

**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ  
ВНУТРИГОРОДСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОДА ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ  
ГАВАНЬ**

**По месту требования**



ул. Шевченко, 29  
Санкт-Петербург, 199406  
Россия

Тел./ факс (812) 355-54-19  
E-mail: mogavan@mail.ru

29.05

№

5/14

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

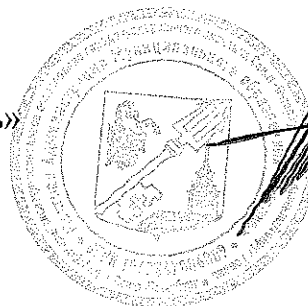
**Акт о внедрении  
результатов выпускной квалификационной работы  
на тему: Разработка коммуникационных инструментов взаимодействия  
муниципальных образований и населения (на примере разработки проекта  
создания чат-бота в социальной сети для муниципального образования  
«Гавань») студентов 4 курса направления «Прикладная информатика» Санкт-  
Петербургского университета технологий управления и экономики Табунова  
Н.Б., Пулатова Э.К.**

Разработанный в рамках выпускной квалификационной работы, выполненной в рамках Федеральной программы «Обучение служением» проект создания чат-бота в социальной сети для муниципального образования «Гавань», внедрен в качестве эффективного коммуникационного инструмента взаимодействия муниципального образования с населением и успешно используется специалистами в повседневной работе.

Использование результата выпускной квалификационной работы предназначено для информирования населения о проблемах благоустройства на территории МО Гавань, о необходимости уборки на территории МО Гавань, неофициальных обращений о необходимости уборки или при возникновении аварийных ситуаций (ямы, поваленные деревья), а также для отображения всей необходимой информации о муниципальном образовании Гавань.

Данный проект, направленный на обеспечение социальной эффективности жителей муниципального образования, позволяет осуществлять оперативное реагирование со стороны представителей МО Гавань на вопросы жителей о проблемах благоустройства на территории МО Гавань, что повышает удовлетворённость жителей работой специалистов муниципального образования Гавань.

И.о. Главы МА МО «Гавань»



Д.В. Потапов



# БЛАГОДАРНОСТЬ

## **ЩИПАНОВУ Евгению Федоровичу**

*Директору Института управления и информационных технологий Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики*

*за высокий профессионализм и плодотворную работу по решению реальных социальных задач, а также активное участие в федеральной программе «Обучение служению»*

*Председатель Совета*



*В. Ф. Беликов*

2024 год



# БЛАГОДАРНОСТЬ

## ПУЛАТОВУ Элдорбеку Кобилджону угли

*Студенту группы ОУИППб ПИО1-20-2 Санкт-Петербургского  
университета технологий управления и экономики*

*за плодотворную работу по решению реальных  
социальных задач, а также активное участие  
в федеральной программе «Обучение служению»*

*Председатель Совета*



*В.Ф. Беликов*

*2024 год*



# БЛАГОДАРНОСТЬ

## ТАБУНОВУ Николаю Борисовичу

*Студенту группы ОУИПБ ПМО1-20-2 Санкт-Петербургского  
университета технологий управления и экономики*

*за плодотворную работу по решению реальных  
социальных задач, а также активное участие  
в федеральной программе «Обучение служению»*

*Председатель Совета*



*В.Ф. Беликов*

*2024 год*