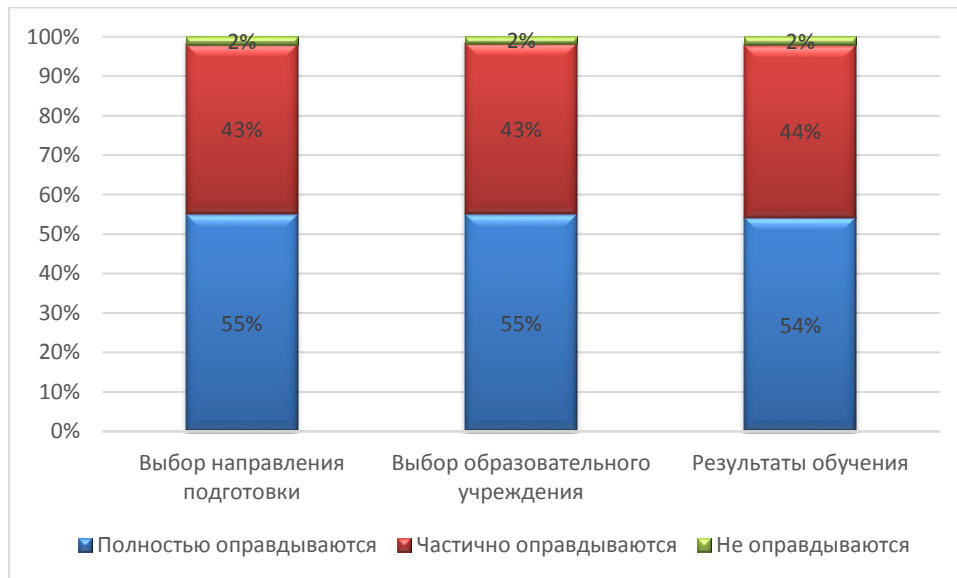


Диаграмма оценки

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 33% студентов, 13% студентов не интересовались данным вопросом.

98% опрошенных студентов никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.



Итоговые результаты удовлетворенности

**14. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки  
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
направление Экономика**

В рамках направления реализуются следующие ОП:

<b>38.03.01 Экономика</b>	Финансы и кредит (3+)
	Бухгалтерский учёт, анализ и аудит (3+)
	Экономика предприятий и организаций (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Международные финансы (3+)
	Международные финансы (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Банковские и корпоративные финансы (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
<b>38.04.01 Экономика</b>	Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение на предприятиях (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Финансовый менеджмент (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Международный бизнес (с учетом профессиональных стандартов) (3++)

**Оценка степени открытости и доступности информации об Университете**

Обучающимся было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете:

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета/филиала (III).

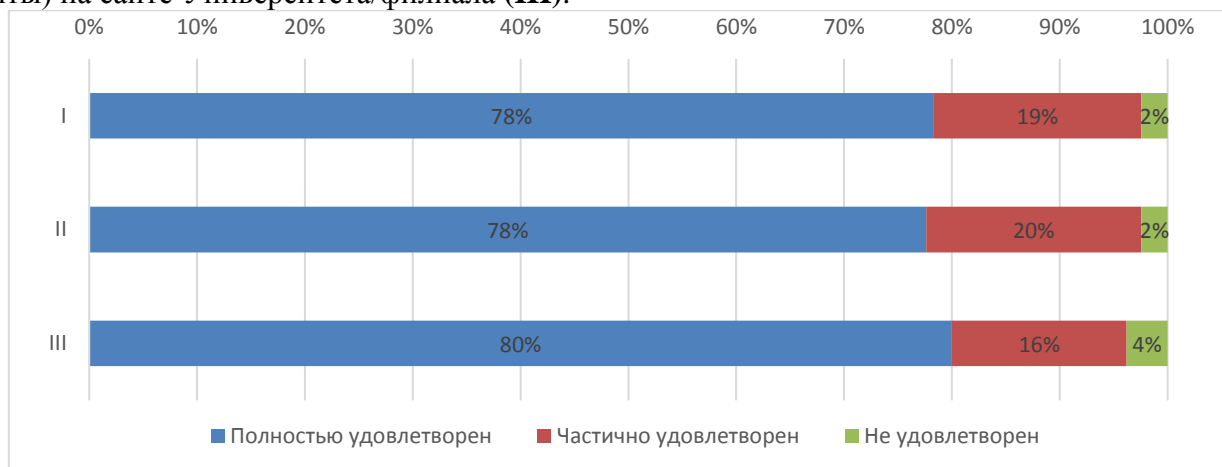


Диаграмма оценки

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Обучающимся было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи:

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025

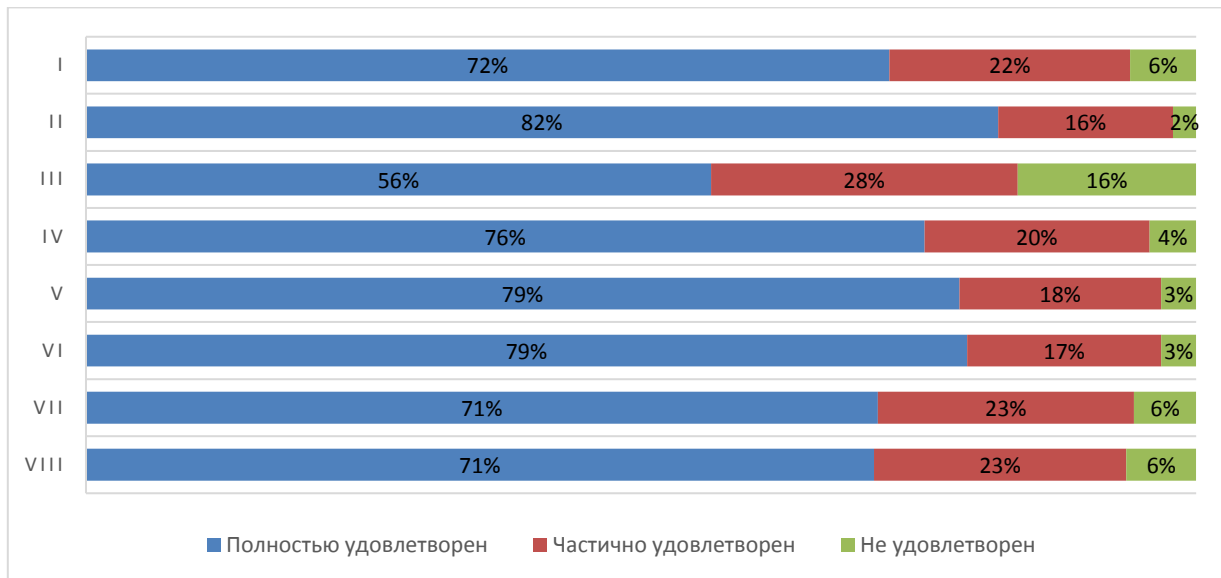


Диаграмма оценки

**Оценка материально-техническим оснащением Университета**

Обучающимся было предложено оценить материально-техническое оснащением Университета.

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- Обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- Оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

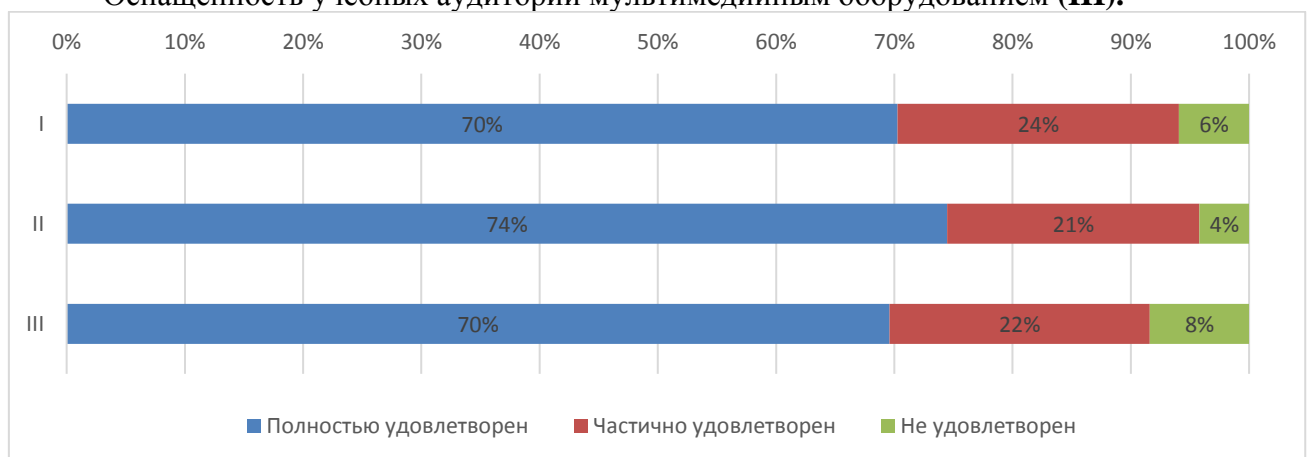


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов - лицам с ограниченными возможностями было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Из опрошенных студентов 4 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (IV);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- доступность учебных аудиторий Университета (VII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (VIII);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (IX).

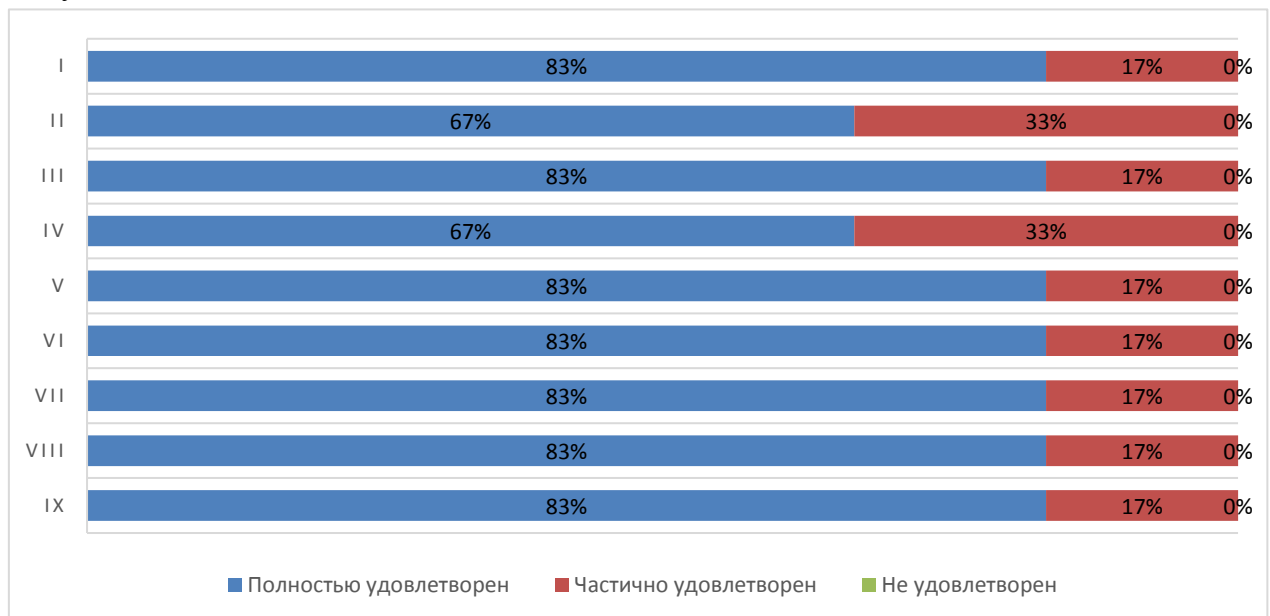


Диаграмма оценки

Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»

8% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);
- количество человек, проживающих в комнатах (II);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

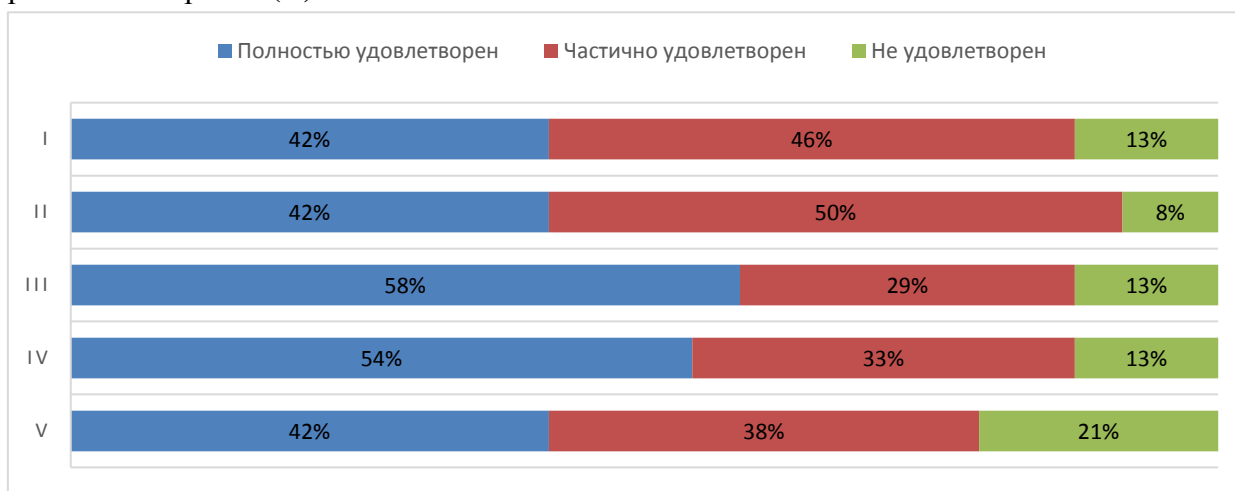


Диаграмма оценки

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников кафедр и деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III);
- Доброжелательность и вежливость работников административных служб Университета (IV).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

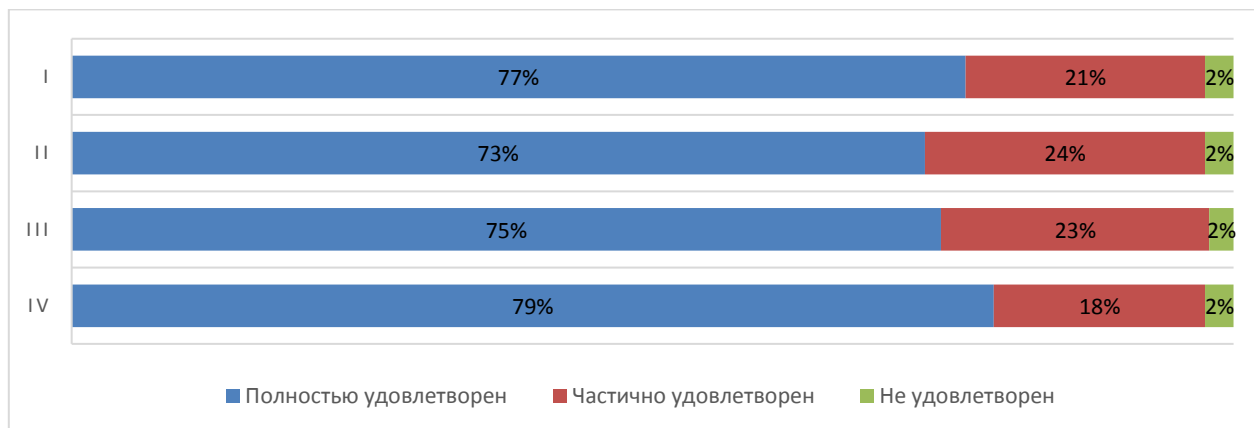


Диаграмма оценки

**Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ**

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).

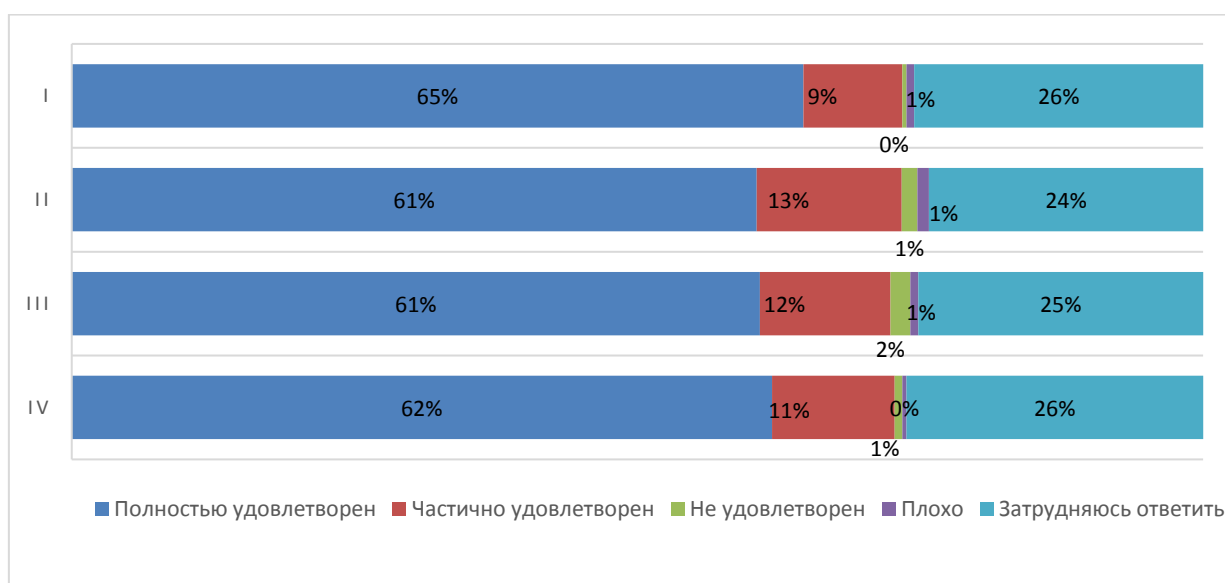


Диаграмма оценки



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

### Совмещение учебы и работы

**65% опрошенных** студентов совмещают работу и учебу в настоящее время.

Из них **23% работают по специальности, 32% работают в смежной области** и у **41% опрошенных работа не соответствует направлению** (профилю) образовательной программы, на которой они обучаются.

### Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация руководства практики со стороны университета (VI);
- работа центра карьеры при проведении карьерных мероприятий (VII);
- качество и польза профориентационных мероприятий в университете (VIII);
- качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (IX).

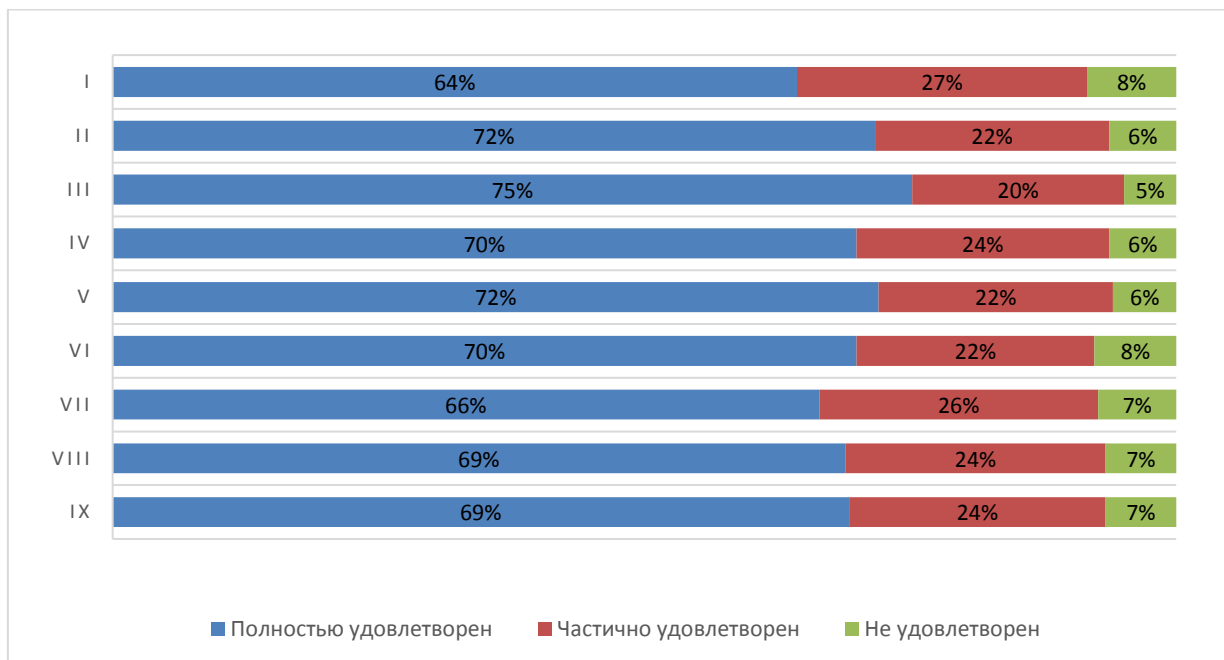
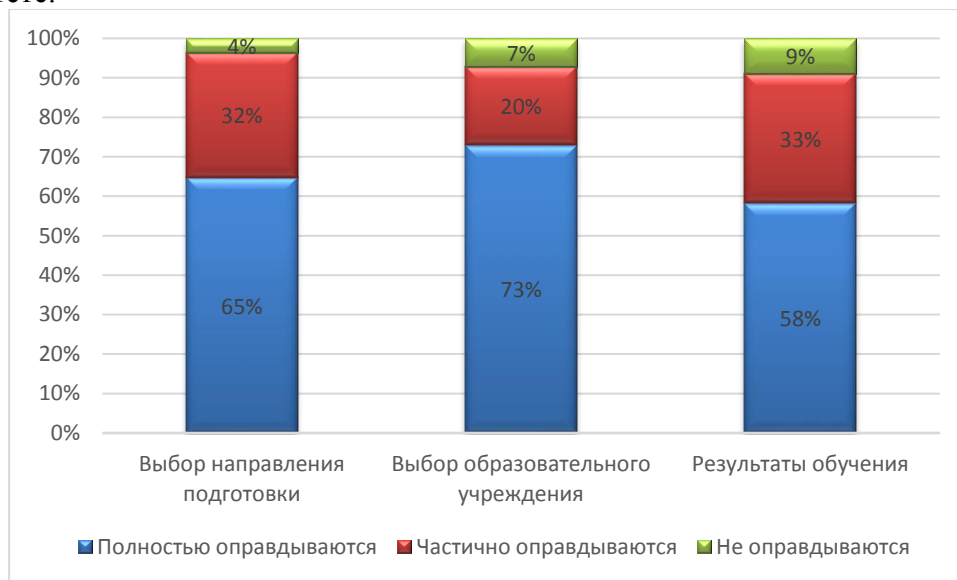


Диаграмма оценки

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 25% студентов, 16% студентов не интересовались данным вопросом.



97% опрошенных студентов никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.



*Итоговые результаты удовлетворенности*

### 15. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки

#### ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

##### направление Управление персоналом

В рамках направления реализуются следующие ОП:

38.03.03 Управление персоналом	Управление персоналом организации (с учетом профессиональных стандартов) 3++
-----------------------------------	--

#### *Оценка степени открытости и доступности информации об Университете*

Обучающимся было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете:

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета/филиала (III).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

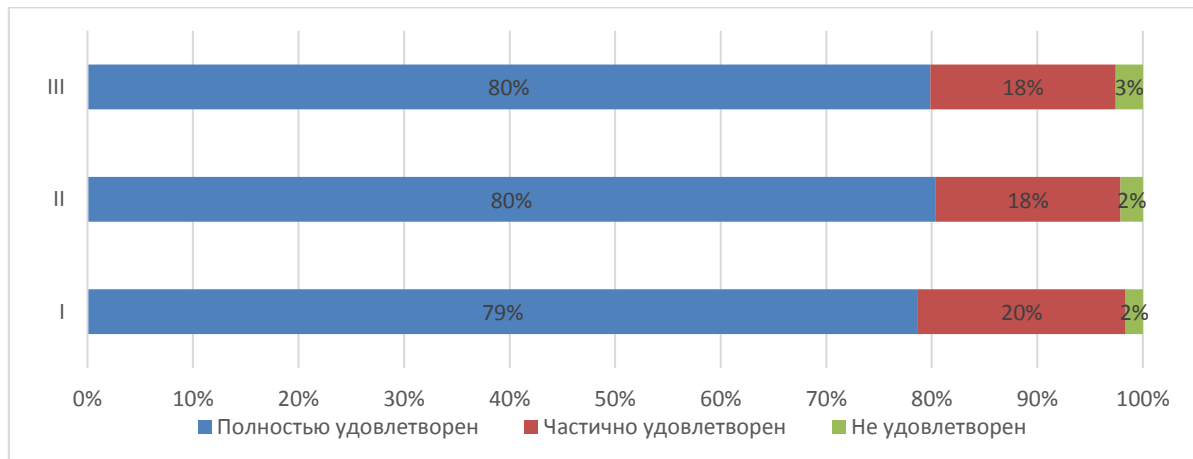


Диаграмма оценки

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Обучающимся было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи:

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

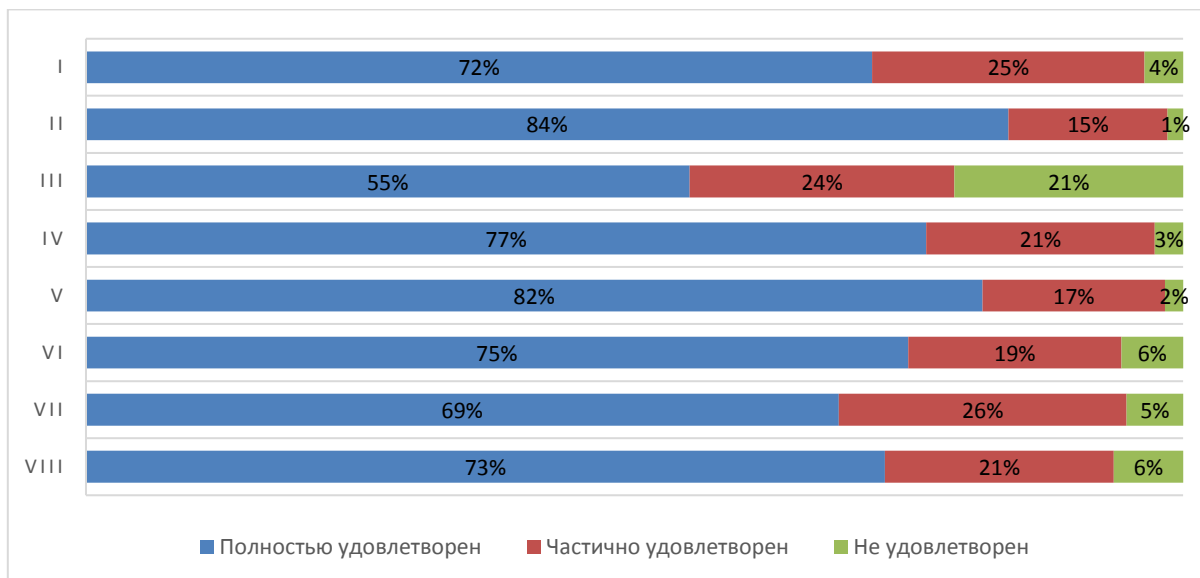


Диаграмма оценки

**Оценка материально-техническим оснащением Университета**

Обучающимся было предложено оценить материально-техническое оснащением Университета

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- Обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- Оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

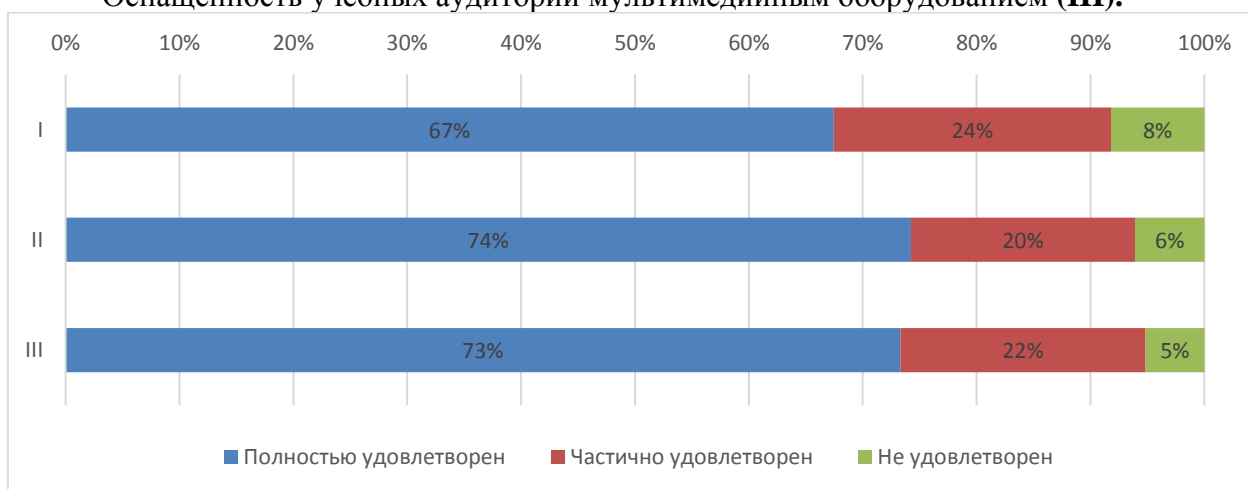


Диаграмма оценки



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Из опрошенных студентов - лицам с ограниченными возможностями было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (IV);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VI);
- доступность учебных аудиторий Университета (VII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (VIII);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (IX).

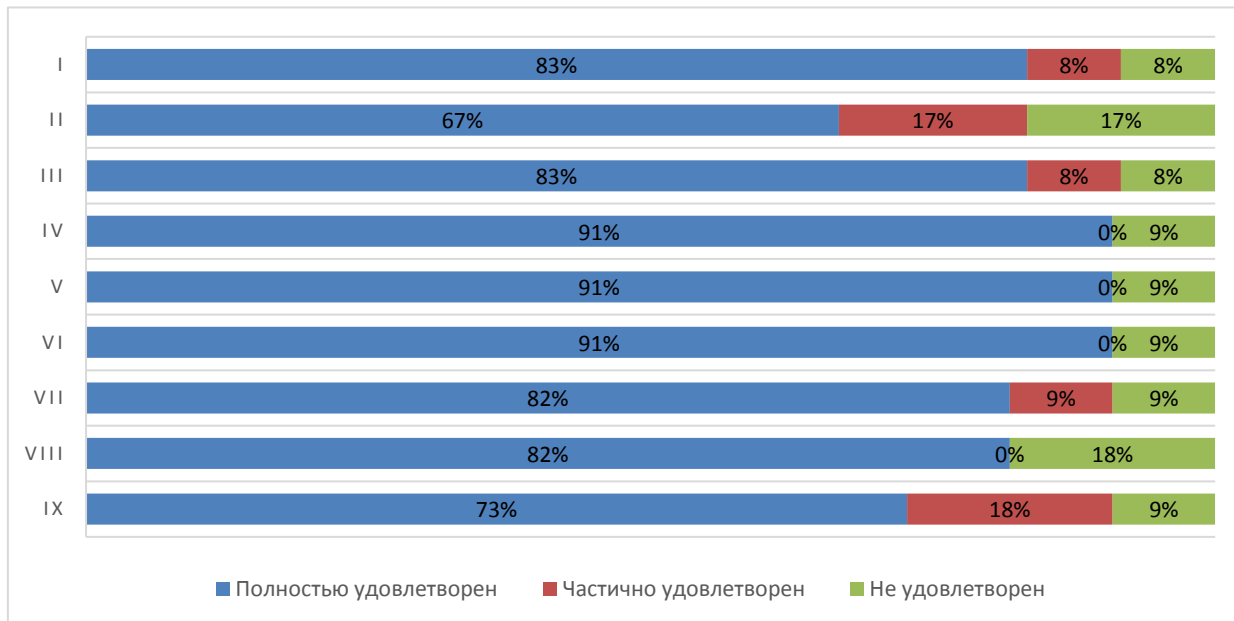


Диаграмма оценки

**Оценка качества проживания в УГК «Пушкинский»**

8% опрошенных студентов проживают либо проживали в УГК «Пушкинский». Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- комфортабельность, удобство жилых помещений (I);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- количество человек, проживающих в комнатах (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и т.д.) (III);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (IV);
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (V).

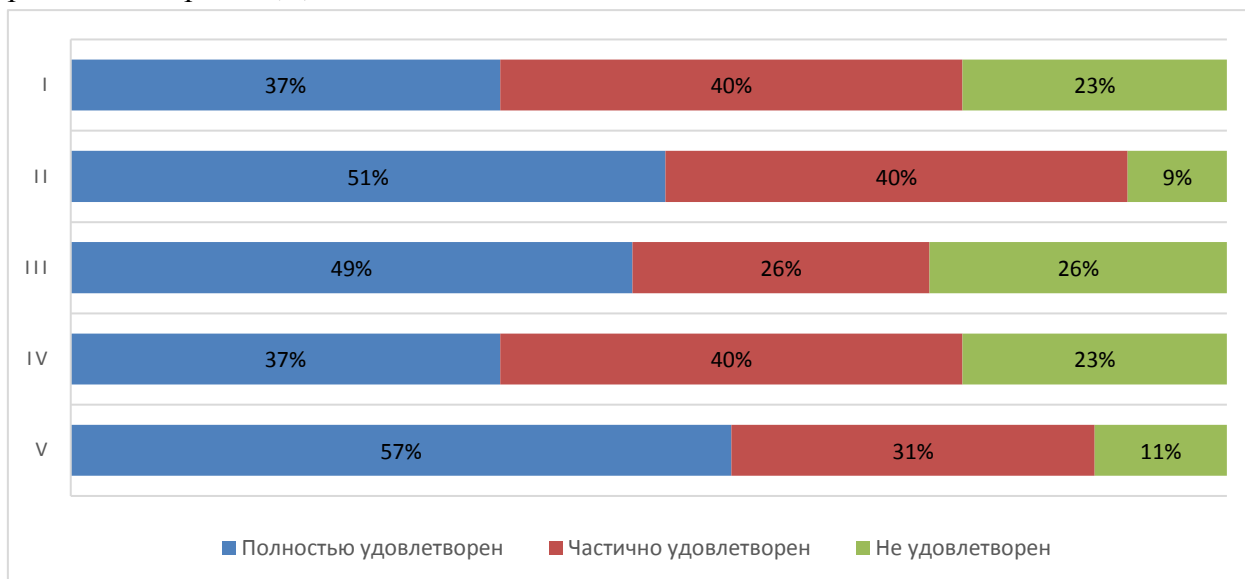


Диаграмма оценки

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников кафедр и деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III);
- Доброжелательность и вежливость работников административных служб Университета (IV).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

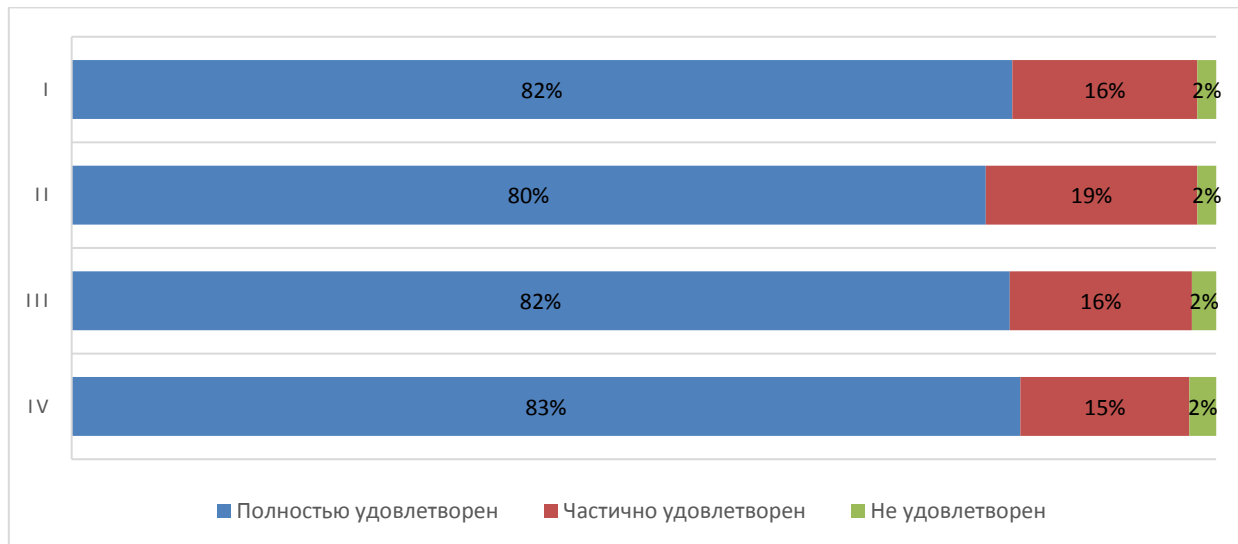


Диаграмма оценки

**Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ**

Обучающимся было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).

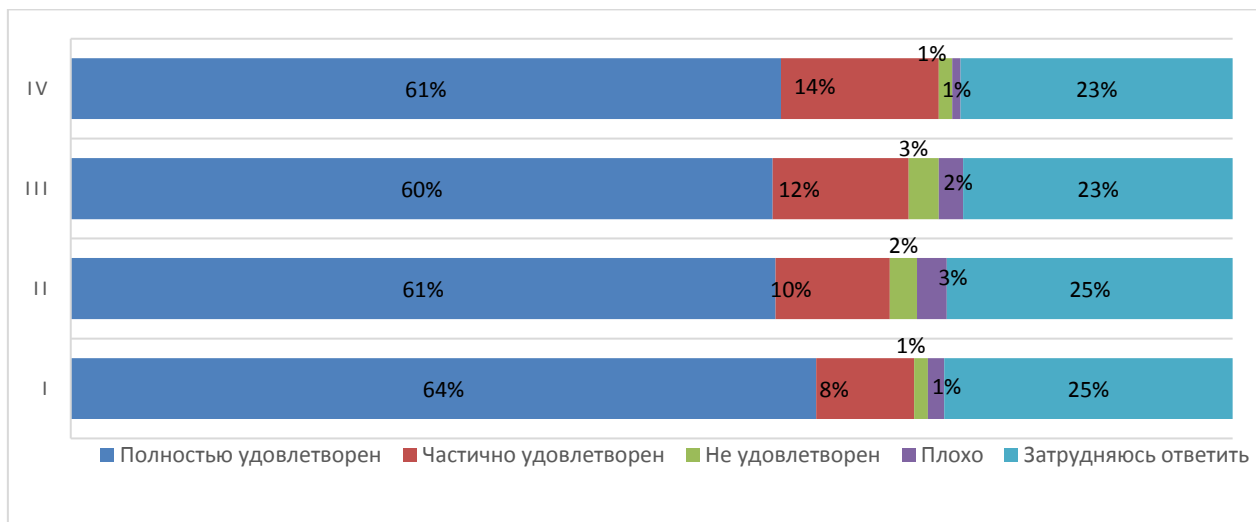


Диаграмма оценки

#### Совмещение учебы и работы

77 % опрошенных студентов совмещают работу и учебу в настоящее время.

Из них 20% работают по специальности, 35% работают в смежной области и у 45 % опрошенных работа не соответствует направлению (профилю) образовательной программы, на которой они обучаются.

#### Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация руководства практики со стороны университета (VI);
- работа центра карьеры при проведении карьерных мероприятий (VII);
- качество и польза профориентационных мероприятий в университете (VIII);
- качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (IX).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

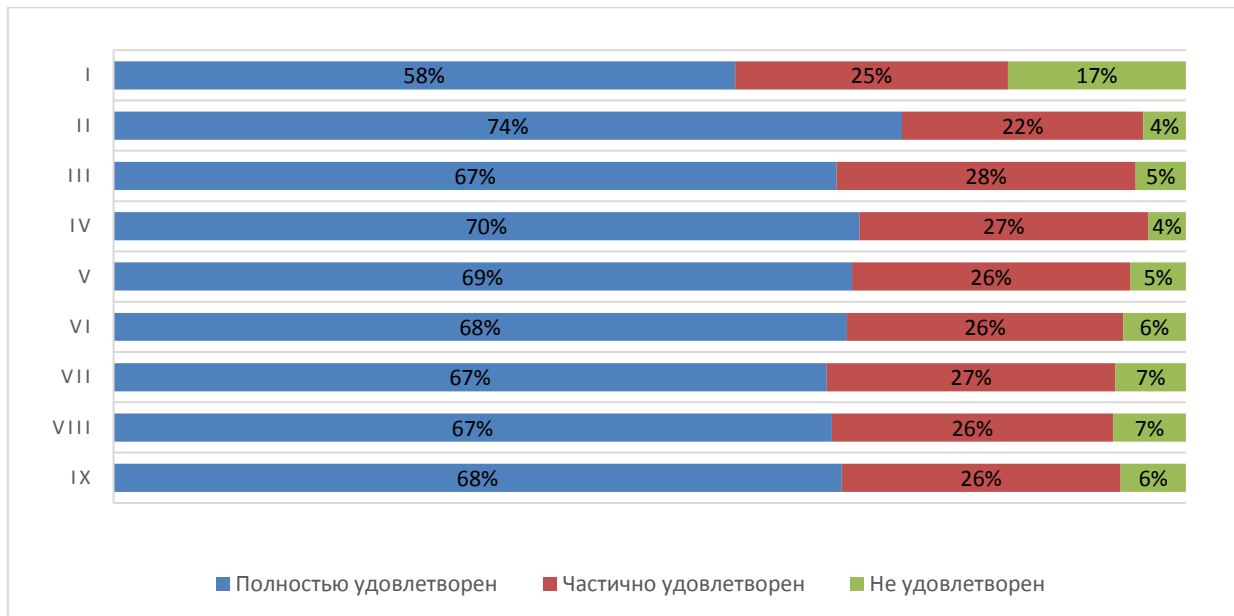
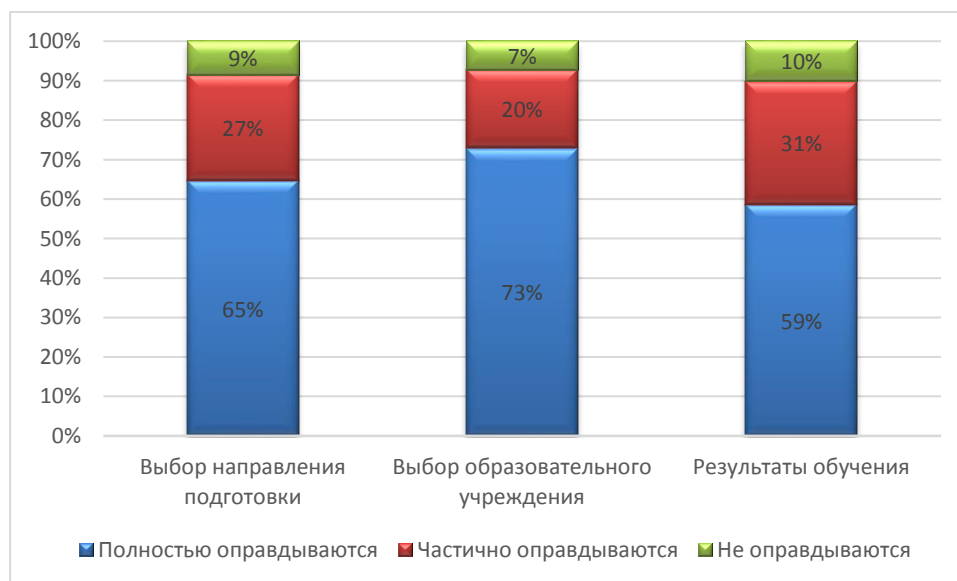


Диаграмма оценки

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 27% студентов, 59% студентов не интересовались данным вопросом.

96% опрошенных студентов никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.



Итоговые результаты удовлетворенности

16. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки  
СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



специальность Информационные системы и программирование

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

<b>09.02.07 Информационные системы и программирование</b>	Информационные системы и программирование на базе основного общего образования
	Информационные системы и программирование на базе среднего общего образования

**Оценка степени открытости и доступности информации об Университете**

Обучающимся Колледжа было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете:

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Колледжа (**I**);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**);

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**III**).

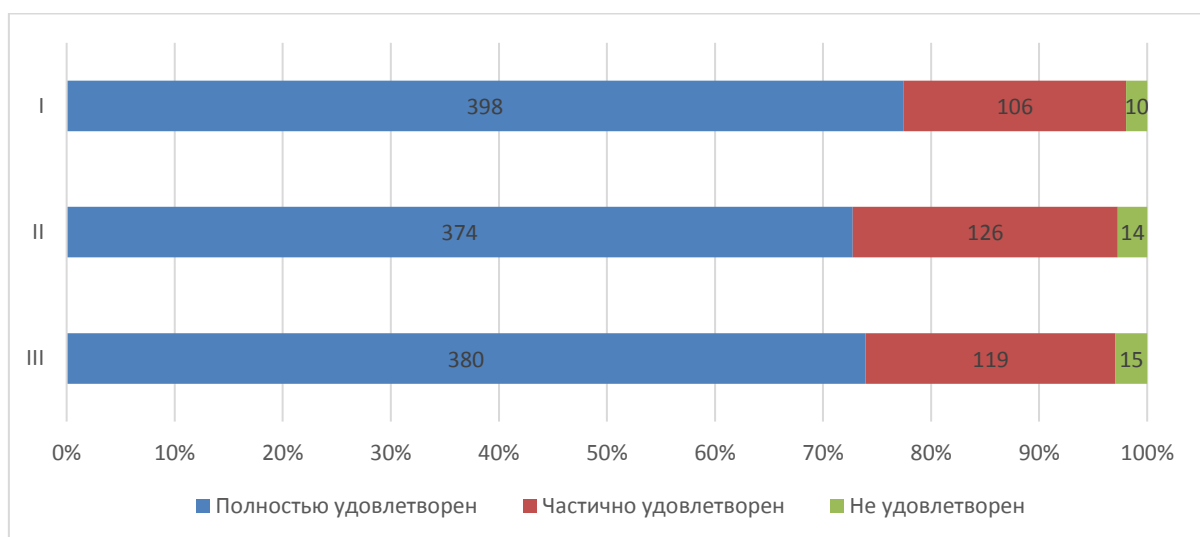


Диаграмма оценки

**Оценка материально-технического оснащения Колледжа**

Обучающимся Колледжа было предложено оценить материально-техническое оснащение Колледжа по следующим показателям:

- оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (**I**);

- наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (**II**);

- обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (**III**).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

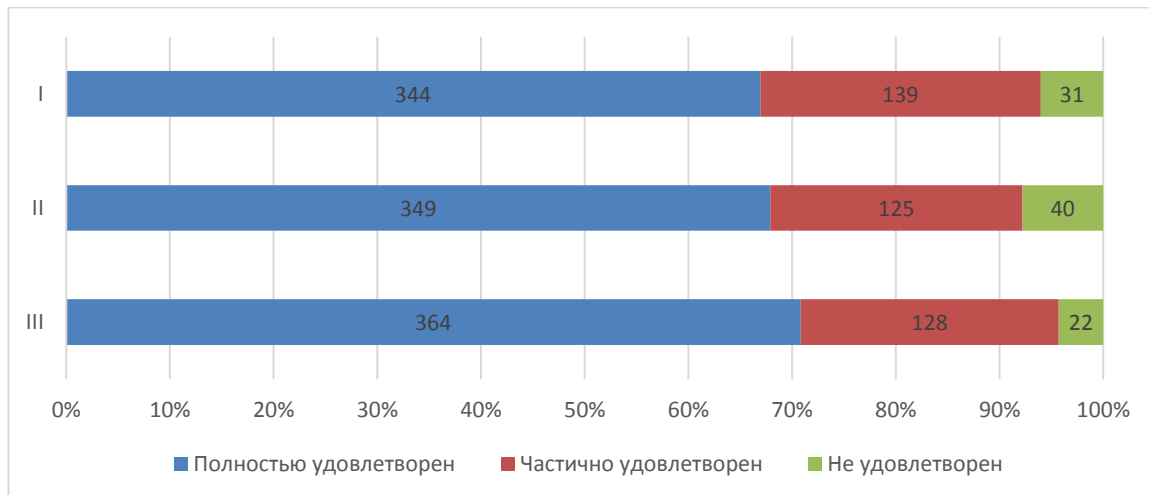


Диаграмма оценки

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Обучающимся Колледжа было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.8.7):

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

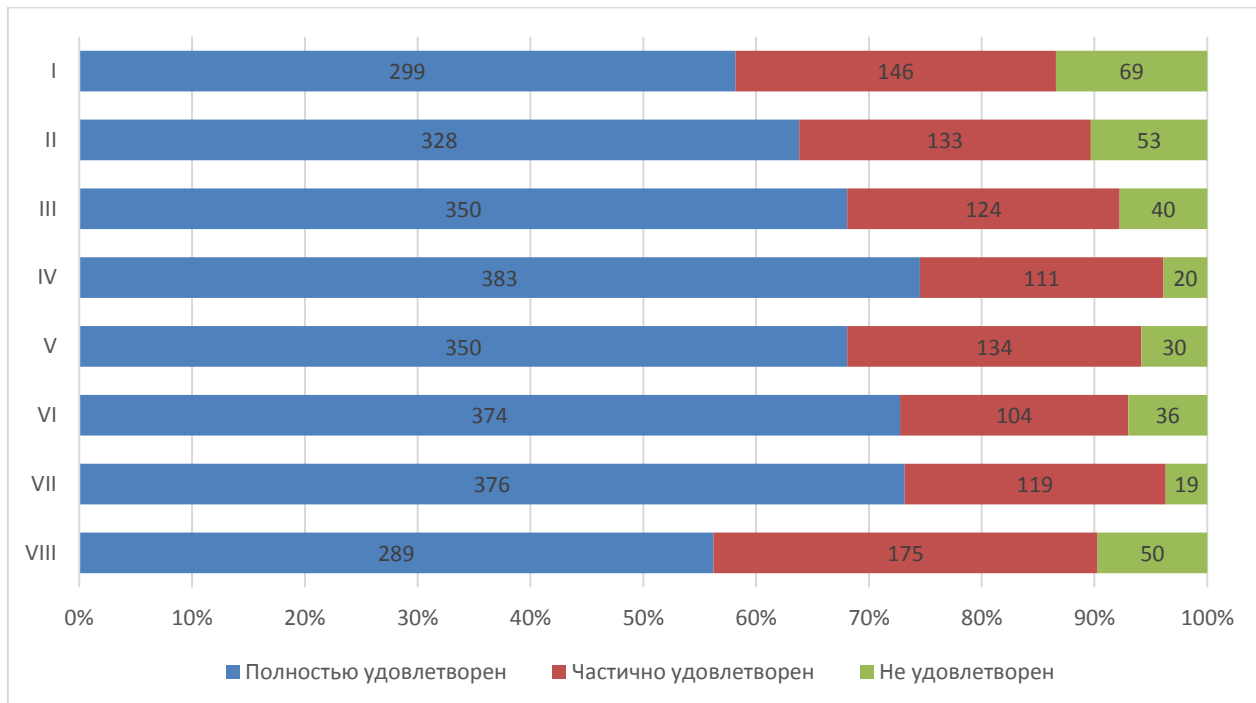


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 18 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (I);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета и Колледжа (II);
- доступность учебных аудиторий Колледжа (III);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (IV);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Колледже (VI);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (VII);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (VIII);
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (IX).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

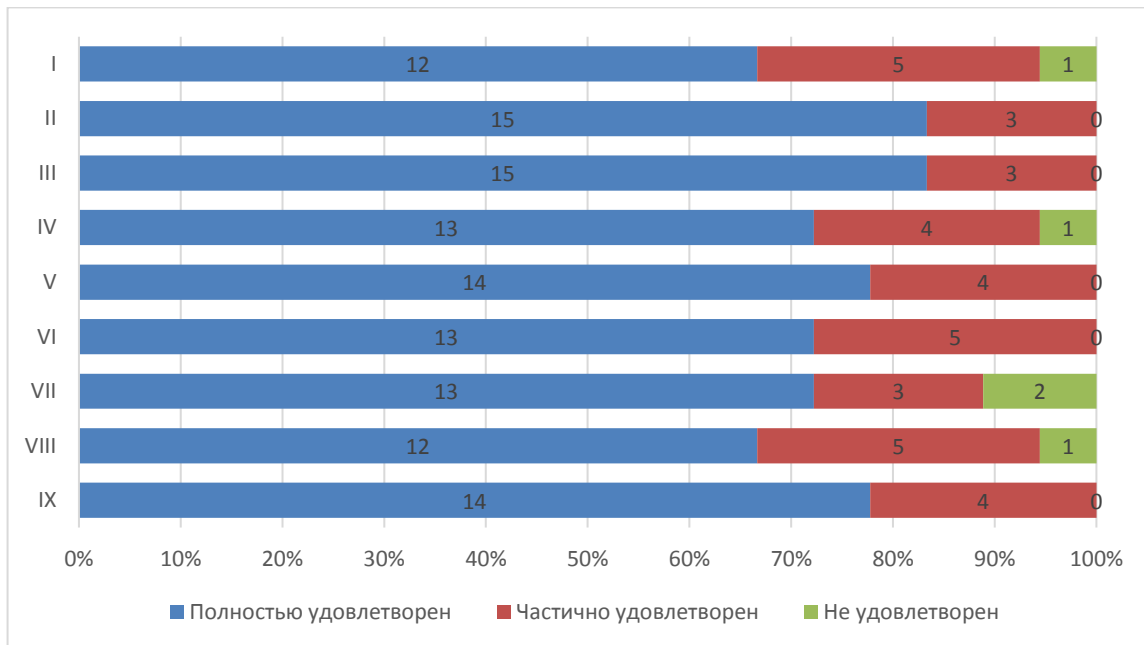


Диаграмма оценки

Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:

- вежливость, компетентность работников общеджития, а также оказание содействия в решении вопросов (I);
- наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (II);
- наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и др.) (III);
- количество человек, проживающих в комнатах (IV);
- комфортабельность, удобство жилых помещений (V).

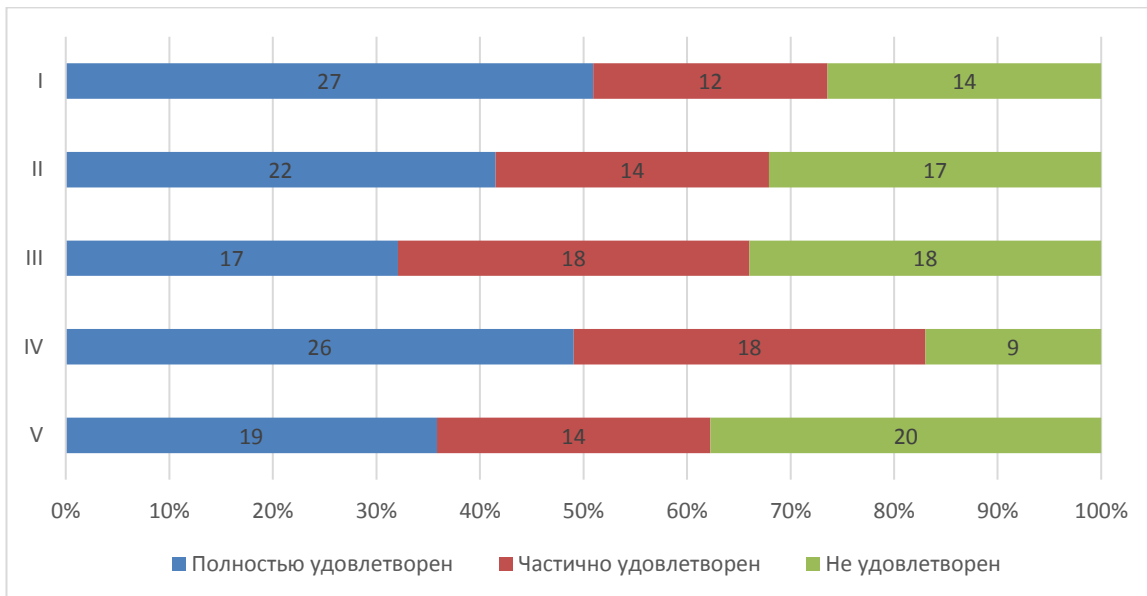


Диаграмма оценки

### Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Обучающимся Колледжа было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность работников административных служб Университета (I);
- вежливость и профессионализм работников учебных отделений (II);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей (III)
- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (IV);

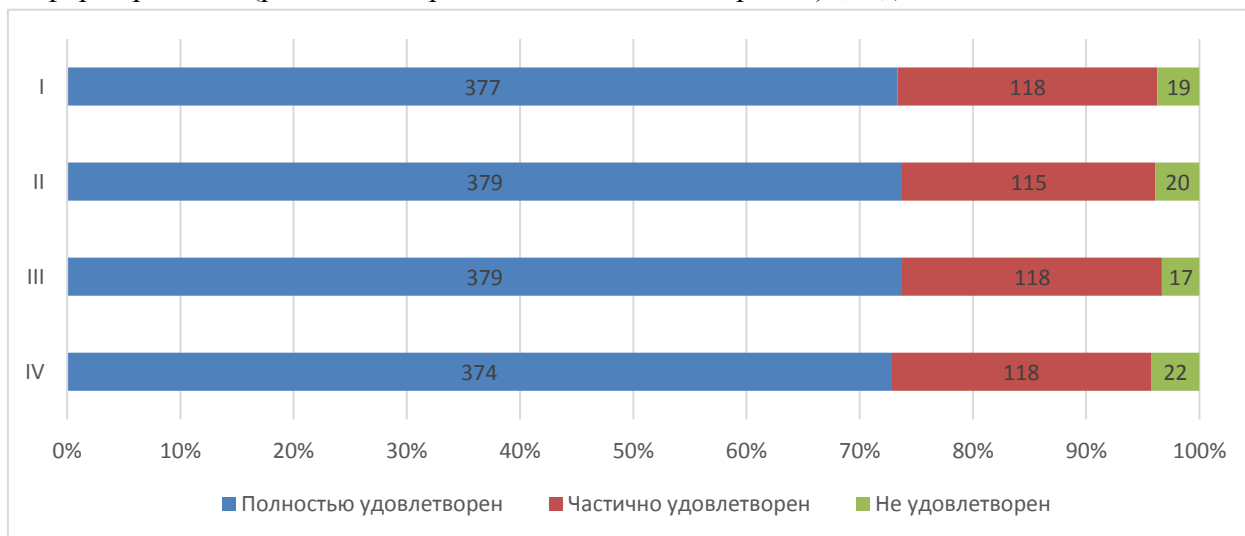


Диаграмма оценки



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

### Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся Колледжа было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (I);
- качество проведения Колледжем мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (II);
- оснащение Колледжа необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (III);
- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Колледже (IV).

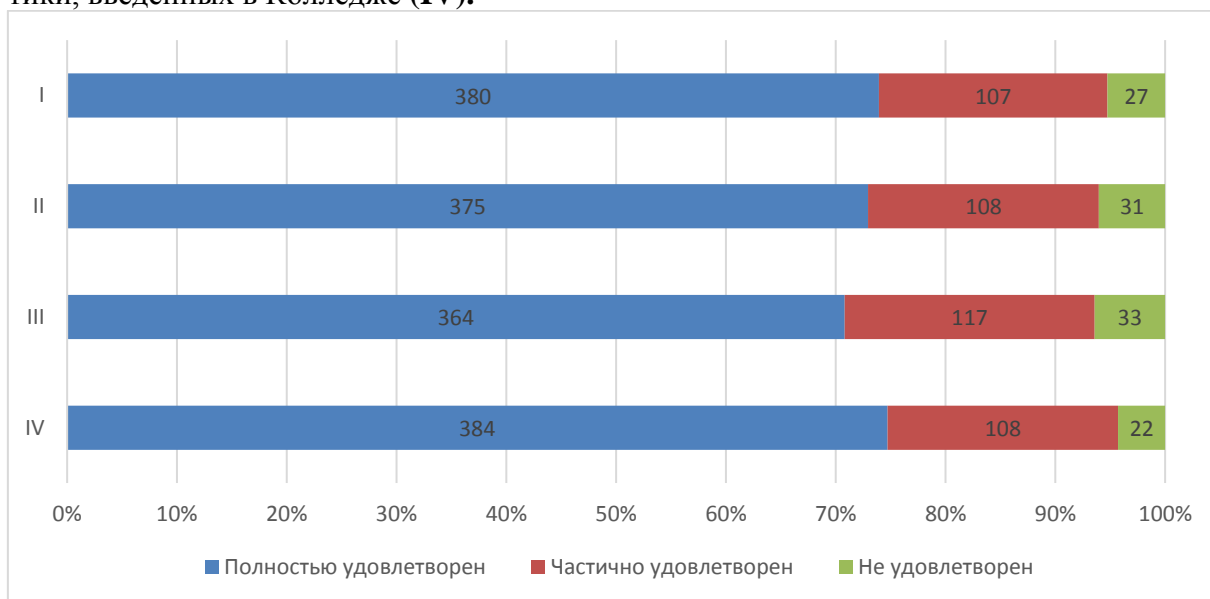


Диаграмма оценки

### Оценка удовлетворенности возможностями для самореализации в Колледже.

Обучающимся Колледжа было предложено возможности для самореализации в Колледже по следующим показателям:

- возможность участия в конкурсах на получение стипендии Президента и Правительства РФ, Правительства СПб (I);
- возможность участия в различных студенческих объединениях по интересам (вокальных, танцевальных, интеллектуальных и т.д.) (II);
- возможность участия в спортивных, физкультурных мероприятиях (III);
- возможность участия в олимпиадах, научных конкурсах, грантах (IV);
- возможность посещать мастер-классы, тренинги, дополняющие и расширяющие образовательную программу (V);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- возможность участия в волонтерских и патриотических мероприятиях (VI);
- возможность участия в студенческом самоуправлении (VII).

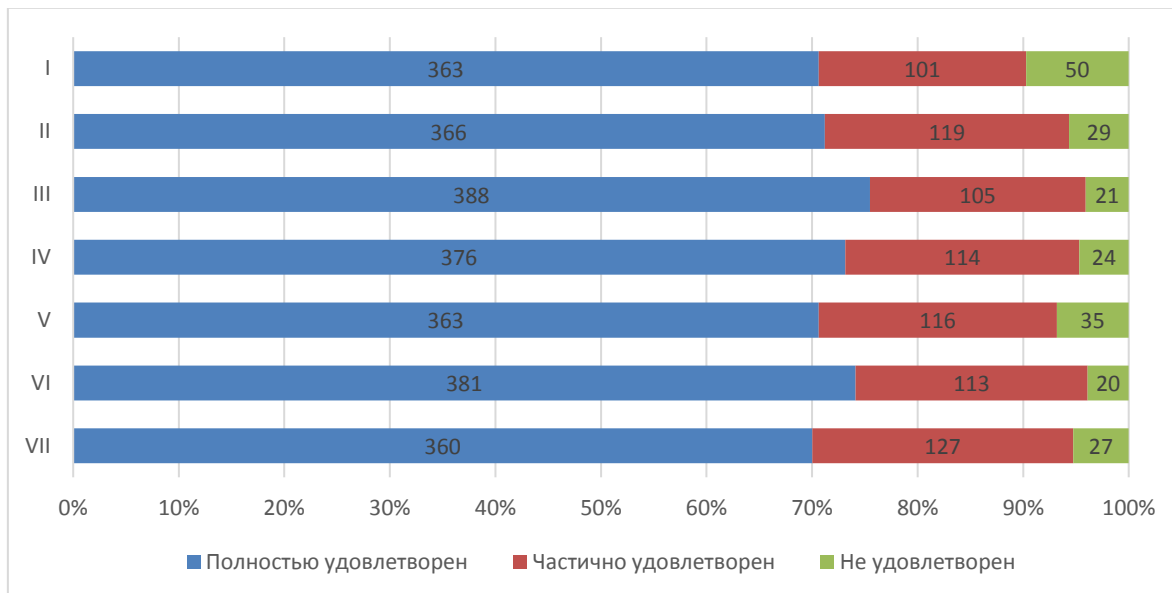


Диаграмма оценки

**Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения**

Обучающимся Колледжа было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- Качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (I);
- Качество и польза профориентационных мероприятий в Колледже (II);
- Работа центра Карьеры при проведении карьерных мероприятий (III);
- Организация руководства практики со стороны Колледжа (IV);
- Практика позволила закрепить полученные знания (V);
- Организация процесса прохождения практики со стороны Предприятия (VI);
- Содержание программы практики (VII);
- Предоставление возможности пройти практику на предприятии по своему выбору (VIII);
- Организация процесса прохождения практики со стороны Колледжа (IX).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

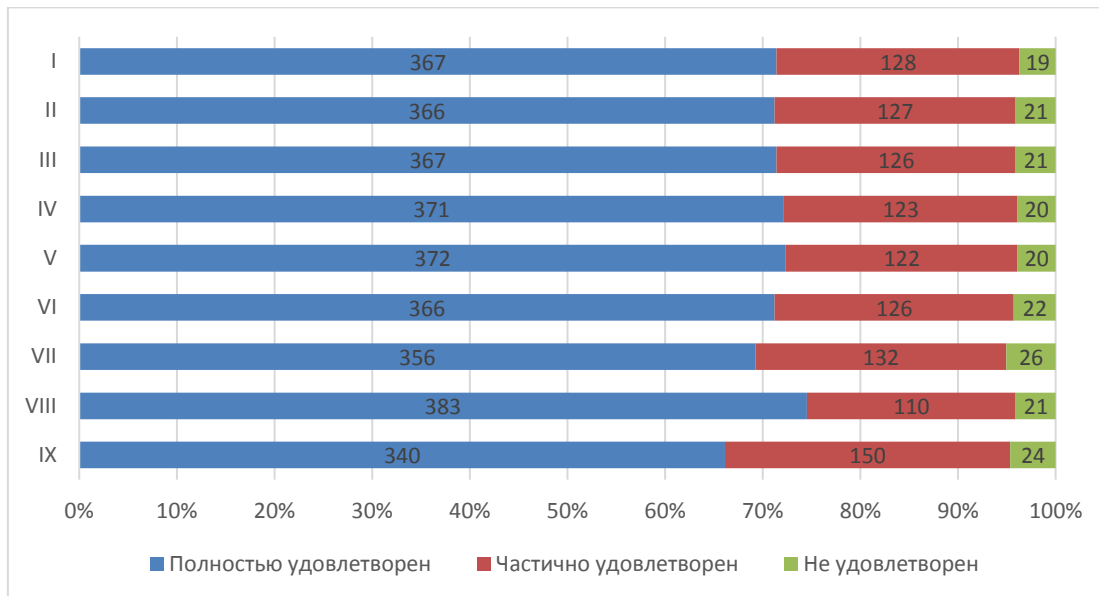


Диаграмма оценки

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 32% студентов Колледжа, 50% студентов не интересовались данным вопросом.

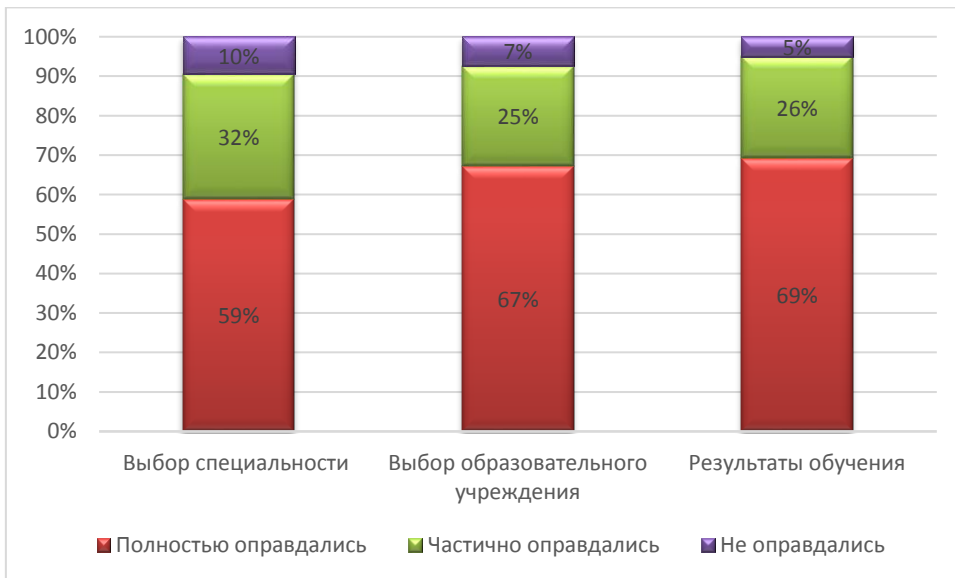
92% студентов Колледжа не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

51% студентов Колледжа планируют продолжить обучение на следующих уровнях образования.

85% студентов Колледжа готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам и знакомым, также, 73% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

На графике отражена картина соответствия ожиданий студентов реальным показателям по нескольким важным направлениям.

- Результаты обучения (I);
- Выбор образовательного учреждения (II);
- Выбор специальности (III).



Итоговые результаты удовлетворенности

17. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ специальность Экономика и бухгалтерский учет

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

<b>38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)</b>	Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям) на базе основного общего образования
	Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям) на базе среднего общего образования

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся Колледжа было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете:

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Колледжа(I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (III).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

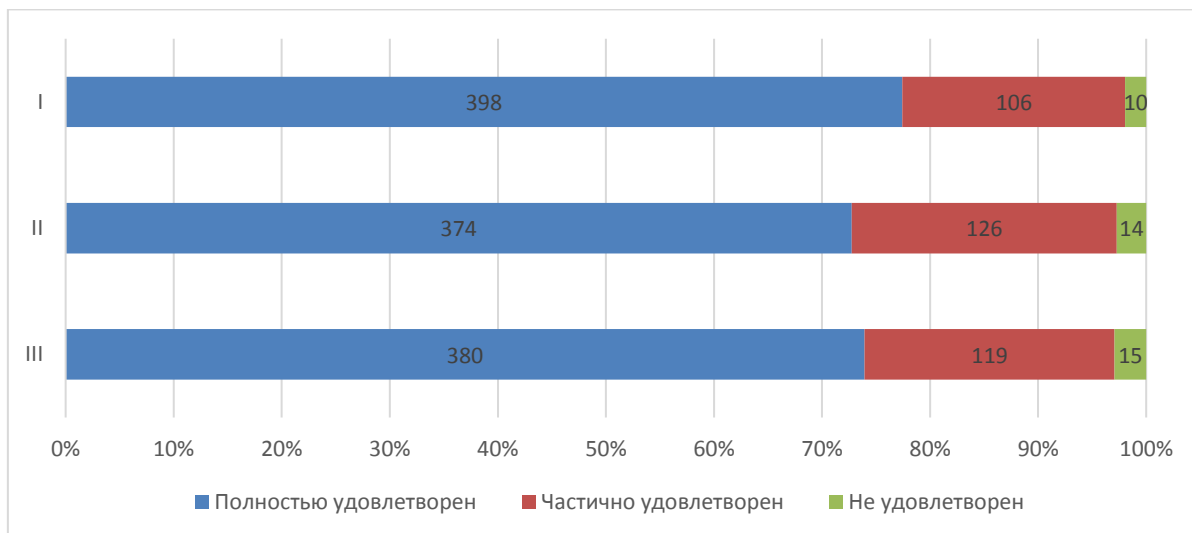


Диаграмма оценки

**Оценка материально-технического оснащения Колледжа**

Обучающимся Колледжа было предложено оценить материально-техническое оснащение Колледжа по следующим показателям:

- оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (I);
- наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (III).

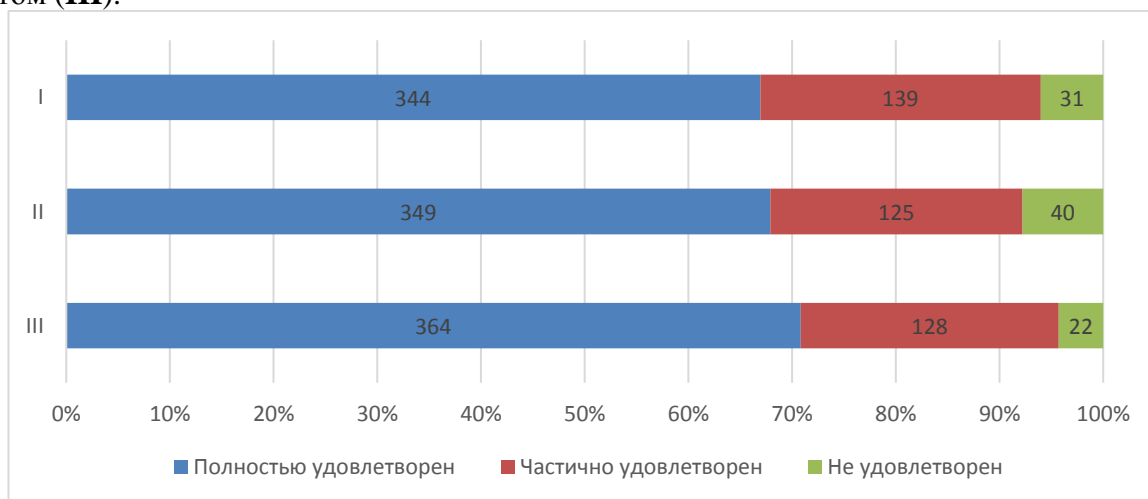


Диаграмма оценки

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Обучающимся Колледжа было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.8.7):



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).

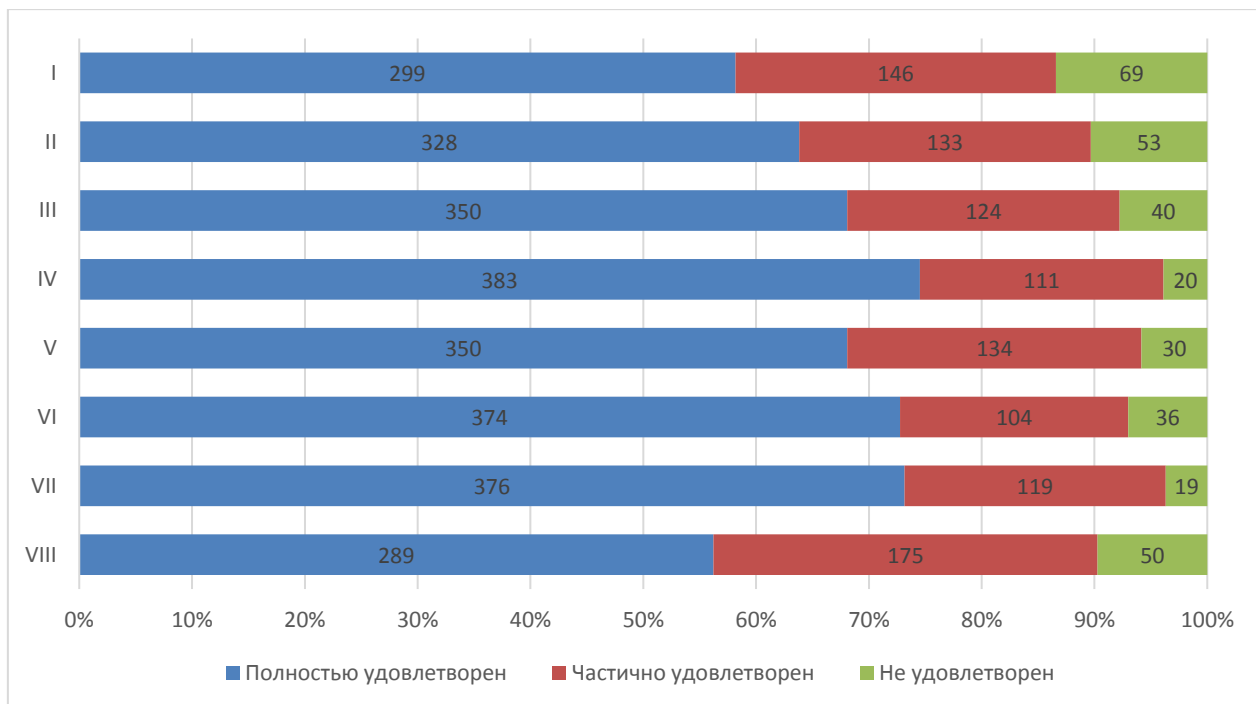


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 18 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (I);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета и Колледжа (II);
- доступность учебных аудиторий Колледжа (III);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (IV);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Колледже (VI);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (VII);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (VIII);
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (IX).

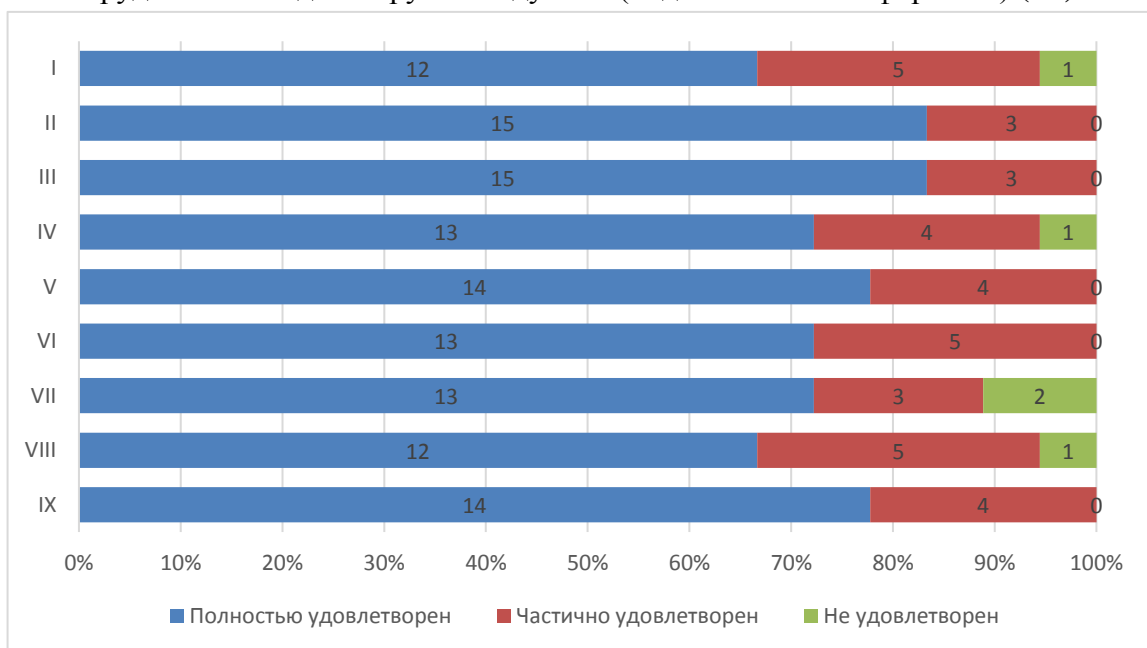


Диаграмма оценки

- Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (I);
  - наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (II);
  - наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и др.) (III);
  - количество человек, проживающих в комнатах (IV);
  - комфортабельность, удобство жилых помещений (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025

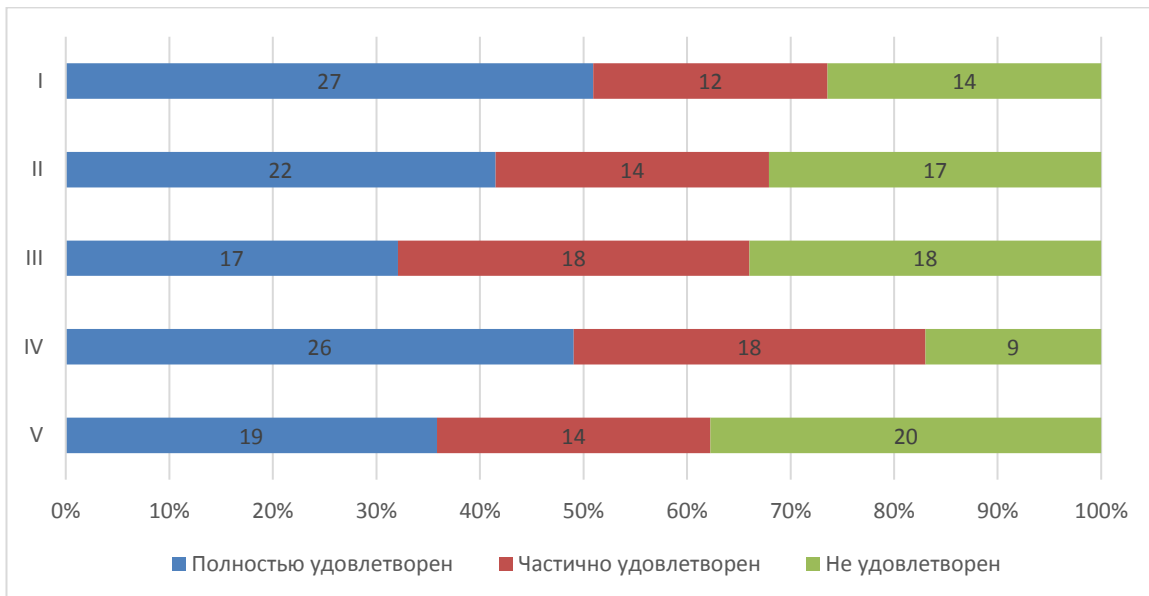


Диаграмма оценки

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся Колледжа было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность работников административных служб Университета (I);
- вежливость и профессионализм работников учебных отделений (II);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей (III)
- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (IV);

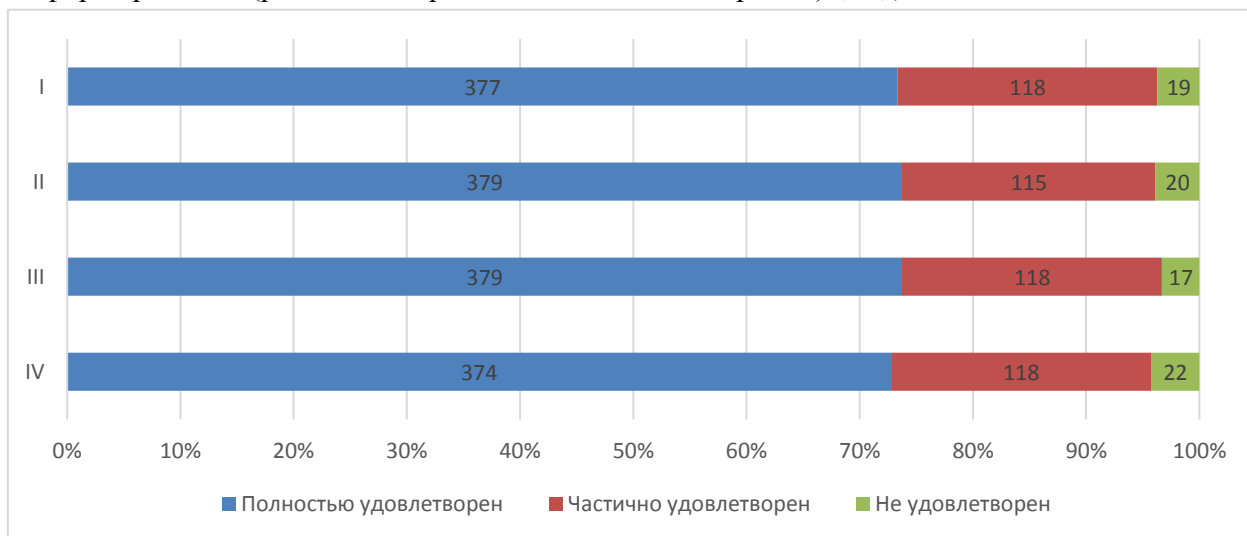


Диаграмма оценки



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

### Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся Колледжа было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (I);
- качество проведения Колледжем мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (II);
- оснащение Колледжа необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (III);
- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Колледже (IV).

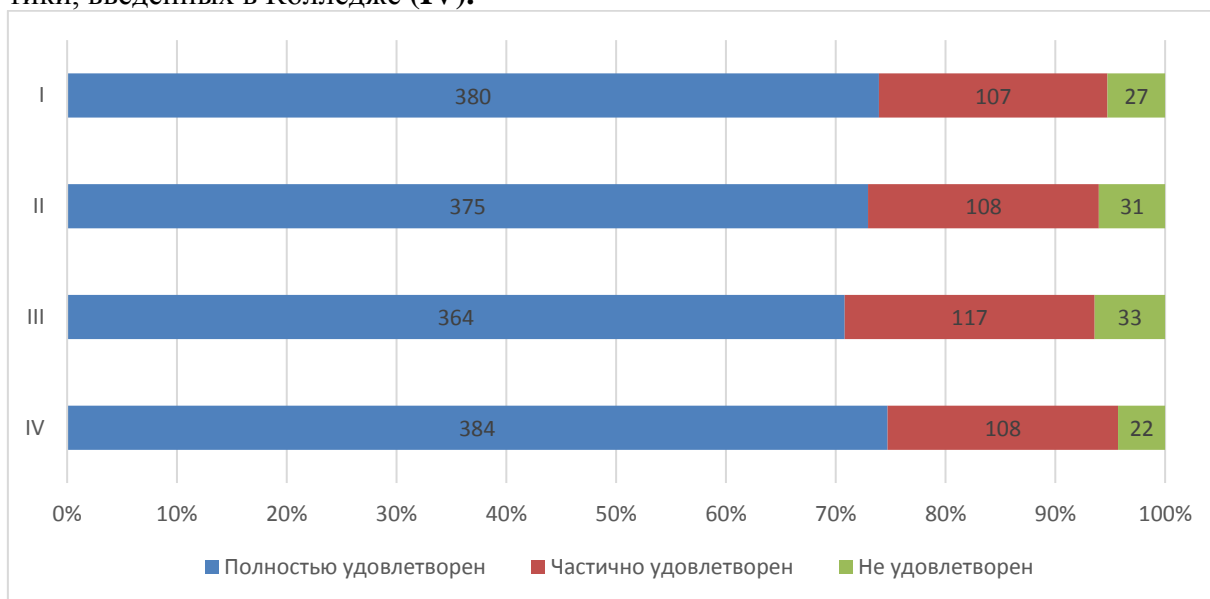


Диаграмма оценки

### Оценка удовлетворенности возможностями для самореализации в Колледже.

Обучающимся Колледжа было предложено возможности для самореализации в Колледже по следующим показателям:

- возможность участия в конкурсах на получение стипендии Президента и Правительства РФ, Правительства СПб (I);
- возможность участия в различных студенческих объединениях по интересам (вокальных, танцевальных, интеллектуальных и т.д.) (II);
- возможность участия в спортивных, физкультурных мероприятиях (III);
- возможность участия в олимпиадах, научных конкурсах, грантах (IV);
- возможность посещать мастер-классы, тренинги, дополняющие и расширяющие образовательную программу (V);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- возможность участия в волонтерских и патриотических мероприятиях (VI);
- возможность участия в студенческом самоуправлении (VII).

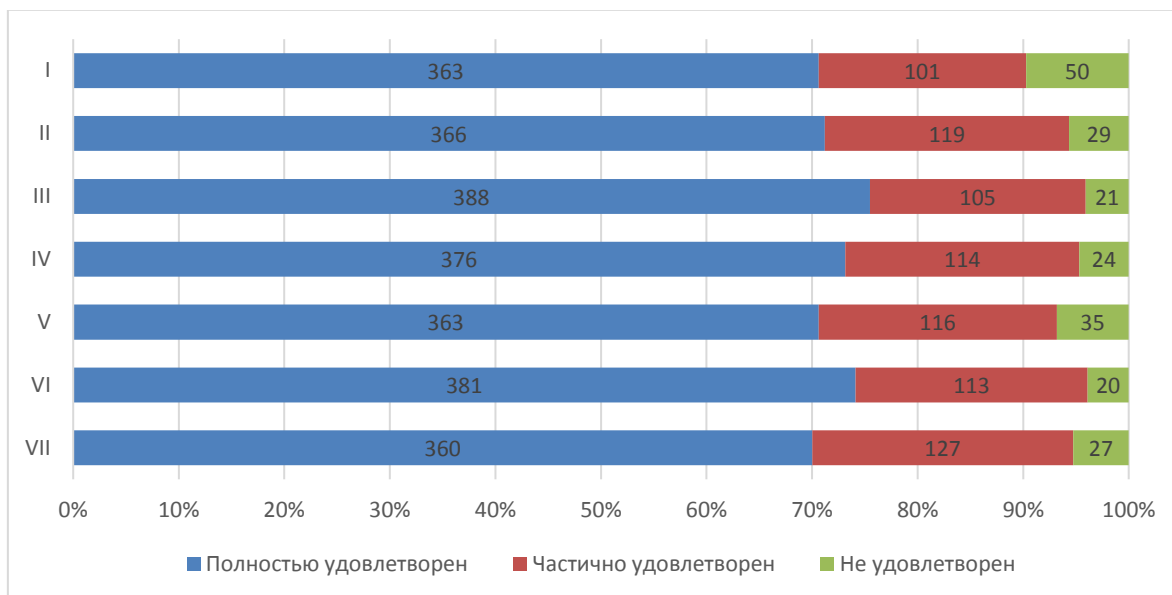


Диаграмма оценки

**Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения**

Обучающимся Колледжа было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- Качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (I);
- Качество и польза профориентационных мероприятий в Колледже (II);
- Работа центра Карьеры при проведении карьерных мероприятий (III);
- Организация руководства практики со стороны Колледжа (IV);
- Практика позволила закрепить полученные знания (V);
- Организация процесса прохождения практики со стороны Предприятия (VI);
- Содержание программы практики (VII);
- Предоставление возможности пройти практику на предприятии по своему выбору (VIII);
- Организация процесса прохождения практики со стороны Колледжа (IX).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

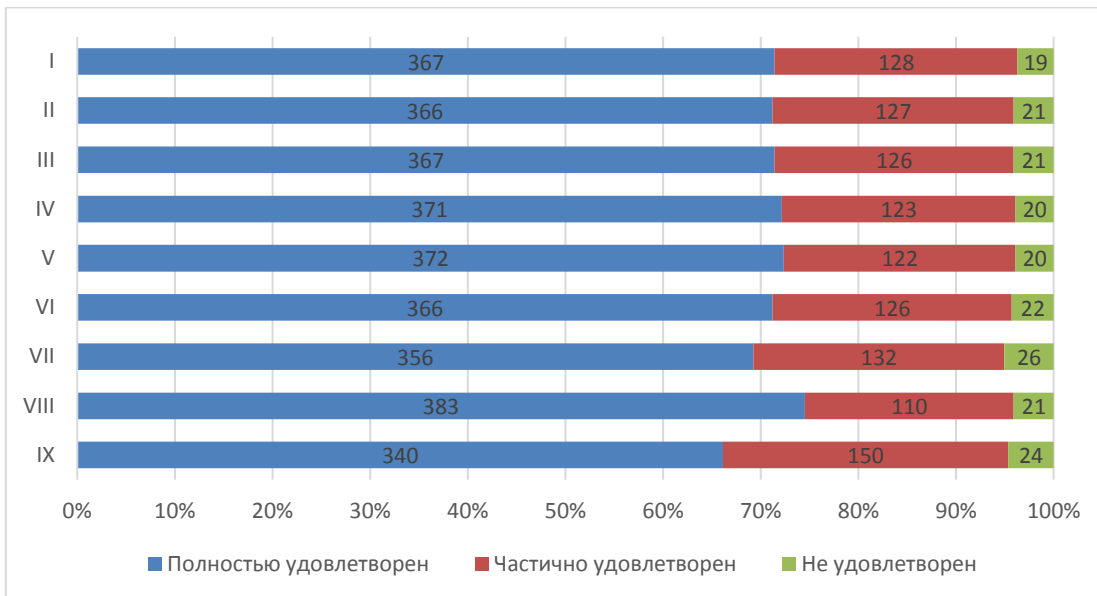


Диаграмма оценки

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 32% студентов Колледжа, 50% студентов не интересовались данным вопросом.

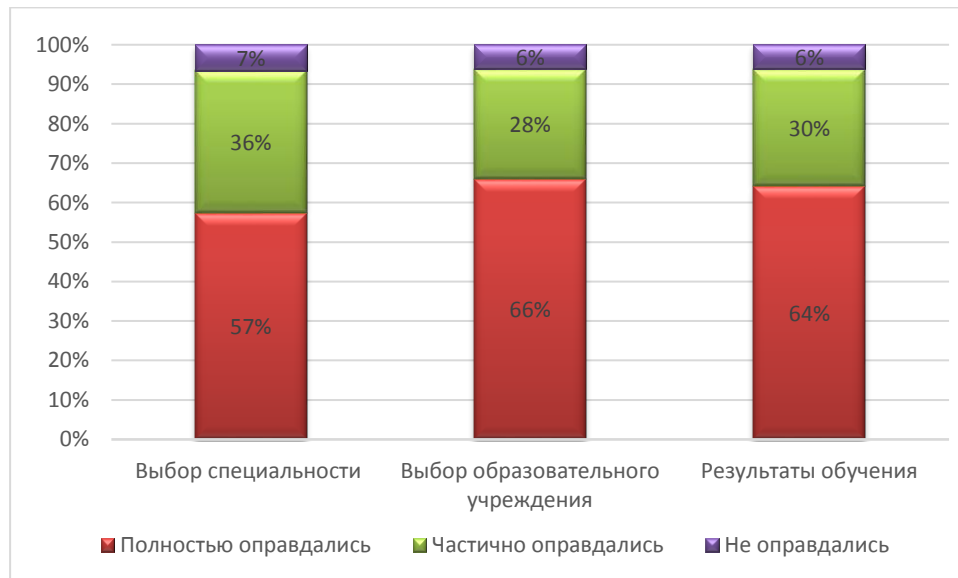
93% студентов Колледжа не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

50% студентов Колледжа планируют продолжить обучение на следующих уровнях образования.

84% студентов Колледжа готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам и знакомым, также, 72% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

На графике отражена картина соответствия ожиданий студентов реальным показателям по нескольким важным направлениям.

- Результаты обучения (I);
- Выбор образовательного учреждения (II);
- Выбор специальности (III).



*Итоговые результаты удовлетворенности*

**18. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки  
СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
специальность Коммерция**

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

<b>38.02.04 Коммерция (по отраслям)</b>	Коммерция (по отраслям) на базе основного общего образования
	Коммерция (по отраслям) на базе среднего общего образования

***Оценка степени открытости и доступности информации об Университете***

Обучающимся Колледжа было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете:

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Колледжа **(I)**;
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета **(II)**;
- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета **(III)**.

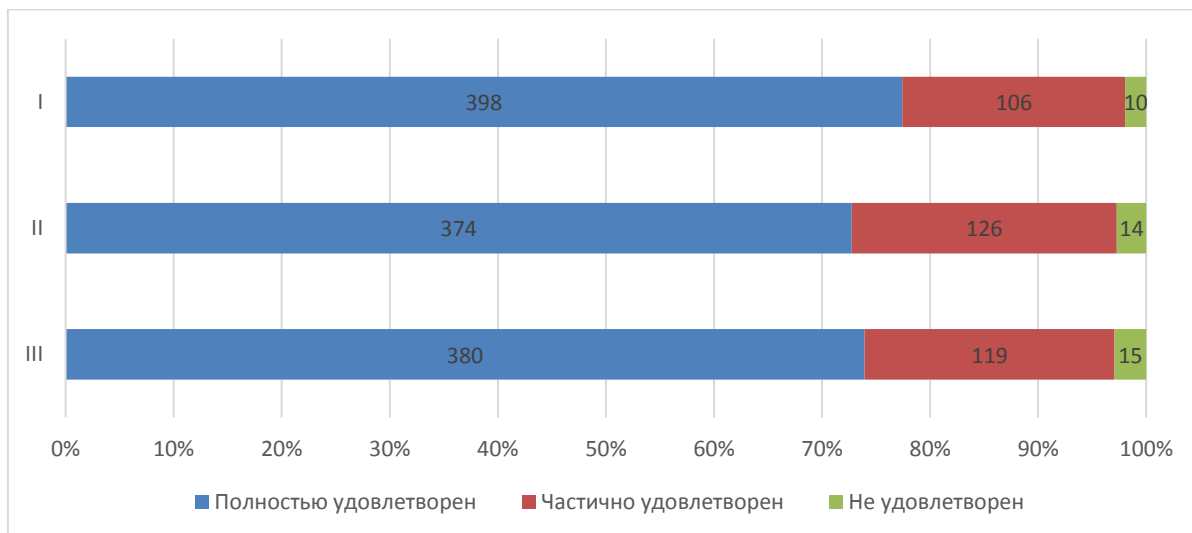


Диаграмма оценки

### Оценка материально-технического оснащения Колледжа

Обучающимся Колледжа было предложено оценить материально-техническое оснащение Колледжа по следующим показателям:

- оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (I);
- наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (III).

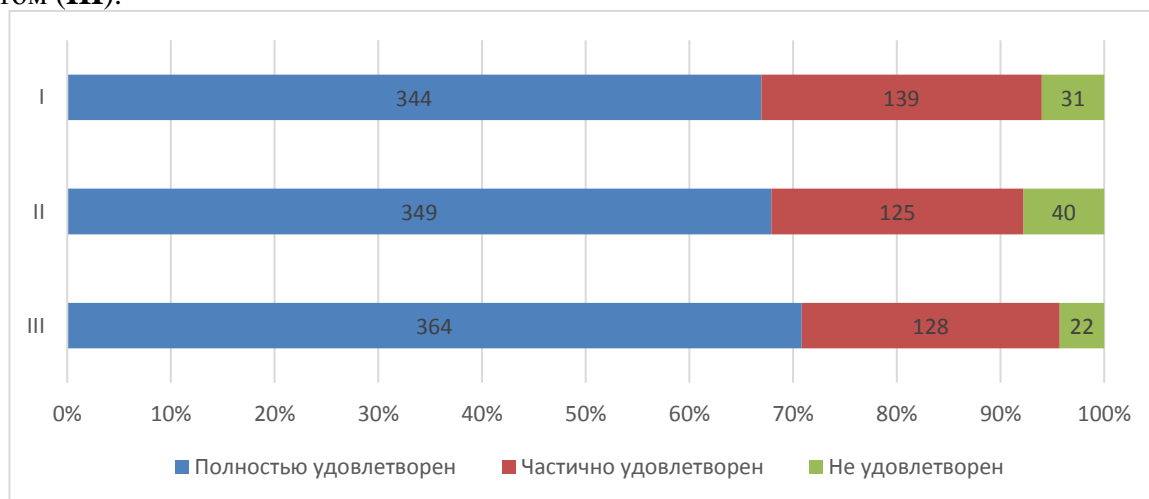


Диаграмма оценки

### Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся Колледжа было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.8.7):



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).

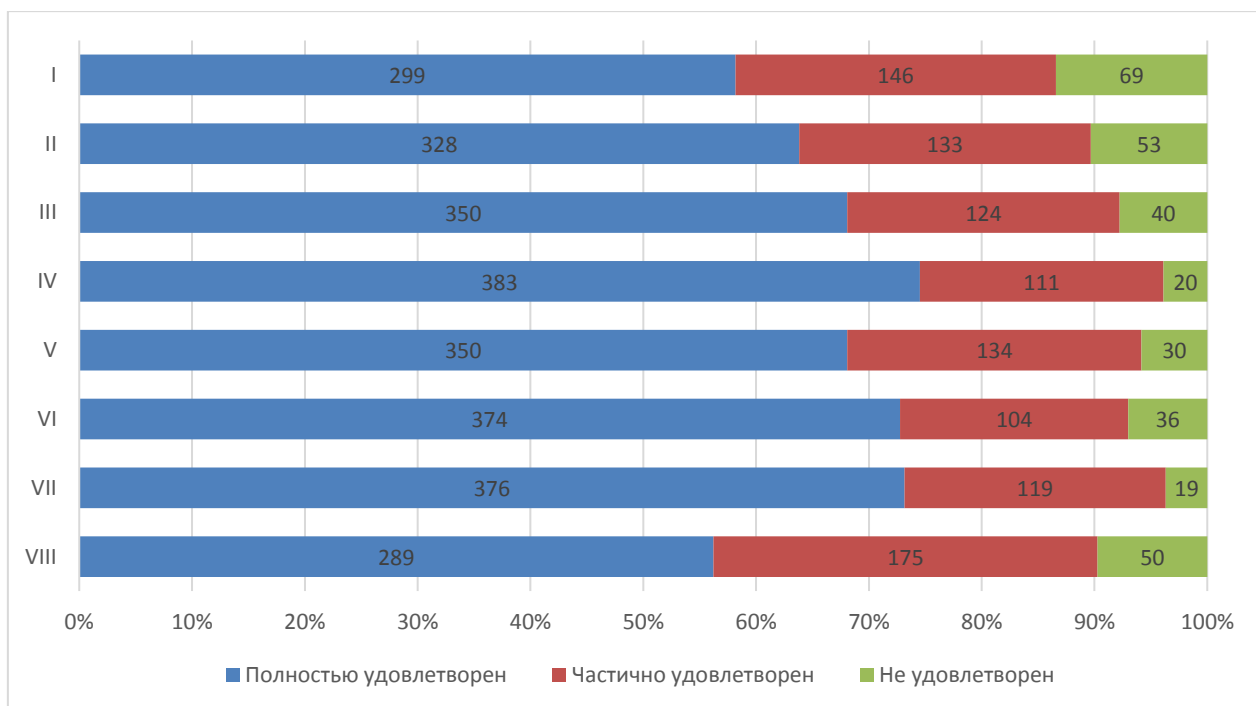


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 18 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (I);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета и Колледжа (II);
- доступность учебных аудиторий Колледжа (III);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (IV);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Колледже (VI);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (VII);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (VIII);
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (IX).

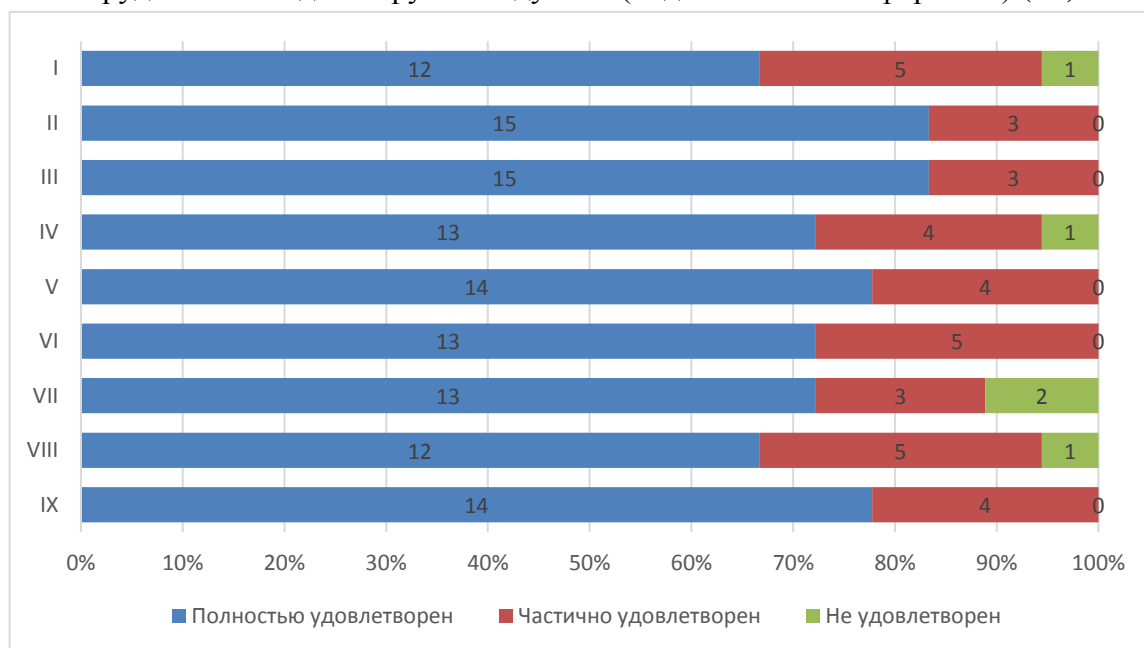


Диаграмма оценки

- Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (I);
  - наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (II);
  - наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и др.) (III);
  - количество человек, проживающих в комнатах (IV);
  - комфортабельность, удобство жилых помещений (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025

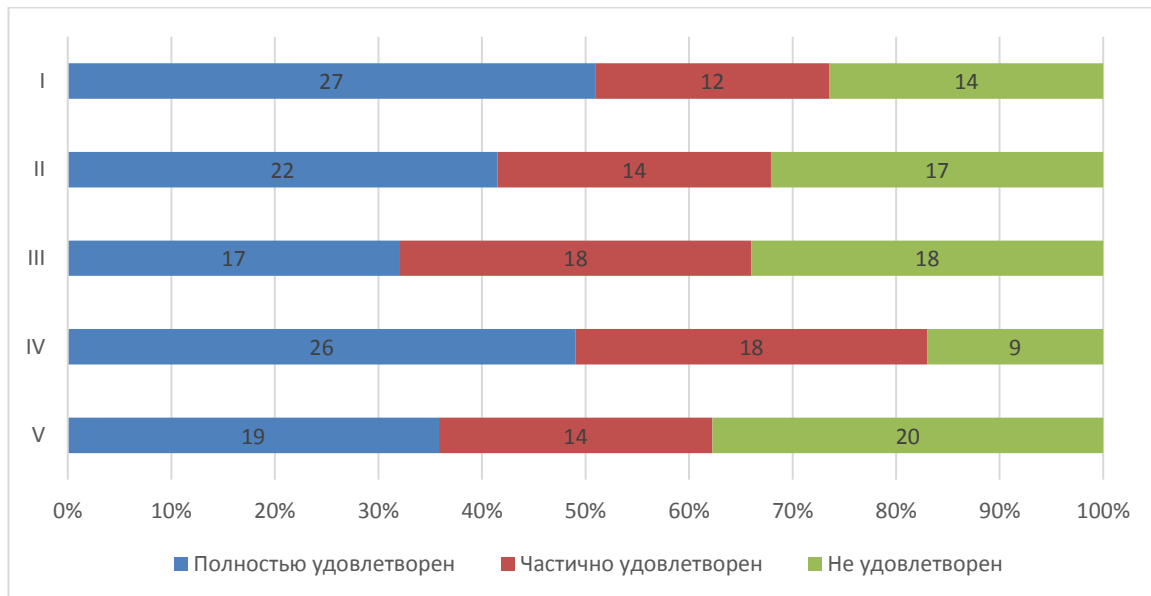


Диаграмма оценки

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся Колледжа было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность работников административных служб Университета (I);
- вежливость и профессионализм работников учебных отделений (II);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей (III)
- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (IV);

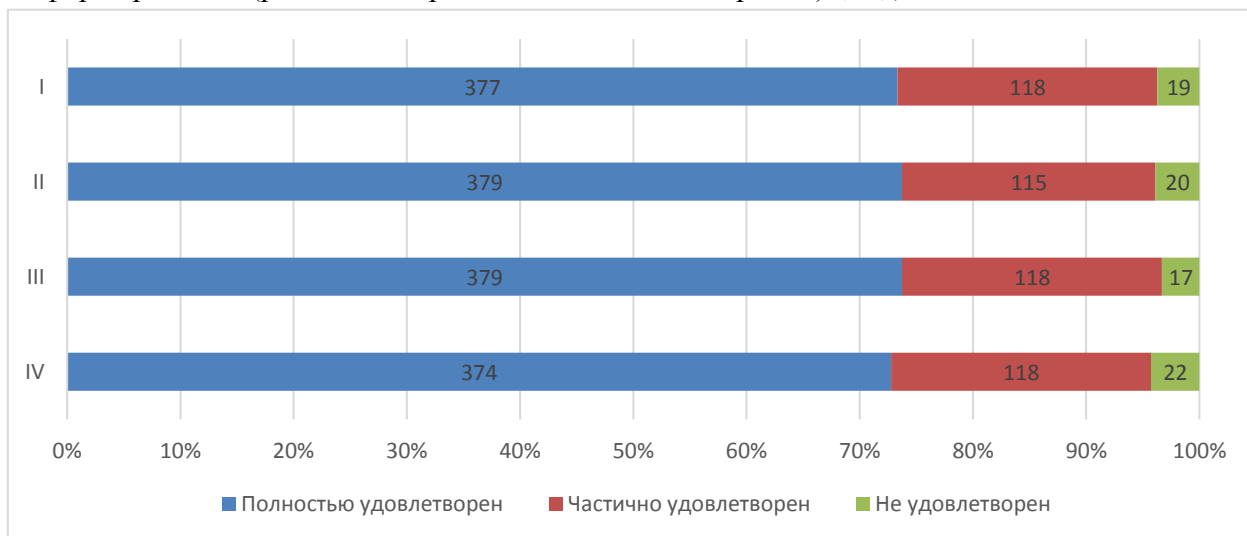


Диаграмма оценки



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

### Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся Колледжа было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (I);
- качество проведения Колледжем мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (II);
- оснащение Колледжа необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (III);
- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Колледже (IV).

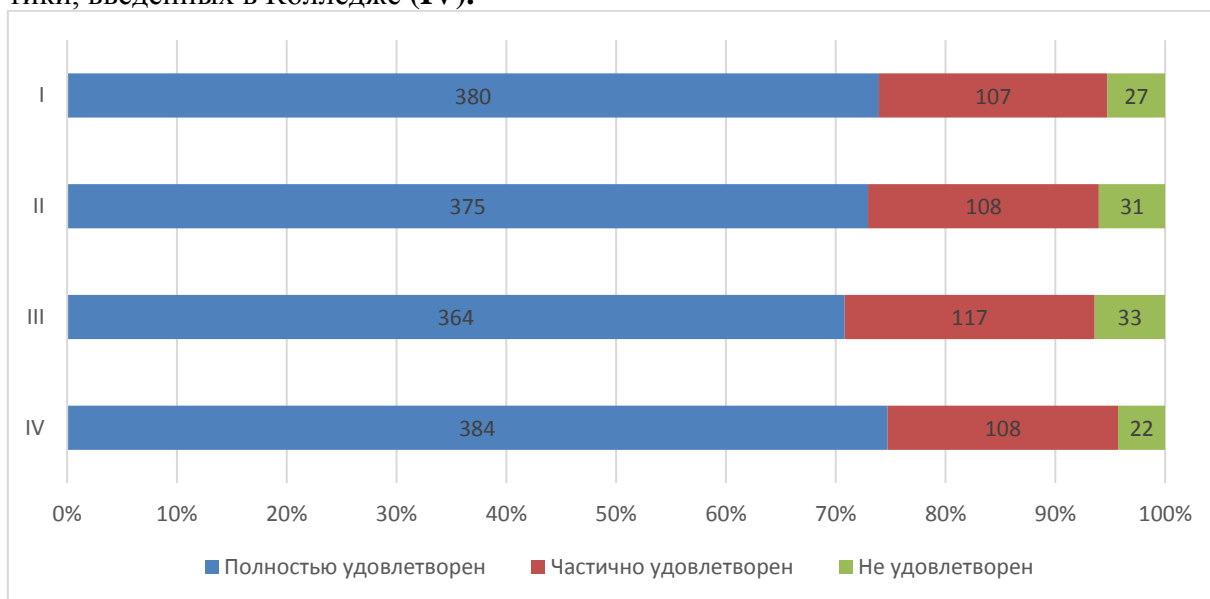


Диаграмма оценки

### Оценка удовлетворенности возможностями для самореализации в Колледже.

Обучающимся Колледжа было предложено возможности для самореализации в Колледже по следующим показателям:

- возможность участия в конкурсах на получение стипендии Президента и Правительства РФ, Правительства СПб (I);
- возможность участия в различных студенческих объединениях по интересам (вокальных, танцевальных, интеллектуальных и т.д.) (II);
- возможность участия в спортивных, физкультурных мероприятиях (III);
- возможность участия в олимпиадах, научных конкурсах, грантах (IV);
- возможность посещать мастер-классы, тренинги, дополняющие и расширяющие образовательную программу (V);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- возможность участия в волонтерских и патриотических мероприятиях (VI);
- возможность участия в студенческом самоуправлении (VII).

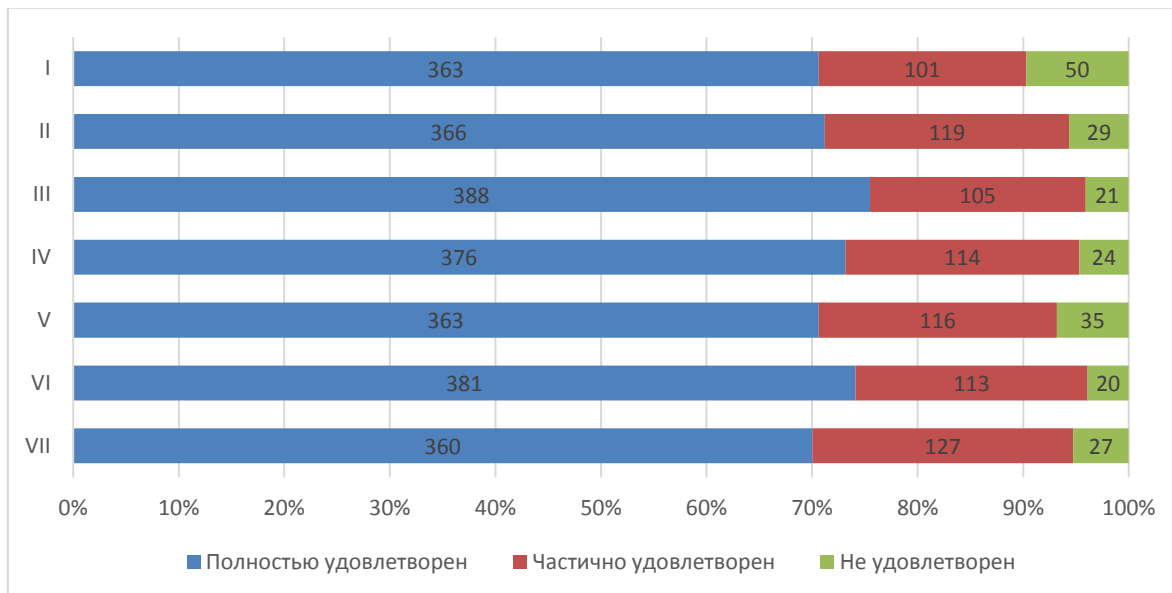


Диаграмма оценки

**Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения**

Обучающимся Колледжа было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- Качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (I);
- Качество и польза профориентационных мероприятий в Колледже (II);
- Работа центра Карьеры при проведении карьерных мероприятий (III);
- Организация руководства практики со стороны Колледжа (IV);
- Практика позволила закрепить полученные знания (V);
- Организация процесса прохождения практики со стороны Предприятия (VI);
- Содержание программы практики (VII);
- Предоставление возможности пройти практику на предприятии по своему выбору (VIII);
- Организация процесса прохождения практики со стороны Колледжа (IX).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

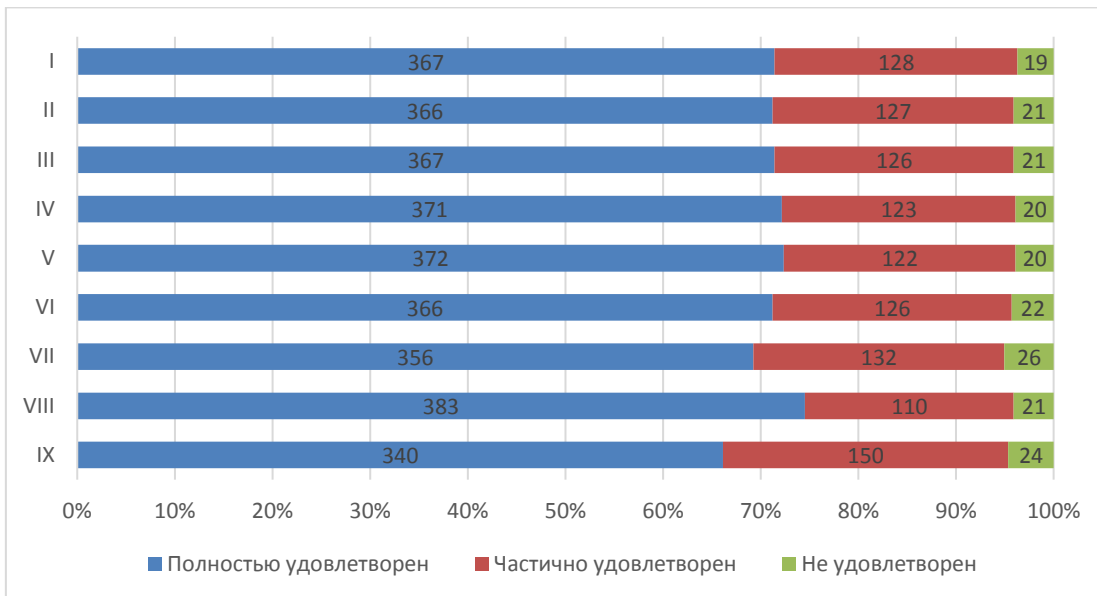


Диаграмма оценки

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 32% студентов Колледжа, 50% студентов не интересовались данным вопросом.

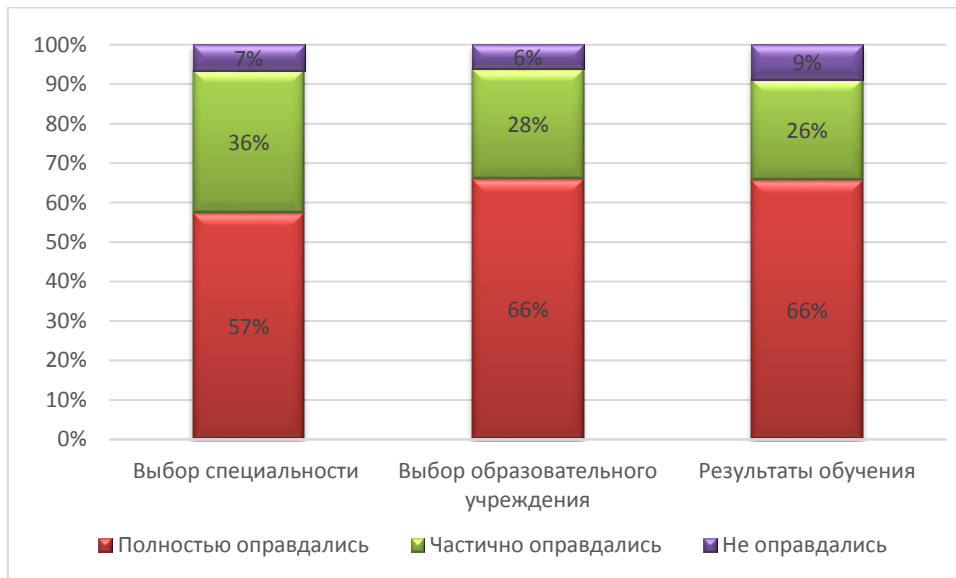
93% студентов Колледжа не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

50% студентов Колледжа планируют продолжить обучение на следующих уровнях образования.

84% студентов Колледжа готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам и знакомым, также, 72% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

На графике отражена картина соответствия ожиданий студентов реальным показателям по нескольким важным направлениям.

- Результаты обучения (I);
- Выбор образовательного учреждения (II);
- Выбор специальности (III).



тоговые результаты удовлетворенности

19. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ специальность Банковское дело

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

38.02.07 <b>Банковское дело</b>	Банковское дело на базе основного общего образования
	Банковское дело на базе среднего общего образования

**Оценка степени открытости и доступности информации об Университете**

Обучающимся Колледжа было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете:

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Колледжа(I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (III).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

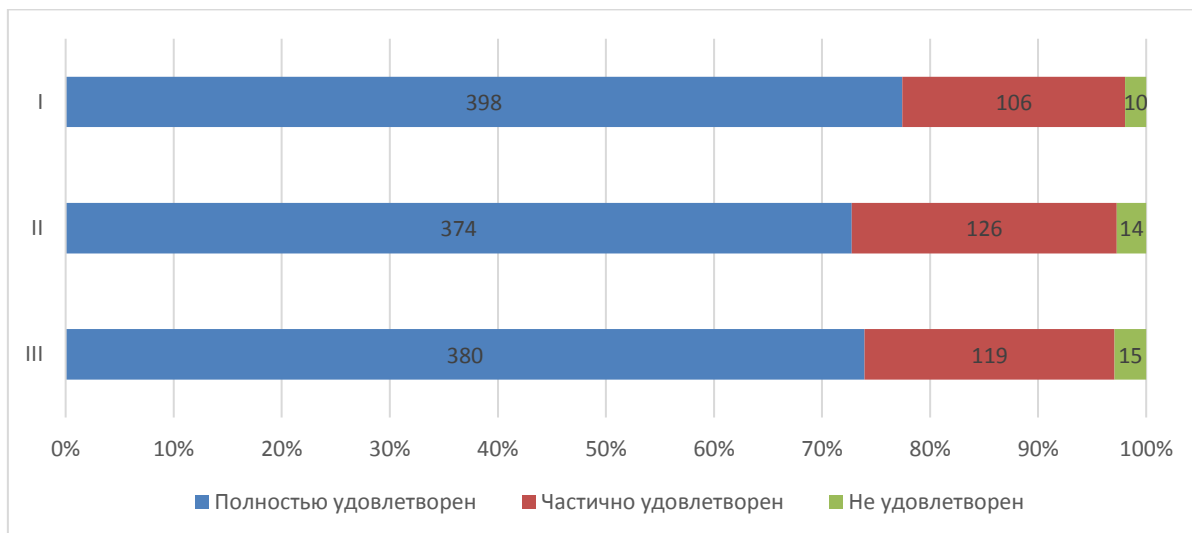


Диаграмма оценки

**Оценка материально-технического оснащения Колледжа**

Обучающимся Колледжа было предложено оценить материально-техническое оснащение Колледжа по следующим показателям:

- оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (I);
- наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (III).

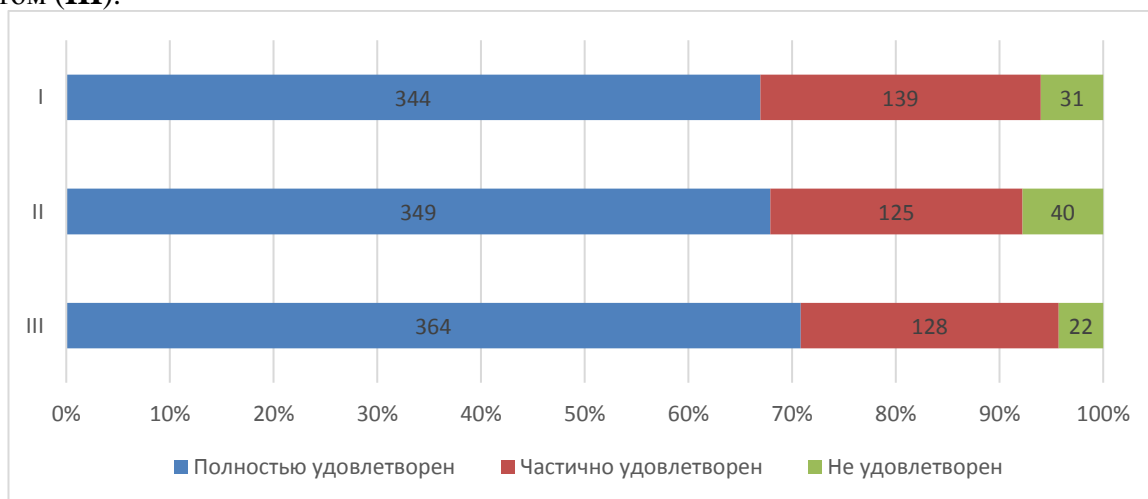


Диаграмма оценки

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Обучающимся Колледжа было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.8.7):



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).

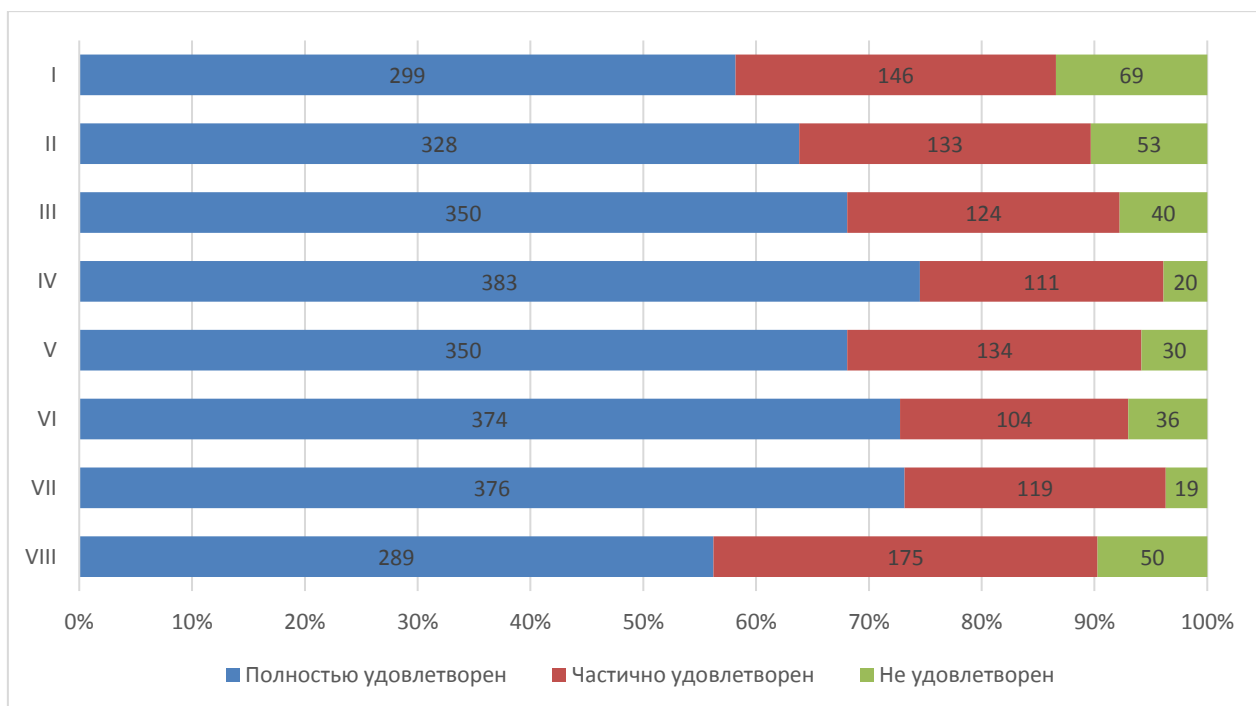


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 18 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (I);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета и Колледжа (II);
- доступность учебных аудиторий Колледжа (III);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (IV);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Колледже (VI);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (VII);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (VIII);
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (IX).

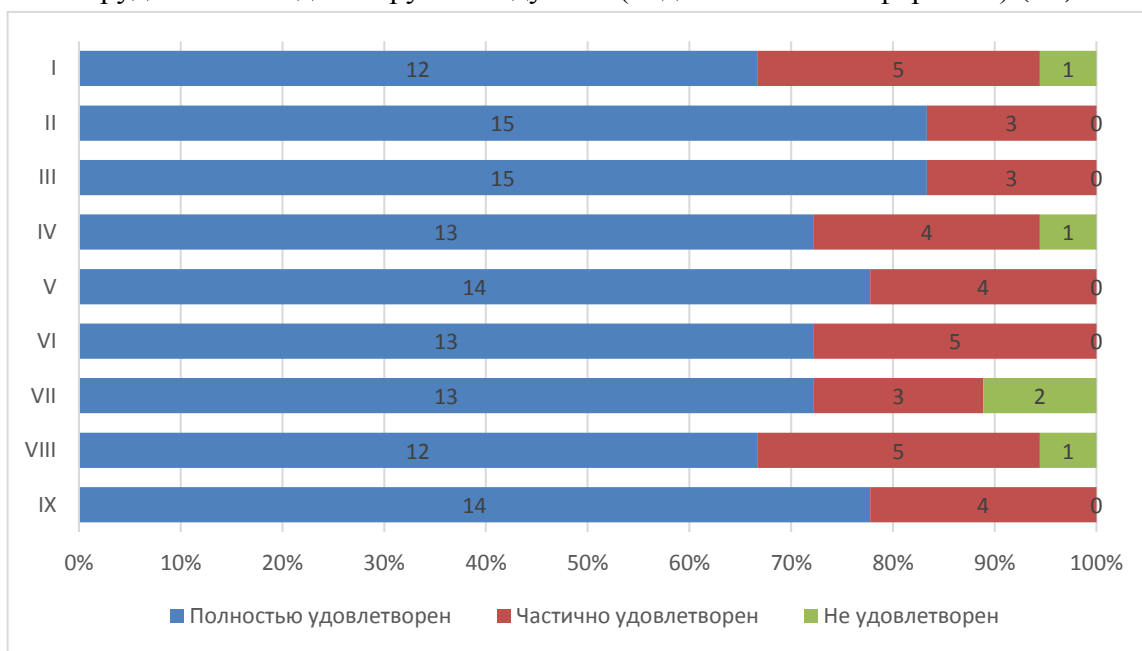


Диаграмма оценки

- Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (I);
  - наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (II);
  - наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и др.) (III);
  - количество человек, проживающих в комнатах (IV);
  - комфортабельность, удобство жилых помещений (V).

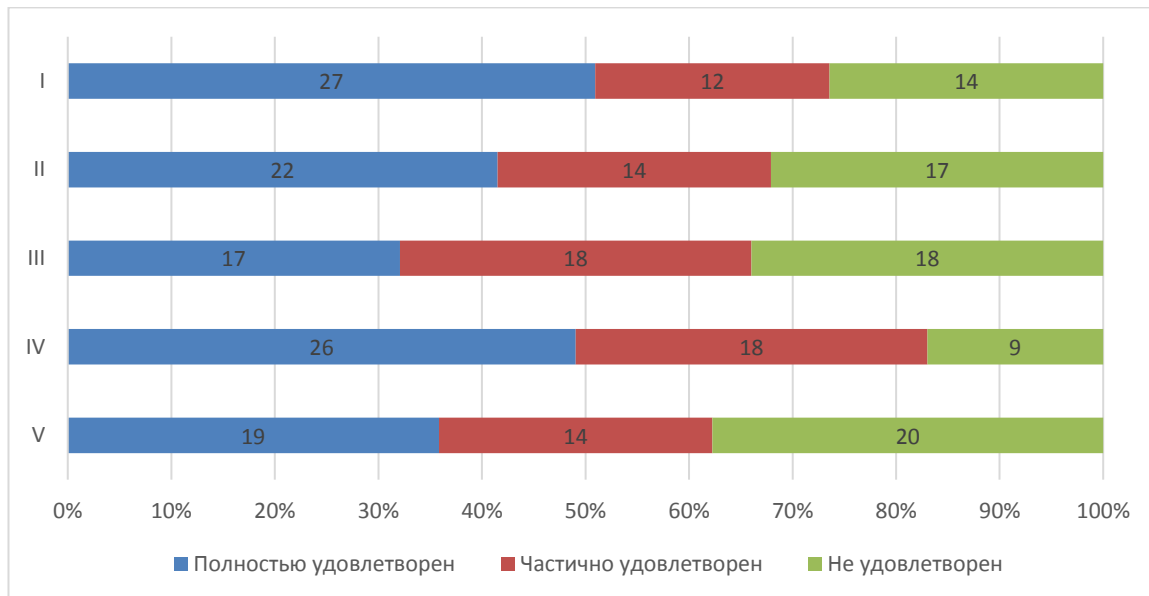


Диаграмма оценки

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся Колледжа было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность работников административных служб Университета (I);
- вежливость и профессионализм работников учебных отделений (II);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей (III)
- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (IV);

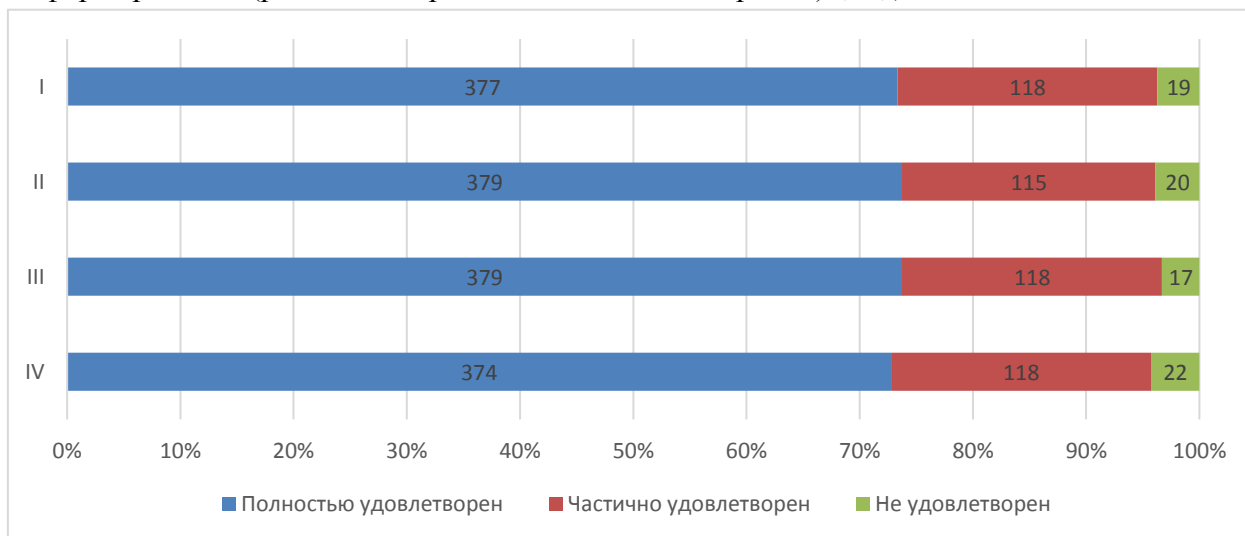


Диаграмма оценки



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

### Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся Колледжа было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (I);
- качество проведения Колледжем мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (II);
- оснащение Колледжа необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (III);
- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Колледже (IV).

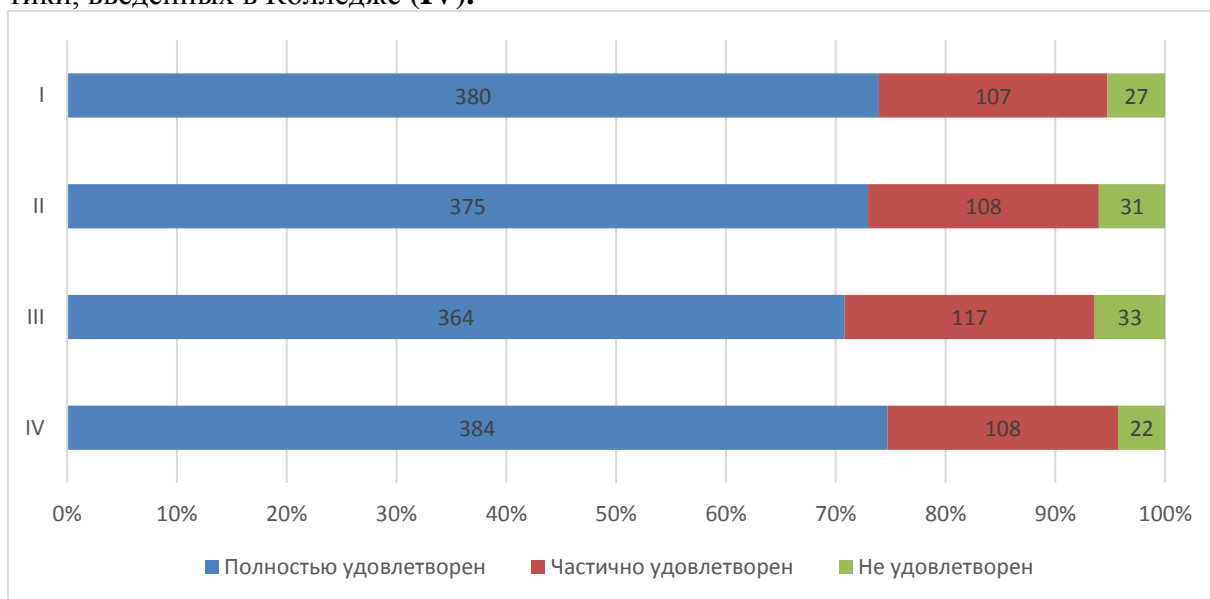


Диаграмма оценки

### Оценка удовлетворенности возможностями для самореализации в Колледже.

Обучающимся Колледжа было предложено возможности для самореализации в Колледже по следующим показателям:

- возможность участия в конкурсах на получение стипендии Президента и Правительства РФ, Правительства СПб (I);
- возможность участия в различных студенческих объединениях по интересам (вокальных, танцевальных, интеллектуальных и т.д.) (II);
- возможность участия в спортивных, физкультурных мероприятиях (III);
- возможность участия в олимпиадах, научных конкурсах, грантах (IV);
- возможность посещать мастер-классы, тренинги, дополняющие и расширяющие образовательную программу (V);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- возможность участия в волонтерских и патриотических мероприятиях (VI);
- возможность участия в студенческом самоуправлении (VII).

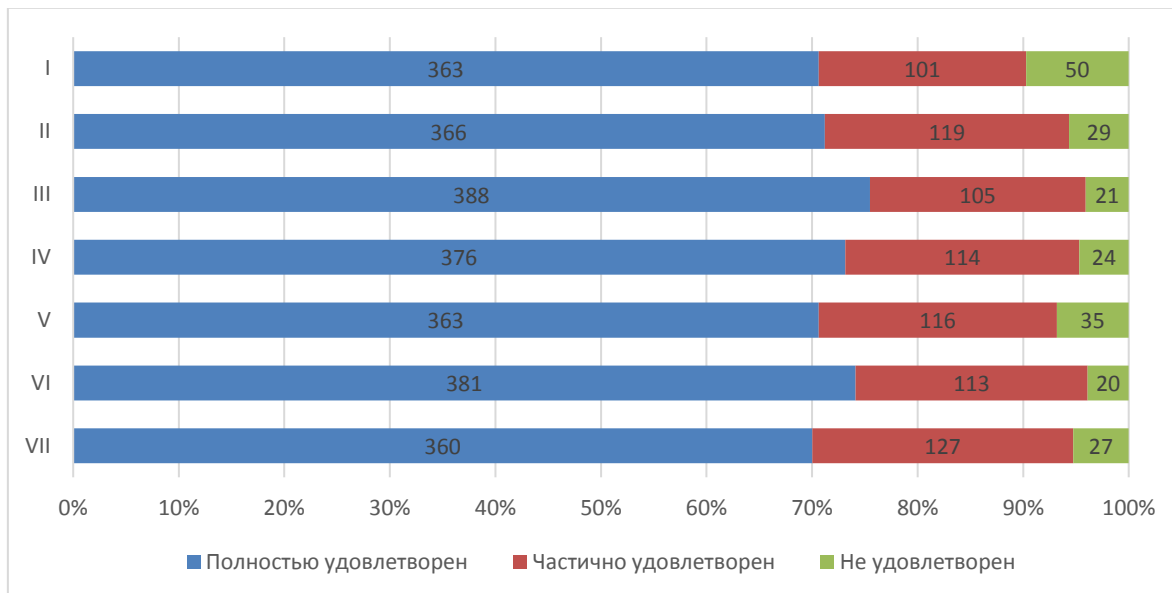


Диаграмма оценки

**Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения**

Обучающимся Колледжа было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- Качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (I);
- Качество и польза профориентационных мероприятий в Колледже (II);
- Работа центра Карьеры при проведении карьерных мероприятий (III);
- Организация руководства практики со стороны Колледжа (IV);
- Практика позволила закрепить полученные знания (V);
- Организация процесса прохождения практики со стороны Предприятия (VI);
- Содержание программы практики (VII);
- Предоставление возможности пройти практику на предприятии по своему выбору (VIII);
- Организация процесса прохождения практики со стороны Колледжа (IX).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

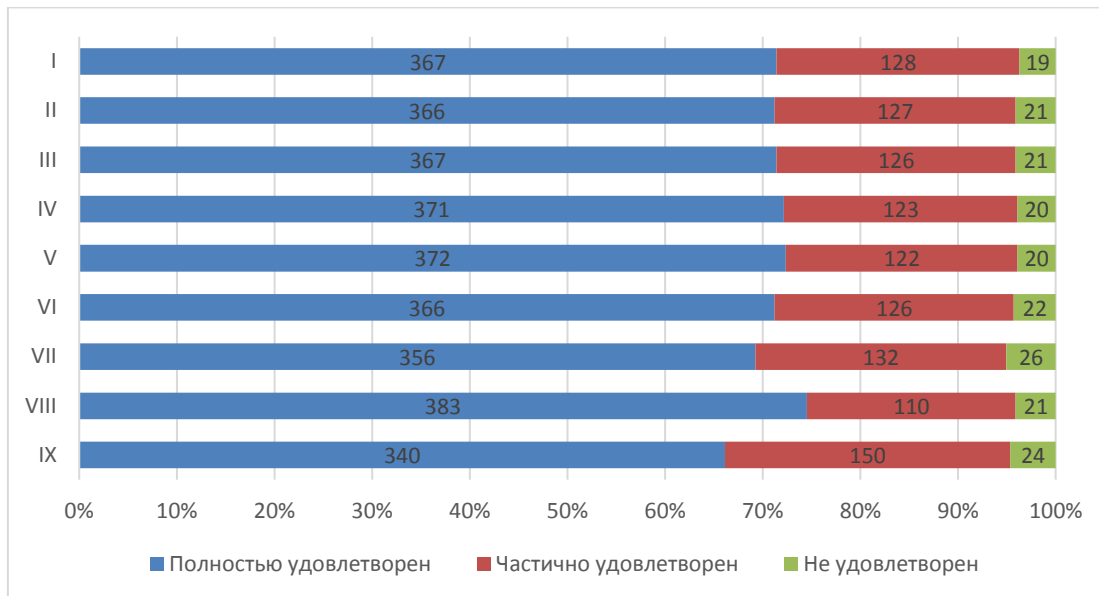


Диаграмма оценки

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 32% студентов Колледжа, 50% студентов не интересовались данным вопросом.

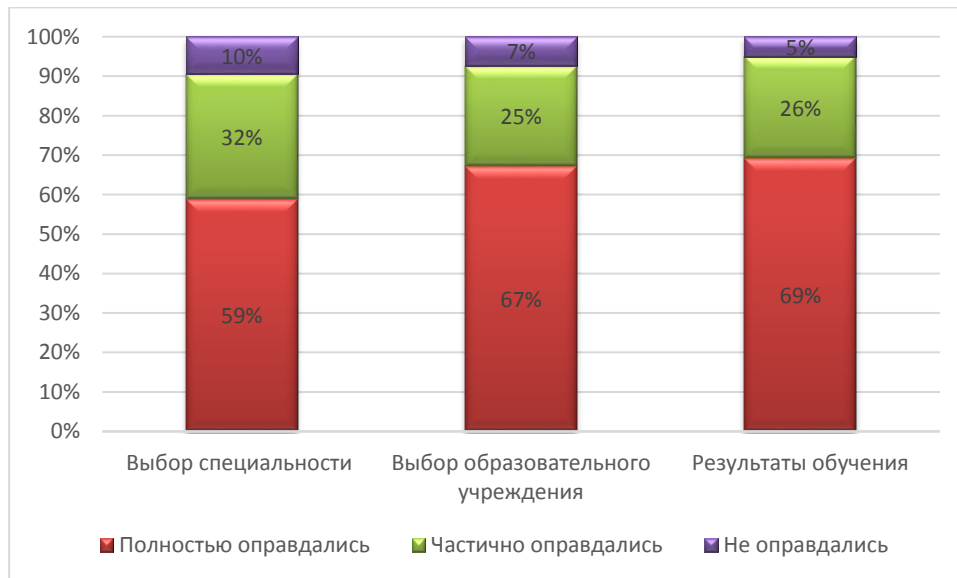
93% студентов Колледжа не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

50% студентов Колледжа планируют продолжить обучение на следующих уровнях образования.

84% студентов Колледжа готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам и знакомым, также, 72% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

На графике отражена картина соответствия ожиданий студентов реальным показателям по нескольким важным направлениям.

- Результаты обучения (I);
- Выбор образовательного учреждения (II);
- Выбор специальности (III).



*Итоговые результаты удовлетворенности*

**20. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки  
СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
специальность Право и судебное администрирование**

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

<b>40.02.03 Право и судебное администрирование</b>	Право и судебное администрирование на базе основного общего образования
	Право и судебное администрирование на базе среднего общего образования

***Оценка степени открытости и доступности информации об Университете***

Обучающимся Колледжа было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете:

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Колледжа(I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (III).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

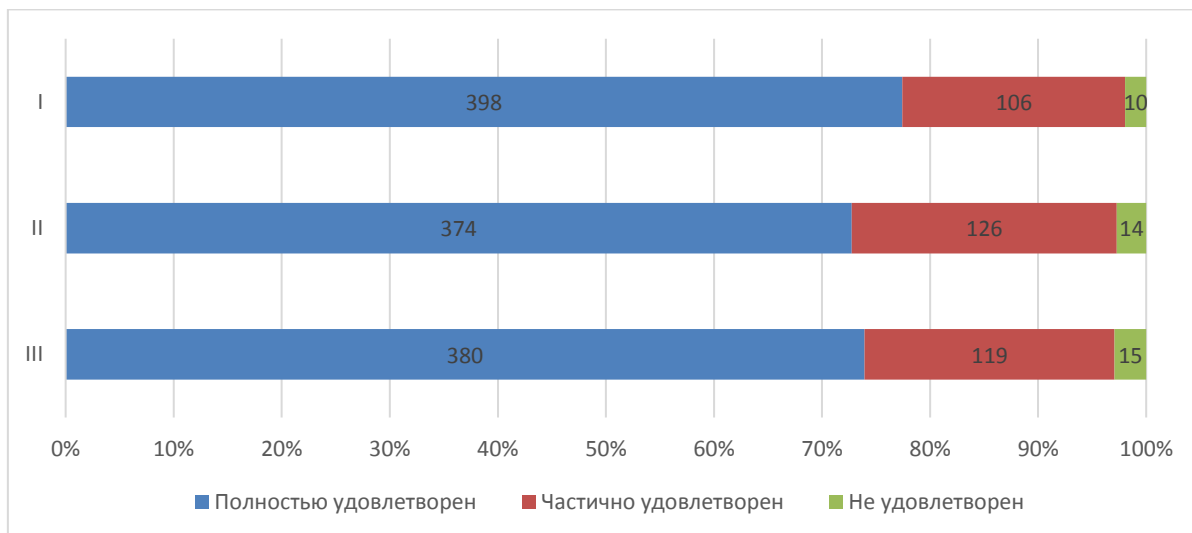


Диаграмма оценки

**Оценка материально-технического оснащения Колледжа**

Обучающимся Колледжа было предложено оценить материально-техническое оснащение Колледжа по следующим показателям:

- оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (I);
- наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (III).

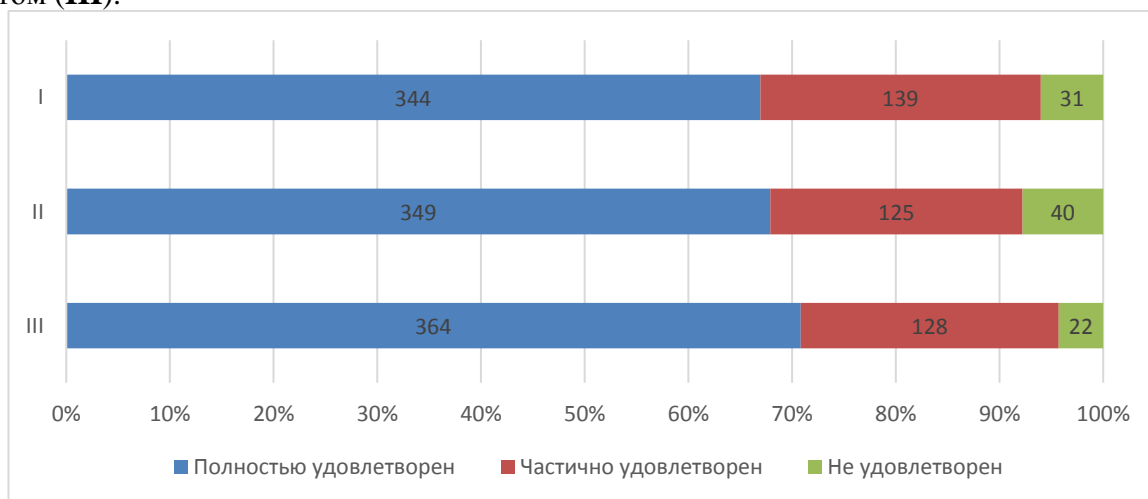


Диаграмма оценки

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Обучающимся Колледжа было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи (рис. 5.8.7):



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII).

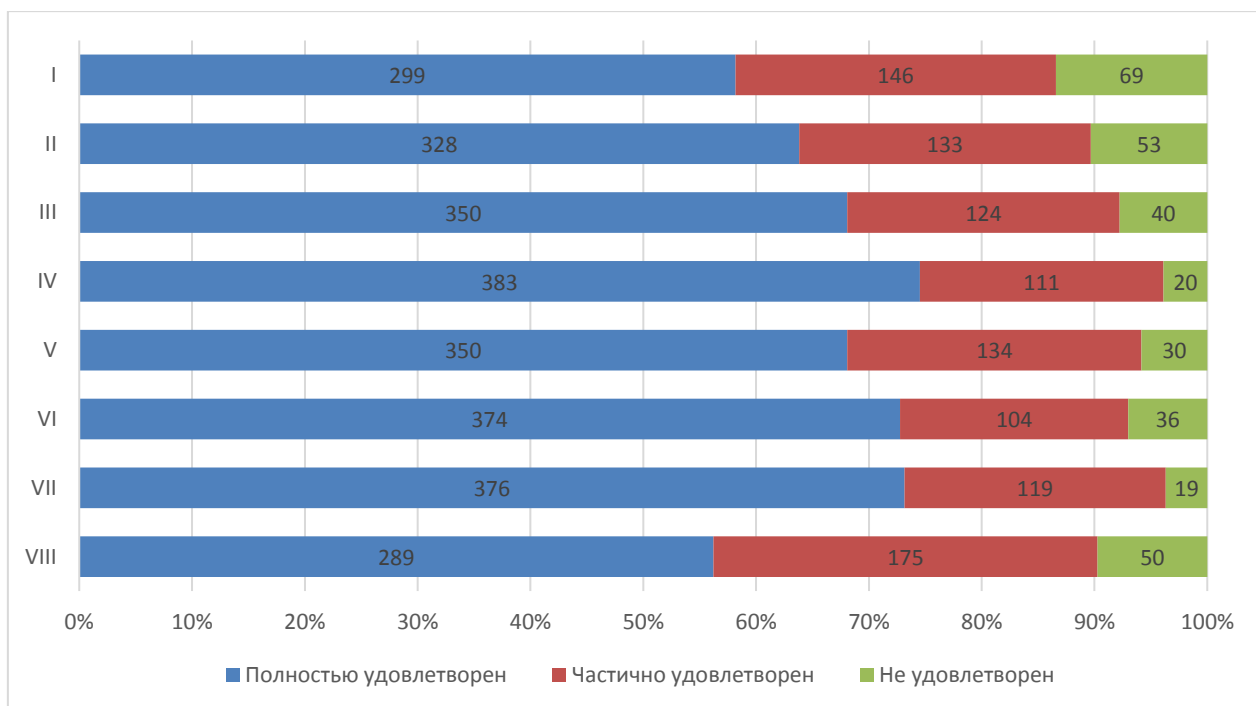


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 18 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (I);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета и Колледжа (II);
- доступность учебных аудиторий Колледжа (III);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (IV);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (V);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Колледже (VI);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (VII);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (VIII);
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (IX).

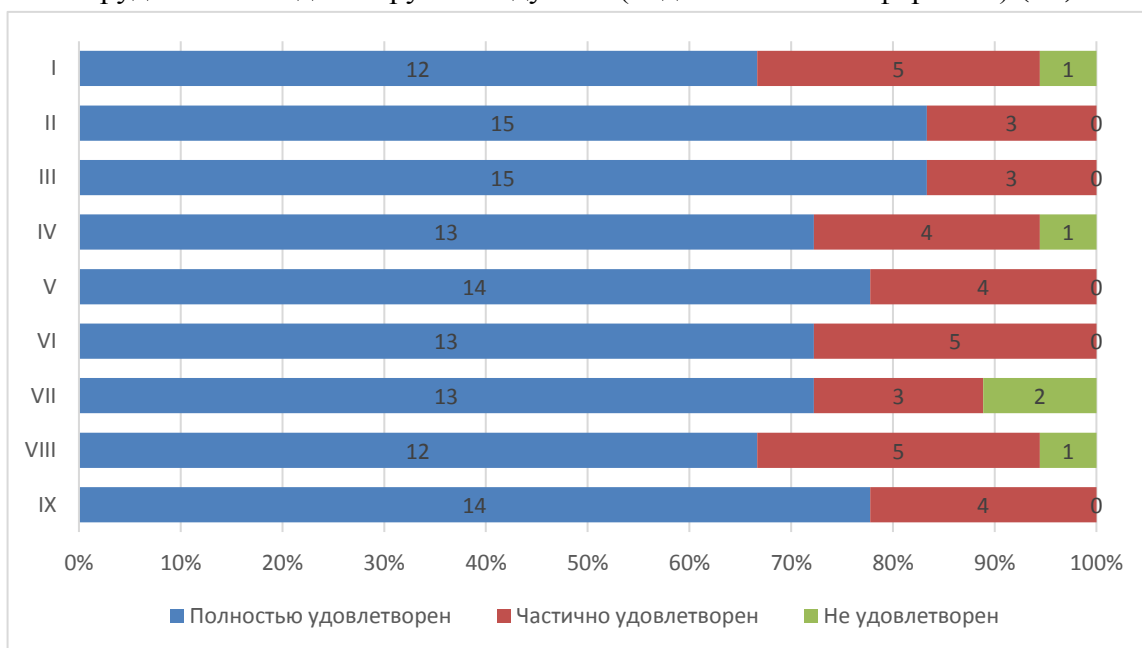


Диаграмма оценки

- Студентам было предложено оценить проживание по следующим показателям:
- вежливость, компетентность работников общежития, а также оказание содействия в решении вопросов (I);
  - наличие и общее состояние помещений общего пользования (учебные аудитории, актовый зал, кухня, тренажерный зал и др.) (II);
  - наличие необходимой мебели и техники (стол, стулья, кровать, освещение, холодильник, электрочайник и др.) (III);
  - количество человек, проживающих в комнатах (IV);
  - комфортабельность, удобство жилых помещений (V).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025

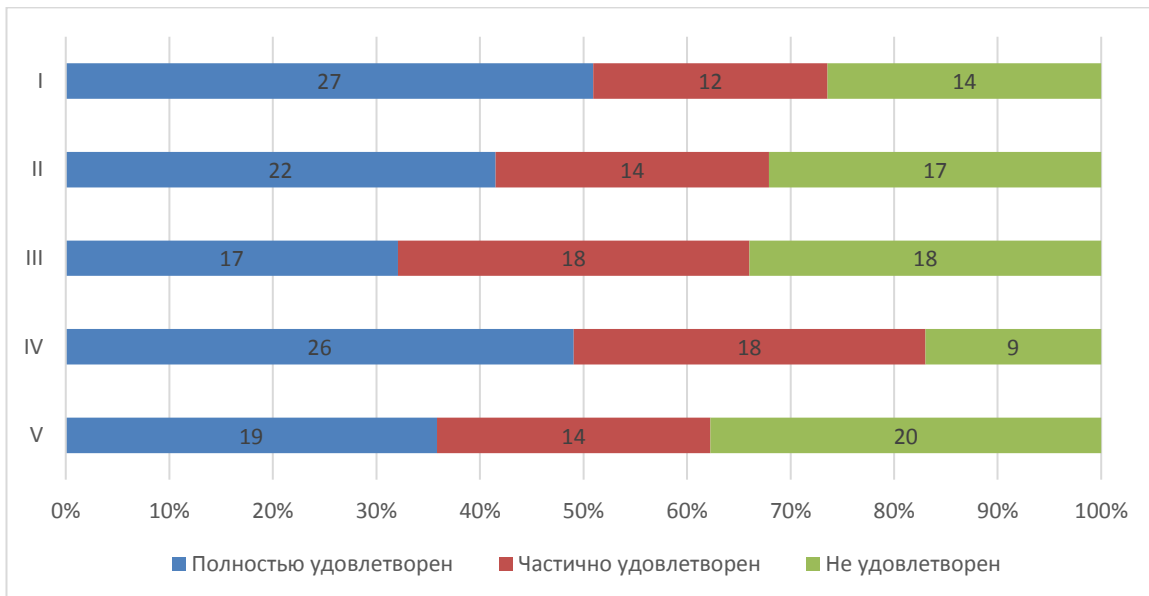


Диаграмма оценки

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся Колледжа было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность работников административных служб Университета (I);
- вежливость и профессионализм работников учебных отделений (II);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей (III)
- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (IV);

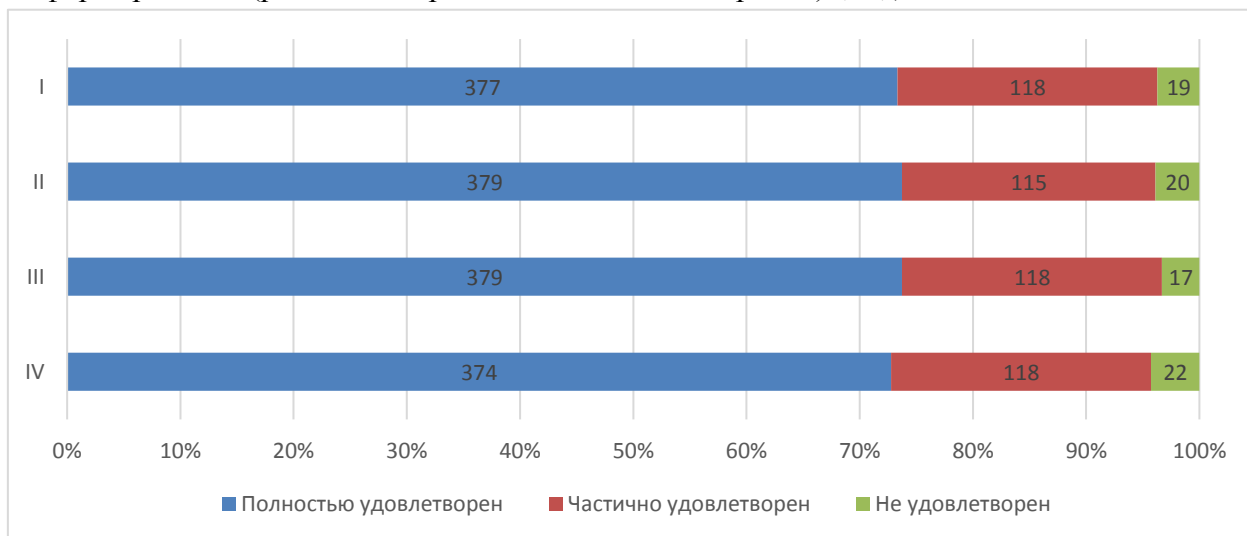


Диаграмма оценки



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

### Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ

Обучающимся Колледжа было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (I);
- качество проведения Колледжем мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (II);
- оснащение Колледжа необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (III);
- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Колледже (IV).

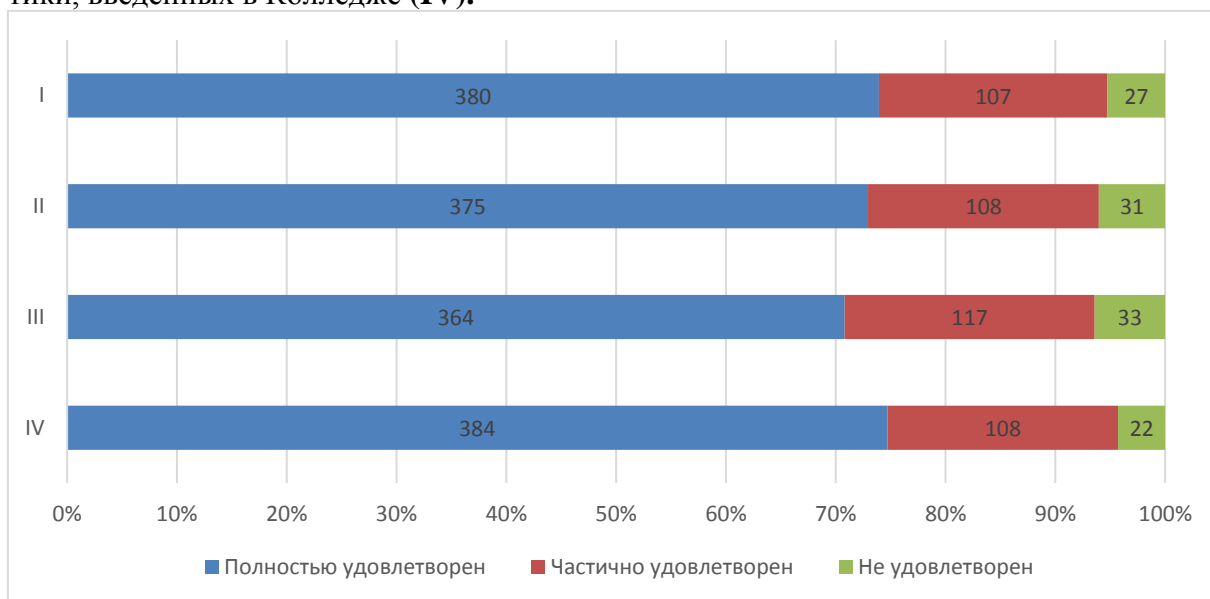


Диаграмма оценки

### Оценка удовлетворенности возможностями для самореализации в Колледже.

Обучающимся Колледжа было предложено возможности для самореализации в Колледже по следующим показателям:

- возможность участия в конкурсах на получение стипендии Президента и Правительства РФ, Правительства СПб (I);
- возможность участия в различных студенческих объединениях по интересам (вокальных, танцевальных, интеллектуальных и т.д.) (II);
- возможность участия в спортивных, физкультурных мероприятиях (III);
- возможность участия в олимпиадах, научных конкурсах, грантах (IV);
- возможность посещать мастер-классы, тренинги, дополняющие и расширяющие образовательную программу (V);



- возможность участия в волонтерских и патриотических мероприятиях (VI);
- возможность участия в студенческом самоуправлении (VII).

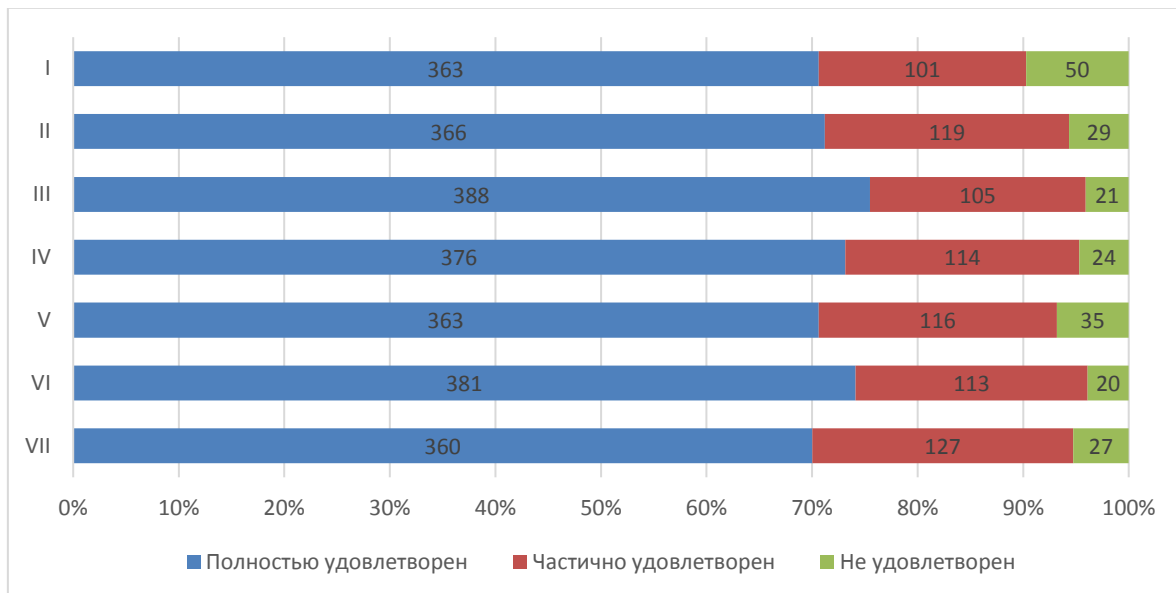


Диаграмма оценки

#### Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения

Обучающимся Колледжа было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- Качество и польза профориентационных мероприятий организаций-партнеров (I);
- Качество и польза профориентационных мероприятий в Колледже (II);
- Работа центра Карьеры при проведении карьерных мероприятий (III);
- Организация руководства практики со стороны Колледжа (IV);
- Практика позволила закрепить полученные знания (V);
- Организация процесса прохождения практики со стороны Предприятия (VI);
- Содержание программы практики (VII);
- Предоставление возможности пройти практику на предприятии по своему выбору (VIII);
- Организация процесса прохождения практики со стороны Колледжа (IX).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

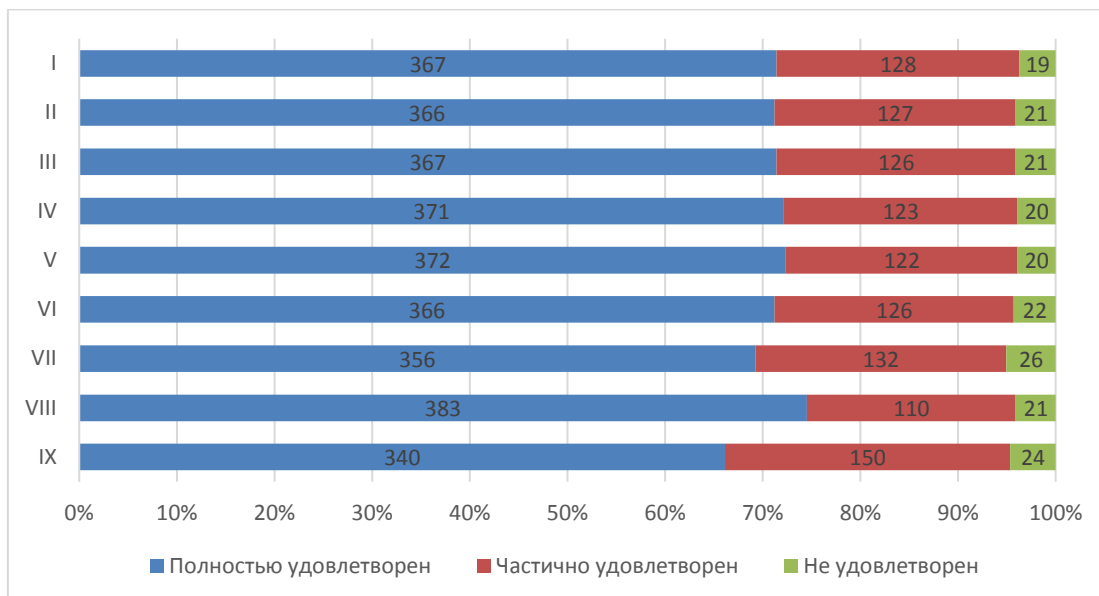


Диаграмма оценки

Перспектива трудоустройства по месту прохождения практики имеется у 41% студентов Колледжа, 36% студентов не интересовались данным вопросом.

96% студентов Колледжа не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

60% студентов Колледжа планируют продолжить обучение на следующих уровнях образования.

89% студентов Колледжа готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам и знакомым, также, 76% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

На графике отражена картина соответствия ожиданий студентов реальным показателям по нескольким важным направлениям.

- Результаты обучения (I);
- Выбор образовательного учреждения (II);
- Выбор специальности (III).

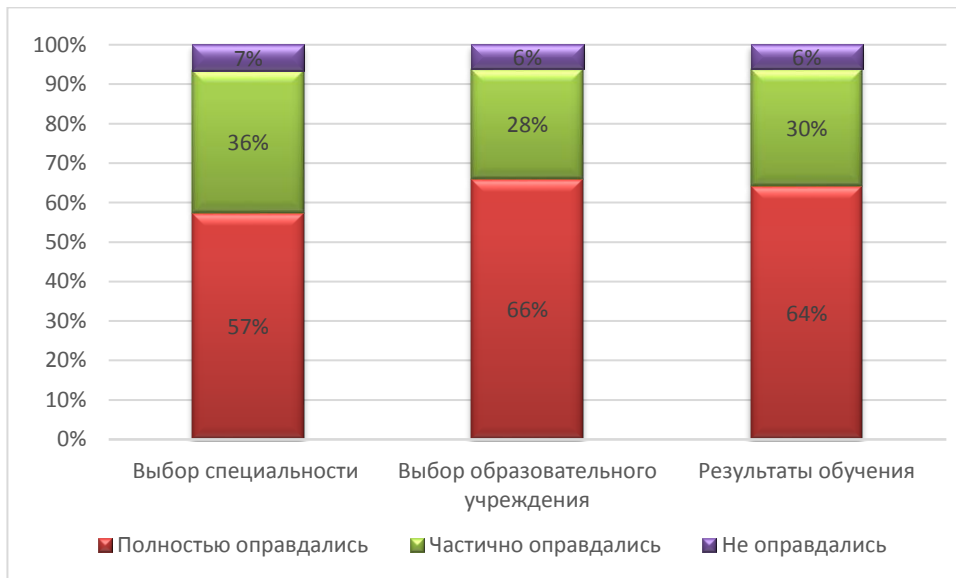


АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год



*Итоговые результаты удовлетворенности*

## 21. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ-ПОДГОТОВКА КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ (ФГОС)

направление Экономика

В рамках направления реализуются следующие ОП:

38.06.01 Экономика	Экономика и управление народным хозяйством (управление инновациями)
	Экономика и управление народным хозяйством (экономика предпринимательства)
	Финансы, денежное обращение и кредит

### *Оценка степени удовлетворенности образовательным процессом*

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования (I);
- рецензирование статей и выступлений на конференциях (II);
- возможности апробации и публикации результатов научного исследования (III);
- профессионализм и компетентность научного руководителя, преподавателей отдела аспирантуры (IV);
- доступность и объем консультаций научного руководителя (V);
- заинтересованность научного руководителя в Вашей эффективной работе над диссертацией (VI);
- участие научного руководителя в совместной работе над текстом НКР (VII);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- контроль всего процесса обучения в аспирантуре (VIII);
- содержательная значимость излагаемого материала для аспиранта (IX);
- разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения (X);
- обратная связь (взаимодействие с преподавателем) (XI);
- мотивация со стороны преподавателя к профессиональному и личностному развитию аспиранта (XII);
- доступность профессионального программного обеспечения для решения образовательных и научных задач (XIII);
- возможность участия в научных мероприятиях (конференциях, круглых столах, дискуссиях), организуемых Университетом (XIV);
- организация педагогической практики (XV)
- организация научно-исследовательской практики (XVI);
- качество образовательной программы (перечень дисциплин, РПД отвечает запросам) (XVII);
- объем предоставляемого учебно-методического обеспечения (учебники, учебные пособия, электронные библиотеки) (XVIII).

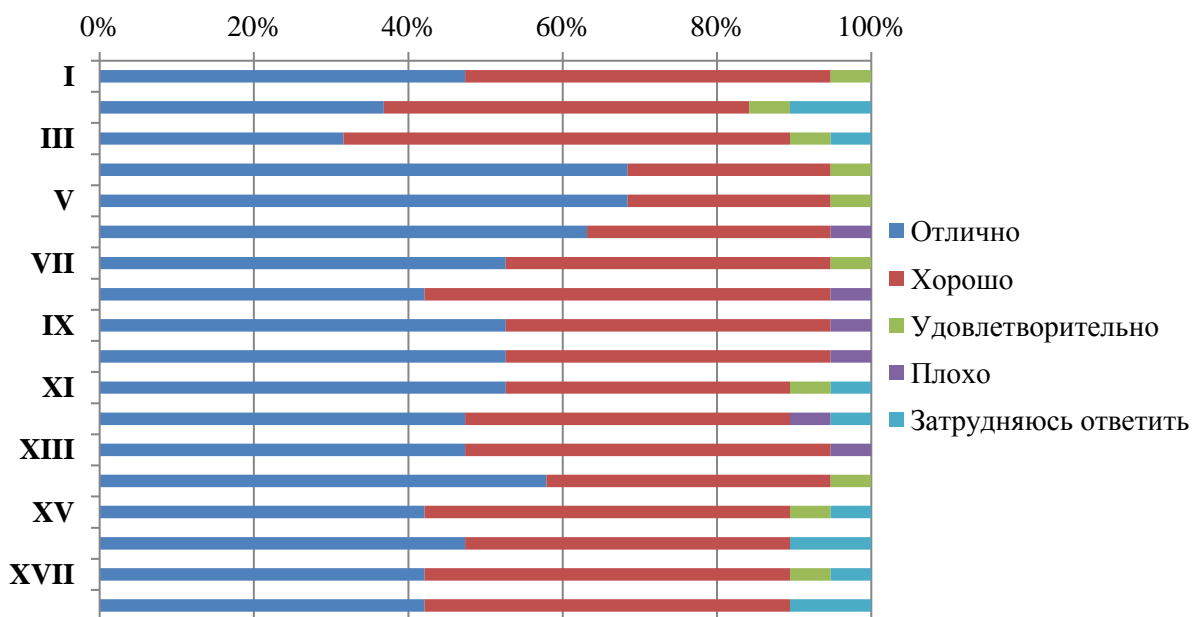


Диаграмма оценки

**Оценка степени открытости и доступности информации об Университете**

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II).

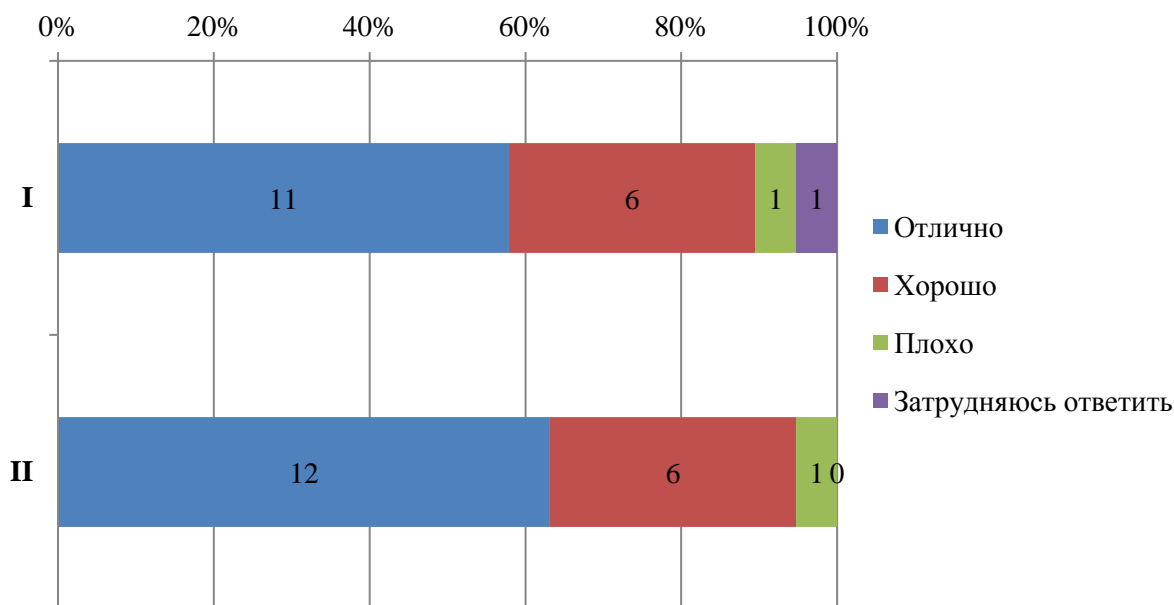


Диаграмма оценки

**Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи**

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- сведения о контактных телефонах (I);
- сведения об адресах электронной почты (II);
- электронные сервисы (форма подачи электронного обращения, предложения, получение консультации) (III);
- способы обратной связи посредством раздела «Вопрос-ответ» (IV);
- техническая возможность выражения мнения о качестве образовательного процесса (анкетирование) (V).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

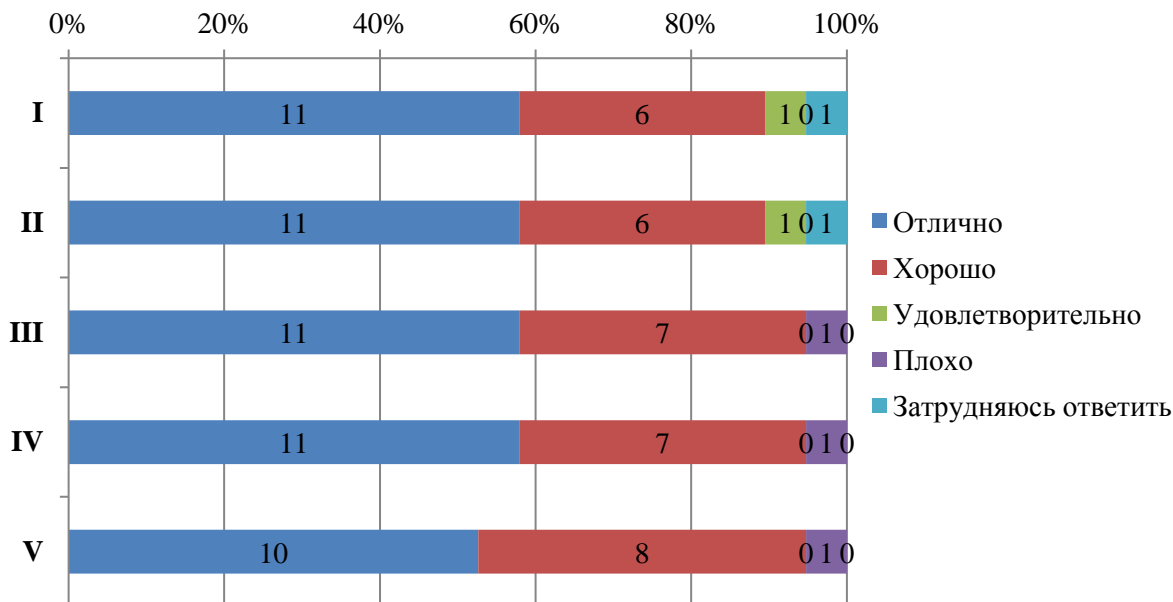


Диаграмма оценки

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI)).

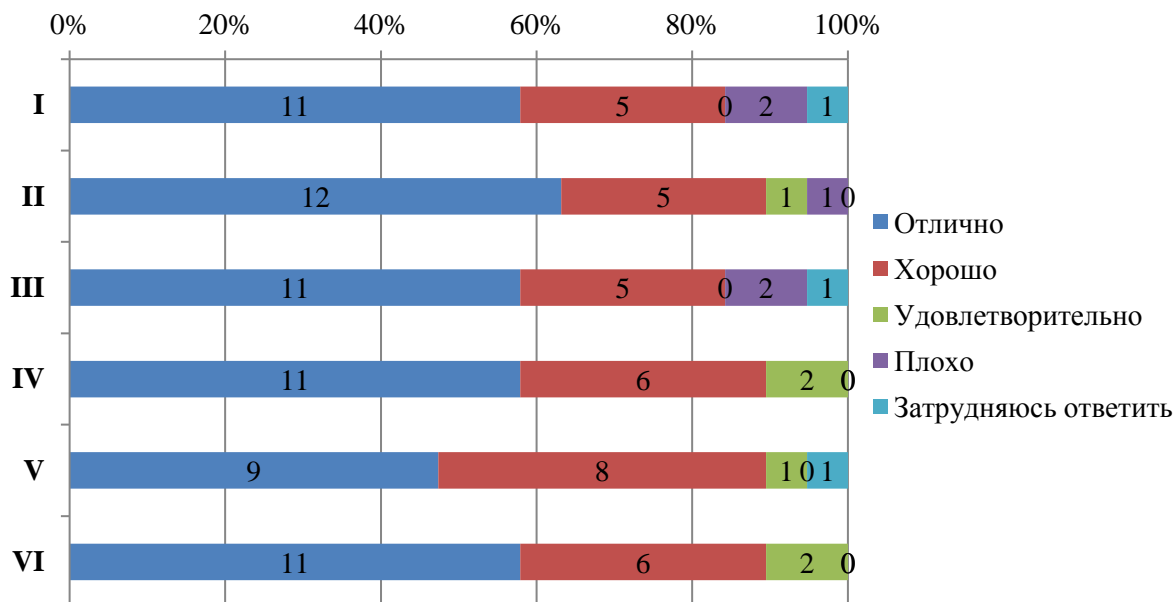


Диаграмма оценки

### Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Аспирантам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);

- доброжелательность и вежливость преподавателей, сотрудников деканата, кафедр, административного персонала (II);

- доброжелательность и вежливость сотрудников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (III).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПБУТУиЭ-УП-3.2.-05-2025

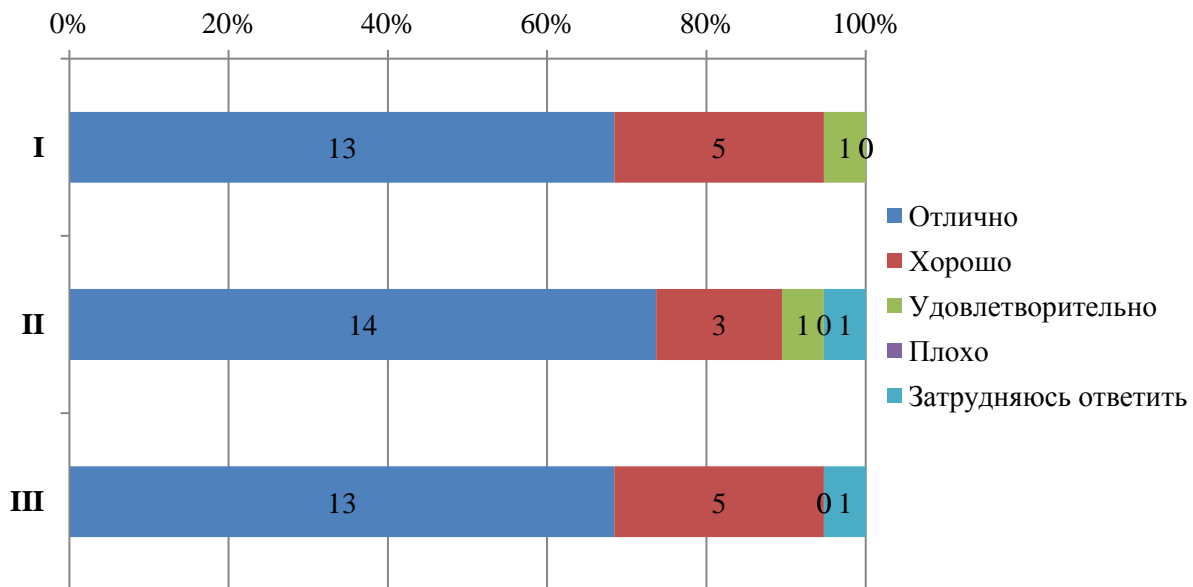
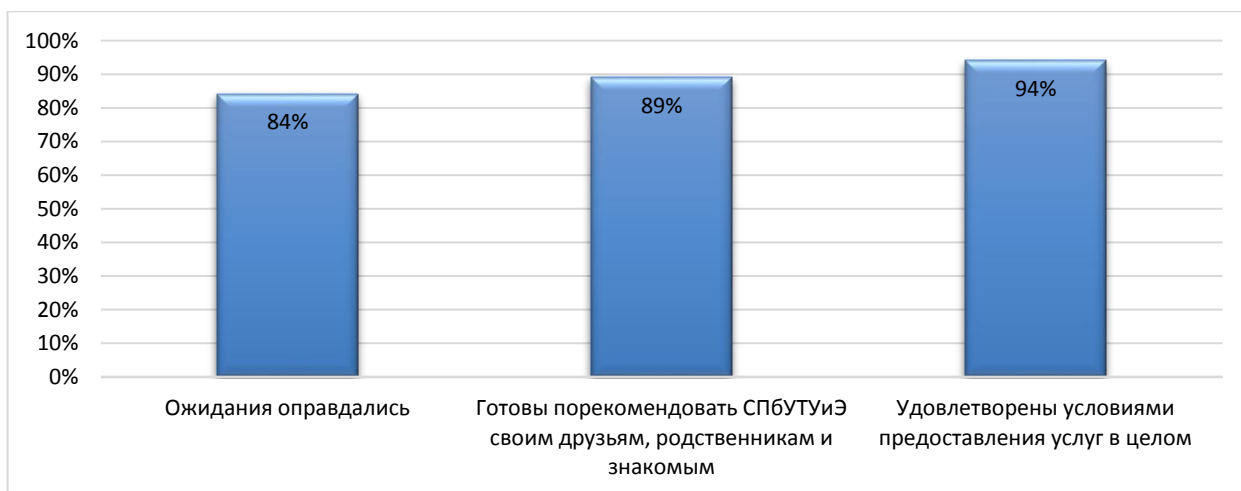


Диаграмма оценки



Итоговые результаты удовлетворенности

**22. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки**  
**ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ-ПОДГОТОВКА КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ (ФГОС)**

направление Социологические науки

В рамках направления реализуются следующие ОП:

39.06.01 Социологические науки	Социальная структура, социальные институты и процессы
	Социология управления



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

**Оценка степени удовлетворенности образовательным процессом в аспирантуре**

Аспирантам предлагалось оценить работу подразделения по следующим параметрам:

- Актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования **(I)**
- Рецензирование статей и выступлений на конференциях **(II)**
- Возможность апробации и публикации результатов научного исследования **(III)**
- Профессионализм и компетентность научного руководителя, преподавателей отдела аспирантуры **(IV)**
- Доступность и объем консультаций научного руководителя **(V)**
- Заинтересованность научного руководителя в Вашей эффективной работе над диссертацией **(VI)**
- Участие научного руководителя в совместной работе над текстом НКР **(VII)**
- Контроль всего процесса обучения в аспирантуре **(VIII)**
- Содержательная значимость излагаемого материала для аспиранта **(IX)**
- Разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения **(X)**
- Обратная связь (взаимодействие с преподавателями) **(XI)**
- Мотивация со стороны преподавателя к профессиональному и личностному развитию аспиранта **(XII)**
- Доступность профессионального программного обеспечения для решения образовательных и научных задач **(XIII)**
- Возможность участия в научных мероприятиях (конференциях, круглых столах, дискуссиях), организуемых Университетом **(XIV)**
- Организация педагогической практики **(XV)**
- Организация научно-исследовательской практики **(XVI)**



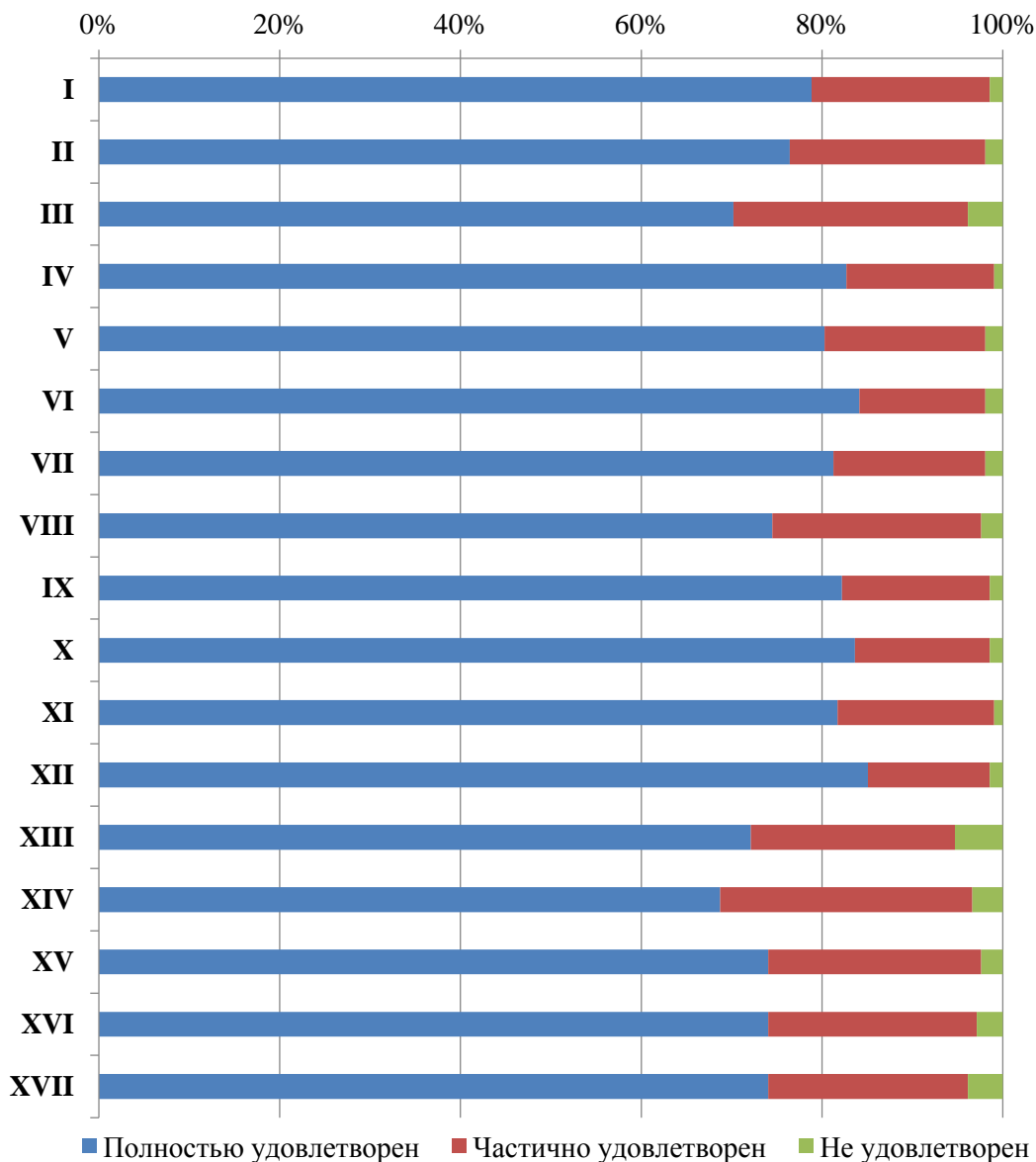
АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- Качество образовательной программы (перечень дисциплин, РПД отвечает запросам) (XVII)





АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

*Диаграмма оценки*

***Оценка открытости и доступности информации об Университете***

Респондентам было предложено оценить открытость и доступность информации об Университете по следующим показателям:

- Наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета **(1)**;
- Соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета **(2)**;
- Соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета **(3)**.

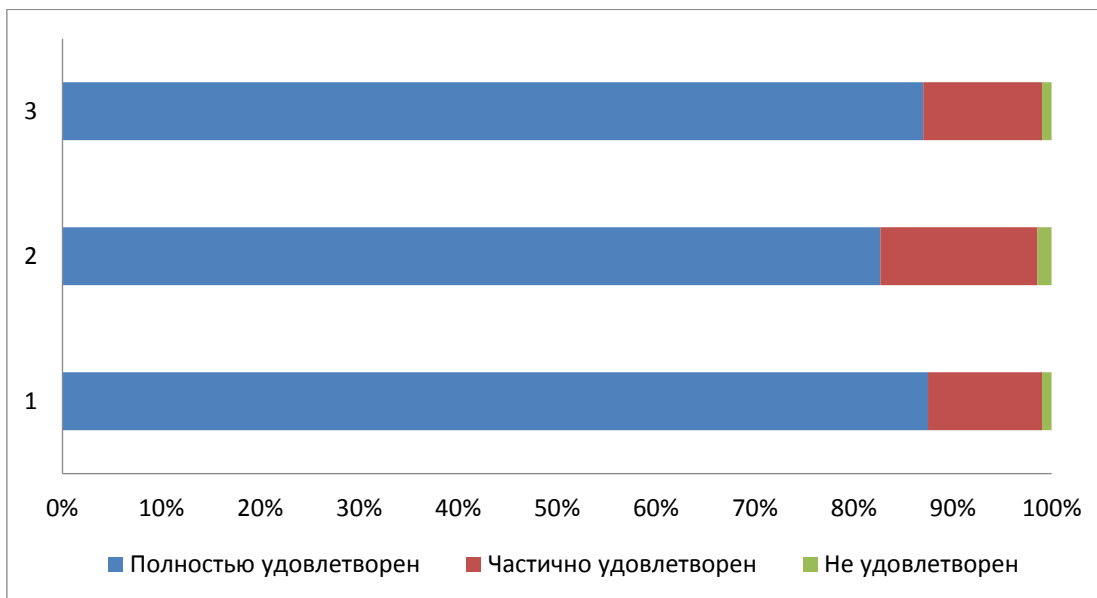
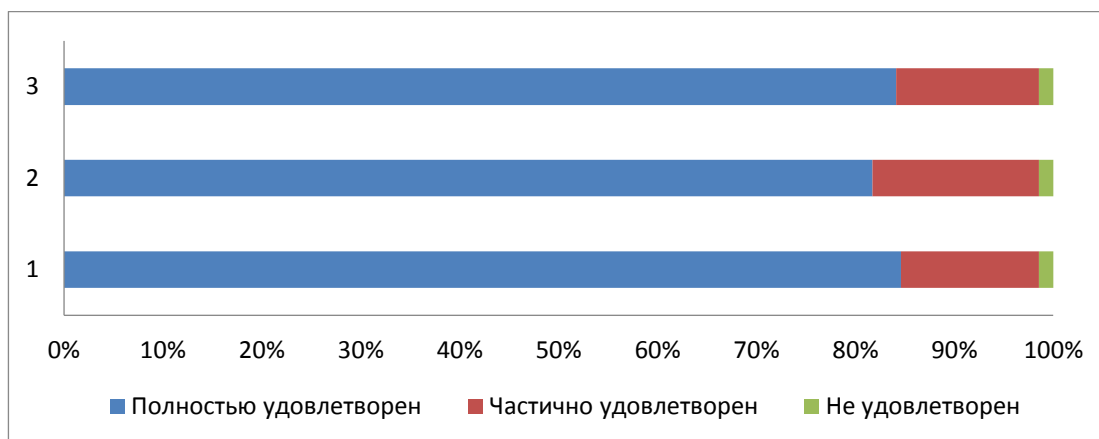


Диаграмма оценки

**Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах связи**

Респондентам было предложено оценить материально-техническое оснащение Университета:

- Оснащенность учебных- аудиторий мультимедийным оборудованием (1);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (2);
- Обеспеченность учебными аудиториями (3).



Из опрошенных студентов - лицам с ограниченными возможностями было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

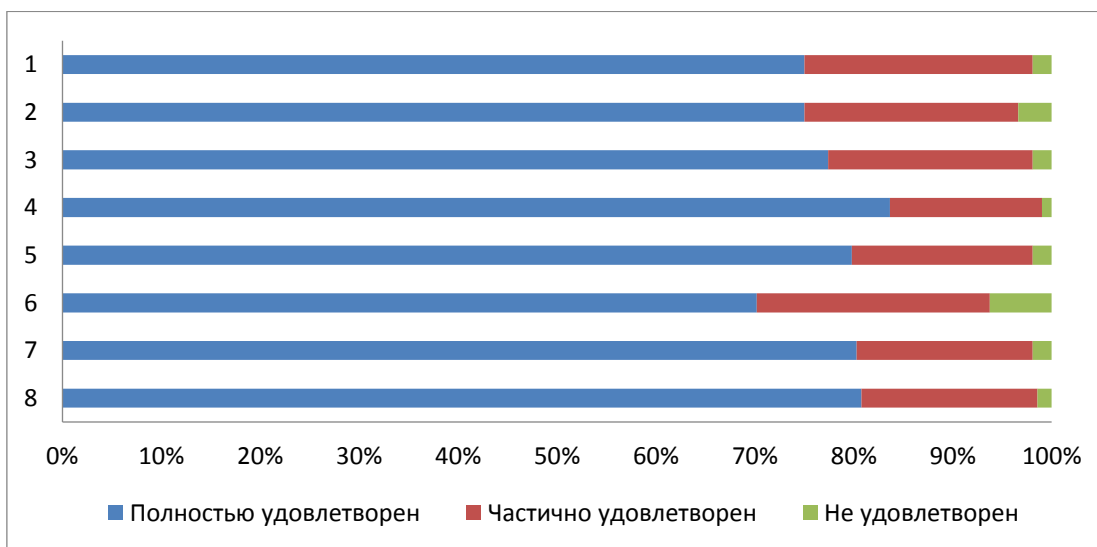
по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

### *Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

Обучающимся аспирантуры было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи:

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (1);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (2);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля) (3);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (4);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (5);
- доступность и общее состояние питьевой воды (6);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (7);
- комфортность зон отдыха (8).



*Диаграмма оценки*

### *Оценка доступности и качества услуг для инвалидов*

Из опрошенных студентов - лицам с ограниченными возможностями было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

Аспирантам было предложено оценить доступность и качество услуг безбарьерной среды в Университете.

- Возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (1);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (2);
- доступность учебных аудиторий Университета (3);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (4);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (5);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (6);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (7);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (8);
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (9).

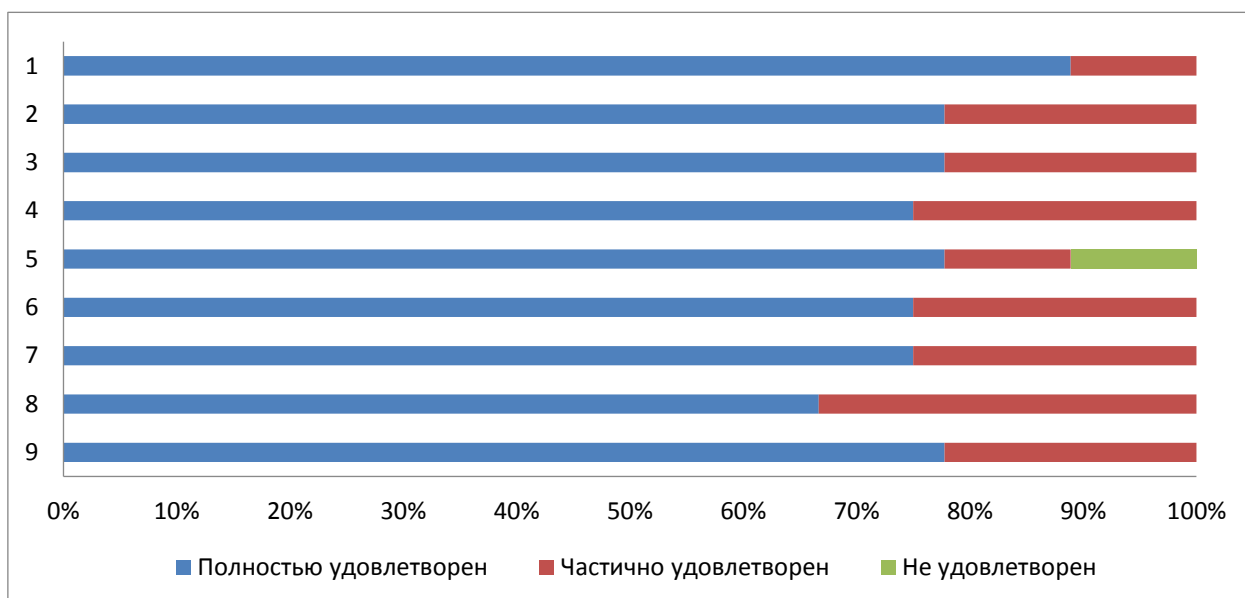


Диаграмма оценки

### Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Аспирантам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и профессионализм научного руководителя (1);
- доброжелательность и вежливость работников административного персонала (2);
- доброжелательность и вежливость работников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (3);
- доброжелательность и вежливость работников аспирантуры в процессе сопровождения обучения (4);
- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование при поступлении в аспирантуру (5);

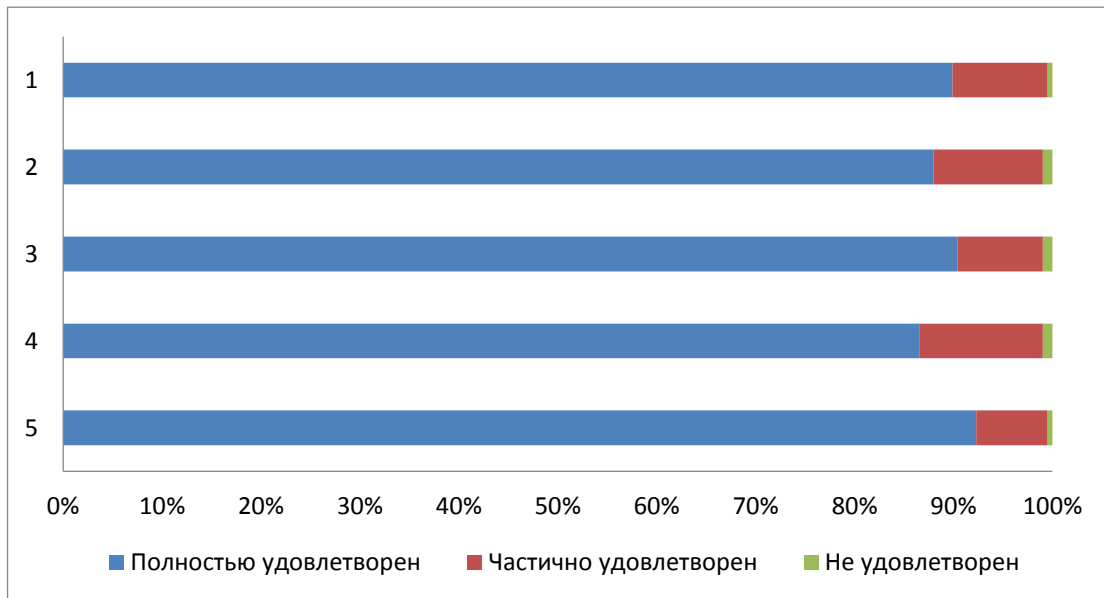


Диаграмма оценки

97% процентов опрошенных аспирантов удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг, также 95% готовы порекомендовать обучение в аспирантуре в СПбУТУиЭ своим друзьям, родственникам и знакомым.

**23. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ-ПОДГОТОВКА КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ (ФГОС)**

**направление Юриспруденция**

В рамках направления реализуются следующие ОП:

<b>40.06.01 Юриспруденция</b>	Теория и история права и государства; история учений о праве и государстве
	Административное право; административный процесс
	Гражданское право; предпринимательское право; семейное право; международное частное право
	Конституционное право; конституционный судебный процесс; муниципальное право

**Оценка степени удовлетворенности образовательным процессом в аспирантуре**

Аспирантам предлагалось оценить работу подразделения по следующим параметрам:

- Актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования (I)
- Рецензирование статей и выступлений на конференциях (II)



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

- Возможность апробации и публикации результатов научного исследования (III)
- Профессионализм и компетентность научного руководителя, преподавателей отдела аспирантуры (IV)
- Доступность и объем консультаций научного руководителя (V)
- Заинтересованность научного руководителя в Вашей эффективной работе над диссертацией (VI)
- Участие научного руководителя в совместной работе над текстом НКР (VII)
- Контроль всего процесса обучения в аспирантуре (VIII)
- Содержательная значимость излагаемого материала для аспиранта (IX)
- Разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения (X)
- Обратная связь (взаимодействие с преподавателями (XI)
- Мотивация со стороны преподавателя к профессиональному и личностному развитию аспиранта (XII)
- Доступность профессионального программного обеспечения для решения образовательных и научных задач (XIII)
- Возможность участия в научных мероприятиях (конференциях, круглых столах, дискуссиях), организуемых Университетом (XIV)
- Организация педагогической практики (XV)
- Организация научно-исследовательской практики (XVI)



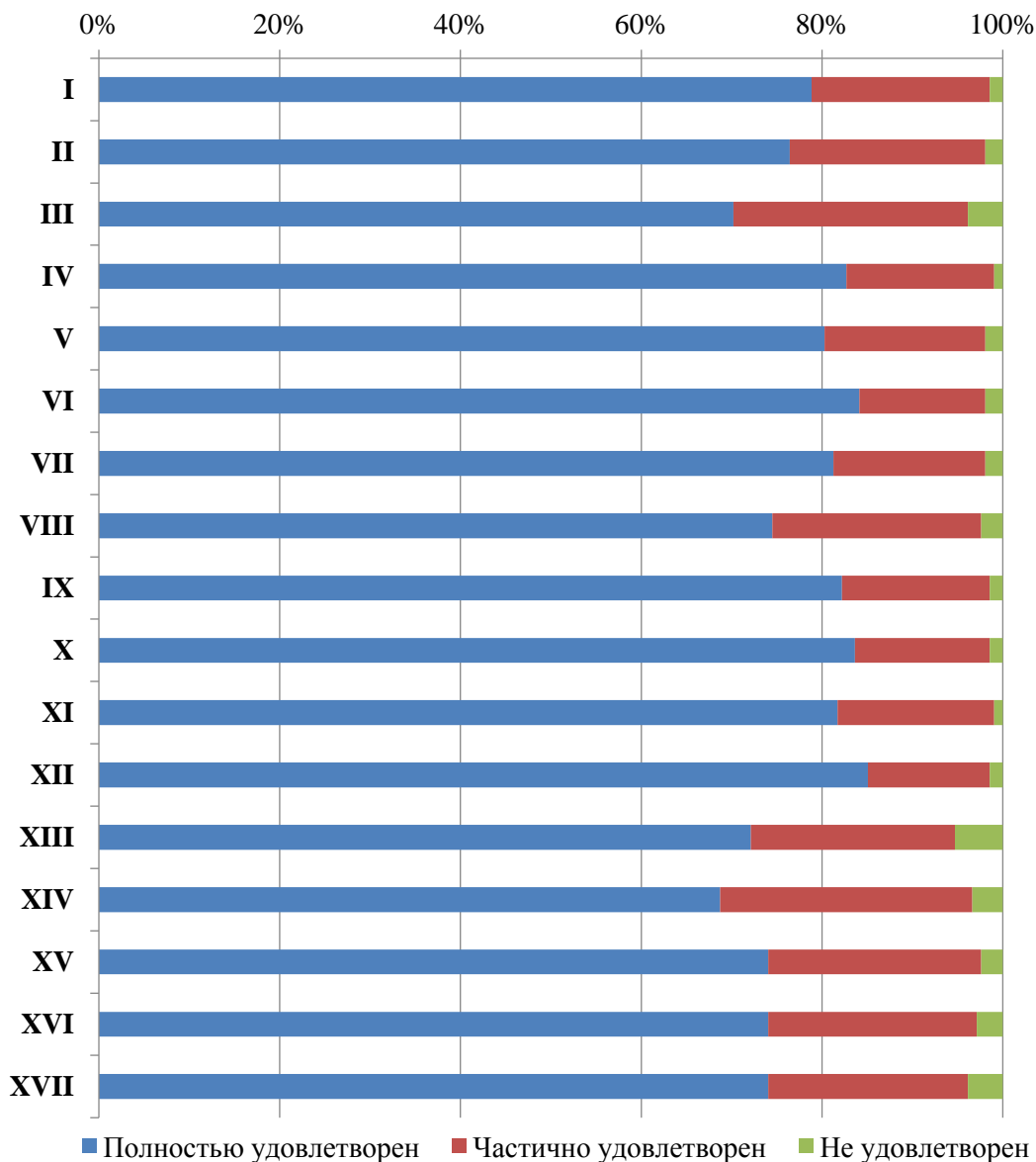
АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- Качество образовательной программы (перечень дисциплин, РПД отвечает запросам) (XVII)





АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

*Диаграмма оценки*

***Оценка открытости и доступности информации об Университете***

Респондентам было предложено оценить открытость и доступность информации об Университете по следующим показателям:

- Наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета **(1)**;
- Соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета **(2)**;
- Соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета **(3)**.

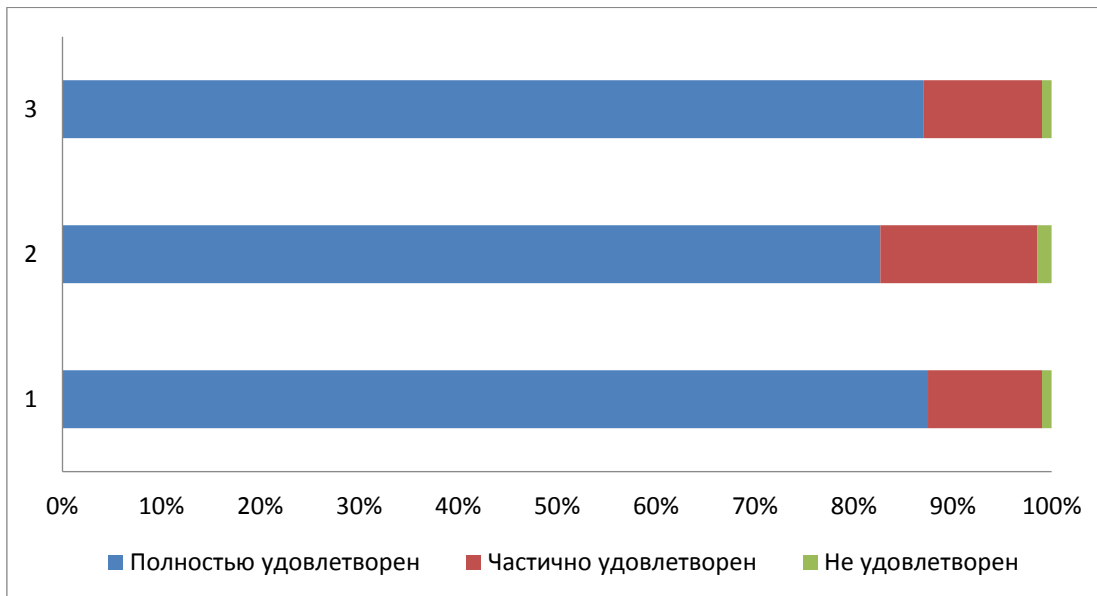
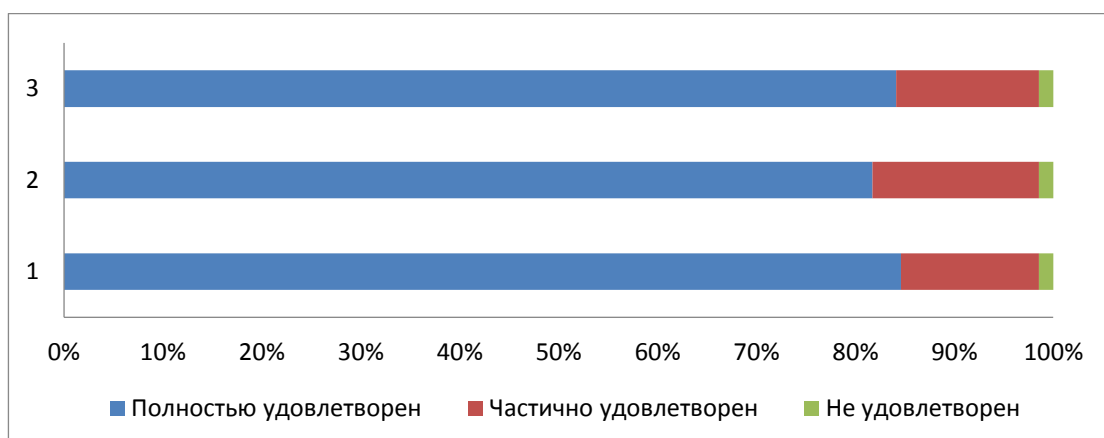


Диаграмма оценки

**Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах связи**

Респондентам было предложено оценить материально-техническое оснащение Университета:

- Оснащенность учебных- аудиторий мультимедийным оборудованием (1);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (2);
- Обеспеченность учебными аудиториями (3).



Из опрошенных студентов - лицам с ограниченными возможностями было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

### *Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

Обучающимся аспирантуры было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи:

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (1);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (2);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля) (3);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (4);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (5);
- доступность и общее состояние питьевой воды (6);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (7);
- комфортность зон отдыха (8).



*Диаграмма оценки*

### *Оценка доступности и качества услуг для инвалидов*

Из опрошенных студентов - лицам с ограниченными возможностями было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

Аспирантам было предложено оценить доступность и качество услуг безбарьерной среды в Университете.

- Возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (1);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (2);
- доступность учебных аудиторий Университета (3);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (4);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (5);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (6);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (7);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (8);
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (9).

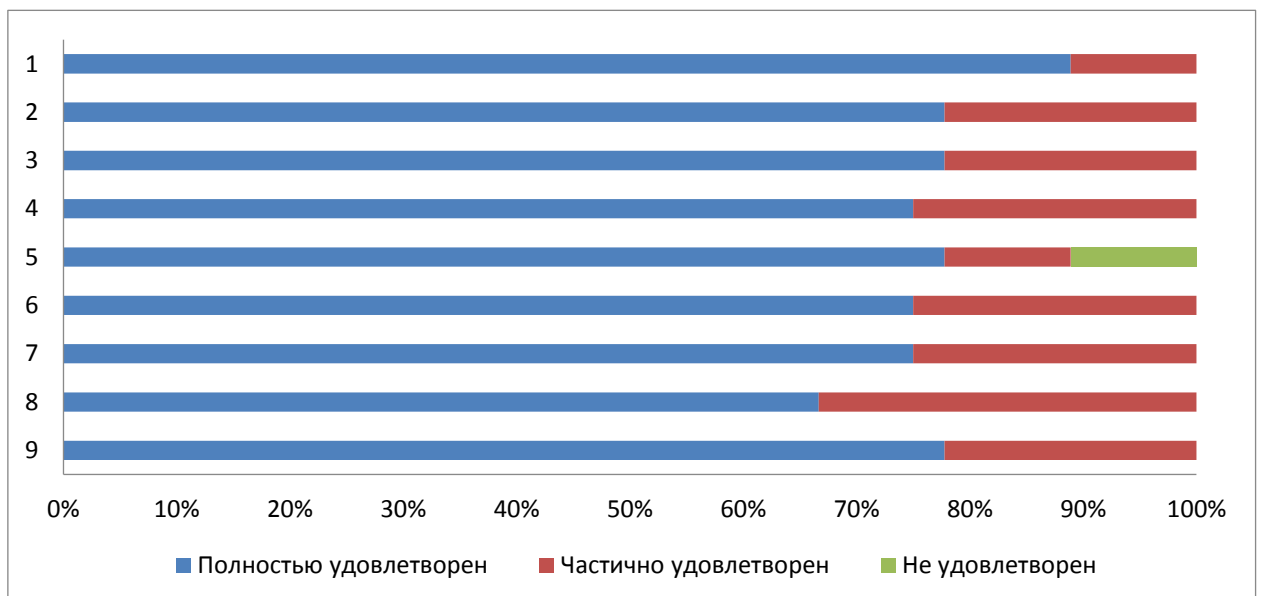


Диаграмма оценки

### Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Аспирантам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и профессионализм научного руководителя (1);
- доброжелательность и вежливость работников административного персонала (2);
- доброжелательность и вежливость работников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (3);
- доброжелательность и вежливость работников аспирантуры в процессе сопровождения обучения (4);
- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование при поступлении в аспирантуру (5);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

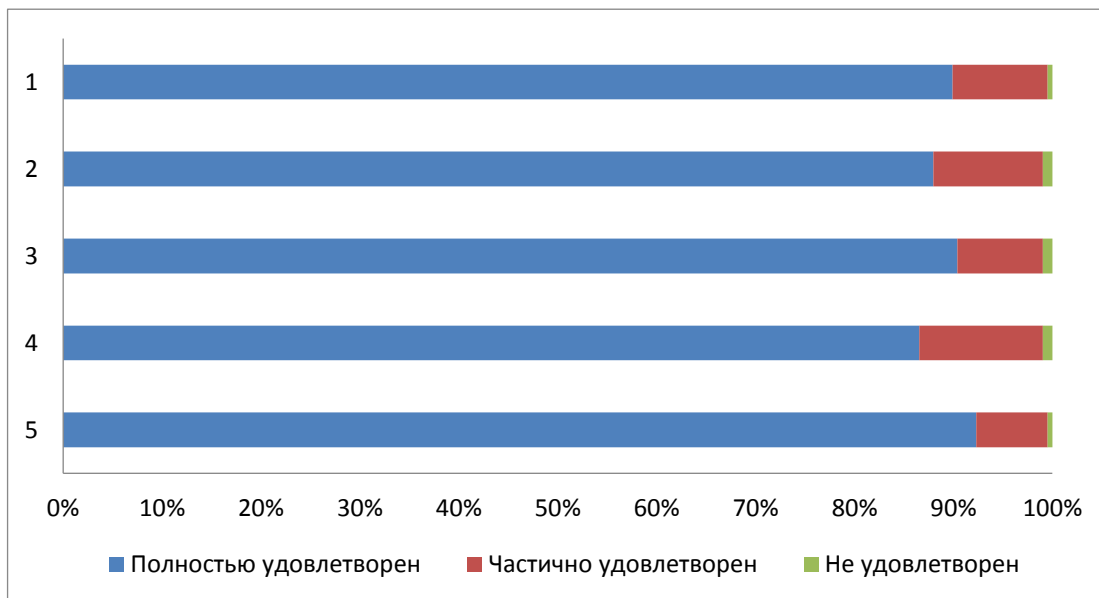


Диаграмма оценки

97% процентов опрошенных аспирантов удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг, также 95% готовы порекомендовать обучение в аспирантуре в СПбУТУиЭ своим друзьям, родственникам и знакомым.

**24. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки  
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ-ПОДГОТОВКА КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ (ФГТ)**

**направление Право**

В рамках направления реализуются следующие ОП:

<b>5.1 Право</b>	Частно-правовые (цивилистические) науки
	Публично-правовые (государственно-правовые) науки
	Теоретико-исторические правовые науки

**Оценка степени удовлетворенности образовательным процессом в аспирантуре**

Аспирантам предлагалось оценить работу подразделения по следующим параметрам:

- Актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования (I)
- Рецензирование статей и выступлений на конференциях (II)
- Возможность апробации и публикации результатов научного исследования (III)
- Профессионализм и компетентность научного руководителя, преподавателей отдела аспирантуры (IV)



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- Доступность и объем консультаций научного руководителя (V)
- Заинтересованность научного руководителя в Вашей эффективной работе над диссертацией (VI)
- Участие научного руководителя в совместной работе над текстом НКР (VII)
- Контроль всего процесса обучения в аспирантуре (VIII)
- Содержательная значимость излагаемого материала для аспиранта (IX)
- Разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения (X)
- Обратная связь (взаимодействие с преподавателями (XI)
- Мотивация со стороны преподавателя к профессиональному и личностному развитию аспиранта (XII)
- Доступность профессионального программного обеспечения для решения образовательных и научных задач (XIII)
- Возможность участия в научных мероприятиях (конференциях, круглых столах, дискуссиях), организуемых Университетом (XIV)
- Организация педагогической практики (XV)
- Организация научно-исследовательской практики (XVI)



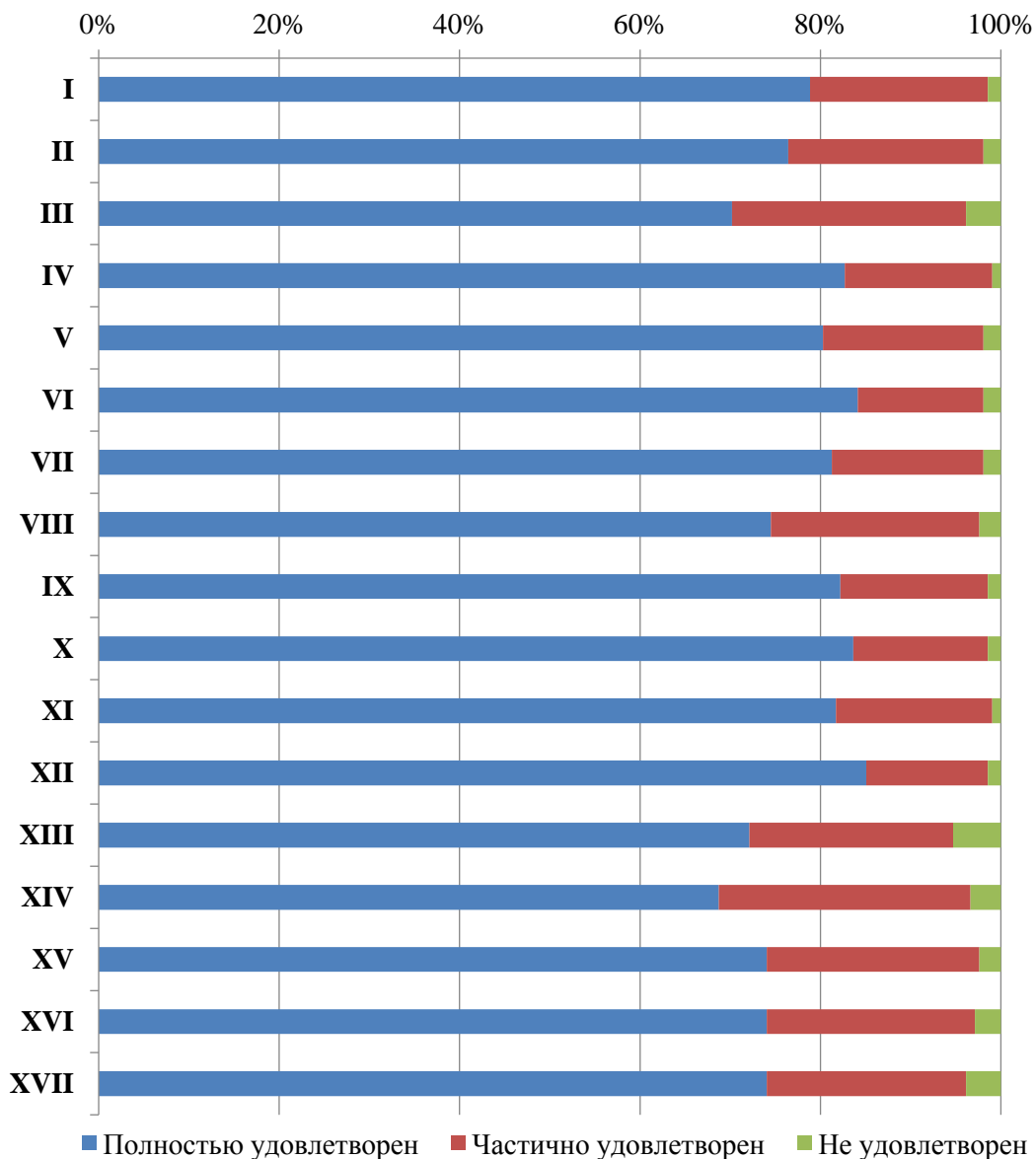
АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- Качество образовательной программы (перечень дисциплин, РПД отвечает запросам) (XVII)





АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

*Диаграмма оценки*

***Оценка открытости и доступности информации об Университете***

Респондентам было предложено оценить открытость и доступность информации об Университете по следующим показателям:

- Наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета **(1)**;
- Соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета **(2)**;
- Соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета **(3)**.

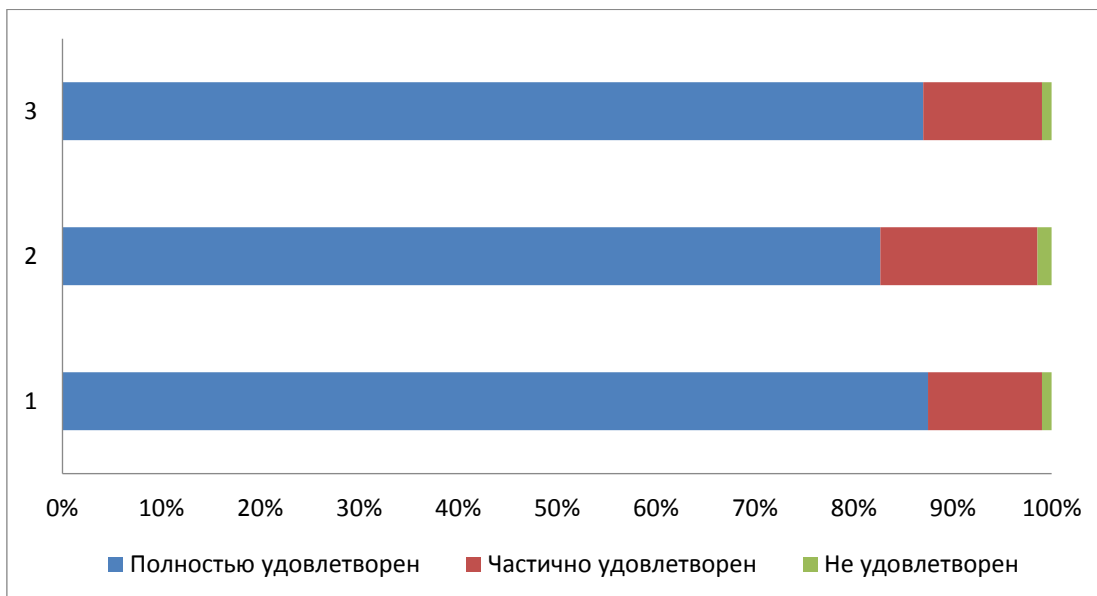
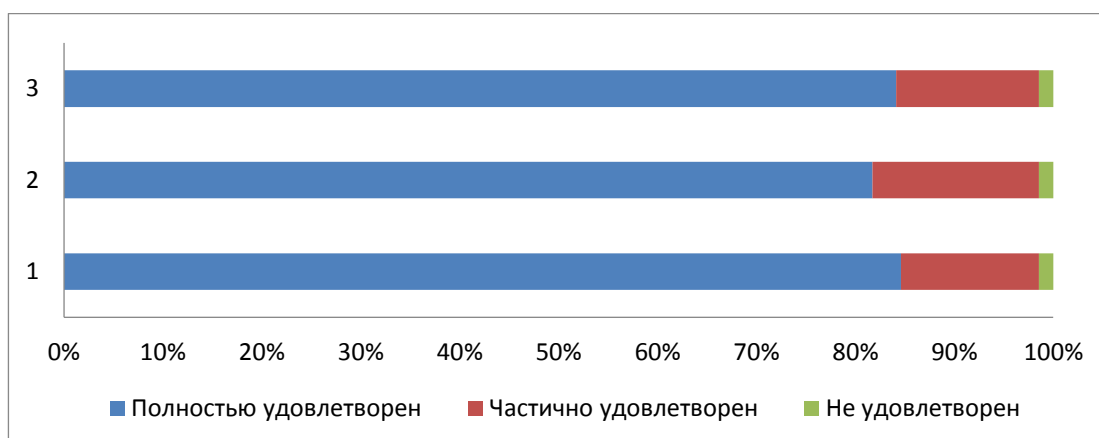


Диаграмма оценки

**Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах связи**

Респондентам было предложено оценить материально-техническое оснащение Университета:

- Оснащенность учебных- аудиторий мультимедийным оборудованием (1);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (2);
- Обеспеченность учебными аудиториями (3).



Из опрошенных студентов - лицам с ограниченными возможностями было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

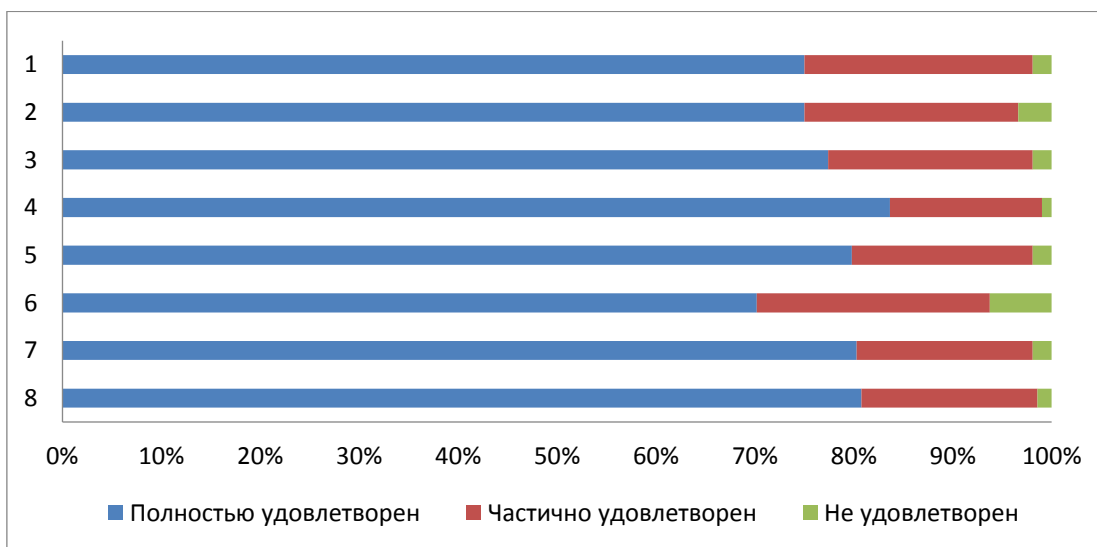
по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

### *Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

Обучающимся аспирантуры было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи:

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (1);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (2);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля) (3);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (4);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (5);
- доступность и общее состояние питьевой воды (6);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (7);
- комфортность зон отдыха (8).



*Диаграмма оценки*

### *Оценка доступности и качества услуг для инвалидов*

Из опрошенных студентов - лицам с ограниченными возможностями было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

Аспирантам было предложено оценить доступность и качество услуг безбарьерной среды в Университете.

- Возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (1);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (2);
- доступность учебных аудиторий Университета (3);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (4);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (5);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (6);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (7);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (8);
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (9).

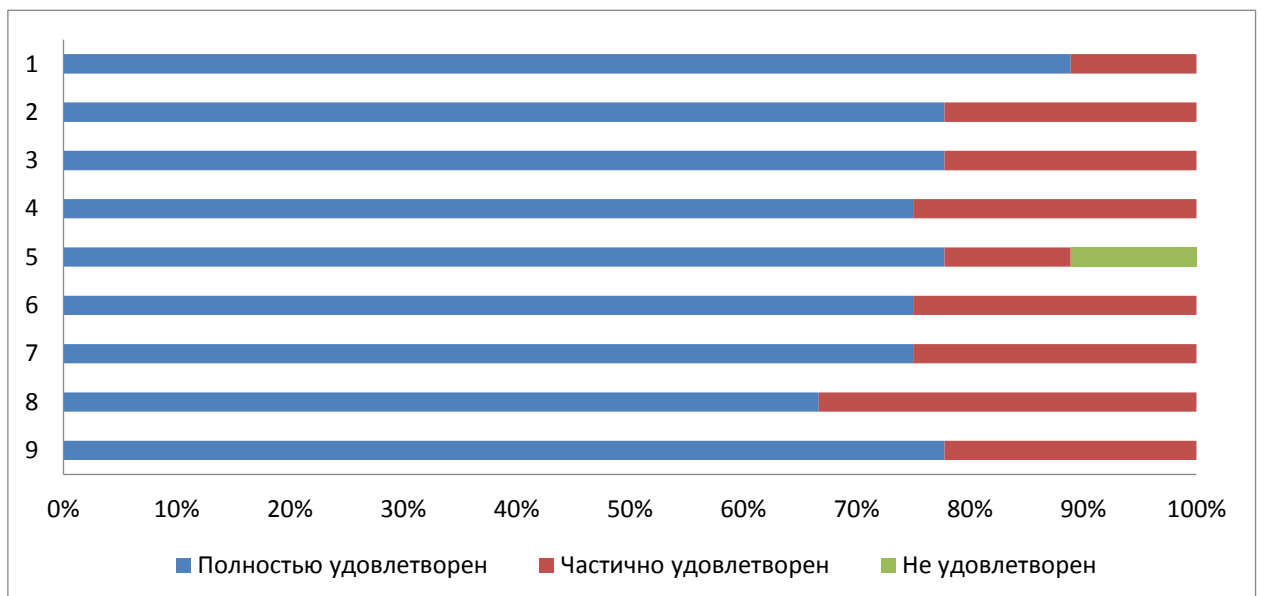


Диаграмма оценки

### Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Аспирантам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и профессионализм научного руководителя (1);
- доброжелательность и вежливость работников административного персонала (2);
- доброжелательность и вежливость работников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (3);
- доброжелательность и вежливость работников аспирантуры в процессе сопровождения обучения (4);
- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование при поступлении в аспирантуру (5);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

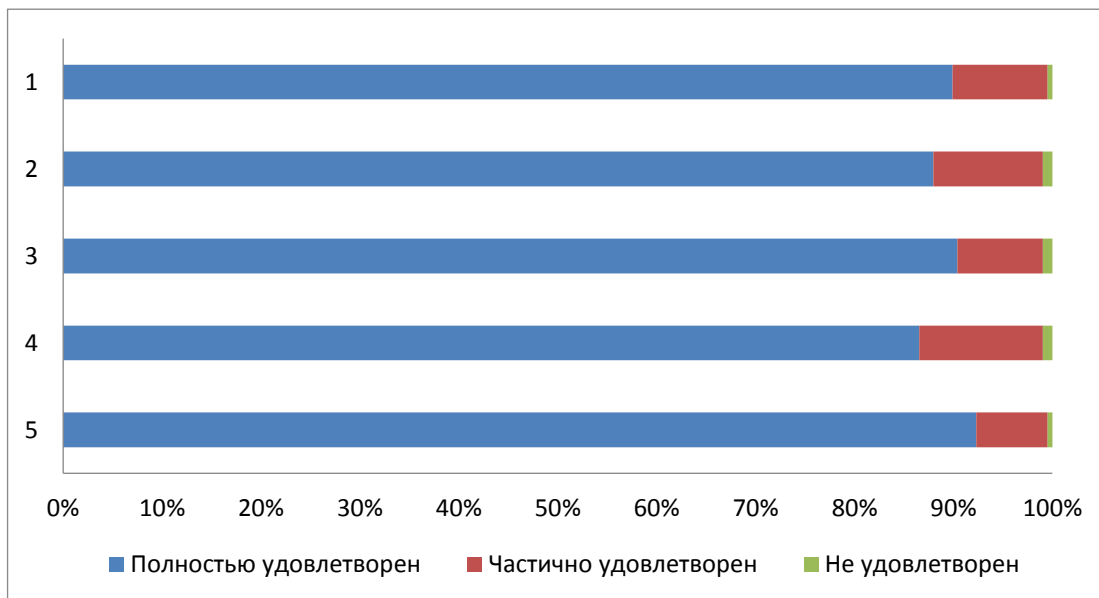


Диаграмма оценки

97% процентов опрошенных аспирантов удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг, также 95% готовы порекомендовать обучение в аспирантуре в СПбУТУиЭ своим друзьям, родственникам и знакомым.

## 25. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ-ПОДГОТОВКА КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ (ФГТ)

### направление Экономика

В рамках направления реализуются следующие ОП:

5.2 Экономика	Региональная и отраслевая экономика (Экономика сферы услуг)
	Региональная и отраслевая экономика (Региональная экономика)
	Региональная и отраслевая экономика (Маркетинг)
	Менеджмент
	Финансы

### Оценка степени удовлетворенности образовательным процессом в аспирантуре

Аспирантам предлагалось оценить работу подразделения по следующим параметрам:

- Актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования (I)



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

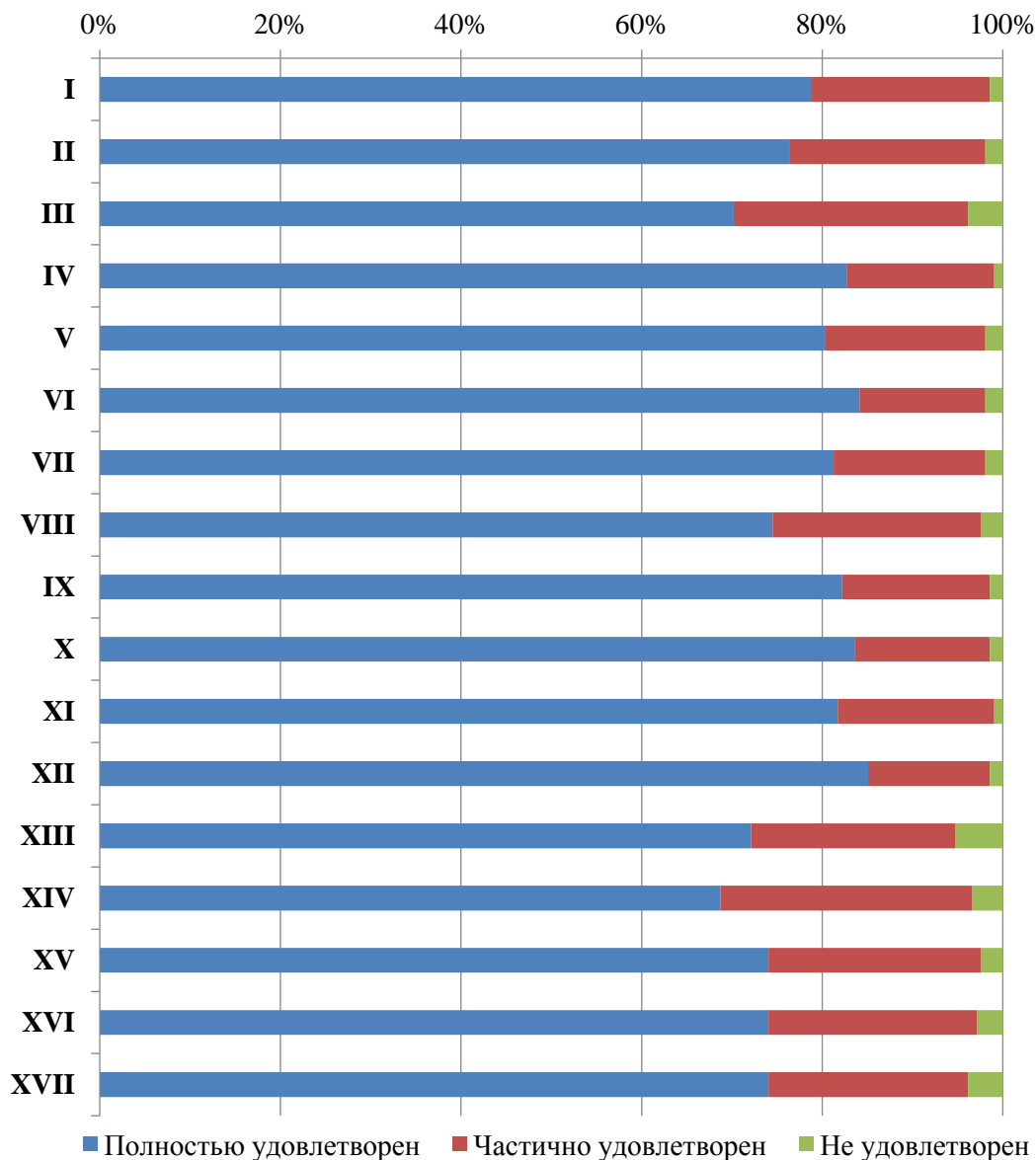
Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- Рецензирование статей и выступлений на конференциях (II)
- Возможность апробации и публикации результатов научного исследования (III)
- Профессионализм и компетентность научного руководителя, преподавателей отдела аспирантуры (IV)
- Доступность и объем консультаций научного руководителя (V)
- Заинтересованность научного руководителя в Вашей эффективной работе над диссертацией (VI)
- Участие научного руководителя в совместной работе над текстом НКР (VII)
- Контроль всего процесса обучения в аспирантуре (VIII)
- Содержательная значимость излагаемого материала для аспиранта (IX)
- Разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения (X)
- Обратная связь (взаимодействие с преподавателями (XI)
- Мотивация со стороны преподавателя к профессиональному и личностному развитию аспиранта (XII)
- Доступность профессионального программного обеспечения для решения образовательных и научных задач (XIII)
- Возможность участия в научных мероприятиях (конференциях, круглых столах, дискуссиях), организуемых Университетом (XIV)
- Организация педагогической практики (XV)
- Организация научно-исследовательской практики (XVI)



- Качество образовательной программы (перечень дисциплин, РПД отвечает запросам) (XVII)





АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

*Диаграмма оценки*

***Оценка открытости и доступности информации об Университете***

Респондентам было предложено оценить открытость и доступность информации об Университете по следующим показателям:

- Наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета **(1)**;
- Соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета **(2)**;
- Соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета **(3)**.

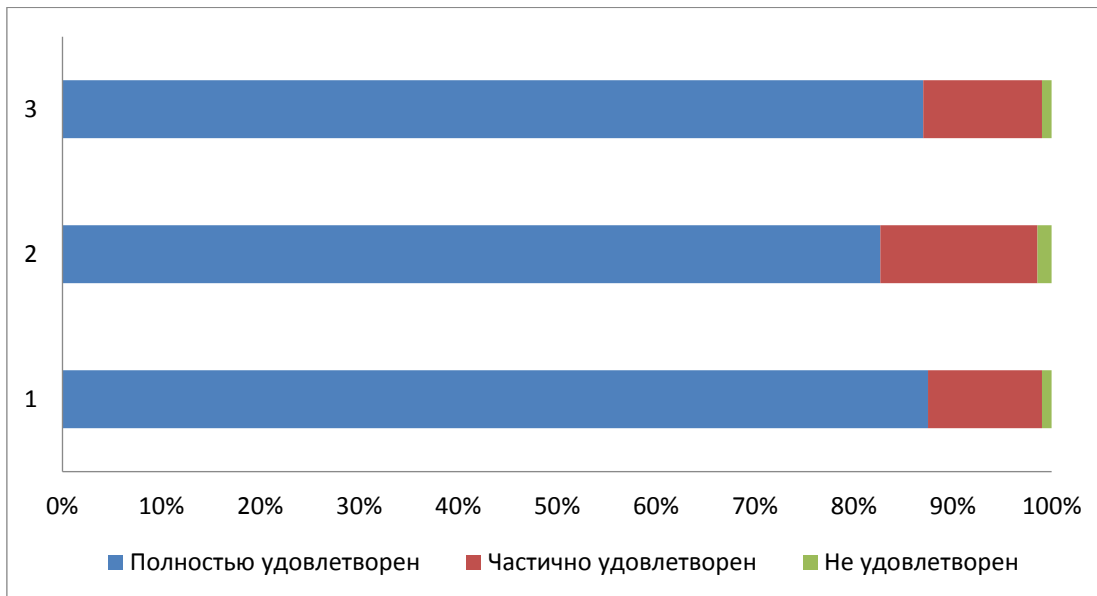
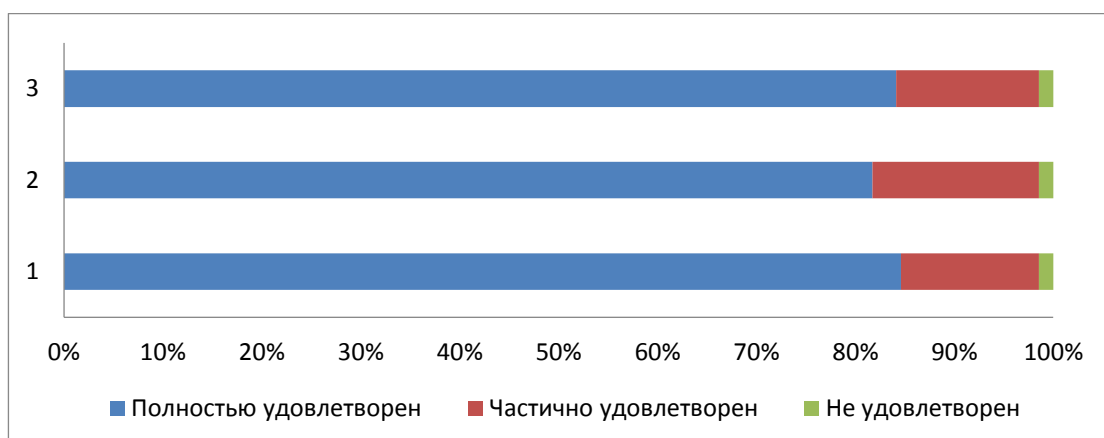


Диаграмма оценки

**Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах связи**

Респондентам было предложено оценить материально-техническое оснащение Университета:

- Оснащенность учебных- аудиторий мультимедийным оборудованием (1);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (2);
- Обеспеченность учебными аудиториями (3).



Из опрошенных студентов - лицам с ограниченными возможностями было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

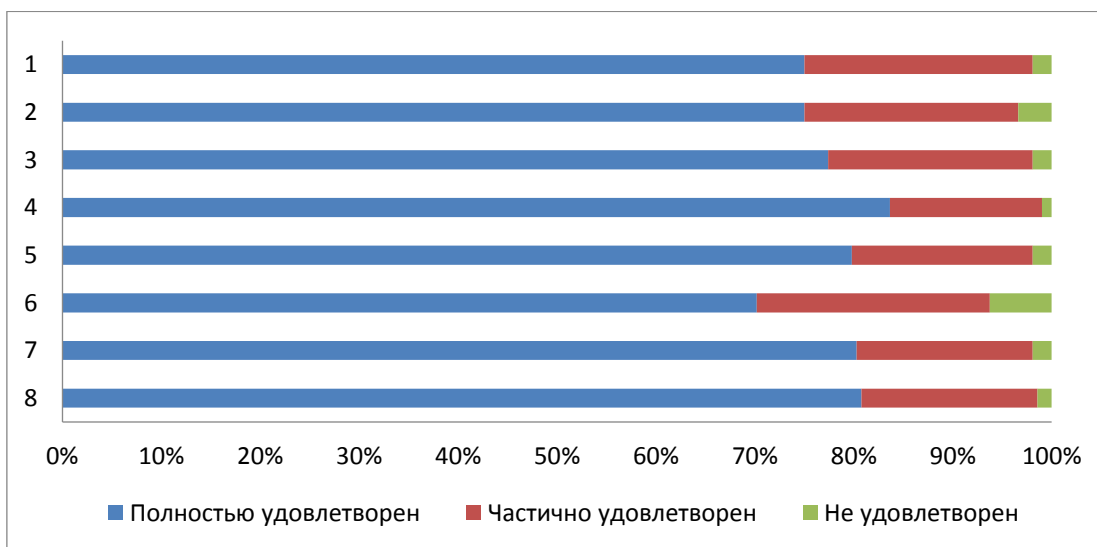
по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

### *Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

Обучающимся аспирантуры было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи:

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (1);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (2);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля) (3);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (4);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (5);
- доступность и общее состояние питьевой воды (6);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (7);
- комфортность зон отдыха (8).



*Диаграмма оценки*

### *Оценка доступности и качества услуг для инвалидов*

Из опрошенных студентов - лицам с ограниченными возможностями было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

Аспирантам было предложено оценить доступность и качество услуг безбарьерной среды в Университете.

- Возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (1);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (2);
- доступность учебных аудиторий Университета (3);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (4);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (5);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (6);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (7);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (8);
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (9).

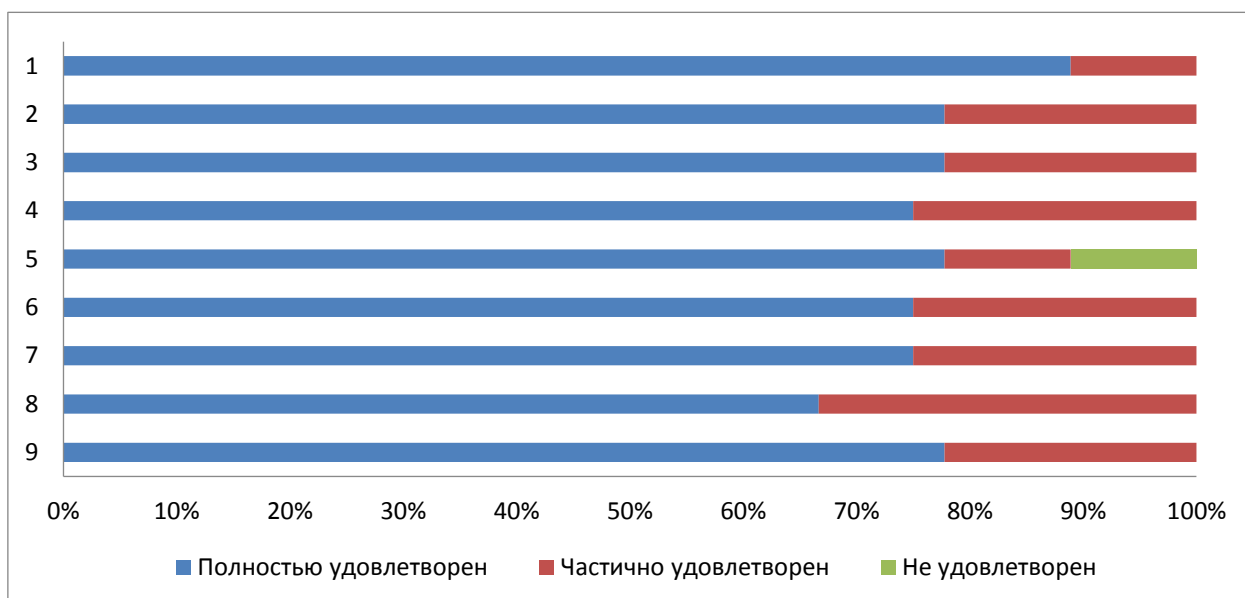


Диаграмма оценки

### Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Аспирантам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и профессионализм научного руководителя (1);
- доброжелательность и вежливость работников административного персонала (2);
- доброжелательность и вежливость работников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (3);
- доброжелательность и вежливость работников аспирантуры в процессе сопровождения обучения (4);
- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование при поступлении в аспирантуру (5);

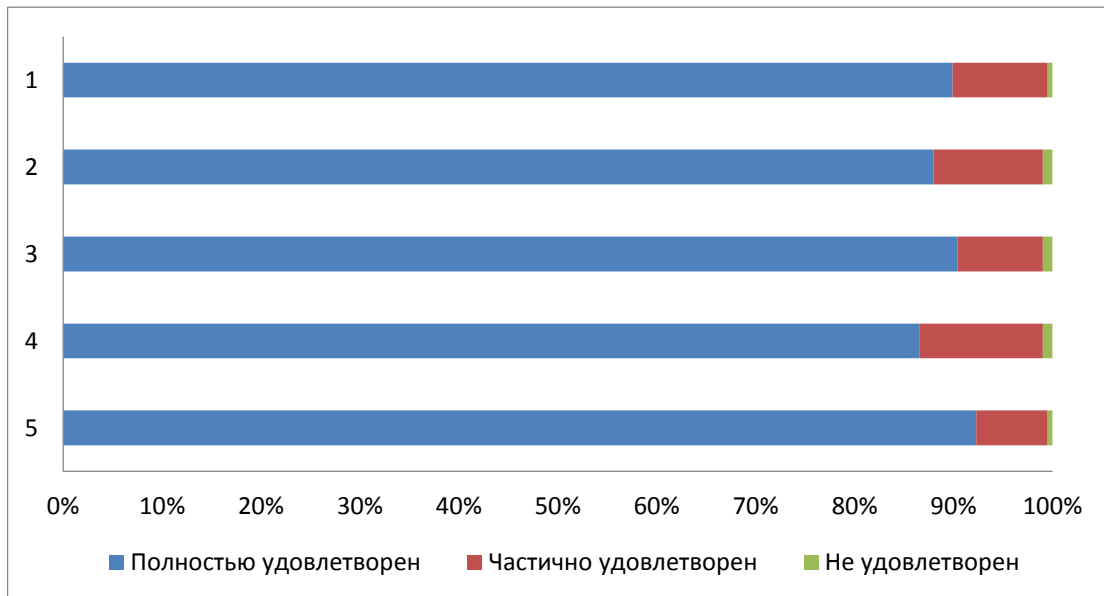


Диаграмма оценки

97% процентов опрошенных аспирантов удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг, также 95% готовы порекомендовать обучение в аспирантуре в СПбУТУиЭ своим друзьям, родственникам и знакомым.

## 26. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ-ПОДГОТОВКА КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ (ФГТ)

### направление Социология

В рамках направления реализуются следующие ОП:

5.4 Социология	Социология управления
----------------	-----------------------

#### Оценка степени удовлетворенности образовательным процессом в аспирантуре

Аспирантам предлагалось оценить работу подразделения по следующим параметрам:

- Актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования (I)
- Рецензирование статей и выступлений на конференциях (II)
- Возможность апробации и публикации результатов научного исследования (III)
- Профессионализм и компетентность научного руководителя, преподавателей отдела аспирантуры (IV)
- Доступность и объем консультаций научного руководителя (V)



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

- Заинтересованность научного руководителя в Вашей эффективной работе над диссертацией (VI)
- Участие научного руководителя в совместной работе над текстом НКР (VII)
- Контроль всего процесса обучения в аспирантуре (VIII)
- Содержательная значимость излагаемого материала для аспиранта (IX)
- Разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения (X)
- Обратная связь (взаимодействие с преподавателями (XI)
- Мотивация со стороны преподавателя к профессиональному и личностному развитию аспиранта (XII)
- Доступность профессионального программного обеспечения для решения образовательных и научных задач (XIII)
- Возможность участия в научных мероприятиях (конференциях, круглых столах, дискуссиях), организуемых Университетом (XIV)
- Организация педагогической практики (XV)
- Организация научно-исследовательской практики (XVI)



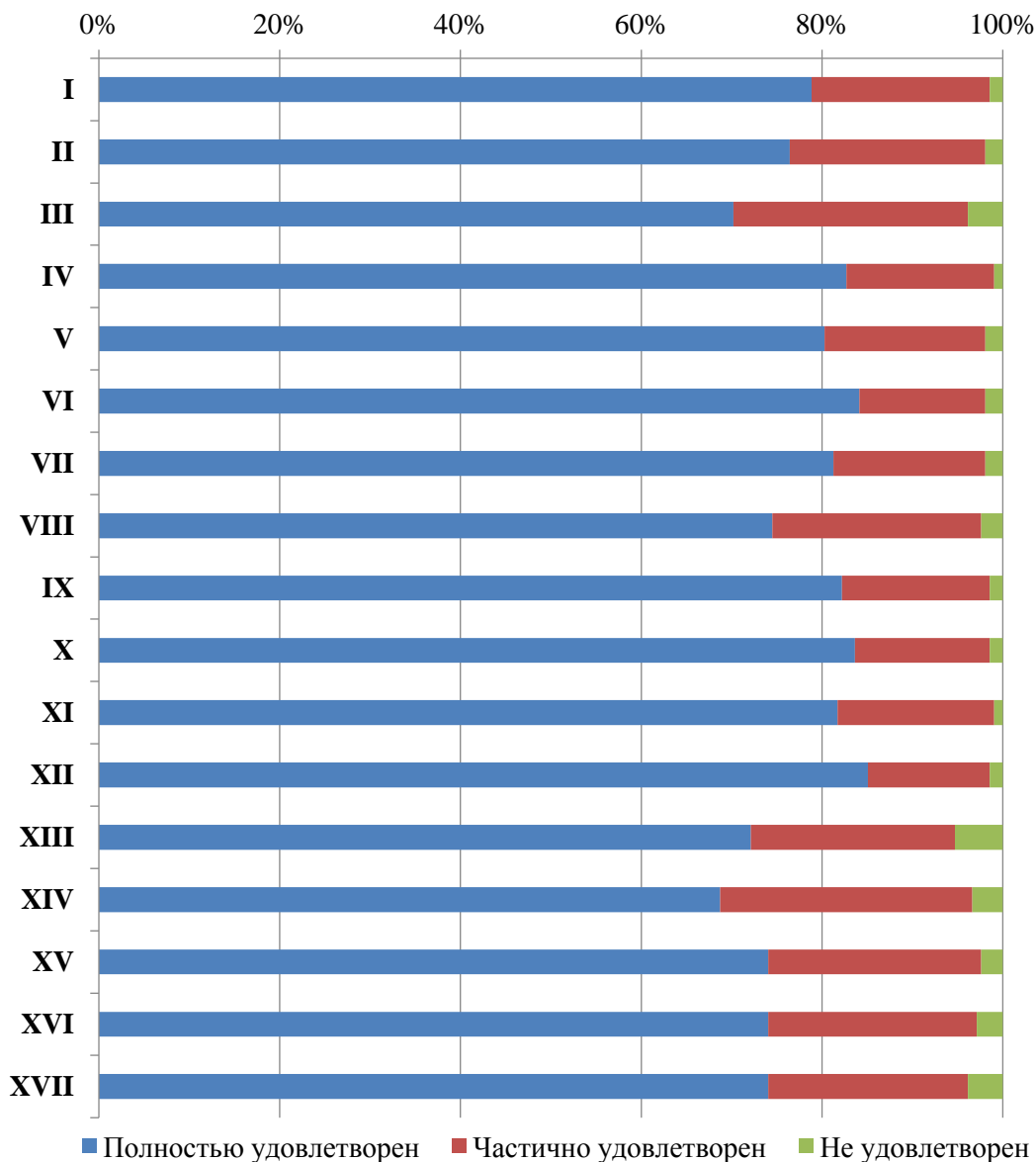
АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- Качество образовательной программы (перечень дисциплин, РПД отвечает запросам) (XVII)





АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

*Диаграмма оценки*

***Оценка открытости и доступности информации об Университете***

Респондентам было предложено оценить открытость и доступность информации об Университете по следующим показателям:

- Наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте Университета **(1)**;
- Соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета **(2)**;
- Соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета **(3)**.

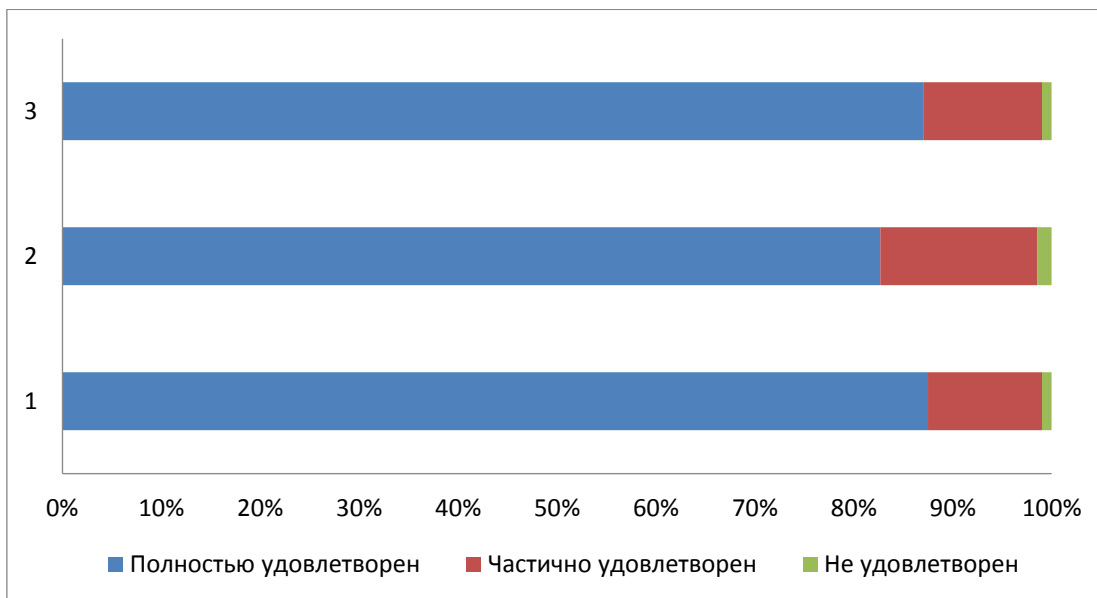
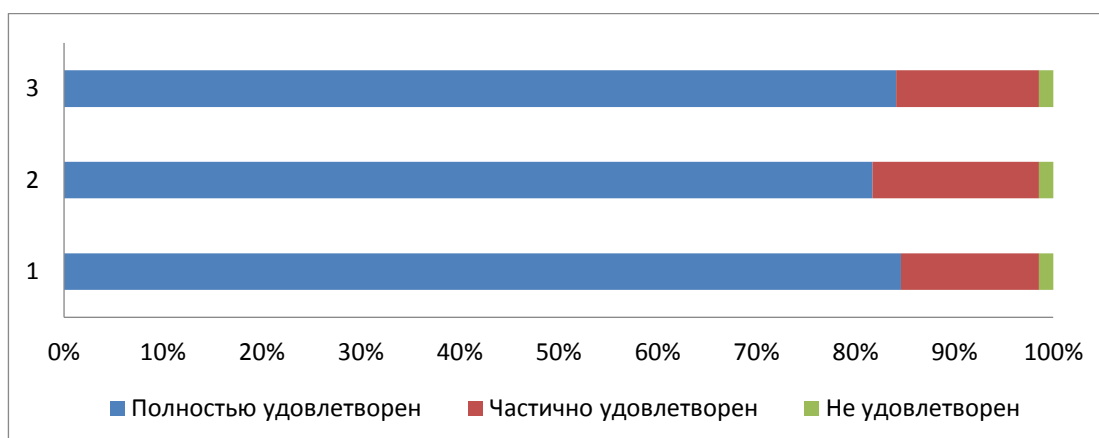


Диаграмма оценки

**Оценка наличия и корректности информации на сайте Университета о дистанционных способах связи**

Респондентам было предложено оценить материально-техническое оснащение Университета:

- Оснащенность учебных- аудиторий мультимедийным оборудованием (1);
- Наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (2);
- Обеспеченность учебными аудиториями (3).



Из опрошенных студентов - лицам с ограниченными возможностями было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

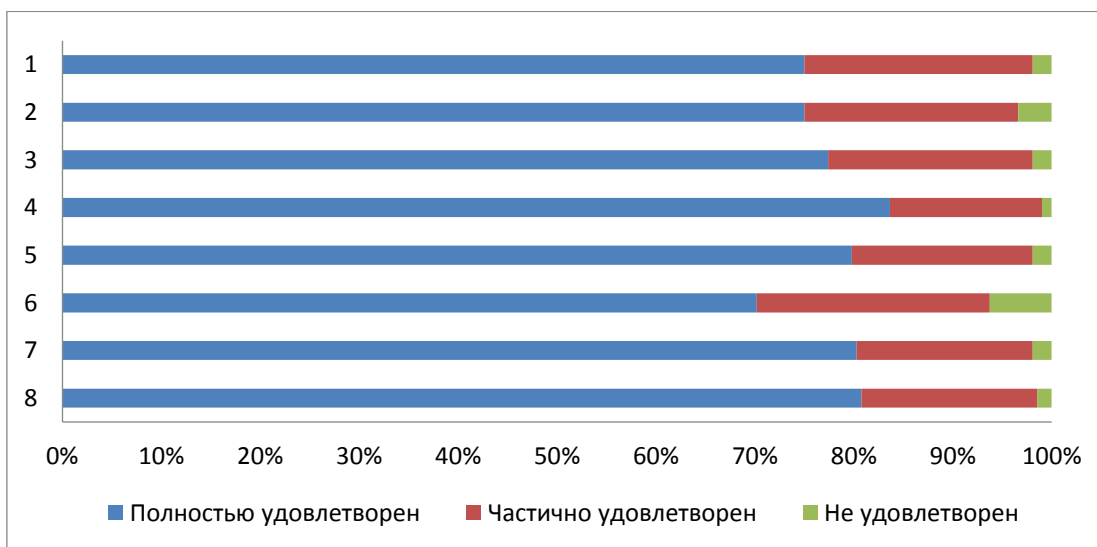
по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

### *Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

Обучающимся аспирантуры было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи:

Аспирантам было предложено оценить следующие показатели:

- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (1);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (2);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля) (3);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (4);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (5);
- доступность и общее состояние питьевой воды (6);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (7);
- комфортность зон отдыха (8).



*Диаграмма оценки*

### *Оценка доступности и качества услуг для инвалидов*

Из опрошенных студентов - лицам с ограниченными возможностями было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

Аспирантам было предложено оценить доступность и качество услуг безбарьерной среды в Университете.

- Возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (1);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории Университета (2);
- доступность учебных аудиторий Университета (3);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (4);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (5);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (6);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (7);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (8);
- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (9).

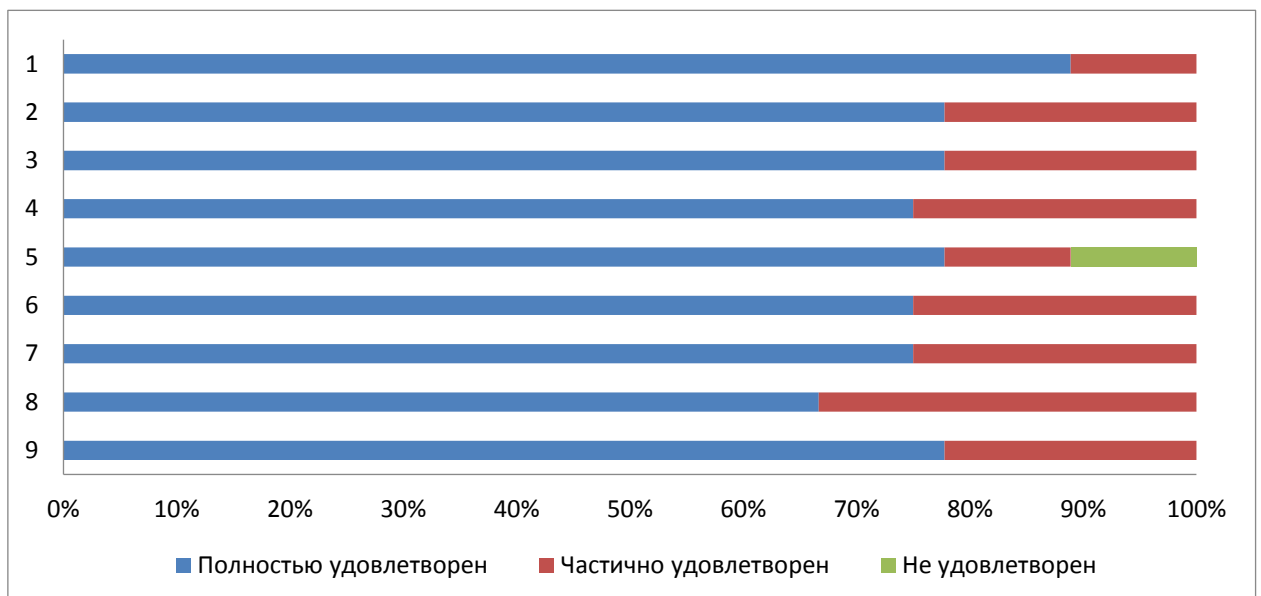


Диаграмма оценки

### Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Аспирантам было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета:

- доброжелательность и профессионализм научного руководителя (1);
- доброжелательность и вежливость работников административного персонала (2);
- доброжелательность и вежливость работников Университета, задействованных при дистанционных формах взаимодействия (3);
- доброжелательность и вежливость работников аспирантуры в процессе сопровождения обучения (4);
- вежливость и профессионализм работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование при поступлении в аспирантуру (5);

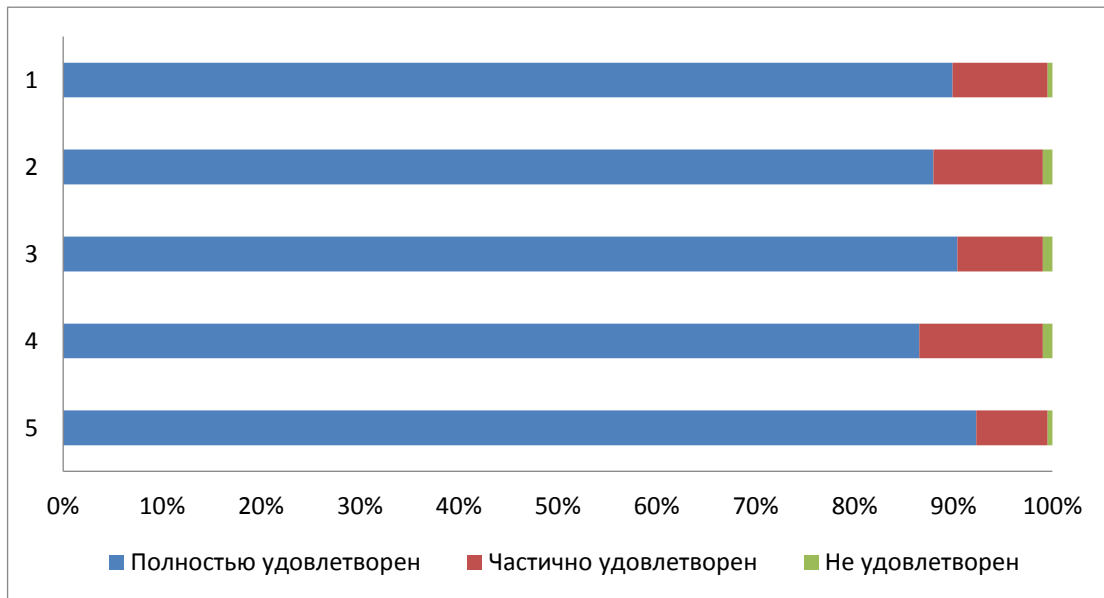


Диаграмма оценки

98% процентов опрошенных аспирантов удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг, также 94% готовы порекомендовать обучение в аспирантуре в СПбУТУиЭ своим друзьям, родственникам и знакомым.

27. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки (Алтайский институт экономики)

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

направление Экономика

В рамках направления реализуются следующие ОП:

38.03.01 Экономика	Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение на предприятиях (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Банковские и корпоративные финансы (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Финансы и кредит (3+)

Оценка степени открытости и доступности информации об Университете

Обучающимся СИЭ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);



- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте филиала (III).

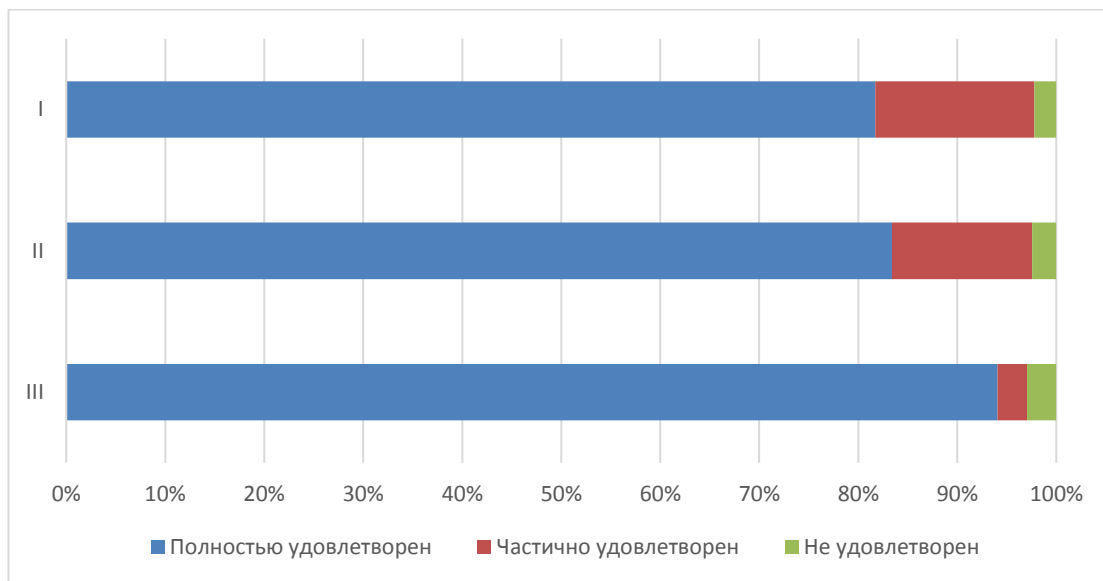


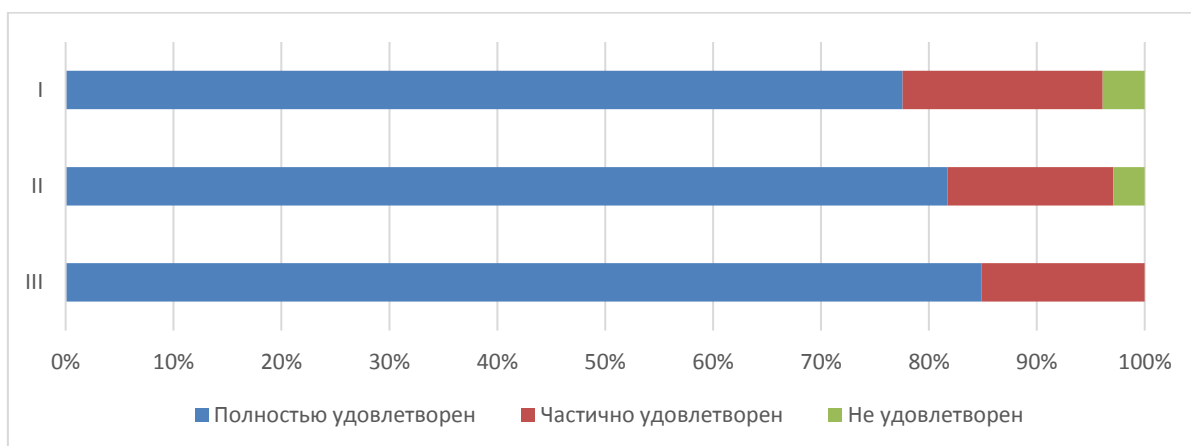
Диаграмма оценки

### Оценка материально-технического оснащения

Обучающимся СИЭ было предложено оценить материально-техническое оснащение Университета

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).





АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

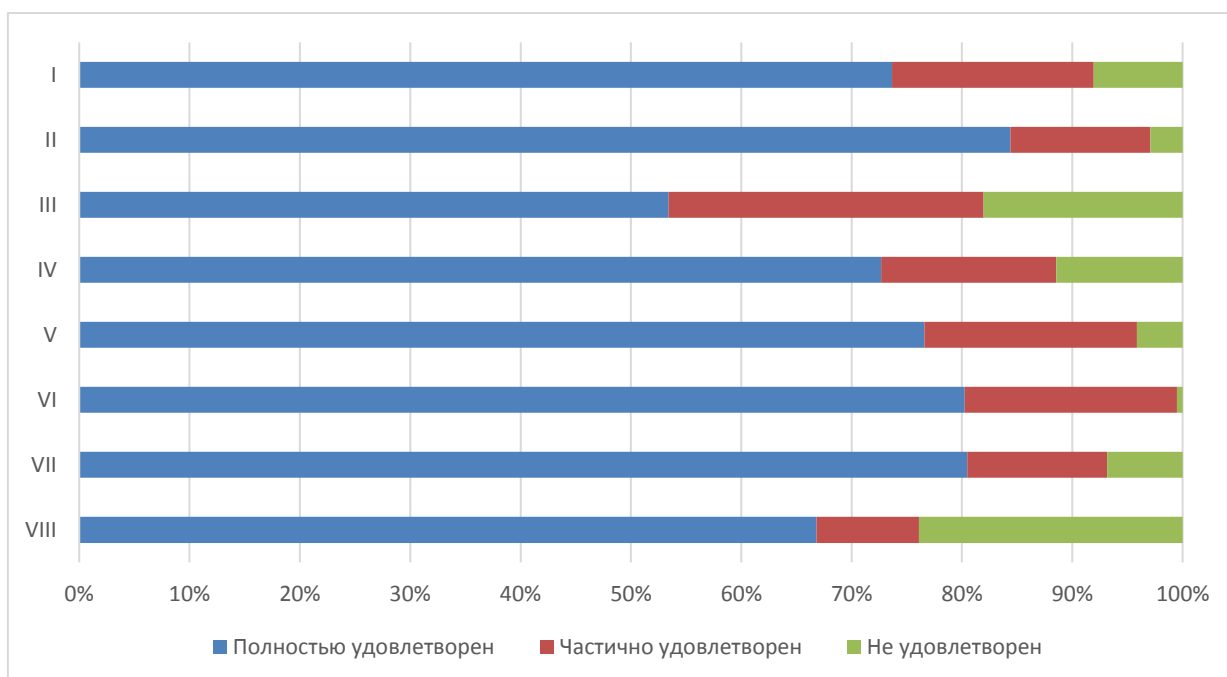
*Диаграмма оценки*

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Обучающимся СИЭ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII);



*Диаграмма оценки*

Из опрошенных студентов 5 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в филиале (IV);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- доступность учебных аудиторий филиала (VIII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории филиала (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

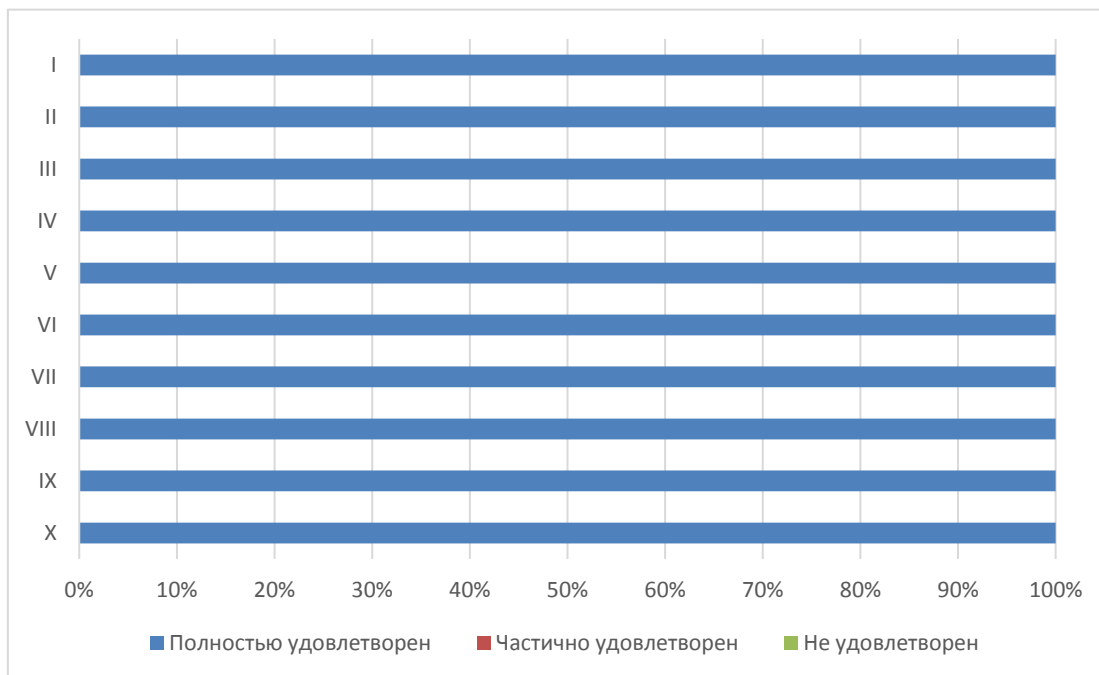


Диаграмма оценки

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся СИЭ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников деканатов (II);



- доброжелательность и вежливость работников административных служб филиала (III).

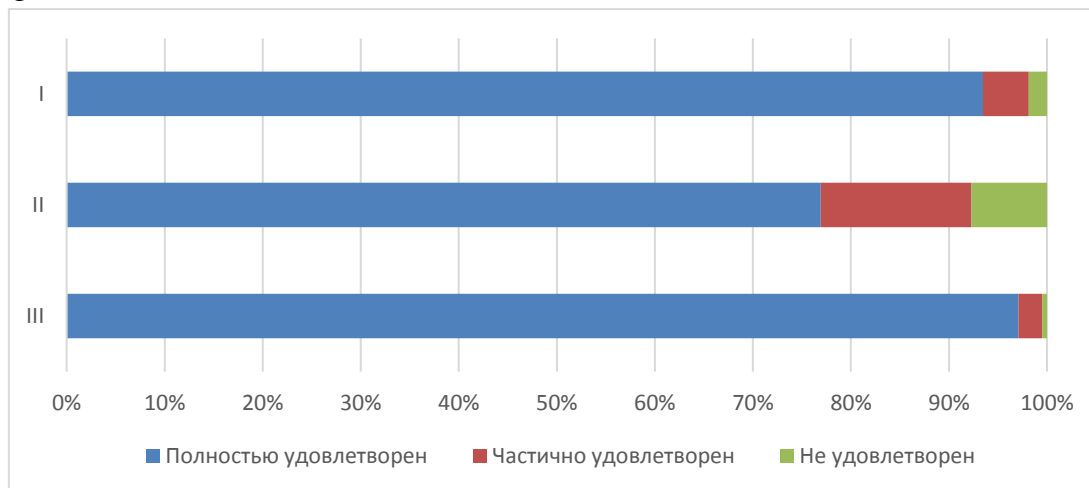


Диаграмма оценки

### ***Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ***

Обучающимся СИЭ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета/филиала необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

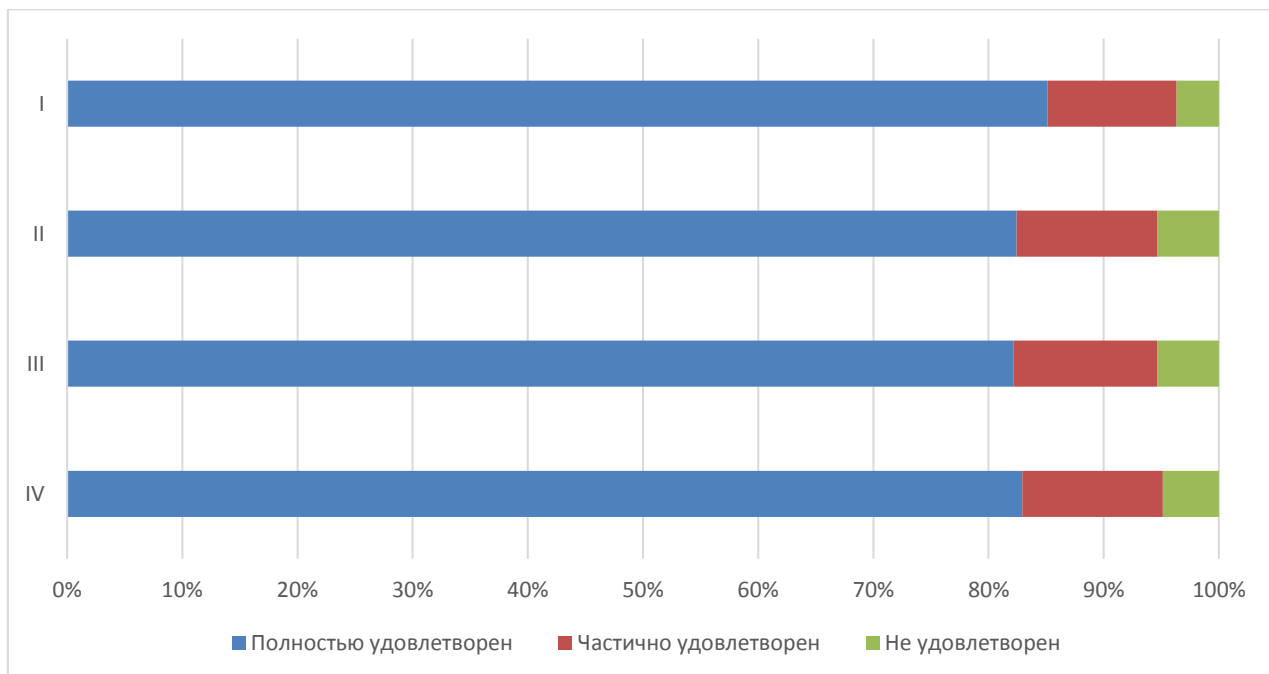


Диаграмма оценки

**Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения**

Обучающимся СИЭ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.9.21):

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация процесса прохождения практики со стороны Предприятия (VI);
- содержание программы практики (VII);
- предоставление возможности пройти практику на предприятии по своему выбору (VIII);
- организация процесса прохождения практики со стороны Колледжа (IX).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

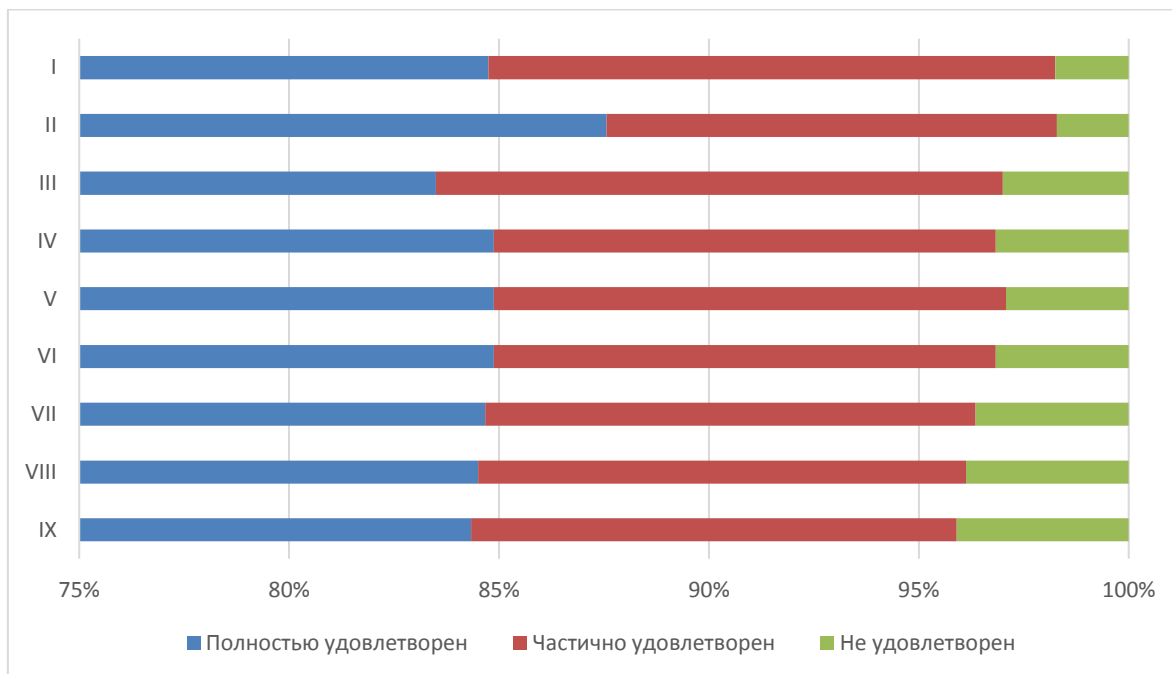


Диаграмма оценки

60% студентов СИЭ желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

90% студентов СИЭ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 93% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

На графике отражена картина соответствия ожиданий студентов реальным показателям по нескольким важным направлениям

- Результаты обучения (I);
- Выбор образовательного учреждения (II);
- Выбор специальности (III).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год



*Итоговые результаты удовлетворенности*

## 28. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки (Алтайский институт экономики)

### ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

#### направление Менеджмент

В рамках направления реализуются следующие ОП:

<b>38.03.02</b> <b>Менеджмент</b>	<b>Менеджмент</b>	Финансовый менеджмент (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
		Финансовый менеджмент (3+)
		Менеджмент организации (3+)
		Бизнес-аналитика в управленческой деятельности (с учетом профессиональных стандартов) (3++)

### *Оценка степени открытости и доступности информации об Университете*

Обучающимся СИЭ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте филиала (III).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

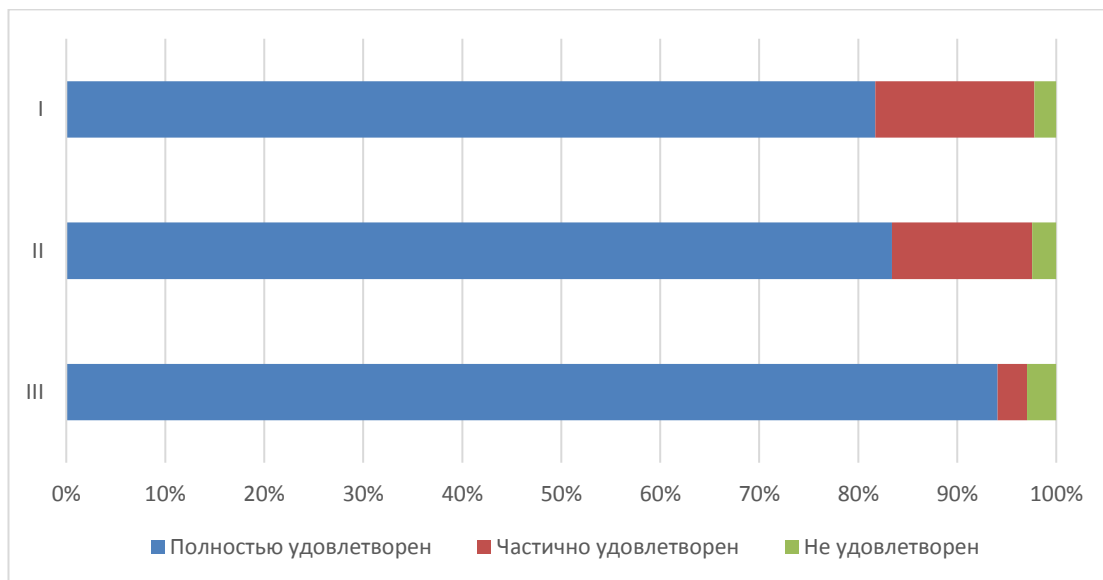


Диаграмма оценки

**Оценка материально-технического оснащения**

Обучающимся СИЭ было предложено оценить материально-техническое оснащение Университета

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

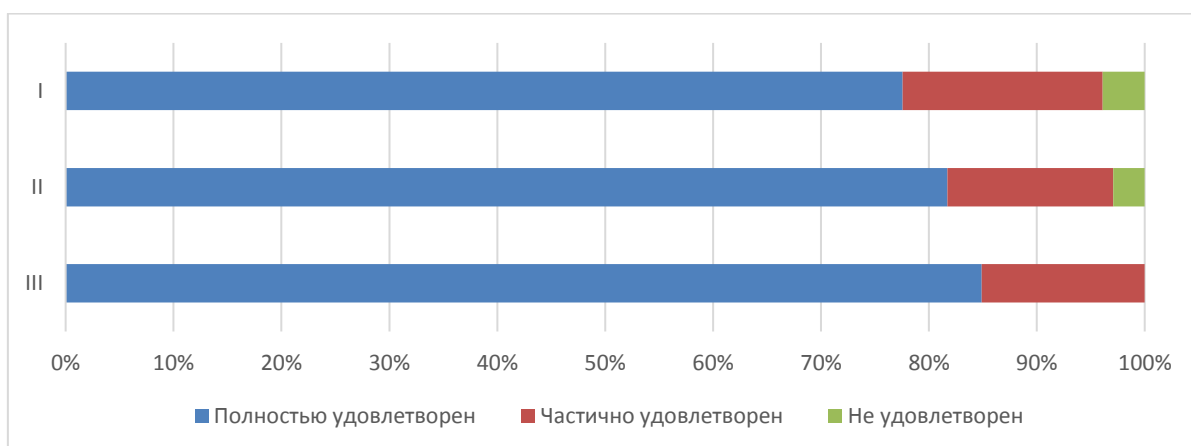


Диаграмма оценки

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Обучающимся СИЭ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII);

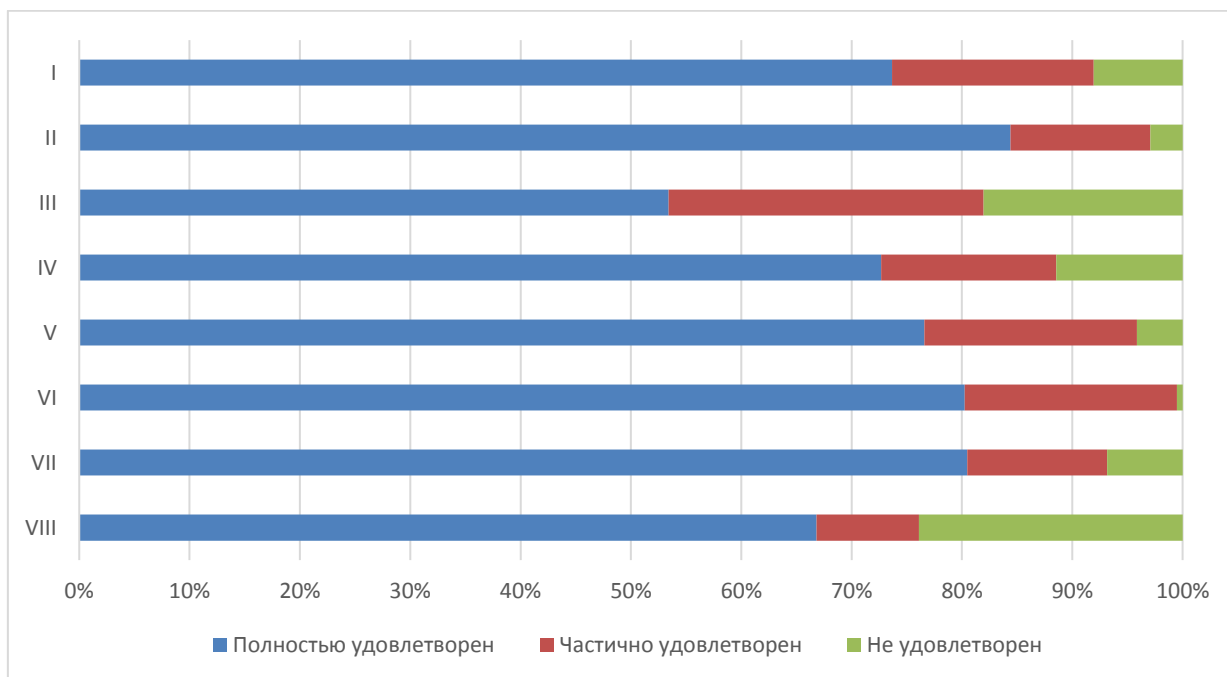


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 5 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в филиале (IV);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- доступность учебных аудиторий филиала (VIII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории филиала (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

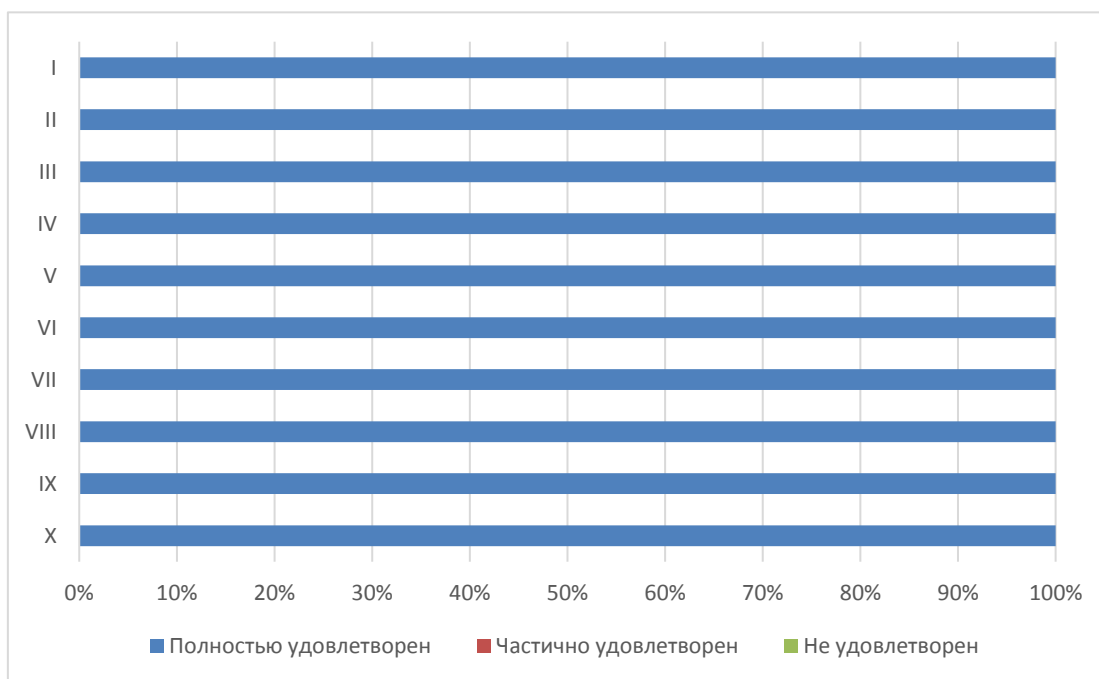


Диаграмма оценки

### Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Обучающимся СИЭ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость работников административных служб филиала (III).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

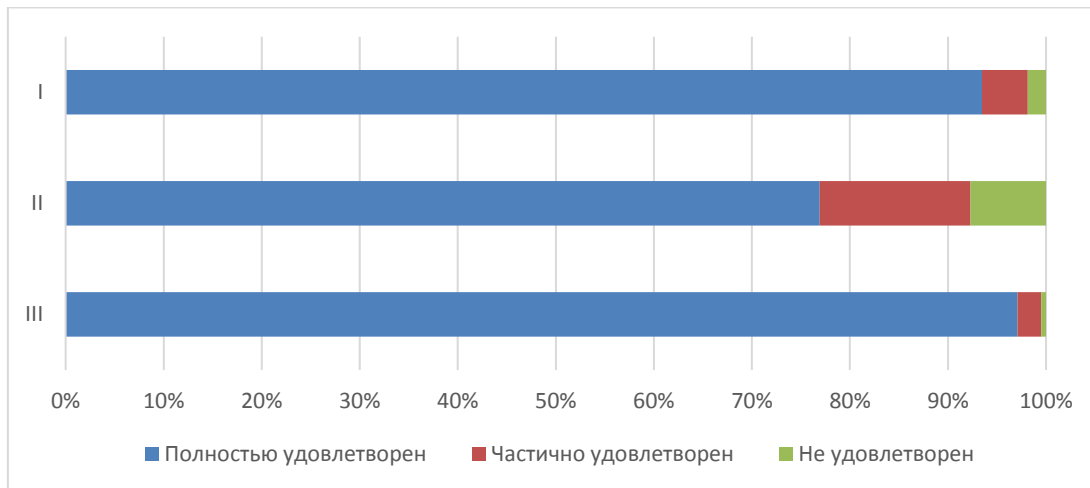


Диаграмма оценки

### *Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ*

Обучающимся СИЭ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета/филиала необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (**IV**).

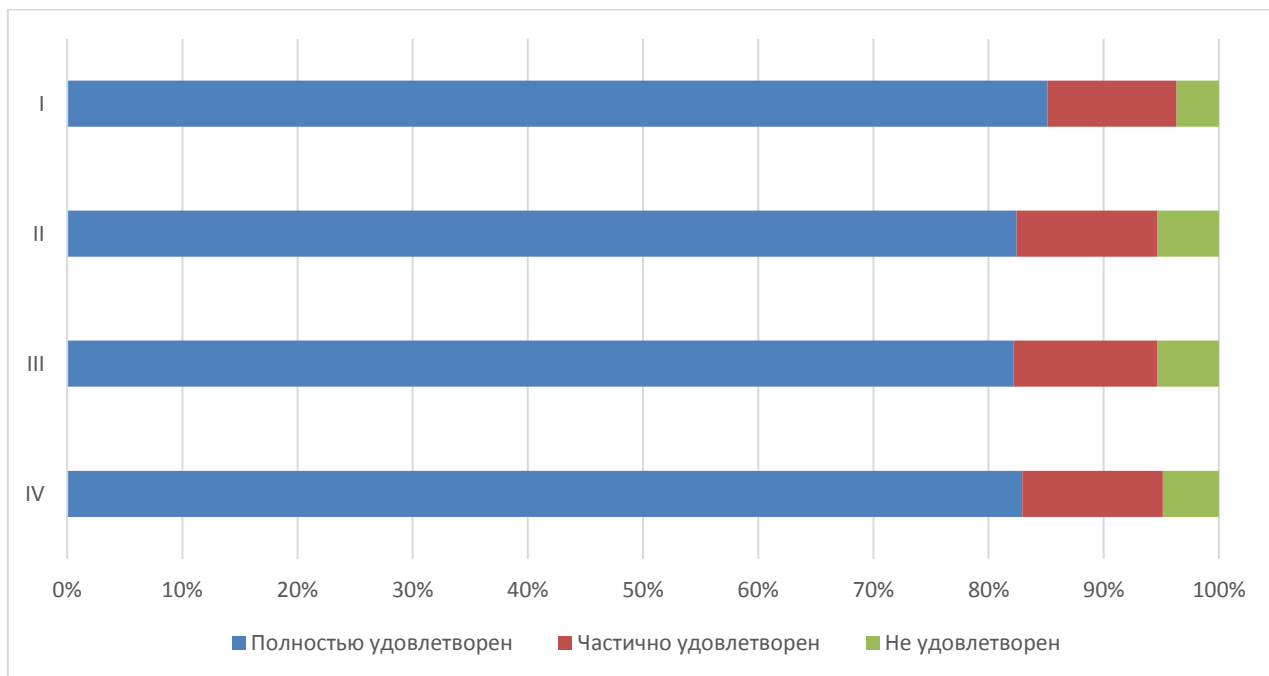


Диаграмма оценки

**Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения**

Обучающимся СИЭ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.9.21):

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация процесса прохождения практики со стороны Предприятия (VI);
- содержание программы практики (VII);
- предоставление возможности пройти практику на предприятии по своему выбору (VIII);
- организация процесса прохождения практики со стороны Колледжа (IX).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

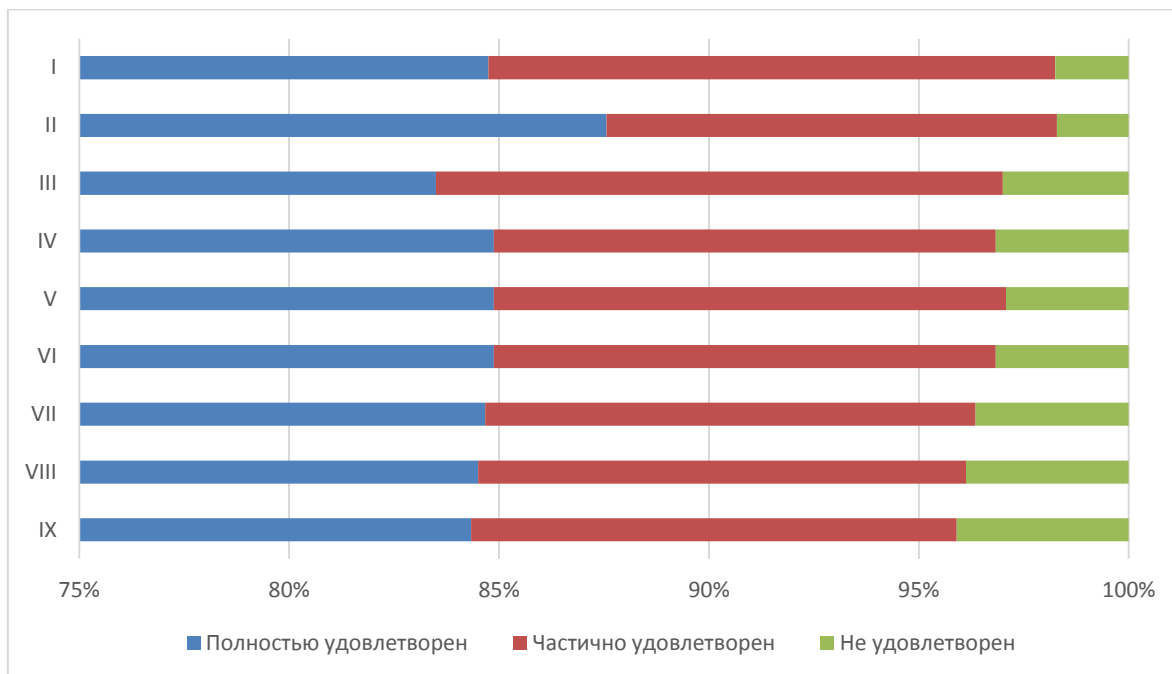


Диаграмма оценки

60% студентов СИЭ желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

90% студентов СИЭ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 93% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

На графике отражена картина соответствия ожиданий студентов реальным показателям по нескольким важным направлениям

- Результаты обучения (I);
- Выбор образовательного учреждения (II);
- Выбор специальности (III).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год



*Итоговые результаты удовлетворенности*

## 29. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки (Алтайский институт экономики)

### ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

#### направление Юриспруденция

#### *Оценка степени открытости и доступности информации об Университете*

Обучающимся СИЭ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте филиала (III).

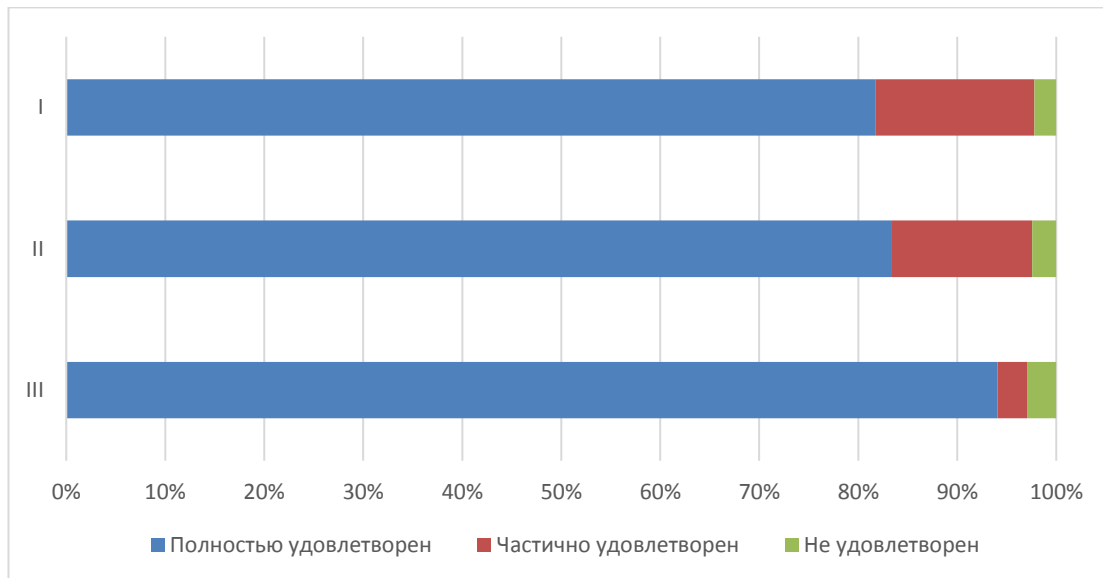


Диаграмма оценки

### Оценка материально-технического оснащения

Обучающимся СИЭ было предложено оценить материально-техническое оснащение Университета

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

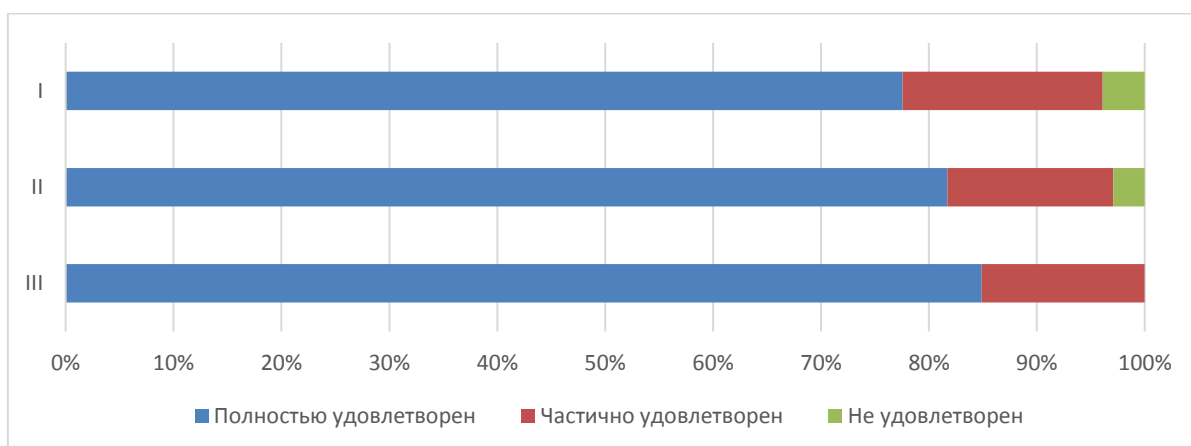


Диаграмма оценки

### Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Обучающимся СИЭ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII);

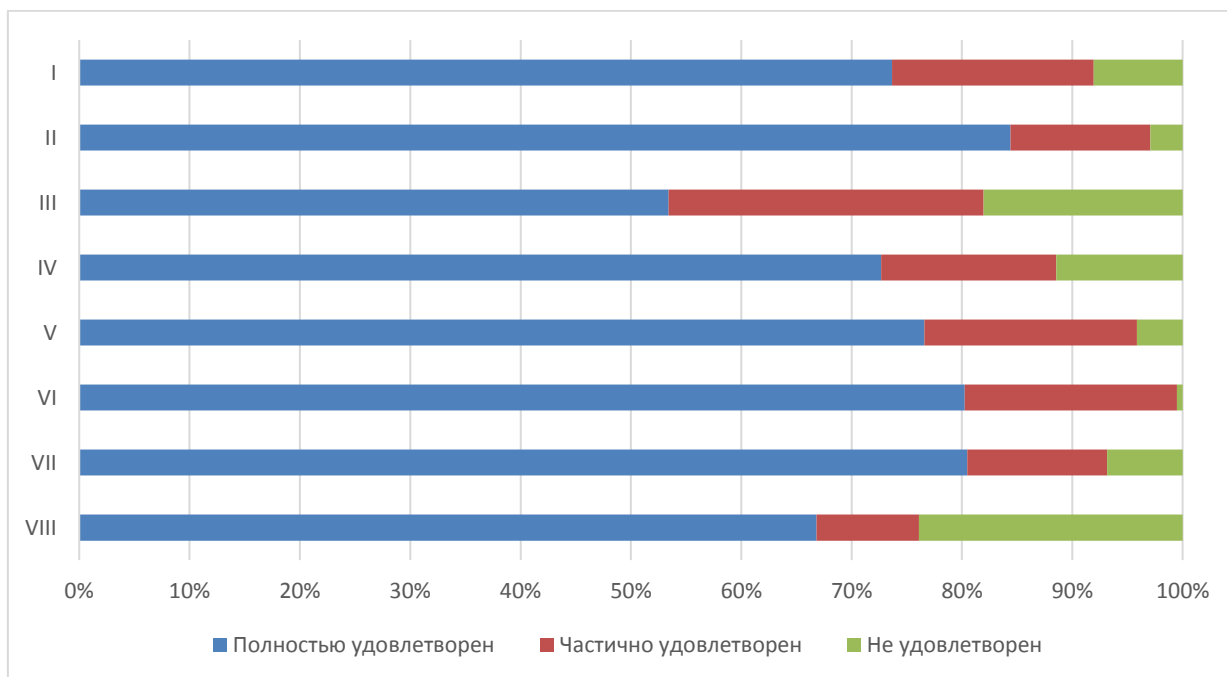


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 5 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в филиале (IV);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- доступность учебных аудиторий филиала (VIII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории филиала (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

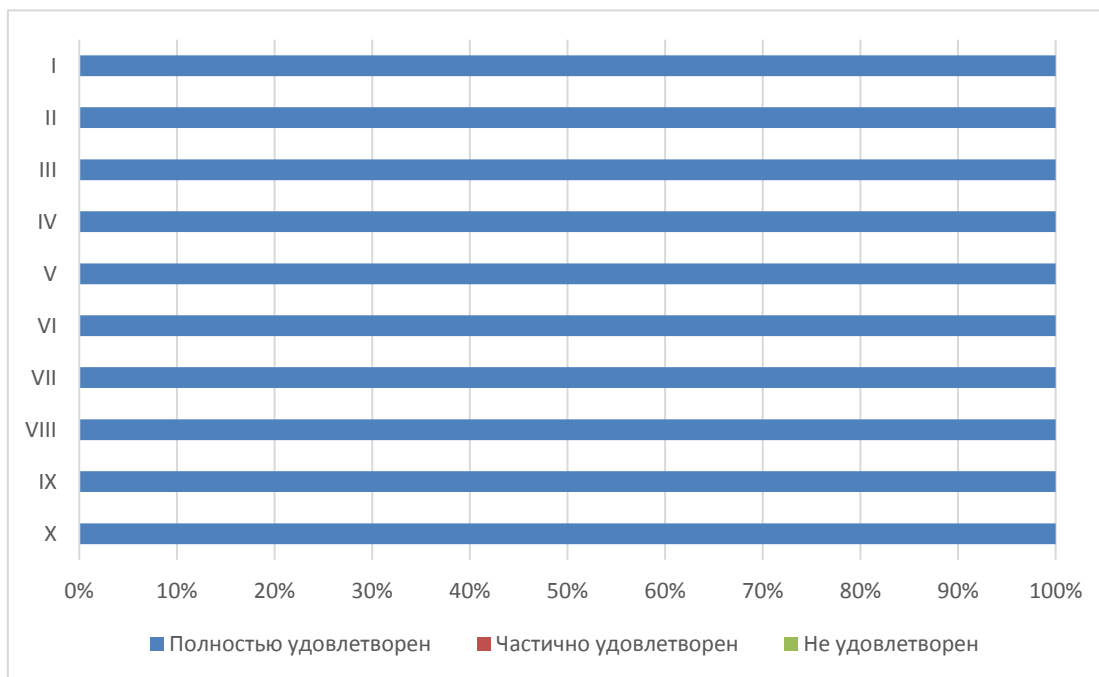


Диаграмма оценки

### Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Обучающимся СИЭ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость работников административных служб филиала (III).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

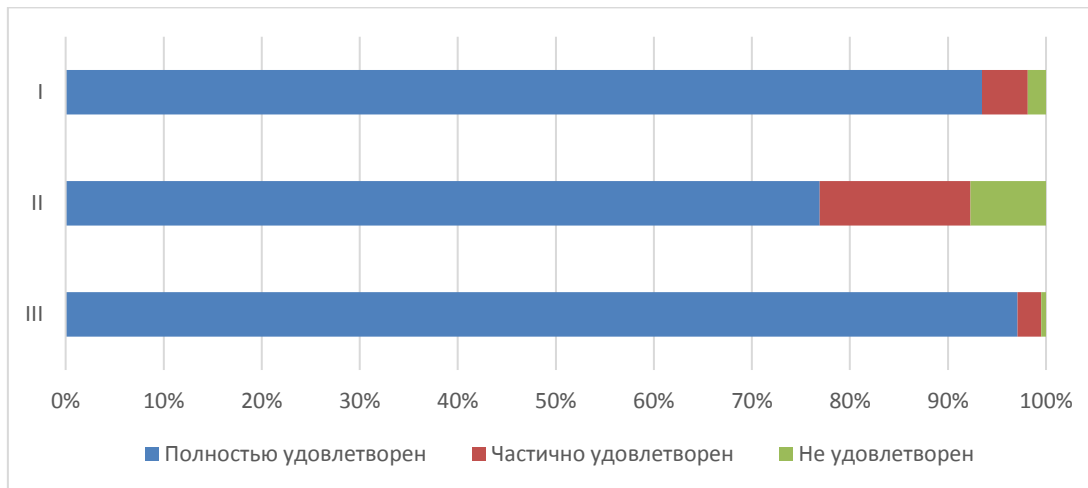


Диаграмма оценки

### *Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ*

Обучающимся СИЭ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета/филиала необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (**IV**).

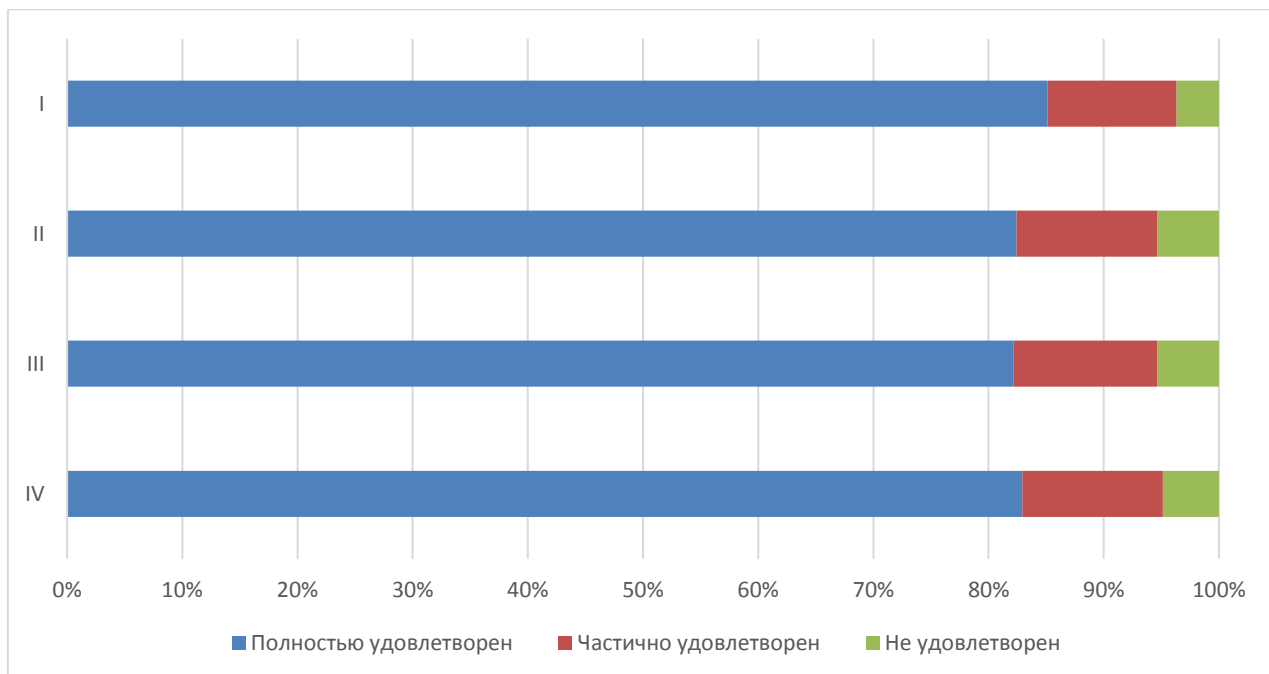


Диаграмма оценки

**Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения**

Обучающимся СИЭ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.9.21):

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация процесса прохождения практики со стороны Предприятия (VI);
- содержание программы практики (VII);
- предоставление возможности пройти практику на предприятии по своему выбору (VIII);
- организация процесса прохождения практики со стороны Колледжа (IX).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

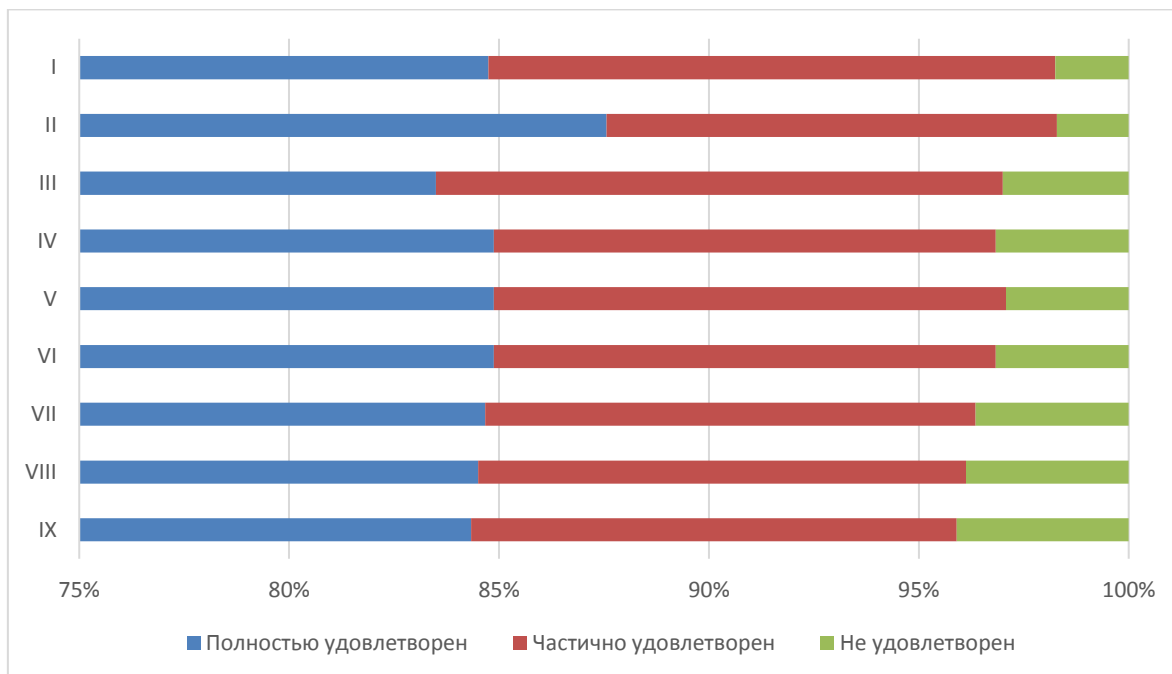


Диаграмма оценки

60% студентов СИЭ желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

90% студентов СИЭ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 93% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

На графике отражена картина соответствия ожиданий студентов реальным показателям по нескольким важным направлениям

- Результаты обучения (I);
- Выбор образовательного учреждения (II);
- Выбор специальности (III).



Итоговая оценка удовлетворенности

### 30. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки (Алтайский институт экономики)

#### СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

##### специальность Банковское дело

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

38.02.07 <u>Банковское дело</u>	Банковское дело на базе среднего общего образования
	Банковское дело на базе основного общего образования

#### *Оценка степени открытости и доступности информации об Университете*

Обучающимся СИЭ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**);
- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте филиала (**III**).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

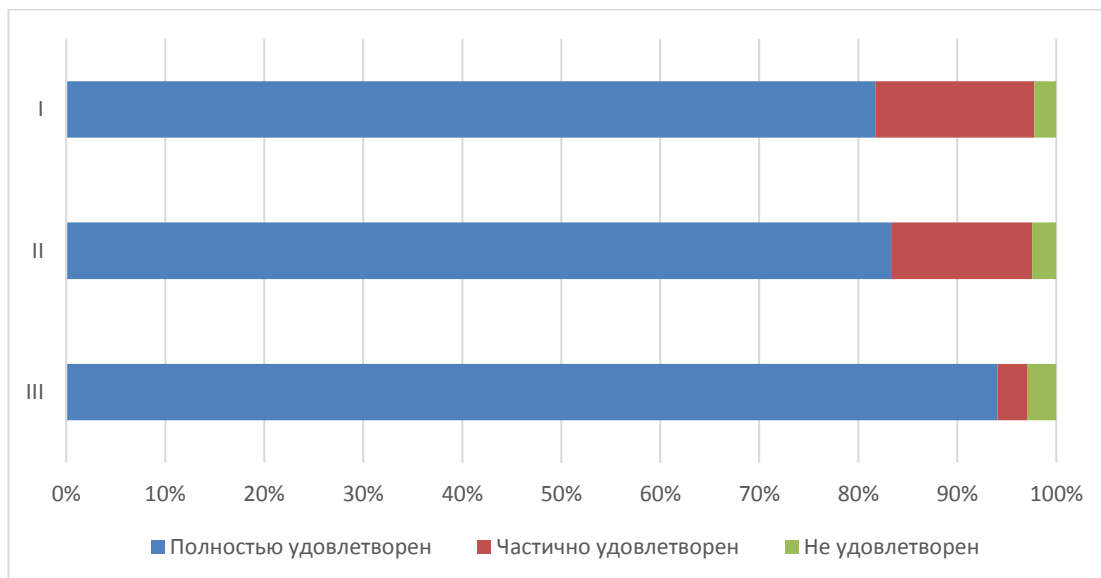


Диаграмма оценки

**Оценка материально-технического оснащения**

Обучающимся СИЭ было предложено оценить материально-техническое оснащение Университета

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

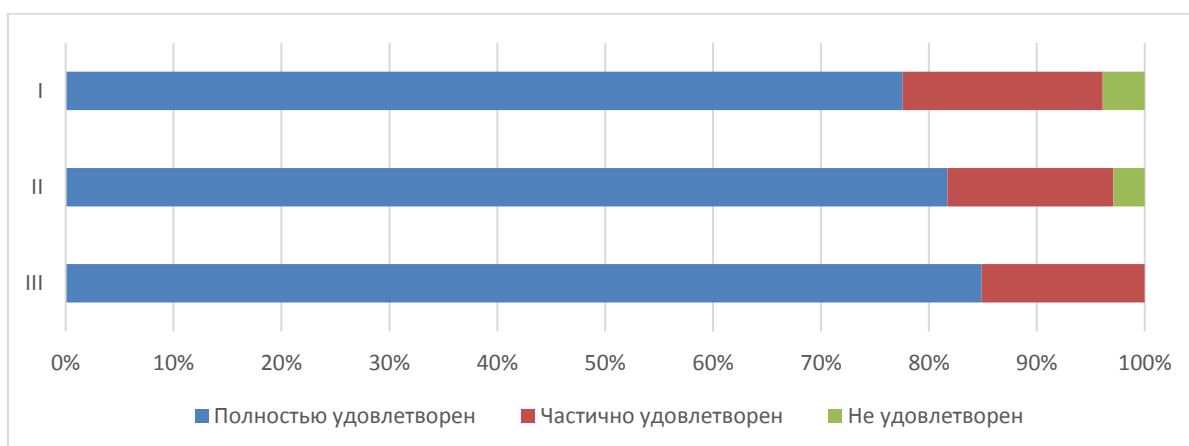


Диаграмма оценки

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

Обучающимся СИЭ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII);

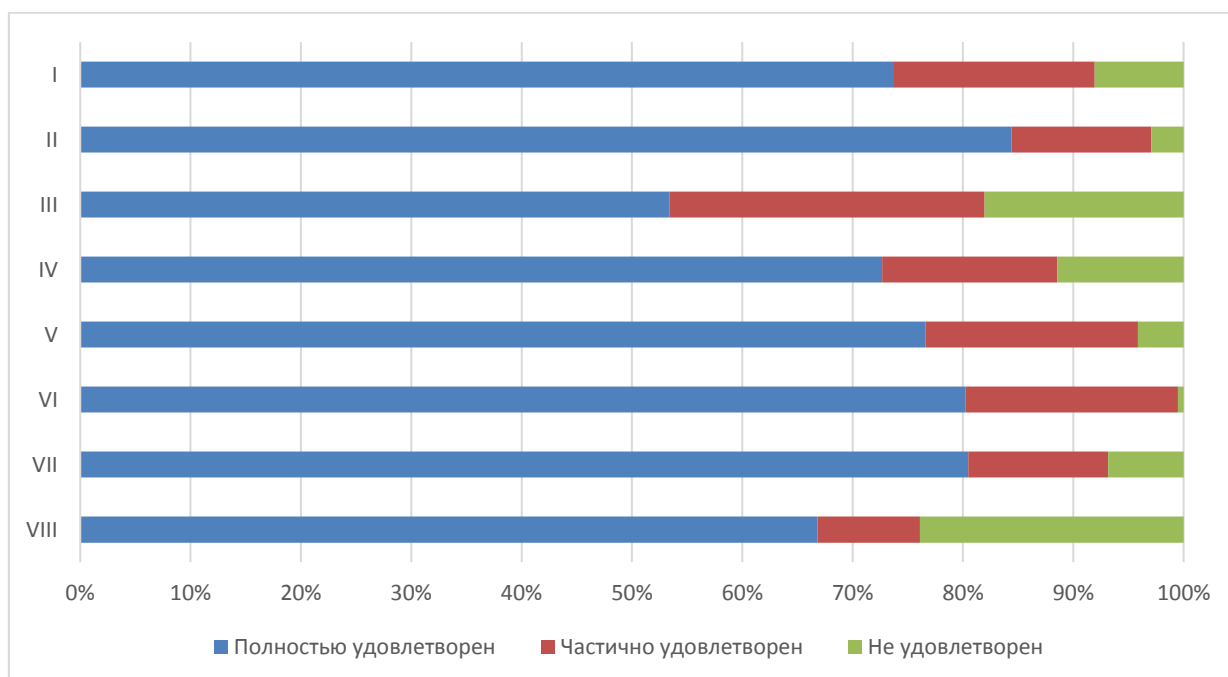


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 5 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в филиале (IV);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- доступность учебных аудиторий филиала (VIII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории филиала (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

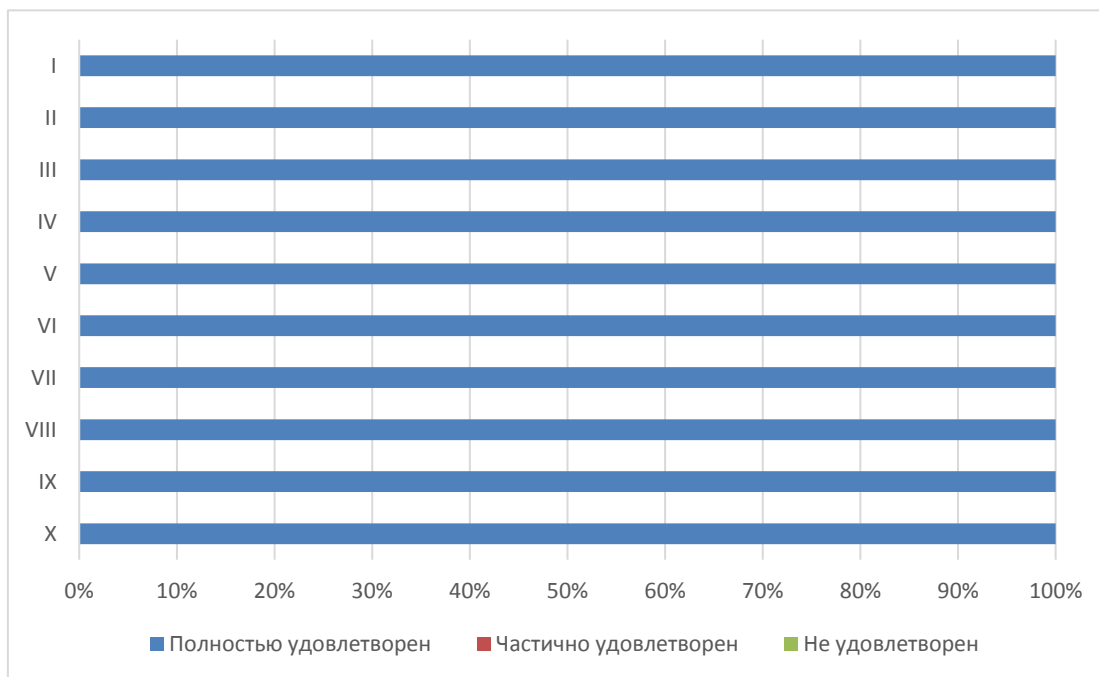


Диаграмма оценки

### Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Обучающимся СИЭ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость работников административных служб филиала (III).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

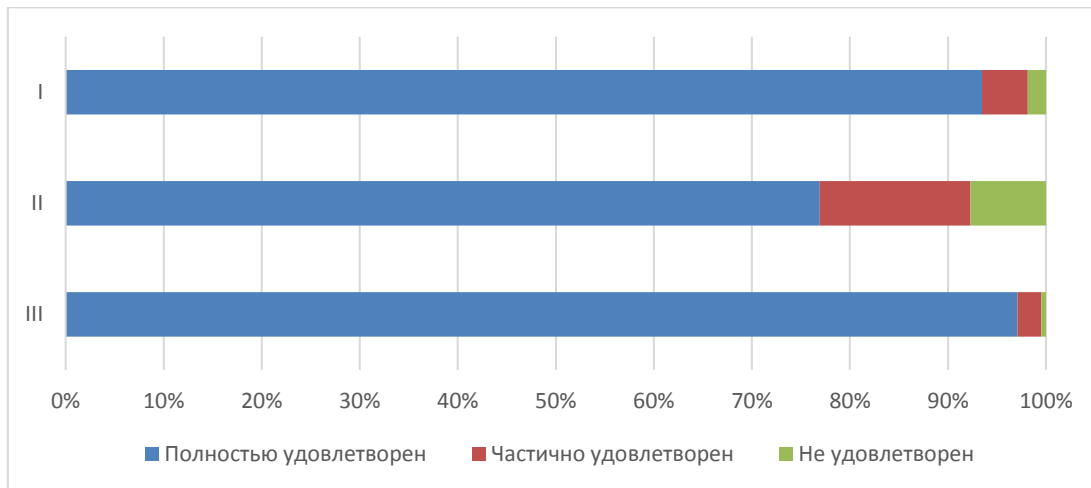


Диаграмма оценки

### *Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ*

Обучающимся СИЭ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета/филиала необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (**IV**).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

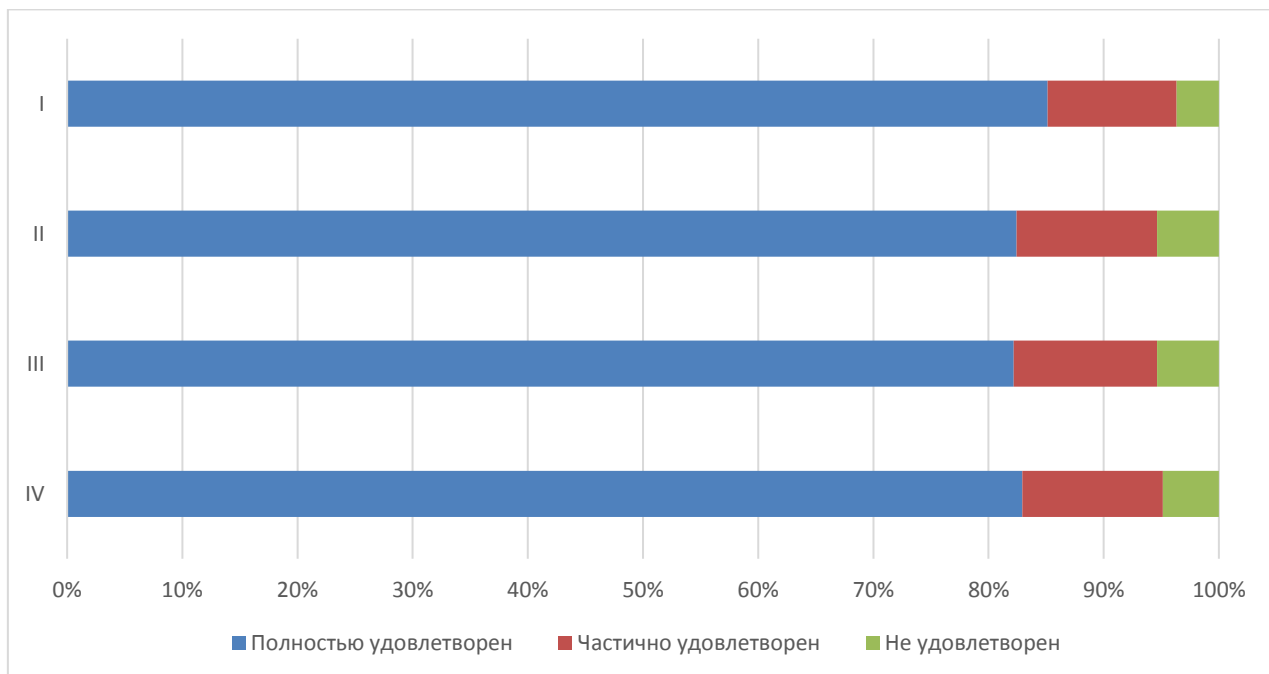


Диаграмма оценки

**Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения**

Обучающимся СИЭ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.9.21):

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация процесса прохождения практики со стороны Предприятия (VI);
- содержание программы практики (VII);
- предоставление возможности пройти практику на предприятии по своему выбору (VIII);
- организация процесса прохождения практики со стороны Колледжа (IX).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

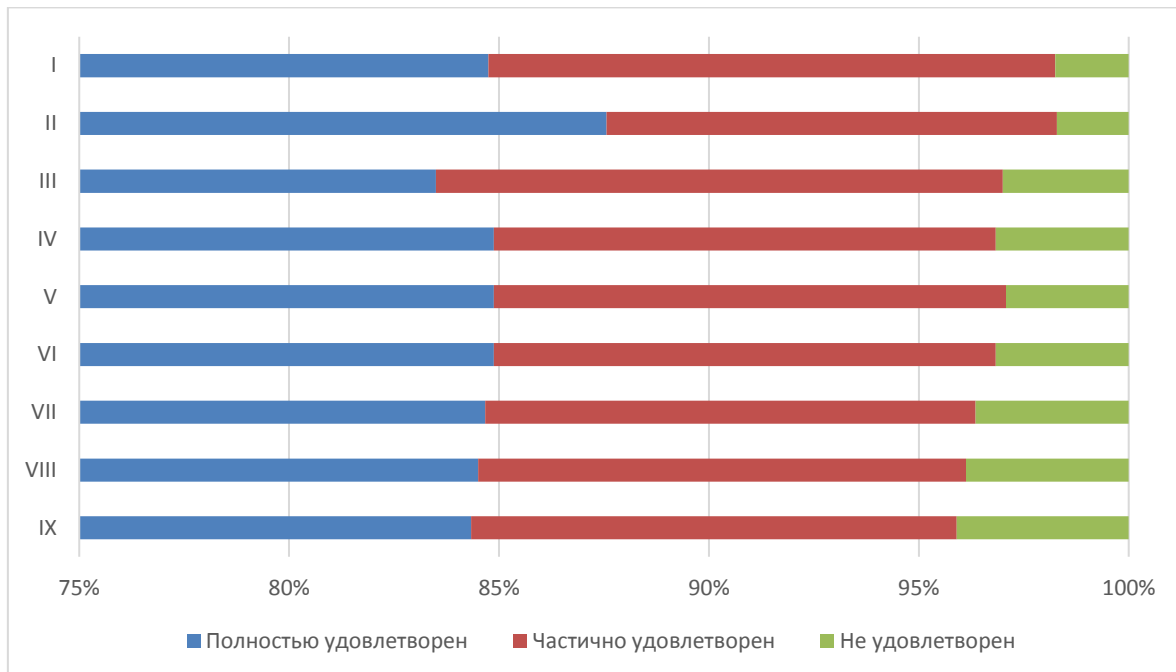


Диаграмма оценки

60% студентов СИЭ желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

90% студентов СИЭ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 93% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

На графике отражена картина соответствия ожиданий студентов реальным показателям по нескольким важным направлениям

- Результаты обучения (I);
- Выбор образовательного учреждения (II);
- Выбор специальности (III).



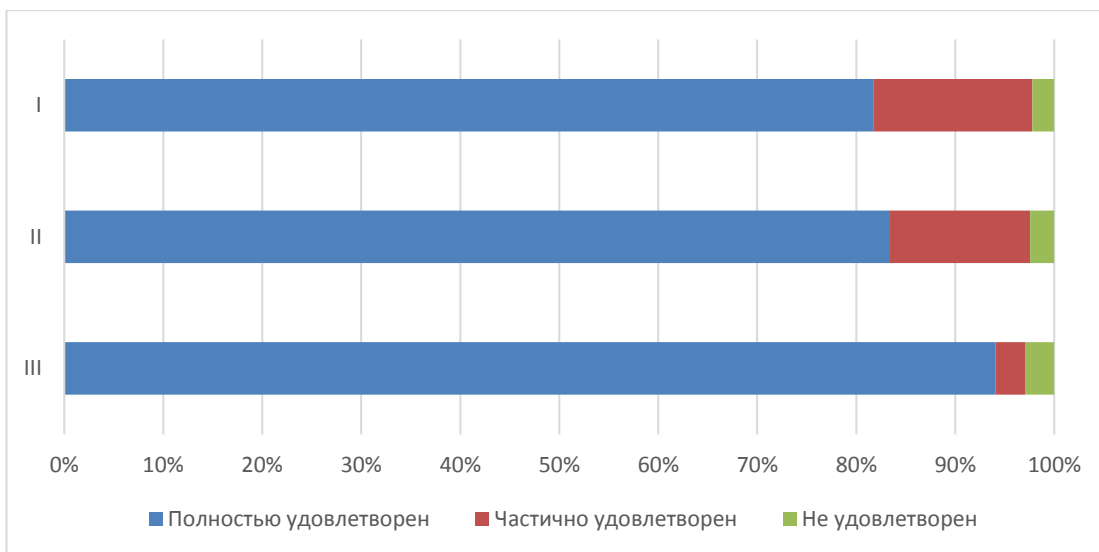
*Итоговая оценка удовлетворенности*

**Оценка степени открытости и доступности информации об Университете**

Обучающимся СИЭ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте филиала (III).



*Диаграмма оценки*

**Оценка материально-технического оснащения**



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Обучающимся СИЭ было предложено оценить материально-техническое оснащение Университета

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

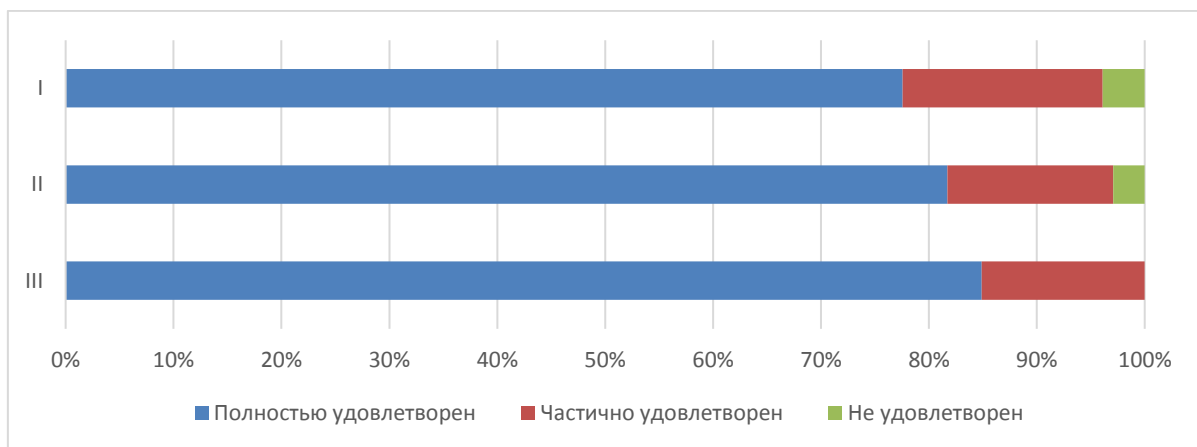


Диаграмма оценки

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Обучающимся СИЭ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

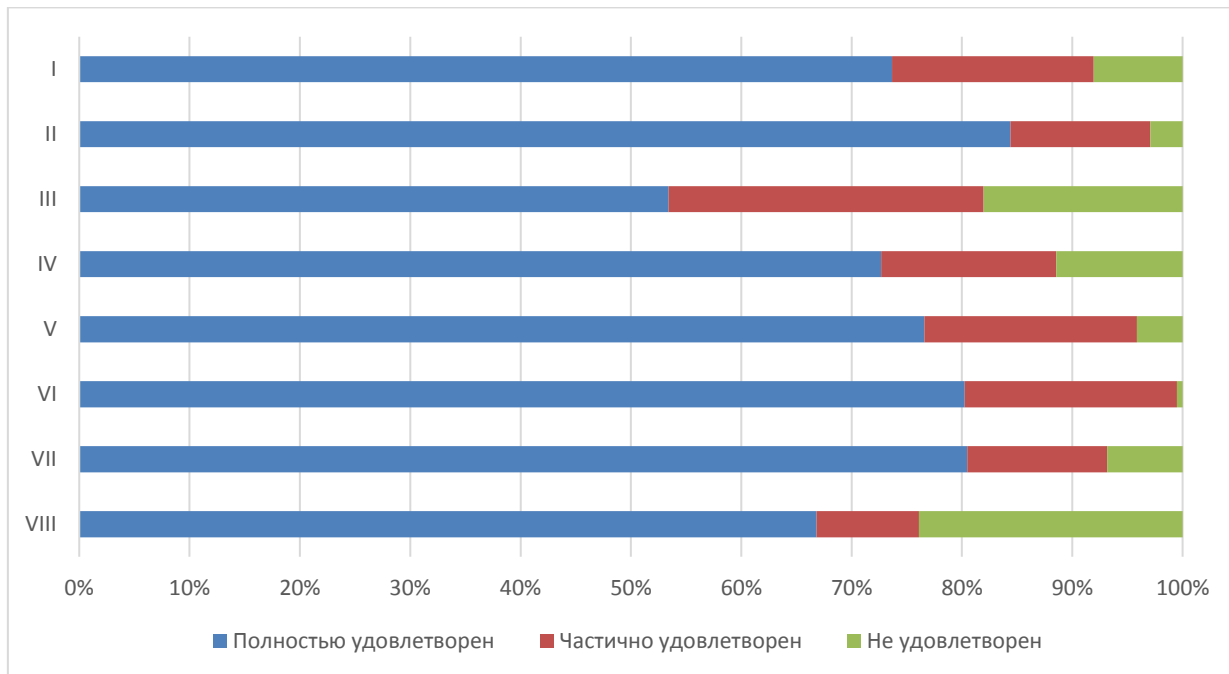


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 5 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) **(I)**;
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств **(II)**;
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов **(III)**;
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в филиале **(IV)**;
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете **(V)**;
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации **(VI)**;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом **(VII)**;
- доступность учебных аудиторий филиала **(VIII)**;
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории филиала **(IX)**;
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому **(X)**.

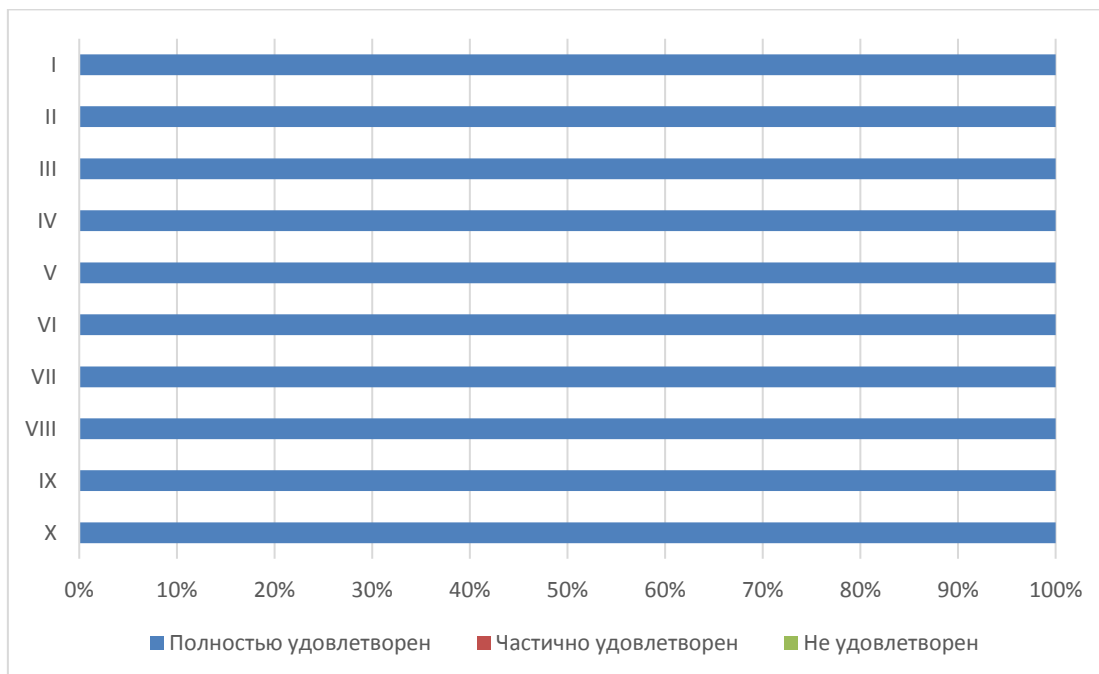


Диаграмма оценки

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся СИЭ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость работников административных служб филиала (III).

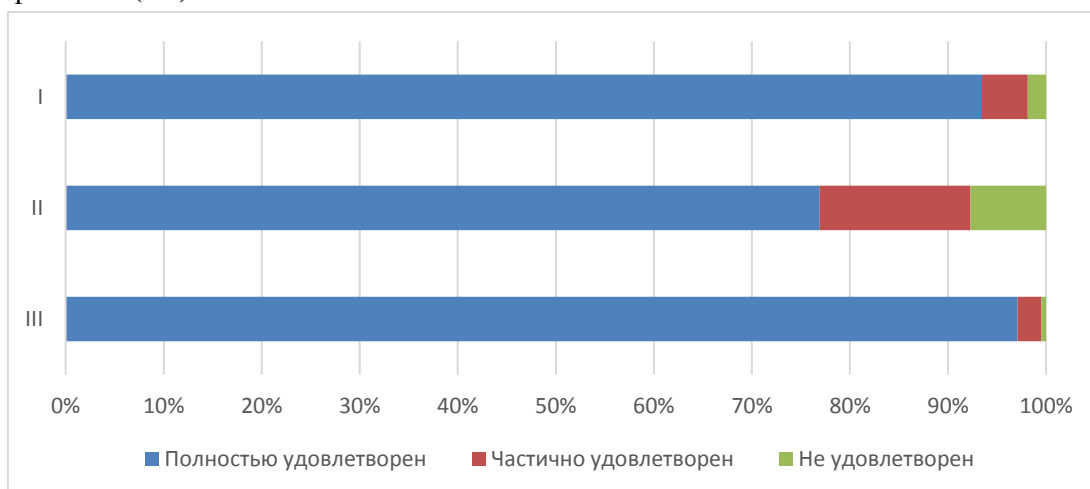


Диаграмма оценки



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

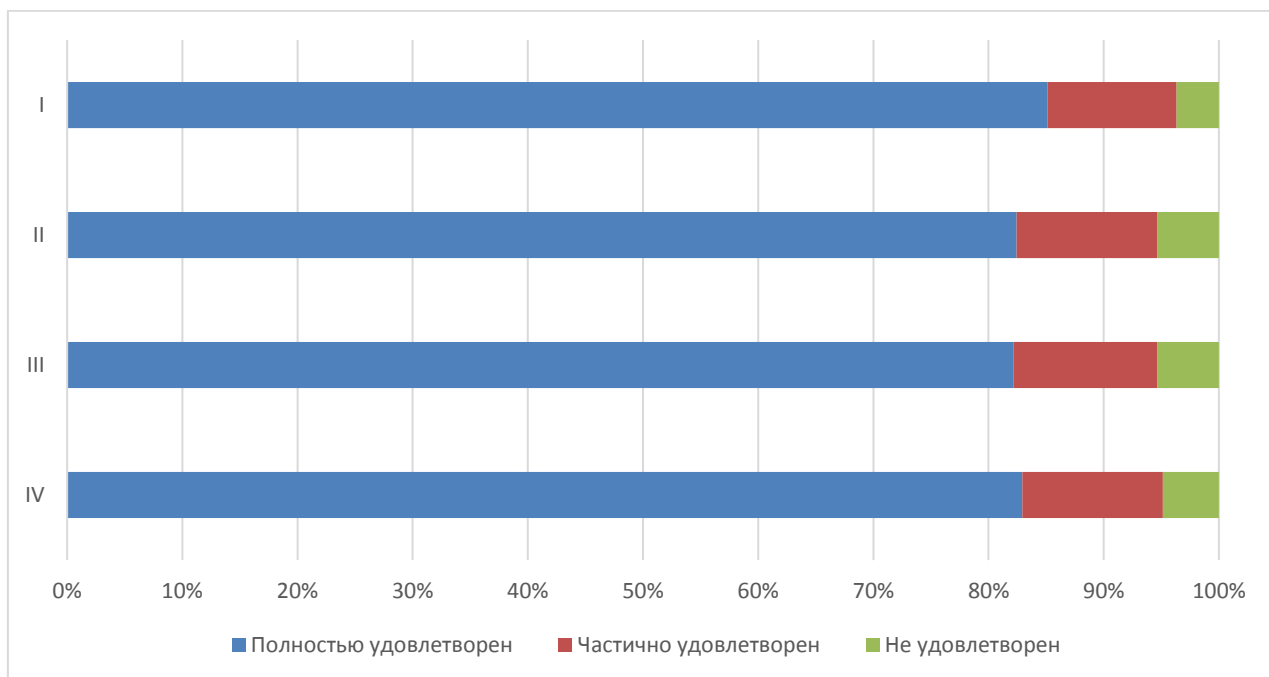
Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

### *Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ*

Обучающимся СИЭ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета/филиала необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (**IV**).



*Диаграмма оценки*

### *Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения*

Обучающимся СИЭ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.9.21):

- практика со стороны Университета организована (**I**);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (**II**);
- содержание программы практики (**III**);
- практика со стороны предприятия организована (**IV**);
- практика позволила закрепить полученные знания (**V**);
- организация процесса прохождения практики со стороны Предприятия (**VI**);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- содержание программы практики (VII);
- предоставление возможности пройти практику на предприятии по своему выбору (VIII);
- организация процесса прохождения практики со стороны Колледжа (IX).

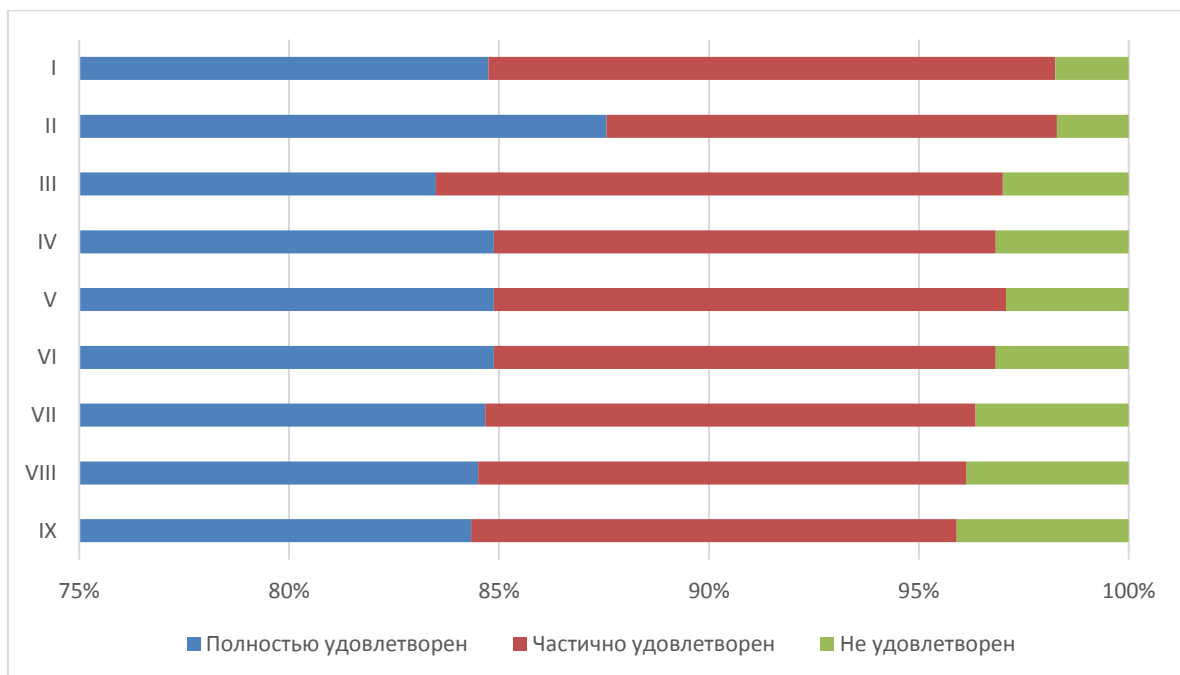


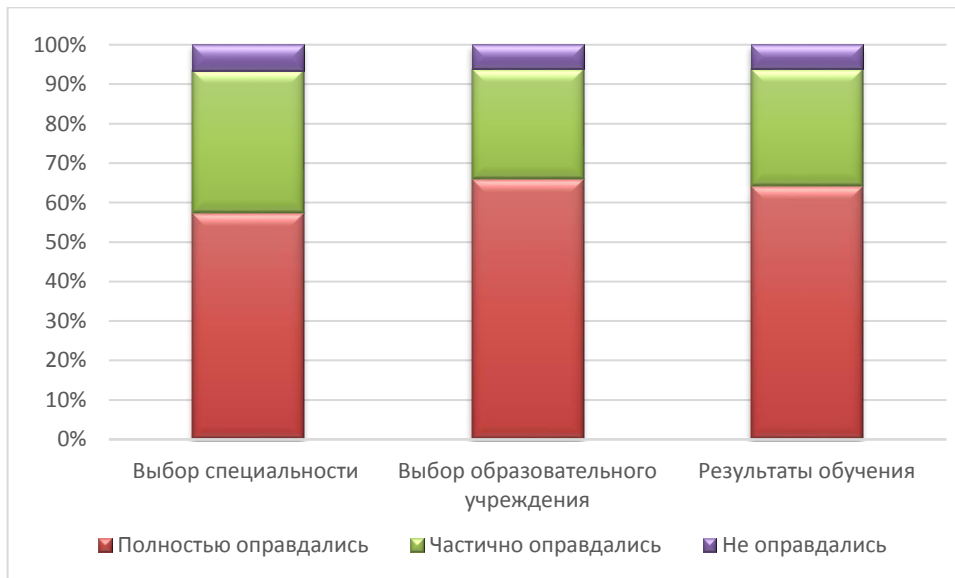
Диаграмма оценки

60% студентов СИЭ желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

90% студентов СИЭ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 93% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

На графике отражена картина соответствия ожиданий студентов реальным показателям по нескольким важным направлениям

- Результаты обучения (I);
- Выбор образовательного учреждения (II);
- Выбор специальности (III).



Итоговая оценка удовлетворенности

**31. Результаты анкетирования в разрезе специальностей подготовки (Алтайский институт экономики)**

**СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**специальность Юриспруденция**

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

<b>40.02.03 Юриспруденция</b>	Право и судебное администрирование на базе среднего общего образования
	Право и судебное администрирование на базе основного общего образования

**Оценка степени открытости и доступности информации об Университете**

Обучающимся СИЭ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте филиала (III).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

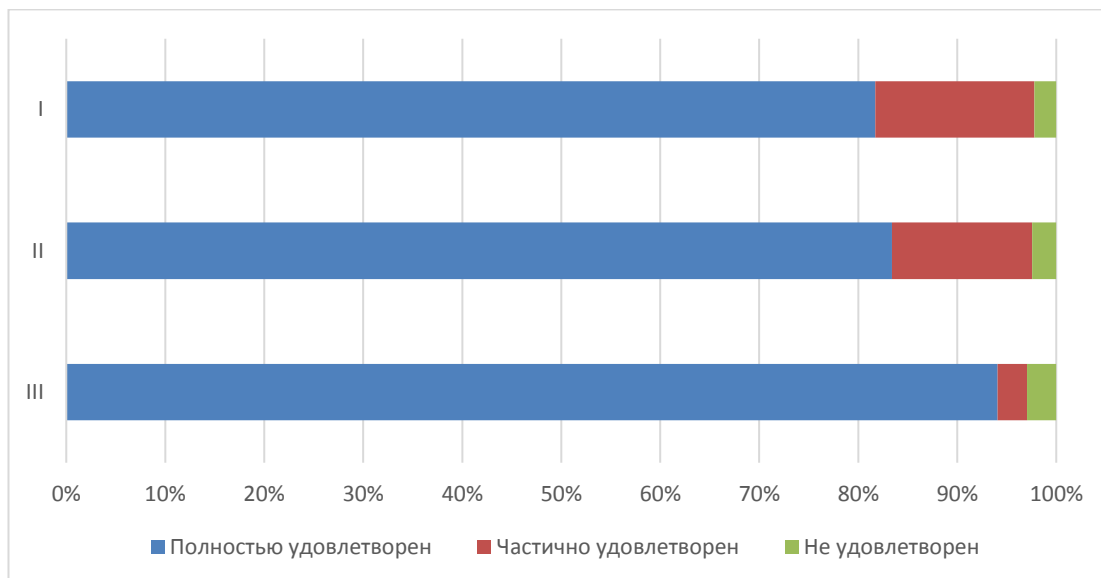


Диаграмма оценки

**Оценка материально-технического оснащения**

Обучающимся СИЭ было предложено оценить материально-техническое оснащение Университета

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

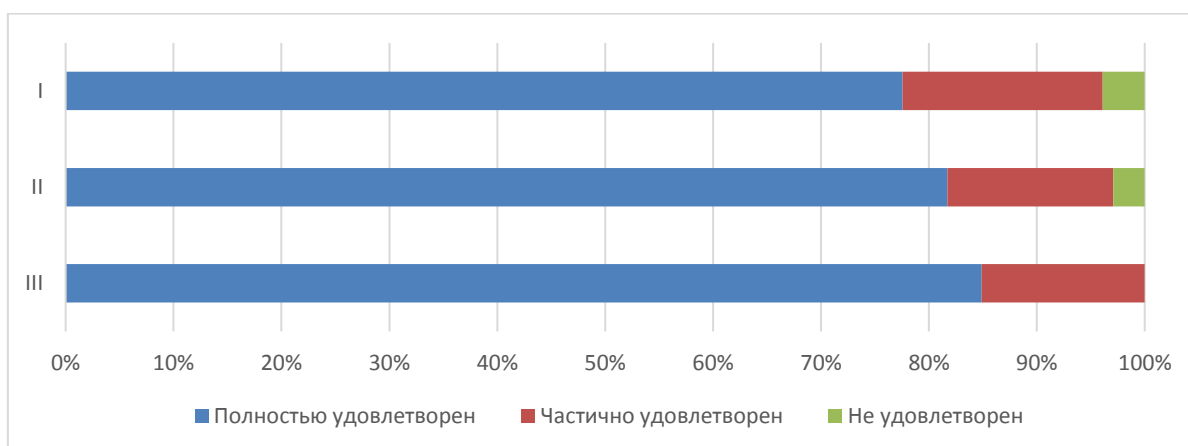


Диаграмма оценки

**Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

Обучающимся СИЭ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII);

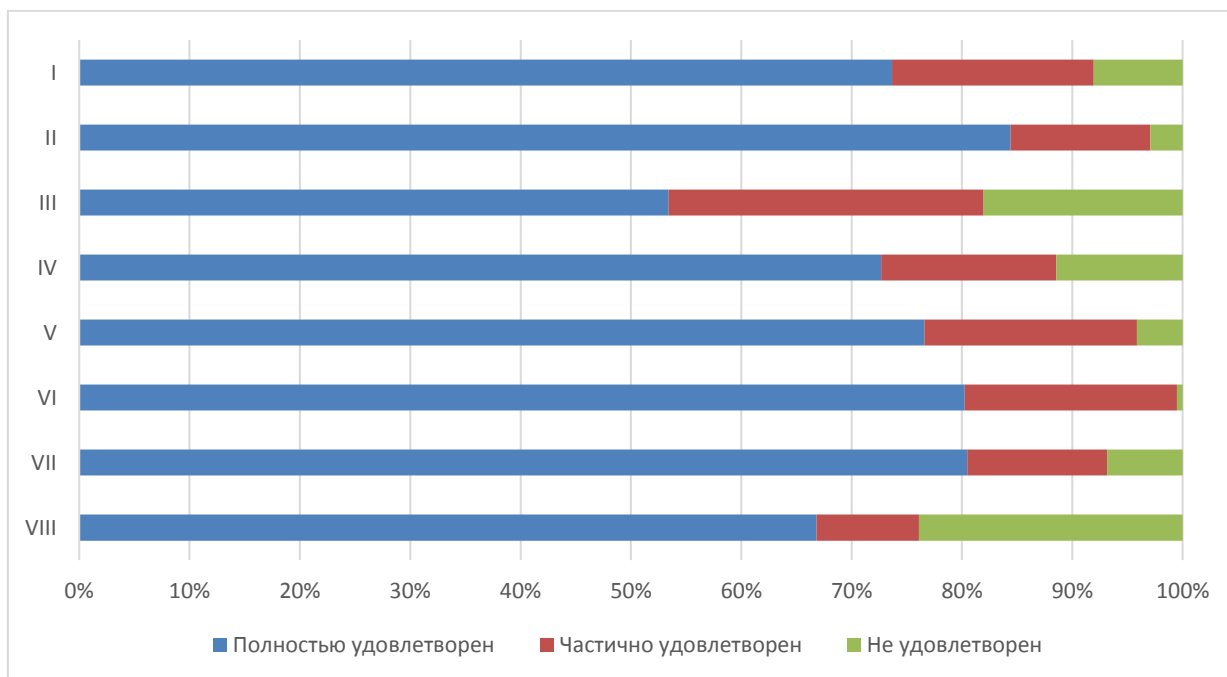


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов 5 являются лицами с ограниченными возможностями, им было предложено оценить доступность и качество услуг для лиц с ОВЗ:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (I);
- наличие и доступность выделенных стоянок для автотранспортных средств (II);
- наличие и доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (III);
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в филиале (IV);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Университете (V);
- дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (VI);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом (VII);
- доступность учебных аудиторий филиала (VIII);
- качество и доступность оказания помощи сотрудниками по сопровождению на территории филиала (IX);
- возможность и доступность образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (X).

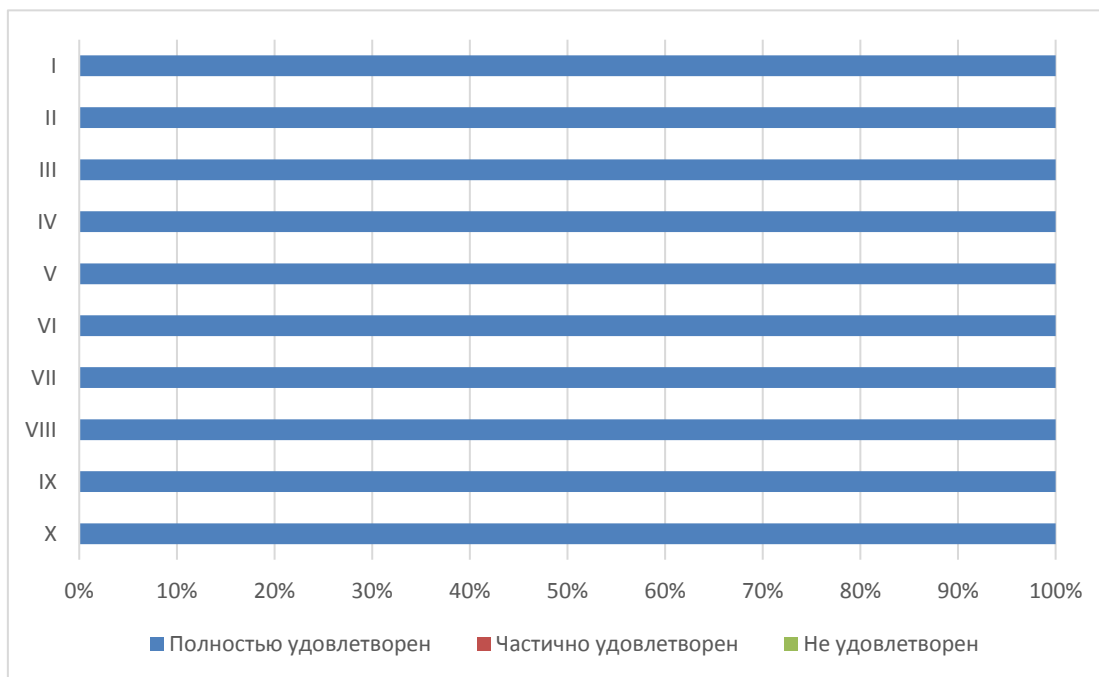


Диаграмма оценки

### Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета

Обучающимся СИЭ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость работников административных служб филиала (III).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

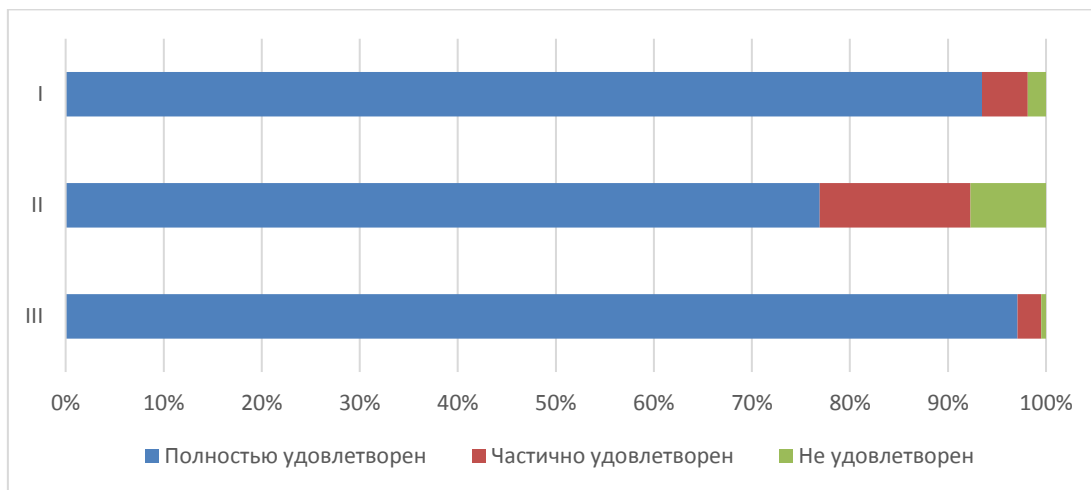


Диаграмма оценки

### *Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ*

Обучающимся СИЭ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (**I**);
- оснащение Университета/филиала необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (**II**);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (**III**);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (**IV**).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

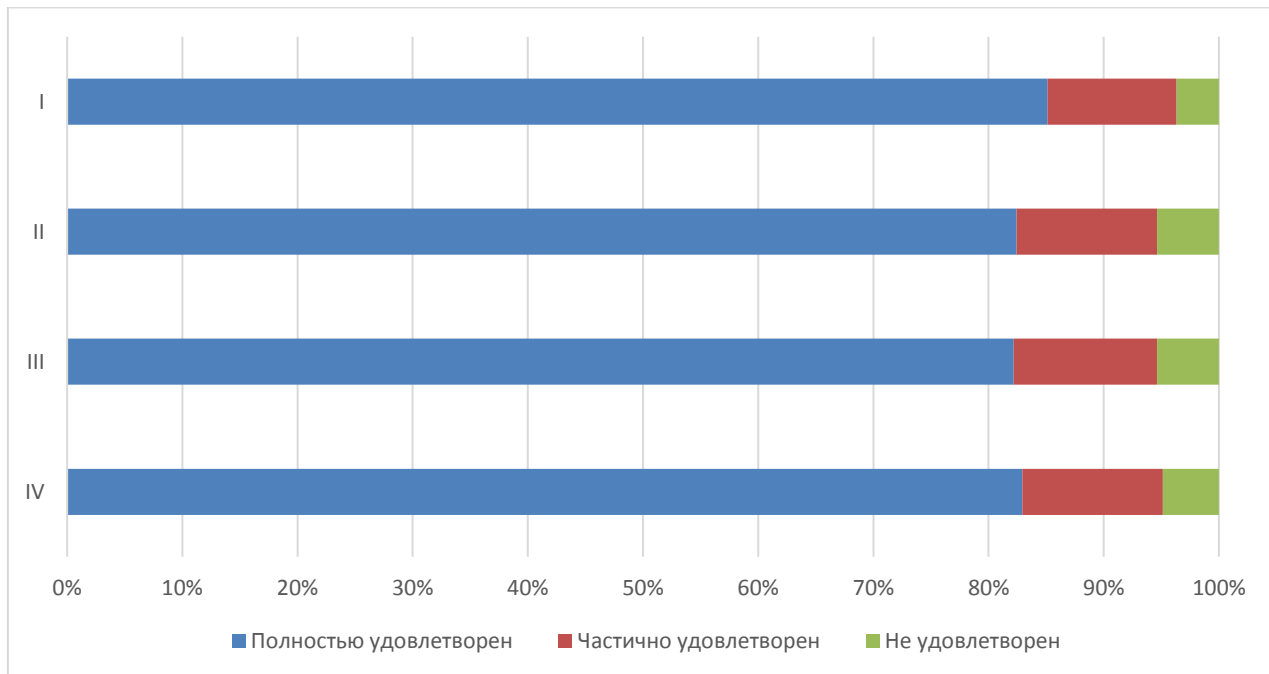


Диаграмма оценки

**Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения**

Обучающимся СИЭ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям (рис. 5.9.21):

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация процесса прохождения практики со стороны Предприятия (VI);
- содержание программы практики (VII);
- предоставление возможности пройти практику на предприятии по своему выбору (VIII);
- организация процесса прохождения практики со стороны Колледжа (IX).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

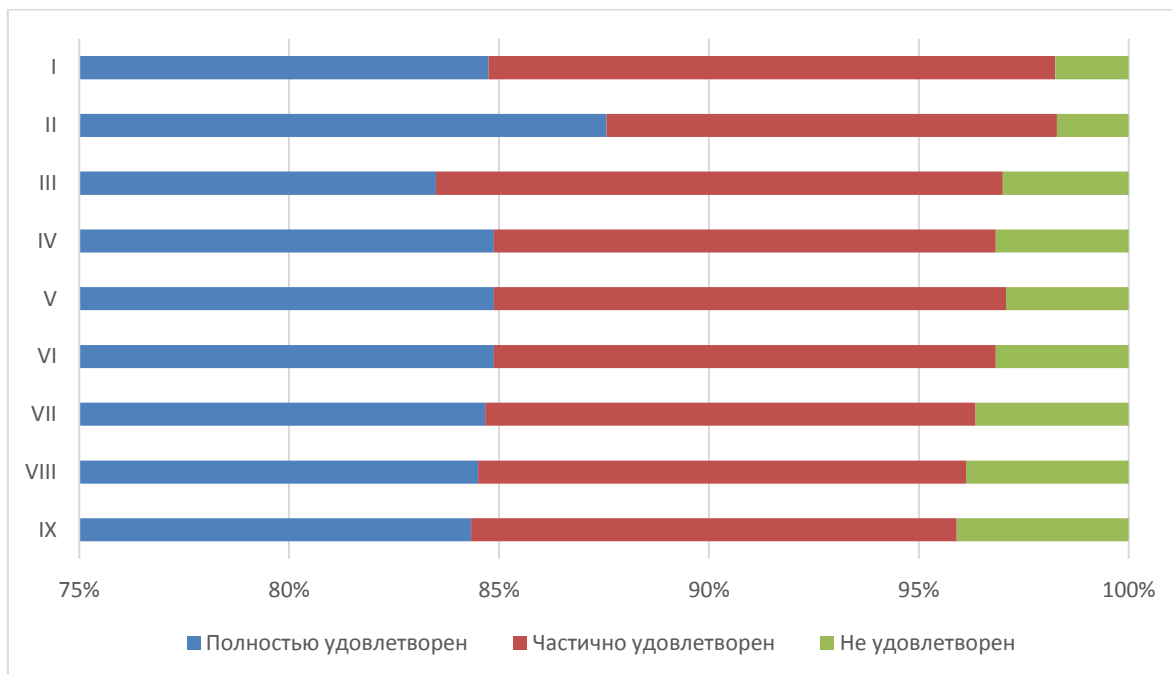


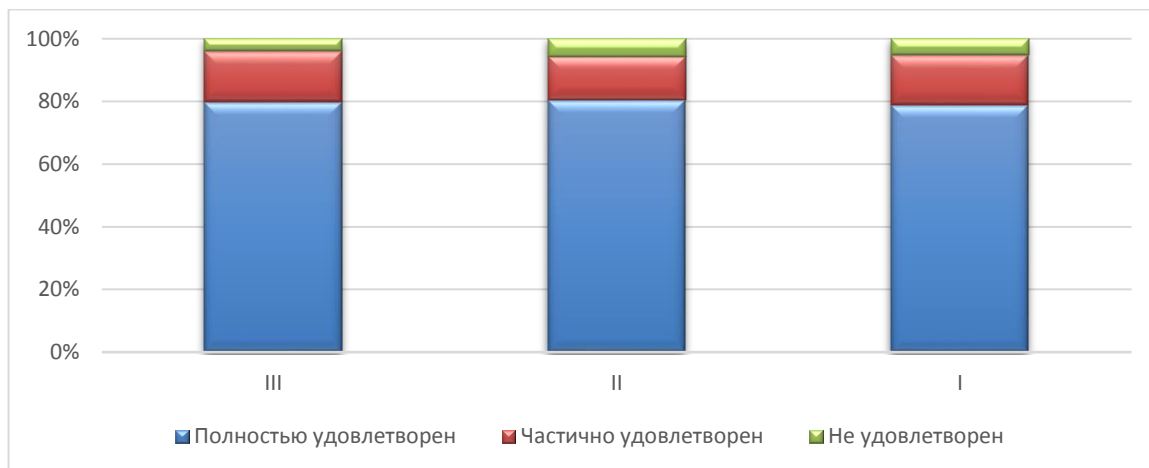
Диаграмма оценки

60% студентов СИЭ желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

90% студентов СИЭ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 93% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

На графике отражена картина соответствия ожиданий студентов реальным показателям по нескольким важным направлениям

- Результаты обучения (I);
- Выбор образовательного учреждения (II);
- Выбор специальности (III).



Итоговая оценка удовлетворенности

### 32. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки (Смоленский институт экономики)

#### ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

#### направление Экономика

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

<b>38.03.01 Экономика</b>	Финансы и кредит (3+)
	Экономика предприятий и организаций (3+)
	Банковские и корпоративные финансы (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Бухгалтерский учет, аудит и налогообложение на предприятиях (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
	Экономика организаций и предприятий (с учетом профессиональных стандартов) (3++)

#### *Оценка степени открытости и доступности информации об Университете*

Обучающимся СИЭ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (**I**);

- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (**II**);

- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте филиала (**III**).

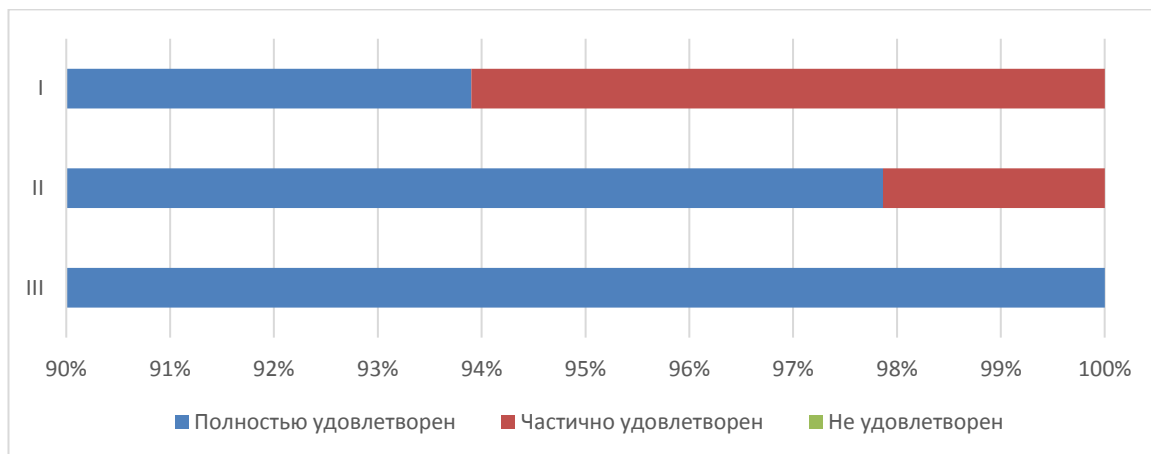


Диаграмма оценки

### Оценка материально-технического оснащения

Обучающимся СИЭ было предложено оценить материально-техническое оснащение Университета

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

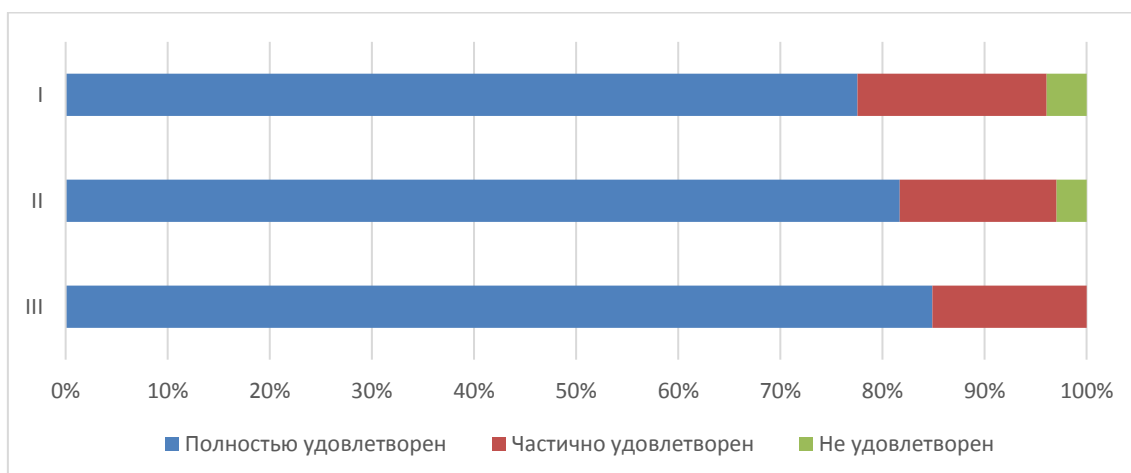


Диаграмма оценки

### Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся СИЭ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII);

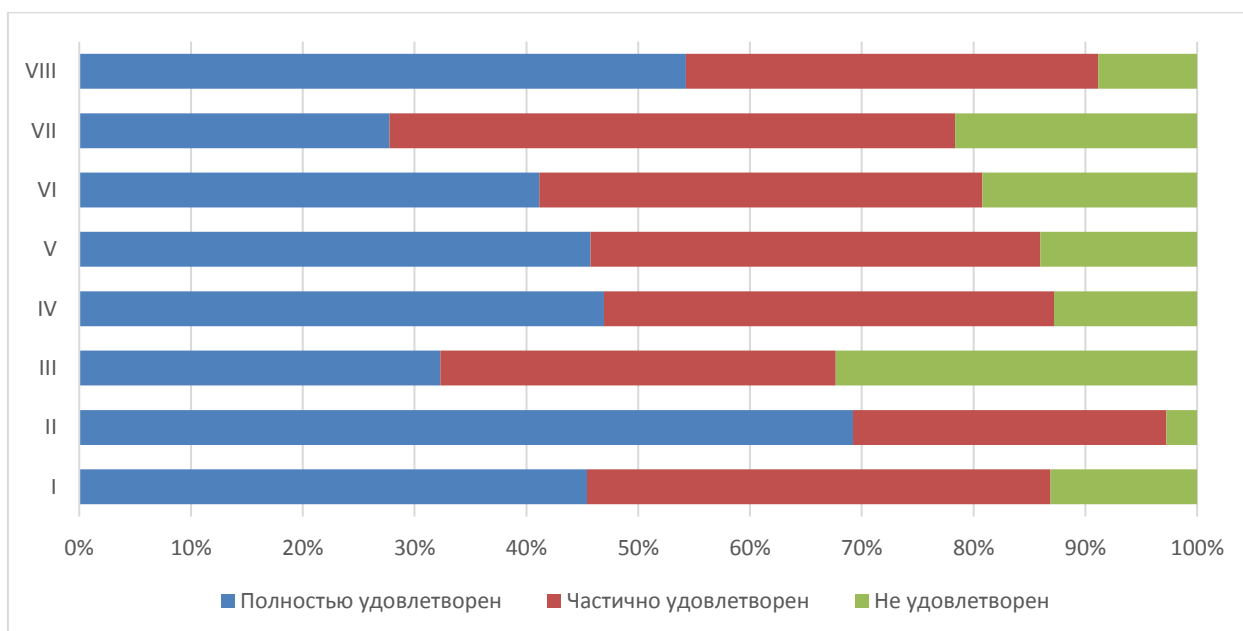


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов не выявлены лица с ограниченными возможностями.

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся СИЭ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость работников административных служб филиала (III).

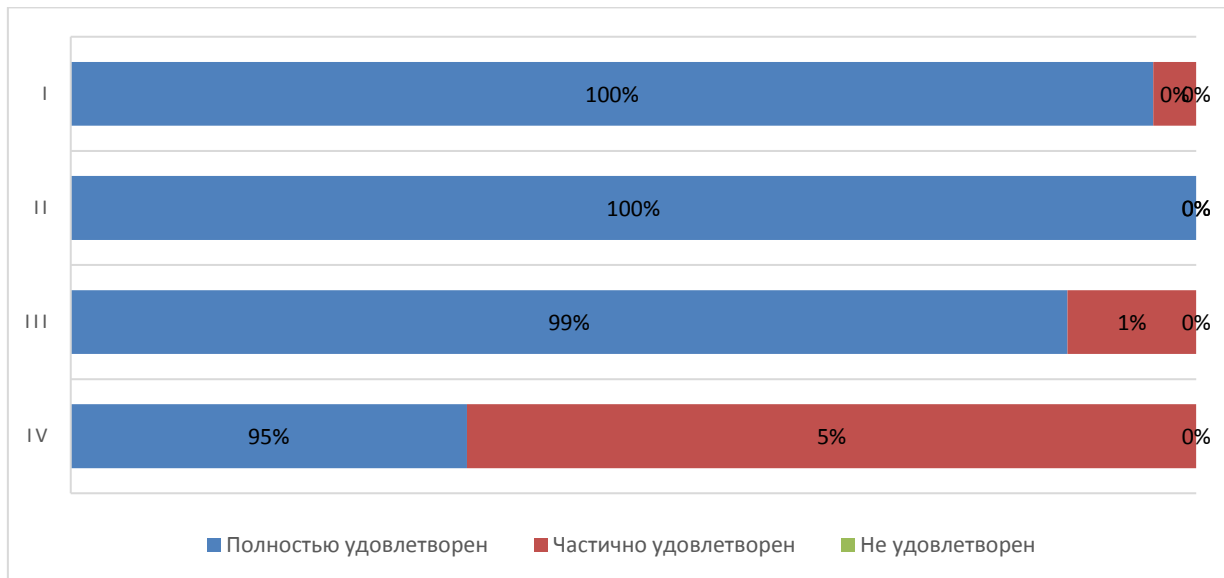


Диаграмма оценки

**Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ**

Обучающимся СИЭ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета/филиала необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

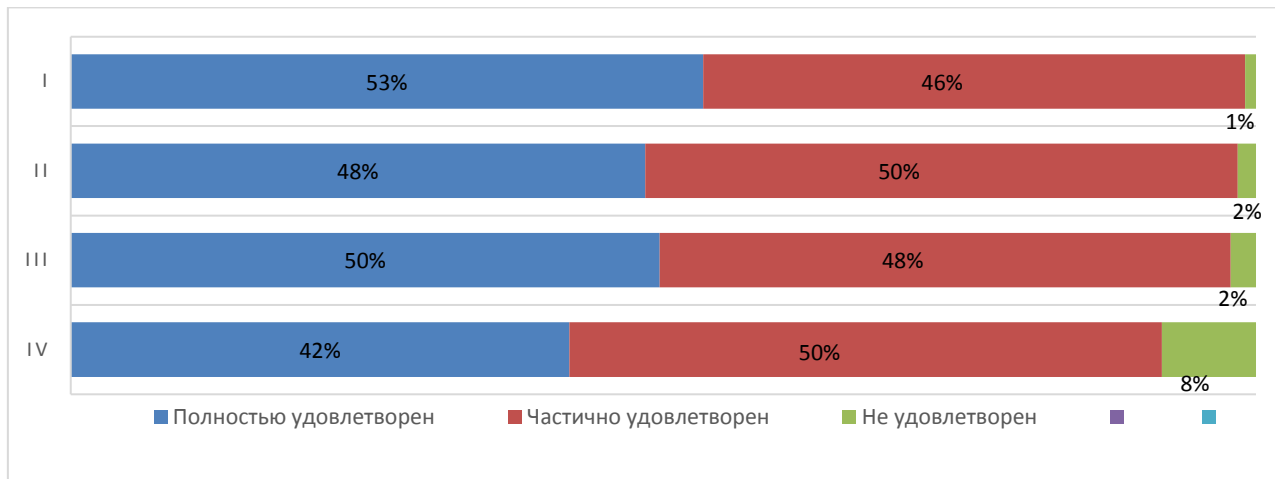


Диаграмма оценки

Распределение респондентов СИЭ по принципу мотивации участия в студенческих объединениях (активностях) по следующим показателям:

- Открытость, полнота и доступность информации об филиале (сайт, информационные стенды) **(I)**;
- Понятность, доступность информации в личном кабинете обучающегося на образовательном портале [imeos.ru](http://imeos.ru) **(II)**;
- Качество реализации on-line занятий (исключая оценку интернет-соединения) **(III)**;
- Качество обратной связи при сопровождении учебных дисциплин и консультаций преподавателей **(IV)**;
- Доступность расписания занятий (сайт, информационные стенды) **(V)**;
- Своевременное информирование об изменениях в расписании, графике сессий и др. **(VI)**;
- Разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения **(VII)**;
- Качество и доступность информации, получаемой во время проведения занятий **(VIII)**;
- Полнота и достаточность информации, получаемой во время проведения занятий, для успешной сдачи дисциплин во время сессии **(IX)**;
- Организация лекций, мастер-классов с ведущими учеными, практиками, представителями культуры, политики **(X)**;
- Мотивация со стороны преподавателей к самостоятельному изучению дисциплин **(XI)**;
- Объем информации, предназначенный для самостоятельного изучения **(XII)**;
- Изучение программного обеспечения, используемого в профессиональной области **(XIII)**;



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

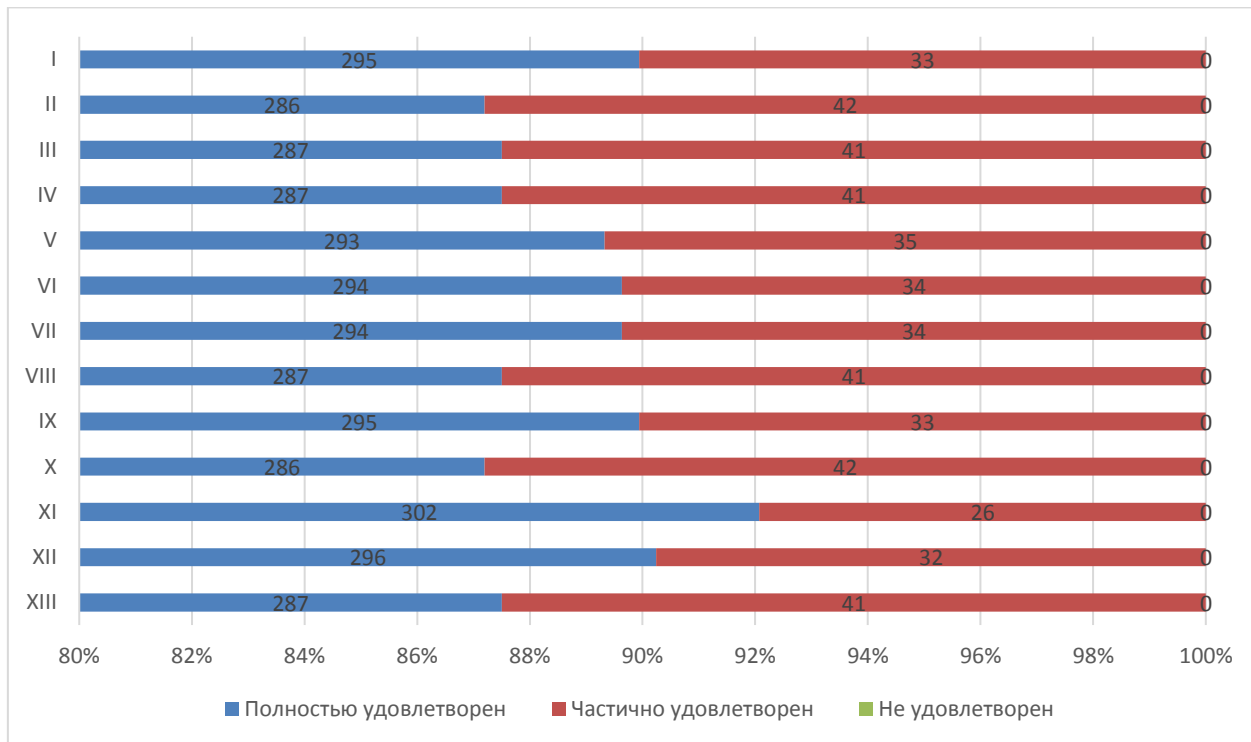


Диаграмма оценки

**Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения**

Обучающимся СИЭ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация процесса прохождения практики со стороны Филиала (VI);
- содержание программы практики (VII);
- предоставление возможности пройти практику на предприятии по своему выбору (VIII);
- организация процесса прохождения практики со стороны Колледжа (IX).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

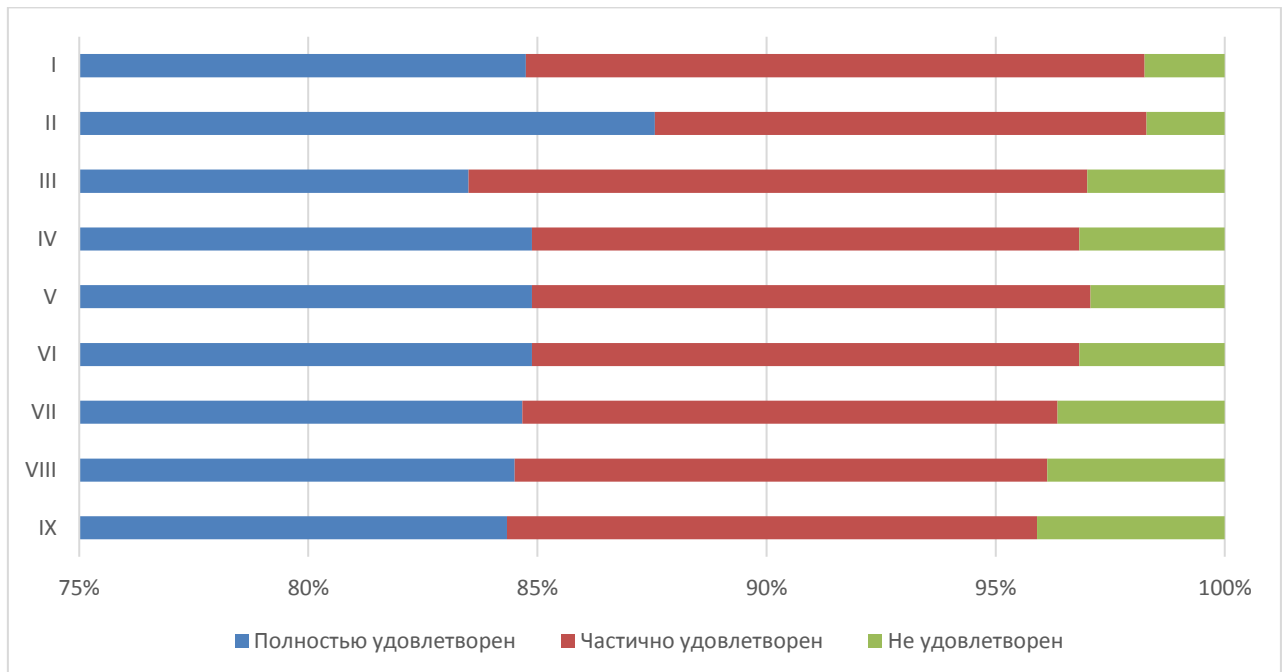


Диаграмма оценки

40% респондентов отметили возможность трудоустройства на предприятии по месту прохождения практики, 25% - не узнавали о такой возможности, 35% - ответили, что перспектива трудоустройства отсутствует.

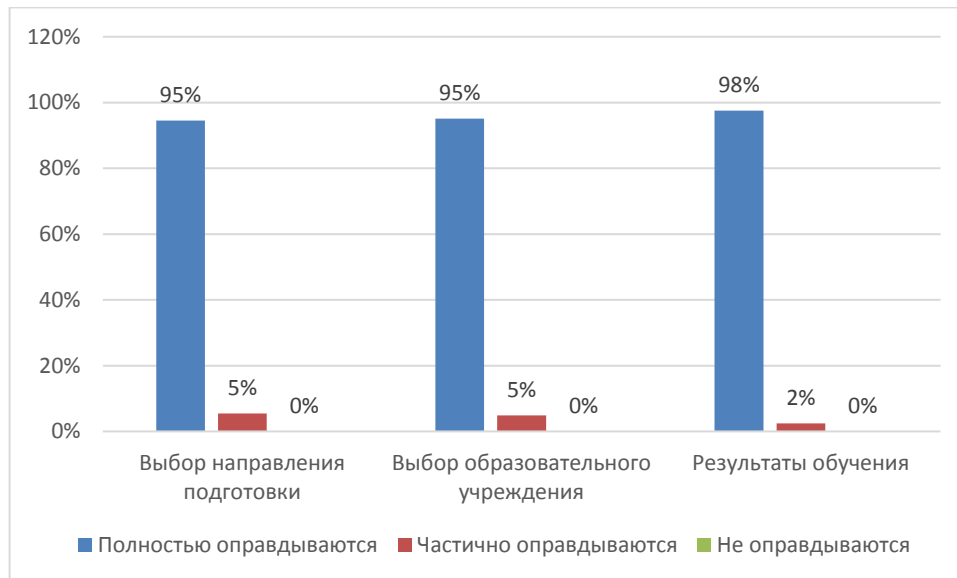
93% опрошенных студентов СИЭ никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

50% студентов СИЭ желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

90% студентов СИЭ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 90% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

На графике отражена картина соответствия ожиданий студентов реальным показателям по нескольким важным направлениям

- Результаты обучения (I);
- Выбор образовательного учреждения (II);
- Выбор специальности (III).



Итоговый результат удовлетворенности

### 33. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки (Смоленский институт экономики)

#### ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

#### направление Менеджмент

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

<b>38.03.02 Менеджмент</b>	Управление персоналом (3+)
	Управление малым бизнесом (3+)
	Проектный менеджмент (с учетом профессиональных стандартов) (3++)

#### *Оценка степени открытости и доступности информации об Университете*

Обучающимся СИЭ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте филиала (III).

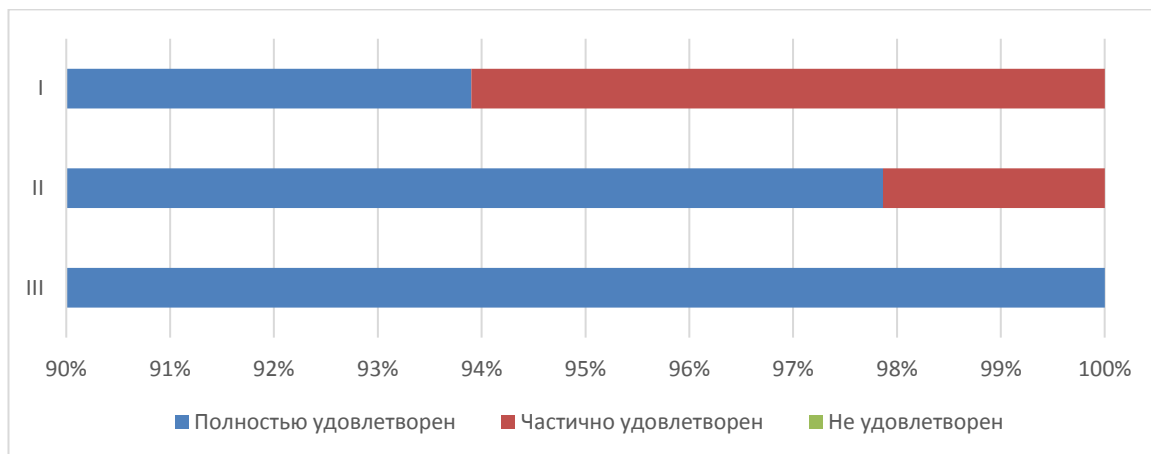


Диаграмма оценки

### Оценка материально-технического оснащения

Обучающимся СИЭ было предложено оценить материально-техническое оснащение Университета

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

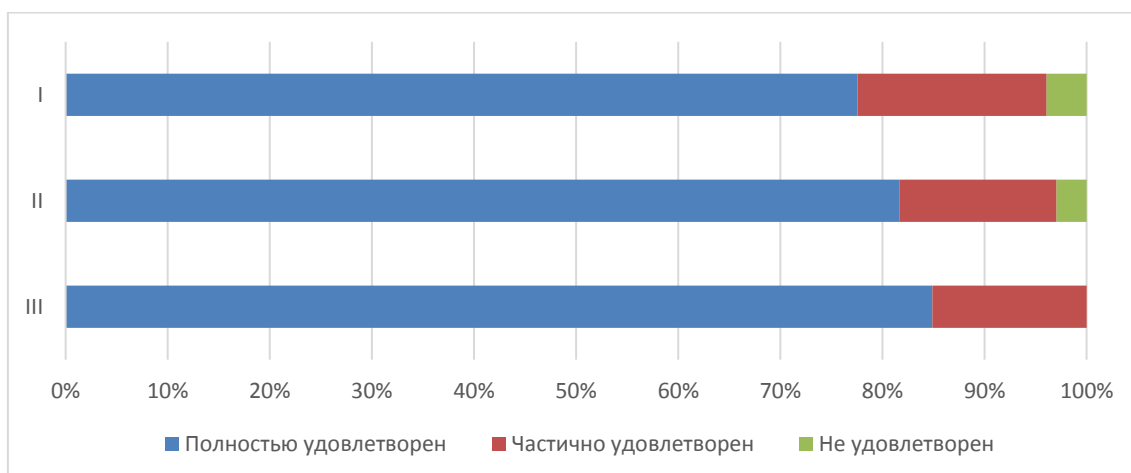


Диаграмма оценки

### Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся СИЭ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII);

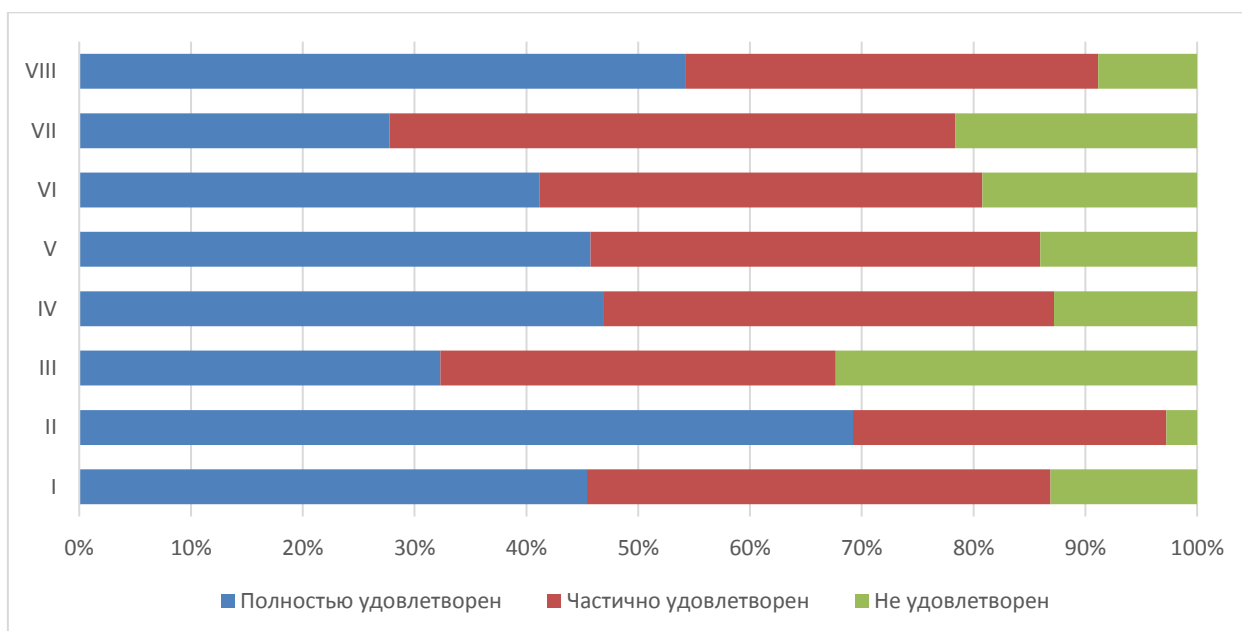


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов не выявлены лица с ограниченными возможностями.

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся СИЭ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость работников административных служб филиала (III).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

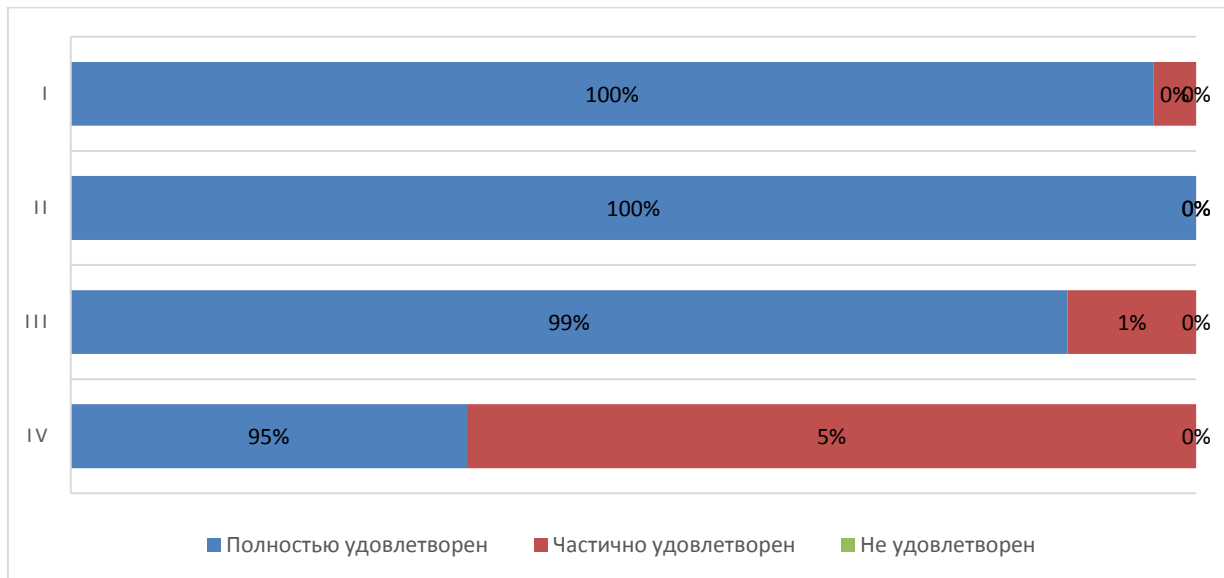


Диаграмма оценки

**Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ**

Обучающимся СИЭ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета/филиала необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

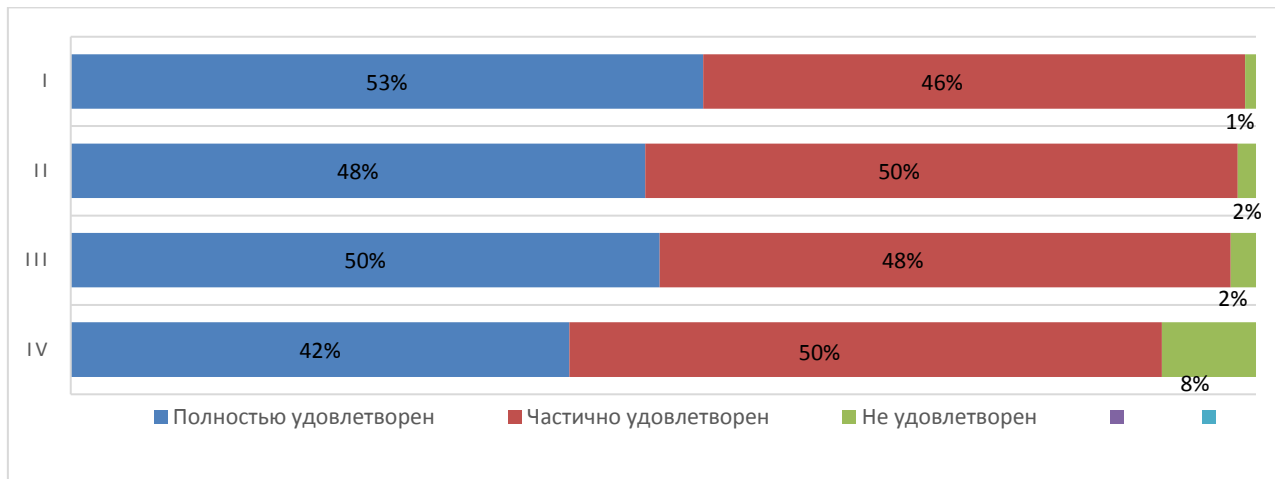


Диаграмма оценки

Распределение респондентов СИЭ по принципу мотивации участия в студенческих объединениях (активностях) по следующим показателям:

- Открытость, полнота и доступность информации об филиале (сайт, информационные стенды) (I);
- Понятность, доступность информации в личном кабинете обучающегося на образовательном портале imeos.ru (II);
- Качество реализации on-line занятий (исключая оценку интернет-соединения) (III);
- Качество обратной связи при сопровождении учебных дисциплин и консультаций преподавателей (IV);
- Доступность расписания занятий (сайт, информационные стенды) (V);
- Своевременное информирование об изменениях в расписании, графике сессий и др. (VI);
- Разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения (VII);
- Качество и доступность информации, получаемой во время проведения занятий (VIII);
- Полнота и достаточность информации, получаемой во время проведения занятий, для успешной сдачи дисциплин во время сессии (IX);
- Организация лекций, мастер-классов с ведущими учеными, практиками, представителями культуры, политики (X);
- Мотивация со стороны преподавателей к самостоятельному изучению дисциплин (XI);
- Объем информации, предназначенный для самостоятельного изучения (XII);
- Изучение программного обеспечения, используемого в профессиональной области (XIII);



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

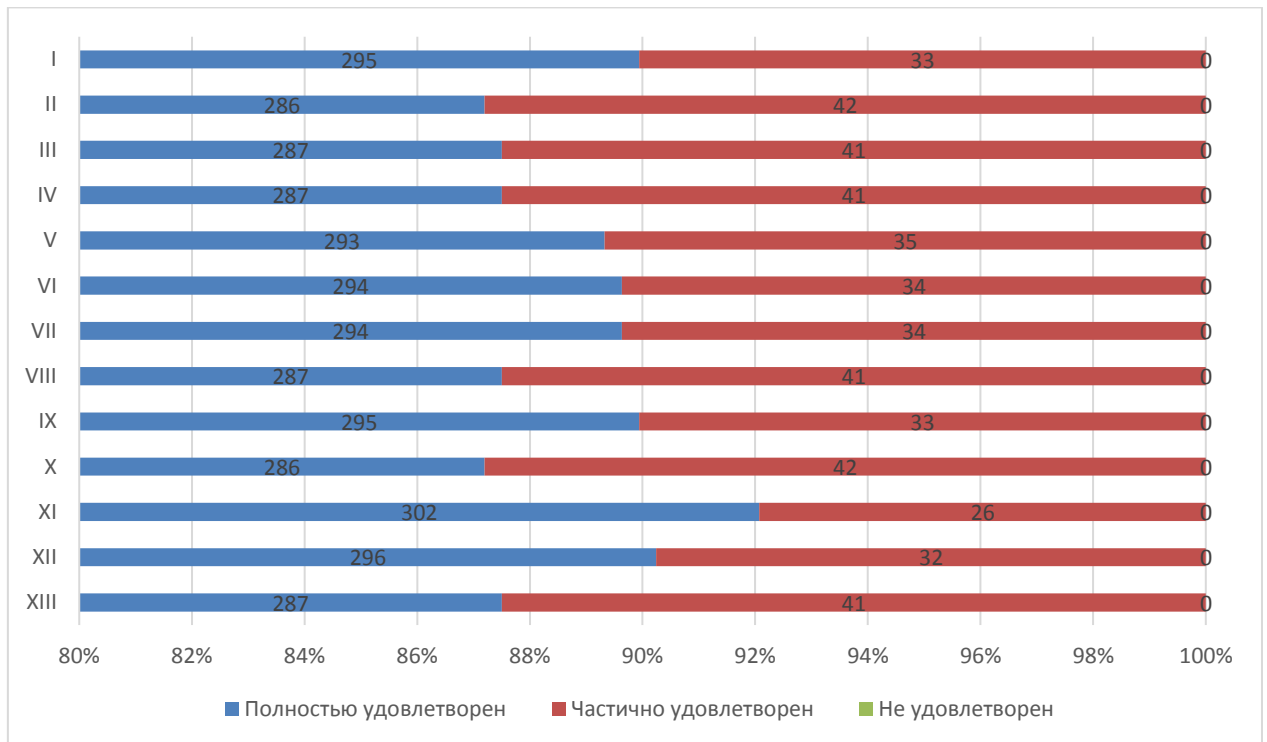


Диаграмма оценки

**Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения**

Обучающимся СИЭ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- (II);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация процесса прохождения практики со стороны Филиала (VI);
- содержание программы практики (VII);
- предоставление возможности пройти практику на предприятии по своему выбору (VIII);
- организация процесса прохождения практики со стороны Колледжа (IX).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

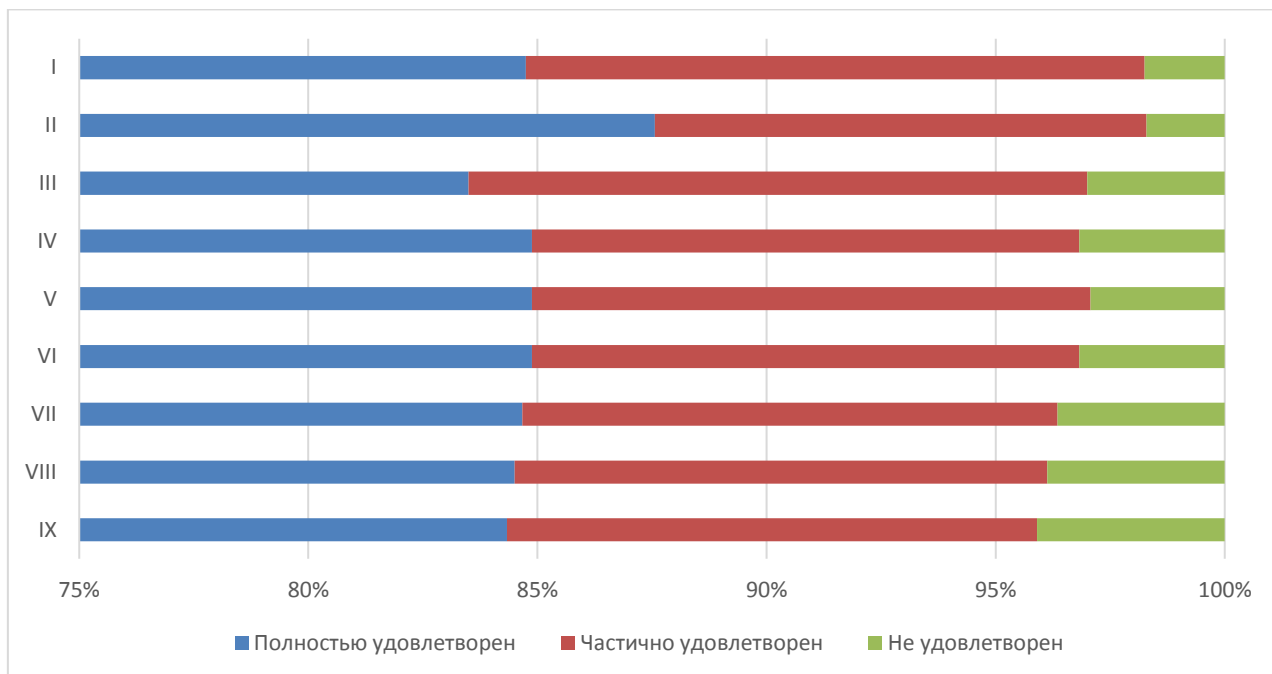


Диаграмма оценки

40% респондентов отметили возможность трудоустройства на предприятии по месту прохождения практики, 25% - не узнавали о такой возможности, 35% - ответили, что перспектива трудоустройства отсутствует.

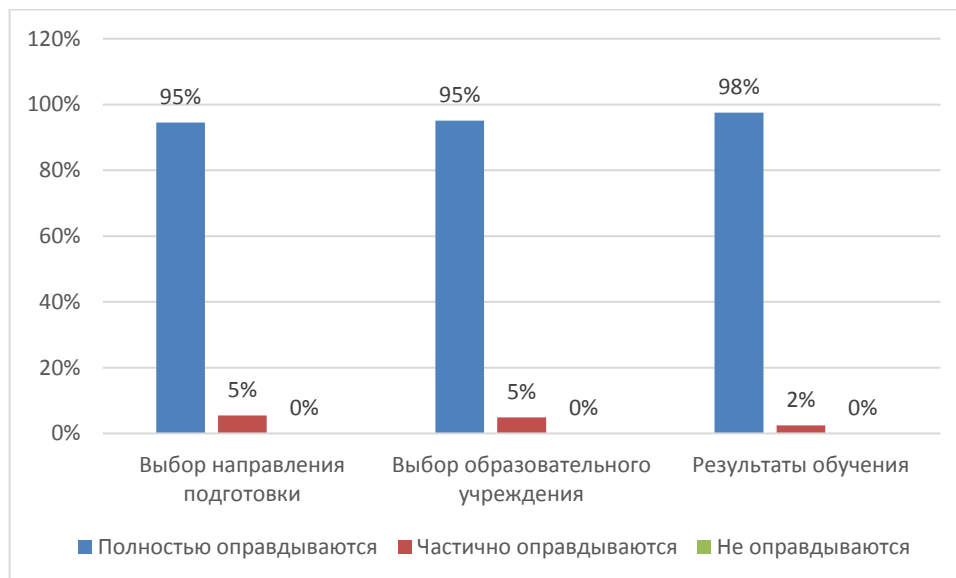
93% опрошенных студентов СИЭ никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

50% студентов СИЭ желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

90% студентов СИЭ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 90% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

На графике отражена картина соответствия ожиданий студентов реальным показателям по нескольким важным направлениям

- Результаты обучения (I);
- Выбор образовательного учреждения (II);
- Выбор специальности (III).



*Итоговый результат удовлетворенности*

#### 34. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки (Смоленский институт экономики)

##### ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

##### направление Государственное и муниципальное управление

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

<b>38.03.04</b> <i>Государственное и муниципальное управление</i>	Региональное управление (3+)
	Экономическое развитие региона (с учетом профессиональных стандартов) (3++)

##### *Оценка степени открытости и доступности информации об Университете*

Обучающимся СИЭ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте филиала (III).

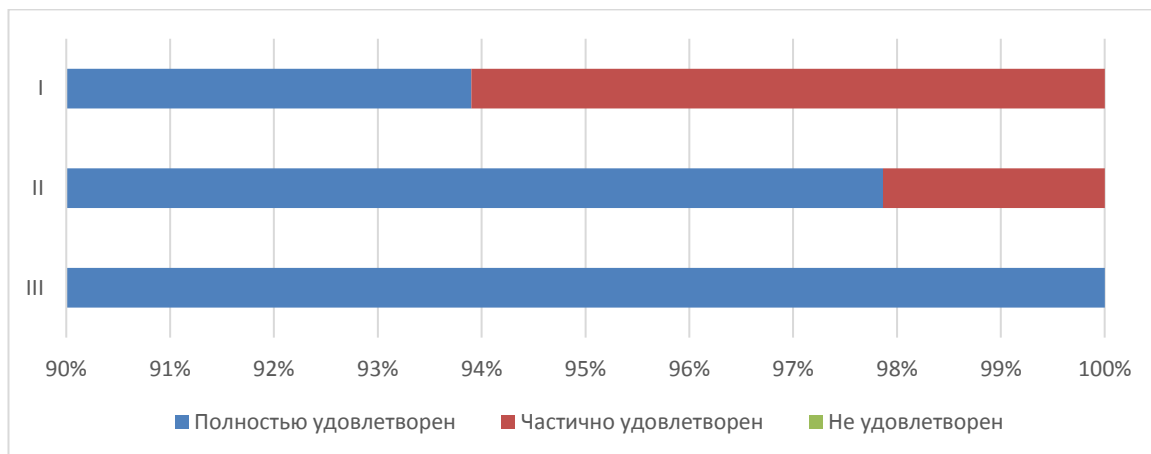


Диаграмма оценки

### Оценка материально-технического оснащения

Обучающимся СИЭ было предложено оценить материально-техническое оснащение Университета

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

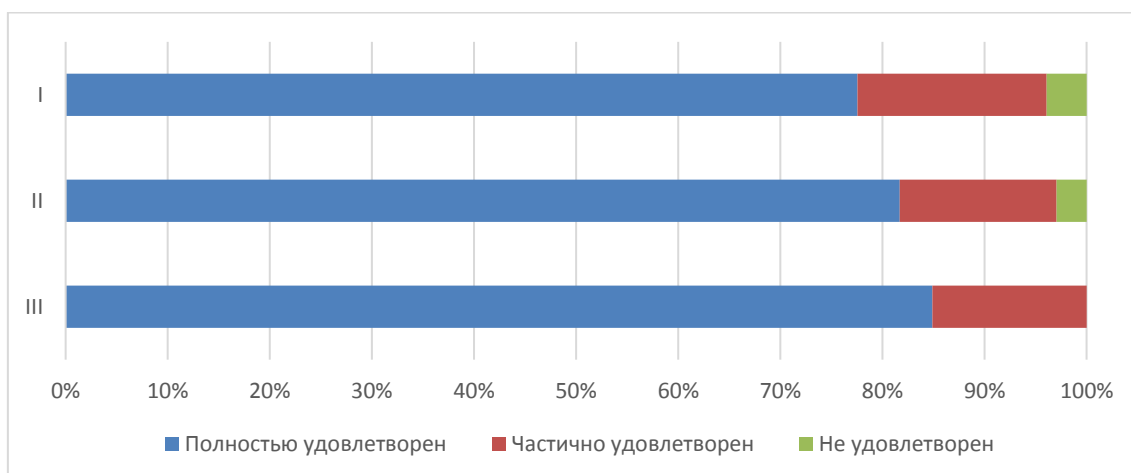


Диаграмма оценки

### Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся СИЭ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII);

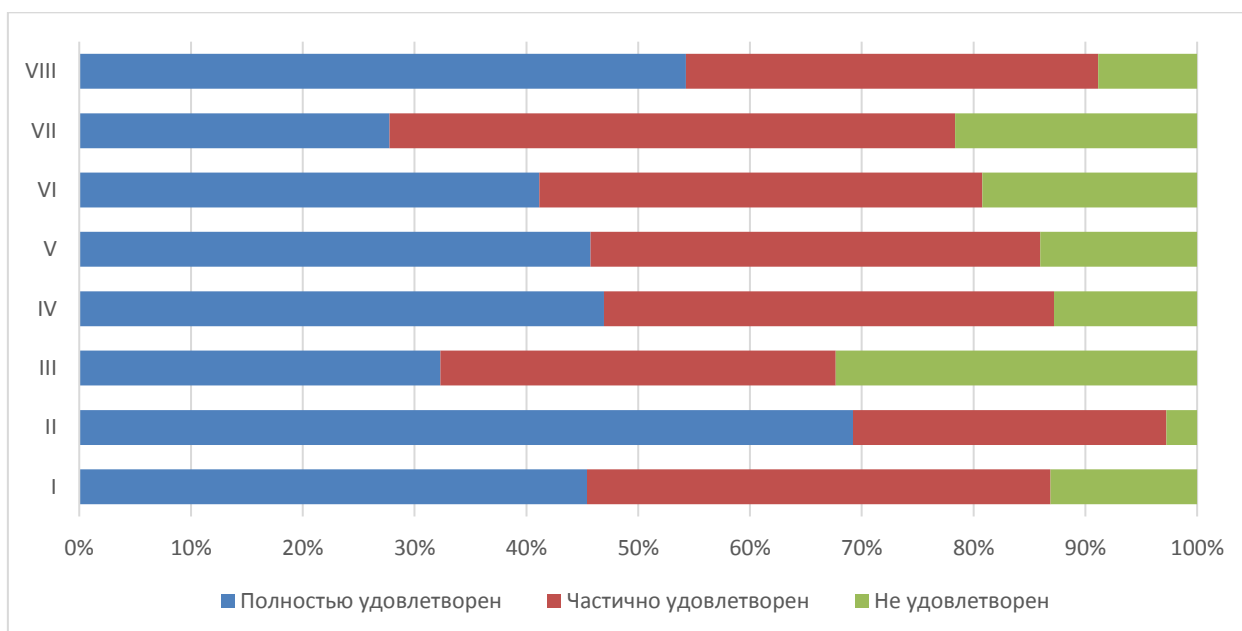


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов не выявлены лица с ограниченными возможностями.

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся СИЭ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость работников административных служб филиала (III).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

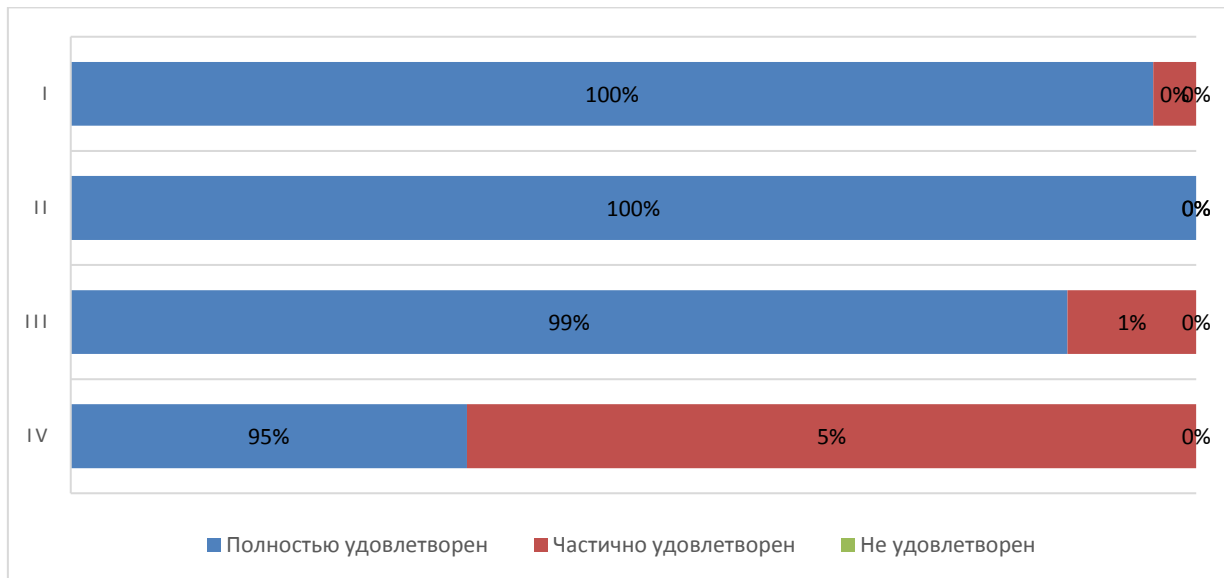


Диаграмма оценки

**Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ**

Обучающимся СИЭ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета/филиала необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

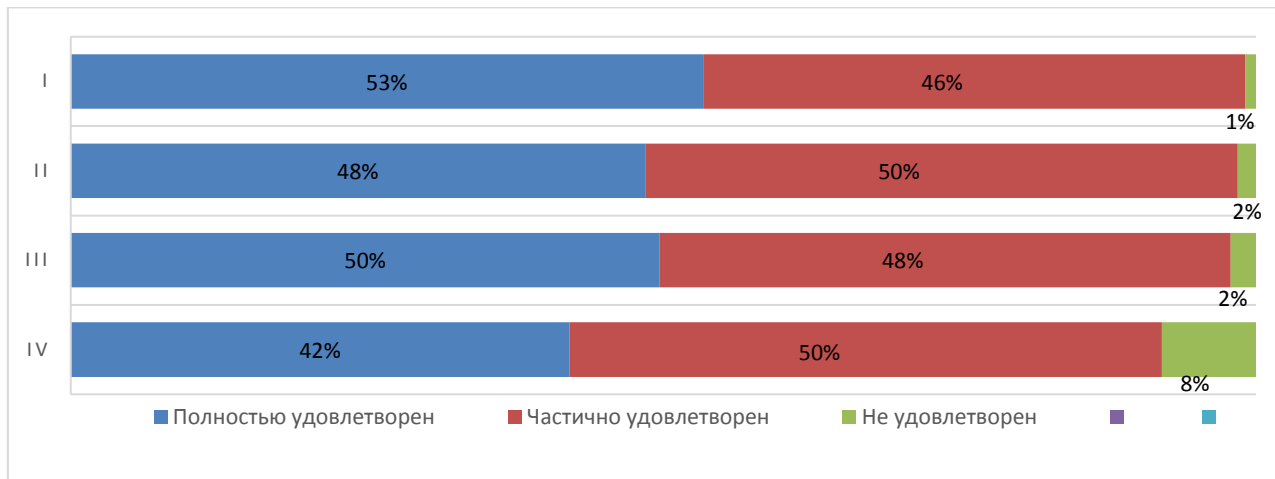


Диаграмма оценки

Распределение респондентов СИЭ по принципу мотивации участия в студенческих объединениях (активностях) по следующим показателям:

- Открытость, полнота и доступность информации об филиале (сайт, информационные стенды) **(I)**;
- Понятность, доступность информации в личном кабинете обучающегося на образовательном портале [imeos.ru](http://imeos.ru) **(II)**;
- Качество реализации on-line занятий (исключая оценку интернет-соединения) **(III)**;
- Качество обратной связи при сопровождении учебных дисциплин и консультаций преподавателей **(IV)**;
- Доступность расписания занятий (сайт, информационные стенды) **(V)**;
- Своевременное информирование об изменениях в расписании, графике сессий и др. **(VI)**;
- Разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения **(VII)**;
- Качество и доступность информации, получаемой во время проведения занятий **(VIII)**;
- Полнота и достаточность информации, получаемой во время проведения занятий, для успешной сдачи дисциплин во время сессии **(IX)**;
- Организация лекций, мастер-классов с ведущими учеными, практиками, представителями культуры, политики **(X)**;
- Мотивация со стороны преподавателей к самостоятельному изучению дисциплин **(XI)**;
- Объем информации, предназначенный для самостоятельного изучения **(XII)**;
- Изучение программного обеспечения, используемого в профессиональной области **(XIII)**;



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

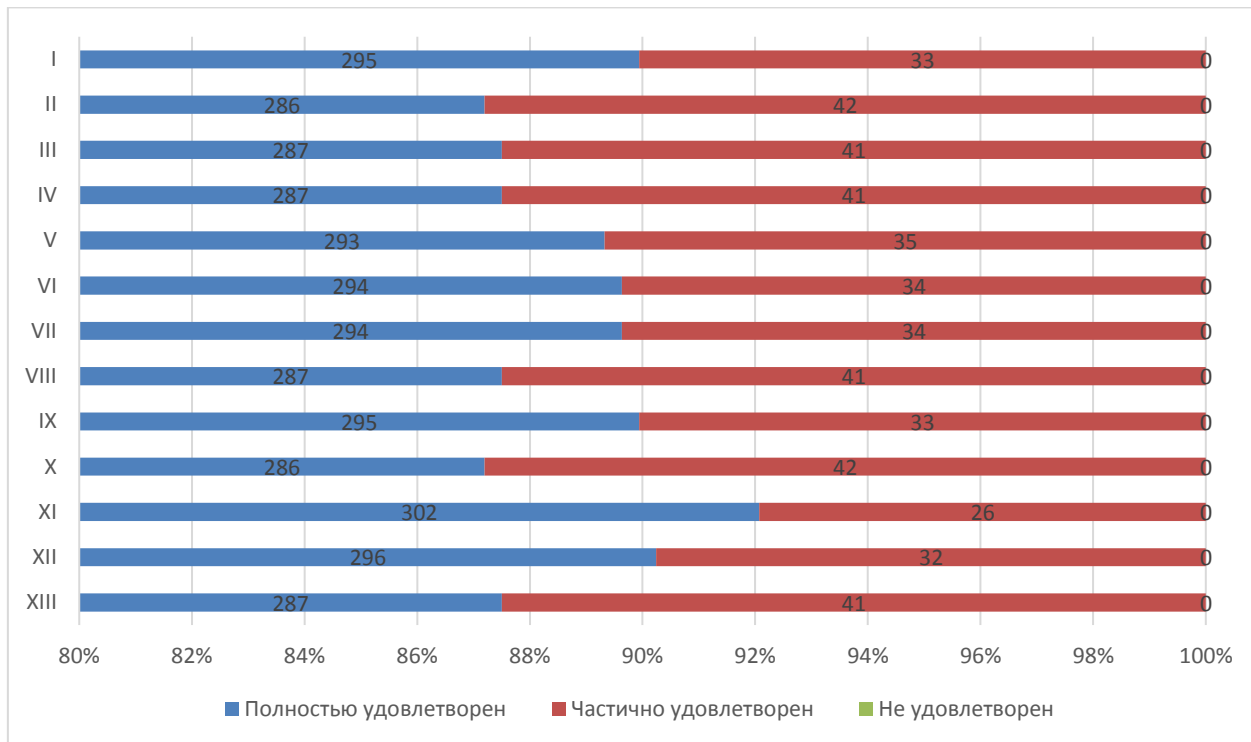


Диаграмма оценки

**Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения**

Обучающимся СИЭ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация процесса прохождения практики со стороны Филиала (VI);
- содержание программы практики (VII);
- предоставление возможности пройти практику на предприятии по своему выбору (VIII);
- организация процесса прохождения практики со стороны Колледжа (IX).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

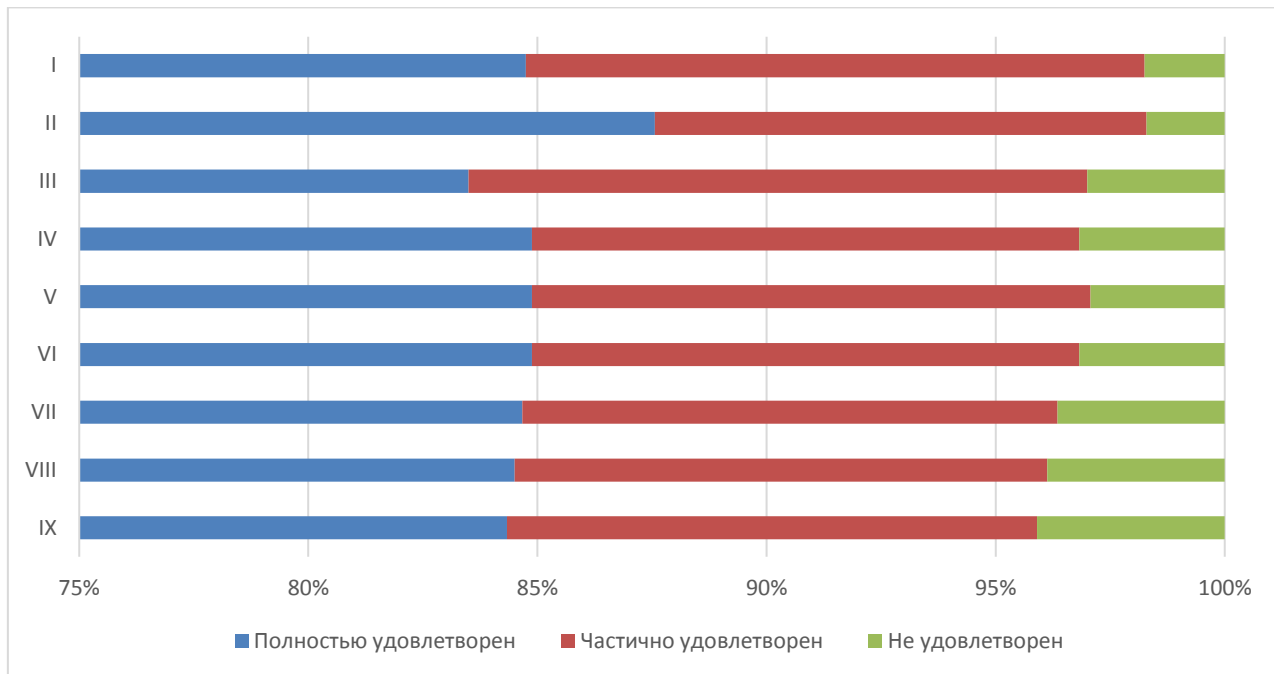


Диаграмма оценки

40% респондентов отметили возможность трудоустройства на предприятии по месту прохождения практики, 25% - не узнавали о такой возможности, 35% - ответили, что перспектива трудоустройства отсутствует.

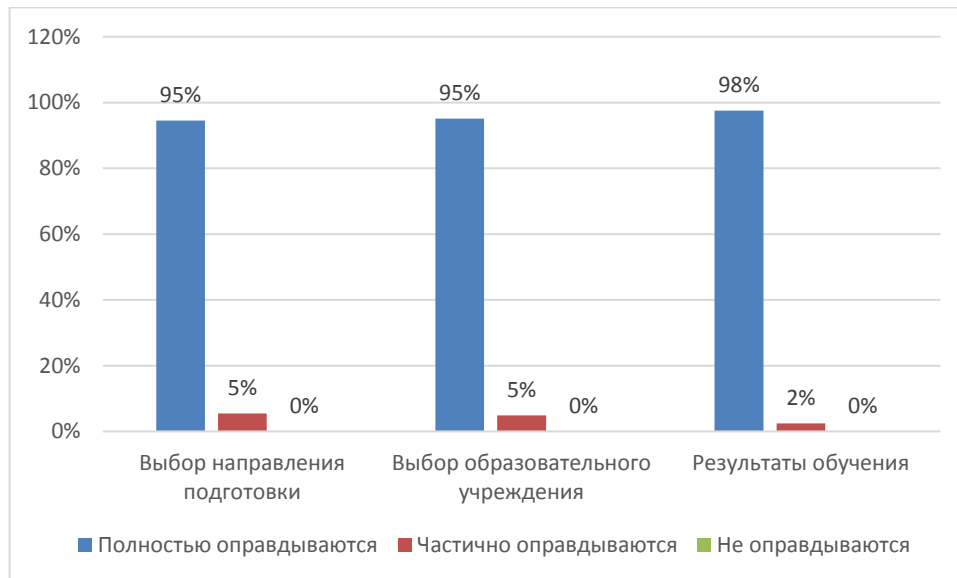
93% опрошенных студентов СИЭ никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

50% студентов СИЭ желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

90% студентов СИЭ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 90% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

На графике отражена картина соответствия ожиданий студентов реальным показателям по нескольким важным направлениям

- Результаты обучения (I);
- Выбор образовательного учреждения (II);
- Выбор специальности (III).



*Итоговый результат удовлетворенности*

**35. Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки (Смоленский институт экономики)  
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
направление Сервис**

В рамках специальности реализуются следующие ОП:

<b>43.03.01 Сервис</b>	Сервис по подбору персонала (с учетом профессиональных стандартов) (3++)
------------------------	--

***Оценка степени открытости и доступности информации об Университете***

Обучающимся СИЭ было предложено оценить степень открытости и доступности информации об Университете

Студентам было предложено оценить следующие показатели открытости и доступности информации об Университете:

- соответствие информации, доступной на информационных стендах, содержанию и порядку деятельности Университета (I);
- соответствие информации, доступной на официальном сайте Университета содержанию и порядку деятельности Университета (II);
- наличие и корректность информации о контактных данных (телефоны, адреса эл. почты) на сайте филиала (III).

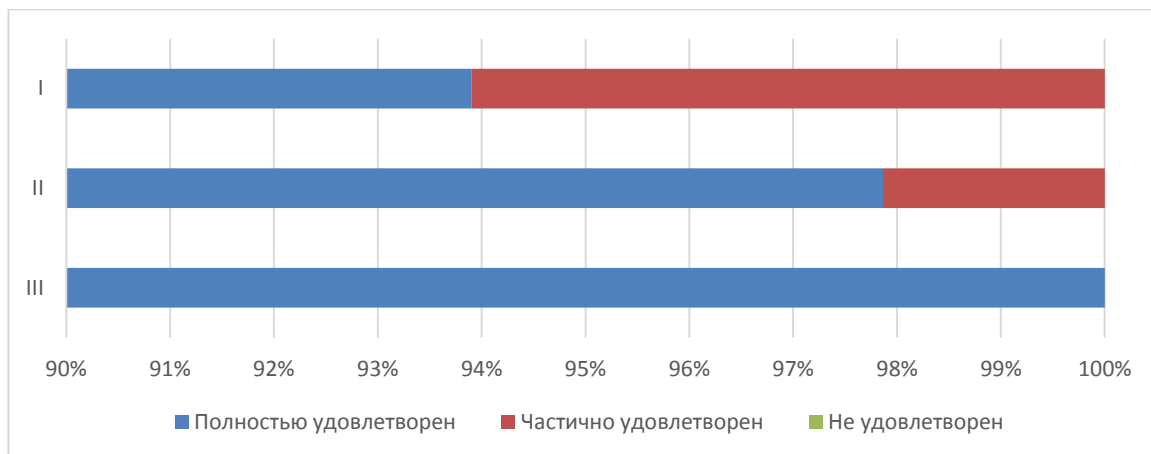


Диаграмма оценки

### Оценка материально-технического оснащения

Обучающимся СИЭ было предложено оценить материально-техническое оснащение Университета

Студентам было предложено оценить следующие показатели:

- обеспеченность учебными аудиториями, в т.ч. для занятий физической культурой и спортом (I);
- наличие помещений для занятий внеучебной деятельностью (II);
- оснащенность учебных аудиторий мультимедийным оборудованием (III).

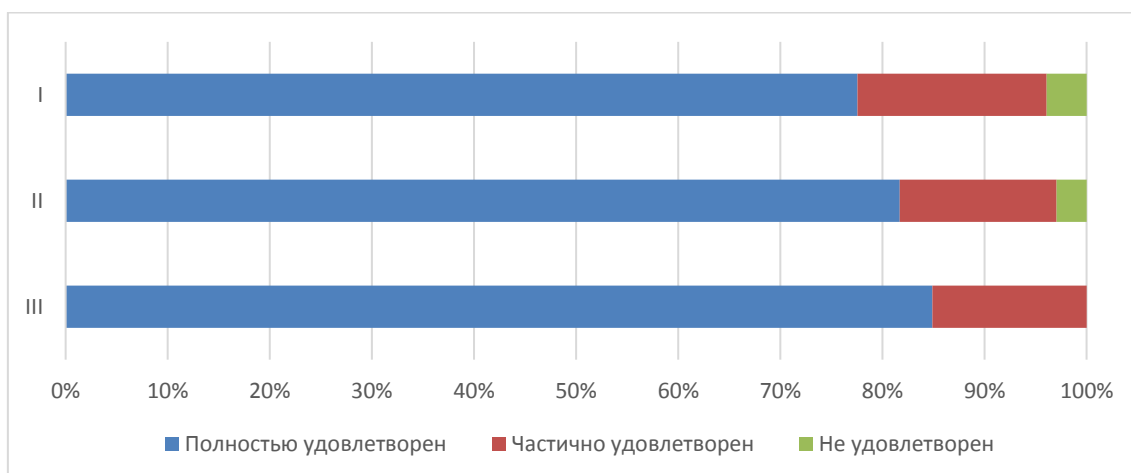


Диаграмма оценки

### Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обучающимся СИЭ было предложено оценить наличие и корректность информации на сайте Университета о дистанционных способах обратной связи

Студентам было предложено оценить следующие показатели:



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

- комфортность зон отдыха (I);
- понятность и доступность навигации внутри Университета (II);
- доступность и общее состояние питьевой воды (III);
- доступность и общее состояние санитарно-гигиенических помещений (IV);
- общее и санитарное состояние помещений Университета (аудитории, кафе, актовый зал и т.д.) (V);
- транспортная доступность Университета (возможность доехать общественным транспортом, наличие парковки для собственного автомобиля (VI);
- работа медпункта (часы работы, качество и объем предоставляемых услуг) (VII);
- организация питания (часы работы кафе, стоимость) (VIII);

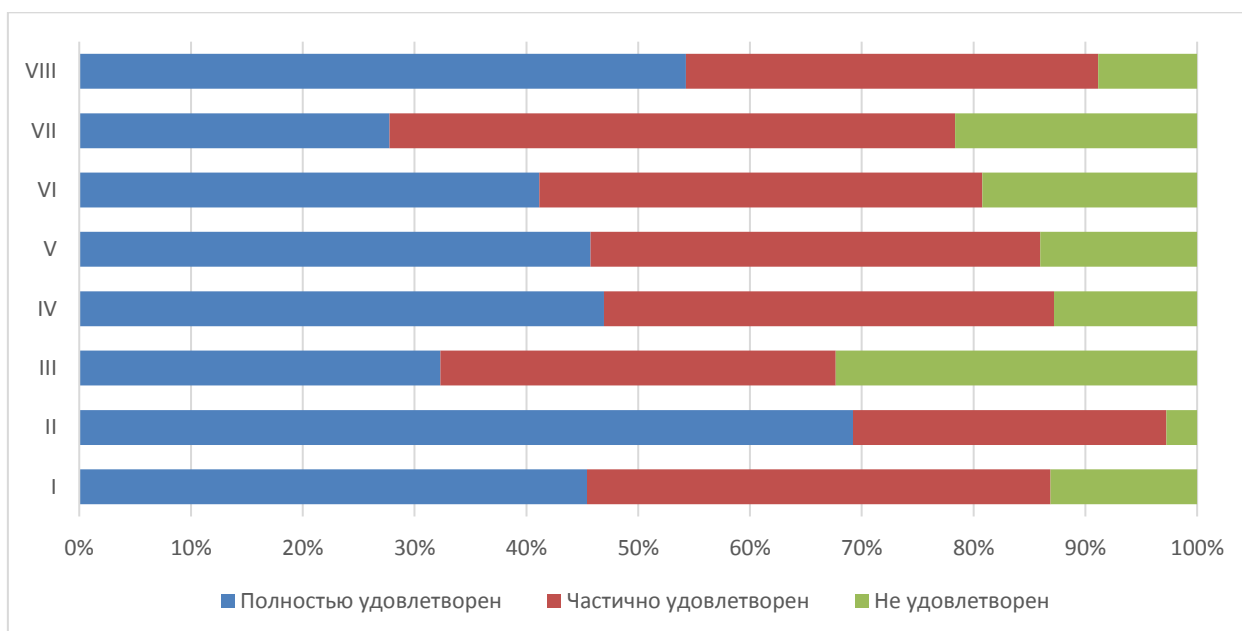


Диаграмма оценки

Из опрошенных студентов не выявлены лица с ограниченными возможностями.

**Оценка доброжелательности и вежливости работников Университета**

Обучающимся СИЭ было предложено поставить оценки доброжелательности и вежливости работников Университета

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование (работники приемной комиссии и прочие) (I);
- доброжелательность и профессионализм преподавателей, работников деканатов (II);
- доброжелательность и вежливость работников административных служб филиала (III).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

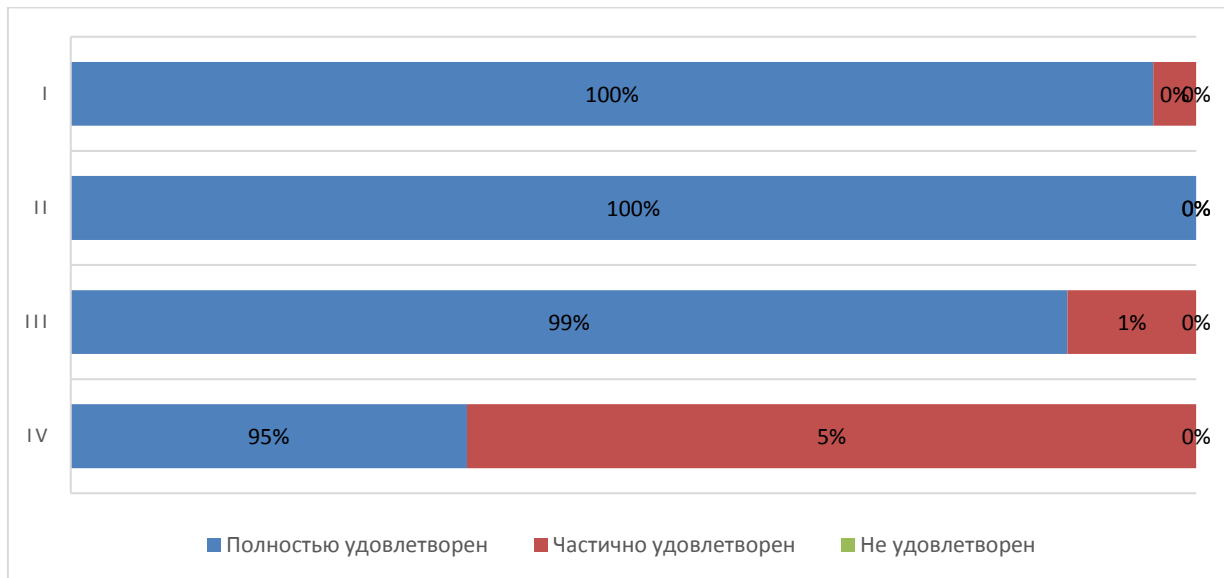


Диаграмма оценки

**Оценка работы Университета для предотвращения распространения ОРВИ**

Обучающимся СИЭ было предложено оценить работу Университета для предотвращения распространения ОРВИ по следующим показателям:

- доступность и открытость информации о распространении ОРВИ и мерах профилактики, введенных в Университете (I);
- оснащение Университета/филиала необходимыми средствами защиты и профилактики ОРВИ (II);
- качество проведения в Университете мероприятий по предотвращению распространения ОРВИ: меры профилактики (проветривание, обработка рук и поверхностей антисептиком) (III);
- качество организации и доступность прохождения флюорографического исследования (IV).



АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

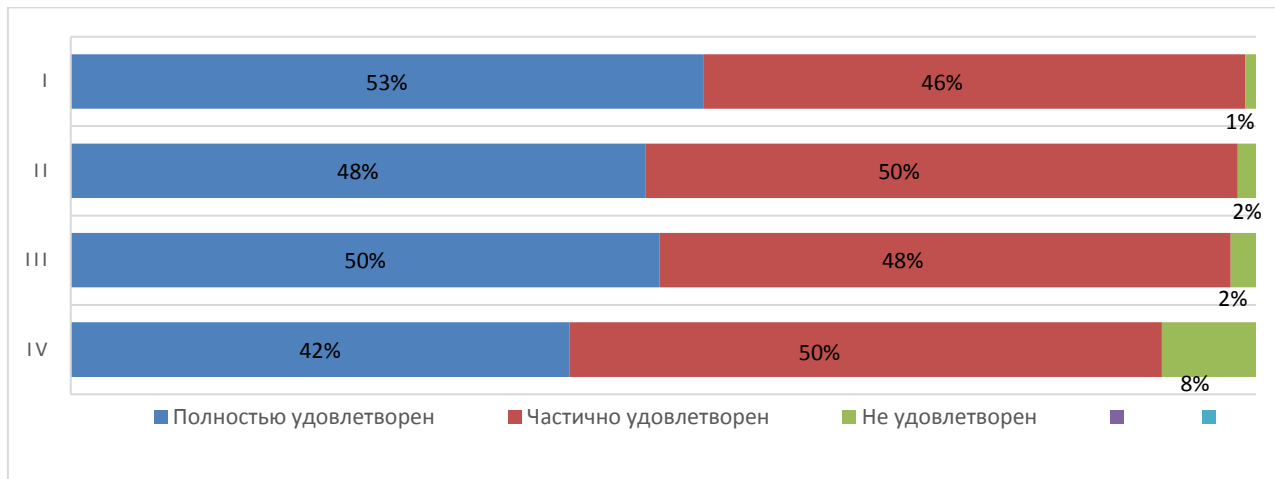


Диаграмма оценки

Распределение респондентов СИЭ по принципу мотивации участия в студенческих объединениях (активностях) по следующим показателям:

- Открытость, полнота и доступность информации об филиале (сайт, информационные стенды) **(I)**;
- Понятность, доступность информации в личном кабинете обучающегося на образовательном портале [imeos.ru](http://imeos.ru) **(II)**;
- Качество реализации on-line занятий (исключая оценку интернет-соединения) **(III)**;
- Качество обратной связи при сопровождении учебных дисциплин и консультаций преподавателей **(IV)**;
- Доступность расписания занятий (сайт, информационные стенды) **(V)**;
- Своевременное информирование об изменениях в расписании, графике сессий и др. **(VI)**;
- Разнообразие методов обучения, использование интерактивных методов обучения **(VII)**;
- Качество и доступность информации, получаемой во время проведения занятий **(VIII)**;
- Полнота и достаточность информации, получаемой во время проведения занятий, для успешной сдачи дисциплин во время сессии **(IX)**;
- Организация лекций, мастер-классов с ведущими учеными, практиками, представителями культуры, политики **(X)**;
- Мотивация со стороны преподавателей к самостоятельному изучению дисциплин **(XI)**;
- Объем информации, предназначенный для самостоятельного изучения **(XII)**;
- Изучение программного обеспечения, используемого в профессиональной области **(XIII)**;

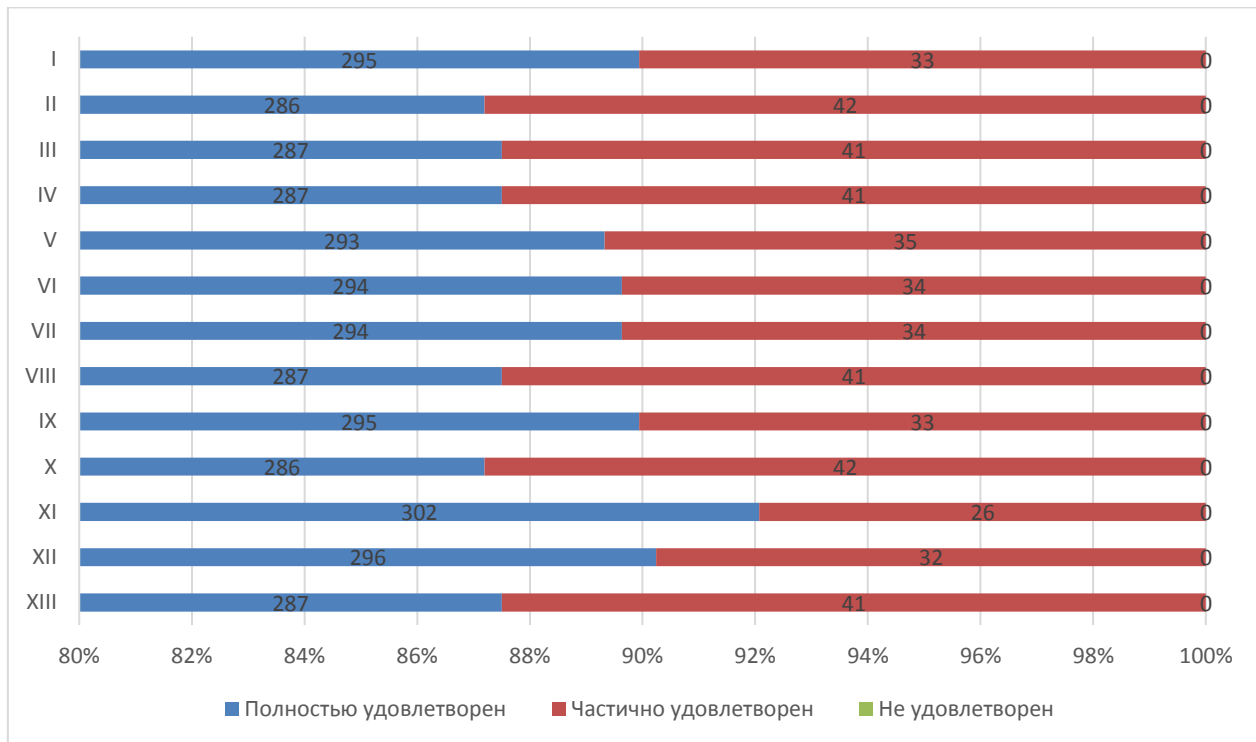


Диаграмма оценки

**Оценка организации процесса прохождения практик во время обучения**

Обучающимся СИЭ было предложено оценить организацию прохождения практик во время обучения по следующим показателям:

- практика со стороны Университета организована (I);
- (II);
- предоставляется возможность пройти практику на предприятии по своему выбору (II);
- содержание программы практики (III);
- практика со стороны предприятия организована (IV);
- практика позволила закрепить полученные знания (V);
- организация процесса прохождения практики со стороны Филиала (VI);
- содержание программы практики (VII);
- предоставление возможности пройти практику на предприятии по своему выбору (VIII);
- организация процесса прохождения практики со стороны Колледжа (IX).



ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»

Аналитический отчет

по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год

АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025

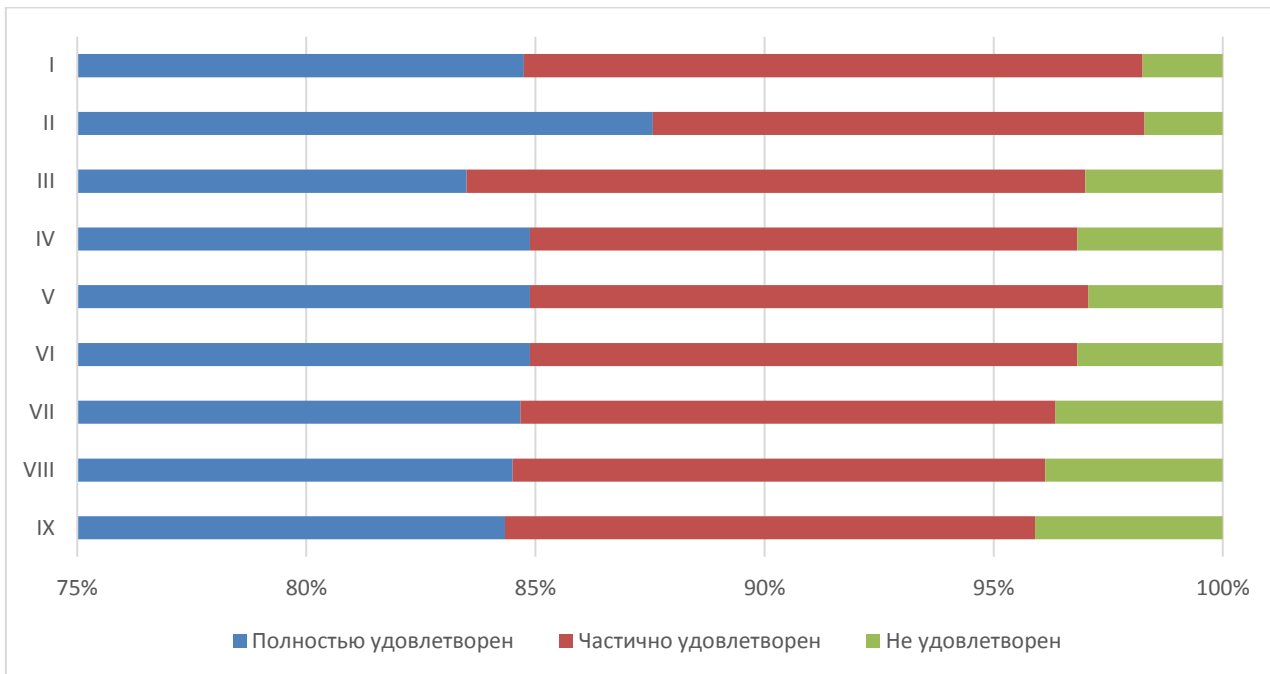


Диаграмма оценки

40% респондентов отметили возможность трудоустройства на предприятии по месту прохождения практики, 25% - не узнавали о такой возможности, 35% - ответили, что перспектива трудоустройства отсутствует.

93% опрошенных студентов СИЭ никогда не сталкивались со случаями коррупции в Университете.

50% студентов СИЭ желают продолжить обучение на следующих уровнях образования.

90% студентов СИЭ готовы порекомендовать Университет своим друзьям, родственникам, знакомым, также, 90% удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг.

На графике отражена картина соответствия ожиданий студентов реальным показателям по нескольким важным направлениям

- Результаты обучения (I);
- Выбор образовательного учреждения (II);
- Выбор специальности (III).

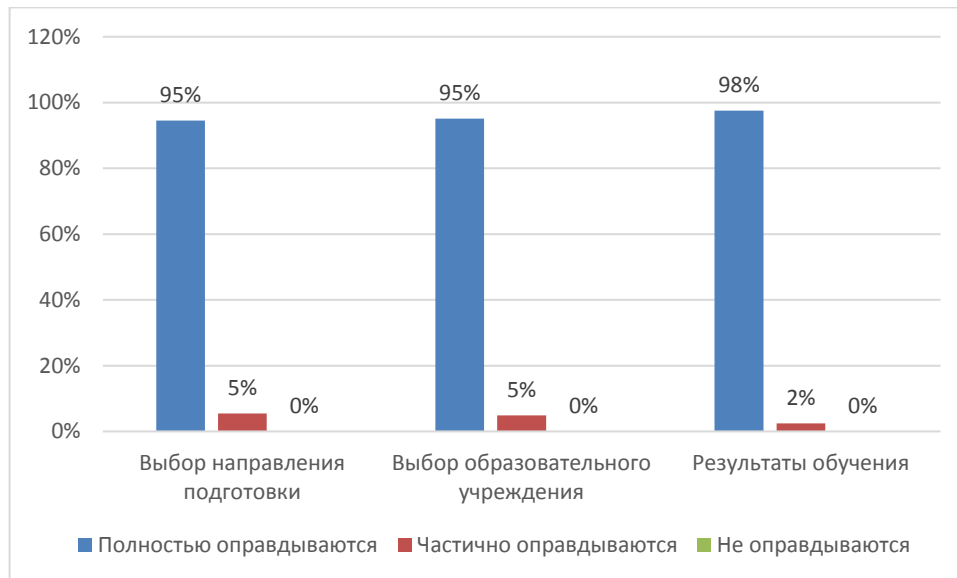


**ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет  
технологий управления и экономики»**

**Аналитический отчет**

**по мониторингу удовлетворенности студентов  
за 2024-2025 уч.год**

**АО СМК-СПбУТУиЭ-  
УП-3.2.-05-2025**



*Итоговый результат удовлетворенности*